

Addiko Bank

Addiko EBank

internetsko bankarstvo za građane

Uputa za korištenje tokena

SADRŽAJ:

OPĆENITO O TOKENU	3
PRVO KORIŠTENJE TOKENA	3
PROMJENA PIN-A	3
PIN MOŽETE PROMIJENITI U BILO KOJEM TRENUTKU A PROCEDURA JE SLJEDEĆA:	3
UPUTA ZA ULAZAK U ADDIKO EBANK PUTEM TOKENA	4

Općenito o tokenu

Za pristup Addiko EBank potrebno je imati token, korisničko ime i zaporku.

Token i korisničko ime korisniku dodjeljuje Banka, a zaporka (OTP) je promjenjiva i kreira je token. Pristup tokenu je zaštićen PIN-om (Personal Identification Number), kojeg korisnik sam definira.

Addiko banka nudi dvije vrste tokena, crni i bijeli. Razlikuju se samo u donjem desnom gumbu koji je na crnom tokenu nazvan ON, a na bijelom OK.



Prvo korištenje tokena

Aktivirajte token pritiskom na gumb *ON/OK* te, nakon što se na ekranu pojavi ENTER PIN, unesite PIN koji Vam je dodijelila Banka. Po unosu tog PIN-a, token Vas traži da ga odmah promijenite u samo Vama poznat broj od četiri znamenke (nemoguće je unijeti četiri ista broja npr. 3333 ili četiri broja zaredom npr. 1234).

Procedura za promjenu PIN-a je opisana u točki 3, ove Upute.

Promjena PIN-a

PIN možete promijeniti u bilo kojem trenutku a procedura je sljedeća:

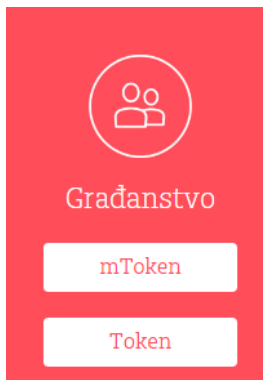
- Uključite token pritiskom na gumb *ON/OK*
- Unesite PIN
- Potvrdite pritiskom na gumb *ON/OK*
- Kada se pojavi zaporka, kliknite gumb *Menu* i tada će na ekranu biti ispisano CHANGE PIN, potvrdite na gumb *ON/OK*
- Nakon što se na ekranu ispiše poruka NEW PIN, unesite novi PIN (nemoguće je unijeti četiri ista broja npr. 3333 ili četiri broja zaredom npr. 1234) i potvrdite ga pritiskom gumb *ON/OK*
- Nakon poruke CONFIRM ponovo unesite izabrani PIN, te ga još jednom potvrdite na *ON/OK*
- na ekranu će pisati COMPLETE, što potvrđuje promjenu PIN-a

Addiko Bank

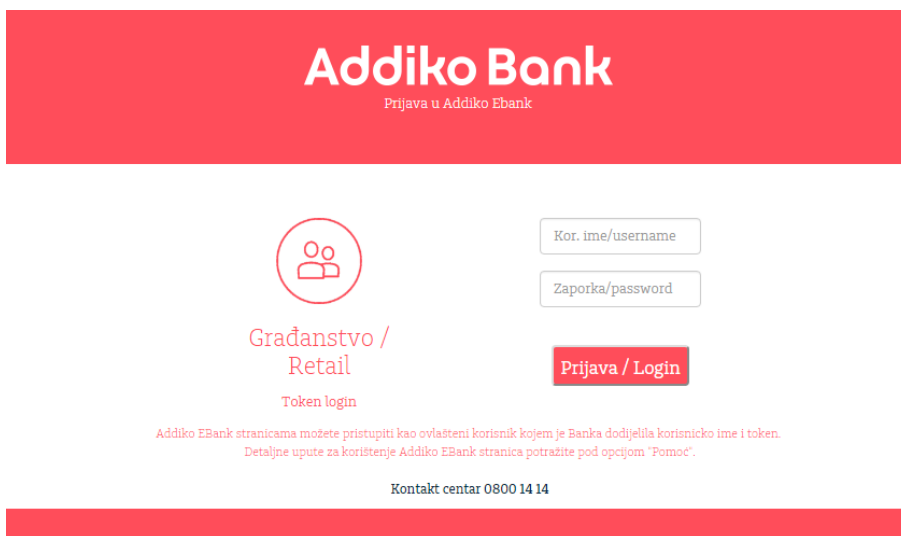
Uputa za ulazak u Addiko EBank putem tokena

Za pristup Addiko Ebank pristupite internetskoj stranici <https://ebank.addiko.hr> te slijedite proceduru:

odaberite gumb Token u dijelu za građanstvo.



nakon čega se otvara novi ekran:



- u polje *Korisničko ime* unesite korisničko ime koje Vam je dodijelila Banka
- aktivirajte token pritiskom na gumb *ON/OK*
- unesite PIN
- potvrdite ga pritiskom na gumb *ON/OK*
- na ekranu tokena pojavit će se zaporka (OTP) koju je potrebno upisati u polje *Zaporka*
- potvrdite unos pritiskom na gumb *Ulaz*

Za dodatna pitanja slobodno nas kontaktirajte na besplatni broj telefona 0800 14 14 ili na broj telefona +385 1 6030 000 za pozive iz inozemstva.

Verzija 1 - 11.07.2017.