

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA OROČENIM DEPOZITOM /ŠTEDNIM ULOGOM POTROŠAČA

**Izdavatelj** ovih Općih uvjeta je:

Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.,

Slavonska avenija 6, 10 000 Zagreb,

OIB 14036333877

E-mail: bank@hypo.hr , info.hr@hypo-alpe-adria.hr

Web : <http://www.hypo-alpe-adria.hr>

BIC: HAABHR22 (u daljnjem tekstu: Banka).

Sukladno Zakonu o kreditnim institucijama Banka je od Hrvatske narodne banke dobila odobrenje za rad, upisana je u sudski registar /MBS 080072083/ za pružanje bankovne usluge i osnovne i dodatne financijske usluge. Nadležno tijelo za superviziju poslovanja Banke je Hrvatske narodne Banke.

Ovim Općim uvjetima regulirana su međusobna prava i obveze Banke i vlasnika oročenog štednog uloga (u daljnjem tekstu: Vlasnik) te dopunjuju odredbe pojedinačnog Ugovora o oročenom depozitu (u daljnjem tekstu: Ugovor), osim ako pojedinačnim Ugovorom nije izričito drugačije određeno.

### 1. POJMOVNO ODREĐENJE

Pojedini pojmovi korišteni u ovim Općim uvjetima imaju sljedeće značenje:

**oročeni štedni ulog** je depozit primljen od potrošača kao štedni ulog s rokom dospijea.

**potrošač** je svaka fizička osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu u svrhe koje nisu namijenjene njegovoj poslovnoj djelatnosti niti obavljanju djelatnosti slobodnog zanimanja;

**opunomoćenik** je punoljetna, poslovno sposobna fizička osoba koju Vlasnik oročenog štednog uloga pisanim putem ovlasti za raspolaganje novčanim sredstvima;

**zastupnik** je zakonski zastupnik ili skrbnik u okviru punomoći ili ovlaštenja danog odlukom nadležnog tijela, a zastupa Vlasnika koji nema poslovnu sposobnost ili je ograničene poslovne sposobnosti;

**domaća valuta** je valuta HRK (kuna);

**strana valuta** je valuta država članica i trećih država;

**datum valute** je dan kada Banka primi novčani polog a Vlasnik položi kod Banke, koji ulazi u obračuna kamata;

### 2. OSIGURANJE OSOBNIH PODATAKA I POVJERLJIVIH INFORMACIJA

**2.1.** Sve informacije i podatci prikupljeni pri pružanju usluga po ovim Općim uvjetima smatraju se bankovnom tajnom. Banka smije podatke koji se smatraju bankovnom tajnom dostaviti samo Vlasniku, nadležnim tijelima i drugim institucijama, na pisani zahtjev, sukladno Zakonu o kreditnim institucijama.

**2.2.** Vlasnik izrijekom dopušta Banci da prikuplja informacije o njegovim osobnim i ostalim podacima, pokretnoj i nepokretnoj imovini, obvezama, dionicama i vrijednosnim papirima, brojevima računa u bankama i ostalim financijskim institucijama, boravištu, OIB-u i ostalim podacima koje Vlasnik nije osobno dostavio Banci, a neophodni su zbog postizanja svrhe ovih Općih uvjeta te ostalih bankovnih usluga

### 3. ZAKLJUČENJE UGOVORA

**3.1.** Prilikom uspostavljanja poslovnog odnosa Banka utvrđuje identitet Vlasnika uvidom u važeću identifikacijsku ispravu i traži potvrdu o osobnom identifikacijskom broju (OIB), uz pravo zadržavanja preslike identifikacijskih isprava i potvrde o OIB-u. Identifikacijski dokument je službeni dokument s fotografijom osobe koji izdaje nadležno državno, domaće ili strano tijelo sa svrhom identifikacije osobe (osobna iskaznica ili putovnica ili osobna iskaznica stranca, odnosno po potrebi druga javna isprava) .

Prije sklapanja Ugovora, na zahtjev Vlasnika, Banka će Vlasniku uručiti nacrt Ugovora. Banka temeljem Ugovora Vlasniku otvara račun oročenog depozita na koji Vlasnik polaže novčani polog. Potpisani primjerak Ugovora i ovi Opći uvjeti uručuju se Vlasniku.

Za sve naknadne promjene uvjeta iz Ugovora Banka s Vlasnikom zaključuje Aneks Ugovora.

Gotovinske novčane pologe Banka prima u skladu sa Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranju terorizma.

Banka može odbiti novčani polog i nije dužna obrazlagati razloge odbijanja.

**3.2.** Za maloljetnu osobu do 18 godina starosti odnosno za osobu koja nije poslovno sposobna, ugovaranje oročenog štednog uloga obavlja zakonski zastupnik odnosno skrbnik po rješenju Centra za socijalnu skrb.

### 4. PUNOMOĆ

**4.1.** Vlasnik može prilikom zaključenja ugovara ili naknadno opunomoćiti najviše dvije osobe za raspolaganje novčanim sredstvima i izmjene ugovornih odredbi putem punomoći izdane u Banci ili izvan Banke. Ako je punomoć izdana izvan Banke, ona može biti jednokratna ili stalna, a potpis Vlasnika mora biti ovjeren od domaćeg ili stranog nadležnog tijela sukladno posebnim propisima. Ovjeru stranog

nadležnog tijela potrebno je prevesti na hrvatski jezik od strane ovlaštenog sudskog tumača i prevoditelja.

**4.2.** Opunomoćenik temeljem punomoći može obavljati poslove koji podrazumijevaju raspolaganje novčanim sredstvima, produljenje odnosno smanjenje rok oročenja, promjene načina isplate kamate, prijevremeni prekid oročenja, te iznimno, uz odobrenje Banke vršiti uplate na glavnice depozita odnosno isplate sa glavnice depozita. Sukladno navedenim poslovima izmjene ugovornih odredbi opunomoćenik potpisuje Aneks Ugovora.

Opunomoćenik nema ovlaštenje davanja punomoći trećoj osobi, promjene podataka o Vlasniku te njegovom prebivalištu, polaganje čeka koji glasi na stranu valutu, promjene računa za prijenos i davanje naloga za prijenos na račun koji ne glasi na Vlasnikovo ime, te činidbe drugih radnji koje bi mogle biti štetne za Vlasnika ili Banku.

Opunomoćena osoba može poduzeti ostale poslove samo ako je posebno ovlaštena za poduzimanje istih, odnosno vrste posla među koje on spada.

**4.3** Punomoć prestaje važiti pisanim opozivom od strane Vlasnika ili pisanim otkazom opunomoćenika, podizanjem oročenog štednog uloga, smrću Vlasnika ili opunomoćenika, gubitkom poslovne sposobnosti Vlasnika ili opunomoćenika, otkazom Ugovora. Ukoliko je izjava o opozivu odnosno otkazu sačinjena izvan Banke, potpis na ispravi mora biti ovjeren od domaćeg ili stranog nadležnog tijela. Izjava o opozivu ili otkazu proizvodi pravni učinak prema Banci od njezina primitka u Banku te predočenjem Ugovora.

## 5. ZASTUPANJE

Zastupnik može poslovati oročenim štednim ulogom sukladno zakonskim propisima, odlukama nadležnih tijela i odobrenju Centra za socijalnu skrb. Za raspolaganje novčanim sredstvima Zastupnik ne može opunomoćiti treću osobu, osim u slučaju dopuštenim zakonom.

Pravo raspolaganja zastupnika gasi se na temelju pravomoćnog rješenja nadležnog tijela, njegovom smrću, smrću zastupane osobe, stjecanjem poslovne sposobnosti zastupane osobe.

## 6. OVJERA ISPRAVA

Isprava pisana na stranom jeziku, kao i ovjera isprave od stranog nadležnog tijela, obavezno se prevodi na hrvatski jezik od ovlaštenog sudskog tumača i prevoditelja. Svaka odluka stranog suda koja se dostavlja Banci na provedbu treba biti prethodno priznata od strane suda Republike Hrvatske.

Banka neće prihvatiti dokumentaciju i ovjeru iz zemlje koja se nalazi na popisu zemalja navedenih kao off shore ili nekooperativne jurisdikcije čiji popis izrađuje

Ured za sprječavanje pranja novca Republike Hrvatske.

## 7. UVJETI OROČAVANJA

Štedni ulog može se oročiti u valutama HRK, EUR, USD, CHF i ostalim stranim valutama koje Banka prima kao novčani polog sukladno internim aktima. Ako je ugovoren oročen depozit u valuti HRK uz valutnu klauzulu EUR, USD, CHF primjenjuje se srednji tečaj HNB na dan ugovaranja, a pri isplati primjenjuje srednji tečaj HNB na dan isplate.

Štedni ulog smatra se oročenim danom izvršenog novčanog pologa na račun oročenog depozita, a nalog o izvršenom pologu je sastavni dio Ugovora.

Za svaki pojedinačni iznos novčanog pologa različite valute, Banka i Vlasnik zaključuju poseban Ugovor. Banka može sukladno svojim internim aktima iznimno, odobriti naknadno povećanje ili smanjenje ugovorene glavnice depozita, što regulira Aneksom Ugovora.

Minimalni saldo štednog uloga s ugovorenim rokom dospijeća u određenim valutama određuje se Odlukom o naknadama za usluge Banke.

Oročenim štednim ulogom Vlasnik može raspolagati nakon isteka ugovorenog roka dospijeća.

### 7.1. Namjena oročenja

Ovisno o namjeni štedni ulog može biti namjenski oročen.

Kada je namjenski oročen, štedni ulog se ugovara kao instrument osiguranja proizvoda Banke primjerice kredita, kreditnih kartica, dopuštenog prekoračenja po transakcijskom računu i drugih proizvoda. Vlasnik potpisom Ugovora daje Banci suglasnost da može u slučaju neispunjavanja obveza osiguranih tražbina upotrijebiti depozit za otplatu duga bez posebnog traženja njegove suglasnosti.

Nenamjenski oročeni štedni ulog nije uvjetovan ispunjenjem određenih uvjeta, već je raspoloživ Vlasniku s istekom ugovorenog roka dospijeća.

### 7.2. Rokovi dospijeća

Ovisno o duljini trajanja roka dospijeća oročeni štedni ulog može biti :

- kratkoročno oročen na rok do 12 mjeseci
- dugoročno oročen na rok duži od 12 mjeseci.

Rok dospijeća može biti ugovoren na razdoblja:

- od 1 do 3 mjeseca
- preko 3 do 6 mjeseci
- preko 6 do 12 mjeseci
- preko 12 do 24 mjeseci
- preko 24 do 36 mjeseci
- preko 36 mjeseci.

Minimalni rok dospijeća preko jednog (1) mjeseca iznosi + 1 dan.

**7.3.** Štedni ulog može biti oročen jednokratno ili uz obnavljanje. Jednokratno oročeni se istekom ugovorenog roka prenosi na tekući račun ili štedni ulog po viđenju, a s obnavljanjem se danom isteka ugovorenog roka dospjeća automatski obnavlja na novi rok, ako Vlasnik ne izda Banci nalog za prekid obnavljanja. Prekidom obnavljanja Banka prenosi cjelokupna novčana sredstva na račun po viđenju.

Oročeni štedni ulog moguće je ugovoriti s obnavljanjem oročenja samo glavnice ili glavnice i kamate, uz iznimku određenih štednih uloga koje nije moguće ugovoriti s obnavljanjem.

Ako Vlasnik želi promijeniti kontinuitet oročenja, obavezno treba podnijeti zahtjev Banci jedan radni dan prije isteka roka oročenja, odnosno datuma obnavljanja.

## 8. KAMATA

Kamatna stopa ugovara se na godišnjoj razini, a mijenja se sukladno Odluci o visini pasivnih kamatnih stopa za fizičke osobe, Banke. Visina kamatne stope utvrđuje se odnosno mijenja se sukladno Metodologiji promjene kamatnih stopa po depozitnom poslovanju s fizičkim osobama, koja je Vlasniku dostupna u poslovnoj mreži Banke i na Internet stranici Banke: [www.hypo-alpe-adria.hr](http://www.hypo-alpe-adria.hr).

Ugovoriti se može fiksna kamatna stopa ili promjenjiva kamatna stopa.

Kada je ugovorena fiksna kamatna stopa a rok dospjeća je jednokratno, tijekom cjelokupnog trajanja roka oročenja obračunava se kamata po fiksnoj kamatnoj stopi. Ako je u iznimnim slučajevima ugovorena fiksna kamatna stopa uz obnavljanje roka dospjeća, na novi rok se primjenjuje fiksna kamatna stopi važeća na dan obnavljanja.

Kada je ugovorena promjenjiva kamatna stopa, bez razlike je li ugovorena s obnavljanjem ili jednokratno, promjenom kamatne stope Banke, mijenja se ugovorna kamatna stopa.

**8.1.** Obračun kamate vrši se mjesečno primjenom komfornih metoda, a pripisuje se sukladno Ugovoru. Obračun kamata obavlja se za stvarni broj dana u mjesecu / stvarni broj dana u godini, na način da prvi dan ulazi u obračun, a zadnji ne ulazi u obračun.

Obrazac za izračun kamata konformnom metodom:

$$K = G * \left[ \left( 1 + \frac{p}{100} \right)^{\frac{d}{g}} - 1 \right]$$

gdje je:

K – iznos kamate

G – osnovica za obračun

d – broj dana u mjesecu

p – godišnja kamatna stopa

g – broj dana u godini

Kamata se pripisuje u valuti oročenog depozita odnosno u valuti za koju su oročena sredstva vezana ako je ugovorena valutna klauzula.

**8.2.** Sukladno Ugovoru kamate se isplaćuju:

- vezano uz datum ugovaranja:

mjesečno

tromjesečno

polugodišnje

godišnje

istekom roka oročenja.

- vezano uz posljednji kalendarski datum:

mjeseca

kvartala

polugodišta

godine

po isteku roka oročenja.

Vlasnik može odlučiti da se obračunata kamata stavlja na raspolaganje prijenosom na račun po viđenju prema ugovorenoj dinamici isplate ili pripisuje glavnici depozita do otkaza, odnosno istekom roka dospjeća.

## 9. NAKNADE

Banka Vlasniku naplaćuje naknadu u slučaju kada zatraži prijevremeni prekid Ugovora, sukladno Odluci o naknadama za usluge Banke. Banka ima pravo zaračunati i eventualne dodatne troškove koji su nastali za Banku. Banka može korigirati visinu naknada za usluge u poslovanju s fizičkim osobama ukoliko se promijene:

- administrativni troškovi (poštarina, ispisi dokumentacije za potrebe klijenata, telefonska komunikacija s klijentima);
- operativni troškovi (troškovi održavanja, dorade i razvoja informatičkih sustava);
- tržišni uvjeti (primjerice promjene naknada u konkurentskim institucijama).

## 10. DRUGI TEMELJI ZA TEREĆENJE NENAMJENSKI OROČENOG ŠTEDNOG ULOGA BEZ SUGLASNOSTI VLASNIKA

### 10.1. Prisilna naplata na novčanim sredstvima

Banka provodi naloge na teret oročenog štednog uloga temeljem naloga prisilne naplate primljenih od strane Financijske agencije (dalje: Fine), ovlaštene za zadavanje takvih naloga temeljem Zakona o provedbi ovrha na novčanim sredstvima.

Banka naloge prisilne naplate primljene od Fine izvršava iz raspoloživih novčanih sredstava svih računa i štednih uloga, odnosno novčanih pologa.

Temeljem naloga Fine Banka blokira nenamjenski oročeni štedni ulog, te istekom ugovorenog roka dospjeća izvršava plaćanje u cijelosti ili djelomično, a po nalogu nadležnih tijela raskida Ugovor i prije roka dospjeća, bez otkaznog roka.

## 10.2. Redosljed izvršenja naloga određen zakonom

### Prvi prioritet plaćanja

- nalozi pljenidbe temeljem Zakona o financijskom osiguranju, pri čemu se vremenom primitka smatra vrijeme primitka obavijesti o postojanju zaloga,
- nalozi Fine za provedbu ovrha nad novčanim sredstvima.

### Drugi prioritet plaćanja

- dospjela potraživanja Banke od Vlasnika.

### Treći prioritet plaćanja

- nalozi predani od Vlasnika/opunomoćenika/zastupnika.

Banka je ovlaštena teretiti štedni ulog Vlasnika temeljem predane mjenice, ako postoji naznaka na mjenici da je naplativa u Banci, te ukoliko Banka od donositelja mjenice primi sve podatke potrebne za unovčenje mjenice. Banka vraća podnositelju mjenice za čije izvršenje na datum dospijeca na računu Vlasnika nema pokrića.

## 11. PRIJEBOJ POTRAŽIVANJA

Banka može izvršiti prijeboj međusobno dospjelih potraživanja koja ima prema Vlasniku s bilo kojeg računa/štednog uloga, oročenog štednog uloga, odnosno novčanog pologa Vlasnika. Prijeboj će izvršiti u skladu s aktima Banke i sukladno odredbama pojedinog ugovora zaključenog između Banke i Vlasnika, te pozitivnim zakonskim propisima. U slučaju naplate dospjele i nepodmirene Vlasnikove tražbine prema Banci iz oročenog štednog uloga Vlasnika, Banka može isti razročiti u cijelosti ili djelomično i prije isteka roka oročenja.

## 12. FINANCIJSKO OSIGURANJE

Sukladno Zakonu o financijskom osiguranju, potpisom Ugovora Banka stječe založno pravo na oročenom štednom ulogu Vlasnika radi osiguranja naplate svih dospjelih, a nepodmirenih financijskih obveza Vlasnika prema Banci.

## 13. PRESTANAK UGOVORA

Ugovor prestaje nakon isteka roka oročenja, prijevremenim prekidom na zahtjev Vlasnika, smrću Vlasnika, izvanrednim otkazom od strane Banke, izvršenim prijenosom kamate i glavnice na drugi račun.

## 14. PRIJEVREMENI RASKID NENAMJENSKI OROČENOG ŠTEDNOG ULOGA

Na pisani zahtjev Vlasnika ili opunomoćenika uz predočenje originalnog Ugovora, Banka može odobriti

prijevremeni raskid nenamjenski oročenog štednog uloga i priznati ugovorenu kamatnu stopu do dana raskida u slučaju:

- povećanja glavnice oročenja u odnosu na raskinuti Ugovor
- kada je rok dospijeca novougovorenog oročenog štednog uloga nakon roka dospijeca raskinutog Ugovora (uz uvjet minimalno iste glavnice)
- prenamjene iz nenamjenskog u namjenski

Za ostale prijevremeno raskinute Ugovore, Banka priznaje kamatnu stopu za izdržanu ročnost sukladno Odluci o visini pasivnih kamatnih stopa za fizičke osobe, osim ako nije drugačije ugovoreno, odnosno odobreno.

**14.1.** Obračun kamate za izdržanu ročnost po Ugovoru s fiksnom kamatnom stopom vrši se od dana ugovaranja ili od dana posljednjeg obnavljanja do dana prijevremenog raskida, primjenom fiksne kamatne stope izdržane ročnosti koja je važila na dan ugovaranja odnosno na dan posljednjeg obnavljanja. Obračun kamate po Ugovoru s promjenjivom kamatnom stopom vrši od dana ugovaranja ili dana posljednjeg obnavljanja do dana prijevremenog raskida, uzimajući u obzir sve promjene kamatnih stopa koje su u tom razdoblju stupile na snagu. Ako Odlukom o visini pasivnih kamatnih stopa za fizičke osobe Banka nije propisala nižu ročnost od raskinutog Ugovora istovrsnog oročenja, Banka može primijeniti kamatnu stopu po viđenju,

Ako je ranije isplaćena kamata veća od iznosa kamate po obračunu, koja pripada Vlasniku u skladu s prethodnim stavkom, razliku kamate Banka će naplatiti iz oročenog depozita, odnosno s računa na koji je oročeni depozit prenesen.

## 15. PRIJEVREMENI RASKID NAMJENSKI OROČENOG ŠTEDNOG ULOGA

Banka će odobriti prijevremeni raskid namjenski oročenog štednog uloga, nakon što je izvršila konačan obračun svojih potraživanja s osnova glavnice i kamate te svih pripadajućih troškova vezanih uz namjenu oročavanja, uz predočenje originalnog Ugovora.

Prilikom obračuna kamate Banka će priznati i obračunati:

- ugovorenu kamatnu stopu ako je oročeni depozit bio založen za kredit potrošača
- kamatu na izdržanu ročnost ukoliko je oročeni depozit bio založen po izdanoj kreditnoj

kartici, izdanoj garanciji, za kredit pravnog subjekta, za dopušteno prekoračenje na transakcijskom računu, odnosno drugim proizvodima Banke.

## 16. GUBITAK, UNIŠTENJE UGOVORA

Na pisanu prijavu Vlasnika / opunomoćenika Banci da je Ugovor izgubljen, uništen ili na neki drugi način nestao, Banka će izvršiti blokadu štednog uloga.

Prijevremeni raskid Ugovora Banka će odobriti Vlasniku uz uvjet pisane izjave da se odriče svih prava naknadnog potraživanja iz Ugovora kojeg je proglasio izgubljenim, uništenim ili na neki drugi način nestalim, ako Ugovor naknadno pronađe ili opunomoćeniku na temelju posebne ovjerene punomoći Vlasnika i ovjerene gornje izjave.

## 17. NASLJEĐIVANJE OROČENOG ŠTEDNOG ULOGA

Oročnim štednim ulogom preminulog Vlasnika mogu raspolagati jedino njegovi nasljednici na temelju pravomoćnog rješenja o nasljeđivanju ili druge zakonom propisane isprave.

Banka onemogućava raspolaganje novčanim sredstvima odmah po primitku obavijesti o smrti Vlasnika do pravomoćnog rješenja o nasljeđivanju. Iznimno, po predloženju računa za pogrebne troškove te osmrtnice odnosno dokumenta kojim se potvrđuje da je Vlasnik preminuo, Banka može odobriti isplatu radi plaćanja pogrebnih troškova u korist pogrebnog društva, odnosno osobi koja je te troškove platila.

Ako postoje dugovanja prema Banci nakon smrti Vlasnika, nasljednici su dužni podmiriti ih iz naslijeđenih sredstava.

## 18. IZVANREDNI OTKAZ

Banka Vlasniku može otkazati Ugovor s petnaestodnevnom otkaznom rokom u sljedećim slučajevima:

- kada Vlasnik krši odredbe Ugovora i ovih Općih uvjeta ili drugog ugovora koji ima sklopljen s Bankom;
- ako je prilikom sklapanja Ugovora dao neistinite podatke;
- na zahtjev zakonodavca ili nadzornog tijela.

## 19. INFORMIRANJE VLASNIKA

Banka će jednom godišnje Vlasnika obavijestiti o stanju njegovog oročenog štednog uloga putem Izvoda koji će uručiti Vlasniku u poslovnicu Banke odnosno na drugi dogovoreni način. Informaciju o promjeni stanja oročenog štednog uloga Vlasnik može dobiti u poslovnicu Banke u svako doba.

Vlasnik Banku mora obavijestiti u roku od 8 dana od dana nastanka promjene o svim promjenama osobnih i drugih podataka, podataka o opunomoćenicima te

drugim podacima koji se odnose na štedni ulog. Banka ne odgovara za štetu nastalu zbog nepoštivanja obveza glede dostave promjena.

## OSTALE OPĆE ODREDBE

### 20. PRITUŽBE

Klijent koji se ne slaže s poslovanjem Banke ili njezinim zaposlenicima prilikom obavljanja usluga sukladno s ovim Općim uvjetima odnosno dokumentom koji je izdala Banka, može uložiti pritužbu. Rok za podnošenje pritužbe je 8 dana od dana primitka dokumenta, odnosno obavljanja usluge.

### 21. MIRNO RJEŠAVANJE SPOROVA

Eventualne sporove ili prigovore u vezi s obavljanjem usluga klijent i Banka rješavat će sporazumno.

Prigovor u vezi s obavljanjem usluga klijent može Banci dostaviti osobno, poštom na adresu Banke ili na elektronsku adresu Banke.

Ukoliko klijent nije suglasan s odlukom Banke u vezi prigovora, može podnijeti prigovor Hrvatskoj narodnoj banci kao nadležnom tijelu.

U slučaju da klijent smatra da Banka pri obavljanju usluga na temelju ovih Općih uvjeta ne postupa sukladno odredbama Zakona, ima pravo uložiti prigovor Hrvatskoj narodnoj banci kao nadležnom tijelu.

Hrvatska narodna banka u svom očitovanju na prigovor može uputiti klijenta na mogućnost provođenja postupka mirenja pri Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore.

Prigovor mora biti u pisanom obliku te sadržavati kratki zahtjev i sve činjenice na kojima temelji svoj prigovor. Klijent je dužan priložiti dokaze uz prigovor. Tijekom postupka mirenja stranke će se suzdržavati od pokretanja drugih sudskih ili arbitražnih postupaka za rješavanje spora o kojem se mirenje provodi, osim ako je to neophodno za očuvanje njihovih prava. Nagodba koja se sklopi u postupku mirenja pred gore navedenim Centrom ima svojstvo ovršne isprave.

Rješavanje svih eventualnih sporova koji bi nastali na temelju ovih Općih uvjeta, a koje klijent i Banka ne bi uspjeli riješiti sporazumno, nadležan je stvarno nadležni sud za Banku, prema sjedištu Banke.

### 22. ZAVRŠNE ODREDBE

Za sve što nije izričito regulirano Općim uvjetima, primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja Banke i drugi opći akti Banke i zakonski propisi.

Opći uvjeti, njihove kasnije izmjene i dopune dostupni su svim klijentima pod jednakim uvjetima u svim

poslovnim prostorijama Banke u kojima posluje sa klijentima i na internetskoj stranici Banke: [www.hypo-alpe-adria.hr](http://www.hypo-alpe-adria.hr).

Banka može iste učiniti dostupnima i na drugi prikladan način.

U slučaju da neke od odredbi ovih Općih uvjeta nakon objavljivanja dođu u nesklad sa zakonskim i drugim propisima, primjenjivat će se ti propisi sve do izmjene i/ili dopune ovih Općih uvjeta.

Za ugovorne odnose i komunikaciju između Banke i klijenta koristi se hrvatski jezik.

Na sve poslove i usluge regulirane ovim Općim uvjetima primjenjuje se isključivo pravo Republike Hrvatske.

Ovi Opći uvjeti dostupni su u pisanom obliku u poslovnoj mreži Banke i na Internet stranici Banke: [www.hypo-alpe-adria.hr](http://www.hypo-alpe-adria.hr).

Danom stupanja na snagu ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti poslovanja oročenim depozitima građana od 09. 08. 2010. godine.

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu 29.11.2011., a primjenjuju se od 15.12.2011. godine.

**Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.**