

# NAKNADE U POSLOVANJU S GRAĐANIMA

BANK

1. KUNSKA I DEVIZNA ŠTEDNJA DOMAĆIH I STRANIH FIZIČKIH OSOBA		
1.1.	Otvaranje i vođenje štednih uloga u kunama, uplate, isplate, upis naloga	bez naknade
1.2.	Oglašavanje štedne knjižice nevažećom, te opoziv	50,00 HRK
1.3.	Prijevremena zamjena štedne knjižice	50,00 HRK
1.4.	Blokiranje štedne knjižice po odluci nadležnog organa	50,00 HRK
1.5.	Zatvaranje štedne knjižice/ računa	30,00 HRK
1.6.	Minimalni iznos salda štednog uloga po viđenju	30,00 HRK/5,00 EUR
1.7.	Minimalni iznos salda kod oročenog štednog uloga	5.000,00 HRK/500,00 EUR
1.8.	Prijevremeni prekid oročenog štednog uloga	100,00 HRK
1.9.	Minimalni polog i saldo za Hypo Limač štednju	20,00 HRK ili 3,00 EUR
1.10.	Maksimalni polog i saldo za Hypo Limač štednju	100.000,00 HRK ili 14.000,00 EUR
1.11.	Minimalni polog i saldo za Hypo Teens štednju	20,00 HRK ili 3,00 EUR
1.12.	Maksimalni polog i saldo za Hypo Teens štednju	200.000,00 HRK ili 28.000,00 EUR
1.13.	Zamjena popunjene štedne knjižice	bez naknade
1.14.	Isplata sa kunske štedne knjižice u mreži Hrvatske pošte	50,00 HRK
2. TEKUĆI I ŽIRO RAČUNI DOMAĆIH I STRANIH FIZIČKIH OSOBA		
2.1.	Otvaranje tekućih i žiro računa	bez naknade
2.2.	Blokiranje računa po odluci nadležnog organa	50,00 HRK
2.3.	Trajni nalog po tekućem i žiro računu unutar Banke – na račun pravnih osoba	2,80 HRK po nalogu
2.4.	Trajni nalog po tekućem i žiro računu unutar Banke – na račun fizičkih osoba	bez naknade
2.5.	Trajni nalog po tekućem i žiro računu u zemlji	0,75%; min. 3,00 HRK; max. 100,00 HRK
2.6.	Izdavanje čekovnih blanketa	3,50 HRK po blanketu
2.7.	Slanje čekovnih blanketa poštom	30,00 HRK
2.8.	Zatvaranje žiro i tekućeg računa	30,00 HRK
2.9.	Naplata čekova isplaćenih u HP mreži	50,00 HRK po blanketu
2.10.	Hypo paket «Vaša sretna zvijezda» ALFA (osnovni)	19,50 HRK mjesečno
2.11.	Hypo paket «Vaša sretna zvijezda» BETA (VISA Classic)	24,50 HRK mjesečno
2.12.	Hypo paket «Vaša sretna zvijezda» GAMA (MC Revolving)	29,50 HRK mjesečno
2.13.	Hypo paket «Vaša sretna zvijezda» DELTA (VISA Classic / MC Revolving)	39,50 HRK mjesečno
2.14.	Grawe Assistance	9,00 HRK mjesečno
2.15.	Grawe Nezgoda	27,00 HRK mjesečno
2.16.	Naknada za vođenje tekućeg i žiro računa s prometom (isključujući umirovljenike i studente)	6,50 HRK mjesečno
2.17.	Naknada za vođenje tekućeg i žiro računa s prometom - umirovljenici	4,00 HRK mjesečno
2.18.	Naknada za vođenje tekućeg i žiro računa s prometom - studenti	bez naknade
2.19.	Naknada za vođenje limitiranog tekućeg računa s prometom	bez naknade (akcija do 01.05.2009.)
2.20.	Korištenje računa od strane jednog opunomoćenika (naplata 30.06. u godini)	4,00 HRK godišnje
2.21.	Opomena i opomena pred tužbu za nedopušteno prekoračenje	50,00 HRK
2.22.	Otkup domaćih čekovnih blanketa drugih banaka	1%, min. 10,00 HRK po pošiljci
3. KARTIČNO POSLOVANJE		
3.1.	Hitna izrada kartice/PIN-a na zahtjev klijenta	100,00 HRK
3.2.	Neutemeljene reklamacije	50,00 HRK
3.3. DEBITNE KARTICE (Visa Electron, Maestro EUR, Maestro USD)		
3.3.1.	Osnovna kratica / Godišnja članarina (tekući račun)	25,00 HRK/3,50 EUR/4,50 USD
3.3.2.	Dodatna kartica / godišnja članarina (tekući račun)	25,00 HRK/3,50 EUR/4,50 USD
3.3.3.	Zamjena kartice prilikom oštećenja/promjene podataka/gubitka/krađe	30,00 HRK/4,00 EUR/5,50 USD
3.3.4.	Prijava izgubljene / ukradene kartice	20,00 HRK/3,00 EUR/4,00 USD
3.3.5.	Ponovno generiranje PIN-a	20,00 HRK/3,00 EUR/4,00 USD
3.3.6.	Isplata gotovine na bankomatu HAAB-a	bez naknade
3.3.7.	Isplata na bankomatu i POS uređaju u zemlji	1,5%; min. 10,00 HRK/1,50 EUR/2,00 USD
3.3.8.	Isplata na bankomatu i POS uređaju u inozemstvu	1,5%; min. 25,00 HRK/3,50 EUR/4,50 USD
3.3.9.	Slanje kartica ili PIN-a poštom (preporučeno s povratnicom)	40,00 HRK
3.4. CHARGE KARTICE (Visa Classic, Visa Classic Shoe-Be-Do)		
3.4.1.	Upisnina za osnovnog korisnika	100,00 HRK
3.4.2.	Upisnina za dodatnog korisnika	50,00 HRK
3.4.3.	Godišnja članarina za osnovnog korisnika	150,00 HRK
3.4.4.	Godišnja članarina za dodatnog korisnika	100,00 HRK
3.4.5.	Izrada zamjenske kartice prilikom oštećenja/promjene podataka	30,00 HRK
3.4.6.	Prijava izgubljene / ukradene kartice	50,00 HRK

3.4.7.	Ponovna izrada kartice nakon prijave gubitka/krađe	70,00 HRK
3.4.8.	Ponovno generiranje PIN-a	30,00 HRK
3.4.9.	Isplata gotovine na bankomatima i POS uređajima u zemlji i inozemstvu	2,5%; min. 30,00 HRK
<b>3.5. MASTERCARD GOLD</b>		
3.5.1.	Upisnina za osnovnog korisnika	150,00 HRK
3.5.2.	Upisnina za dodatnog korisnika	100,00 HRK
3.5.3.	Godišnja članarina za osnovnog korisnika	399,00 HRK
3.5.4.	Godišnja članarina za dodatnog korisnika	199,00 HRK
3.5.5.	Izrada zamjenske kartice prilikom oštećenja/promjene podataka	50,00 HRK
3.5.6.	Prijava izgubljene / ukradene kartice	50,00 HRK
3.5.7.	Ponovna izrada kartice nakon prijave gubitka/krađe	70,00 HRK
3.5.8.	Ponovno generiranje PIN-a	50,00 HRK
3.5.9.	Naknada za hitne usluge (unutar 24 sata)	redovne naknade x 3
3.5.10.	Naknada za podizanje gotovine na bankomatu u zemlji i inozemstvu	3 % min. 40 HRK
<b>3.6. KREDITNE REVOLVING KARTICE (MasterCard)</b>		
3.6.1.	Upisnina za osnovnog korisnika (MasterCard Revolving)	99,00 HRK
3.6.2.	Upisnina za dodatnog korisnika (MasterCard Revolving)	49,00 HRK
3.6.3.	Godišnja članarina za osnovnog korisnika (MasterCard Revolving)	149,00 HRK
3.6.4.	Godišnja članarina za dodatnog korisnika (MasterCard Revolving)	99,00 HRK
3.6.5.	Izrada zamjenske kartice prilikom oštećenja/promjene podataka	30,00 HRK
3.6.6.	Prijava izgubljene / ukradene kartice	50,00 HRK
3.6.7.	Ponovna izrada kartice nakon gubitka / krađe	70,00 HRK
3.6.8.	Ponovno generiranje PIN-a	30,00 HRK
3.6.9.	Isplata gotovine na bankomatima i POS uređajima u zemlji i inozemstvu	2,5%, min. 30,00 HRK
3.6.10.	Minimalna mjesečna otplata duga	5% ili 10%, min. 100,00 HRK mjesečno
<b>3.7. MASTERCARD PREPAID POKLON KARTICA</b>		
3.7.1.	Naknada za izdavanje kartice ovisno o uplaćenom iznosu	1. uplate do 500,00 HRK => 10,00 HRK 2. uplate od 500,01 - 1000,00 HRK => 15,00 HRK 3. uplate od 1000,01 - 7000,00 HRK =>35,00 HRK 4. uplate od 7000,01- 15.000,00 HRK =>50,00 HRK
3.7.2.	Naknada za izvod na zahtjev u poslovnici	5,00 HRK
3.7.3.	Naknada za isplatu preostalog salda manjeg od 100,00 kn na šalteru banke	1% min. 10,00 HRK
3.7.4.	Naknada za podizanje gotovine na Hypo mreži bankomata	2%
3.7.5.	Naknada za podizanje gotovine na bankomatu i POS uređaju drugih banaka u HR	2% min. 8,00 HRK
3.7.6.	Naknada za podizanje gotovine na bankomatu i POS uređaju drugih banaka u INO	2% min. 20,00 HRK
3.7.7.	Izdavanje zamjenske/izgubljene/ukradene kartice/novog PIN-a naplaćuje se kao nova Poklon kartica uz izdavanje novog poklon paketa i prijenos preostalog salda	1. uplate do 500,00 HRK => 10,00 HRK 2. uplate od 500,01 - 1000,00 HRK => 15,00 HRK 3. uplate od 1000,01 - 7000,00 HRK =>35,00 HRK 4. uplate od 7000,01- 15.000,00 HRK =>50,00 HRK
<b>3.8. MASTERCARD PREPAID REFRESH KARTICA</b>		
3.8.1.	Naknada za izdavanje kartice ovisno o uplaćenom iznosu	25,00HRK
3.8.2.	Ponovna izrada kartice nakon gubitka/krađe	20,00 HRK
3.8.3.	Novi PIN	20,00HRK
3.8.4.	Izrada zamjenske kartice prilikom oštećenja/promjene podataka	30,00 HRK
3.8.5.	Isplata gotovine na Hypo mreži bankomata	Bez naknade
3.8.6.	Isplata gotovine na bankomatu i POS uređaju drugih banaka - u zemlji	1,5% min 10,00HRK
3.8.7.	Isplata gotovine na bankomatu i POS uređaju drugih banaka - u inozemstvu	1,50% min 25,00HRK
<b>4. DIREKTNO BANKARSTVO</b>		
<b>4.1. HYPOnet POSLOVANJE</b>		
<b>4.1.1. Korištenje usluge</b>		
4.1.1.1.	Upisnina	bez naknade
4.1.1.2.	Mjesečna naknada	7,50 HRK
<b>4.1.2. Sigurnosna oprema</b>		
4.1.2.1.	Token za osnovnog korisnika (vlasnika računa)	bez naknade
4.1.2.2.	Token za dodatnog korisnika (opunomoćenika)	300,00 HRK
4.1.2.3.	Zamjenski token (u slučaju da se token izgubi ili ošteti)	300,00 HRK
4.1.2.4.	ActivCard paket sa čitačem (licenca, pametna kartica i čitač)	250,00 HRK
4.1.2.5.	ActivCard paket bez čitača (licenca i pametna kartica)	100,00 HRK
4.1.2.6.	Čitač pametnih kartica (samo uz postojeću licencu)	330,00 HRK
4.1.2.7.	Zamjenska pametna kartica (u slučaju da se kartica izgubi ili ošteti)	200,00 HRK
<b>4.1.3. Transakcije</b>		
4.1.3.1.	Transakcije u korist računa u drugim bankama	0,20% min. 1,00 HRK; max. 20,00 HRK
4.1.3.2.	Transakcije sa računa fizičkih osoba na račune pravnih osoba unutar Banke	bez naknade

4.1.3.3.	Raskid Ugovora o tekućem računu na zahtjev Banke ili vlasnika računa bez povrata tokena za osnovnog korisnika	300,00 HRK
<b>4.2. HYPO SMS</b>		
4.2.1.	SMS (tekući račun, žiro račun, kartice, krediti)	7,00 HRK mjesečno
<b>5. PLATNI PROMET</b>		
5.1.	Nalozi za prijenos u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci	0,5%; min. 3,00 HRK; max. 100,00 HRK
5.2.	Nalozi za prijenos u korist računa u drugim bankama – izvršenje putem NKS-a	1%; min. 5,00 HRK; max. 100,00 HRK
5.3.	Nalozi za prijenos i gotovinske uplate građana u korist računa u drugim bankama – izvršenje putem HSVP-a	50,00 HRK
5.4.	Nalozi za prijenos i gotovinske uplate građana u korist ostalih računa fizičkih osoba u Banci	bez naknade
5.5.	Gotovinske uplate građana u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata u Banci	1%, min. 5,00 HRK; max. 100,00 HRK
5.6.	Gotovinske uplate građana u korist računa u drugim bankama – izvršenje putem NKS-a	2% min. 10,00 HRK; max 100,00 HRK
5.7.	Nalozi za prijenos i gotovinske uplate građana u humanitarne svrhe	bez naknade
<b>5.8. PLAĆANJE U KORIST RAČUNA U DRUGIM BANKAMA U ZEMLJI – DEVIZE</b>		
5.8.1.	Plaćanje u korist računa u drugim bankama u zemlji – devize s transakcijskih računa u banci - eventualni trošak druge banke plaća korisnik	0,5% min 50,00 HRK; max 5.000,00 HRK
5.8.2.	Plaćanje u korist računa u drugim bankama u zemlji – devize u gotovini - eventualni trošak druge banke plaća korisnik	1% min 100,00 HRK; max 5.000,00 HRK
<b>5.9. PLAĆANJE U KORIST RAČUNA U INOZEMSTVU KUNE ILI DEVIZE</b>		
5.9.1.	Plaćanje u korist računa u inozemstvu s transakcijskih računa u banci - cjelokupni trošak plaća nalogodavatelj ( OUR )	1% min 130,00 HRK; max 5.000,00 HRK
5.9.2.	Plaćanje u korist računa u inozemstvu s transakcijskih računa u banci i u gotovini - trošak banke nalogodavatelja plaća nalogodavatelj ( SHA ) - cjelokupni trošak plaća korisnik ( BEN ) - za sve troškove umanjuje se doznaka	0,50% min 50,00 HRK; max 5.000,00 HRK
5.9.3.	Plaćanje u korist računa u inozemstvu u gotovini - cjelokupni trošak banke plaća nalogodavatelj ( OUR )	1,5% min 200,00 HRK; max 5.000,00 HRK
5.10.	Plaćanje u inozemstvo u korist računa u bankama Hypo grupe	0,10 % min 50,00 HRK; max 5.000,00 HRK
<b>6. SEFOVI</b>		
6.1.	Sefovi tipa I-VIII	150,00 - 1.100,00 HRK godišnje
6.2.	Sefovi tipa IX	5.000,00 HRK godišnje
6.3.	Kaucija (sefovi tipa I-IX)	300,00 HRK
6.4.	Pretinci za pohranu štednih knjižica i pošte	100,00 HRK godišnje
6.5.	Kaucija (pretinci za pohranu štednih knjižica i pošte)	100,00 HRK
6.6.	Deponiranje ključeva drugih financijskih institucija	500,00 HRK godišnje
<b>7. POSLOVI S GOTOVINOM I INO ČEKOVIMA</b>		
7.1.	Otkup i prodaja efektivne valute	bez naknade
7.2.	Otkup kovanica EUR (najmanji apoen 1)	7%, naplata iznad 10,00 EUR
7.3.	Polog kovanica EUR (svi apoeni kovanica)	bez naknade
7.4.	Otkup čekova izdanih od inozemnih banaka, privatnih i putničkih čekova u konvertibilnoj valuti (po čeku)	2% od iznosa; min 30,00 HRK, max. 500,00 HRK
7.5.	Inkaso novčanica, čekova i drugih vrijednosnih papira (po čeku)	2% od iznosa; min 30,00 HRK, max. 500,00 HRK
7.6.	Odstupanje od najavljene isplate (protuvrijednost u HRK)	0,25% za iznose veće od 25.000 EUR
<b>8. KREDITIRANJE GRAĐANSTVA</b>		
8.1.	Troškovi obrade kreditnog zahtjeva	sukladno uvjetima pojedinog kreditnog proizvoda
8.2.	Prijevremena djelomična otplata kredita Ukoliko se prijevremena djelomična otplata vrši unutar perioda u kojem se primjenjuje fiksna kamatna stopa, gore navedena naknada se uvećava za 1 p.b. (jedan postotni bod)	2,00% od dijela glavnice kredita koji se prijevremeno vraća - min. 500 HRK
8.3.	Prijevremena konačna otplata kredita Ukoliko se prijevremena konačna otplata vrši unutar perioda u kojem se primjenjuje fiksna kamatna stopa, gore navedena naknada se uvećava za 1 p.b. (jedan postotni bod)	<b>Lombardni krediti</b> 1,00% od iznosa nedospjele glavnice - min. 500 HRK <b>Ostali krediti</b> A) ukoliko se postojeći kredit u HAAB zatvara novim kreditom u HAAB 1,00% od iznosa nedospjele glavnice - min. 500 HRK B) ukoliko se postojeći kredit u HAAB zatvara iz vlastitih sredstava ili kreditom druge banke 3,00% od iznosa nedospjele glavnice - min. 500 HRK
8.4.	Promjena roka otplate kredita (produljenje ili skraćenje roka otplate kredita)	0,50% od iznosa nedospjele glavnice - min. 500 HRK, max. 2.000 HRK
8.5.	Promjena dužnika	1,00% od iznosa nedospjele glavnice - min. 500 HRK, max. 2.500 HRK
8.6.	Promjena sudužnika Ukoliko je ugovoren rok korištenja radi isplate kredita u tranšama, a dođe do promjene ugovorenih uvjeta kredita kada je kredit u fazi korištenja, naknada se obračunava na iznos iskorištenog dijela kredita.	Po svakoj promjeni: 1,00% od iznosa nedospjele glavnice - po promjeni: min. 500 HRK, max. 2.000 HRK
8.7.	Promjena jam(a)ca Ukoliko je ugovoren rok korištenja radi isplate kredita u tranšama, a dođe do promjene ugovorenih uvjeta kredita kada je kredit u fazi korištenja, naknada se obračunava na iznos iskorištenog dijela kredita.	Po svakoj promjeni: 1,00% od iznosa nedospjele glavnice - po promjeni: min. 500 HRK, max. 2.000 HRK

8.8.	Promjena nekretnine / pokretnine založene u korist Banke ili prenesene u fiducijarno vlasništvo Banke	1,00% od iznosa nedospjele glavnice - min. 1.000 HRK
8.9.	Promjena vrste kreditnog proizvoda Ukoliko se promjena vrste kreditnog proizvoda vrši unutar perioda u kojem se primjenjuje fiksna kamatna stopa, gore navedena naknada se uvećava za 1 p.b. (jedan postotni bod)	2,00% od iznosa nedospjele glavnice 1,00% od iznosa nedospjele glavnice (za klijente s redovnim mjesečnim primanjima u HAAB) - min. 1.000 HRK
8.10.	Ostale promjene ugovorenih uvjeta kredita Ukoliko je ugovoren rok korištenja radi isplate kredita u tranšama, a dođe do promjene ugovorenih uvjeta kredita kada je kredit u fazi korištenja, naknada se obračunava na iznos iskorištenog dijela kredita.	Po svakoj promjeni: 1,00% od iznosa nedospjele glavnice - po promjeni: min. 500 HRK, max. 2.000 HRK
8.11.	Odustajanje od ugovorenog kredita	1,00% od neiskorištenog iznosa kredita
8.12.	Opomena u slučaju neurednog podmirenja dospjelih obveza	50 HRK
8.13.	Izdavanje potvrda i izjava	50 HRK (plaća se prilikom podnošenja zahtjeva)
8.14.	Izdavanje pisma namjere, požurnica	300 HRK
8.15.	Izdavanje Brisovnog očitovanja / Izjave o povratu vlasništva / Izjave o brisanju dodatne zabilježbe / Potvrde o otplati / Povlačenje prijedloga za upis fiducije/hipoteke	Ne naplaćuje se, ali klijent snosi troškove ovjere dokumenta kod javnog bilježnika
8.16.	Posebno zatraženi izvod o prometu i stanju po kreditu	100 HRK (plaća se prilikom podnošenja zahtjeva)
8.17.	Otkaz ugovora o kreditu neurednom dužniku	150 HRK
8.18.	Naknada za neizvršenje ugovorne obveze koja se odnosi na ne preusmjeravanje mjesečnih primanja na račun u HAAB u ugovorenom roku	0,50% iznosa nedospjele glavnice - kod stambenog kredita: max. 5.500 HRK - kod kredita za kupovinu motornih vozila: max. 1.500 HRK
8.19.	Obrasci za podnošenje zahtjeva za kredit	ne naplaćuju se
8.20.	Potvrda poreznoj upravi o uplaćenju kamati na stambene kredite	ne naplaćuju se
<b>9. OSTALO</b>		
9.1.	Isplata s tekućih računa i kunskih štednih knjižica drugih banaka	3% od iznosa
9.2.	Izvadak po računima: - poštom - e-maillom - u Banci	6,00 HRK bez naknade 2,00 HRK po izvatku
9.3.	Izrada prijepisa i izdavanje raznih potvrda komitentima	20,00 HRK
9.4.	Izdavanje potvrde o uplati osnivačkog pologa/dokapitalizacija	30,00 HRK
9.5.	Fotokopiranje	2,00 HRK po stranici
9.6.	Isplata plaća djelatnika poduzeća	bez naknade
9.7.	Izračun kamata fizičkim i pravnim osobama	1% min. 50,00HRK
9.8.	Isplata na blagajni Banke, na teret deviznog dijela tekućeg računa i devizne štedne knjižice, u roku 8 dana od dana gotovinske uplate, u kunama ili efektivi	1,50% min. 30,00 HRK
9.9.	Manipulativni trošak za narudžbu kreditnog izvješća na osobni zahtjev	20 HRK
9.10.	Uplate i nalozi u korist Wüstenrot stambena štedionice 2500009-1100222222, Hypo-Alpe-Adria Bank d.d., Slavenska Banka Osijek d.d., Hypo-Leasing Kroatien d.o.o., Hypo-Alpe-Adria Nekretnine d.o.o., Hypo-Alpe-Adria Invest d.d., Alpe-Adria Centar d.o.o., Hypo-Alpe-Adria Ulaganje d.o.o., Jadran jahte d.o.o., Grawe osiguranje d.d.	bez naknade

Gotovinske isplate **stranog / domaćeg efektivnog novca** veće od 5.001,00 EUR / 35.001,00 HRK potrebno je najaviti do 14:00 sati unaprijed pisanim zahtjevom, a temeljem predviđenih rokova:

5.001,00 EUR / 35.001,00 HRK do 20.000,00 EUR / 150.000,00 HRK  
Od 20.001,00 EUR / Od 150.001,00 HRK

Isplata slijedeći radni dan  
Isplata za dva radna dana

**Napomena za kreditiranje građanstva:** U odnosu na kreditno poslovanje s građanstvom odredbe ove Tarife/Odluke o naknadama se primjenjuju ukoliko pojedinačnim ugovorom o kreditu ili uvjetima pojedinog kreditnog proizvoda odnosno važećim aktima Banke nije drugačije određeno.

#### OSTALE ODREDBE

1. Naknada se naplaćuje unaprijed ili u trenutku obavljanja usluge, a stvarni troškovi u trenutku nastajanja odnosno saznanja o nastanku troška.
2. Za poslove koji nisu predviđeni ovom Odlukom, visina naknada se utvrđuje ugovorom između Banke i nalogodavca.
3. Uprava Banke donosi izmjene i dopune Odluke, kao i visinu naknade za poslove i usluge utvrđene Odlukom.
4. Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja, a primjenjuje se od 01.01.2009. godine.
5. Sve tarifne stavke plaćaju se u kunama.

**Hypo Alpe-Adria-Bank d.d.**