Osiguranje financijskih gubitaka

Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

Društvo: UNIQA osiguranje d.d. Hrvatska

Proizvod: Grupno osiguranje korisnika poduzetničkih paketa

Informacije u ovom dokumentu trebale bi vam pomoći da razumijete osnovne značajke i uvjete osiguranja. Potpune predugovorne i ugovorne informacije nalaze se u drugim dokumentima, posebno u Informacijama ugovaratelju osiguranja, Uvjetima osiguranja i polici osiguranja.

Vrsta osiguranja

Grupno osiguranje korisnika poduzetničkih paketa za klijente Addiko banke – **Paket 2**

Pokriće osiguranja

UNIQA ovim osiguranjem daje pokrića za štete nastale zbog:

a) zlouporabe izgubljene ili protupravno oduzete osigurane kartice,

b) gubitka ili protupravno oduzete osigurane kartice,

c) otuđenja podignutog novca na bankomatu/ isplatnom mjestu,

d) protupravnog napada na usluge digitalnog bankarstva na uređaju korisnika (otuđenje sredstava s transakcijskog računa).

Što nije pokriveno osiguranjem

Isključeno je iz osiguranja i osiguratelj nije u obvezi platiti naknadu ako se radi o događaju nastalom zbog:

- ✗ osiguranih kartica na kojima nije navedeno ime i prezime korisnika kartice, te koje nisu potpisane;
- ✗ zloupotrebe osigurane kartice nakon isteka roka njezine valjanosti, osim transakcija za koje je autorizacija dobivena prije isteka roka valjanosti kartice;
- ✗ transakcija učinjenih nakon blokade osigurane kartice, pri čemu blokada kartice nastupa na dan zaprimanja prijave izgubljene ili ukradene kartice, odnosno na dan prve reklamacije učinjenih troškova;
- ✗ posljedica svjesnog i voljnog ponašanja osiguranika,
- ✗ posljedica namjerne ili grube nepažnje osiguranika,
- ✗ nepridržavanja mjera sigurnosti pri uporabi osigurane kartice utvrđenih u Općim uvjetima i pravilima za izdavanje i korištenje Business Mastercard revolving kartice i Općim uvjetima vođenja transakcijskih računa i pružanja platnih usluga za poslovne subjekte.

Ostala isključenja navedena su u Uvjetima grupnog osiguranja korisnika poduzetničkih paketa UGOKPP 2/2026, članak 10.

Ograničenja pokrića

- ! Osiguranik može biti samo korisnik poduzetničkog paketa.
- ! Zlouporaba izgubljene ili protupravno oduzete kartice - osiguratelj se obvezuje isplatiti osigurninu za najviše dva osigurana slučaja unutar jedne osiguranje godine, a iznos osigurnine koji se osiguratelj obvezuje platiti iznosi do 165,00 (stošezdesetpet) EUR po osiguranom slučaju.
- ! Gubitak ili protupravno oduzimanje kartice - troškovi izdavanja nove kartice, za najviše 2 (dva) osigurana slučaja unutar jedne osiguranje godine, a iznos osigurnine koji se osiguratelj obvezuje platiti iznosi do 35,00 (tridesetpet) EUR po osiguranom slučaju.
- ! Otuđenje podignutog novca na bankomatu/ isplatnom mjestu - osiguratelj pokriva štetu u visini protupravno oduzete gotovine, najviše do 550,00 EUR po osiguranom slučaju u situacijama navedenim u Uvjetima grupnog osiguranja korisnika poduzetničkih paketa UGOKPP 2/2026, članak 3.
- ! Protupravni napad na usluge elektroničkog bankarstva - osiguratelj se obvezuje isplatiti osigurninu u iznosu do najviše 6.500,00 (šesttisućapetsto) EUR po osiguranom slučaju i ukupno godišnje.

Zemljopisni opseg osiguranja

- ✓ Osiguranje pokriva osigurane slučajeve bez obzira na mjesto gdje su isti nastali, ukoliko nije drugačije ugovoreno.

Koje su moje obveze

- Osiguranik je dužan postupati s karticom, platnim instrumentima i podacima kartice primjenjujući pažnju dobrog domaćina, odnosno povećanu pažnju te ih čuvati od trećih osoba.
- Osiguranik je u slučaju krađe, teške krađe, razbojništva, razbojničke krađe u obavezi uz svaki zahtjev za isplatu osigurnine dostaviti dokument o prijavljenom štetnom događaju nadležnoj Policijskoj upravi, sve druge dokumente s kojima osiguranik raspolaže, a koji mogu pomoći u obradi štete te dokument o prijavljenom štetnom događaju ugovaratelju osiguranja.
- U slučaju nastanka osiguranog slučaja koji je pokriven ovim osiguranjem, osiguranik je u obavezi odmah obavijestiti osiguratelja, a najkasnije u roku od 3 (tri) dana od dana saznanja za osigurani slučaj pisanim putem na adresu osiguratelja, UNIQA osiguranje d.d, Planinska 13A, 10000 Zagreb ili putem e-maila: prijava.stete@uniqa.hr.

Kada i kako platiti osiguranje

Premiju osiguranja dužan je plaćati ugovaratelj osiguranja sukladno Ugovoru o grupnom osiguranju. Premija se plaća mjesečno po osiguraniku.

Datum početka i završetka pokrića

Ugovor o grupnom osiguranju sklapa se na neodređeno vrijeme. Osigurateljno pokriće počinje u 00:00 sati 01. (prvog) dana mjeseca koji slijedi mjesecu u kojem je potpisana pristupnica, pod uvjetom da je do tog dana plaćen prvi mjesečni obrok premije osiguranja. Za potrebe utvrđivanja obveze osiguratelja na isplatu osigurnine smatrat će se da je premija osiguranja plaćena ako je plaćena naknada za korištenje paketa za prvi mjesec.

Osigurateljno pokriće prestaje istekom roka na koji je osiguranje ugovoreno, odnosno u 24:00 sata posljednjeg dana posljednjeg mjeseca razdoblja na koje je osiguranje ugovoreno.

Raskid ugovora

Svaka ugovorna strana može raskinuti ugovor o osiguranju ako ugovor nije prestao po kojem drugom temelju, uz obvezu slanja pisane obavijesti drugoj ugovornoj strani.

Zahtjev za raskid ugovora o osiguranju potrebno je dostaviti pisanim putem drugoj ugovornoj strani najkasnije 6 (šest) mjeseci prije isteka tekuće godine osiguranja.

Ugovor se raskida s danom dospijeća premije.