UVJETI GRUPNOG OSIGURANJA KORISNIKA PODUZETNIČKIH PAKETA ADDIKO BANKE

Članak 1.

OPĆE ODREDBE

Na grupno osiguranje korisnika poduzetničkih paketa banke Addiko Bank d.d. Zagreb primjenjuju se Uvjeti grupnog osiguranja korisnika poduzetničkih paketa Addiko banke UGOKPP 2/2026 (u daljnjem tekstu: Uvjeti).

Članak 2.

POJMOVI

(1) Pojedini izrazi u Uvjetima imaju slijedeća značenja:

Osiguratelj – UNIQA osiguranje d.d., Zagreb, Planinska ulica 13A, OIB: 75665455333.

Ugovaratelj osiguranja – Addiko Bank d.d., Zagreb, Ulica Milana Rešetara 1B, OIB: 14036333877.

Distributer osiguranja – Addiko Bank d.d., Zagreb, Ulica Milana Rešetara 1B, OIB: 14036333877, koja od Osiguratelja ostvaruje pravo na proviziju za pristupanje osiguranika ugovoru o grupnom osiguranju.

Pristupnica poduzetničkog paketa – je zahtjev korisnika poduzetničkog paketa, podnesen ugovaratelju osiguranja, za ugovaranje određenog modela paketa transakcijskog računa kojim korisnik poduzetničkog paketa i osiguranici pristupaju Ugovoru o grupnom osiguranju te time stječu svojstvo osiguranika po navedenom ugovoru; za svaku vrstu poduzetničkog paketa korisnik poduzetničkog paketa potpisuje poseban obrazac pristupnice, ovisno o osiguranim rizicima koji se ugovaraju uz pojedini paket. Pristupnica je inicijalna pristupnica (za poduzetnički paket), kao i pristupnica za proizvode osiguranja za novog osiguranika. Jednak je postupak kod promjene bilo koje osobe osiguranika.

Osiguranik je:

a) Korisnik poduzetničkog paketa, u slučaju osiguranja od zloupotrebe izgubljene ili protupravno oduzete osigurane kartice, gubitka ili protupravnog oduzimanja osigurane kartice, otuđenja novca podignutog na bankomatu ili drugom isplatnom mjestu te protupravnog napada na usluge digitalnog bankarstva na uređaju korisnika;

b) Svaki zakonski zastupnik Korisnika poduzetničkog paketa u slučaju osiguranja od nesretnog slučaja.

Korisnik osiguranja je:

a) Korisnik poduzetničkog paketa, u slučaju osiguranja od zloupotrebe izgubljene ili protupravno oduzete osigurane kartice, gubitka ili protupravnog oduzimanja osigurane kartice, otuđenja novca podignutog na bankomatu ili drugom isplatnom mjestu te protupravnog napada na usluge digitalnog bankarstva na uređaju korisnika;

b) Zakonski zastupnik Korisnika poduzetničkog paketa u slučaju trajnog invaliditeta uslijed nezgode, odnosno

c) Zakonski nasljednici zakonskog zastupnika Korisnika poduzetničkog paketa u slučaju njegove smrti koja je posljedica nastupa osiguranog nesretnog slučaja;

Korisnik poduzetničkog paketa – je poslovni subjekt s ugovorenim paketom po transakcijskom računu.

Krajnji korisnik kartice – je osoba čije je ime otisnuto na platnoj kartici koja je izdana Korisniku poduzetničkog paketa.

Platna kartica – je sredstvo koje omogućuje svojem imatelju izvršenje plaćanja roba i usluga, bilo preko prihvatnog uređaja ili na daljinu, i/ili koje omogućuje podizanje gotovog novca i/ili korištenje drugih usluga na bankomatu ili drugom samoposlužnom uređaju. Platne karticu u smislu ovih Uvjeta čine platna beskontaktna debitna kartica te Business Mastercard revolving kreditna kartica koje Banka izdaje Korisnicima poduzetničkog paketa, a na kojima je navedeno ime Krajnjeg korisnika kartice. Platnom karticom u smislu ovih Uvjeta smatraju se i digitalizirane kartice koje su generirane na temelju kartica koje Banka izdaje Korisnicima poduzetničkog paketa u fizičkom obliku, a koje Krajnji korisnici kartica koriste putem digitalnih novčanika kao što su Google Pay i Apple Pay.

Predmet osiguranja:

a) u slučaju protupravnog napada na usluge digitalnog bankarstva, predmet osiguranja je raspoloživo stanje na transakcijskom računu Korisnika poduzetničkog paketa kao osiguranika, koje uključuje pozitivno stanje na računu Korisnika poduzetničkog paketa uvećano za odobreni iznos dopuštenog prekoračenja,

b) u slučaju gubitka ili protupravnog oduzimanja platne kartice, predmet osiguranja je platna kartica,

c) u slučaju zloupotrebe debitne platne kartice, predmet osiguranja je raspoloživo stanje na transakcijskom računu Korisnika poduzetničkog paketa, koje uključuje pozitivno stanje na računu Korisnika poduzetničkog paketa uvećano za odobreni iznos dopuštenog prekoračenja,

d) u slučaju zloupotrebe kreditne platne kartice, predmet osiguranja je odobreni iznos revolving kredita,

e) u slučaju otuđenja gotovog novca, predmet osiguranja je gotov novac koji je Krajnji korisnik kartice podigao korištenjem osigurane platne kartice na bankomatu ili drugom isplatnom mjestu,

f) u slučaju osiguranja od nesretnog slučaja, predmet osiguranja je život i tijelo zakonskog zastupnika Korisnika poduzetničkog paketa.

Treća osoba – svaka osoba osim korisnika poduzetničkog paketa, osiguranika, osiguranikovog bračnog ili izvanbračnog partnera, osobe koja je u krvnom ili tazbinskom srodstvu s osiguranikom, koja je osiguranikov posvojitelj ili posvojenik, skrbnik, osobe s kojima osiguranik živi u zajedničkom kućanstvu i u trenutku nastanka osiguranog slučaja i osoba koje su zaposlene u kućanstvu osiguranika u vrijeme nastanaka osiguranog slučaja.

Novac – domaće i strane novčanice i kovanice koje služe kao efektivno sredstvo plaćanja.

Uređaj korisnika – mobitel i računalo koje se koristi za izvršenje platne transakcije.

Iznos osiguranja – najviši iznos obveze osiguratelja po jednom osiguranom riziku po jednom osiguranom slučaju.

Premija – premija osiguranja, iznos koji je ugovaratelj osiguranja dužan platiti osiguratelju po ugovoru o osiguranju, odnosno po osiguraniku.

Osigurani rizik – rizik pokriven osiguranjem koji mora biti budući, neizvjestan i nezavisan od isključive volje ugovaratelja osiguranja ili osiguranika.

Osigurani slučaj – događaj prouzročen osiguranim rizikom, a čije ostvarenje ima za posljedicu nastanak štete pokrivene osiguranjem po ovim Uvjetima.

Osigurnina – novčani iznos koji je osiguratelj dužan isplatiti osiguraniku temeljem ugovora o osiguranju, a po nastanku osiguranog slučaja.

Agregatni limit – gornja granica obveze osiguratelja za sve osigurane slučajeve ostvarene unutar jedne osiguranjne godine.

Zlouporaba kartice – neovlašteno korištenje kartice (uključujući digitaliziranu karticu) i/ili podataka kartice od strane treće osobe, bez znanja ili privole Krajnjeg korisnika kartice, čija je svrha stjecanje novca odnosno plaćanje robe ili usluga od strane treće osobe na prodajnim mjestima, uživo ili putem digitalnog bankarstva, te na bankomatu ili drugim isplatnim mjestima.

Protupravno oduzimanje – uzimanje ili neovlaštena uporaba kartice ili podataka kartice koja je posljedica nekog od kaznenih dijela krađe, teške krađe, razbojništva, razbojničke krađe od strane treće osobe.

CNP-transakcija (eng. Card Not Present) – transakcija uslijed koje platna kartica nije bila fizički prisutna na prodajnom mjestu.

Krađa – oduzimanje kartice osiguranika s ciljem da se istu protupravno prisvoji.

Usluge digitalnog bankarstva – skup usluga putem kojih je osiguraniku omogućeno daljinskom digitalnom komunikacijom obavljanje bankovnih i drugih financijskih i nefinancijskih usluga pri čemu nije potrebna fizička nazočnost osiguranika i zaposlenika ugovaratelja osiguranja na istom mjestu. Usluge digitalnog bankarstva obuhvaćaju internet bankarstvo, mobilno bankarstvo, internet bankarstvo – mToken i ostale postojeće i buduće srodne usluge kojima se obavlja daljinska elektronička komunikacija između ugovaratelja osiguranja i osiguranika te pružanje bankovnih i drugih financijskih i nefinancijskih usluga ugovaratelja osiguranja.

Neovlaštene transakcije – korištenje kartice koja je ukradena odnosno izgubljena ili korištenje podataka o kartici ili prijenos novčanih sredstava putem interneta s transakcijskog računa ili kreditne partije korisnika poduzetničkog paketa, koje je bez znanja i suglasnosti osiguranika izvršila neovlaštena osoba, a što je rezultiralo promjenom stanja na bankovnom računu ili kreditnoj partiji korisnika poduzetničkog paketa.

Trajni invaliditet – trajno i nepovratno smanjenje tjelesnih sposobnosti osiguranika, utvrđeno medicinskim vještačenjem, koje se izražava u postotku i nastalo je zbog osiguranog događaja.

(2) Na ugovor o grupnom osiguranju primjenjuju se definicije iz Općih uvjeta vođenja transakcijskih računa i pružanja platnih usluga za poslovne subjekte Addiko Bank d.d.

Članak 3.

OSIGURANI RIZICI OBUHVAĆENI OSIGURANJEM

(1) Grupno osiguranje dostupno je u tri paketa: Paket 1, Paket 2 i Paket 3, ovisno o odabranim pokrićima.

(2) Osiguravajuća zaštita u Paketu 1 obuhvaća slijedeće rizike:

a) Protupravni napad na usluge digitalnog bankarstva:

u pokriću su neovlaštene transakcije koje terete transakcijski račun, kreditnu partiju ili drugi zasnovani ugovorni odnos osiguranika- Korisnika poduzetničkog paketa s ugovarateljem osiguranja koje su posljedica protupravnog napada na usluge digitalnog bankarstva, a do kojih je došlo unazad 24 (dvadesetičetiri) sata od trenutka obavještavanja ugovaratelja osiguranja o protupravnom napadu i radi blokiranja platnog instrumenta i/ili usluge digitalnog bankarstva. Osiguratelj se obvezuje isplatiti osigurninu u iznosu do najviše 6.500,00 (šesttisućapetsto) EUR po osiguranom slučaju i ukupno godišnje.

(3) Osiguravajuća zaštita u Paketu 2, uz rizik protupravni napad na usluge digitalnog bankarstva obuhvaća i rizike:

a) Zlouporaba izgubljene ili protupravno oduzete kartice:

u pokriću su neovlaštene transakcije koje terete transakcijski račun, kreditnu partiju ili drugi zasnovani ugovorni odnos osiguranika- Korisnika poduzetničkog paketa s ugovarateljem osiguranja (na temelju kojeg su izdane kartice) do kojih je došlo unazad 24 (dvadesetičetiri) sata od trenutka obavještavanja ugovaratelja osiguranja i blokiranja kartice. Osigurane su sve kartice koje terete isti transakcijski račun (u slučaju zloupotrebe debitne kartice) odnosno istu kreditnu partiju (u slučaju zloupotrebe kreditne kartice) osiguranika- Korisnika poduzetničkog paketa. Osiguratelj se obvezuje isplatiti osigurninu za najviše dva osigurana slučaja unutar jedne osiguranjne godine, a iznos osigurnine koji se osiguratelj obvezuje platiti iznosi do 165,00 (stotinušezdesetpet) EUR po osiguranom slučaju.

b) Gubitak ili protupravno oduzimanje kartice:

u pokriću su troškovi izdavanja nove kartice, za najviše dva osigurana slučaja unutar jedne osiguranjne godine, a iznos osigurnine koji se osiguratelj obvezuje platiti iznosi do 35,00 (tridesetpet) EUR po osiguranom slučaju. Osigurane su sve kartice koje su izdane osiguraniku - Korisniku poduzetničkog paketa.

c) Otuđenje podignutog novca na bankomatu/ isplatnom mjestu:

osiguratelj pokriva štetu u visini protupravno oduzete gotovine, najviše do 550,00 EUR po osiguranom slučaju u sljedećim situacijama:

- ako je Krajnji korisnik kartice podigao gotovinu na bankomatu i došlo je do protupravnog oduzimanja gotovine od strane treće osobe u roku 3 (tri) sata nakon obavljenog podizanja;
- poslije podizanja gotovine na bankomatu koju je Krajnji korisnik kartice obavio zbog ozbiljne i nedopuštene prijetnje od strane treće osobe. Prijetnja se smatra ozbiljnom i nedopuštenom ako je iz okolnosti osiguranog slučaja vidljivo da je prijetila ozbiljna opasnost po život ili tijelo ili drugu važnu dobrobit Krajnjeg korisnika kartice.

Prilikom nastanka osiguranog slučaju osiguranik- Korisnik poduzetničkog paketa je osiguratelju dužan priložiti policijski zapisnik koji dokazuje da su bili ispunjeni uvjeti iz točke c).

(4) Osiguravajuća zaštita u Paketu 3, uz rizike iz Paketa 1 i Paketa 2, obuhvaća i rizik osiguranje od nesretnog slučaja u slučaju smrti osiguranika ili nastanku trajnog invaliditeta:

a) Osiguranje nesretnog slučaja u slučaju smrti osiguranika - zakonskog zastupnika Korisnika poduzetničkog paketa tijekom prve godine nakon nastanka nesretnog slučaja i pod uvjetom da je smrt posljedica nesretnog slučaja. Osiguratelj isplaćuje iznos osiguranja za slučaj smrti osiguranika - zakonskog zastupnika Korisnika poduzetničkog paketa uslijed nezgode u iznosu od 2.500,00 (dvijetisućepetsto) EUR po osiguranom slučaju.

Korisnici za slučaj osiguranikove smrti njegovi su zakonski nasljednici.

U slučaju nastanka trajnog invaliditeta kao posljedice nesretnog slučaja, većeg od 50%, osiguratelj isplaćuje iznos osigurnine za trajni invaliditet uslijed nezgode u iznosu od 5.000,00 (pettisuća) EUR po osiguranom slučaju.

Nesretnim slučajem smatra se i:

1. trovanje hranom ili kemijskim sredstvima zbog neznanja osiguranika, osim u slučaju profesionalnih bolesti;
2. infekcija ozljede prouzročene nesretnim slučajem;
3. trovanje zbog udisanja plinova ili otrovnih para, osim u slučaju profesionalnih bolesti;
4. opekline vatrom ili elektricitetom, vrućim predmetom, tekućinama ili parom, kiselinama, lužinama i sl.;
5. davljenje i utapanje;
6. gušenje ili ugušenje zbog zatrpavanja (zemljom, pijeskom i sl.);
7. djelovanje svjetlosti, sunčanih zraka, temperature ili lošeg vremena ako im je osiguranik bio izložen neposredno zbog jednog prije toga nastalog nesretnog slučaja ili se našao u takvim nepredviđenim okolnostima koje nije mogao spriječiti ili im je bio izložen zbog spašavanja ljudskog života;
8. djelovanje rendgenskih ili radijacijskih zraka, ako nastupi naglo ili iznenada, osim u slučaju profesionalnih bolesti.

Nesretnim slučajem ne smatraju se:

1. zarazne, profesionalne i ostale bolesti kao i posljedice psihičkih utjecaja;
2. trbušne kile, kile na pupku, vodene ili ostale kile, osim onih koje nastanu zbog izravnog oštećenja trbušnog zida pod neposrednim djelovanjem vanjske mehaničke sile na trbušni zid, ako je nakon ozljede utvrđena traumatska kila kod koje je klinički uz kilu utvrđena ozljeda mekih dijelova trbušnog zida u tom području;
3. infekcije i bolesti koje nastanu zbog raznih alergija, rezanja ili kidanja žuljeva ili drugih izraslina tvrde kože;
4. anafilaktički šok, osim ako nastupi prilikom liječenja zbog nastaloga nesretnog slučaja;
5. hernija Inter vertebralnog diska (disci intervertebralis), sve vrste lumbalgija, diskopatija, sakralgija, miofascitis, kokcigodinija, ishialgija, fibrozitis, fascitis i sve pato-anatomske promjene lumbalno-sakralnog dijela kralježnice označene analognim terminima;
6. odcjepljenje mrežnice (ablatio retinae) prethodno bolesno ili degenerativno promijenjenog oka, a iznimno se priznaje odcjepljenje mrežnice prethodno zdravog oka ako postoje znakovi izravne vanjske ozljede očne jabučice utvrđene u zdravstvenoj ustanovi;
7. posljedice koje nastanu zbog utjecaja alkohola (delirium tremensa) i djelovanja droga;
8. posljedice medicinskih, osobito operativnih zahvata koji se poduzimaju za svrhu liječenja ili preventive radi sprečava nja bolesti, osim ako je do tih posljedica došlo zbog dokazane greške medicinskog osoblja (vitium artis);
9. patološke promjene kostiju i patološke epifiziolize;
10. sustavne neuromuskularne bolesti i endokrine bolesti;
11. nesretni slučajevi koje uzrokuje srčana kljenut (infarkt); srčana kljenut (infarkt) ni u kojem se slučaju ne smatra posljedicom nesretnog slučaja;
12. nesretni slučajevi zbog moždanog udara, poremećaja uma ili svijesti, osim ako su neposredno uzrokovani nesretnim slučajem koji osiguratelj prihvaća.

Gubitkom uda smatrat će se:

1) Gubitak ruke:
   a) trajni tjelesni gubitak četiri prsta metakarpofalangealnih zglobova (točka gdje se prsti dodiruju dlan ruke) ili prema naprijed
   b) trajni gubitak sposobnosti korištenja cijele ruke ili ruka
2) Gubitak noge:
   a) trajni tjelesni gubitak ili nemogućnost korištenja noge iznad gležnja (skočnog zgloba), ili
   b trajni gubitak sposobnosti korištenja cijele noge ili nogu.
3) Gubitak sposobnosti govora: potpuni i trajni gubitak sposobnosti govora.
4) Gubitak sluha: potpuni i trajni gubitak sluha.
5) Gubitak vida: kada do gubitka vida dođe:
   a) na oba oka – ako je medicinskom dokumentacijom utvrđeno da je osiguranik slijep,
   b) na jednom oku – gdje je stupanj vida nakon korekcije 3/60 ili manje po Snellen skali i to je trajno stanje bez očekivanog poboljšanja.

   Trajnim invaliditetom se u smislu ovih Uvjeta smatra potpuni ili djelomični gubitak organa, trajni, potpuni ili djelomični gubitak funkcije organa ili pojedinih dijelova organa nakon završenog liječenja.

   Konačni postotak invaliditeta određuje se prema Tablici invaliditeta koja je sastavni dio ovih Uvjeta nakon završenog liječenja u vrijeme kada kod osiguranika s obzirom na ozljede i nastale posljedice nastupi stanje ustaljenosti, tj. kad se prema nalazima odgovarajućeg liječnika specijalista ne može očekivati da će se stanje pogoršati ili poboljšati. Ako to stanje ne nastupi ni nakon isteka godine dana od nastanka nesretnog slučaja, kao konačno stanje uzima se stanje nakon isteka toga roka i prema njemu se određuje postotak invaliditeta.

   Stupanj invaliditeta utvrđuje medicinski stručnjak kojeg odredi osiguratelj, a prema tablici invaliditeta, koji je sastavni dio ovih Uvjeta i odredbi. Pri određivanju vrijede slijedeća pravila:
   a) u slučaju djelomičnog gubitka ili djelomičnog oštećenja funkcije pojedinog dijela tijela, mora se uzeti u obzir proporcionalni dio postotka invaliditeta jer se invaliditet definiran u Tablici invaliditeta odnosi na puni (100%-tni) invaliditet,
   b) invaliditetom se smatra isključivo i samo onaj koji je naveden u Tablici invaliditeta,
   c) kod višestrukih ozljeda pojedinih udova ili organa ukupni invaliditet na određenom udu ili organu ne može premašiti postotak koji je određen Tablicom invaliditeta za potpuni gubitak toga uda ili organa,
   d) ako zbroj postotaka invaliditeta za gubitak ili oštećenje više udova ili organa zbog jednoga nesretnog slučaja prema Tablici invaliditeta iznosi više od 100 %, osiguratelj nije obvezan isplatiti više nego što iznosi osigurani iznos za potpuni invaliditet,
   e) ako na invaliditet uzrokovan nesretnim slučajem također utječu bolest, degenerativne promjene ili neki drugi nedostatci, postotak trajnog invaliditeta biti će adekvatno smanjen,
   f) ako je kod osiguranika postojao invaliditet zbog prijašnje ozljede ili degenerativne bolesti i prije nastanka nesretnog slučaja, osigurateljeva obveza određuje se prema novom invaliditetu, odnosno prema razlici između ukupnog postotka invaliditeta nakon i postotka invaliditeta prije nastanka nesretnog slučaja,
   g) individualne sposobnosti, socijalni položaj ili zanimanje (profesionalna sposobnost) ne uzimaju se u obzir pri određivanju postotka invaliditeta,
   h) ako nakon nastanka nesretnog slučaja nije moguće utvrditi konačni postotak invaliditeta, osiguratelj je obvezan na osiguranikov zahtjev isplatiti iznos koji nedvojbeno odgovara postotku invaliditeta za koji se već tada može na temelju medicinske dokumentacije utvrditi da će trajno ostati,

i) ako se konačni postotak invaliditeta ne utvrdi, a osiguranik umre zbog istoga nesretnog slučaja, osiguratelj isplaćuje osigurani iznos određen za slučaj smrti zbog nesretnog slučaja, odnosno samo razliku između tog iznosa i eventualno već isplaćenog dijela (akontacije), ali samo ako osiguranik umre najkasnije u roku od 3 (tri) godine od dana nastanka nesretnog slučaja.

Tablica invaliditeta:

Dio tijela	Postotak trajnog invaliditeta
Gornji ekstremiteti	
Gubitak ruke u ramenu	70%
Gubitak ruke u području nadlaktice	65%
Gubitak ruke ispod lakta	60%
Gubitak šake	55%
Gubitak palca	20%
Donji ekstremiteti	
Gubitak natkoljenice u gornjoj trećini	70%
Gubitak natkoljenice ispod gornje trećine	60%
Gubitak potkoljenice	50%
Gubitak noge do sredine potkoljenice	45%
Gubitak stopala	40%
Gubitak palca na nozi	10%
Glava	
Gubitak uha	10%
Potpuni gubitak nosa	15%
Potpuna nesposobnost	
otvaranja usta zbog operacije donje čeljusti	20%
Unutarnji organi, trbušna šupljina	
Gubitak slezene	15%
Gubitak bubrega	25%
Gubitak oba bubrega	50%
Potpuni gubitak funkcije pluća	25%
Gubitak jetra ili gušterače	35%
Gubitak vagine, maternice ili penisa	25%
Gubitak jajnika ili testisa	10%
Živčani sustav	
Djelomična ili potpuna paraliza donjeg dijela trupa	100%
Osjetila	
Potpuni gubitak vida na jedno oko	50%
Potpuni gubitak vida na oba oka	100%
Potpuna gluhoća na jedno uho	30%
Potpuna gluhoća na oba uha	50%
Potpuni gubitak njuha	10%
Potpuni gubitak osjetila okusa	5%

Jedan osigurani slučaj može biti osnova za isplatu osigurnine po jednom ili više osiguranih rizika.

Članak 4.

SKLAPANJE UGOVORA O OSIGURANJU

(1) Ugovor o grupnom osiguranju korisnika poduzetničkih paketa sklapa Addiko Bank d.d. kao ugovaratelj osiguranja s UNIQA osiguranjem d.d. za sve osiguranike/korisnike poduzetničkih paketa koji mu pristupe.

(2) Korisnik poduzetničkog paketa pristupa ugovoru o grupnom osiguranju u trenutku kada s ugovarateljem osiguranja ugovori korištenje određenog poduzetničkog paketa koji u sebi sadrži osiguranje od pojedine vrste rizika koji su navedeni u ovim Uvjetima.

Članak 5.

IZNOS OSIGURANJA

(1) Iznos osiguranja predstavlja gornju granicu obveze osiguratelja za isplatu osigurnine po pojedinom osiguranom riziku po jednom osiguranom slučaju osiguranja, za koje je osiguratelj u obvezi isplatiti osigurninu.

(2) Osiguratelj je u obvezi isplatiti osigurninu u iznosu koji ne može biti veći od iznosa osiguranja definiranog u čl.3. ovih Uvjeta. Osiguratelj je u obvezi naknaditi isključivo financijsku štetu prouzrokovanu ostvarenjem osiguranog rizika na transakcijskom računu ili kreditnoj partiji Korisnika poduzetničkog paketa uz koji/koju su vezane debitne i kreditne kartice ili usluge digitalnog bankarstva. U slučaju smrti osiguranika ili nastupa trajnog invaliditeta osiguratelj je u obvezi isplatiti ugovorenu osiguranu svotu, sukladno Uvjetima i ugovoru o osiguranju. U iznos osiguranja nisu uključene kamate, troškovi, izmakla dobit ni drugi troškovi osiguranika.

Članak 6.

TRAJANJE OSIGURANJA, PRESTANAK I RASKID UGOVORA O OSIGURANJU

(1) Ugovor o grupnom osiguranju sklapa se na neodređeno vrijeme.

(2) Ugovaratelj osiguranja može otkazati ugovor o grupnom osiguranju pisanim putem drugoj ugovornoj strani najkasnije 6 (šest) mjeseca prije isteka tekuće godine osiguranja. Ugovor se smatra otkazanim s danom dospijeća premije. Ugovaratelj osiguranja je dužan obavijestiti osiguranike o prestanku ugovora o osiguranju u primjerenom roku.

(3) Osigurateljno pokriće počinje u 00:00 sati 01. (prvog) dana mjeseca koji slijedi mjesecu u kojem je potpisana pristupnica, pod uvjetom da je do tog dana plaćen prvi mjesečni obrok premije osiguranja. Za potrebe utvrđivanja obveze osiguratelja na isplatu osigurnine smatrat će se da je premija osiguranja plaćena ako je plaćena naknada za korištenje paketa za prvi mjesec. Obveza osiguratelja prema svakom osiguraniku pojedinačno postoji ako osigurani slučaj nastane nakon početka osigurateljnog pokrića kako je on definiran ovim člankom, neovisno kad je ugovaratelj osiguranja uplatio osiguratelju sredstva za plaćanje prvog obroka premije osiguranja, ali pod uvjetom da je Korisnik poduzetničkog paketa uplatio ugovaratelju osiguranja naknadu za korištenje poduzetničkog paketa za prvi mjesec. Smatra se da je Korisnik poduzetničkog paketa platio naknadu za prvi mjesec korištenja paketa ukoliko je naveden u evidenciji koju osiguratelju dostavlja ugovaratelj osiguranja.

(4) U slučaju kad ugovorni odnos temeljem kojeg je pojedini korisnik poduzetničkog paketa ugovorio poduzetnički paket Addiko banke, bude raskinut, otkazan ili prestane iz bilo kojeg razloga, osigurateljno pokriće u odnosu na sve osigurane rizike koji su pokriveni tim poduzetničkim paketom prestaje u 24:00 (dvadesetčetiri) sata posljednjeg dana mjeseca u kojem je isti prestao.

(5) Osigurateljno pokriće u odnosu na sve osigurane rizike prestaje, bez obzira na to je li ugovoreno drugačije trajanje, trenutkom:
- prestanka Ugovora o grupnom osiguranju,
- prestankom postojanja Korisnika poduzetničkog paketa ili njegovim brisanjem iz nadležnog sudskog, obrtnog ili drugog registra u kojem je bio upisan.

(6) Pored prethodno navedenih slučajeva iz stavaka 3) do 5) ovog članka, osigurateljno pokriće prestaje i:

a) za osiguranje od nesretnog slučaja:
   - smrću osiguranika - zakonskog zastupnika Korisnika poduzetničkog paketa te
   - prestankom obavljanja funkcija zakonskog zastupnika kod Korisnika poduzetničkog paketa,

b) za osiguranje kartica od zlouporabe , gubitka ili protupravnog oduzimanja i otuđenja podignutog novca na bankomatu/ isplatnom mjestu:
   - prestankom važenja, iz bilo kojeg razloga, postojeće kartice koja je izdana tom Krajnjem korisniku kartice, a bez obnove kartice ili izdavanja istom Krajnjem korisniku kartice nove ili zamjenske kartice.

(7) U slučaju izdavanja zamjenskih platnih kartica (uslijed isteka roka valjanosti, gubitka, oštećenja, protupravnog oduzimanja, promjene relevantnih podataka i drugih okolnosti) od strane ugovaratelja osiguranja za vrijeme trajanja osiguranja, osiguranje pokriće ne prestaje jer se radi o zamjenama prvotne kartice za koju je ugovoreno osiguranje, već traje do kada je prvotno osiguranje bilo ugovoreno.

(8) U slučaju promjene osiguranika - zakonskog zastupnika Korisnika poduzetničkog paketa, osiguranje pokriće za prvotnog osiguranika - zakonskog zastupnika Korisnika poduzetničkog paketa prestaje s danom prestanka obavljanja funkcije zakonskog zastupnika, dok za novog osiguranika - zakonskog zastupnika Korisnika poduzetničkog paketa počinje u 00:00 sati 01. (prvog) dana mjeseca koji slijedi mjesecu u kojem je postao nositelj funkcije zakonskog zastupnika. Korisnik poduzetničkog paketa Addiko banke može promijeniti osiguranika (zakonskog zastupnika) te navedeno može učiniti neograničeni broj puta tijekom trajanja ugovora o osiguranju.

(9) Svaka ugovorna strana može otkazati ugovor o grupnom osiguranju s neodređenim trajanjem ako ugovor nije prestao po kojem drugom temelju, uz obvezu slanja pisane obavijest drugoj ugovornoj strani.

Članak 7.

TERITORIJALNO POKRIĆE

Osiguranje pokriva osigurane slučajeve bez obzira na mjesto gdje su isti nastali, ukoliko nije drugačije ugovoreno.

Članak 8.

PRAVA I OBVEZE OSIGURANIKA

(1) Osiguranik je dužan postupati s karticom primjenjujući pažnju dobrog domaćina, odnosno povećanu pažnju. Na isti način obvezan je postupati i s platnim instrumentima, podacima kartice, programskim tokenom te podacima i opremom za digitalno bankarstvo kako bi spriječio zlouporabu, gubitak ili protupravno oduzimanje istih.

(2) Osiguranik je dužan pažnjom dobrog domaćina čuvati od trećih osoba karticu, platne instrumente, podatke kartice, programski token te podatke i opremu za digitalno bankarstvo, na način koji je opisan u Općim uvjetima vođenja transakcijskih računa i pružanja platnih usluga za poslovne subjekte, Općim uvjetima i pravilima za izdavanje i korištenje Business Mastercard revolving kreditne kartice i drugim javno objavljenim aktima, uputama ugovaratelja osiguranja koji se odnose na korištenje kartice i/ili korištenje usluga digitalnog bankarstva ugovaratelja osiguranja.

(3) Osiguratelj ima pravo, u cilju rješavanja eventualne prijave nastanka osiguranog slučaja, provjeravati podatke dostavljene prilikom ugovaranja osiguranja, na što osiguranik potpisom pristupnice daje svoju izričitu privolu.

(4) Osiguranik je dužan prijaviti ugovaratelju osiguranja zlouporabu, gubitak ili protupravno oduzimanje kartice, podataka i opreme za digitalno bankarstvo u roku i na način koji je naveden u Općim uvjetima vođenja transakcijskih računa i pružanja platnih usluga za poslovne subjekte odnosno Općim uvjetima i pravilima za izdavanje i korištenje Business Mastercard revolving kreditne kartice.

(5) U slučaju protupravnog oduzimanja kartice, zlouporabe izgubljene ili oduzete kartice, ili protupravnog napada na digitalno bankarstvo od strane treće osobe, osiguranik ili Krajnji korisnik kartice su dužni događaj prijaviti nadležnim tijelima Ministarstva unutarnjih poslova (MUP) te, ovisno o težini protupravne radnje, i drugim nadležnim tijelima.

(6) Osiguranik je dužan pratiti transakcije i čuvati podatke o istima, na način da može u svakom trenutku osiguratelju i nadležnim tijelima (MUP, Državno odvjetništvo-DORH, sud i dr.) predočiti pregled i povijest transakcija (npr. elektronskim ili pisanim izvodima prometa po računu).

(7) Kod nastanka osiguranog slučaja protupravnog napada na digitalno bankarstvo, osiguratelj nije u obvezi naknaditi troškove forenzičkog vještačenja ukoliko se utvrdi da se nije radilo o protupravnom napadu treće osobe koji udovoljava svim uvjetima i pretpostavkama propisanim ovim Uvjetima za nastanak obveze osiguratelja. Troškove za forenzička vještačenja predujmljuje osiguranik- korisnik poduzetničkog paketa, a u slučaju da se pokažu opravdani, odnosno u slučaju da se utvrdi da se radi o protupravnom napadu koji udovoljava svim uvjetima i pretpostavkama za nastanak obveze osiguratelja propisanim ovim Uvjetima, iste osiguraniku- korisniku poduzetničkog paketa naknađuje osiguratelj, ali najviše do iznosa od 265 EUR i to temeljem računa za troškove forenzičkog vještačenja.

(8) Posebne obveze osiguranika u odnosu na usluge digitalnog bankarstva definirane su Općim uvjetima vođenja transakcijskih računa i pružanja platnih usluga za poslovne subjekte Addiko Bank d.d.

Članak 9.

PREMIJA OSIGURANJA

(1) Premiju osiguranja je dužan plaćati ugovaratelj osiguranja sukladno Ugovoru o grupnom osiguranju.

(2) Premija se plaća mjesečno po osiguraniku.

Članak 10.

ISKLJUČENJA OBVEZE OSIGURATELJA

(1) Opća isključenja:

a) sve štete koje su posljedica svjesnog i voljnog ponašanja osiguranika,

b) sve štete koje su posljedica namjere ili grube nepažnje osiguranika,

c) sve štete nastale na osiguranim platnim karticama na kojima nije navedeno ime i prezime Krajnjeg korisnika kartice, te koje nisu potpisane;

d) štete nastale zlouporabom osigurane kartice nakon isteka roka njezine valjanosti, osim transakcija za koje je autorizacija dobivena prije isteka roka valjanosti kartice;

e) štete proizašle iz transakcija učinjenih nakon prijave osiguranog slučaja i blokade osigurane kartice, pri čemu blokada kartice nastupa na dan zaprimanja prijave izgubljene ili ukradene kartice, odnosno na dan prve reklamacije učinjenih troškova;

f) štete nastale uslijed nepridržavanja mjera sigurnosti pri uporabi osigurane kartice utvrđenih u Općim uvjetima vođenja transakcijskih računa i pružanja platnih usluga za poslovne subjekte, odnosno Općim uvjetima i pravilima za izdavanje i korištenje Business Mastercard revolving kreditne kartice;

g) posredne štete, uključujući kamate, zatezne kamate, troškove, izmaklu dobit / korist i druge troškove osiguranika;

h) štete koje neposredno ili posredno proizlaze iz, ili su nastale u vezi s ratom, invazijom, djelovanjem stranog neprijatelja, neprijateljstvima, operacijama sličnim ratnim (bez obzira na to da li je rat objavljen ili nije), građanskim ratom, pobunom, revolucijom, ustankom, građanskim nemirima koji poprima razmjere narodnog ustanka, vojnom ili uzurpiranom vlašću, opsadnim stanjem, neredima ili djelovanjem bilo kojih ilegalno uspostavljenih vlasti;

i) štete ili gubici koji neposredno ili posredno proizlaze iz, ili su nastali u vezi s terorističkim činom;

j) štete ili gubici koji neposredno ili posredno proizlaze iz ionizirajućeg zračenja, radioaktivne kontaminacije bilo kojim nuklearnim gorivom ili nuklearnim otpadom nastalim izgaranjem nuklearnog goriva;

k) štete ili gubici koji neposredno ili posredno proizlaze iz radioaktivnog toksičnog, eksplozivnog ili drugog opasnog svojstva bilo koje nuklearne naprave ili njezinog nuklearnog sastavnog dijela;

l) štete koja neposredno ili posredno proizlaze iz ili su nastale u vezi s atomskom eksplozijom, radijacijom ili radioaktivnom kontaminacijom.

(2) Posebna isključenja za osigurane rizike od a. do d. članka 10. Uvjeta:

a) transakcije autorizirane PIN-om, ako je treća osoba došla do PIN-a zbog nepažljivog postupanja osiguranika i/ili Krajnjeg korisnika kartice (npr. PIN napisan na kartici ili nekom drugom mjestu u novčaniku ili torbi gdje Krajnji korisnik kartice čuva karticu, PIN povjeren trećoj osobi, neovlaštene transakcije koje su posljedica phishinga ili vhishinga);

b) zlouporaba osigurane kartice koja je posljedica upada u informacijski sustav administratora podataka (banke, trgovaca, centra za obradu);

c) CNP-transakcije, ukoliko do istih nije došlo kao posljedica gubitka ili nezakonitog oduzimanja osigurane kartice od strane treće osobe;

d) štete koje su neposredno ili posredno rezultat daljinske manipulacije bilo kojim računalnim sustavom kojim je osiguranik upravljao, a na kojem su upisani podaci osigurane kartice (broj kartice, ime, datum istek valjanosti, brojčani kod);

e) zlouporaba osigurane kartice do koje je došlo prije nego što je osiguranik i/ili Krajnji korisnik kartice preuzeo karticu od ugovaratelja osiguranja;

f) zlouporaba osigurane kartice do koje je došlo nakon trenutka prijave gubitka ili protupravnog oduzimanja osigurane kartice ugovaratelju osiguranja;

g) zlouporaba osigurane kartice koja se izvršila u vremenu dok je pravo korištenja kartice bilo obustavljeno ili opozvano, po isteku roka valjanosti kartice, a bez obnove ili izdavanja nove/zamjenske kartice, ili u slučaju blokade kartice od strane ugovaratelja osiguranja;

h) zlouporaba osigurane kartice koja je posljedica događaja u kojoj je osiguranik i/ili Krajnji korisnik kartice dopustio da platna kartica izađe iz njegovog vidokruga na bilo kojem prodajnom mjestu;

i) isključene su štete nastale zbog neodgovornog ponašanja osiguranika glede obaveza i dužnosti definiranih u Općim uvjetima vođenja transakcijskih računa i pružanja platnih usluga za poslovne subjekte i Općim uvjetima i pravilima za izdavanje i korištenje Business Mastercard revolving kreditne kartice, a posebno:
   - korištenja internetskog i mobilnog bankarstva za poslovne subjekte u slučaju postojanja virusa i drugih malicioznih programa na računalu/mobilnom uređaju s kojeg pristupaju uslugama digitalnog bankarstva;
   – pristupanja internetskom bankarstvu za poslovne subjekte putem linkova iz drugih internetskih stranica ili e-mail poruka;

j) štete koje su posljedica namjere ili krajnje nepažnje ugovaratelja osiguranja, uključujući propuste u postupanju s dužnom pažnjom, nepoštivanje ugovornih, zakonskih ili podzakonskih obveza te nepridržavanje sigurnosnih, operativnih ili internih procedura prilikom ispunjavanja obveza i odgovornosti definiranih u Općim uvjetima vođenja transakcijskih računa i pružanja platnih usluga za poslovne subjekte i Općim uvjetima i pravilima za izdavanje i korištenje Business Mastercard revolving kreditne kartice.

k) štete koje su posljedice nepažljivog davanja podataka kartice ili platnog instrumenta trećim osobama na lažnim Internet stranicama ili telefonom,

l) štete uzrokovane računalnim napadom na informacijski sustavu ugovaratelja osiguranja, FINA-e ili trgovca,

lj) štete koje su posljedica pogrešaka u računalnoj opremi ugovaratelja osiguranja,

m) štete koje su posljedica interne prijevare unutar ugovaratelja osiguranja ili nedopuštenog ponašanja radnika ugovaratelja osiguranja,

n) krađa podataka ili izvršenje neovlaštene transakcije od strane zaposlenika ili osoba koje imaju fizički pristup opremi osiguranika,

nj) šteta koja nastane kada krajnji korisnik usluge digitalnog bankarstva autorizira i provede transakciju plaćanja na neželjeni odredišni bankovni račun, a pri tome nije došlo do zloupotrebe platnog instrumenta,

o) posredne i dodatne štete, osobito:
   - gubitak ili uništenje podataka na opremi koju korisnik koristi za pristup uslugama digitalnog bankarstva,
   - restauracija podataka u IT sustavu korisnika,
   - instalacija ili uvođenje novog sustava zaštite u elektronički sustav osiguranika,
   - štete koje su posljedica iznuda odnosno ucjena prilikom protupravnog napada,
   - trošak forenzičkih usluga, izuzev troškova opisani u članku 7. st. 8. ovih Uvjeta,
   - štete zbog prekid poslovanja uslijed protupravnog napada,
   - šteta na podacima osiguranika zbog virusa koji je postavljen prilikom protupravnog napada,
   - štete učinjene poslovnom ugledu osiguranika,
   - štete učinjene trećima,
   - gubitak osobnih informacija osiguranika na računalu ili mobitelu i druge posredne štete,
   - neimovinska šteta.

(3) Ako nije drugačije ugovoreno, u slučaju osiguranja od posljedica nesretnog slučaja isključene su u cijelosti sve osi-guranjeve obveze kad nesretni slučaj nastane:

a) zbog potresa;

b) zbog rata, neprijateljstva, ratnih operacija ili ratu sličnih radnja;
   - građanskog rata, revolucije, pobune, ustanka ili građanskih nemira koji nastanu iz takvih događaja;
   - zbog detonacije eksploziva, mina, torpeda, bomba ili pirotehničkih sredstava;

c) za vrijeme treninga i sudjelovanja u automobilskim, karting i motociklističkim utrkama, uključujući i bilo kakvu vožnju po stazama koje su namijenjene isključivo za utrke;

d) za vrijeme obavljanja posla kod sljedećih zanimanja:
   - demonteri mina, granata i drugih eksplozivnih naprava
   - planinarski vodiči, sudionici ekspedicija
   - tjelesna zaštita
   - vojnici

e) za vrijeme upravljanja zračnim uređajima svih vrsta, plovilima, motornim i drugim vozilima bez propisane službene isprave koja daje ovlast vozaču za upravljanje i vožnju tom vrstom i tipom zračnog uređaja, plovila, motornog i drugog vozila.
   - Smatra se da osiguranik posjeduje propisanu službenu ispravu kada zbog pripreme i polaganja ispita za dobivanje službene isprave vozi uz neposredan nadzor službeno ovlaštenoga stručnog instruktora;

f) za vrijeme profesionalnog bavljenja sportom, uključujući treninge i natjecanja

g) zbog pokušaja ili izvršenja samoubojstva.

h) zato što je ugovaratelj osiguranja, osiguranik ili korisnik osiguranja namjerno uzrokovao nesretni slučaj;

i) tijekom pripreme, pokušaja ili izvršenja kaznenog djela i pri bijegu poslije takve radnje;

j) zbog djelovanja alkohola i/ili narkotičkih sredstava i psihoaktivnih tvari na osiguranika, bez obzira na bilo kakvu odgovornost treće osobe za nastanak nesretnog slučaja;
   - smatra se da je osoba bila pod utjecajem alkohola ako je u vrijeme nastanka nesretnog slučaja utvrđena koncentracija alkohola u krvi bila viša od 0,50 g/kg prilikom upravljanja prometnim sredstvom, a u ostalim slučajevima više od 0,80 g/kg;
   - smatra se da je osiguranik pod utjecajem alkohola ako se nakon prometne nezgode odbije podvrgnuti ispitivanju alkoholiziranosti, kao i ako se udalji s mjesta prometne nezgode prije dolaska policije, odnosno ako nije pozvao policiju niti obavijestio najbližu policijsku postaju o prometnoj nesreći ili ako na drugi način izbjegne alkotestiranje;

k) zbog radioaktivne kontaminacije ako je intenzitet zračenja, izmjeren izvan kruga mikrolokacije izvora zračenja bio iznad zakonom dopuštene granice;

l) zbog aktivnog sudjelovanja u fizičkom obračunavanju (tučnjavi), osim u dokazanom slučaju samoobrane.

(4) Ugovor o grupnom osiguranju ništetan je ako je u trenutku njegova sklapanja već nastao osigurani slučaj ili je bio u nastajanju ili je bilo sigurno da će nastupiti, a uplaćena premija vraća se osiguraniku umanjena za osiguratelјeve troškove.

Članak 11.

IZNOS OSIGURNINE

(1) Po nastanku osiguranog slučaja prouzročenog osiguranim rizikom obuhvaćenim ovim Uvjetima osiguratelj se obvezuje osiguraniku isplatiti naknadu iz osiguranja (osigurninu), ovisno o ostvarenim osiguranim rizicima, a najviše do maksimalnog iznosa osiguranja navedenog u članku 3. ovih Uvjeta.

Članak 12.

OBVEZE OSIGURANIKA KOD NASTUPA OSIGURANOG SLUČAJA

(1) U slučaju nastanka osiguranog slučaja koji je pokriven ovim osiguranjem, osiguranik je u obavezi odmah obavijestiti osiguratelja, a najkasnije u roku od 3 (tri) dana od dana saznanja za osigurani slučaj.

(2) Isplatu osigurnine za nastalu štetu koja je pokrivena osiguranjem može tražiti pripadajući korisnik osiguranja, kako je isti određen u članku 2. ovih Uvjeta.

(3) Osiguranik je u slučaju krađe u obavezi uz svaki zahtjev za isplatu osigurnine dostaviti dokument o prijavljenom štetnom događaju nadležnoj Policijskoj upravi, sve druge dokumente s kojima osiguranik raspolaže, a koji mogu pomoći u obradi štete te dokument o prijavljenom štetnom događaju ugovaratelju osiguranja.

Članak 13.

NAČIN PODNOŠENJA ZAHTJEVA ZA ISPLATU OSIGURNINE

(1) Pri podnošenju zahtjeva za isplatu osigurnine, osiguranik treba dati podatke i dostaviti raspoloživu dokumentaciju i ostala dokazna sredstva koja su potrebna za utvrđivanje naravi, uzroka i visine štete te ostalih okolnosti na temelju kojih se može utvrditi pravo osiguranika na naknadu iz osiguranja.

(2) Zahtjev za isplatu osigurnine osiguranik podnosi pisanim putem na adresu osiguratelja, UNIQA osiguranje d.d, Planinska 13A, 10000 Zagreb ili putem e-maila: prijava.stete@uniqa.hr.

(3) Ovisno o nastupu štetnog događaja osiguranik je u obavezi uz svaki zahtjev za isplatu osigurnine dostaviti slijedeće isprave:

a) u slučaju zloupotrebe izgubljene ili protupravno oduzete kartice, kao i u slučaju protupravnog napada na usluge digitalnog bankarstva:
   - pristupnicu poduzetničkog paketa;
   - pisanu potvrdu o obavještavanju ugovaratelja osiguranja u kojoj je naveden datum, sat i minuta kada ga je osiguranik obavijestio s ciljem blokiranja kartice, drugog platnog instrumenta i/ili usluga digitalnog bankarstva;
   - potvrde o transakcijama;
   - elektronske ili pisane izvode prometa po računu (radi pregleda i analize transakcija po računu) unazad 6 (šest) mjeseci od protupravnog napada, a na zahtjev osiguratelja, i raniji promet po računu;
   - izjavu kojom, pod materijalnom i kaznenom odgovornošću, osiguranik izjavljuje da je transakcija učinjena bez njegovog znanja i volje;
   - nalaz forenzičkog vještačenja u slučaju protupravnog napada na usluge digitalnog bankarstva;
   - izjava ili pisani dokument iz kojeg je razvidno da ugovaratelj osiguranja neće osiguraniku naknaditi štetu za prijavljeni štetni događaj;
   - potvrdu ugovaratelja osiguranja s opisanim činjenicama koje su mu poznate o spornim transakcijama (kao što su, primjerice, mjesto, datum i vrijeme izvršenja transakcije, način izvršenja transakcije, postupanje po reklamaciji osiguranika, informacije koje je ugovaratelj osiguranja saznao od trgovca ili druge osobe u čiju su korist izvršene transakcije, itd.);

b) u slučaju gubitka ili protupravnog oduzimanja kartice i otuđenja podignutog novca na bankomatu/ isplatnom mjestu:
   - pristupnicu poduzetničkog paketa;
   - pisanu potvrdu o prijavi događaja nadležnoj policijskoj postaji. Iz potvrde mora biti vidljiv datum, sat, mjesto štetnog događaja ili vrijeme neovlaštene transakcije, eventualni svjedoci nastalog događaja kao i svi nezakonito oduzeti/ izgubljeni osobni predmeti;

c) u slučaju smrti i nastanka trajnog invaliditeta:
   - pristupnicu poduzetničkog paketa;
   - svu medicinsku i ostalu dokumentaciju potrebnu za utvrđenje osiguratelјeve obveze i drugu dokumentaciju na razuman zahtjev osiguratelja koja će biti potrebna za utvrđivanje osiguratelјne obveze i visine iste.

(4) Sve troškove koji se odnose na dokazivanje okolnosti nastanka osiguranog slučaja i stjecanja prava iz osiguranja snosi osiguranik.

(5) Osiguratelj je ovlašten od osiguranika iz stavka 2. ovog članka ili bilo koje druge pravne ili fizičke osobe tražiti naknadna objašnjenja i dokaze kao i na svoj trošak poduzimati radnje, a sve kako bi se utvrdile važne okolnosti u svezi s prijavljenim osiguranim slučajem.

(6) Sva dokumentacija potrebna za prijavu osiguranog slučaja mora biti priložena na hrvatskom jeziku u izvorniku ili ovjerenim preslikama. Troškove pribave, ovjere te eventualnog prevođenja snosi podnositelj prijave nastanka osiguranog slučaja.

(7) Ukoliko iz dostavljene uredne i potpune prijave nastanka osiguranog slučaja i svih priloženih isprava proizlazi osnovanost isplate ugovorene naknade iz osiguranja, osiguratelj će istu isplatiti sukladno ugovornom odnosu i Uvjetima osiguranja.

(8) Osnovanim zahtjevima osiguratelj će udovoljiti u roku koji navede u svom odgovoru na zahtjev, a koji će se prema okolnostima pojedinog slučaja odrediti u najkraćem mogućem trajanju. U svakom slučaju, takav rok ne može biti duži od 14 (četrnaest) dana od dana kada je osiguratelj dobio obavijest da se osigurani slučaj dogodio.

(9) Ako je za utvrđivanje postojanja osigurateljeve obveze ili njezina iznosa potrebno stanovito vrijeme, osiguratelj je dužan isplatiti osigurninu određenu Ugovorom u roku od 30 (trideset) dana od dana primitka zahtjeva ili ga u istom roku obavijestiti da njegov zahtjev nije osnovan.

(10) Ne ispuni li osiguratelj svoju obvezu u rokovima iz ovoga članka, duguje osiguraniku zatezne kamate od dana primitka obavijesti o osiguranom slučaju, kao i naknadu štete koja mu je uslijed toga nastala.

Članak 14.

ISPLATA OSIGURNINE

(1) Osiguratelj će, pod uvjetima ugovorenim Ugovorom o grupnom osiguranju i u skladu s ovim Uvjetima, po nastupu osiguranog slučaja isplatiti osigurninu, najviše do ugovorenog iznosa osiguranja navedenog u čl.11. ovih Uvjeta, po svakom pojedinom osiguranom riziku. Ukoliko korisnik osiguranja iscrpi agregatni limit osiguratelj neće biti u obvezi naknaditi korisniku osiguranja nikakvu daljnju štetu i/ili osigurninu.

Članak 15.

REGRESNO PRAVO OSIGURATELJA

(1) Isplatom osigurnine na osiguratelja, u granicama isplaćene naknade, prelaze sva prava koja osiguranik ima prema osobama odgovornim za štetu.

(2) Radi ostvarivanja tog prava, osiguranik je dužan pribaviti i dostaviti osiguratelju sve potrebne isprave.

(3) Ukoliko se temeljem rezultata izvidnih radnji nadležnih tijela MUP-a ili rezultata postupaka pred DORH ili sudom, utvrdi da je osigurani slučaj nastao zbog ponašanja osiguranika odnosno Krajnjeg korisnika kartice koje po ocjeni osiguratelja odgovara ponašanju učinjenom s namjerom ili grubom nepažnjom, osiguratelj ima pravo regresa prema osiguraniku, odnosno pravo na povrat iznosa koji je platio osiguraniku.

Članak 16.

ZAVRŠNE ODREDBE

(1) Na odnose koji proizlaze iz ugovora o osiguranju koji se sklapa prema ovim Uvjetima, a nisu uređeni ovim Uvjetima, primjenjuju se odredbe Zakona o obveznim odnosima.

(2) U slučaju spora između ugovaratelja osiguranja, osiguranika i osiguratelja, ako zakonom nije određena isključiva mjesna nadležnost nekog suda, ugovara se nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

Članak 17.

POSTUPAK RJEŠAVANJA PRITUŽBI I SPOROVA

(1) Sve osobe koje svoj pravni interes crpe iz ugovora o osiguranju prvenstveno će nastojati sve svoje eventualne sporove s osigurateljem, koji proizlaze ili su u vezi s ugovorom o osiguranju, riješiti sporazumno, u mirnom postupku kod osiguratelja.

(2) Osiguranik, ugovaratelj osiguranja i korisnik iz ugovora o osiguranju u slučaju nezadovoljstva postupanjem osiguratelja ili posrednika u osiguranju, mogu podnijeti pritužbu. Pritužba se podnosi:

- osobno na svim prodajnim mjestima UNIQA osiguranja;
- poštom na adresu UNIQA osiguranje, Planinska 13A, Zagreb;
- e-poštom na adresu uniqa.prituzbe@uniqa.hr;
- online na www.uniqa.hr.

Pritužba treba sadržavati:

a) ime i prezime i adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika odnosno tvrtku, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba,

b) razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe,

c) dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza,

d) datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe odnosno osobe koja ga zastupa,

e) punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćniku.

Nakon analize i provjere navoda iz pritužbe Komisija za pritužbe UNIQA osiguranja će u pisanom obliku odgovoriti podnositelju najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana primitka pritužbe.

Ako je pritužba podnesena elektroničkom poštom ili podnositelj pritužbe to izričito traži, odgovor na pritužbu može se poslati elektroničkom poštom, uz poštivanje propisa koji uređuju zaštitu osobnih podataka. Na zahtjev podnositelja pritužbe društvo za osiguranje će obavijestiti podnositelja pritužbe o zaprimljenoj pritužbi i tijeku postupka.

Svi sporovi koji proizlaze iz ugovornog odnosa ili u vezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, mogu se uputiti na mirenje pri jednoj od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj (Hrvatski ured za osiguranje, Hrvatska udruga za mirenje i dr.). U slučaju da se unatoč nastojanju sporazumnog rješavanja spora ne uspije postići mirno rješenje spora, ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

Članak 18.

NADZOR OSIGURATELJA

Za nadzor nad Osigurateljem nadležna je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga.

Ove Uvjete osiguranja odobrila je Uprava UNIQA osiguranja d.d. i u primjeni su od 20.11.2026.

Tisk: studeni 2026.