

## Opće odredbe

- Odlukom o naknadama za usluge koje obavlja Addiko Bank d.d., Slavonska avenija 6, Zagreb (u daljnjem tekstu Banka) u poslovanju s domaćim i stranim pravnim i fizičkim osobama (u daljnjem tekstu Korisnik usluga) utvrđuju se naknade koje Banka naplaćuje domaćim i stranim pravnim i fizičkim osobama - Korisniku usluga za usluge u nacionalnom, prekograničnom i međunarodnom poslovanju, ako s Korisnikom usluga nije drugačije dogovoreno.
- Banka visinu naknada izražava u kunama ili u valuti ovisno o osnovnom poslu za koji se vrši obračun. Naknade izražene u valuti obračunavaju se i naplaćuju u kunskoj protuvrijednosti po srednjem, kupovnom ili prodajnom tečaju Banke. Danom podmirenja naknade se smatra dan odobrenja računa Banke.
- Korisnici usluga su suglasni da se Banka naplati za iznos svih dospjelih potraživanja sa svih računa Korisnika usluga u Banci. Obračunate naknade za izvršene usluge Banke, kao i nastali stvarni troškovi dospijevaju na naplatu odmah, a najkasnije u roku 8 kalendarskih dana od dana obračuna za klijente Poslovanja s građanstvom i Poslovanja s poslovnim subjektima (ako u Općim uvjetima za taj proizvod/uslugu nije drugačije određeno, odnosno ako pojedinačnim ugovorom nije drugačije dogovoreno). Nakon isteka toga roka Banka je ovlaštena obračunati zatezne kamate na sva dospjela dugovanja počevši od datuma dospijeca.
- Korisnik usluga dužan je Banci osim utvrđene naknade podmiriti i dodatne stvarne troškove koje Banka ima prilikom izvršenja usluga. Stvarnim troškovima smatraju se:
  - naknade i drugi troškovi koje zaračunavaju druge banke u zemlji i inozemstvu, koje su sudionici u poslu;
  - troškovi poštarine, troškovi posebnog rukovanja s pošiljkama, troškovi kurirskih službi (osim običnih pismovnih troškova koji se ne smatraju stvarnim troškovima);
  - troškovi protesta, mjenične tužbe, sudski, parnički i sl. troškovi;
  - za izvještaje koji se daju za HNB, MF RH i druge institucije temeljem Zakona, naknade se ne obračunavaju;
  - za izvještaje drugim bankama sudionicama u poslu naknada se obračunava na bazi reciprociteta. Ako ne postoji utvrđen reciprocitet zaračunat će se stvarni troškovi;
  - ostali troškovi koji su nastali na zahtjev Korisnika usluga.
- Troškovi projekta izdavanja obveznica uključuju: izradu informacijskog memoranduma i/ili prospekta, eksterne pravne savjete, uvrštenje vrijednosnih papira na zagrebačku burzu, pravne ovlasti, izdavanje te roadshow. Svi drugi troškovi i naknade moraju biti odobrene od strane menadžmenta Riznice.
- Naknade za usluge u poslovanju s korespondentnim bankama naplaćuju se u skladu s posebnom odlukom Banke definiranom u dokumentu „Naknade za poslovanje s korespondentnim bankama“.
- Naknade za usluge utvrđene ovom Odlukom mogu se mijenjati zavisno od tržišnih uvjeta, vodeći računa o riziku posla i troškovima poslovanja Banke. Odluku o primjeni više ili niže naknade od naknade utvrđene ovom Odlukom donosi osoba ili organ Banke ovlašten za donošenje takve odluke.
- Naknada se naplaćuje odnosno obračunava unaprijed ili u trenutku obavljanja usluge (osim ako drugačije nije ugovoreno s Korisnicima usluge), a stvarni troškovi u trenutku nastajanja odnosno saznanja o nastanku troška.
- Odredbe ove Odluke su jedinstvene za sve organizacijske jedinice Banke.
- Naknade za usluge koje nisu navedene u ovoj Odluci, Banka će ugovoriti s Korisnikom usluge.
- Uprava Banke donosi izmjene i dopune Odluke, kao i visinu naknade za poslove i usluge utvrđene Odlukom.
- Banka može korigirati visinu naknada za usluge u poslovanju korisnicima usluga ako se promijene:
  - administrativni troškovi (poštarina, ispisi dokumentacije za potrebe klijenata, telefonska komunikacija s klijentima),
  - troškovi rada (uloženi rad djelatnika uključenih u radni proces),
  - operativni troškovi (troškovi održavanja, dorade i razvoja informatičkih sustava),
  - tržišni uvjeti (npr. promjene naknada u konkurentskim institucijama).
- U slučaju kada su po izvršenom mjesečnom obračunu naknada za usluge platnog prometa ukupna potraživanja Banke manja od 10 HRK, Banka ne vrši naplatu tih potraživanja.
- U kategoriju A pripadaju sva društva koja nisu društva segmenta javnih poduzeća „Public Finance“.

U kategoriju B pripadaju društva segmenta javnih poduzeća „Public Finance“ tj. društva u javnom sektoru (”PSE“) koja uživaju direktnu kontrolu države ili direktnu/indirektnu kontrolu lokalne ili regionalne samouprave, što ih definira kao „relevantnima za javnost“ ili „s javnom misijom“. Relevantnost za javnost, odnosno direktna ili indirektna kontrola države je prisutna kada su ispunjeni sljedeći uvjeti:

- više od 50% u vlasništvu države ili više od 50% prihoda kontrolira država ili
- izloženost s eksplicitnom garancijom države

Javna misija se odnosi na javni interes za proizvode i usluge koje pruža PSE.

PSE koji su relevantni za javnost i/ili imaju javnu misiju obično pripadaju jednoj od sljedećih grana (ilustrativno nabrajanje):

- javne komunalne usluge (javni prijevoz, javna infrastruktura i održavanje, energetska/plinska infrastruktura, opskrba i mreža, željeznička infrastruktura, zbrinjavanje otpada, itd.)
- javne bolnice

# Addiko Bank

- obrazovni sektor (javna sveučilišta, itd)
- vjerske zajednice (biskupije)
- socijalno stambeno zbrinjavanje
- socijalne zdravstvene institucije
- neprofitne organizacije (humanitarne organizacije, sindikati, udruge i slicno)
- javne institucije, komore, agencije, fondovi, zaklade od javnog interesa (npr. političke stranke)
- javna televizija i mediji

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja, a primjenjuje se od 27.08.2019

## A TARIFA ZA POSLOVNE SUBJEKTE

### A 1. POSLOVANJE POSLOVNIH SUBJEKATA U ZEMLJI I INOZEMSTVU

#### A 1.1. NACIONALNI PLATNI PROMET U KUNAMA

KATEGORIJA	TARIFNA STAVKA BANKA	TARIFNA STAVKA FINA	VRSTA POSLA	OSNOVICA OBRAČUNA NAKNADE	VISINA NAKNADE ZA USLUGU U BANCI PREMA KATEGORIJI		PDV VISINA NAKNADE SA PDV-om	VISINA NAKNADE ZA USLUGU U FINA-i PREMA KATEGORIJI	
					A	B		A	B
<b>POSLOVI REGISTRA</b>									
1A / 1B	1.1	1.2	Otvaranje transakcijskog računa	račun	50,00	100,00		0,00	0,00
1A / 1B	2.1	2.2	Promjena podataka u Registru računa, promjena potpisnika	račun	50,00	100,00		50,00	100,00
1A / 1B	3.1	3.2	Zatvaranje transakcijskog računa	račun	200,00	400,00		200,00	400,00
1A / 1B	4.1		Evidencija osnivačkog pologa (1)	polog	50,00	100,00			
1A / 1B	5.1		Održavanje računa, ako ima prometa	račun / mjesečno	29,00	58,00			
1A / 1B	6.1		Otvaranje transakcijskog računa nerezidenata	račun	400,00	800,00		-	-
1A / 1B	7.1		Održavanje računa nerezidenata-ne naplaćuje se u godini otvaranja računa	godišnje	450,00	900,00		-	-
1A / 1B	8.1		Zatvaranje transakcijskog računa nerezidenata	račun	200,00	400,00			
1A / 1B	9.1		Ugovaranje Cash pooling usluge (jednokratno)	račun	200,00	400,00			
1A / 1B	10.1		Održavanje Cash pooling usluge (mjesečno po svakom uključenom računu)	račun	30,00	60,00			
<b>OBRADA GOTOVA NOVCA</b>									
2A / 2B	1.1	1.2	Uplate na blagajni	iznos	0,33% + 5,00	0,66% + 10,00		0,35% + 5,00	0,70% + 10,00
2A / 2B	2.1	2.2	Isplate na blagajni (2)	iznos	0,27% + 5,00	0,54% + 10,00		0,35% + 5,00	0,70% + 10,00
2A / 2B	3.1	3.2	Uplate u dnevno-noćni trezor	iznos	0,23% + 5,00	0,46% + 10,00		0,35% + 5,00	0,70% + 10,00
2A / 2B	6.1		Zamjena oštećenih novčanica (ogorjele veći postotak) < 51% apoena	iznos	1,00%	2,00%		-	-
2A / 2B	6.11		Zamjena apoena	iznos	2%	4%			
2A / 2B	6.12		Zamjena domaćih novčanica u domaće kovanice i obrnuto	iznos	2,50% + 5,00	5,00% + 10,00			
2A / 2B	7.1		Priprema isplate u apoenskoj strukturi po narudžbi klijenta (najmanje 1 radni dan unaprijed)	narudžba	100,00	200,00		-	-
2A / 2B		8.2	Knjiženje priliva po općoj uplatnici građana u korist transakcijskog računa	nalog	-	-		0,00	0,00
2A / 2B	13.1		Odustajanje od najavljene isplate	iznos	0,20% + 4,85	0,40% + 9,70			
2A / 2B	14.1		Polog kovanog novca-dodatno (polog veći od 200,00 kn)	iznos	2,5% + 5,00	5,00% + 10,00			
2A / 2B	15.1		Isplata kovanog novca (veći od 200 kuna)	iznos	2,5% + 5,00	5,00% + 10,00			
2A / 2B		15.2	Polog novčanica putem FINA GS-a	iznos				0,19% + 4,50	0,38% + 9,00
2A / 2B		17.2	Polog kovanog novca putem FINA GS-a	iznos				2,00% + 5,00	4,00% + 10,00
<b>OBRADA BEZGOTOVINSKIH NALOGA</b>									
3A / 3B	3.1	3.2	Interni nalog, poslovnica	nalog	8,50	17,00		9,00	18,00
3A / 3B	4.1	4.2	Eksterni nalog, poslovnica	nalog	9,00	18,00		9,50	19,00

# Addiko Bank

3A / 3B	7.1		Interni nalog, automat	nalog	4,50	9,00			
3A / 3B	8.1		Eksterni nalog, automat	nalog	6,50	13,00			
3A / 3B	11.3		Interni nalog za isplatu primanja, specifikacija, Addiko business EBank	stavka	2,00	4,00			
3A / 3B		12.2	Interni nalog, magnetni medij	nalog				8,00	16,00
3A / 3B	12.3		Interni nalog za isplatu primanja, specifikacija, WEB aplikacija (3)	stavka	2,50	5,00			
3A / 3B		13.2	Eksterni nalog, magnetnimedij	nalog				8,50	17,00
3A / 3B	13.3		Interni nalog za isplatu primanja, specifikacija, poslovnica	stavka	8,5	17,00			
3A / 3B	16.1	16.2	Interni nalog, Addiko business EBank (7)	nalog	1,30	2,60		3,20	6,40
3A / 3B	17.1	17.2	Eksterni nalog, Addiko business EBank (7)	nalog	2,00	4,00		4,00	8,00
3A / 3B	18.1		Eksterni nalog, hitno izvršenje	nalog	60,00	120,00			
3A / 3B	19.1		Trajni nalog, Interni	nalog	2,30	4,60			
3A / 3B	20.1		Trajni nalog, Eksterni	nalog	3,50	7,00			
3A / 3B	21.1		Evidentiranje priljeva iz drugih sustava	nalog	0,60	1,20			
3A / 3B	23.1		Raspored prihoda s uplatnih računa	iznos	0,09%	0,18%			
3A / 3B	24.1	24.2	Opoziv naloga prije izvršenja (4)	nalog	9,00	18,00		10,00	20,00
3A / 3B	24.3	27.2	Obrada i slanje zahtjeva za opoziv naloga nakon izvršenja (5)	nalog	10,00	20,00		12,00	24,00
3A / 3B	25.1		Obrada, evidencija i obavještanje klijenata o neispravnim nalogima (6)	nalog	5,00	10,00			
3A / 3B	26.1		Interno preusmjeravanje uplata - prema posebnom ugovoru	nalog	20,00	40,00			
3A / 3B	32.1		Interni nalog, Addiko Business Mobile	nalog	1,30	2,60			
3A / 3B	33.1		Eksterni nalog, Addiko Business Mobile	nalog	2,00	4,00			
<b>IZVJESICA IZ PLATNOG PROMETA - PO PROMJENAMA*</b>									
4A / 4B	1.1	1.2	Izvod na papiru - preuzimanje u poslovnici	stavka	1,50	3,00		4,00	8,00
4A / 4B	2.1		Izvod na papiru - dostava poštom	stranica	5,00	10,00			
4A / 4B	3.1		Izvod - dostava telefaxom	stavka	0,50	1,00			
4A / 4B	4.1	4.2	Izvod - disketa koju dostavi klijent, InfoFina, FinaOnline	stavka	0,35	0,70		0,80	1,60
4A / 4B	5.1		Izvod, Addiko Business EBank	stavka	0,00	0,00			
4A / 4B	6.1		Izvod, E-mail, (PDF) - po prometu	stavka	0,25	0,50			
4A / 4B	7.1	7.2	Izvod, E-mail, ZAP format TXT, XML	stavka	0,20	0,40		0,70	1,40
4A / 4B		8.2	Upit u stanje računa	upit				4,00	8,00
4A / 4B	9.1		Izvod putem Connect Direct-a	stavka	0,30	0,60			
4A / 4B		9.2	Izvod - E-FINA, FINA format, TXT, XML, PDF, HTML	stavka				0,40	0,80
4A / 4B	10.1		Izvod, SWIFT- MT940	stavka	0,40	0,80			
<b>USLUGE PUTEM INFO IVR-SERVISA, SMS I SME PAKETI</b>									
5A / 5B	1.1		Govorna informacija o trenutnom saldu	račun / mjesečno	50,00	100,00			
5A / 5B	2.1		Faksiranje informativnih izvadaka o stanju na računu po upitu	račun / mjesečno	80,00	160,00			
5A / 5B	3.1		Faksiranje informativnih izvadaka o stanju na računu, automatski	račun / mjesečno	80,00	160,00			
5A / 5B	4.1		SMS poruka o početnom dnevnom stanju računa	poruka	0,70	1,40			
5A / 5B	5.1		SMS poruka o uplati po računu	poruka	0,70	1,40			
5A / 5B		6.2	InfoFina servis - održavanje	račun / mjesečno				170,00	340,00
5A / 5B		7.2	FinaOnline servis - održavanje	račun / mjesečno				200,00	400,00
5A / 5B		8.2	FINA E-servis - 1 kartica	račun / mjesečno				50,00	100,00
5A / 5B		9.2	FINA E-servis - 2 kartice	račun / mjesečno				100,00	200,00
5A / 5B		10.2	FINA E-servis - više od 2 kartice	Račun / mjesečno				170,00	340,00
5A / 5B	11.1		„Addiko poduzetnik“ - mjesečna članarina	paket	50,00	100,00			
5A / 5B	12.1		„Addiko poduzetnik +“ - mjesečna članarina	paket	100,00	200,00			
5A / 5B	13.1		„Addiko super poduzetnik“ - mjesečna članarina	paket	150,00	300,00			
5A / 5B	14.1		„Addiko poduzetnik +“ - upisnina	paket	100,00	200,00			
5A / 5B	15.1		„Addiko super poduzetnik“ - upisnina	paket	150,00	300,00			
5A / 5B	16.1		„Addiko Plus“ - mjesečna članarina	paket	250,00	500,00			
5A / 5B	17.1		„Addiko Flat“ - mjesečna članarina	paket	350,00	700,00			

ARHIVA, REKLAMACIJE										
6A / 6B	1.1	1.2	Kopije dokumenata iz arhive	stranica	20,00	40,00			10,00	20,00
6A / 6B	2.1	2.2	Rješenje reklamacija po zahtjevu	zahtjev	40,00	80,00			50,00	100,00
DNEVNO NOĆNI TREZOR										
7A / 7B	7.1.1		Ugovaranje korištenje DNT-a s jednom karticom	Korištenje / jednokratno	100,00	200,00				
7A / 7B	7.2.1		Plastična vrećica	vrećica	1,00	2,00				
7A / 7B	7.3.1		Dodatna kartica za DNT	kartica	15,00	30,00				
OSTALI POSLOVI										
8A / 8B	1.1		Nalozi temeljem mjenica	nalog	20,00	40,00				
8A / 8B	4.1		Povrat mjenice bez pokrića	mjenica	20,00	40,00				
8A / 8B	6.1		Opoziv mjenica	nalog	50,00	100,00				
8A / 8B	7.1		Informacija o solventnosti - IS 2 (plaća primatelj), dostava faxom, poštom ili uručenje osobno	dokument	150,00	300,00	25%	Visina naknade uvećano za PDV		
8A / 8B	7.11		Kopija informacija o solventnosti - IS 2 (plaća primatelj), dostava faxom, poštom ili uručenje osobno	dokument	20,00	40,00	25%	Visina naknade uvećano za PDV		
8A / 8B	71.1		Informacija o solventnosti - IS 2 - Addiko Business EBank	dokument	100,00	200,00	25%	Visina naknade uvećano za PDV		
8A / 8B	8.1		Opomena	dokument	50,00	100,00				
8A / 8B	9.1		Razne potvrde, ispisi i slično	dokument	50,00	100,00				
8A / 8B	10.1		Potvrda o izvršenom plaćanju	potvrda	10,00	20,00				
8A / 8B	14.1		Obavijest o zalogu - evidentiranje	obavijest	3.000,00	6.000,00				
8A / 8B	15.1. (1.4.3)		Vođenje Escrow računa (otvaranje, kontrola, izvršenje)		0,50-1,00% min 1.000,00	1,00 - 2,00% min 2.000,00		1,00 - 2,00% min 2.000,00		
8A / 8B	17.1		Izrada IOS-a na zahtjev klijenta koji ima otvoren transakcijski račun u Banci		200,00	400,00				
8A / 8B	21.1		Nalog ugovorne ovlasti	nalog	10,00	20,00				

Naknade se obračunavaju i naplaćuju jednom mjesečno u HRK, osim onih koje se ne naplaćuju s računa poslovnog subjekta, tj. koje se naplaćuju unaprijed u HRK.

\* Ponavljanje/naknadno slanje izvoda obračunava se prema redovnim naknadama za izvode, a prema zahtjevanom kanalu dostave.

(1) Na sredstva na računu osnivačkog pologa Banka ne obračunava kamatu.

## (2) TERMINSKI PLAN NARUDŽBE EFEKTIVNOG STRANOG I DOMAĆEG NOVCA

### Gotovinske isplate stranog efektivnog novca:

Do 5.000,00 EUR	Isplata odmah
5.000,01 EUR do 20.000,00 EUR	Isplata T+1 (sljedeći radni dan)
Od 20.000,01 EUR	Isplata T+2 (dva radna dana)

### Gotovinske isplate domaćeg efektivnog novca:

Do 35.000,00 HRK	Isplata odmah
35.000,01 HRK do 150.000,00 HRK	Isplata T+1 (sljedeći radni dan)
Od 150.000,01 HRK	Isplata T+2 (dva radna dana)

U slučaju poremećaja opskrbe efektivnog stranog i domaćeg novca ili po procjeni Banke svi rokovi pomiču se na minimalno T+2 (isplata za dva radna dana).

Gotovina u iznosu ili protuvrijednosti većoj od 35.000,00 HRK mora se najaviti najmanje jedan radni dan unaprijed.

Najavu je potrebno napraviti i za podizanje gotovine na teret istog računa u jednom danu, u više transakcija čiji ukupni iznos prelazi protuvrijednost od 35.000,00HRK.

U trenutku narudžbe, na računu s kojeg će se izvršiti isplata, mora postojati pokriće za traženu narudžbu.

(3) WEB aplikaciju za dostavu specifikacije naloga za isplatu primanja, koriste poslodavci bez transakcijskog računa u Banci..

(4) Opoziv naloga prije izvršenja uključuje interne naloge, naloge nacionalnog platnog prometa u HRK i EUR te naloge prekograničnog platnog prometa u EUR koji do trenutka obrade zahtjeva za opoziv nisu poslani u međubankovne sustave.

(5) Zaprimanje, obrada i slanje zahtjeva za opoziv naloga Banci primatelja, nakon izvršenja. Uključuje naloge nacionalnog platnog prometa u HRK i EUR te naloge prekograničnog platnog prometa u EUR koji su, do trenutka obrade zahtjeva, poslani u međubankovne sustave.

(6) Naknada se odnosi na obavijesti o neispravnim nalogima u poslovanju poslovnih subjekata u zemlji i inozemstvu

(7) Tarifni stavak odnosi se i na naloge zadane putem Fina E-servisa

## SEPA IZRAVNO TEREĆENJE U KUNAMA

KATEGORIJA	TARIFNI STAVAK	VRSTA USLUGE	OSNOVICA OBRAČUNA NAKNADE	VISINA NAKNADE PREMA KATEGORIJI	
				A	B
<b>NAKNADA ZA PRIMATELJE</b>					
14A / 14B	1	Ugovaranje usluge za izvršenje SEPA izravnih terećenja	zahtjev	100,00	200,00
14A / 14B	2	Evidencija priljeva po SDD nalogu - interni	nalog	0,00	0,00
14A / 14B	3	Evidencija priljeva po SDD nalogu - eksterni	nalog	0,60	1,20
14A / 14B	4	Obrada naloga iz datoteke pain.008 - interni	nalog	1,00	2,00
14A / 14B	5	Obrada naloga iz datoteke pain.008 - eksterni	nalog	2,00	4,00
14A / 14B	6	SDD nalog - Addiko Business EBank - interni	nalog	1,30	3,60
14A / 14B	7	SDD nalog - Addiko Business EBank - eksterni	nalog	2,00	4,00
14A / 14B	9	Opoziv SDD nalog - prije obračuna (Revocation) Addiko Business EBank	nalog	1,00	2,00
14A / 14B	10	Opoziv SDD naloga prije obračuna (Revocation) poslovnica	nalog	15,00	30,00
14A / 14B	12	Poništenje SDD naloga nakon obračuna (Reversal) -Addiko Business EBank	nalog	2,00	4,00
14A / 14B	13	Poništenje SDD naloga nakon obračuna (Reversal) - poslovnica	nalog	15,00	30,00
14A / 14B	14	Obrada odbijenih SDD naloga (Reject)	nalog	1,00	2,00
14A / 14B	15	Obrada zahtjeva za povrat SDD naloga (Refund/Return)	nalog	2,00	4,00
14A / 14B	16	Obavijest o terećenju/odobrenju - camt.054	stavka	0,10	0,20
<b>NAKNADA ZA PLATITELJE</b>					
25A / 25B	1	SDD nalog - interni	nalog	1,30	2,60
25A / 25B	2	SDD nalog - eksterni	nalog	2,00	4,00
25A / 25B	3	Nenaplaćeni SDD nalog	nalog	15,00	30,00
25A / 25B	4	Potvrda o izvršenom SDD nalogu	potvrda	7,00	14,00
25A / 25B	5	Evidencija ograničenja po računu - poslovnica (aktivacija i promjena)*	zahtjev	50,00	100,00
25A / 25B	6	Evidencija ograničenja po računu - Addiko Business EBank i Mobile (aktivacija i promjena)*	zahtjev	0,00	0,00
25A / 25B	7	Evidencija Potvrde o B2B suglasnosti - poslovnica (potvrda, promjena i opoziv)*	zahtjev	50,00	100,00
25A / 25B	8	Evidencija Potvrde o B2B suglasnosti - Addiko Business EBank i Mobile (potvrda, promjena i opoziv)*	zahtjev	0,00	0,00
25A / 25B	9	Zahtjev za pribavljanje kopije B2B suglasnosti od primatelja	zahtjev	50,00	100,00

\* obračunava se jednom dnevno bez obzira na broj zahtjeva

KATEGORIJA	TARIFNI STAVAK	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE PREMA KATEGORIJI	
			A	B
<b>SEPA NALOZI - redovno i hitno izvršenje<sup>1</sup></b>				
15A / 15B	1.3	Eksterni nalog, poslovnica	130,00	260,00
15A / 15B	4.3	Eksterni nalog, Addiko Business EBank i Mobile	80,00	160,00
15A / 15B	8.3	Eksterni nalog, poslovnica - hitno izvršenje	180,00	360,00
15A / 15B	9.3	Eksterni nalog, Addiko Business EBank i Mobile - hitno izvršenje	100,00	200,00
16A / 16B	2.3	Evidentiranje priljeva iz SEPA sustava <sup>2</sup>	70,00	140,00
16A / 16B	3.3	Evidentiranje priljeva iz TARGET2 sustava <sup>2</sup>	70,00	140,00
<b>OSTALI NACIONALNI, PREKOGRANIČNI I MEĐUNARODNI NALOZI</b>				
15A / 15B	1.1	Eksterni nalog, poslovnica	0,30% min. 80,00 max. 4.000,00	0,60% min. 160,00 max. 8.000,00
15A / 15B	1.2	Interni nalog, poslovnica	100,00	200,00
15A / 15B	2.2	Interni nalog, Addiko Business EBank i Mobile	80,00	160,00
15A / 15B	2.1	Eksterni nalog, poslovnica - Addiko Grupa	0,20% min. 80,00 max. 4.000,00	0,40% min. 160,00 max. 8.000,00
15A / 15B	4.1	Eksterni nalog, Addiko Business EBank i Mobile	0,20% min. 80,00 max. 4.000,00	0,40% min. 160,00 max. 8.000,00
15A / 15B	5.1	Eksterni nalog, Addiko Business EBank i Mobile - Addiko Grupa	0,15% min. 80,00 max. 4.000,00	0,30% min. 160,00 max. 8.000,00
15A / 15B	7.1	Nalog za plaćanje po uvjetnoj doznaci (naplata uključena)	1,00% min. 160,00 max. 6.200,00	2,00% min. 320,00 max. 12.400,00
15A / 15B	8.1	Eksterni nalog, poslovnica - hitno izvršenje	0,50% min. 160,00 max. 4.000,00	1,00% + min. 320,00 max. 8.000,00
15A / 15B	9.1	Eksterni nalog, Addiko Business EBank i Mobile - hitno izvršenje	0,40% min. 120,00 max. 4.000,00	0,80% min. 240,00 max. 8.000,00
16A / 16B	1.1	Evidentiranje priljeva iz drugih sustava <sup>3</sup>	0,20% min. 80,00 max. 4.000,00	0,40% min. 160,00 max. 8.000,00
16A / 16B	2.1	Evidentiranje priljeva iz Addiko Grupa <sup>3</sup>	0,15% min. 80,00 max. 4.000,00	0,30% min. 160,00 max. 8.000,00
<b>STRANA GOTOVINA</b>				
17A / 17B	1.1	Polog strane gotovine i povrat sl. puta	0,60 % min. 80,00	1,20% min. 160,00
17A / 17B	2.1	Podizanje strane gotovine i sl. put	1,00 % min. 80,00	2,00 % min. 160,00
<b>STRANI ČEKOVI</b>				
19A / 19B	2.1	Vraćeni, nenaplaćeni čekovi iz inozemstva	ček 70,00 + stvarni troškovi	ček 140,00 + stvarni troškovi
<b>OSTALO</b>				
15A / 15B	9.9	Eksterni nalog s opcijom OUR <sup>5</sup>	120,00	240,00
20A / 20B	1.1	Reklamacije i upiti u inozemstvo na zahtjev klijenta	200,00 po zahtjevu + stvarni troškovi druge banke	400,00 po zahtjevu + stvarni troškovi druge banke
20A / 20B	8.1	Dostava kopije SWIFT poruke (naplata u mjesečnom obračunu naknada)	15,00	30,00
20A / 20B	8.2	Dostava kopije SWIFT poruke --Addiko Business EBank	Bez naknade	Bez naknade
23A / 23B	1.1	Ugovaranje usluge SWIFT MT101	200,00 jednokratno <sup>6</sup>	400,00 jednokratno
23A / 23B	2.1	Korištenje usluge SWIFT MT101	200,00 mjesečno <sup>7</sup>	400,00 mjesečno
24A / 24B	1.1	Ugovaranje FX cash pooling usluge ( jednokratno)	200,00	400,00
24A / 24B	2.1	Održavanje FX cash pooling usluge (mjesečno po svakom uključenom računu)	20,00	40,00

<sup>1</sup>SEPA nalozi obuhvaćaju plaćanja/priljeve sljedećih obilježja:

- valuta plaćanja EUR
- pružatelj platnih usluga primatelja/platitelja je sudionik u SEPA platnim sustavima
- transakcijski račun platitelja i primatelja naveden je u IBAN formatu
- platitelj i primatelj plaćaju naknade samo svom pružatelju platnih usluga - dijeljeni trošak (SLEV - SHA)
- oznaka prioriteta izvršenja transakcije je NORM odnosno redovno izvršenje

SEPA nalozi s oznakom hitnog izvršenja, biti će izvršeni TARGET2 sustavom ako je banka primatelja dostupna u TARGET2 sustavu, inače će biti izvršeni putem korespondentnog bankarstva.

SEPA je jedinstveno područje plaćanja u eurima koje obuhvaća Europski gospodarski prostor (EEA - European Economic Area) koji čine 28 država članica Europske unije, Norveška, Island, Lihtenštajn, zemlje izvan EEA Švicarska, San Marino, Monako, država Vatikanskog grada i Andora te teritorije u okviru jurisdikcije SEPA sheme.

# Addiko Bank

Za obradu naloga koji se ne smatraju SEPA nalozima te u korist banke primatelja koja je izvan SEPA i TARGET2 platnih sustava primjenjuju se tarifni stavci iz kategorije Ostali nacionalni, prekogranični i međunarodni nalozi.

<sup>2</sup>Za evidenciju priljeva iz kategorije „SEPA nalozi“ u iznosu jednakom ili manjem od protuvrijednosti 8,00 EUR, ne obračunava se naknada Banke.

<sup>3</sup>Za evidenciju priljeva iz kategorije „Ostali nacionalni, prekogranični i međunarodni nalozi“, u iznosu jednakom ili manjem od protuvrijednosti 20,00 EUR ne obračunava se naknada Banke.

<sup>5</sup>Tarifni stavak 15.9.9 naplaćuje se dodatno na tarifne stavke: 15.1.1; 15.2.1; 15.4.1; 15.5.1; 15.7.1; 15.8.1; 15.9.1; 15.8.3 i 15.9.3

<sup>6</sup>Obračunava se i naplaćuje prilikom potpisivanja Zahtjeva i ovlaštenja za usluge SWIFT MT 101.

<sup>7</sup>Obračunava se i naplaćuje jednom mjesečno u okviru mjesečne naplate naknada.

Troškovne opcije SHA, OUR ili BEN predstavljaju način obračuna i naplate naknade za obavljanje usluga platnog prometa koje Banka zaračunava svom Korisniku, pružatelju platnih usluga primatelja ili platitelja.

Opcija SHA (share - podijeljeni troškovi) - platitelj plaća naknadu za obradu naloga Banci platitelja, a primatelj plaća naknadu za obradu naloga Banci primatelja

Opcija OUR (sve troškove snosi platitelj) - platitelj plaća naknadu za obradu naloga Banci platitelja kao i naknadu za obradu naloga Banke primatelja.

Opcija BEN (beneficiary - sve troškove snosi primatelj plaćanja) - Banka platitelja će za visinu svoje naknade za obradu naloga umanjiti iznos plaćanja, a primatelj plaćanja plaća naknadu za obradu naloga Banci primatelja.

Za obradu internih bankovnih transakcija Banka može naplatiti naknadu prema samo jednom tarifnom stavku.

U slučaju nacionalnih, prekograničnih i međunarodnih plaćanja u stranoj valuti te podizanja strane gotovine radi službenog puta u inozemstvo, a za koja je pokriće osigurano u HRK, za obračun protuvrijednosti iznosa plaćanja i naknade banke koristi se prodajni tečaj za devizu Addiko Bank d.d.

U slučaju nacionalnih, prekograničnih i međunarodnih plaćanja u HRK, a za koja je pokriće osigurano u stranoj valuti, za obračun protuvrijednosti iznosa plaćanja i naknade banke koristi se kupovni tečaj za devizu Addiko Bank d.d.

Kod pokrića u stranoj valuti različitoj od valute plaćanja (izuzevši plaćanja u HRK) te podizanja strane gotovine radi službenog puta u inozemstvo, za obračun protuvrijednosti iznosa plaćanja i naknade banke koriste se kupovni tečaj za devizu za valutu pokrića i prodajni tečaj za devizu za valutu plaćanja, Addiko Bank d.d.



# Addiko Bank

## A 3 KARTIČNO POSLOVANJE

### A 3.1. VISA BUSINESS ELECTRON KARTICA / BUSINESS DEBIT MASTERCARD KARTICA

KATEGORIJA	TARIFNI STAVAK	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE PREMA KATEGORIJI	
			A	B
VISA BUSINESS ELECTRON/BUSINESS DEBIT MASTERCARD				
10A / 10B	11.1	Upisnina za tvrtku	0,00	0,00
10A / 10B	2.1	Upisnina za krajnjeg korisnika	0,00	0,00
10A / 10B	3.1	Godišnja članarina za tvrtku	0,00	0,00
10A / 10B	4.1	Godišnja članarina za krajnjeg korisnika	50,00	50,00
10A / 10B	5.1	Zamjenska kartica	50,00	50,00
10A / 10B	6.1	Izgubljena / Ukradena kartica	50,00	50,00
10A / 10B	7.1	Novi PIN	20,00	20,00
10A / 10B	8.1	Hitna dostava kartice ili PIN-a	40,00 dodatno	40,00 dodatno
10A / 10B	9.1.	Promjena PIN-a na Addiko Bank d.d. bankomatima	20,00	20,00
12A / 12B	4.1	Neutemeljena reklamacija	150,00	150,00
12A / 12B	5.1	Isplata gotovine na EFT POS-u u inozemstvu	2,50 %, min. 20,00	2,50 %, min. 20,00
12A / 12B	5.2	Kupovina roba i usluga na EFT POS-u	bez naknade	bez naknade
12A / 12B	6.1	Isplata gotovine na EFT POS-u u zemlji	2,50 %, min. 20,00	2,50 %, min. 20,00
12A / 12B	7.1	Isplata na bankomatu drugih banaka u inozemstvu	2,5 %,min. 20,00	2,5 %,min. 20,00
12A / 12B	8.1	Isplata na bankomatu drugih banaka u zemlji	2,5% min. 20,00	2,5% min. 20,00
12A / 12B	9.1	Isplata na bankomatu Grupe	0,15 %	0,15 %
2A / 2B	9.1	Isplata na bankomatu Addiko bank u zemlji	0,15 %	0,15 %

### A 3.2. VISA BUSINESS KARTICA

KATEGORIJA	TARIFNI STAVAK	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE PO KATEGORIJI	
			A	B
VISA BUSINESS CARD				
A / B	3.2.1.	Upisnina - za tvrtku	400,00	400,00
A / B	3.2.1.1.	Upisnina za krajnjeg korisnika	0,00	0,00
A / B	3.2.2.	Godišnja članarina - za tvrtku	0,00	0,00
A / B	3.2.3.	Godišnja članarina za krajnjeg korisnika	200,00	200,00
A / B	3.2.4.	Zamjena ukradene/izgubljene kartice	70,00	70,00
A / B	3.2.5.	Zamjena kartice (oštećena, promjena osobnih podataka,...)	30,00	30,00
A / B	3.2.6.	Novi PIN	30,00	30,00
A / B	3.2.6.1.	Promjena PIN-a na Addiko Bank d.d. bankomatima	20,00	20,00
A / B	3.2.7.	Hitna dostava kartice	350,00 dodatno	350,00 dodatno
A / B	3.2.8.	Opomene	50,00	50,00
A / B	3.2.9.	Limiti - po krajnjem korisniku:		
A / B	3.2.9.2.	Maksimalni iznos za kupovinu robe/usluga na prodajnim mjestima (uključujući i podizanje gotovine na bankomatima) u zemlji i inozemstvu po kartici:		
		- dnevni limit	40.000,00 u 20 transakcija	40.000,00 u 20 transakcija
		- 4-dnevni limit	100.000,00 u 50 transakcija	100.000,00 u 50 transakcija
A / B	3.2.9.3.	Limiti za VIP komitente - navedeni iznosi *2		
A / B	3.2.10.	Naknade po transakcijama:		
A / B	3.2.10.1.	na bankomatu unutar Grupe*	3 % ili min. 30,00	3 % ili min. 30,00
A / B	3.2.10.2.	na bankomatima drugih banaka u zemlji	3 % ili min. 30,00	3 % ili min. 30,00
A / B	3.2.10.3.	na bankomatima u inozemstvu	4 % ili min. 30,00	4 % ili min. 30,00
A / B	3.2.11.	Kupovina roba i usluga na EFT POS-u	bez naknade	bez naknade
12A / 12B	4.1	Neutemeljena reklamacija	150,00	150,00

\*Addiko Bank d.d., Addiko bank a.d. Banja Luka, Addiko bank d.d.Sarajevo, Addiko Bank a.d. Beograd, Addiko Bank AD Podgorica

## A 3.4. VISA REVOLVING BUSINESS KARTICA

KATEGORIJA	TARIFNI STAVAK	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE PO KATEGORIJI	
			A	B
A / B	3.4.1.	Upisnina - za tvrtku	400,00	400,00
A / B	3.4.1.1.	Upisnina za krajnjeg korisnika	bez naknade	bez naknade
A / B	3.4.2.	Godišnja članarina - za tvrtku	0,00	0,00
A / B	3.4.3.	Godišnja članarina za krajnjeg korisnika	200,00	200,00
A / B	3.4.4.	Zamjena ukradene/izgubljene kartice	70,00	70,00
A / B	3.4.5.	Zamjena kartice (oštećena, promjena osobnih podataka,...)	30,00	30,00
A / B	3.4.6.	Novi PIN	30,00	30,00
A / B	3.4.6.1.	Promjena PIN-a na Addiko Bank d.d. bankomatima	20,00	20,00
A / B	3.4.7.	Hitna dostava kartice	350,00 dodatno**	350,00 dodatno**
A / B	3.4.8.	Ponovni ispis izvoda	0,00	0,00
A / B	3.4.9.	Promjena revolving limita tvrtke	200,00	200,00
A / B	3.4.10.	Opomene	50,00	50,00
A / B	3.4.12.	Naknade po transakcijama:		
A / B	3.4.12.1.	na bankomatu unutar Grupe*	3 % ili min. 30,00	3 % ili min. 30,00
A / B	3.4.12.2.	na bankomatima drugih banaka u zemlji	3 % ili min. 30,00	3 % ili min. 30,00
A / B	3.4.12.3.	na bankomatima u inozemstvu	4 % ili min. 30,00	4 % ili min. 30,00
A / B	3.4.13.	Kupovina roba i usluga na EFT POS-u	bez naknade	bez naknade
12A / 12B	4.1	Neutemeljena reklamacija	150,00	150,00

\* Addiko Bank d.d., te Addiko bank a.d. Banja Luka, Addiko bank d.d.Sarajevo, Addiko Bank a.d. Beograd, Addiko Bank AD Podgorica

\*\* Odobreno na 477. sjednici Uprave Banke, a primjenjuje se od 01.06.2010. godine.

KATEGORIJA	TARIFNI STAVAK	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE PREMA KATEGORIJI	
			A	B
<b>KORISTENJE USLUGE</b>				
9A / 9B	1.1	Pristupnina	bez naknade	bez naknade
9A / 9B	13.1	Addiko Business EBank - 1 korisnik/mjesečno	30,00	60,00
9A / 9B	14.1	Addiko Business EBank - 2 korisnika/mjesečno	60,00	120,00
9A / 9B	15.1	Addiko Business EBank - 3 korisnika/mjesečno	85,00	170,00
9A / 9B	16.1	Addiko Business EBank - 4 korisnika/mjesečno	110,00	220,00
9A / 9B	17.1	Addiko Business EBank - 5 korisnika/mjesečno	130,00	260,00
9A / 9B	18.1	Addiko Business EBank - 6 korisnika/mjesečno	150,00	300,00
9A / 9B	19.1	Addiko Business EBank - 7 korisnika/mjesečno	170,00	340,00
9A / 9B	20.1	Addiko Business EBank - 8 korisnika/mjesečno	190,00	380,00
9A / 9B	21.1	Addiko Business EBank - 10 korisnika/mjesečno	200,00	400,00
9A / 9B	22.1	Addiko Business EBank - 20 korisnika/mjesečno	400,00	800,00
9A / 9B	23.1	Addiko Business EBank - 30 korisnika/mjesečno	600,00	1.200,00
9A / 9B	24.1	Addiko Business EBank - 50 korisnika/mjesečno	1.000,00	2.000,00
<b>KORISNIČKI PAKETI</b>				
9A / 9B	2.1	Korisnički paket (licenca)	100,00	200,00
9A / 9B	3.1	Korisnički paket (licenca i kartica)	150,00	300,00
9A / 9B	4.1	Korisnički paket (licenca, kartica i USB čitač)	250,00	500,00
9A / 9B	31.1	Korisnički paket (licenca, kartica i PCMCIA čitač)	520,00	1.040,00
9A / 9B	34.1	Korisnički paket (licenca, USB Key)	220,00	440,00
<b>OSTALE USLUGE</b>				
9A / 9B	5.1	Dodatni USB čitač (uz već postojeću licencu)	300,00	600,00
9A / 9B	32.1	Dodatni PCMCIA čitač (uz već postojeću licencu)	620,00	1.240,00
9A / 9B	36.1	Dodatni USB Key (uz već postojeću licencu)	220,00	440,00
9A / 9B	6.1	Zamjena opreme na zahtjev Banke	bez naknade	bez naknade
9A / 9B	7.1	Zamjena USB čitača (oštećenog/izgubljenog ili iz tehničkih razloga)	300,00	600,00
9A / 9B	33.1	Zamjena PCMCIA čitača (oštećenog/izgubljenog ili iz tehničkih razloga)	620,00	1.240,00
9A / 9B	8.1	Zamjena kartice (zaključana, izgubljena ili oštećena kartica, odnosno zamjena kartice na zahtjev klijenta)	200,00	400,00
9A / 9B	38.1	Zamjena USB Keya (zaključan, izgubljen ili oštećen, odnosno zamjena key-a na zahtjev klijenta)	220,00	440,00
9A / 9B	10.1	Otkaz/blokada korištenja servisa bez povratka opreme	200,00	400,00
9A / 9B	11.1	Promjena ovlaštenja	bez naknade	bez naknade
9A / 9B	30.1	Ponovno izdavanje nepreuzetog certifikata	50,00	100,00
9A / 9B	40.1	Arhiva	300,00	600,00

KATEGORIJA	TARIFNI STAVAK	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE PREMA KATEGORIJI	
			A	B
<b>KORISTENJE USLUGE</b>				
13A / 13B	1.1	Addiko Business Mobile - 1 korisnik/mjesečno	15,00	30,00
13A / 13B	2.1	Addiko Business Mobile - 2 korisnika/mjesečno	30,00	60,00
13A / 13B	3.1	Addiko Business Mobile - 3 korisnika/mjesečno	40,00	80,00
13A / 13B	4.1	Addiko Business Mobile - 4 korisnika/mjesečno	50,00	100,00
13A / 13B	5.1	Addiko Business Mobile - 5 korisnika/mjesečno	60,00	120,00
13A / 13B	6.1	Addiko Business Mobile - 6-10 korisnika/mjesečno	80,00	160,00
13A / 13B	7.1	Addiko Business Mobile - više od 11 korisnika/mjesečno	100,00	200,00
13A / 13B	8.1	Izdavanje aktivacijskog ključa	0,00	0,00
13A / 13B	9.1	Reizdavanje aktivacijskog ključa	0,00	0,00

## POS UREĐAJI

KATEGORIJA	TARIFNI STAVAK	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE PREMA KATEGORIJI	
			A	B
A / B	5.3.1.	Instaliranje	bez naknade	bez naknade
A / B	5.3.2.	Korištenje	sukladno naknadama zaključenim Ugovorima za prihvatanje kartica kao sredstva plaćanja s klijentima	sukladno naknadama zaključenim Ugovorima za prihvatanje kartica kao sredstva plaćanja s klijentima
A / B (12A / 12B)	5.3.3. (2.1)	Korištenje POS uređaja bez prometa ili s nedovoljnim prometom (manje od 2.000 HRK mjesečno za razdoblje od 21.-og dana prethodnog mjeseca do 20.-og dana tekućeg mjeseca) karticama MC, Maestro, MC Electronic, Visa, Visa Electron, Vpay	120,00 + PDV	120,00 + PDV
A / B	5.3.4	Korištenje GPRS POS uređaja	bez naknade	bez naknade
A / B	5.3.5	SIM kartica za GPRS POS uređaj	bez naknade	bez naknade
A / B	5.3.6	Izvod na papiru - dostava poštom (PDF)	bez naknade/stranica	bez naknade/stranica
A / B	5.3.7	Izvod, slanje E-mail, (PDF, XML, XLS)	bez naknade	bez naknade
A / B	5.3.8	Izvod, preuzimanje Addiko Business EBankom	bez naknade	bez naknade
12A / 12B	1.1	Naknada za izgubljen/otuden POS uređaj	Stvarni trošak + PDV	Stvarni trošak + PDV