

Opće odredbe

- Odlukom o naknadama za usluge koje obavlja Addiko Bank d.d., Slavonska avenija 6, Zagreb (u daljnjem tekstu Banka) u poslovanju s domaćim i stranim pravnim i fizičkim osobama (u daljnjem tekstu Korisnik usluga) utvrđuju se naknade koje Banka naplaćuje domaćim i stranim pravnim i fizičkim osobama - Korisniku usluga za usluge u nacionalnom, prekograničnom i međunarodnom poslovanju, ako s Korisnikom usluga nije drugačije dogovoreno.
- Banka visinu naknada izražava u kunama ili u valuti ovisno o osnovnom poslu za koji se vrši obračun. Naknade izražene u valuti obračunavaju se i naplaćuju u kunskoj protuvrijednosti po srednjem, kupovnom ili prodajnom tečaju Banke. Danom podmirenja naknade se smatra dan odobrenja računa Banke.
- Korisnici usluga su suglasni da se Banka naplati za iznos svih dospjelih potraživanja sa svih računa Korisnika usluga u Banci. Obračunate naknade za izvršene usluge Banke, kao i nastali stvarni troškovi dospijevaju na naplatu odmah, a najkasnije u roku 8 kalendarskih dana od dana obračuna za klijente Poslovanja s građanstvom i Poslovanja s poslovnim subjektima (ako u Općim uvjetima za taj proizvod/uslugu nije drugačije određeno, odnosno ako pojedinačnim ugovorom nije drugačije dogovoreno). Nakon isteka toga roka Banka je ovlaštena obračunati zatezne kamate na sva dospjela dugovanja počevši od datuma dospeljaća.
- Korisnik usluga dužan je Banci osim utvrđene naknade podmiriti i dodatne stvarne troškove koje Banka ima prilikom izvršenja usluga. Stvarnim troškovima smatraju se:
 - naknade i drugi troškovi koje zaračunavaju druge banke u zemlji i inozemstvu, koje su sudionici u poslu;
 - troškovi poštarine, troškovi posebnog rukovanja s pošiljkama, troškovi kurirskih službi (osim običnih pismovnih troškova koji se ne smatraju stvarnim troškovima);
 - troškovi protesta, mjenične tužbe, sudski, parnički i sl. troškovi;
 - za izvještaje koji se daju za HNB, MF RH i druge institucije temeljem Zakona, naknade se ne obračunavaju;
 - za izvještaje drugim bankama sudionicama u poslu naknada se obračunava na bazi reciprociteta. Ukoliko ne postoji utvrđen reciprocitet zaračunat će se stvarni troškovi;
 - ostali troškovi koji su nastali na zahtjev Korisnika usluga.
- Troškovi projekta izdavanja obveznica uključuju: izradu informacijskog memoranduma i/ili prospekta, eksterne pravne savjete, uvrštenje vrijednosnih papira na zagrebačku burzu, pravne ovlasti, izdavanje te roadshow. Svi drugi troškovi i naknade moraju biti odobrene od strane menadžmenta Riznice.
- Naknade za usluge u poslovanju s korespondentnim bankama naplaćuju se u skladu s posebnom odlukom Banke definiranom u dokumentu „Naknade za poslovanje s korespondentnim bankama“.
- Naknade za usluge utvrđene ovom Odlukom mogu se mijenjati zavisno od tržišnih uvjeta, vodeći računa o riziku posla i troškovima poslovanja Banke. Odluku o primjeni više ili niže naknade od naknade utvrđene ovom Odlukom donosi osoba ili organ Banke ovlašten za donošenje takve odluke.
- Naknada se naplaćuje odnosno obračunava unaprijed ili u trenutku obavljanja usluge (osim ako drugačije nije ugovoreno s Korisnicima usluge), a stvarni troškovi u trenutku nastajanja odnosno saznanja o nastanku troška.
- Odredbe ove Odluke su jedinstvene za sve organizacijske jedinice Banke.
- Naknade za usluge koje nisu navedene u ovoj Odluci, Banka će ugovoriti s Korisnikom usluge.
- Uprava Banke donosi izmjene i dopune Odluke, kao i visinu naknade za poslove i usluge utvrđene Odlukom.
- Banka može korigirati visinu naknada za usluge u poslovanju korisnicima usluga ukoliko se promijene:
 - administrativni troškovi (poštarina, ispisi dokumentacije za potrebe klijenata, telefonska komunikacija s klijentima),
 - troškovi rada (uloženi rad djelatnika uključenih u radni proces),
 - operativni troškovi (troškovi održavanja, dorade i razvoja informatičkih sustava),
 - tržišni uvjeti (npr. promjene naknada u konkurentskim institucijama).
- U slučaju kada su po izvršenom mjesečnom obračunu naknada za usluge platnog prometa ukupna potraživanja Banke manja od 10 HRK, Banka ne vrši naplatu tih potraživanja.
- U segmentu javnih poduzeca “Public Finance” su društva u javnom sektoru (“PSE”) koja uživaju direktnu kontrolu države ili direktnu/indirektnu kontrolu lokalne ili regionalne samouprave, što ih definira kao „relevantnima za javnost“ ili „s javnom misijom“. Relevantnost za javnost, odnosno direktna ili indirektna kontrola države je prisutna kada su ispunjeni sljedeći uvjeti:
 - više od 50% u vlasništvu države ili više od 50% prihoda kontrolira država ili
 - izloženost s eksplicitnom garancijom državeJavna misija se odnosi na javni interes za proizvode i usluge koje pruža PSE.
PSE koji su relevantni za javnost i/ili imaju javnu misiju obično pripadaju jednoj od sljedećih branši (ilustrativno nabrojanje):
 - javne komunalne usluge (javni prijevoz, javna infrastruktura i održavanje, energetska/plinska infrastruktura, opskrba i mreža, željeznička infrastruktura, zbrinjavanje otpada, itd.)
 - javne bolnice
 - obrazovni sektor (javna sveučilišta, itd)
 - vjerske zajednice (biskupije)

Addiko Bank

- socijalno stambeno zbrinjavanje
- socijalne zdravstvene institucije
- neprofitne organizacije (humanitarne organizacije, sindikati, udruge i slicno)
- javne institucije, komore, agencije, fondovi, zaklade od javnog interesa (npr. politicke stranke)
- javna televizija i mediji

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja, a primjenjuje se od 28.6.2019

A TARIFA ZA POSLOVNE SUBJEKTE

A 1. POSLOVANJE POSLOVNIH SUBJEKATA U ZEMLJI I INOZEMSTVU

A 1.1. NACIONALNI PLATNI PROMET U KUNAMA

TARIFNA STAVKA BANKE	TARIFNA STAVKA FINA	VRSTA POSLA	OSNOVICA OBRAČUNA NAKNADE	VISINA NAKNADE ZA USLUGU U BANCIMA ZA SEGMENT		PDV	VISINA NAKNADE SA PDV-om	VISINA NAKNADE ZA USLUGU U FINI ZA SEGMENT	
				Public Finance	Ostali			Public Finance	Ostali
1	1	POSLOVI REGISTRA							
1.1.1	1.1.2	Otvaranje transakcijskog računa	račun	100,00	50,00			0,00	0,00
1.2.1	1.2.2	Promjena podataka u Registru računa, promjena potpisnika	račun	100,00	50,00			100,00	50,00
1.3.1	1.3.2	Zatvaranje transakcijskog računa	račun	400,00	200,00			400,00	200,00
1.4.1		Evidencija osnivačkog pologa (1)	polog	100,00	50,00			-	-
1.5.1		Održavanje računa, ako ima prometa	račun/mjesečno	58,00	29,00			-	-
1.6.1		Otvaranje transakcijskog računa nerezidenata	račun	800,00	400,00				
1.7.1		Održavanje računa nerezidenata-ne naplaćuje se u godini otvaranja računa	godišnje	900,00	450,00				
1.8.1		Zatvaranje transakcijskog računa nerezidenata	račun	400,00	200,00				
1.9.1		Ugovaranje Cash pooling usluge (jednokratno)	račun	400,00	200,00				
1.10.1		Održavanje Cash pooling usluge (mjesečno po svakom uključenom računu)	račun	60,00	30,00				
2	2	OBRADA GOTOVA NOVCA							
2.1.1	2.1.2	Uplate na blagajni	iznos	0,66% + 10,00	0,33% + 5,00			0,70% + 10,00	0,35% + 5,00
2.2.1	2.2.2	Isplate na blagajni (2)	iznos	0,54% + 10,00	0,27% + 5,00			0,70% + 10,00	0,35% + 5,00
2.3.1	2.3.2	Uplate u dnevno-noćni trezor	iznos	0,46 + 10,00	0,23% + 5,00			0,70% + 10,00	0,35% + 5,00
2.6.1		Zamjena oštećenih novčanica (ogorjele veći postotak) < 51% apoena	iznos	2,00%	1,00%			-	-
2.6.11		Zamjena apoena	iznos	4%	2%				
2.6.12		Zamjena domaćih novčanica u domaće kovanice i obrnuto	iznos	5,00% + 10,00	2,50% + 5,00				
2.7.1		Priprema isplate u apoenskoj strukturi po narudžbi klijenta (najmanje 1 radni dan unaprijed)	narudžba	200,00	100,00				
	2.8.2	Knjiženje priliva po opciji uplatnici građana u korist transakcijskog računa	nalog	-	-			0,00	0,00
2.13.1		Odustajanje od najavljene isplate	iznos	0,40% + 9,70	0,20% + 4,85				
2.14.1		Polog kovanog novca-dodatno (polog veći od 200,00 kn)	iznos	5,00% + 10,00	2,5% + 5,00				
2.15.1		Isplata kovanog novca (veći od 200 kuna)	iznos	5,00% + 10,00	2,5% + 5,00				
	2.15.2	Polog novčanica putem FINA GS-a	iznos					0,38% + 9,00	0,19% + 4,50
	2.17.2	Polog kovanog novca putem FINA GS-a	iznos					4,00% + 10,00	2,0% + 5,00
3	3	OBRADA BEZGOTOVINSKIH NALOGA							
3.3.1	3.3.2	Unutarbankovni nalog, šalter	nalog	17,00	8,50			18,00	9,00
3.4.1	3.4.2	Međubankovni nalog, šalter	nalog	18,00	9,00			19,00	9,50

Addiko Bank

3.7.1		Unutarbankovni nalog, automat	nalog	9,00	4,50				
3.8.1		Međubankovni nalog, automat	nalog	13,00	6,50				
3.11.3		Unutarbankovni nalog za isplatu primanja, specifikacija, EBank	stavka	4,00	2,00				
	3.12.2	Unutarbankovni nalog, mag.medij	nalog					16,00	8,00
3.12.3		Unutarbankovni nalog za isplatu primanja, specifikacija, WEB aplikacija (3)	stavka	5,00	2,50				
	3.13.2	Međubankovni nalog, mag.medij	nalog					17,00	8,50
3.13.3		Unutarbankovni nalog za isplatu primanja, specifikacija, papir	stavka	17,00	8,5				
3.16.1	3.16.2	Unutarbankovni nalog, Internet	nalog	2,60	1,30			6,40	3,20
3.17.1	3.17.2	Međubankovni nalog, Internet	nalog	4,00	2,00			8,00	4,00
3.18.1		Prijenos HSVP-om	nalog	120,00	60,00			-	-
3.19.1		Trajni nalog, unutarbankovni	nalog	4,60	2,80			-	-
3.20.1		Trajni nalog, međubankovni	nalog	7,00	3,50			-	-
3.21.1		Evidentiranje priljeva iz drugih sustava	nalog	1,20	0,60			-	-
3.23.1		Raspored prihoda s uplatnih računa	iznos	0,18%	0,09%			-	-
3.24.1	3.24.2	Opoziv naloga prije izvršenja (4)	nalog	18,00	9,00			20,00	10,00
3.24.3	3.27.2	Obrada i slanje zahtjeva za opoziv naloga nakon izvršenja (5)	nalog	20,00	10,00			24,00	12,00
3.25.1		Obrada, evidencija i obavještanje klijenata o neispravnim nalogima (6)	nalog	10,00	5,00				
3.26.1		Unutarbankovno preusmjeravanje uplata - prema posebnom ugovoru	nalog	40,00	20,00				
3.32.1		Unutarbankovni nalog, Addiko Business Mobile	nalog	2,60	1,30				
3.33.1		Međubankovni nalog, Addiko Business Mobile	nalog	4,00	2,00				
4	4	IZVJEŠĆA IZ PLATNOG PROMETA - PO PROMJENAMA*							
4.1.1	4.1.2	Izvod na papiru - preuzimanje na šalteru	stavka	3,00	1,50			8,00	4,00
4.2.1		Izvod na papiru - dostava poštom	stranica	10,00	5,00			-	-
4.3.1		Izvod - dostava telefaxom	stavka	1,00	0,50			-	-
4.4.1	4.4.2	Izvod - disketa koju dostavi klijent, InfoFina, FinaOnline	stavka	0,70	0,35			1,60	0,80
4.5.1		Izvod, Addiko Business EBank	stavka	0,00	0,00			-	-
4.6.1		Izvod, E-mail, (PDF) - po prometu	stavka	0,50	0,25			-	-
4.7.1	4.7.2	Izvod, E-mail, ZAP format TXT, XML	stavka	0,40	0,20			1,40	0,70
	4.8.2	Upit u stanje računa	upit					8,00	4,00
4.9.1		Izvod putem Connect Direct-a	stavka	0,60	0,30				
	4.9.2	Izvod - E-FINA, FINA format, TXT, XML, PDF, HTML	stavka					0,80	0,40
4.10.1		Izvod, SWIFT- MT940	stavka	0,80	0,40			-	-
5	5	USLUGE PUTEM INFO IVR-SERVISA, SMS I SME PAKETI							

ADDIKO BANK d.d. SJEDIŠTE ZAGREB

Slavonska avenija 6 • HR-10000 Zagreb • Hrvatska

Info-telefon: 0800 14 14 • telefaks: +385 1 600 7000 • info.hr@addiko.com • www.addiko.hr

Račun Banke: 2500009-100000013 • S.W.I.F.T. HAABHR22 • OIB 1403633877

5.1.1		Govorna informacija o trenutnom saldu	račun/mjesečno	100,00	50,00			-	-
5.2.1		Faksiranje informativnih izvadaka o stanju na računu po upitu	račun/mjesečno	160,00	80,00			-	-
5.3.1		Faksiranje informativnih izvadaka o stanju na računu, automatski	račun/mjesečno	160,00	80,00			-	-
5.4.1		SMS poruka o početnom dnevnom stanju računa	poruka	1,40	0,70			-	-
5.5.1		SMS poruka o uplati po računu	poruka	1,40	0,70			-	-
	5.6.2	InfoFina servis - održavanje	račun/mjesečno					340,00	170,00
	5.7.2	FinaOnline servis - održavanje	račun/mjesečno					400,00	200,00
	5.8.2	FINA E-servis - 1 kartica	kartica/mjesečno					100,00	50,00
	5.9.2	FINA E-servis - 2 kartice	kartica/mjesečno					200,00	100,00
	5.10.2	FINA E-servis - više od 2 kartice	kartica/mjesečno					340,00	170,00
5.11.1		„Addiko poduzetnik“ - mjesečna članarina	paket	100,00	50,00			-	-
5.12.1		„Addiko poduzetnik +“ - mjesečna članarina	paket	200,00	100,00			-	-
5.13.1		„Addiko super poduzetnik“ - mjesečna članarina	paket	300,00	150,00			-	-
5.14.1		„Addiko poduzetnik +“ - upisnina	paket	200,00	100,00			-	-
5.15.1		„Addiko super poduzetnik“ - upisnina	paket	300,00	150,00			-	-
5.16.1		„Addiko Plus“ - mjesečna članarina	paket	500,00	250,00			-	-
5.17.1		„Addiko Flat“ - mjesečna članarina	paket	700,00	350,00			-	-
6	6	ARHIVA, REKLAMACIJE							
6.1.1	6.1.2	Kopije dokumenata iz arhive	stranica	40,00	20,00			20,00	10,00
6.2.1	6.2.2	Rješenje reklamacija po zahtjevu	zahtjev	80,00	40,00			100,00	50,00
7	7	DNEVNO NOĆNI TREZOR							
7.1.1		Ugovaranje korištenje DNT-a s jednom karticom	korištenje/ jednokratno	200,00	100,00				
7.2.1		Plastična vrećica	vrećica	2,00	1,00			-	-
7.3.1		Dodatna kartica za DNT	kartica	30,00	15,00			-	-
8	8	OSTALI POSLOVI							
8.1.1		Nalozi temeljem mjenica	nalog	40,00	20,00				
8.4.1		Povrat mjenice bez pokrića	mjenica	40,00	20,00			-	-
8.6.1		Opoziv mjenica	nalog	100,00	50,00			-	-
8.7.1		Informacija o solventnosti - IS 2 (plaća primatelj), dostava faxom, poštom ili uručenje osobno	dokument	300,00	150,00	25%	Visina naknade uvećano za PDV	-	-
8.7.11		Kopija informacija o solventnosti - IS 2 (plaća primatelj), dostava faxom, poštom ili uručenje osobno	dokument	40,00	20,00	25%	Visina naknade uvećano za PDV	-	-
8.71.1		Informacija o solventnosti - IS 2 - Addiko Business EBank	dokument	200,00	100,00	25%	Visina naknade uvećano za PDV	-	-
8.8.1		Opomena	dokument	100,00	50,00				
8.9.1		Razne potvrde, ispisi i slično	dokument	100,00	50,00				
8.10.1		Potvrda o izvršenom plaćanju	potvrda	20,00	10,00				
8.14.1		Obavijest o zalogu - evidentiranje	obavijest	6.000,00	3.000,00				

8.15.1. (1.4.3)		Vođenje Escrow računa (otvaranje, kontrola, izvršenje)		1,00- 2,00% min 2.000,00 HRK	0,50- 1,00% min 1.000,00 HRK				
8.17.1		Izrada IOS-a na zahtjev klijenta koji ima otvoren transakcijski račun u Banci		400,00	200,00				
8.21.1		Nalog ugovorne ovlasti	nalog	20,00	10,00				

Naknade se obračunavaju i naplaćuju jednom mjesečno u HRK, osim onih koje se ne naplaćuju s računa poslovnog subjekta, tj. koje se naplaćuju unaprijed u HRK.

* Ponavljanje/naknadno slanje izvoda obračunava se prema redovnim naknadama za izvode, a prema zahtjevanom kanalu dostave.

(1) Na sredstva na računu osnivačkog pologa Banka ne obračunava kamatu.

SEPA IZRAVNO TEREĆENJE U KUNAMA

TARIFNI STAVAK	VRSTA USLUGE	OSNOVICA OBRAČUNA NAKNADE	VISINA NAKNADE	
			Public Finance	Ostali
	NAKNADA ZA PRIMATELJE			
14.1	Ugovaranje usluge za izvršenje SEPA izravnih terećenja	zahtjev	200,00	100,00
14.2	Evidencija priljeva po SDD nalogu - unutarbankovni	nalog	0,00	0,00
14.3	Evidencija priljeva po SDD nalogu - međubankovni	nalog	1,20	0,60
14.4	Obrada naloga iz datoteke pain.008 - unutarbankovni	nalog	2,00	1,00
14.5	Obrada naloga iz datoteke pain.008 - međubankovni	nalog	4,00	2,00
14.6	SDD nalog - Addiko Business EBank - unutarbankovni	nalog	3,60	1,30
14.7	SDD nalog - Addiko Business EBank - međubankovni	nalog	4,00	2,00
14.9	Opoziv SDD nalog - prije obračuna (Revocation) Addiko Business EBank	nalog	2,00	1,00
14.10	Opoziv SDD naloga prije obračuna (Revocation) šalter	nalog	30,00	15,00
14.12	Poništenje SDD naloga nakon obračuna (Reversal) - Addiko Business EBank	nalog	4,00	2,00
14.13	Poništenje SDD naloga nakon obračuna (Reversal) - papir	nalog	30,00	15,00
14.14.	Obrada odbijenih SDD naloga (Reject)	nalog	2,00	1,00
14.15	Obrada zahtjeva za povrat SDD naloga (Refund/Return)	nalog	4,00	2,00
14.16	Obavijest o terećenju/odobrenju - camt.054	stavka	0,20	0,10
	NAKNADA ZA PLATITELJE			
25.1	SDD nalog - unutarbankovni	nalog	2,60	1,30
25.2	SDD nalog - međubankovni	nalog	4,00	2,00
25.3	Nenaplaćeni SDD nalog	nalog	30,00	15,00
25.4	Potvrda o izvršenom SDD nalogu	potvrda	14,00	7,00
25.5	Evidencija ograničenja po računu - šalter (aktivacija i promjena)*	zahtjev	100,00	50,00
25.6	Evidencija ograničenja po računu - Addiko Business EBank/Mobile (aktivacija i promjena)*	zahtjev	0,00	0,00
25.7	Evidencija Potvrde o B2B suglasnosti - šalter (potvrda, promjena i opoziv)*	zahtjev	100,00	50,00
25.8	Evidencija Potvrde o B2B suglasnosti - Addiko Business EBank / Mobile (potvrda, promjena i opoziv)*	zahtjev	0,00	0,00
25.9	Zahtjev za pribavljanje kopije B2B suglasnosti od primatelja	zahtjev	100,00	50,00

* obračunava se jednom dnevno bez obzira na broj zahtjeva

(2) TERMINSKI PLAN NARUDŽBE EFEKTIVNOG STRANOG I DOMAĆEG NOVCA

Gotovinske isplate stranog efektivnog novca:

Do 5.000,00 EUR	Isplata odmah
5.000,01 EUR do 20.000,00 EUR	Isplata T+1 (sljedeći radni dan)
Od 20.000,01 EUR	Isplata T+2 (dva radna dana)

Gotovinske isplate domaćeg efektivnog novca:

Do 35.000,00 HRK	Isplata odmah
35.000,01 HRK do 150.000,00 HRK	Isplata T+1 (sljedeći radni dan)
Od 150.000,01 HRK	Isplata T+2 (dva radna dana)

U slučaju poremećaja opskrbe efektivnog stranog i domaćeg novca ili po procjeni Banke svi rokovi pomiču se na minimalno T+2 (isplata za dva radna dana).

Gotovina u iznosu ili protuvrijednosti većoj od 35.000,00 HRK mora se najaviti najmanje jedan radni dan unaprijed. Najavu je potrebno napraviti i za podizanje gotovine na teret istog računa u jednom danu, u više transakcija čiji ukupni iznos prelazi protuvrijednost od 35.000,00HRK. U trenutku narudžbe, na računu s kojeg će se izvršiti isplata, mora postojati pokriće za traženu narudžbu.

(3) WEB aplikaciju za dostavu specifikacije naloga za isplatu primanja, koriste poslodavci bez transakcijskog računa u Banci. .

(4) Opoziv naloga prije izvršenja uključuje interne naloge, naloge nacionalnog platnog prometa u HRK i EUR te naloge prekograničnog platnog prometa u EUR koji do trenutka obrade zahtjeva za opoziv nisu poslani u međubankovne sustave.

(5) Zaprimanje, obrada i slanje zahtjeva za opoziv naloga Banci primatelja, nakon izvršenja. Uključuje naloge nacionalnog platnog prometa u HRK i EUR te naloge prekograničnog platnog prometa u EUR koji su, do trenutka obrade zahtjeva, poslani u međubankovne sustave.

(6) Naknada se odnosi na obavijesti o neispravnim nalozima u poslovanju poslovnih subjekata u zemlji i inozemstvu

A 1.2 POSLOVANJE POSLOVNIH SUBJEKATA S INOZEMSTVOM TE U ZEMLJI

A 1.2.1. MEĐUNARODNI I PREKOGRANIČNI PLATNI PROMET TE NACIONALNI PLATNI PROMET U STRANOJ VALUTI

TARIFNI STAVAK	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE	
		Public Finance	Ostali
	SEPA NALOZI - redovno i hitno izvršenje¹		
15.1.3	Međubankovni nalog, šalter	260,00	130,00 HRK
15.4.3	Međubankovni nalog, Internet i Addiko Business Mobile	160,00	80,00 HRK
15.8.3	Međubankovni nalog, šalter- hitno izvršenje	360,00	180,00 HRK
15.9.3	Međubankovni nalog, Internet i Addiko Business Mobile - hitno izvršenje	200,00	100,00 HRK
16.2.3	Evidentiranje priljeva iz SEPA sustava ²	140,00	70,00 HRK
16.3.3	Evidentiranje priljeva iz TARGET2 sustava ²	140,00	70,00 HRK
	OSTALI NACIONALNI, PREKOGRANIČNI I MEĐUNARODNI NALOZI		
15.1.1	Međubankovni nalog, šalter	0,60% min. 160,00 max 8.000,00 HRK	0,30% min. 80,00 HRK max. 4.000,00 HRK
15.1.2	Unutarbankovni nalog, šalter	200,00 HRK	100,00 HRK
15.2.2	Unutarbankovni nalog, Internet i Addiko Business Mobile	160,00 HRK	80,00 HRK
15.2.1	Međubankovni nalog, šalter --Addiko Grupa	0,40% min. 160,00 HRK max. 8.000,00 HRK	0,20% min. 80,00 HRK max. 4.000,00 HRK
15.4.1	Međubankovni nalog, Internet i Addiko Business Mobile	0,40% min. 160,00 HRK max. 8.000,00 HRK	0,20% min. 80,00 HRK max. 4.000,00 HRK
15.5.1	Međubankovni nalog, Internet i Addiko Business Mobile - Addiko Grupa	0,30% min. 160,00 HRK max. 8.000,00 HRK	0,15% min. 80,00 HRK max. 4.000,00 HRK
15.7.1	Nalog za plaćanje po uvjetnoj doznaci (naplata uključena)	2,00% min. 320,00 HRK max.12.400,00HRK	1,00% min. 160,00 HRK max. 6.200,00 HRK
15.8.1	Međubankovni nalog, šalter - hitno izvršenje	1,00% +min. 320,00 HRK max.8.000,00 HRK	0,50% min. 160,00 HRK max. 4.000,00 HRK
15.9.1	Međubankovni nalog, Internet i Addiko Business Mobile - hitno izvršenje	0,80% min. 240,00 HRK max. 8.000,00 HRK	0,40% min. 120,00 HRK max. 4.000,00 HRK
16.1.1	Evidentiranje priljeva iz drugih sustava ³	0,40% min. 160,00 HRK max. 8.000,00 HRK	0,20% min. 80,00 HRK max. 4.000,00 HRK
16.2.1	Evidentiranje priljeva iz Addiko Grupa ³	0,30 % min. 160,00 HRK max 8.000,00 HRK	0,15% min. 80,00 HRK max. 4.000,00 HRK
	STRANA GOTOVINA		
17.1.1	Polog strane gotovine i povrat sl.puta	1,20% min 160,00 HRK	0,60 % min. 80,00 HRK
17.2.1	Podizanje strane gotovine i sl. put	2,00 % min. 160,00 HRK	1,00 % min. 80,00 HRK
	STRANI ČEKOVI		
19.2.1	Vraćeni, nenaplaćeni čekovi iz inozemstva	ček 140,00 HRK + stvarni troškovi	ček 70,00 HRK + stvarni troškovi
	OSTALO		
15.9.9	Međubankovni nalog s opcijom OUR ⁵	240,00 HRK	120,00 HRK
20.1.1	Reklamacije i upiti u inozemstvo na zahtjev klijenta	400,00 HRK po zahtjevu + stvarni troškovi druge banke	200,00 HRK po zahtjevu + stvarni troškovi druge banke
20.8.1	Dostava kopije SWIFT poruke (naplata u mjesečnom obračunu naknada)	30,00 HRK	15,00 HRK
20.8.2	Dostava kopije SWIFT poruke --Addiko Business EBank	Bez naknade	Bez naknade
23.1.1	Ugovaranje usluge SWIFT MT101	400,00 HRK jednokratno	200,00 HRK jednokratno ⁶
23.2.1	Korištenje usluge SWIFT MT101	400,00 HRK mjesečno	200,00 HRK mjesečno ⁷
24.1.1	Ugovaranje FX cash pooling usluge (jednokratno)	400,00 HRK	200,00 HRK
24.2.1	Održavanje FX cash pooling usluge (mjesečno po svakom uključenom računu)	40,00 HRK	20,00 HRK

¹SEPA nalozi obuhvaćaju plaćanja/priljeve slijedećih obilježja:

- valuta plaćanja EUR
- pružatelj platnih usluga primatelja/platitelja je sudionik u SEPA platnim sustavima
- transakcijski račun platitelja i primatelja naveden je u IBAN formatu
- platitelj i primatelj plaćaju naknade samo svom pružatelju platnih usluga - dijeljeni trošak (SLEV - SHA)
- oznaka prioriteta izvršenja transakcije je NORM odnosno redovno izvršenje

SEPA nalozi s oznakom hitnog izvršenja, biti će izvršeni TARGET2 sustavom ako je banka primatelja dostupna u TARGET2 sustavu, inače će biti izvršeni putem korespondentnog bankarstva.

SEPA je jedinstveno područje plaćanja u eurima koje obuhvaća Europski gospodarski prostor (EEA - European Economic Area) koji čine 28 država članica Europske unije, Norveška, Island, Lihtenštajn, zemlje izvan EEA Švicarska, San Marino, Monako, država Vatikanskog grada i Andora te teritorije u okviru jurisdikcije SEPA sheme.

Za obradu naloga koji se ne smatraju SEPA nalogima te u korist banke primatelja koja je izvan SEPA i TARGET2 platnih sustava primjenjuju se tarifni stavci iz kategorije Ostali nacionalni, prekogranični i međunarodni nalozi.

²Za evidenciju priljeva iz kategorije „SEPA nalozi“ u iznosu jednakom ili manjem od protuvrijednosti 8,00 EUR, ne obračunava se naknada Banke.

³Za evidenciju priljeva iz kategorije „Ostali nacionalni, prekogranični i međunarodni nalozi“, u iznosu jednakom ili manjem od protuvrijednosti 20,00 EUR ne obračunava se naknada Banke.

⁵Tarifni stavak 15.9.9 naplaćuje se dodatno na tarifne stavke: 15.1.1; 15.2.1; 15.4.1; 15.5.1; 15.7.1; 15.8.1; 15.9.1; 15.8.3 i 15.9.3

⁶Obračunava se i naplaćuje prilikom potpisivanja Zahtjeva i ovlaštenja za usluge SWIFT MT 101.

⁷Obračunava se i naplaćuje jednom mjesečno u okviru mjesečne naplate naknada.

Troškovne opcije SHA, OUR ili BEN predstavljaju način obračuna i naplate naknade za obavljanje usluga platnog prometa koje Banka zaračunava svom Korisniku, pružatelju platnih usluga primatelja ili platitelja.

Opcija SHA (share - podijeljeni troškovi) - platitelj plaća naknadu za obradu naloga Banci platitelja, a primatelj plaća naknadu za obradu naloga Banci primatelja

Opcija OUR (sve troškove snosi platitelj) - platitelj plaća naknadu za obradu naloga Banci platitelja kao i naknadu za obradu naloga Banke primatelja.

Opcija BEN (beneficiary - sve troškove snosi primatelj plaćanja) - Banka platitelja će za visinu svoje naknade za obradu naloga umanjiti iznos plaćanja, a primatelj plaćanja plaća naknadu za obradu naloga Banci primatelja.

Za obradu internih bankovnih transakcija Banka može naplatiti naknadu prema samo jednom tarifnom stavku.

U slučaju nacionalnih, prekograničnih i međunarodnih plaćanja u stranoj valuti te podizanja strane gotovine radi službenog puta u inozemstvo, a za koja je pokriće osigurano u HRK, za obračun protuvrijednosti iznosa plaćanja i naknade banke koristi se prodajni tečaj za devizu Addiko Bank d.d.

U slučaju nacionalnih, prekograničnih i međunarodnih plaćanja u HRK, a za koja je pokriće osigurano u stranoj valuti, za obračun protuvrijednosti iznosa plaćanja i naknade banke koristi se kupovni tečaj za devizu Addiko Bank d.d.

Kod pokrića u stranoj valuti različitoj od valute plaćanja (izuzevši plaćanja u HRK) te podizanja strane gotovine radi službenog puta u inozemstvo, za obračun protuvrijednosti iznosa plaćanja i naknade banke koriste se kupovni tečaj za devizu za valutu pokrića i prodajni tečaj za devizu za valutu plaćanja, Addiko Bank d.d.

A 3 KARTIČNO POSLOVANJE

A 3.1. VISA BUSINESS ELECTRON KARTICA / BUSINESS DEBIT MASTERCARD KARTICA

TARIFNI STAVAK (U Moneti)	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE
	VISA BUSINESS ELECTRON/BUSINESS DEBIT MASTERCARD	
10.1.1	Upisnina za tvrtku	0,00 HRK
10.2.1	Upisnina za krajnjeg korisnika	0,00 HRK
10.3.1	Godišnja članarina za tvrtku	0,00 HRK
10.4.1	Godišnja članarina za krajnjeg korisnika	50,00 HRK
10.5.1	Zamjenska kartica	50,00 HRK
10.6.1	Izgubljena / Ukradena kartica	50,00 HRK
10.7.1	Novi PIN	20,00 HRK
10.8.1	Hitna dostava kartice ili PIN-a	40,00 HRK dodatno
10.9.1.	Promjena PIN-a na Addiko Bank d.d. bankomatima	20,00 HRK
12.4.1	Neutemeljena reklamacija	150,00HRK
12.5.1	Isplata gotovine na EFT POS-u u inozemstvu	2,50 %, min. 20,00 HRK
12.5.2	Kupovina roba i usluga na EFT POS-u	bez naknade
12.6.1	Isplata gotovine na EFT POS-u u zemlji	2,50 %, min. 20,00 HRK
12.7.1	Isplata na bankomatu drugih banaka u inozemstvu	2,5 %,min. 20,00 HRK
12.8.1	Isplata na bankomatu drugih banaka u zemlji	2,5% min. 20,00 HRK
12.9.1	Isplata na bankomatu Grupe	0,15 %
2.9.1	Isplata na bankomatu Addiko bank u zemlji	0,15%

A 3.2. VISA BUSINESS KARTICA

TARIFNI STAVAK	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE
A 3.2.	VISA BUSINESS CARD	
A 3.2.1.	Upisnina - za tvrtku	400,00 HRK
A 3.2.1.1.	Upisnina za krajnjeg korisnika	0,00 HRK
A 3.2.2.	Godišnja članarina - za tvrtku	0,00 HRK
A 3.2.3.	Godišnja članarina za krajnjeg korisnika	200,00 HRK
A 3.2.4.	Zamjena ukradene/izgubljene kartice	70,00 HRK
A 3.2.5.	Zamjena kartice (oštećena, promjena osobnih podataka,...)	30,00 HRK
A 3.2.6.	Novi PIN	30,00 HRK
A 3.2.6.1.	Promjena PIN-a na Addiko Bank d.d. bankomatima	20,00 HRK
A 3.2.7.	Hitna dostava kartice	350,00 HRK dodatno
A 3.2.8.	Opomene	50,00 HRK
A 3.2.9.	Limiti - po krajnjem korisniku:	
A 3.2.9.2.	Maksimalni iznos za kupovinu robe/usluga na prodajnim mjestima (uključujući i podizanje gotovine na bankomatima) u zemlji i inozemstvu po kartici:	
	- dnevni limit	40.000,00 HRK u 20 transakcija
	- 4-dnevni limit	100.000,00 HRK u 50 transakcija
A 3.2.9.3.	Limiti za VIP komitente - navedeni iznosi *2	
A 3.2.10.	Naknade po transakcijama:	
A 3.2.10.1.	na bankomatu unutar Grupe*	3 % ili min. 30,00 HRK
A 3.2.10.2.	na bankomatima drugih banaka u zemlji	3 % ili min. 30,00 HRK
A 3.2.10.3.	na bankomatima u inozemstvu	4 % ili min. 30,00 HRK
A 3.2.11.	Kupovina roba i usluga na EFT POS-u	bez naknade
12.4.1	Neutemeljena reklamacija	150,00HRK

* Addiko Bankd.d., te, Hypo Alpe-Adria-Bank d.d. Mostar, Hypo Alpe-Adria-Bank a.d. Banja Luka , Addiko Bank a.d. Beograd, Addiko Bank AD Podgorica

A 3.4. VISA REVOLVING BUSINESS KARTICA

TARIFNI STAVAK	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE
A 3.4.	VISA REVOLVING BUSINESS KARTICA	
A 3.4.1.	Upisnina - za tvrtku	400,00 HRK
A 3.4.1.1.	Upisnina za krajnjeg korisnika	bez naknade
A 3.4.2.	Godišnja članarina - za tvrtku	0,00 HRK
A 3.4.3.	Godišnja članarina za krajnjeg korisnika	200,00 HRK
A 3.4.4.	Zamjena ukradene/izgubljene kartice	70,00 HRK
A 3.4.5.	Zamjena kartice (oštećena, promjena osobnih podataka,...)	30,00 HRK
A 3.4.6.	Novi PIN	30,00 HRK
A 3.4.6.1.	Promjena PIN-a na Addiko Bank d.d. bankomatima	20,00 HRK
A 3.4.7.	Hitna dostava kartice	350,00 HRK dodatno**
A 3.4.8.	Ponovni ispis izvoda	0,00 HRK
A 3.4.9.	Promjena revolving limita tvrtke	200,00 HRK
A 3.4.10.	Opomene	50,00 HRK
A 3.4.12.	Naknade po transakcijama:	
A 3.4.12.1.	na bankomatu unutar Grupe*	3 % ili min. 30,00 HRK
A 3.4.12.2.	na bankomatima drugih banaka u zemlji	3 % ili min. 30,00 HRK
A 3.4.12.3.	na bankomatima u inozemstvu	4 % ili min. 30,00 HRK
A 3.4.13.	Kupovina roba i usluga na EFT POS-u	bez naknade
12.4.1	Neutemeljena reklamacija	150,00HRK

* Addiko Bank d.d., te Hypo Alpe-Adria-Bank d.d. Mostar, Hypo Alpe-Adria-Bank a.d. Banja Luka, Addiko Bank a.d. Beograd, Addiko Bank AD Podgorica

** Odobreno na 477. sjednici Uprave Banke, a primjenjuje se od 01.06.2010. godine.

INTERNET BANKARSTVO - Addiko Business EBank

TARIFNI STAVAK (U Moneti)	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE	
		Public Finance	Ostali
	Korištenje usluge		
9.1.1	Pristupnina	bez naknade	bez naknade
9.13.1	Addiko Business EBank - 1 korisnik/mjesečno	60,00 HRK	30,00 HRK
9.14.1	Addiko Business EBank - 2 korisnika/mjesečno	120,00 HRK	60,00 HRK
9.15.1	Addiko Business EBank - 3 korisnika/mjesečno	170,00 HRK	85,00 HRK
9.16.1	Addiko Business EBank - 4 korisnika/mjesečno	220,00 HRK	110,00 HRK
9.17.1	Addiko Business EBank - 5 korisnika/mjesečno	260,00 HRK	130,00 HRK
9.18.1	Addiko Business EBank - 6 korisnika/mjesečno	300,00 HRK	150,00 HRK
9.19.1	Addiko Business EBank - 7 korisnika/mjesečno	340,00 HRK	170,00 HRK
9.20.1	Addiko Business EBank - 8 korisnika/mjesečno	380,00 HRK	190,00 HRK
9.21.1	Addiko Business EBank - 10 korisnika/mjesečno	400,00 HRK	200,00 HRK
9.22.1	Addiko Business EBank - 20 korisnika/mjesečno	800,00 HRK	400,00 HRK
9.23.1	Addiko Business EBank - 30 korisnika/mjesečno	1.200,00 HRK	600,00 HRK
9.24.1	Addiko Business EBank - 50 korisnika/mjesečno	2.000,00 HRK	1.000,00 HRK
	Korisnički paketi		
9.2.1	Korisnički paket (licenca)	200,00 HRK	100,00 HRK
9.3.1	Korisnički paket (licenca i kartica)	300,00 HRK	150,00 HRK
9.4.1	Korisnički paket (licenca, kartica i USB čitač)	500,00 HRK	250,00 HRK
9.31.1	Korisnički paket (licenca, kartica i PCMCIA čitač)	1.040,00 HRK	520,00 HRK
9.34.1	Korisnički paket (licenca, USB Key)	440,00 HRK	220,00 HRK
	Ostale usluge		
9.5.1	Dodatni USB čitač (uz već postojeću licencu)	600,00 HRK	300,00 HRK
9.32.1	Dodatni PCMCIA čitač (uz već postojeću licencu)	1.240,00 HRK	620,00 HRK
9.36.1	Dodatni USB Key (uz već postojeću licencu)	440,00 HRK	220,00 HRK
9.6.1	Zamjena opreme na zahtjev Banke	bez naknade	bez naknade
9.7.1	Zamjena USB čitača (oštećenog/izgubljenog ili iz tehničkih razloga)	600,00 HRK	300,00 HRK
9.33.1	Zamjena PCMCIA čitača (oštećenog/izgubljenog ili iz tehničkih razloga)	1.240,00 HRK	620,00 HRK
9.8.1	Zamjena kartice (zaključana, izgubljena ili oštećena kartica, odnosno zamjena kartice na zahtjev klijenta)	400,00 HRK	200,00 HRK
9.38.1	Zamjena USB Keya (zaključan, izgubljen ili oštećen, odnosno zamjena key-a na zahtjev klijenta)	440,00 HRK	220,00 HRK
9.10.1	Otkaz/blokada korištenja servisa bez povratka opreme	400,00 HRK	200,00 HRK
9.11.1	Promjena ovlaštenja	bez naknade	bez naknade
9.30.1	Ponovno izdavanje nepreuzetog certifikata	100,00 HRK	50,00 HRK
9.40.1	Arhiva	600,00 HRK	300,00 HRK

TARIFNI STAVAK (U Moneti)	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE	
		Public Finance	Ostali
	Korištenje usluge		
13.1.1	Addiko Business Mobile - 1 korisnik/mjesečno	30,00 HRK	15,00HRK
13.2.1	Addiko Business Mobile - 2 korisnika/mjesečno	60,00 HRK	30,00HRK
13.3.1	Addiko Business Mobile - 3 korisnika/mjesečno	80,00 HRK	40,00HRK
13.4.1	Addiko Business Mobile - 4 korisnika/mjesečno	100,00 HRK	50,00HRK
13.5.1	Addiko Business Mobile - 5 korisnika/mjesečno	120,00 HRK	60,00HRK
13.6.1	Addiko Business Mobile - 6-10 korisnika/mjesečno	160,00 HRK	80,00HRK
13.7.1	Addiko Business Mobile - više od 11 korisnika/mjesečno	200,00 HRK	100,00HRK
13.8.1	Izdavanje aktivacijskog ključa	0,00 HRK	0,00HRK
13.9.1	Reizdavanje aktivacijskog ključa	0,00 HRK	0,00HRK

POS UREĐAJI

TARIFNI STAVAK	VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE
A 5.3.1.	Instaliranje	bez naknade
A 5.3.2.	Korištenje	sukladno naknadama zaključenim Ugovorima za prihvatanje kartica kao sredstva plaćanja s klijentima
A 5.3.3. (12.2.1)	Korištenje POS uređaja bez prometa ili s nedovoljnim prometom (manje od 2.000 HRK mjesečno za razdoblje od 21.-og dana prethodnog mjeseca do 20.-og dana tekućeg mjeseca) karticama MC, Maestro, MC Electronic, Visa, Visa Electron, Vpay	120,00 HRK + PDV
A 5.3.4	Korištenje GPRS POS uređaja	bez naknade
A 5.3.5	SIM kartica za GPRS POS uređaj	bez naknade
A 5.3.6	Izvod na papiru - dostava poštom (PDF)	bez naknade/stranica
A 5.3.7	Izvod, slanje E-mail, (PDF, XML, XLS)	bez naknade
A 5.3.8	Izvod, preuzimanje Addiko Business EBankom	bez naknade
12.1.1	Naknada za izgubljen/otuđen POS uređaj	Stvarni trošak + PDV