

**Uputa za korištenje  
Ograničenja plaćanja**

**Addiko Business EBank**

**i**

**Addiko Business Mobile**

# Addiko Bank

## SADRŽAJ:

1. SVRHA POSTAVKI OGRANIČENJA PLAĆANJA	3
2. PRAVA PRISTUPA	3
3. PRISTUP U OGRANIČENJA PLAĆANJA	3
Pristup tokenom	4
Pristup mTokenom	4
4. OPIS USLUGE	4
Iznosi plaćanja	5
Lokacija i valuta	5
Bijela lista	5
Crna Lista	5
5. ODJAVA KORISNIKA	6
6. DODATAK - LISTA ZEMALJA U EU	6

## 1. Svrha postavki Ograničenja plaćanja

Ograničenjima plaćanja omogućava se bolja kontrola internetskih plaćanja i dodatna zaštita od neželjenih internetskih pronevjera prilikom plaćanja u Addiko Business EBank i Addiko Business Mobile aplikacijama.

Postavke Ograničenja plaćanja moguće je definirati isključivo u Addiko Business EBank aplikaciji koristeći pri tom Token ili mToken za ulaz u funkcionalnost.

Ograničenje se može postaviti po sljedećim parametrima:

- iznos plaćanja (pojedinačno po nalogu ili kao ukupan dnevni limit po svim računima)
- lokacija plaćanja (ograničenje u okviru određenih granica država)
- valuta plaćanja (ograničenje po odabranoj valuti)

Dodatno, ograničenja po računu i po državi banke primatelja može se definirati putem crne i bijele liste. Bijela lista dozvoljava plaćanja na definirane račune, dok crna lista zabranjuje.

Ista logika je i s izdvojenim državama na crnoj i bijeloj listi. Bijela i crna lista ne mogu istovremeno biti aktivne.

## 2. Prava pristupa

Usluga Ograničenja plaćanja je dostupan klijentima koji su je ugovorili osobno u Banci te njihovim korisnicima s ovlaštenjima potpisa u Addiko Business EBank.

Postavke za ograničenja plaćanja se definiraju se na nivou tvrtke i vrijede za sve potpisnike naloga. Svaki potpisnik može prema potrebi postavke mijenjati.

## 3. Pristup u Ograničenja plaćanja

Funkcionalnosti ograničenja plaćanja nalazi se u Addiko Business EBank aplikacije, unutar izbornika Postavke.

Ukoliko ste ovlašteni na više tvrtki, u padajućem izborniku „Tvrtka“ odaberite tvrtku za koju želite postaviti ograničenja.

Iz sigurnosnih razloga pristup usluzi se dodatno autorizira metodom Challenge/Response (u prijevodu Izazov-Odgovor) putem tokena ili mTokena.

Token je zasebni sigurnosti uređaj kojeg Vam je dodijelila Banka a mToken je usluga unutar naše mobilne aplikacije Addiko Business Mobile, no može biti i zasebna aplikacija ukoliko niste korisnik usluge mobilnog bankarstva.

- i** Podešavanjem postavki u nastavku definirate određena ograničenja vezana za plaćanja putem Addiko Business EBank i Addiko Business Mobile usluge. Detaljne upute i objašnjenje svakog pojedinog pravila možete pronaći u gornjem desnom kutu na linku: 'Pomoć'.

Tvrtka

GROUP D.D.

Zaporku 1, koju je na temelju podataka iz naloga kreirao Addiko EBank, upišite u token/mToken. U polje Zaporka 2 upišite vrijednost koju će izračunati token/mToken odabirom gumba OK/Izračunaj.

Zaporka 1 (unosi se u token)

03XXXXXX

Zaporka 2 (iz tokena)

Zaporka 2 (iz tokena)

Potvrdi

## Pristup tokenom

- ✓ upalite token i unesite PIN
- ✓ nakon unesenog PIN-a ekran na tokenu će biti prazan a na vrhu će pisati „CHAL“ (Challenge) i tada unesite zaporku koji je ispisana na ekranu Addiko Business EBank - Zaporka 1



- ✓ nakon unosa, na tokenu kliknite OK i on će ispisati novu zaporku koju prepisujete u polje Zaporka 2 u Addiko Business EBank aplikacije te odaberite gumb „Potvrdi“

## Pristup mTokenom

- ✓ na svom mobilnom uređaju pokrenite Addiko Business Mobile aplikaciju te odaberite opciju „mToken - potvrda“
- ✓ u polje „Zaporka 1“ unesite zaporku navedenu u Addiko Business EBank, kliknite na gumb „Izračunaj“ i zaporku, koju je kreirao mToken, prepisite u Zaporka 2, te odaberite gumb „Potvrdi“

## 4. Opis usluge

Inicijalno su sve postavke isključene.

Crveni gumbi označavaju isključene opcije a zeleni gumbi označavaju uključene opcije.

Ograničenja plaćanja možete postaviti po:

- Iznosu plaćanja
- Lokaciji i valuti
- Bijeloj listi
- Crnoj listi

# Addiko Bank

## Iznosi plaćanja

Limiti plaćanja se mogu definirati za pojedinačne naloge, polje "Pojedinačan iznos" i za ukupan dnevni maksimum svih plaćanja, polje "Ukupan dnevni iznos". Definirani limiti vrijede za potpis naloga po svim računima tvrtke neovisno o vrsti računa i valuti plaćanja.

Interni nalozi kupoprodaje kreirani i potpisani po računima iste tvrtke ne uračunavaju se u definirane limite plaćanja.

Iznosi u poljima se uvijek definiraju u HRK.

Svi iznosi naloga u stranim valutama će biti preračunati u HRK po informativnom tečaju Banke. Naknada za pojedinačni platni nalog nije uključena u definirani dnevni limit plaćanja.

## Primjer

Ukoliko postavite iznose pojedinačan iznos 1.000,00 kn, ukupan dnevni iznos 2.000,00 kn znači da ne možete kreirati pojedinačan nalog na iznos veći od 1.000,00 kn, a dnevna suma svih plaćanja ne smije biti veća od 2.000,00 kn.

Svaku promjenu iznosa u poljima potrebno je pohraniti odabirom "Spremi izmjene".

Ukoliko želite ukloniti ograničenja izbrišite iznose iz unosnih polja i kliknite "Spremi izmjene" ili samo kliknite na zeleni gumb "Iznosi plaćanja" čime ćete onemogućiti sva ograničenja na iznosima plaćanja (gumb će postati crven).

## Lokacija i valuta

Postavke lokacije i valute se mogu definirati za zabranu svih plaćanja, zabranu plaćanja izvan granica Hrvatske, zabranu plaćanja izvan granica EU (lista država je na kraju ovog dokumenta) te dozvolu plaćanja samo u kunama u Republici Hrvatskoj. Dozvoljeno je sve što nije zabranjeno.

Dodatno možete izdvojiti pojedine države ili račune u bijelu i crnu listu za koje vrijede posebna pravila i jača su od svih definiranih pravila postavki "Lokacija i valuta".

Svaku izmjenu u kućicama (Check box-evima) potrebno je pohraniti odabirom "Spremi izmjene". Ukoliko želite ukloniti sva ograničenja, uklonite kvačice iz svih kućica (Check box-ova) i kliknite "Spremi izmjene" ili samo kliknite na zeleni gumb "Lokacije i valuta".

## Bijela lista

U bijelu listu dodajete račune ili države za koje dozvoljavate potpisivanje naloga. Pod pojmom država podrazumijeva se Država banke primatelja.

Ukoliko aktivirate samo bijelu listu s određenim parametrima, sve što nije navedeno u toj listi će biti onemogućeno a to znači da nećete moći potpisivati naloge na račun primatelja koji se ne nalaze u bijeloj listi.

## Crna Lista

U crnu listu dodajete račune ili države za koje ne dozvoljavate potpisivanje naloga. Pod pojmom država podrazumijeva se Država banke primatelja.

Ukoliko je aktivirana samo crna lista s određenim parametrima sve što nije navedeno u toj listi će biti omogućeno osim ako drugačije nije definirano u postavkama Iznosi plaćanja i Lokacija i valuta.

# Addiko Bank

Kada dodajete račun ili državu banke primatelja u crnu ili bijelu listu kliknite na gumb "Dodaj", a ukoliko želite ukloniti ograničenje izaberite "Ukloni".

## Napomene

- crna i bijela lista ne mogu biti istovremeno uključene.
- kontrola ograničenja plaćanja po državi banke primatelja je moguća samo za ispravno unesenu BIC adresu.

## 5. Odjava korisnika

Nakon završetka rada potrebno se odjaviti iz postavka Ograničenja plaćanja na gumb »IZLAZ« nakon čega nastavlja s radom u Addiko Business EBank aplikaciji.

## 6. Dodatak - lista zemalja u EU

	Zemlja	Valuta
Države članice EU	Belgija	EUR
	Francuska	EUR
	Italija	EUR
	Luksemburg	EUR
	Nizozemska	EUR
	Njemačka	EUR
	Danska	DKK
	Irska	EUR
	Velika Britanija	GBP
	Grčka	EUR
	Portugal	EUR
	Španjolska	EUR
	Austrija	EUR
	Finska	EUR
	Švedska	SEK
	Češka	CZK
	Cipar	EUR
	Estonija	EEK
	Letonija	LVL
	Litva	LTL
	Mađarska	HUF
Malta	EUR	
Poljska	PLN	
Slovačka	EUR	
Slovenija	EUR	
Bugarska	BGN	
Rumunjska	RON	
Hrvatska	HRK	

Za dodatna pitanja slobodno nas kontaktirajte na besplatni broj telefona 0800 14 14 ili na broj telefona +385 1 6030 000 za pozive iz inozemstva.