

OPĆI UVJETI I PRAVILA KORIŠTENJA USLUGA DIREKTOG BANKARSTVA ZA POTROŠAČE

Izdavatelj ovih Općih uvjeta je:

Addiko Bank d.d.,

Slavonska avenija 6, 10 000 Zagreb,

OIB 14036333877,

E-mail: info.hr@addiko.com, Internetska adresa: www.addiko.hr,

BIC: HAABHR22 (u daljnjem tekstu: Banka). Sukladno Zakonu o kreditnim institucijama Banka je od Hrvatske narodne banke dobila odobrenje za rad, upisana je u sudski registar /MBS 080072083/ za pružanje bankovne usluge i osnovne i dodatne financijske usluge. Nadležno tijelo za nadzor poslovanja Banke je Hrvatska narodna Banka.

Općim uvjetima i pravilima korištenja usluga direktnog bankarstva za potrošače (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) utvrđuju se uvjeti za korištenje usluga Addiko EBank, Addiko SMS, Addiko govorni automat (u daljnjem tekstu: usluge direktnog bankarstva) u Banci, te prava i obveze Banke i korisnika usluge (u daljnjem tekstu: Korisnik) kao i opunomoćenika (kod Addiko EBank usluge) po navedenim uslugama.

1. POJMOVNIK

Addiko EBank - usluga internetskog bankarstva koja omogućava podnošenje naloga za plaćanje nacionalnih, međunarodnih i prekograničnih platnih transakcija te poduzimanje ostalih usluga i aktivnosti vezanih za račune klijenta. Uslugu mogu koristiti domaće i strane fizičke osobe. Potrebno je imati otvoren transakcijski račun građana u Banci. Moguće je ugovoriti i korištenje usluge za opunomoćene osobe.

Addiko SMS - informacijski servis Banke koji omogućuje vlasnicima transakcijskog računa građana otvorenih u Banci da na GSM telefon od Banke primaju poruke s informacijama o svojim računima.

Korisnik - potrošač koji koristi usluge direktnog bankarstva. Korisnikom može postati fizička osoba koja u Banci ima otvoren transakcijski račun građana.

Potrošač - svaka fizička osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu u svrhe koje nisu namijenjene njegovoj poslovnoj djelatnosti niti obavljanju djelatnosti slobodnog zanimanja.

Identifikacijski uređaj - sredstvo za identifikaciju Korisnika za pristup Addiko EBank-u (token, mToken). Identifikacijski uređaj je u vlasništvu Banke i Korisnik ga je dužan vratiti na zahtjev Banke.

Biometrijska autentifikacija- postupak utvrđivanja identiteta Korisnika temeljen na metodi prepoznavanja lica ili otiska prsta pohranjenog na mobilnom uređaju kojim Korisnik pristupa mobilnom bankarstvu i autorizira platne transakcije.

Pouzdana autentifikacija je autentifikacija na osnovi uporabe dvaju ili više elemenata koji pripadaju u kategoriju znanja (nešto što samo korisnik zna), posjedovanja (nešto što samo korisnik posjeduje) i svojstvenosti (nešto što korisnik jest) koji su međusobno neovisni, što znači da povreda jednog ne umanjuje pouzdanost drugih i koja je osmišljena na takav način da štiti povjerljivost autentifikacijskih podataka, pri čemu najmanje dva od navedenih elemenata moraju pripadati različitoj kategoriji. Pouzdanom autentifikacijom smatra se autentifikacija PIN-om i biometrijska autentifikacija, kako je opisano u ovim Općim uvjetima.

Transakcija - postupak pri kojem Korisnik putem Addiko EBank-a odnosno Addiko Chat Bankinga, nakon uspješne prijave u sustav, prenosi Banci naloge za plaćanje.

Udjeli - udjeli u investicijskim fondovima kojima upravlja InterCapital Asset Management d.o.o.

2. OPĆE ODREDBE I ODGOVORNOSTI

Opći uvjeti su sastavni dio Pristupnice i imaju karakter ugovora. Potpisom pristupnice za usluge Addiko EBank i Addiko SMS, Korisnik izjavljuje da je upoznat s Općim uvjetima i da prihvaća te Opće uvjete, Opće uvjete poslovanja Banke, Odluku o naknadama za usluge Banke, Odluku o kamatnim stopama Banke te sve ostale opće akte Banke.

Banka zadržava pravo izmjene uvjeta korištenja usluga direktnog bankarstva uz obvezu obavještanja Korisnika o izmjenama 2 (dva) mjeseca prije nego što izmjene stupe na snagu. Ukoliko Korisnik pisanim putem do stupanja na snagu objavljenih izmjena i dopuna ne otkáže usluge direktnog bankarstva, smatrat će se da Korisnik prihvaća izmjene i dopune.

Banka će Korisnika informirati o uvjetima usluga direktnog bankarstva na svojoj službenoj internetskoj stranici www.addiko.hr ili objavom u Uputama za korištenje ili u poslovnicama Banke ili izvacaima na računu ili drugim sredstvima komunikacije.

Addiko EBank

Usluga Addiko EBank koristi se na način da se Korisnik pomoću identifikacijskog uređaja prijavi u sustav.

U sustav Addiko EBank se Korisnik pristupa na jedan od dva načina:

- Prijavom putem tokena:
korisnik se u token prijavljuje PIN-om kojim se generira jednokratna zaporka. Jednokratnom zaporkom i korisničkim imenom koje korisniku dodjeljuje Banka, korisnik vrši prijavu u sustav.
- Prijavom putem mTokena:
korisnik se u /mToken prijavljuje PIN-om ili biometrijskom autentifikacijom te generira jednokratnu zaporku. Jednokratnom zaporkom i korisničkim imenom koje korisniku dodjeljuje Banka, korisnik vrši prijavu u sustav.

Za korištenje mTokena kao identifikacijskog uređaja preduvjet je da Korisnik instalira aplikaciju s mTokenom na mobilni uređaj.

Nakon aktivacije mTokena Korisnik prilikom ulaska u aplikaciju i potpisivanja naloga može izvršiti autentifikaciju na dva načina:

- unosom PIN kojeg je sam definirao prilikom aktivacije aplikacije,
- korištenjem biometrije pohranjene na uređaju s kojeg se pristupa aplikaciji

Preduvjet za biometrijsku autentifikaciju je posjedovanja uređaja koji tehnički ispunjava zahtjeve za korištenje biometrije te pohranjen biometrijski podatak (otisak prsta ili prepoznavanje lica) s kojim Korisnik prilikom pristupa aplikaciji potvrđuje svoj identitet.

Korištenjem biometrije Korisnik prihvaća da se biometrijski podaci mogu koristiti u svrhu autentifikacije prilikom korištenja mobilne aplikacije.

Pojedini uređaji ne omogućuju biometrijsku autentifikaciju. U slučaju kada uređaj s kojim Korisnik pristupa mobilnoj aplikaciji ne ispunjava tehničke preduvjete za iste, Korisnik je u mogućnosti koristiti isključivo definirani PIN za autentifikaciju i korištenje mobilne aplikacije.

Aktivacijom biometrijske autentifikacije korisnik potvrđuje da je upoznat s činjenicom da Banka ne pruža uslugu biometrijske autentifikacije već koristi biometrijske podatke pohranjene na uređaju s kojim Korisnik pristupa mobilnoj aplikaciji čime Banka ne odgovara za ograničenu mogućnost korištenja biometrijske autentifikacije niti

za rezultate takve autentifikacije.

Autentifikacija biometrijom smatra se završenom u trenutku kada uređaj korisnika potvrdi ispravnost biometrijskog podatka.

Banka nema pristup niti kontrolu nad biometrijskim podacima pohranjenim na uređaju Korisnik te je korištenje biometrije u svrhu autentifikacije dobrovoljno.

Banka zadržava pravo ograničiti ili onemogućiti korištenje biometrijske autentifikacije za određene usluge.

U slučaju da korisnik ne želi koristiti biometriju autentifikaciju moguće je istu isključiti na način opisan u Uputi za korištenje Addiko Mobile mobilnog bankarstva.

Ako Korisnik koristi primljene personalizirane sigurnosne vjerodajnice u odnosu s trećom stranom, Banka ne odgovara za moguću nastalu štetu.

Korisnik Addiko EBank usluge dužan je držati na sigurnom (nikako na istom mjestu) identifikacijski uređaj i PIN koji sam definira, te ih ne smije predati drugoj osobi.

U slučaju korištenja biometrijske autentifikacije Korisnik jamči da je pohranio isključivo svoje biometrijske podatke na uređaj s kojim pristupa mobilnoj aplikaciji.

Ukoliko Korisnik posumnja ili utvrdi da je s njegovim PIN-om upoznata druga osoba, može ga sam promijeniti u bilo kojem trenutku (način promjene PIN-a za token opisan je u Uputi za korištenje tokena te za mToken u Uputi za korištenje mTokena).

Dodatna objašnjenja Korisnik može zatražiti pozivom na besplatan broj telefona 0800 14 14, a za pozive iz inozemstva +385 1 4898 111.

Korisnik je prije početka korištenja usluge dužan osigurati minimalne tehničke uvjete potrebne za pristup sustavu internetskog bankarstva, uključujući i pristup internetu.

Korisnik se obvezuje da će izdavati naloge za plaćanje u visini raspoloživih sredstava na računima i pridržavati se ugovora između Korisnika i Banke. Vlasnik transakcijskog računa građana dužan je podmiriti sve troškove korištenja Addiko EBank usluge prema važećoj Odluci o naknadama za usluge Banke.

Gubitak ili krađu identifikacijskog uređaja Korisnik prijavljuje Banci na besplatni telefon 0800 14 14 ili na broj telefona +385 1 4898 111 za pozive iz inozemstva. Za eventualnu štetu nastalu do trenutka prijave gubitka ili krađe identifikacijskog uređaja odgovara Korisnik. Banka će troškove izdavanja novog identifikacijskog uređaja naplatiti prema važećoj Odluci o naknadama za usluge Banke. Korisnik je također odgovoran za štetu koja nastane kao posljedica Korisnikovog nepravilnog rukovanja identifikacijskim uređajem.

Naloge za plaćanje koje Korisnik potpisuje (autorizira) i predaje Banci putem Addiko EBank-a bit će obrađeni u skladu s Općim uvjetima vođenja transakcijskog računa i pružanja usluga platnog prometa za potrošače.

Korisnik ovlašćuje Banku da u svakom trenutku može izvršiti uvid u stanje Udjela u knjigama Udjela investicijskih fondova, odnosno da se podacima iz knjiga Udjela Banka može koristiti isključivo u svrhu usklađivanja i ažuriranja evidencije stanja i prometa Korisnikovih Udjela.

Addiko Chat Banking

Addiko Chat Banking omogućuje Korisniku Addiko EBank usluge pristup smanjenom opsegu funkcionalnosti internetskog bankarstva korištenjem aplikacije Vibera, odnosno javnog korisničkog računa Addiko banke u aplikaciji Viber.

Preduvjet za korištenje Addiko Chat Bankinga je instalirana aplikacija Viber na mobilnom uređaju Korisnika te aktivacija unutar Addiko EBank internetskog bankarstva. Aktivacijom Addiko Chat Bankinga Korisnik prihvaća Opće uvjete.

Addiko Bank

Za uspješnu aktivaciju Addiko Chat Bankinga, Banka Korisniku šalje verifikacijski kôd na zadnji poznati broj mobilnog uređaja Korisnika. Korisnik je odgovoran za ispravnost podataka koje je dao Banci.

Addiko Chat Banking omogućuje:

- pregled stanja i prometa po računima,
- prijenos sredstava između vlastitih računa unutar Addiko banke,
- plaćanje po predlošcima kreiranim ranije unutar Addiko EBank aplikacije,
- pregled lokacija najbližih poslovnica i bankomata Banke.

Plaćanja putem Addiko Chat Bankinga moguće je zadati isključivo putem ranije definiranih predložaka unutar Addiko EBank aplikacije. Visina plaćanja putem Addiko Chat Bankinga je ograničena na dnevni iznos od 1.250,00 HRK. Banka će odbiti izvršiti svako plaćanje, zadano putem Addiko Chat Bankinga, koje prelazi maksimalni dnevni iznos.

Dnevno ograničenje plaćanja ne odnosi se na prijenose sredstava između vlastitih računa otvorenih u Addiko banci. Za prijenose sredstava između vlastitih računa Korisnik ne mora koristiti predloške kreirane unutar Addiko EBank aplikacije. Korisnik može samostalno, u bilo kojem trenutku, deaktivirati Addiko Chat Banking putem Addiko EBank internetskog bankarstva ili unutar samog Addiko Chat Bankinga. Korisnik Addiko EBank usluge ima pravo ponovno aktivirati Addiko Chat Banking neovisno o broju prethodnih aktivacija i deaktivacija.

U slučaju gubitka/krađe mobilnog uređaja Korisnika, Korisnik Addiko Chat Bankinga obavezan je odmah prijaviti događaj na besplatni broj telefona Addiko Kontakt centra 0800 14 14 za pozive iz Republike Hrvatske, odnosno +385 1 6030 000 za pozive izvan Republike Hrvatske.

Djelatnik Banke će temeljem te prijave Korisniku blokirati Addiko Chat Banking.

U slučaju da je Korisnik sam deaktivirao Addiko Chat Banking unutar svoje Addiko EBank usluge, prijava gubitka/krađe mobilnog uređaja Korisnika nije obavezna.

Banka nije odgovorna za tajnost informacija nakon dostave istih na Viber aplikaciju instaliranu na mobilnom uređaju Korisnika te se neće smatrati odgovornom za zlouporabe nastale tim putem. Banka nije dužna provjeriti vlasništvo mobilnog uređaja na kojemu je instalirana aplikacija Viber. Svi ostali uvjeti korištenja Addiko EBank usluge odnose se i na Addiko Chat Banking.

Addiko SMS

Korisnik Addiko SMS usluge prima informacije o svojim računima opisanima na službenim internetskim stranicama Banke na broj GSM uređaja koji upiše na pristupnici za Addiko SMS uslugu. Banka šalje SMS poruku svaki radni dan uz uvjet provjere stanja u odnosu na prethodni dan.

Korisnik Addiko SMS usluga obavezan je osobno ili pisanim putem obavijestiti Banku o promjeni broja GSM telefona za dostavu informacija.

U slučaju gubitka/krađe GSM uređaja, Korisnik usluge obavezan je odmah prijaviti događaj na broj telefona Addiko kontakt centra 0800 14 14 za pozive

iz Republike Hrvatske, odnosno +385 1 6030 000 za pozive izvan Republike Hrvatske.

Djelatnik Banke temeljem te prijave Korisniku će izmijeniti odnosno, privremeno blokirati uslugu Addiko SMS.

Korisnik Addiko SMS usluge dužan je osobno pisanim putem prijaviti događaj u poslovnici Banke u roku od 7 (sedam) radnih dana.

Ako je Korisnik u korištenju kredita u Banci, a ne postupi na gore opisani način ili se ne pridržava ovih Općih uvjeta, Banka ne odgovara za eventualnu štetu nastalu slanjem informacija navedenih ovim Općim uvjetima. Banka nije odgovorna za tajnost informacija nakon dostave istih na GSM broj telefona naveden u pristupnici te se neće smatrati odgovornom za zlouporabe nastale tim putem. Banka nije dužna provjeriti vlasništvo uređaja navedenog u pristupnici.

3. POSTUPAK UGOVARANJA USLUGA DIREKTOG BANKARSTVA

Korisnikom Addiko SMS i Addiko EBank usluge može postati klijent koji u Banci ima otvoren transakcijski račun građana, ukoliko ispuni i potpiše Pristupnicu za korištenje Addiko SMS, odnosno Addiko EBank usluge.

Addiko Bank

Korisnik se može koristiti Addiko SMS uslugom nakon što Banka primi njegovu potpisanu Pristupnicu. Banka će obavijestiti Korisnika Addiko SMS usluge o početku korištenja Addiko SMS usluge porukom na GSM telefon.

U svrhu odobrenja korištenja Addiko EBank usluge, vlasnik računa dužan je popuniti i potpisati obrazac

»Pristupnica« te original predati u Banku. Banka će provjeriti podatke te će mu, ukoliko ispunjava potrebne uvjete, odobriti korištenje Addiko EBank odgovora.

Vlasnik računa može opunomoćiti drugu osobu za korištenje Addiko EBank-a.

Opunomoćenik je također obavezan popuniti i potpisati Pristupnicu u najbližoj poslovnicu Banke, u nazočnosti vlasnika računa te uz njegovu pisanu punomoć. Naknada za transakcije koje obavi opunomoćenik teretit će se s transakcijskog računa vlasnika.

Korisnik Addiko EBank usluge može koristiti usluge Addiko eTrade-a ukoliko ima potpisan Ugovor o obavljanju brokerskih poslova s Bankom.

4. NAKNADE

Naknade za korištenje usluga direktnog bankarstva za Potrošače su propisane Odlukom o naknadama za usluge Banke.

Korisnik mjesečno plaća Banci naknadu, te je suglasan da Banka naknadu naplati terećenjem njegovog tekućeg računa otvorenog u Banci svakog prvog radnog dana u mjesecu, za prethodni mjesec.

Naknade su objavljene na internetskim stranicama Banke i u poslovnica Banke.

5. OBAVJEŠĆIVANJE

Banka obavještava Korisnika u Izvratku po računu o izvršenim prijenosima sredstava ili plaćanjima. Banka Izvadak dostavlja prema dinamici i na način ugovoren s Korisnikom.

Korisnik Addiko SMS i Addiko EBank usluge je suglasan s primanjem dodatnih poruka informativnog ili drugog karaktera od strane Banke bez naknade. Ova suglasnost se ne smatra privolom za obradu osobnih podataka (Banka prikuplja i obrađuje osobne podatke u skladu s odredbama članka 10. Općih uvjeta poslovanja Banke

6. OTKAZ USLUGE

Ugovor o korištenju usluga direktnog bankarstva zaključen je na neodređeno vrijeme.

Korisnik može pisanim putem ili osobnim dolaskom u poslovnicu Banke otkazati ugovor o korištenju usluge direktnog bankarstva. Otkaz usluge stupa na snagu najkasnije prvog radnog dana nakon što Banka zaprimi obavijest od strane Korisnika o otkazu usluge.

Banka može otkazati ugovor o korištenju usluge direktnog bankarstva bez navođenja razloga s otkaznim rokom od 2 (dva) mjeseca. Obavijest o otkazu ugovora Banka dostavlja Korisniku na jasan i razumljiv način, u pisanom obliku, putem pošte na zadnju poznatu adresu Korisnika.

Otkazni rok počinje teći od datuma slanja pisanog otkaza na adresu Korisnika.

Banka može otkazati ugovor o korištenju usluga direktnog bankarstva s trenutnim učinkom ukoliko se Korisnik ne pridržava bilo koje odredbe ugovora, ovih Općih uvjeta, Općih uvjeta poslovanja Banke i drugih općih akata Banke, te u slučaju blokade transakcijskog računa građana zbog provođenja prisilne naplate.

U slučaju kad Banka zaprimi informaciju telefonskog operatera o ukidanju broja GSM telefona, Banka će ukinuti uslugu Addiko SMS.

Banka automatski zatvara uslugu Addiko EBank i Addiko SMS nakon zatvaranja transakcijskog računa građana Korisnika usluge bilo na zahtjev vlasnika tekućeg računa, bilo prema odluci Banke i u slučaju smrti Korisnika.

Otkaz korištenja usluge Addiko EBank može zatražiti vlasnik računa (za sebe i opunomoćenika) i opunomoćenik za svoju uslugu. Prilikom otkaza potrebno je poslati pisani zahtjev i vratiti identifikacijski uređaj.

U slučaju prestanka usluge Addiko EBank, Korisnik je dužan vratiti identifikacijski uređaj. Ukoliko Korisnik ne vrati identifikacijski uređaj, Banka će naplatiti trošak identifikacijskog uređaja prema Odluci o naknadama za

usluge Banke.

Banka zadržava pravo otkazati s trenutnim učinkom ili privremeno onemogućiti korištenje usluga Addiko EBank, Addiko SMS i Addiko govornog automata Korisniku ukoliko korištenje usluga od strane Korisnika, a po isključivoj procjeni Banke predstavlja sigurnosnu prijetnju ili ugrožava poslovanje Banke.

6.1. Usluga prebacivanja računa

Banka će Korisniku automatski zatvoriti Addiko EBank i/ili Addiko SMS.

Banka će Korisniku automatski zatvoriti Addiko EBank i/ili Addiko SMS uslugu, ako Korisnik putem usluge prebacivanja zatraži zatvaranje transakcijskog računa uz koji je jedan od servisa direktnog bankarstva vezan.

Banka će izvršiti povrat naplaćene naknade za ne vraćeni token sukladno Odluci o naknadama za usluge Banke, ako Korisnik izvrši povrat tokena u roku od 30 dana od datuma zatvaranja računa koji je naveden na Punomoći za prebacivanje. uslugu, ako Korisnik putem usluge prebacivanja zatraži zatvaranje transakcijskog računa uz koji je jedan od servisa direktnog bankarstva vezan.

Banka će izvršiti povrat naplaćene naknade za ne vraćeni token sukladno Odluci o naknadama za usluge Banke, ako Korisnik izvrši povrat tokena u roku od 30 dana od datuma zatvaranja računa koji je naveden na Punomoći za prebacivanje.

7. PRITUŽBE KORISNIKA I MIRNO RJEŠAVANJE SPOROVA

Eventualne sporove ili prigovore u vezi s obavljanjem usluge Addiko Mobile Korisnik i Banka će rješavati sporazumno.

Ukoliko Korisnik smatra da mu je u poslovnom odnosu s Bankom povrijeđeno neko pravo, može dostaviti prigovor na jedan od sljedećih načina:

- poslati e-mail na adresu: info.hr@addiko.com (potvrda primitka će se poslati na e-mail slanja)
- poslati telefaks poruku na broj: +385 (0)1 603 7000;
- pisani prigovor predati djelatniku u poslovnici (pisanim putem će se potvrditi primitak vašeg prigovora);
- poslati pismo na adresu: Addiko Bank d.d., Slavonska avenija 6, 10000 Zagreb, Hrvatska, za Upravljanje prigovorima.

Prigovor treba sadržavati:

- osobne podatke podnositelja prigovora (ime i prezime/naziv, adresa, OIB poželjno navesti);
- detaljan opis događaja ili situacije uz dostupnu dokumentaciju povezanu s predmetnim prigovorom
- način dostave odgovora (pošta, e-mail, osobno u poslovnici).

Ukoliko je dostavljeni opis događaja/situacije i/ili dokaz nepotpun, Banka može zatražiti da Korisnik prigovor upotpuni te Banka ne odgovara za eventualne štetne posljedice nepotpunog prigovora.

Banka na sve prigovore odgovara u zakonski propisanim rokovima, a pisani će odgovor Korisniku dostaviti na način na koji je zatražio. Kod kompleksnih prigovora (ili kada rješavanje uključuje treću stranu) čije rješavanje može trajati duže od očekivanog, Banka će Korisnika unutar zakonskog roka obavijestiti o razlozima odgode i o okvirnom roku odgovora.

Ukoliko Korisnik nije suglasan s odgovorom Banke ili odlukom Banke donesenom povodom prigovora, Korisnik je ovlašten podnijeti prigovor Hrvatskoj narodnoj banci kao nadležnom tijelu.

Ukoliko Korisnik smatra da se Banka ne pridržava Uredbe (EZ) br. 924/2009., Uredbe (EU) br. 260/2012. ili Uredbe (EU) 2015/751., može uputiti prigovor pismenim putem na neki od prethodno definiranih načina, na koji će Banka odgovoriti u roku od deset dana od dana njegova zaprimanja. Korisnik može Hrvatskoj narodnoj banci uputiti pritužbu protiv Banke ako smatra da je Banka postupala protivno navedenim uredbama.

U svim sporovima između Korisnika i Banke koji se odnose na prava i obveze iz navedenih uredbi i/ili Zakona o provedbi uredbi Europske unije iz područja platnog prometa, Korisnik može podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, Zagreb, Rooseveltov trg 2, Internet adresa:

<https://www.hgk.hr> ili nekom od drugih tijela koje je nadležno za alternativno rješavanje potrošačkih sporova nastalih u vezi s financijskim uslugama, prema informacijama dostupnima na <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.adr.show>.

Za prigovore iz područja platnog prometa Banka je dužna sudjelovati u postupku alternativnog rješavanja spora koji je u vezi tih pitanja pokrenuo potrošač pred centrima za mirenje ili centrima za alternativno rješavanje potrošačkih sporova. Postupci pred navedenim tijelima ne moraju rezultirati obvezujućom odlukom za stranke.

Tijekom postupka mirenja stranke će se suzdržavati od pokretanja drugih sudskih ili arbitražnih postupaka za rješavanje spora o kojem se mirenje provodi, osim ako je to neophodno za očuvanje njihovih prava.

Nagodba koja se sklopi u postupku mirenja pred Centrom za mirenje ima svojstvo ovršne isprave.

Za rješavanje svih eventualnih sporova koji bi nastali na temelju ovih Općih uvjeta, a koje Korisnik i Banka ne bi uspjeli riješiti sporazumno, nadležan je stvarno nadležni sud za Banku, prema sjedištu Banke.

8. ZAVRŠNE ODREDBE

Korisnik se obvezuje s ovim Općim uvjetima upoznati sve opunomoćenike za raspolaganje, odnosno smatra se da opunomoćenici, prilikom opunomoćenja te potpisivanjem pristupnice i Zahtjeva za dodjelu ovlaštenja po računu. prihvaćaju ove Opće uvjete i ostale relevantne interne akte Banke.

U slučaju da neke od odredbi ovih Općih uvjeta nakon objavljivanja dođu u nesklad sa zakonskim i drugim propisima, primjenjivat će se ti propisi sve do izmjene i/ili dopune ovih Općih uvjeta.

Sastavni dijelovi ovih Općih uvjeta su:

- Opću uvjeti poslovanja Addiko Bank d.d.
- Odluka o kamatnim stopama Banke
- Izvadak iz Odluke o naknadama za usluge Banke
- Izvadak iz Odluke o visini pasivnih kamatnih stopa za fizičke osobe.

Za ugovorne odnose i komunikaciju između Banke i korisnika koristi se hrvatski jezik.

Na sve poslove i usluge regulirane ovim Općim uvjetima primjenjuje se isključivo pravo Republike Hrvatske

Ovi Opći uvjeti dostupni su u pisanom obliku poslovnoj mreži banke i objavljeni na internetskoj stranici Banke www.addiko.hr.

Danom stupanja na snagu ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti u primjeni od 14.09.2019. godine.

Ovi Opći uvjeti primjenjuju se od 10.04.2021. godine.

U Zagrebu, 02.02.2021.

Addiko Bank d.d

