Addiko Bank

Informacije o izdavanju dokumentacije po ugovorima o kreditu

Banka na zahtjev klijenta (korisnika kredita, sudužnika, jamca ili založnog/fiducijarnog dužnika) izdaje dokumentaciju po ugovoru o kreditu. Kada zahtjev za izdavanje dokumentacije podnosi odvjetnik ili drugi zakonski zastupnik sudionika u kreditu, uz isti je potrebno priložiti original punomoći.

Banka izdaje dokumentaciju koja je propisana pozitivnim zakonskim propisima, što podrazumijeva sljedeću ugovornu dokumentaciju:

- izvještaj u obliku otplatnog plana za buduće uplate (osim za zatvorene kredite za koje Banka izdaje cjeloviti otplatni plan),
- informacija o ukupno plaćenoj glavnici, kamatama i troškovima,
- specifikacija uplata i pregled promjena kamatnih stopa po kreditu,

pri čemu Banka za izdavanje gore navedene dokumentacije neće obračunavati naknadu klijentu.

Ujedno Banka neće naplatiti naknadu niti za izdavanje preslike Ugovora o kreditu, te pripadajuće Anekse ugovora ako isti postoje. Predmetnu dokumentaciju Banka izdaje neovisno o činjenici radi li se o ugovorima koji su još u tijeku (aktivni ugovori) ili se radi o ugovorima o kreditima koji su zatvoreni.

Zahtjev za izdavanjem dokumentacije može se podnijeti u bilo kojoj poslovnici Banke, putem elektroničke pošte (s verificirane e-mail adrese) slanjem na: info.hr@addiko.com ili poštom na adresu Ulica Milana Rešetara 1B, 10000 Zagreb.

Kada klijent podnese zahtjev za izdavanjem gore navedene dokumentacije koju Banka izdaje bez naknade, klijenta se obavještava da je zahtjev zaprimljen te mu se zatražena dokumentacija po pozitivnom rješavanju uručuje. Preuzimanje dokumentacije svim klijentima omogućeno je u poslovnicama Banke.

Svi zahtjevi se rješavaju prema redoslijedu zaprimanja uz očekivani rok izdavanja dokumentacije od 30 dana od datuma zaprimanja.

Radi velikog broja pristiglih zahtjeva za izdavanjem dokumentacije po aktivnim i zatvorenim kreditima proces izrade i distribucije traje nešto dulje nego što je to uobičajeno te se može produžiti do krajnjeg roka od 60 dana od zaprimanja zahtjeva.

Banka ulaže značajne napore kako bi se dokumentacija izdala u što kraćem roku te pristigle zahtjeve rješava sukladno redoslijedu zaprimanja.

U Zagrebu 20.11.2026.

Addiko Bank d.d.