Addiko Bank

Informacije posrednika u osiguranju

Ovaj dokument Vam pruža informacije o posredniku u osiguranju prije sklapanja ugovora o osiguranju sukladno odredbama Zakona o osiguranju.

Osnovni podaci o posredniku u osiguranju:

Addiko Bank d.d.

Ulica Milana Rešetara 1b, 10 000 Zagreb

OIB: 14036333877

E-mail: info.hr@addiko.com

Internetska stranica: www.addiko.hr

Sukladno Zakonu o kreditnim institucijama Addiko Bank d.d. (dalje: Banka ili Posrednik) je od Hrvatske narodne banke dobila odobrenje za rad, upisana je u sudski registar, matični broj subjekta (MBS) 080072083, za pružanje bankovne usluge i osnovne i dodatne financijske usluge. Podatke o upisu možete provjeriti u sudskom registru (putem mrežne stranice www.sudreg.pravosudje.hr ili osobno kod suda ili javnog bilježnika) i Registru koji se vodi pri Hrvatskoj narodnoj banci, Zagreb, Trg hrvatskih velikana 3 (www.hnb.hr).

Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga je izdala Banci ovlaštenje za obavljanje poslova zastupanja u osiguranju svojim Rješenjem Klasa: UP/I-453-02/08-37/14, Ur. broj: 326-112-08-2 od 24. travnja 2008. godine. Podatke o ovlaštenju možete provjeriti u Registru ovlaštenih zastupnika u osiguranju, brokera u osiguranju i/ili reosiguranju i sporednih posrednika koji se vodi pri Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga, Zagreb, Franje Račkoga 6 (www.hanfa.hr).

Posrednik djeluje u ime i za račun sljedećih društava za osiguranje:

1) **UNIQA osiguranje d.d.,** Zagreb, Planinska 13 A, OIB 75665455333.

Posrednik obavlja distribuciju slijedećih proizvoda osiguranja:

- dopunsko zdravstveno osiguranje; osiguranje od nezgode;
- osiguranje korisnika kredita;
- osiguranje korisnika paketa tekućih računa;
- putno osiguranje.

2) **ALLIANZ HRVATSKA d.d.,** Zagreb, Heinzelova 70, OIB 23759810849.

Posrednik obavlja distribuciju slijedećih proizvoda osiguranja:

- osiguranje imovine (požar i ostale opasnosti).

3) **CROATIA OSIGURANJE d.d.**, Zagreb, Vatroslava Jagića 33, OIB 26187994862

Posrednik provodi distribuciju slijedećih proizvoda osiguranja:

- Osiguranje otplate kredita poduzetnika

Podaci o povezanosti s društvom za osiguranje

Posrednik nema udio, izravni ili neizravni, koji predstavlja 10% ili više prava glasa ili kapitala u društvu za osiguranje za koje obavlja poslove distribucije. Niti jedno društvo za osiguranje ili matično društvo nekog

društva za osiguranje nema, posredno ili neposredno, udio koji predstavlja 10% ili više prava glasa ili kapitala u Posredniku.

Podaci o pružanju savjeta

Posrednik obavlja isključivo poslove distribucije osiguranje u ime i za račun društva za osiguranje te u tom smislu nije ovlašten niti obavlja poslove savjetovanja vezano uz osiguranje ili uvjete osiguranja.

Posrednik ne daje savjete na temelju nepristrane i personalizirane analize.

Podaci o naknadi

Za obavljanje poslova distribucije osiguranja Posrednik prima novčanu naknadu od osiguratelja po osnovi provizije koja je uključena u premiju osiguranja.

Svojim pristupanjem, u svojstvu osiguranika, osiguranju po kojem Addiko Bank d.d. nastupa i u svojstvu ugovaratelja osiguranja i u svojstvu posrednika, osiguranik potvrđuje da je upoznat s time da Addiko Bank d.d. ostvaruje od osiguravatelja pravo na proviziju koja je uključena u premiju osiguranja.

Postupak rješavanja pritužbi o Posredniku, adresa za primanje pritužbi i tijelo nadležno za rješavanje pritužbi

Sve osobe koje svoj pravni interes crpe iz ugovora o osiguranju prvenstveno će nastojati sve svoje eventualne sporove s osiguratelјem, koji proizlaze ili su u vezi s ugovorom o osiguranju, riješiti sporazumno, u mirnom postupku.

Osiguranik, ugovaratelj osiguranja i korisnik iz ugovora o osiguranju mogu podnijeti pritužbu na pružanje usluga osiguranja odnosno izvršenja obveza iz ugovora o osiguranju zbog pružanja usluga odnosno izvršenja obveza Posrednika i/ili osobe koja u ime i za račun Posrednika obavlja poslove distribucije osiguranja, odluke Posrednika u vezi s ugovorom o osiguranju ili izvršenjem ugovora te postupanjem Posrednika i/ili osobe koja u ime i za račun Posrednika obavlja poslove distribucije osiguranja u vezi s rješavanjem zahtjeva iz ugovora o osiguranju.

Pritužbe se mogu podnijeti na jedan od navedenih načina:

Prigovori se mogu uputiti Banci na jedan od sljedećih načina:

- u poslovnici, djelatniku poslovnice Banke;

- putem email adrese: prigovori.hr@addiko.com (koristi se isključivo za prigovore);

- putem email adrese: sluzbenik.zast-os-podataka.hr@addiko.com (isključivo za prigovore iz područja zaštite osobnih podataka);

- putem aplikacije Addiko EBank internetskog bankarstva i Addiko Mobile mobilnog bankarstva kroz opciju Prigovori;

- putem pošte na adresu: Addiko Bank d.d., Ulica Milana Rešetara 1b, 10000 Zagreb, Hrvatska, s naznakom „za Upravljanje prigovorima“.

Ukoliko Podnositelj pritužbe smatra da Posrednik u osiguranju postupa protivno Zakonu o osiguranju može podnijeti predstavku Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga na jedan od navedenih načina:

• slanjem pisma na adresu: Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga, Franje Račkoga 6, 10 000 Zagreb;

• slanjem na e-mail na adresu: pisarnica@hanfa.hr.

Addiko Bank

Pritužba treba sadržavati:

a) ime i prezime i adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika, odnosno tvrtku, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba,

b) razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe,

c) dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza,

d) datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe odnosno osobe koja ga zastupa,

e) valjana punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćniku.

Nakon analize i provjere navoda iz pritužbe Posrednik će u pisanom obliku odgovoriti podnositelju najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka pritužbe. Ako je pritužba podnesena elektroničkom poštom ili podnositelj pritužbe to izričito traži, odgovor na pritužbu može se poslati elektroničkom poštom, uz poštivanje propisa koji uređuju zaštitu osobnih podataka. Na zahtjev podnositelja pritužbe Posrednik će obavijestiti podnositelja pritužbe o tijeku postupka.

Ako je podnositelj pritužbe nezadovoljan odgovorom ili rješenjem Posrednika na uloženu pritužbu, može podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, Zagreb, Rooseveltov trg 2, e-mail: mirenje@hgk.hr (https://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje) ili bilo kojem tijelu nadležnom za alternativno rješavanje potrošačkih sporova, kao i pokrenuti građansku tužbu pri nadležnom sudu.

Ako je podnositelj pritužbe nezadovoljna odgovorom ili rješenjem Posrednika na uloženu pritužbu iz razloga što smatra da Posrednik u osiguranju postupa protivno propisima o osiguranju, može o tome podnijeti predstavku Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga, Zagreb, Franje Račkog 6.