Addiko Bank

Informacije posrednika u osiguranju

Ovaj dokument Vam pruža informacije o posredniku u osiguranju prije sklapanja ugovora o osiguranju
sukladno odredbama Zakona o osiguranju.

Osnovni podaci o posredniku u osiguranju
Addiko Bank d.d.
Ulica Milana Rešetara 1B, 10 000 Zagreb
OIB: 14036333877
E-mail: info.hr@addiko.com
Internetska stranica: www.addiko.hr

Sukladno Zakonu o kreditnim institucijama Addiko Bank d.d. (dalje: Banka ili Posrednik) je od Hrvatske narodne banke dobila odobrenje za rad, upisana je u sudski registar, matični broj subjekta (MBS) 080072083, za pružanje bankovne usluge i osnovne i dodatne financijske usluge.

Podatke o upisu možete provjeriti u sudskom registru (putem mrežne stranice www.sudreg.pravosudje.hr ili osobno kod suda ili javnog bilježnika) i Registru koji se vodi pri Hrvatskoj narodnoj banci, Zagreb, Trg hrvatskih velikana 3 (www.hnb.hr).

Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga je izdala Banci ovlaštenje za obavljanje poslova zastupanja u osiguranju svojim Rješenjem Klasa: UP/I-453-02/08-37/14, Ur. broj: 326-112-08-2 od 24. travnja 2008. godine.

Podatke o ovlaštenju možete provjeriti u Registru koji se vodi pri Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga, Zagreb, Franje Račkoga 6 (www.hanfa.hr).

Posrednik ne daje savjete o prodanim proizvodima osiguranja.

Posrednik djeluje u ime i za račun društva za osiguranje UNIQA osiguranje d.d., Zagreb, Planinska 13 A, OIB 75665455333.

Posrednik provodi distribuciju slijedećih proizvoda osiguranja:
- dopunsko zdravstveno osiguranje;
- osiguranje od nezgode;
- osiguranje korisnika kredita;
- osiguranje korisnika paketa tekućih računa.

Postupak rješavanja pritužbi o Posredniku, adresa za primanje pritužbi i tijelo nadležno za rješavanje pritužbi

Sve osobe koje svoj pravni interes crpe iz ugovora o osiguranju prvenstveno će nastojati sve svoje eventualne sporove s osiguratelјem, koji proizlaze ili su u vezi s ugovorom o osiguranju, riješiti sporazumno, u mirnom postupku.
Osiguranik, ugovaratelj osiguranja i korisnik iz ugovora o osiguranju mogu podnijeti pritužbu na pružanje usluga osiguranja odnosno izvršenja obveza iz ugovora o osiguranju zbog pružanja usluga odnosno izvršenja obveza Posrednika i/ili osobe koja u ime i za račun Posrednika obavlja poslove distribucije osiguranja, odluke Posrednika u vezi s ugovorom o osiguranju ili izvršenjem ugovora te postupanjem Posrednika i/ili osobe koja u ime i za račun Posrednika obavlja poslove distribucije osiguranja u vezi s rješavanjem zahtjeva iz ugovora o osiguranju.

Addiko Bank

Pritužbe se mogu podnijeti na jedan od navedenih načina:

- slanjem na e-mail na adresu: info.hr@addiko.com , povratno ćete dobiti potvrdu primitka;
- pisani prigovor možete predati djelatniku u poslovnici (on će pisanim putem potvrditi primitak vašeg prigovora);
- slanjem pisma na adresu: Addiko Bank d.d., Ulica Milana Rešetara 1B, 10000 Zagreb, Hrvatska, za Upravljanje prigovorima.

Pritužba treba sadržavati:

a) ime i prezime i adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog
b) zastupnika, odnosno tvrtku, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba,
c) razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe,
d) dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza,
e) datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe odnosno osobe koja ga zastupa,
f) valjana punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćniku.

Nakon analize i provjere navoda iz pritužbe Posrednik će u pisanom obliku odgovoriti podnositelju najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka pritužbe. Ako je pritužba podnesena elektroničkom poštom ili podnositelj pritužbe to izričito traži, odgovor na pritužbu može se poslati elektroničkom poštom, uz poštivanje propisa koji uređuju zaštitu osobnih podataka. Na zahtjev podnositelja pritužbe Posrednik će obavijestiti podnositelja pritužbe o zaprimljenoj pritužbi i tijeku postupka.

Svi sporovi koji proizlaze iz odnosa osiguranja ili u vezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, mogu se uputiti na mirenje pri jednoj od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj (Hrvatski ured za osiguranje, Hrvatska gospodarska komora i dr.).
U slučaju da se unatoč nastojanju sporazumnog rješavanja spora ne uspije postići mirno rješenje spora, nadležan je stvarno nadležni sud za Posrednika, prema sjedištu Posrednika.

Podaci o povezanosti s društvom za osiguranje

Posrednik nema udjel, izravni ili neizravni, koji predstavlja 10% ili više prava glasa ili kapitala u društvu za osiguranje za koje obavlja poslove distribucije.
Društvo za osiguranje odnosno matično društvo određenog društva za osiguranje za koje Posrednik obavlja poslove distribucije nema udjel, posredno ili neposredno, koji predstavlja 10% ili više prava glasa ili kapitala u Posredniku.

Podaci o pružanju savjeta

Posrednik ne daje savjete na temelju nepristrane i personalizirane analize te nije pod ugovornom obvezom obavljati poslove distribucije osiguranja s isključivo jednim društvom za osiguranje.

Podaci o naknadi

Za obavljanje poslova distribucije osiguranja Posrednik prima novčanu naknadu od osiguratelja na osnovi provizije pri čemu je naknada uključena u premiju osiguranja.