



UNIQA osiguranje d.d.  
Planinska 13A  
HR - 10 000 Zagreb  
tel. (01) 6324 200  
faks (01) 6324 250  
e-mail: info@uniqa.hr

## Informacije ugovaratelju osiguranja od posljedica nesretnog slučaja za klijente Addiko bank d.d.

Ovaj dokument pruža Vam bitne informacije o proizvodu CCPPI prije sklapanja ugovora o osiguranju. Nije riječ o promidžbenom materijalu. Informacije su propisane zakonom kako bi Vam pomogle u razumijevanju ovog proizvoda te kako bi Vam pomogle da ga usporedite s drugim proizvodima.

### Osnovni podaci o Osiguratelju

**Pravni Osiguratelj:** UNIQA osiguranje d.d.

**Sjedište:** Planinska 13 A, 10 000 Zagreb

**Tel.:** 01/6324 200, **Fax:** 01/6324250

**http://www.uniqa.hr, e-mail:** info@uniqa.hr

**Trgovački sud u Zagrebu:** MBS 082097140

**Dozvola za obavljanje djelatnosti:** UP/1-453-02/07-30/02

**MS:** 1446452, **OIB:** 75665455333

**IBAN:** HR1724840081100716564

Ako proizvod distribuira Osiguratelj, njegov zaposlenik ostvaruje plaću sukladno zakonu o radu i drugim primjenjivim propisima.

Osiguratelj ne daje savjete o prodanim proizvodima osiguranja.

### Osnovna obilježja proizvoda osiguranja od posljedica nesretnog slučaja (nezgode)

Ugovorom o osiguranje klijenata Addiko bank d.d. od posljedica nesretnog slučaja (nezgode) daje se pokriće za slučaj smrti uslijed nezgode, prijeloma kosti, hospitalizacije zbog nezgode te za slučaj nastupa teško bolesnog stanja.

### Pravo koje se primjenjuje na ugovor o osiguranju i uvjeti osiguranja

Pravni temelj za zatraženo osiguranje su Uvjeti za osiguranje nemogućnosti vraćanja duga po kreditnoj kartici zbog nastupa osiguranog slučaja koji se ugovaratelju osiguranja uručuju prije sklapanja ugovora o osiguranju. Na ugovor o osiguranju primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.

### Mjerodavno pravo za ugovor o osiguranju s međunarodnim elementom

Kod ugovora o osiguranju s međunarodnim elementom, sukladno Uredbi (EZ) br. 593/2008 Europskog parlamenta i Vijeća, ugovorne strane ovlaštene su izabrati kao mjerodavno pravo:

- pravo države u kojoj se nalazi mjesto prebivališta ili uobičajenog boravišta ugovaratelja osiguranja
- pravo države u kojoj se nalazi mjesto u kojem Osiguranik ima svoje redovno boravište.

Osiguratelj predlaže da se kao mjerodavno pravo izabere pravo Republike Hrvatske.

### Rok u kojem ponuda obvezuje ponuditelja, pravo na opoziv ponude za sklapanje ugovora za osiguranje i pravo na odustanak od sklopljenog ugovora o osiguranju

Pisana ponuda učinjena Osiguratelju za sklapanje ugovora o osiguranju veže ponuditelja, ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od osam dana otkad je ponuda prispjela Osiguratelju, a ako je potreban liječnički pregled, onda za vrijeme od trideset dana. Ako Osiguratelj u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od njegovih uvjeta za predloženo osiguranje, smatrat će se da je prihvatio ponudu i da je ugovor sklopljen. U tom slučaju ugovor se smatra sklopljenim kad je ponuda prispjela Osiguratelju.

Ponuditelj ima pravo opozvati ponudu za sklapanje ugovora o osiguranju samo u slučaju ako je Osiguratelj primio opoziv ili prijedlog za opoziv prije prihvata same ponude ili istodobno s njom.

Ugovaratelj osiguranja može odustati od ugovora o osiguranju sklopljenog izvan poslovnih prostorija ili sklopljenog na daljinu, ne navodeći za to razloge, u roku od 14 radnih dana od dana sklapanja ugovora.

Za valjanost opoziva/ odustanka zahtijeva se pisani oblik. Posebni dogovori i ograničenja zahtijevaju pisanu potvrdu od strane Osiguratelja.

### Uvjeti za prestanak i raskid ugovora

Ugovor o osiguranju za svakog pojedinog Osiguranika može prestati prije isteka vremena na koji je sklopljen u slučajevima predviđenim ugovorom o osiguranju i Zakonom o obveznim odnosima, kao što su prestanak uslijed smrti Osiguranika za vrijeme osiguranja, kad Osiguranik duševno oboli ili bude potpuno lišen poslovne sposobnosti u skladu s člankom 3. stavak (2) Uvjeta, kad Osiguranik izgubi status korisnika RBA kreditne kartice, kad Osiguranik na svoj zahtjev istupi iz osiguranja, kad Osiguranik navršši 75 godina života. Zahtjev za raskid ugovora mora se uputiti pisanim putem na adresu Osiguratelja.

### Vrijeme trajanja ugovora o osiguranju

Ugovor o osiguranju sklapa se s neodređenim vremenom trajanja.

Osigurateljna zaštita za svakog pojedinog Osiguranika počinje u 00:00 sati prvog dana u mjesecu koji slijedi mjesecu u kojem je Osiguranik potpisom Izjave klijenta pristupio ugovoru o osiguranju.

### Visina premije osiguranja, iznosi osiguranja za osnovno i dopunsko pokriće, način plaćanja i trajanje plaćanja premije osiguranja, visina doprinosa, poreza i drugih troškova i naknada koji se naplaćuju osim premije osiguranja i ukupan iznos plaćanja

Premija se utvrđuje u skladu s Cjenikom osiguratelja, a ovisi o visini iznosa osiguranja. Na premiju osiguranja ne plaća se porez na dodanu vrijednost.

Visina premije osiguranja, iznosi osiguranja za osnovno i dopunsko pokriće, te način plaćanja premije navodi se na informativnom izračunu, ili ponudi i polici osiguranja. Premija se uplaćuje mjesečno.

### Prijava osiguranog slučaja

Nakon nastupa osiguranog slučaja Osiguranik, odnosno osoba koja polaže pravo na osigurninu ili iznos osiguranja, dužna je uputiti Osiguratelju prijavu. Prijavi je potrebno priložiti isprave temeljem kojih Osiguratelj može utvrditi da je nastupio osiguran slučaj kao i da je obavezan isplatiti naknadu iz osiguranja i u kojoj visini (npr. medicinsku dokumentaciju, otpusna pisma bolnica, zapisnik o očevidu, drugi zapisnici službenih osoba itd.). Isplata osigurnine vrši se u roku 14 dana od dana zaprimanja prijave s pisanim dokazima kojima se utvrđuje osnovanost odštetnog zahtjeva i njegova visina.

Ako je za utvrđivanje postojanja osnove ili visine obveze, potrebno stanovito vrijeme, rok za isplatu ili obavijest da je zahtjev neosnovan iznosi trideset dana. Ukoliko Osiguratelj neće biti u mogućnosti donijeti konačnu odluku o visini svoje obveze u roku 30 dana od dana zaprimanja prijave, obvezuje se isplatiti iznos nespornog dijela.

### Postupak rješavanja pritužbi u vezi s ugovorima, adresa za primanje pritužbi i tijelo nadležno za rješavanje pritužbe

Sve osobe koje svoj pravni interes crpe iz ugovora o osiguranju prvenstveno će nastojati sve svoje eventualne sporove s Osigurateljem, koji proizlaze ili su u vezi s ugovorom o osiguranju, riješiti sporazumno, u mirnom postupku kod Osiguratelja.

Osiguranik, ugovaratelj osiguranja i korisnik iz ugovora o osiguranju u slučaju nezadovoljstva postupanjem Osiguratelja ili posrednika u osiguranju, mogu podnijeti pritužbu.

Pritužba se podnosi:

- usmeno na zapisnik:
  - u sjedištu UNIQA osiguranja d.d.
- pisanim podneskom:
  - na adresu sjedišta UNIQA osiguranja d.d.
  - putem faxes na broj (01) 6324 251 ili
  - e-mailom na adresu info@uniqa.hr
  - on line na www.uniqa.hr

Pritužba treba sadržavati:

- ime i prezime i adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika, odnosno, tvrtku, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba,
  - razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe,
  - dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužbe podnose kao i prijedloge za izvođenje dokaza,
  - datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe odnosno osobe koja ga zastupa,
  - punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćniku.
- Nakon analize i provjere navoda iz pritužbe UNIQA osiguranje će u pisanom obliku odgovoriti podnositelju najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka pritužbe. Ako je pritužba podnesena elektroničkom poštom ili podnositelj pritužbe to izričito traži, odgovor na pritužbu može se poslati elektroničkom poštom, uz poštivanje propisa koji uređuju zaštitu osobnih podataka. Na zahtjev podnositelja pritužbe društvo za osiguranje će obavijestiti podnositelja pritužbe o zaprimljenoj pritužbi i tijeku postupka.

Svi sporovi koji proizlaze iz odnosa osiguranja ili u vezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, mogu se uputiti na mirenje pri jednoj od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj (Hrvatski ured za osiguranje, Hrvatska gospodarska komora i dr.).

U slučaju da se unatoč nastojanju sporazumnog rješavanja spora ne uspije postići mirno rješenje spora, ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

### Nadzorno tijelo

Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga sa sjedištem u Zagrebu.