

Informacije posrednika u osiguranju

Ovaj dokument Vam pruža informacije o posredniku u osiguranju prije sklapanja ugovora o osiguranju sukladno odredbama Zakona o osiguranju.

Osnovni podaci o posredniku u osiguranju

Addiko Bank d.d.
Slavonska avenija 6, 10 000 Zagreb
OIB: 14036333877
E-mail: info.hr@addiko.com
Internetska stranica: www.addiko.hr

Sukladno Zakonu o kreditnim institucijama Addiko Bank d.d. (dalje: Banka ili Posrednik) je od Hrvatske narodne banke dobila odobrenje za rad, upisana je u sudski registar, matični broj subjekta (MBS) 080072083, za pružanje bankovne usluge i osnovne i dodatne financijske usluge.

Podatke o upisu možete provjeriti u sudskom registru (putem mrežne stranice www.sudreg.pravosudje.hr ili osobno kod suda ili javnog bilježnika) i Registru koji se vodi pri Hrvatskoj narodnoj banci, Zagreb, Trg hrvatskih velikana 3 (www.hnb.hr).

Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga je izdala Banci ovlaštenje za obavljanje poslova zastupanja u osiguranju svojim Rješenjem Klasa: UP/I-453-02/08-37/14, Ur. broj: 326-112-08-2 od 24. travnja 2008. godine.

Podatke o ovlaštenju možete provjeriti u Registru koji se vodi pri Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga, Zagreb, Franje Račkoga 6 (www.hanfa.hr).

Posrednik ne daje savjete o prodanim proizvodima osiguranja.

Posrednik djeluje u ime i za račun društva za osiguranje UNIQA osiguranje d.d., Zagreb, Planinska 13 A, OIB 75665455333.

Postupak rješavanja pritužbi o Posredniku, adresa za primanje pritužbi i tijelo nadležno za rješavanje pritužbi

Sve osobe koje svoj pravni interes crpe iz ugovora o osiguranju prvenstveno će nastojati sve svoje eventualne sporove s osigurateljem, koji proizlaze ili su u vezi s ugovorom o osiguranju, riješiti sporazumno, u mirnom postupku.

Osiguranik, ugovaratelj osiguranja i korisnik iz ugovora o osiguranju mogu podnijeti pritužbu na pružanje usluga osiguranja odnosno izvršenja obveza iz ugovora o osiguranju zbog pružanja usluga odnosno izvršenja obveza Posrednika i/ili osobe koja u ime i za račun Posrednika obavlja poslove distribucije osiguranja, odluke Posrednika u vezi s ugovorom o osiguranju ili izvršenjem ugovora te postupanjem Posrednika i/ili osobe koja u ime i za račun Posrednika obavlja poslove distribucije osiguranja u vezi s rješavanjem zahtjeva iz ugovora o osiguranju, i to u roku od 15 (petnaest) dana od dana kada je primio odluku na koju podnosi pritužbu, odnosno od dana kada je saznao za razlog pritužbe.

Korisnik podnosi pritužbu u pisanom obliku osobno u poslovnici Posrednika, odnosno istu može poslati poštom na adresu Addiko Bank d.d., Slavonska avenija 6, 10 000 Zagreb ili na elektronsku adresu prigovori.hr@addiko.com.

Pritužba treba sadržavati:

- ime i prezime i adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika, odnosno tvrtku, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba,
- razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe,

Addiko Bank

- c) dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza,
- d) datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe odnosno osobe koja ga zastupa,
- e) valjana punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćniku.

Nakon analize i provjere navoda iz pritužbe Posrednik će u pisanom obliku odgovoriti podnositelju najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka pritužbe. Ako je pritužba podnesena elektroničkom poštom ili podnositelj pritužbe to izričito traži, odgovor na pritužbu može se poslati elektroničkom poštom, uz poštivanje propisa koji uređuju zaštitu osobnih podataka. Na zahtjev podnositelja pritužbe Posrednik će obavijestiti podnositelja pritužbe o zaprimljenoj pritužbi i tijeku postupka.

Svi sporovi koji proizlaze iz odnosa osiguranja ili u vezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, mogu se uputiti na mirenje pri jednoj od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj (Hrvatski ured za osiguranje, Hrvatska gospodarska komora i dr.).

U slučaju da se unatoč nastojanju sporazumnog rješavanja spora ne uspije postići mirno rješenje spora, nadležan je stvarno nadležni sud za Posrednika, prema sjedištu Posrednika.

Podaci o povezanosti s društvom za osiguranje

Posrednik nema udjel, izravni ili neizravni, koji predstavlja 10% ili više prava glasa ili kapitala u društvu za osiguranje za koje obavlja poslove distribucije.

Društvo za osiguranje odnosno matično društvo određenog društva za osiguranje za koje Posrednik obavlja poslove distribucije nema udjel, posredno ili neposredno, koji predstavlja 10% ili više prava glasa ili kapitala u Posredniku.

Podaci o pružanju savjeta

Posrednik ne daje savjete na temelju nepristrane i personalizirane analize te nije pod ugovornom obvezom obavljati poslove distribucije osiguranja s isključivo jednim društvom za osiguranje.

Podaci o naknadi

Za obavljanje poslova distribucije osiguranja Posrednik prima novčanu naknadu od osiguratelja na osnovi provizije pri čemu je naknada uključena u premiju osiguranja.

Osiguranje korisnika kredita Addiko banke

Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

UNIQA osiguranje d.d.

Osiguranje korisnika kredita



Sve predugovorne i ugovorne informacije nalaze se u Uvjetima osiguranja, Polici osiguranja, Dokumentu s informacijama o proizvodu osiguranja

Vrsta osiguranja

Osiguranje korisnika kredita Addiko banke – **Paket A**



Pokriće osiguranja

Osiguran je rizik otplate kredita u slučaju:

- ✓ smrti Osiguranika uzrokovane nezgodom,
- ✓ trajnog invaliditeta Osiguranika većeg od 50% uzrokovanog nezgodom.

Ako nastupi smrt ili trajni invaliditet Osiguranika većeg od 50% uzrokovan nezgodom, Osiguratelj isplaćuje dugovanje po kreditu preostalo u trenutku nastupa smrti ili dana kada je utvrđen trajni invaliditet veći od 50%, a sukladno važećem planu otplate kredita. Osiguratelj naknađuje troškove kamata i vođenja kredita ukoliko isti nastanu u razdoblju od najduže 90 dana i nakon smrti Osiguranika. Osiguratelj ne naknađuje neotplaćene iznose dugovanja po kreditu čije je dospijee prethodilo trenutku nastupa smrti ili danu utvrđivanja trajnog invaliditeta većeg od 50%.

Isplatom osiguranog iznosa za trajni invaliditet iscrpljuju se u potpunosti prava po polici i nema daljnjih isplata niti u slučaju da kasnije nastupi smrt Osiguranika kao posljedica iste nezgode.



Što nije pokriveno osiguranjem

Događaji:

- ✗ izazvani namjerno ili svjesnim nehajem Osiguranika ili prigodom pokušaja ili izvršenja kaznenih djela od strane Osiguranika,
- ✗ izravno ili neizravno povezani s ratom, terorizmom, građanskim nemirima ili sl.,
- ✗ nastali kao posljedica potresa ili radioaktivnog djelovanja,
- ✗ nastali prigodom sudjelovanja na motociklističkim ili skijaškim natjecanjima (uključujući probne vožnje i treninge) ili prilikom skakanja padobranom, bungee jump ili prilikom sudjelovanja u speleološkim ili alpinističkim pothvatima,
- ✗ nastali uslijed poremećaja svijesti ili uslijed djelovanja alkohola, narkotika ili lijekova u trenutku nastanka nezgode.



Ograničenja pokrića

! Osiguranik može biti samo osoba koja je navršila 18 godina života i nije starija od 70 godina kod sklapanja ugovora.



Zemljopisni opseg osiguranja

✓ Osiguranje vrijedi u cijelom svijetu.



Koje su moje obveze

Osiguranik ili Korisnik osiguranja dužan je:

- obavijestiti Osiguratelja o osiguranom slučaju koji se dogodio, bez odlaganja, istinito, opširno putem telefona broj +385 (1) 6324 200 ili e-mailom na prijava.stete@uniqa.hr;
- učiniti sve što je u razumnoj mjeri moguće kako bi se razjasnili uzroci, tijek i učinci osiguranog slučaja.



Kada i kako platiti osiguranje

Osiguranje se plaća u Addiko banci u trenutku ugovaranja osiguranja za cijelo razdoblje trajanja.



Datum početka i završetka pokrća

Ukoliko je premija plaćena, osiguranje počinje s danom isplate kredita i prestaje istekom ugovorenog razdoblja osiguranja.



Raskid ugovora

Osiguranik ima pravo raskinuti ugovor o osiguranju uz pisani zahtjev osiguratelju, te će u tom slučaju osiguratelj vratiti neiskorišteni dio premije od dana zaprimanja pisanog zahtjeva do dana isteka osiguranja ukoliko po predmetnoj polici nije bilo isplata štete.

Informacije o obradi podataka

OPĆE INFORMACIJE

UNIQA osiguranje d.d. (dalje u tekstu Društvo) sa sjedištem u Zagrebu, Planinska 13 A, Zagreb, OIB: 75665455333, upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod matičnim brojem subjekta 080297140, temeljem rješenja Hrvatske agencije za nadzor financijskih poslova ovlašteno je obavljati poslove životnog i neživotnog osiguranja. U obavljanju svoje registrirane djelatnosti Društvo obrađuje osobne podatke poštujući sve relevantne zakone i propise.

Kontakt

Telefon: 01 6324 200

Telefax: 01 6324 250

Elektronička pošta: info@uniqa.hr

Web: <http://www.uniqa.hr>

POVJERENIK ZA ZAŠTITU OSOBNIH PODATAKA

Društvo je sukladno relevantnim propisima imenovalo povjerenika za zaštitu osobnih podataka kojega možete kontaktirati u pogledu svih pitanja povezanih s obradom Vaših osobnih podataka i ostvarivanja svojih prava zaštite osobnih podataka.

Kontakt

Telefon: 01 6324 200

Telefax: 01 6324 250 s naznakom NP DPO

Elektronička pošta: dpo@uniqa.hr

PRAVNE OSNOVE I SVRHE PRIKUPLJANJA OSOBNIH PODATAKA

Društvo određuje svrhu i sredstva obrade osobnih podataka te se u tom smislu smatra voditeljem obrade osobnih podataka.

Pravne osnove obrade podataka mogu se podijeliti u sljedeće skupine:

• Poduzimanje radnji na Vaš zahtjev prije sklapanja ugovora o osiguranju

Sukladno Zakonu Vaša je dužnost prilikom sklapanja ugovora o osiguranju prijaviti Društvu sve okolnosti koje su značajne za ocjenu rizika, a koje su Vam poznate ili Vam nisu mogle ostati nepoznate. Sklapanje ugovora o osiguranju obuhvaća obradu Vaših podataka kako bismo:

- procijenili je li rizik kojeg preuzimamo prihvatljiv za osiguranje i pod kojim uvjetima te utvrdili iznos premije osiguranja uzimajući u obzir sve relevantne okolnosti
- obradili Vašu ponudu, izradili i predali Vam policu osiguranja
- izradili informativni izračun

• Ispunjenje ugovora o osiguranju

Ispunjenje ugovora o osiguranju zahtjeva obradu Vaših podataka kako bi se ostvarila prava i obveze ugovornih strana koje proizlaze iz tog ugovora, što obuhvaća:

- procjenu može li se ugovor o osiguranju i pod kojim uvjetima izmijeniti
- rješavanje odštetnog zahtjeva
- odlučivanje o postojanju prava za isplatu osiguranog iznosa
- administraciju ugovora o osiguranju
- ostvarivanje naših prava iz ugovora o osiguranju što uključuje naplatu premije osiguranja i regresnih potraživanja
- osiguravanje točnosti i ažurnosti Vaših podataka

• Ispunjenje naših zakonskih obveza

Vaše podatke obrađivat ćemo kako bismo ispunili naše zakonske obveze koje obuhvaćaju, ali se ne ograničavaju na:

- utvrđivanje Vaših potreba i zahtjeva, prije sklapanja ugovora o osiguranju, a u slučaju investicijskih proizvoda osiguranja provjeru primjerenosti ili prikladnosti proizvoda Vašim posebnim okolnostima
- raspodjelu rizika putem reosiguranja ili suosiguranja kako bismo zaštitili interese naših klijenata i ispunili preuzete obveze
- rješavanje pritužbi i izvansudsko rješavanje sporova
- obveze propisane Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma
- obveze propisane poreznim propisima poput Zakona o računovodstvu, FATCA i CRS radi obvezne automatske razmjene informacija o financijskim računima i sl.

- ispunjavanje obveza propisanih s ciljem provođenja nadzornih ovlasti hrvatskih i europskih nadzornih tijela poslova iz nadležnosti tijela državne vlasti (Ministarstvo unutarnjih poslova, nadležno državno odvjetništvo, Porezna uprava i dr.) i poslova iz nadležnosti Hrvatskog ureda za osiguranje
- Zakonom propisane obveze provođenja revizije

• Legitimni interesi

Obrada Vaših podataka temeljem legitimnih interesa društva podliježe posebnim pravilima koja Vam omogućavaju da u svakom trenutku, na temelju Vaše posebne situacije, podnesete prigovor na takvu obradu i izradu profila koji se na njoj temelji. U tom slučaju više nećemo obrađivati Vaše podatke temeljem legitimnoga interesa osim ako ne dokažemo da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze Vaše interese, prava i slobode. Ako postoje posebna pravila u pogledu Vašeg prava na prigovor, njih ćemo posebno navesti.

Temeljem legitimnog interesa Društvo će obrađivati Vaše podatke u svrhu:

- sprječavanja i otkrivanja prijevара u osiguranju te prijevара i pronevjera općenito;
- postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva neovisno je li to u sudskom ili upravnom postupku ili bilo kojem izvansudskom postupku;
- izravne promidžbe (marketinga) koja uključuje profiliranje te obuhvaća promidžbu proizvoda koje Društvo nudi na tržištu usmjerenu prema ugovornoj stranci za vrijeme trajanja ugovornog odnosa; **U ovome slučaju ako prigovorite, više nećemo obrađivati Vaše podatke u ovu svrhu.**
- ispitivanja Vašeg zadovoljstva pruženom uslugom;
- segmentacije klijenata koja uključuje profiliranje s ciljem priznavanja klijentima dodatnih pogodnosti koje ne utječu na sklapanje ili ispunjenje ugovora o osiguranju;

• Legitimni interes trećih osoba

Obrada Vaših podataka provest će se za potrebe sprječavanja prijevара u osiguranju te prijevара i pronevjera općenito, a temeljem legitimnog interesa drugih osiguravajućih kuća s kojima u tu svrhu razmjenjujemo podatke.

• Vaša suglasnost (privola)

Vašu posebnu suglasnost (privolu), koju možete povući u bilo kojem trenutku, kao pravnu osnovu obrade Vaših podataka koristit ćemo u svrhu promidžbe (marketinga) koja uključuje profiliranje, po isteku ugovora o osiguranju. Povlačenje suglasnosti ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na Vašoj suglasnosti prije nego što je ona povučena.

Pružanje osobnih podataka temeljem pravnih osnova poduzimanja radnji na Vaš zahtjev prije sklapanja ugovora o osiguranju, ispunjenja ugovora o osiguranju, ispunjenja naših zakonskih obveza, legitimnog interesa sprječavanja i otkrivanja prijevара (uključujući legitimni interes trećih osoba) je zakonska i ugovorna obveza te uvjet nužan za sklapanje ili ispunjenje ugovora. Ako odbijete dati pojedine podatke nećemo moći ispuniti svoje zakonske ili ugovorne obaveze što će rezultirati nemogućnošću sklapanja ili ispunjenja obveze po ugovoru.

Pružanje osobnih podataka temeljem pravnih osnova legitimnog interesa izravne promidžbe (marketinga), ispitivanja Vašeg zadovoljstva, segmentacije klijenata i Vaše suglasnosti (privole) u pogledu promidžbe (marketinga) nije zakonska ili ugovorna obveza te uvjet nužan za sklapanje ili ispunjenje ugovora. Ako odbijete dati pojedine podatke to neće utjecati na mogućnošću sklapanja ili ispunjenja ugovora.

VRSTE OSOBNIH PODATAKA KOJE OBRADUJEMO I NAČIN PRIKUPLJANJA

Osobni podaci koje prikupljamo ovise o svrsi obrade i vrsti ugovora o osiguranju kojeg sklapate, namjeravate sklopiti ili o zahtjevu za ostvarenje prava iz osiguranja. Prvenstveno to su podaci bez kojih ne možemo sklopiti ili ispuniti ugovor o osiguranju, a uključuju najmanje:

- osnovne osobne podatke (ime i prezime, adresa prebivališta/boravišta, kontakt podaci, OIB, podatke o datumu rođenja, spolu, po potrebi identifikacijska isprava)

- osobne podatke potrebne za ocjenu rizika (obrazovanje i radno iskustvo, radno mjesto i podaci povezani s radnim mjestom, podaci o odsutvu s radnog mjesta, zdravstveni podaci, financijski podaci i podaci o socijalnom statusu i životnom stilu, podaci o ostvarenim primanjima i prihodima, podaci o planiranim putovanjima i putnim troškovima, podaci vezani uz obitelj)
- podatke o predmetu osiguranja (identifikacijske brojeve, svojstva, lokacija i sl.)
- podatke o štetnom događaju (okolnosti nastanka osiguranog slučaja kao rezultata događaja prouzročnog osiguranim rizikom)
- podatke potrebne za provođenje radnji sukladno našim zakonskim obvezama (dubinska analiza stranke, računovodstvo, porezno izvješćavanje i sl.)

Osobne podatke prikupljamo definiranim funkcionalnostima našeg informacijskog sustava, na način opisan procesima Društva te korištenjem poslovne dokumentacije (obrazaca, zahtjeva i sl.). Ovisno o svrsi obrade i vrsti ugovora o osiguranju prikupljanje se može provesti:

- izravno od Vas ili Vaših punomoćnika kao što su odvjetnici ili brokери osiguranja
- uvidom u Vaše identifikacijske dokumente ili Vašu dokumentaciju te dokumente ili dokumentaciju predmeta osiguranja
- uzimanjem preslike Vaših identifikacijskih dokumenata ili Vaše dokumentacije te dokumenata ili dokumentacije predmeta osiguranja kada je tako propisano zakonom ili našim internim pravilima

Osobne podatke prvenstveno prikupljamo izravno od Vas, prilikom pregovora oko sklapanja ugovora, samog sklapanja ili izvršenja ugovora, putem obrazaca, telefonom ili elektroničkom komunikacijom. Podatke o Vama možemo dobiti i iz javno dostupnih izvora, od trećih osoba kao što su naši poslovni partneri, distributeri osiguranja, državna tijela, druga osiguravajuća društva i udruženja, procjenitelji, odvjetnici ili financijske ustanove.

KOME ĆE VAŠI OSOBNI PODACI BITI OTKRIVENI

Vaši će se podaci obrađivati isključivo u svrhe koje su navedene u ovom dokumentu. Kako bi se te svrhe mogle ostvariti, Vaše podatke po potrebi otkriti ćemo sljedećim kategorijama primatelja:

- tijelima državne i javne vlasti
- UNIQA Insurance Group AG
- Hrvatskom uredu za osiguranje
- posrednicima u osiguranju i reosiguranju
- društvima za osiguranje i reosiguranje
- društvima za naplatu potraživanja i financijskim ustanovama
- zdravstvenim ustanovama i liječnicima
- stručnjacima (odvjetnici, detektivi, medicinski vještaci, procjenitelji, marketinški i drugi stručnjaci)
- pružateljima informatičkih usluga, usluga tiska i dostave
- pružateljima usluga provjere sankcijskih lista i lista politički izloženih osoba
- pružateljima usluga obrade odštetnih zahtjeva i asistencije (ako ste je ugovorili).

Prijenos Vaših osobnih podataka primateljima provodi se uz odgovarajuće mjere zaštite povjerljivosti, a primatelji podataka koji su ujedno i izvršitelji obrade u ime Društva, podatke obrađuju isključivo prema našim uputama i u skladu sa sporazumom koji s njima imamo.

GDJE ĆE SE OBRADIVATI VAŠI OSOBNI PODACI

Vaše podatke obrađujemo unutar Europskog gospodarskog pojasa. U slučaju eventualne potrebe prijenosa osobnih podataka izvan tog područja, takav prijenos će se odvijati samo ako je Europska komisija potvrdila da treća zemlja ispunjava određenu razinu zaštite podataka ili ako postoje odgovarajuće mjerama zaštite u skladu s primjenjivim pravom (npr. obvezujuća korporativna pravila, standardne ugovorne klauzule).

KOLIKO DUGO ČUVAMO VAŠE OSOBNE PODATKE

Društvo osigurava čuvanje podataka u obliku koji omogućuje Vašu identifikaciju u rokovima koji su određeni svrhom obrade, propisima koji definiraju razdoblja čuvanja podataka te zastarom potraživanja po određenim vrstama ugovora ili za naknadu štete.

KOJA PRAVA IMATE U ODNOSU NA VAŠE OSOBNE PODATKE

U propisanim slučajevima u odnosu na Vaše podatke možete ostvariti sljedeća prava:

- prvo na informaciju obrađuju li se Vaši podaci te ako se obrađuju pristup podacima i informacijama o obradi
- pravo na brisanje podataka (ako je primjenjivo)
- pravo na ispravak i upotpunjavanje podataka

- pravo na ograničenje obrade ako, npr. osporavate točnost podataka ili pravnu osnovu obrade sve dok se podaci ne isprave ili utvrdi pravna osnova obrade
- pravo na prigovor u slučaju obrade koju provodimo temeljem naših legitimnih interesa i legitimnih interesa trećih osoba ili temeljem javnog interesa
- pravo na prenosivost podataka (ako je primjenjivo)
- pravo da se na Vas ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi, uključujući izradu profila, koja proizvodi pravne učinke koji se na Vas odnose ili na sličan način značajno na Vas utječu (ako je primjenjivo).

Vaša prava možete ostvariti slanjem zahtjeva pisanim putem na e-mail info@uniqa.hr ili na adresu Društva Planinska 13 A, Zagreb ili predajom zahtjeva u bilo kojoj poslovnici UNIQA osiguranja d.d.

PRAVO NA PODNOŠENJE PRIGOVORA NADZORNOM TIJELU

U svakom trenutku možete podnijeti prigovor na obradu Vaših osobnih podataka ako ste mišljenja da smo prilikom obrade Vaših podataka prekršili hrvatske ili europske propise o zaštiti podataka nadležnom nadzornom tijelu, hrvatskoj Agenciji za zaštitu podataka, odnosno u slučaju promjene važećih propisa drugom tijelu koje će preuzeti njenu nadležnost, a od 25. svibnja 2018. godine i nadzornom tijelu unutar EU-a.

AUTOMATIZIRANA OBRADA PODATAKA I PROFILIRANJE

Vaši osobni podatci bit će predmetom profiliranja u sljedećim slučajevima:

- izravna promidžba
- promidžba
- segmentacija klijenata.

Automatizirana obrada i profiliranje koje proizvodi pravne učinke s ciljem sklapanja ugovora o osiguranju bit će korištena u slučaju:

- **utvrđivanja primjerenosti ili prikladnosti investicijskih proizvoda osiguranja**
Sukladno Vašim investicijskim ciljevima, sklonosti preuzimanja rizika i mogućnostima podnošenja rizika, financijskoj situaciji te znanju i iskustvu u području na koje se ulaganje odnosi, procijenit ćemo koji od investicijskih proizvoda osiguranja je primjeren ili prikladan upravo Vama, a sve s ciljem utvrđivanja pripadate li ciljanom tržištu.
- **izračuna premije osiguranja s obzirom na prijašnje štete**
Ako ste u prijašnjem osigurateljnem razdoblju imali štetu te je uvjetima osiguranja i primjenjivim cjenikom određeno kako ona utječe na iznos premije, premija će biti uvećana ili umanjena za odgovarajući postotni iznos
- **izračuna premije osiguranja s obzirom na lokaciju predmeta osiguranja**
Unosom lokacije osigurane imovine u aplikaciju, procjenjujemo visinu nekih rizika za nastup osiguranog slučaja i tako određujemo premiju osiguranja.
- **kupovine putem internetske trgovine**
Podaci uneseni na portalu internetske trgovine te Vaši izbori bit će automatski obrađeni i utjecat će na konačni ugovor o osiguranju koji sklapate. Navedeno se može odnositi na predmet osiguranja (npr. površinu nekretnine kod osiguranja imovine) ili Vaš izbor osigurateljnog paketa (npr. izbor paketa koji uključuje više pokrića).

U ovim slučajevima osiguravamo pravo na ljudsku intervenciju, pravo izražavanja vlastitog stajališta te pravo na osporavanje odluke.

AŽURIRANJE OVIH INFORMACIJA

Informacije o obradi podataka redovito preispitujemo i provjeravamo odražavaju li način na koji Društvo obrađuje osobne podatke. Aktualna verzija je uvijek dostupna na našim stranicama www.uniqa.hr, a ako dođe do važnijih promjena koje utječu na Vaša prava i slobode, o tome ćemo Vas izravno obavijestiti.

Zagreb, rujan 2019.



UNIQA osiguranje d.d.
Planinska 13A
HR - 10 000 Zagreb
tel. (01) 6324 200
faks (01) 6324 250
e-mail: info@uniqa.hr

Informacije ugovaratelju za osiguranje korisnika kredita Addiko banke

Osnovni podaci o Osiguratelju

Osiguratelj: UNIQA osiguranje d.d.
Sjedište: Planinska 13 A, 10000 Zagreb
Tel.: 01/6324 200, Fax: 01/6324 250
<http://www.uniqa.hr>, e-mail: info@uniqa.hr
Trgovački sud u Zagrebu: MBS 082097140.
Dozvola za obavljanje djelatnosti: UP/I-453-02/07-30/02
MS: 1446452, OIB: 75665455333
IBAN: HR7924840081500152136

Pravo koje se primjenjuje na ugovor o osiguranju i uvjeti osiguranja

Pravni temelji za zatraženo osiguranje su Posebni uvjeti za osiguranje korisnika kredita Addiko banke te odredbe i odredbe okvirnog ugovora o osiguranju korisnika kredita kao i eventualni dodaci tom ugovoru ako su sklopljeni u pisanom obliku. Na ugovor o osiguranju primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.

Mjerodavno pravo za ugovore o osiguranju s međunarodnim elementom Kod ugovora o osiguranju s međunarodnim elementom, sukladno Uredbi (EZ) br. 593/2008 Europskog parlamenta i Vijeća, ugovorne stranke imaju mogućnost same izabrati mjerodavno pravo bilo koje države članice Europske unije koje će se primjenjivati na cijeli ugovor o osiguranju odnosno na jedan njegov dio.

Osiguratelj predlaže da se kao mjerodavno pravo izabere pravo prema mjestu sjedišta Osiguratelja, odnosno pravo Republike Hrvatske.

Rok u kojem ponuda obvezuje ponuditelja, pravo na opoziv ponude za sklapanje ugovora za osiguranje i pravo na odustanak od sklopljenog ugovora o osiguranju

Pisana ponuda učinjena Osiguratelju za sklapanje ugovora o osiguranju veže ponuditelja, ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od osam dana otkad je ponuda prispjela Osiguratelju. Ako Osiguratelj u tom roku ne odbije ponudu koja ne odstupa od njegovih uvjeta za predloženo osiguranje, smatrat će se da je prihvatio ponudu i da je ugovor sklopljen. U tom slučaju ugovor se smatra sklopljenim kad je ponuda prispjela Osiguratelju. Ponuditelj ima pravo opozvati ponudu za sklapanje ugovora o osiguranju samo u slučaju ako je Osiguratelj primio opoziv ili prijedlog za opoziv prije prihvata same ponude ili istodobno s njom. Za valjanost opoziva zahtijeva se pisani oblik. Ugovaratelj osiguranja može odustati od ugovora o osiguranju sklopljenog izvan poslovnih prostorija ili sklopljenog na daljinu, ne navodeći za to razloge, u roku od 14 radnih dana od dana sklapanja ugovora.

Uvjeti za prestanak i raskid ugovora

Ugovor o osiguranju može prestati prije isteka vremena na koji je sklopljen zbog raskida ugovora ili u drugim slučajevima predviđenim ugovorom o osiguranju i Zakonom o obveznim odnosima, kao što je prestanak ugovora zbog uništenja predmeta osiguranja, prestanak uslijed neplaćanja premije osiguranja, prestanak uslijed utvrđene namjerne netočne prijave ili prešućivanja podataka od strane ugovaratelja osiguranja kao i utvrđene nenajerne netočnosti ili nepotpunosti prijave od strane ugovaratelja osiguranja. Zahtjev za raskid ugovora mora se uputiti pisanim putem na adresu Osiguratelja.

Ako drukčije nije ugovoreno, ugovor o osiguranju proizvodi svoje učinke istekom dana koji je njime označen kao dan početka trajanja osiguranja, pa sve do svršetka posljednjeg dana roka za koji je osiguranje ugovoreno. Ako rok trajanja osiguranja nije određen ugovorom, svaka strana može raskinuti ugovor s danom dospelosti premije, obavješćujući pisanim putem drugu stranu najkasnije tri mjeseca prije dospelosti premije. Ako je osiguranje sklopljeno na rok dulji od pet godina, svaka strana može nakon proteka toga roka, uz otkazni rok od šest mjeseci, pisano izjaviti drugoj strani da otkazuje ugovor.

Vrijeme trajanja ugovora o osiguranju

Ugovor o osiguranju uobičajeno se sklapa kao ugovor s određenim rokom trajanja ili kao ugovor sa neodređenim rokom trajanja kod kojeg se osiguranje nastavlja iz godine u godinu. Vrijeme trajanja ugovora o osiguranju utvrđuje se prije sklapanja ugovora o osiguranju i navedeno je na ponudi i upisuje se u policu osiguranja.

Visina premije osiguranja, način plaćanja premije osiguranja, visina doprinosa, poreza i drugih troškova i naknada koji se naplaćuju osim premije osiguranja i ukupan iznos plaćanja

Premija se utvrđuje u skladu s Cjenikom Osiguratelja, a ovisi o visini ugovorenog iznosa osiguranja, opsegu pokrivača, stupnju rizika i vremenu trajanja osiguranja, a može ovisiti i o dinamici plaćanja. Mjesto plaćanja premije je

mjesto u kojem ugovaratelj osiguranja ima svoje sjedište, odnosno prebivalište, ako ugovorom nije određeno neko drugo mjesto. Premija se u pravilu plaća unaprijed za svako razdoblje osiguranja, ako nije ugovoreno što drugo. Premija se plaća u punom iznosu bez umanjenja za troškove platnog prometa, pristojbi za uplatnice i sl. Eventualne troškove za pristojbe, poreze i druga zakonom propisana davanja na premiju i dodatne izdatke iz ugovora o osiguranju koji su nastali uslijed postupanja ugovaratelja osiguranja, odnosno Osiguravnika, snosi ugovaratelj osiguranja. Premija se plaća na račun Osiguratelja. Plaćanje se smatra izvršenim na dan kada je uplata premije evidentirana na žiro-računu Osiguratelja. Na premiju osiguranja ne obračunava se porez na dodanu vrijednost.

Postupak rješavanja pritužbi u vezi s ugovorima, adresa za primanje pritužbi i tijelo nadležno za rješavanje pritužbe

Sve osobe koje svoj pravni interes crpe iz ugovora o osiguranju prvenstveno će nastojati sve svoje eventualne sporove s Osigurateljem, koji proizlaze ili su u vezi s ugovorom o osiguranju, riješiti sporazumno, u mirnom postupku kod Osiguratelja.

Osiguravnik, ugovaratelj osiguranja i korisnik iz ugovora o osiguranju može podnijeti pritužbu na pružanje usluga osiguranja odnosno izvršenja obveza iz ugovora o osiguranju zbog postupanja društva za osiguranje odnosno osobe koje za društvo za osiguranje obavlja poslove zastupanja u osiguranju, odluke društva za osiguranje u vezi s ugovorom o osiguranju ili izvršenjem ugovora o osiguranju, postupanja društva za osiguranje u vezi s rješavanjem zahtjeva iz ugovora o osiguranju i to u roku od 15 (petnaest) dana od dana kada je primio odluku na koju podnosi pritužbu, odnosno od dana kada je saznao za razlog pritužbe.

Pritužba se podnosi:

- usmeno na zapisnik:
 - u sjedištu UNIQA osiguranja,
- pisanim podneskom:
 - na adresu sjedišta UNIQA osiguranja d.d.,
 - putem faxes na broj 01 / 6324 251 ili
 - e-mailom na adresu info@uniqa.hr.

Pritužba treba sadržavati:

- ime i prezime i adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika, odnosno, tvrtku, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba,
- razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe,
- dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužbe podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza,
- datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe odnosno osobe koja ga zastupa,
- punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćniku. Nakon analize i provjere navoda iz pritužbe UNIQA osiguranje će u pisanom obliku odgovoriti podnositelju najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka pritužbe. Ako je pritužba podnesena elektroničkom poštom ili podnositelj pritužbe to izričito traži, odgovor na pritužbu može se poslati elektroničkom poštom, uz poštivanje propisa koji uređuju zaštitu osobnih podataka. Na zahtjev podnositelja pritužbe društvo za osiguranje će obavijestiti podnositelja pritužbe o zaprimljenoj pritužbi i tijeku postupka. Svi sporovi koji proizlaze iz odnosa osiguranja ili u vezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, mogu se uputiti na mirenje pri jednoj od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj (Hrvatski ured za osiguranje, Hrvatska gospodarska komora i dr.).

U slučaju da se unatoč nastojanju sporazumnog rješavanja spora ne uspije postići mirno rješenje spora, ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

Nadzorno tijelo

Nadzor nad poslovanjem Osiguratelja provodi Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga sa sjedištem u Zagrebu.