INFORMACIJE **UGOVARATELJU OSIGURANJA ŽIVOTA KORISNIKA GOTOVINSKOG KREDITA ADDIKO BANKE**

Ovaj dokument pruža vam bitne informacije o proizvodu osiguranja korisnika gotovinskog kredita prije sklapanja ugovora o osiguranju. Nije riječ o promidžbenom materijalu. Informacije su propisane zakonom kako bi vam pomogle u razumijevanju ovog proizvoda te kako bi vam pomogle da ga usporedite s drugim proizvodima.

OSNOVNA OBILJEŽJA PROIZVODA OSIGURANJA ŽIVOTA

Ovo osiguranje života namijenjeno je korisnicima kredita radi zaštite od financijskog opterećenja u slučaju nastupa nepredviđenih životnih okolnosti. Proizvod osigurava otplatu preostalog iznosa kredita prema ugovoru s bankom u slučaju nastupa osiguranih rizika, sukladno odabranom paketu pokrića.

Osiguranje može obuhvaćati sljedeće rizike:

Smrt osiguranika tijekom trajanja kredita – osiguratelj podmiruje preostali iznos kredita prema ugovoru.

Trajna invalidnost uslijed bolesti ili nesreće – osiguratelj podmiruje preostali iznos kredita prema ugovoru.

Privremena nesposobnost za rad (bolovanje dulje od 42 dana) – osiguratelj podmiruje dogovorene mjesečne rate kredita za vrijeme trajanja nesposobnosti, u skladu s uvjetima paketa.

Gubitak zaposlenja – osiguratelj podmiruje dogovorene mjesečne rate kredita za vrijeme trajanja nezaposlenosti, u skladu s ugovorenim uvjetima.

Osiguranje nema investicijski element niti sudjelovanje u dobiti osiguratelja. Svrha proizvoda je isključivo zaštita korisnika kredita i njegove obitelji od financijskog tereta u slučaju nastupa osiguranih rizika.

Osiguranje ne može imati otkupnu vrijednost.

OSNOVNI PODACI O OSIGURATELJU I DISTRIBUTERU

Osiguratelj: UNIQA osiguranje d.d.

Sjedište: Planinska 13 A, 10000 Zagreb

Tel.: 01/6324 200, **Fax:** 01/6324 250

https://www.uniqa.hr, **e-mail:** info@uniqa.hr

Trgovački sud u Zagrebu: MBS 082097140

Dozvola za obavljanje djelatnosti: UP/I-453-02/07-30/02

MS: 1446452, **OIB:** 75665455333

IBAN: HR6325000091101038651

Distributer osiguranja: Addiko bank d.d.

Sjedište: Ulica Milana Rešetara 1b, Zagreb

Pojmovi koji se koriste u ovom dokumentu imaju isto značenje kao pojmovi koji se koriste i koji su definirani u dokumentu Uvjeti osiguranja života korisnika gotovinskog kredita UOGKA 2/2026.

OPĆE INFORMACIJE U VEZI DISTRIBUCIJE OSIGURANJA

UNIQA osiguranje, ne pruža usluge savjetovanja o proizvodima osiguranja koje distribuira kako je definirano Direktivom (EU) 2016/97 EU parlamenta i vijeća o distribuciji osiguranja.

PRAVO KOJE SE PRIMJENJUJE NA UGOVOR O OSIGURANJU I UVJETI OSIGURANJA

Na ugovor o osiguranju primjenjuje se pravo Republike Hrvatske te Uvjeti osiguranja života korisnika gotovinskog kredita UOGKA 2/2026 (u daljnjem tekstu Uvjeti) i drugi posebni ili dopunski uvjeti i klauzule, ako su ugovoreni i naznačeni na informativnom izračunu i polici osiguranja i koji se ugovaratelju osiguranja uručuju prije sklapanja ugovora o osiguranju. Mjerodavno pravo za ugovore o osiguranju s međunarodnim elementom.

Kod ugovora o osiguranju s međunarodnim elementom, sukladno Uredbi (EZ) br. 593/2008 Europskog parlamenta i Vijeća, ugovorne strane ovlaštene su izabrati kao mjerodavno pravo:

- pravo države u kojoj se nalazi mjesto prebivališta ugovaratelja osiguranja ako je ugovaratelj osiguranja fizička osoba,
- pravo države u kojoj se nalazi poslovni nastan ugovaratelja osiguranja ako je ugovaratelj osiguranja pravna osoba,
- pravo države u kojoj se nalazi mjesto u kojem osiguranik ima svoje redovno boravište,
- pravo države čiji je osiguranik državljanin.

U prethodno navedenim slučajevima, kada ugovorne strane imaju pravo izbora, UNIQA osiguranje predlaže da se kao mjerodavno pravo izabere pravo Republike Hrvatske.

Za ugovor o osiguranju bez međunarodnog elementa, kod kojeg ugovorne strane nemaju slobodu izbora prava, primjenjuje se pravo Republike Hrvatske.

ROK U KOJEM POLICA OBVEZUJE PONUDITELJA, PRAVO NA OPOZIV POLICE ZA SKLAPANJE UGOVORA ZA OSIGURANJE I PRAVO NA ODUSTANAK OD SKLOPLJENOG UGOVORA O OSIGURANJU

Ovaj ugovor se ne sklapa na temelju ponude. Pisana polica učinjena osiguratelju za sklapanje ugovora o osiguranju veže ponuditelja, ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od osam dana otkad je polica prispjela osiguratelju. Ako osiguratelj u tom roku ne odbije policu koja ne odstupa od njegovih uvjeta za predloženo osiguranje, smatrat će se da je prihvatio policu i da je ugovor sklopljen. U tom slučaju ugovor se smatra sklopljenim kad je polica prispjela osiguratelju. Ponuditelj ima pravo opozvati policu za sklapanje ugovora o osiguranju samo u slučaju ako je osiguratelj primio opoziv ili prijedlog za opoziv prije prihvata same police ili istodobno s njom. Za valjanost opoziva zahtijeva se pisani oblik. Ugovaratelj osiguranja može, ne navodeći za to razloge, odustati od ugovora o osiguranju u roku od 30 (trideset) dana od dana sklapanja ugovora. Ugovaratelj osiguranja nema pravo na odustanak od ugovora ako je ugovor sklopljen na rok kraći od mjesec dana. Detaljnije informacije o praktičnim uputama i postupku za ostvarivanje prava na odustanak možete pronaći u čl. 6. Uvjeta osiguranja života korisnika gotovinskog kredita Addiko banke UOGKA 2/2026.

UVJETI ZA PRESTANAK I RASKID UGOVORA

Ugovor o osiguranju može prestati prije isteka vremena na koji je sklopljen zbog raskida ugovora ili u drugim slučajevima predviđenim ugovorom o osiguranju i Zakonom o obveznim odnosima, kao što je npr. prestanak uslijed nastupa smrti ili trajne invalidnosti osiguranika veće od 50% uzrokovane nezgodom, prestanak radi poništaja ugovora o osiguranju.

Zahtjev za raskid ugovora mora se uputiti pisanim putem na adresu osiguratelja.

Pisani zahtjev za prijevremeni raskid ugovora o osiguranju i povrat neiskorištenog dijela premije ugovaratelj osiguranja može podni-

jeti osiguratelju osobno na svim prodajnim mjestima osiguratelja, poštom na adresu osiguratelja ili elektroničkom poštom na e-mail adresu tarifa.osobe@uniqa.hr.

Ugovor o osiguranju može prestati u bilo koje vrijeme temeljem sporazuma ugovornih strana.

VRIJEME TRAJANJA UGOVORA O OSIGURANJU

Ugovor o osiguranju korisnika kredita može se sklopiti na rok do 10 (deset) godina, a trajanje osiguranja jednako je ugovorenom trajanju otplate kredita.

Osiguranje počinje istekom 24. sata onog dana kada je sklopljen ugovor o osiguranju, uz uvjet da je do tog dana kredit isplaćen te je sukladno Uvjetima osiguranja plaćena premija osiguranja.

U suprotnome, osiguranje počinje istekom 24. sata onog dana kada je kredit isplaćen te je plaćena premija osiguranja, ovisno o tome što kasnije nastupi.

Osiguranje u svakom slučaju prestaje danom nastupa smrti osiguranika ili danom kada je utvrđen trajni invaliditet osiguranika veći od 50% uzrokovan nezgodom, a najkasnije s navršenjem 75-te (sedamdesetpete) godine života osiguranika.

Odlaskom osiguranika u mirovinu, kod ugovora o osiguranju s pokrićem privremene nesposobnosti za rad (bolovanja) ili nezaposlenosti osiguranika, ali u kojem slučaju ne prestaje pokriće za slučaj smrti ili trajnog invaliditeta osiguranika većeg od 50% uzrokovanog nezgodom, ono vrijedi do isteka ugovorenog trajanja ugovora o osiguranju, a najkasnije do 75-te (sedamdesetpete) godine života osiguranika.

VISINA PREMIJE OSIGURANJA, NAČIN PLAĆANJA PREMIJE OSIGURANJA, VISINA DOPRINOSA, POREZA I DRUGIH TROŠKOVA I NAKNADA KOJI SE NAPLAĆUJU OSIM PREMIJE OSIGURANJA I UKUPAN IZNOS PLAĆANJA

Ovisno o ugovorenom pokriću (paketu) premija osiguranja iznosi:

- za PAKET A iznosi 3,1% iznosa kredita,
- za PAKET A+ 2,0% iznosa kredita,
- za PAKET B iznosi 3,6% iznosa kredita,
- za PAKET C iznosi 3,9% iznosa kredita.

Ukupna visina premije osiguranja navedena je na informativnom izračunu i polici osiguranja, prema važećem cjeniku osiguratelja. Premija se obračunava kao jednokratni iznos u postotku od ugovorenog osiguranog iznosa i plaća se na početku osiguranja za cjelokupno ugovoreno trajanje osiguranja.

Premija se direktno jednokratno plaća iz iznosa kredita. Premija se plaća u punom iznosu, bez umanjenja za troškove platnog prometa, pristojbi za uplatnice i sl. Eventualne troškove za pristojbe, poreze i druga zakonom propisana davanja snosi ugovaratelj osiguranja.

Na premiju osiguranja ne obračunava se porez na dodanu vrijednost, a porez na premiju osiguranja za ovaj proizvod nije propisan važećim hrvatskim propisima.

POSTUPAK RJEŠAVANJA PRITUŽBI U VEZI S UGOVORIMA, ADRESA ZA PRIMANJE PRITUŽBI I TIJELO NADLEŽNO ZA RJEŠAVANJE PRITUŽBE

Osiguranik, ugovaratelj osiguranja i korisnik iz ugovora o osiguranju u slučaju nezadovoljstva postupanjem UNIQA osiguranja ili njegovog posrednika u osiguranju, mogu podnijeti pritužbu. Pritužba se podnosi:

- osobno na svim prodajnim mjestima UNIQA osiguranja ;
- poštom na adresu UNIQA osiguranje , Planinska 13A, Zagreb;
- e-poštom na adresu uniqa.prituzbe@uniqa.hr;
- online na www.uniqa.hr.

Pritužba treba sadržavati:

a) ime i prezime i adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika, odnosno, tvrtku, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba,
b) razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe,
c) dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza,
d) datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe odnosno osobe koja ga zastupa,
e) punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćniku.

Nakon analize i provjere navoda iz pritužbe Komisija za pritužbe UNIQA osiguranja će u pisanom obliku odgovoriti podnositelju najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana primitka pritužbe. Ako je pritužba podnesena elektroničkom poštom ili podnositelj pritužbe to izričito traži, odgovor na pritužbu može se poslati elektroničkom poštom, uz poštivanje propisa koji uređuju zaštitu osobnih podataka. Na zahtjev podnositelja pritužbe društvo za osiguranje će obavijestiti podnositelja pritužbe o zaprimljenoj pritužbi i tijeku postupka.

Svi sporovi koji proizlaze iz odnosa osiguranja ili u vezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, mogu se uputiti na mirenje pri jednoj od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj (Hrvatski ured za osiguranje, Hrvatska gospodarska komora i dr.).

U slučaju da se unatoč nastojanju sporazumnog rješavanja spora ne uspije postići mirno rješenje spora, ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

SUDJELOVANJE U DOBITI

Kod ovog osiguranja života ugovaratelj osiguranja ne sudjeluje u raspodjeli dobiti osiguratelja. Osiguranje je namijenjeno isključivo zaštiti korisnika kredita i njegove obitelji od financijskog opterećenja u slučaju nastupa osiguranih rizika (smrt, trajna invalidnost, privremena nesposobnost za rad, gubitak zaposlenja), sukladno odabranom paketu pokrića. Premija se obračunava i plaća prema ugovorenim uvjetima, a proizvod ne sadrži investicijski element niti mogućnost ostvarivanja dobiti.

UPUTA U SVEZI PODATAKA O SOLVENTNOSTI I FINANCIJSKOM STANJU DRUŠTVA ZA OSIGURANJE

Ugovaratelj osiguranja može pronaći izvješće o solventnosti i financijskom stanju društva za osiguranje na web stranicama UNIQA osiguranja: https://www.uniqa.hr/o-nama/uniqa-osiguranje/50.

NADZORNO TIJELO

Nadzor nad poslovanjem osiguratelja provodi Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga sa sjedištem u Zagrebu, Ulica Franje Račkog 6.

Ove Informacije ugovaratelju odobrila je Uprava UNIQA osiguranja d.d. i u primjeni su od 20.11.2026.

Tisak: studeni 2026.

UNIQA osiguranje d.d., Planinska 13A - 10000 Zagreb; Tel.: +385 1 6324 200; e-mail: info@uniqa.hr, www.uniqa.hr, OIB: 75665455333, MB 1446452