

## INFORMACIJE PRIJE SKLAPANJA UGOVORA O KREDITU NA DALJINU

### -Ugovaranje kredita putem Addiko Mobile mobilno bankarstvo -

Ugovaranje kredita sa Addiko Bank d.d. (u daljnjem tekstu: Banka) putem Addiko Mobile mobilnog bankarstva (u daljnjem tekstu: mobilno bankarstvo) smatra se sklapanjem ugovora na daljinu s Bankom bez Vaše fizičke prisutnosti pred zaposlenikom Banke

Sukladno tome, Banka Vas u nastavku obavještava o posebnostima ugovaranja putem Addiko Mobile mobilnog bankarstva i daje ostale propisane informacije:

#### PODACI O BANCI, UGOVARATELJ PROIZVODA PUTEM MOBILNOG BANKARSTVA

Ugovaratelj kredita putem mobilnog bankarstva ulazi u ugovorni odnos s Bankom, tj. Addiko Bank d.d., Slavonska avenija 6, 10000 Zagreb, OIB: 14036333877. Banka je registrirana kao kreditna institucija pri Sudskom registru Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem (MBS) 080072083. Sukladno Zakonu o kreditnim institucijama Banka je od Hrvatske narodne banke dobila odobrenje za rad, upisana je u sudski registar za pružanje bankovnih usluga i osnovne i dodatne financijske usluge. Nadležno tijelo za superviziju poslovanja Banke je Hrvatska narodna banka.

Ugovaratelj kredita putem mobilnog bankarstva može biti isključivo korisnik kredita. Kredit ne može za korisnika ugovoriti opunomoćenik niti zakonski zastupnik.

Ugovaratelj mora biti potpuno poslovno sposobna punoljetna osoba, državljanin Republike Hrvatske te rezident s prebivalištem u Republici Hrvatskoj.

Banka može odbiti sklopiti ugovorni odnos s ugovarateljem iz drugih razloga sukladno primjenjivim propisima i svojim internim aktima.

#### AUTENTIFIKACIJA I POTPISIVANJE DOKUMENTACIJE

Autentifikacija ugovaratelja u mobilnom bankarstvu se obavlja:

- Unosom PIN-a definiranog prilikom aktivacije aplikacije od strane Korisnika ili biometrijskim podatkom spremljenim na uređaju s kojim Korisnik pristupa mobilnoj aplikaciji

Banka putem mobilne aplikacije prikuplja i koristi Vaše podatke:

- temeljem iniciranog zahtjeva za kredit putem mobilne aplikacije
- prethodno zabilježenih u sustavu Banke (osobni, sociodemografski podaci i sl.)
- unesene u sučelju mobilne aplikacije u svrhu obrade zahtjeva

#### DETALJI IZDAVANJA KVALIFICIRANOG CERTIFIKATA ZA ELEKTRONIČKI POTPIS:

Kako bismo Vam omogućili ugovaranje kredita putem mobilnog bankarstva, Banka je sklopila ugovor s Financijskom agencijom sa sjedištem u Zagrebu, Ulica grada Vukovara 90, OIB: 85821130368 upisanom u registar Trgovačkog suda u Zagrebu pod brojem (MBS) 080422905. (dalje: Fina), kvalificiranim pružateljem usluga povjerenja sa sjedištem na području Europske unije, radi izdavanja kvalificiranog certifikata za elektronički potpis (dalje: Certifikat) klijentima Banke.

Kako bi stekao Certifikat, klijent ulazi u ugovorni odnos s Finom, potpisivanjem i prihvatom potrebne dokumentacije u sučelju mobilnog bankarstva te s Bankom, prihvatom Općih uvjeta izdavanja i korištenja

Fina kvalificiranog digitalnog certifikata za građanstvo Banke u dijelu prava i obveza u vezi s korištenjem Certifikata, temeljem čega klijent Banke stječe Certifikat u trajanju od 2 godine koji može koristiti za:

- Potpisivanje dokumentacije putem mobilnog bankarstva elektroničkim potpisom radi ulaska u ugovorni odnos s Bankom.

Klijent može koristiti Certifikat i za drugu svrhu sukladno aktima Fina koji reguliraju korištenje Certifikata. Klijent stječe i koristi Certifikat na vlastitu odgovornost.

Iznimno od gore navedenog trajanja Certifikata od 2 godine, za Klijente koji ne sklope ugovor o kreditu s Bankom, Banka će Fina dostaviti zahtjev za opoziv certifikata nakon proteka godine dana od dana izdavanja Certifikata

Trošak izdavanja Certifikata snosi Banka za klijenta.

Klijent koji uđe u odnosni ugovorni odnos radi izdavanja Certifikata preuzima prava i obveze definirane dokumentacijom koju je u tu svrhu potpisao i potpisom dokumentacije prihvatio (dalje: Dokumentacija) te je dužan iste poštovati.

Klijent ima osobito sljedeće obveze:

- pažljivo koristiti i čuvati sredstvo za izradu elektroničkog potpisa, privatne ključeve i aktivacijske podatke sukladno ovom dokumentu,
- poduzeti odgovarajuće mjere zaštite sredstva za izradu elektroničkog potpisa, privatnog ključa i aktivacijskih podataka od neovlaštenog pristupa i uporabe,
- pregledati i provjeriti točnost sadržaja certifikata te prihvatiti taj certifikat prije njegova izdavanja,
- u najkraćem mogućem roku zatražiti opoziv, odnosno suspenziju certifikata u slučaju kompromitiranja privatnog ključa, gubitka ili oštećenja sredstva za izradu elektroničkog potpisa, privatnog ključa i aktivacijskih podataka,
- dostaviti sve potrebne podatke i informacije o promjenama koje utječu ili mogu utjecati na točnost elektroničkog potpisa u propisanim rokovima,
- koristiti certifikat i pripadajući privatni ključ u skladu sa zakonima i drugim propisima Republike Hrvatske te sukladno odredbama Dokumentacije,
- djelovati u skladu sa svim ostalim odredbama Dokumentacije koje se odnose na obveze Korisnika.

Banka u predmetnom odnosu ima položaj Registracijskog ureda te ima prava i obveze kako je određeno u Dokumentaciji i ugovornim odnosom s Finom. Dodatno, Banka ima prava i obveze prema klijentu kako je uređeno Općim uvjetima izdavanja i korištenja Fina kvalificiranog digitalnog certifikata za elektroničko potpisivanje.

Zaštitu osobnih podataka klijenta Banka vrši sukladno svojim Općim uvjetima i drugim obavijestima i aktima o zaštiti osobnih podataka objavljenima na stranicama Banke i obznanjenima klijentu u toku ugovaranja proizvoda putem mobilnog bankarstva.

U odnosu izdavanja i korištenja Certifikata, Fina obrađuje osobne podatke klijenta, druge zapise i podatke koji se prikupljaju u cilju izdavanja kvalificiranih certifikata, a sukladno svojim pravilima privatnosti. Osobni podaci korisnika koji su sadržani u certifikatu javno se objavljuju u certifikatu.

## UNOS I PROMJENA TE PRIKUPLJANJE OSOBNIH PODATAKA

Unosom dodatnih podataka, potvrdom istih te elektroničkim potpisom podataka prikazanih u procesu ugovaranja proizvoda potvrđujete svoje podatke prikazane u mobilnom bankarstvu.

Tijekom procesa ugovaranja kredita putem mobilnog bankarstva nije moguće ažurirati postojeće osobne ili kontakt podatke zabilježene u sustavu Banke. Ukoliko postoji potreba za ažuriranjem istih provedba se obavlja u Poslovnici Banke.

## OPIS OSNOVNIH OBILJEŽJA

Informacije o osnovnim obilježjima kredita koji se ugovara putem mobilnog bankarstva Banka Vam prezentira putem informacija i dokumenata prikazanih i sadržanih u aplikaciji mobilnog bankarstva, prilikom podnošenja zahtjeva za odobrenje kredita.

Detaljne informacije o kreditu, uključujući i cijenu koju ste dužni platiti (kamate, naknade i drugi troškovi) dobivate na ekranima mobilnog bankarstva u sklopu personaliziranih informacija o kreditu (Europski standardizirani informativni obrazac) te pripadajućih akata Banke koji se primjenjuju na ugovor o kreditu odnosno Izvatka iz Odluke o naknadama za usluge Addiko Bank d.d. Općih uvjeta o kreditnom poslovanju s potrošačima, Općih uvjeta izdavanja i korištenja Fina kvalificiranog digitalnog certifikata za građanstvo, Općih uvjeta vođenja transakcijskog računa i pružanja usluga platnog prometa za potrošača, Proširenih uvjeta i reprezentativnog primjera, Odluci o kamatnim stopama, Metodologiji primjene kamatnih stopa, Izvatka iz odluke o visini kamatnih stopa te Nacrta ugovora o kreditu.

Kod odobrenja kredita ugovara se nalog Naloga za izvršenje niza platnih transakcija izravnim terećenjem (trajni nalog) u sklopu ugovora o kreditu. Za ugovaranje Naloga za izvršenje niza platnih transakcija izravnim terećenjem Banka ne naplaćuje naknadu.

## SPECIFIČNOSTI UGOVARANJA PROIZVODA/USLUGA PUTEM MOBILNOG BANKARSTVA

U mobilnom bankarstvu možete ugovoriti nenamjenski gotovinski kredit u HRK do maksimalnog iznosa od 76.000 HRK i maksimalnog roka otplate od 10 godina. Nije moguće ugovoriti ostale vrste kredita putem mobilnog bankarstva.

U kredit nije moguće uključiti dodatne sudionike npr. sudužnike, jamce, te dodatne usluge koje banka nudi u svojim fizičkim poslovnicama (ugovaranje osiguranja otplate kredita i sl.).

Nalog za izvršenje niza platnih transakcija izravnim terećenjem (trajni nalog) putem mobilnog bankarstva obavezno je za klijente kojima bude odobren kredit. Trajni nalog nije moguće ugovoriti kao posebnu uslugu, nego isključivo uz ugovor o kreditu.

## PRAVO NA ODUSTAJANJE

Tijekom razdoblja od 14 dana nakon dana sklapanja ugovora imate pravo, bez navođenja razloga, i bez naknade odustati od ugovora uz pisanu obavijest Banci poslanu prije isteka spomenutog roka.

Pisanu obavijest Banci o odustajanju od ugovora možete dostaviti u bilo koju poslovnicu Banke ili poštom na adresu: Addiko Bank d.d., Slavonska avenija 6, 10000 Zagreb. U slučaju da obavijest dostavljate poštom, Vaš potpis treba biti ovjeren od strane javnog bilježnika.

U slučaju da je ugovoreni kredit već isplaćen, dužni ste, bez odgode i ne kasnije od 30 (trideset) dana nakon što je Banci poslana obavijest o odustanku, platiti Banci glavnice i kamatu na glavnice od dana isplate kredita do datuma otplate glavnice.

Ako ne ostvarite pravo na odustanak u ovdje navedenom roku, otkaz/raskid ugovora koji ste sklopili putem mobilnog bankarstva moguće je otkazati/raskinuti sukladno redovnim ugovornim uvjetima navedenima u ugovoru i primjenjivim općim uvjetima.

Dodatne informacije o prijevremenoj otplati kredita i eventualnim povezanim naknadama i troškovima sadržane su i u Europskom standardiziranom informativnom obrascu.

## PRIGOVORI I RJEŠAVANJE SPOROVA

Ako imate pohvalu, prijedlog ili prigovor, obratite se djelatnicima u našim poslovnicama ili Kontakt centru na broj telefona 0800 14 14 (za pozive u zemlji) ili +385 1 6030 000 (za pozive iz inozemstva). Prijedlog ili prigovor će, u većini slučajeva, naši djelatnici riješiti odmah na obostrano zadovoljstvo.

Želite li podnijeti pisani prigovor, možete to učiniti na jedan od sljedećih načina:

- pošaljite e-mail na adresu: [info.hr@addiko.com](mailto:info.hr@addiko.com)
- pošaljite telefaks poruku na broj: +385 (0)1 603 7000
- pisani prigovor predajte djelatniku u poslovnici
- pošaljite poštom na adresu: Addiko Bank d.d., Kontakt centar, Slavonska avenija 6, 10000 Zagreb

Pisani prigovor treba sadržavati:

- osobne podatke podnositelja prigovora (ime, prezime/ naziv, OIB, adresa)
- detaljan opis događaja ili situacije i dokumentaciju iz koje je vidljivo da je prigovor osnovan
- podatke za kontakt

Trudit ćemo se odgovoriti na Vaš prigovor bez nepotrebnog odlaganja, a najkasnije u zakonski propisanom roku od 15 dana od zaprimanja.

Ako smatrate da je Banka prekršila odredbe Zakona o platnom prometu možete uputiti prigovor na koji će Banka odgovoriti najkasnije u roku od (10) deset dana od dana zaprimanja.

Iznimno, kod kompleksnih prigovora ili kada rješavanje uključuje treću stranu čije rješavanje može trajati duže od očekivanog, pravovremeno ćemo Vas obavijestiti o razlozima odgode i o okvirnom roku u kojemu možete očekivati naš odgovor.

Ako interno ne riješimo prigovor na Vaše zadovoljstvo, možete se također obratiti: Hrvatskoj narodnoj banci kao nadležnom tijelu za rad kreditne institucije, Prijedlog za alternativno rješavanje potrošačkog spora može se podnijeti Centru za mirenje HGK, Zagreb, Rooseveltov trg 2, e-mail: [mirenje@hgk.hr](mailto:mirenje@hgk.hr) (<http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-zamirenje>) ili nekom od drugih tijela koje je nadležno za alternativno rješavanje potrošačkih sporova nastalih u vezi s financijskim uslugama, prema informacijama dostupnima na <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.adr.show>.

Podnositelj prigovora potrošač koji je s Bankom zaključio ugovor putem mobilnog bankarstva i koji nije zadovoljan Bančinim odgovorom na prigovor ima pravo i podnijeti pritužbu putem Platforme Europske komisije za internetsko rješavanje sporova, putem sljedeće poveznice : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/>.

Nije predviđen jamstveni fond ili neki drugi oblik obeštećenja potrošača koji nije određen Zakonom o kreditnim institucijama i Zakonom o tržištu kapitala.

## OSTALE INFORMACIJE

Na odnose Banke i ugovaratelja prije i nakon sklapanja ugovora putem mobilnog bankarstva primjenjuje se pravo Republike Hrvatske. Za slučaj spora iz kreditnog odnosa Banke i Klijenta nadležan je sud prema sjedištu Banke, izuzev ako Banka i Klijent ne ugovore drugačije

Ovaj dokument i ugovorna dokumentacija sastavljeni su na hrvatskom jeziku. Banka će za vrijeme trajanja ugovora komunicirati s klijentom na hrvatskom jeziku.

Banka će dokumentaciju za ugovore sklopljene na daljinu, poslati klijentu elektroničkim putem na prethodno provjerenu e-mail adresu. Ne postoje dodatni troškovi za uporabu sredstva daljinske komunikacije.

Potpisom na ugovoru sklopljenom na daljinu, klijent potvrđuje da su mu uručene Informacije prije sklapanja ugovora na daljinu sukladno Zakonu o zaštiti potrošača. Dodatne informacije o sklapanju ugovora na daljinu i općenito informacije o poslovanju Banke nalaze se u Općim uvjetima.

Ove Informacije prije sklapanja ugovora na daljinu primjenjuju se od 19.04.2021. i primjenjuju se do njihove izmjene ili dopune.