

Izjava o pristupačnosti

Addiko Bank d.d. (u nastavku teksta: Banka) kontinuirano nastoji svoje aplikacije učiniti pristupačnima u skladu sa Zakonom o zahtjevima za pristupačnost proizvoda i usluga (“Narodne novine”, br. 89/2025., u nastavku teksta: Zakon o pristupačnosti).

Ova izjava o pristupačnosti primjenjuje se na ekrane Addiko Redomata u poslovnicama Addiko banke d.d.

Opći opis usluge

Redomati u bankama služe za upravljanje redovima čekanja i poboljšanje korisničkog iskustva. Klijent pravna ili fizička osoba odabire vrstu usluge koju treba (kao što su otvaranje računa, podizanje gotovine i sl.) te mu se ispisuje listić s brojem koji klijent koristi za praćenje svog mjesta u redu. Klijenti mogu pratiti svoj red putem ekrana u poslovnici. Kada dođe red na klijenta, njegov broj se prikazuje na ekranu i radno mjesto na koje je potrebno doći kako bi mu se pružila tražena usluga.

Svrha redomata jest primarno smanjenje gužvi (pomažu u organizaciji redova, smanjujući gužve i čekanje), poboljšanje učinkovitosti djelatnika (omogućuju djelatnicima fokus na pružanje usluga umjesto na upravljanje redovima), unaprjeđuju korisničko iskustvo (klijenti mogu dobiti broj za red čekanja i pratiti svoj red što im omogućava bolju iskorištenost vremena čekanja) i povećanje zadovoljstva klijenata (smanjenje vremena čekanja i jasna komunikacija o statusu redova povećavaju zadovoljstvo klijenata)

Pristupačnost na ekranima Addiko Redomata

Na ekranima Addiko Redomata omogućene su sljedeće prilagodbe:

- uporaba riječi dosljedno s pomoću jasne i logične strukture kako bi ih osobe s intelektualnim oštećenjem mogle bolje razumjeti
- riječi predstavljene fontovima u odgovarajućoj veličini i obliku kojima se u obzir uzimaju predvidljivi uvjeti uporabe i u dovoljnom kontrastu kao i uz prilagodljiv razmak između slova, linija i stavaka
- davanje korisnicima mogućnosti uvećanja teksta; uvećavanje tipki na dodirnom zaslonu i njihovo dostatno razdvajanje kako bi ih osobe s tremorom mogle pritisnuti
- izbjegavanje treperenja slike kako se osobe podložne napadajima ne bi izlagale riziku

Omogućavanje izbornika pristupačnosti

Izbornik pristupačnosti uslugama na ekranima redomata pokreće se klikom na ikone izbornika pristupačnosti koje su prikazane u gornjem desnom uglu ekrana.

Priprema ove izjave o pristupačnosti

Ova Izjava pripremljena je 27. lipnja 2025., sukladno Prilogu V. Informacije o uslugama koje ispunjavaju zahtjeve za pristupačnost, Zakona o pristupačnosti.

Procjena usklađenosti sa zahtjevima pristupačnosti rezultat je samoprocjene banke u skladu sa člankom 18. Zakona o pristupačnosti.

Povratne informacije i podaci za kontakt

Upite u vezi s pristupačnošću korisnici mogu uputiti:

- elektroničkom poštom na adresu: info.hr@addiko.com
- telefonom: 0800 1414 za pozive iz Hrvatske, ili +385 1 6030 000 za pozive iz inozemstva (poziv se obračunava po redovitoj tarifi pružatelja telekomunikacijskih usluga)