

Izvadak iz Godišnjeg izvještaja Addiko Grupe 2025

| | |
|---|-----------|
| Izvještaj posloводства Grupe | 2 |
| 1. Makroekonomsko okruženje | 2 |
| 2. Ključni naglasci | 3 |
| 3. Poslovni rezultati i gospodarska situacija | 6 |
| 4. Istraživanje i razvoj | 20 |
| 5. Izgledi i smjernice, politika dividendi i faktori rizika | 21 |
| 6. Korporativno upravljanje | 24 |
| 7. Kapital, dionice, glasačka i upravljačka prava | 25 |
| 8. Interni sustav kontrole za računovodstvene procedure | 28 |
| 9. Ostale objave u bilješkama | 28 |
| Izvještaj o održivosti 2025 | 29 |
| 10. Općenito | 31 |
| 11. Informacije o okolišu | 65 |
| 12. Informacije o društvenim čimbenicima | 85 |
| 13. Informacije o upravljačkim čimbenicima | 116 |

Odricanje od odgovornosti:

Određene izjave sadržane u ovom izvještaju mogu biti izjave o budućim očekivanjima i druge izjave koje se odnose na budućnost koje se temelje na trenutačnom stajalištu i pretpostavkama menadžmenta i uključuju poznate i nepoznate rizike i neizvjesnosti koji bi mogli uzrokovati da se stvarni rezultati, izvršenje ili događaji bitno razlikuju od onih izraženih ili impliciranih u takvim izjavama.

Stvarni rezultati mogu se bitno razlikovati od predviđenih rezultata, a informacije o prošlim izvršenjima ne dopuštaju donošenje pouzdanih zaključaka o budućim izvršenjima. Izjave koje se odnose na budućnost temeljene na trenutačnom stajalištu i pretpostavkama menadžmenta mogu uključivati rizike i neizvjesnosti koje bi mogle uzrokovati značajno odstupanje od ovdje sadržane izjave. Ni Addiko Bank AG ni bilo koje od njezinih povezanih društava ili predstavnika neće biti odgovorni iz bilo kojeg razloga za bilo kakvu štetu, gubitak, trošak ili izdatke bilo koje vrste koji proizlaze izravno i/ili neizravno iz ili na temelju bilo koje upotrebe ovog izvještaja ili njegovog sadržaja ili na drugi način koji proizlazi iz ovog dokumenta. Ovaj izvještaj ne predstavlja preporuku ili poziv ili ponudu za ulaganje ili bilo kakvo ulaganje ili drugi savjet ili bilo kakav poziv za sudjelovanje u bilo kojem poslu i nitko se ne smije oslanjati na ove materijale u vezi s bilo kojom ugovornom ili drugom obvezom, ulaganjem, itd.

Tablice u ovom izvještaju mogu sadržavati razlike u zaokruživanju. Svi podaci prikazani su na razini Addiko grupe (u cijelom dokumentu naziva se Addiko Bank ili Grupa) osim ako nije drugačije navedeno.

Hrvatska verzija izvještaja je neslužbeni prijevod. Samo je njemačka autentična jezična verzija koja je objavljena online na web stranici Addiko Grupe www.addiko.com

Izveštaj posloводства Grupe

Addiko Grupa je specijalistička bankarska grupacija fokusirana na pružanje bankarskih proizvoda i usluga potrošačima i malim i srednjim poduzetnicima (SME) u Središnjoj i Jugoistočnoj Europi (CSEE). Addiko Grupa se sastoji od Addiko Bank AG, matične banke registrirane u Beču, u Austriji, izlistane na Bečkoj burzi, čije je poslovanje regulirano od strane austrijske Agencije za nadzor financijskog tržišta (FMA) i Europske središnje banke, te od šest banaka, registriranih i licenciranih, koje posluju u pet zemalja: Hrvatskoj, Sloveniji, Bosni i Hercegovini (gdje posluju dvije banke), Srbiji te Crnoj Gori. Kroz svojih šest banaka, na dan 31. prosinca 2025. Addiko Grupa pruža bankarske usluge za oko 0,9 milijuna klijenata u CSEE regiji koristeći mrežu dobro disperzirane 154 poslovnice i moderne digitalne kanale.

Temeljem svoje strategije, Addiko Grupa se repositionirala kao specijalist za potrošače i SME te je usredotočena na daljnji rast potrošačkog kreditiranja, financiranja malog i srednjeg poduzetništva, te transakcijskog poslovanja („segmenti u fokusu”), nudeći neosigurane potrošačke gotovinske kredite i obrtni kapital za male i srednje poduzetnike, a koji se uglavnom financiraju putem depozita stanovništva.

Fitch Ratings određuje kreditni rejting za Addiko Bank AG. Dugoročna sposobnost podmirivanja obveza (engl. *Issuer Default Rating*, IDR) ocijenjena je s "BB", rejting održivosti (engl. *Viability Rating*, VR) s "bb"; izgledi za dugoročni IDR su stabilni. Rejting je posljednji put potvrđen 11. studenog 2025.

Addiko Bank AG u svojim financijskim izvještajima prema austrijskom Zakonu o trgovačkim društvima (UGB) i Zakonu o bankarstvu (BWG) sa 31. prosincem 2025. godine objavljuje neto akumuliranu dobit raspoloživu za distribuciju u iznosu 0,0 milijuna eura (2024.: 0,0 milijuna eura). U skladu sa supervizorskim očekivanjima i regulatornim zahtjevima, distribucija dividende za financijsku godinu 2025. ostaje suspendirana, uzimajući u obzir regulatorna razmatranja povezana s trenutnom vlasničkom strukturom.

1. Makroekonomsko okruženje

Godina 2025. nastavila je biti oblikovana posljedicama ruskog agresorskog rata protiv Ukrajine, koji je ušao u svoju četvrtu godinu, zatim rastućim geopolitičkim napetostima i vojnim sukobima na više kontinenata te otvorenim trgovinskim i carinskim sporovima koji potječu iz Sjedinjenih Američkih Država. Ovi su procesi rezultirali povišenom razinom nestabilnosti i nesigurnosti u Europi.

Globalne zone oružanih sukoba i rastuće geopolitičke napetosti dovele su do obnove volatilnosti cijena i opskrbe na tržištima energenata, robe i sirovina, otkrivajući upornu stratešku ranjivost Europe u opskrbi energentima i robom. Osim toga, značajna volatilnost u međunarodnim tarifnim i trgovinskim politikama - izazvana višestruko proširenim ili modificiranim paketima američkih tarifa koji su izravno utjecali i na EU - dodatno je povećala neizvjesnost, opteretila potencijal rasta Eurozone i odgodila investicijske odluke.

U takvom okruženju, 2025. godina bila je obilježena ne samo ekonomskim pritiscima proizašlima iz slabe osobne potrošnje, inflacije i oslabljene vanjske potražnje, već i geopolitički induciranim neizvjesnostima, volatilnošću trgovinske politike i povećanim sigurnosnim rizicima, što je značajno pridonijelo ukupnoj složenosti gospodarske situacije.

Između siječnja i prosinca 2025. Europodručje je zabilježilo općenito nisku stopu inflacije, pri čemu se godišnja stopa do kraja godine smanjila na 1,9%, gotovo unutar ciljne razine Europske središnje banke, dok je inflacija na razini EU iznosila 2,3%. Ovaj povoljan agregatni pokazatelj maskirao je znatne razlike među državama članicama, budući da su neke članice i dalje bilježile izrazito niske, a druge povišene stope inflacije. Među državama s vrlo niskom inflacijom u prosincu bile su Francuska sa stopom od 0,7% te Italija s 1,2%, dok je na suprotnom kraju spektra Rumunjska, s najvišom stopom inflacije u EU-u od 8,6%. Austrija i Hrvatska, svaka sa stopom od 3,8%, svrstale su se u gornji dio raspona inflacije u europodručju, dok je Slovenija, s harmoniziranim stopom inflacije od 2,6%, bila bliže prosjeku europodručja i u umjerenijem inflacijskom segmentu.

Nakon što je Europska središnja banka (ESB) provela ukupno deset povećanja ključnih kamatnih stopa između srpnja 2022. i rujna 2023., podigavši stopu za prekonocni kredit na 4,75%, u lipnju 2024. započela je ciklus smanjenja kamatnih stopa. Tijekom 2025. godine nastavljen je proces ublažavanja monetarne politike s ukupno četiri smanjenja ključnih kamatnih stopa, pri čemu je posljednje provedeno u lipnju 2025. S učinkom od 11. lipnja 2025. godine, ključne kamatne stope ESB-a iznose:

- Za prekonocni depozit: 2.00% (2024: 3.00%)
- Za glavne operacije refinanciranja: 2.15% (2024: 3.15%)
- Za prekonocni kredit: 2.40% (2024: 3.40%)

Iako kretanja poput pada inflacije i slabljenja američkog dolara načelno podupiru daljnje snižavanje kamatnih stopa, potencijalni sekundarni inflacijski učinci te rast cijena sirovina unatoč slabijoj gospodarskoj aktivnosti i dalje upućuju na prisutne inflacijske rizike. U takvim okolnostima, izgledno je da će ESB tijekom 2026. zadržati oprezan, „čekaj i vidi” pristup, te privremeno ostaviti stope nepromijenjenima, što potvrđuje i odluka Upravnog vijeća od 5. veljače 2026. da se ključne stope ne prilagođavaju. Prilagodba monetarne politike vjerojatno će se razmotriti tek kada se pojavi veća jasnoća u vezi s gospodarskim izgledima i kretanjima cijena.

Za razliku od niskog rasta BDP-a Eurozone od 1,5% u 2025. godini, CSEE tržišta (zemlje srednje i jugoistočne Europe) zabilježila su znatno jači rast. U svojoj jesenskoj prognozi, Bečki institut za međunarodne ekonomske studije (*wiiw*) ističe da regija nastavlja rasti brže od Eurozone, potaknuta privatnom potrošnjom, investicijama i fondovima EU-a. Istovremeno, *wiiw* upozorava na nekoliko nepovoljnih čimbenika, uključujući slabu vanjsku potražnju, geopolitičke rizike i strukturne prilagodbe u industriji. U isto vrijeme, CSEE regija zaostaje za Eurozonom s još uvijek relativno visokom stopom nezaposlenosti od 6,2%, što naglašava strukturne razlike na tržištu rada.

U Sloveniji su izvozne aktivnosti 2025. godine ostale prigušene, ponajprije zbog oslabljene vanjske potražnje iz ključnih ekonomija Europske unije, pri čemu *wiiw* očekuje skroman rast BDP-a od svega 0,5%. Unatoč tome, osobna potrošnja i investicije dale su pozitivan doprinos gospodarskoj aktivnosti, dok se stopa nezaposlenosti procjenjuje na razini od 3,7%, jednako kao i u 2024. godini.

Hrvatsko gospodarstvo je i 2025. godine profitiralo od snažne turističke sezone te intenzivnog korištenja sredstava iz fondova Europske unije za infrastrukturne projekte, pri čemu se za cijelu godinu projicira rast BDP-a od 3,0%. U odnosu na 2024., tržište rada dodatno se stabilizira, uz blagi pad stope nezaposlenosti s 5,0% na 4,9% do kraja 2025. godine.

Bosna i Hercegovina je 2025. imala koristi od rasta turizma i investicijske aktivnosti, iako je industrijska proizvodnja ostala heterogena. Inflacija se očekuje na razini od 3,3%, iznad vrlo niske razine iz 2024. od 1,7%, dok se povećanje minimalne plaće očekuje kao poticaj osobnoj potrošnji i zapošljavanju, što bi trebalo rezultirati rastom BDP-a od 2,3% i zadržavanjem visoke stope nezaposlenosti od 13,1%.

U Srbiji je gospodarska aktivnost u 2025. vidno usporena, prije svega zbog nižeg priljeva izravnih stranih ulaganja,

blagog rasta nezaposlenosti te umjerenog povećanja inflacije na 4,0%. Očekivani rast BDP-a od 2,0% niži je od ranijih očekivanja, jer su glavni pokretači - osobna potrošnja, stabilizirajući industrijski sektor i izvoz - dali slabiji doprinos, dok ključni rizici za gospodarske izgledе proizlaze iz vanjskotrgovinskog okruženja i budućeg usmjerenja monetarne politike.

Za Crnu Goru, 2025. godina bila je posebno značajna u kontekstu planiranog pristupanja Europskoj uniji, pri čemu je Europska komisija ocijenila napredak zemlje u pristupnom procesu dovoljno snažnim da se pristupanje 2028. može smatrati realno dostižnim ciljem. Ekonomska kretanja također su bila povoljna, s rastom BDP-a od projiciranih 3,4%, stopom nezaposlenosti od 9,5% (u odnosu na 11,5% u 2024.) te inflacijom od 4,0%, u blagom porastu u odnosu na 3,6% prethodne godine, pri čemu su ključni izvori rasta ostali osobna potrošnja i turizam. (Izvor: Eurostat, *wiiw*)

2. Ključni naglasci

U 2025. godini, Addiko Grupa ostvarila je solidne rezultate u okruženju značajno nižih kamatnih stopa. Grupa je izvijestila o rezultatu nakon oporezivanja od 44,0 milijuna eura (2024.: 45,4 milijuna eura), potkrijepljenom stabilnim neto bankarskim prihodom, discipliniranim upravljanjem troškovima i povoljnim okruženjem troškova rizika. Zarada po dionici iznosila je 2,28 eura (2024.: 2,35 eura).

Neto bankarski prihod bio je uglavnom stabilan u odnosu na prethodnu godinu, s neto prihodom od naknada i provizija koji je djelomično nadoknadio pad neto kamatnog prihoda kako su se tržišne stope normalizirale. Fokusni segmenti i dalje čine preko 91,7% portfelja kredita, pri čemu potrošačko kreditiranje pokazuje jači zamah od kreditiranja malih i srednjih poduzeća, gdje su potražnja i pritisak na cijene ostali izazovni na nekoliko tržišta.

Kvaliteta imovine ostala je otporna. Grupa je zadržala konzervativan pristup procjeni rizika i nastavila je pomno pratiti performanse portfelja na svim tržištima, s metrikama i pokrivenošću nenaplativih izloženosti na razinama koje su u skladu s razboritim profilom rizika. Likvidnost i kapital ostali su jaki, s regulatornim omjerima znatno iznad propisanih.

Potrošači

U segmentu potrošača, 2025. godina označila je značajnu digitalnu prekretnicu. Digitalno kreditiranje od početka do kraja sada je u potpunosti implementirano u Hrvatskoj, Sloveniji, Srbiji i našem novom tržištu - Rumunjskoj, omogućujući novim klijentima da apliciraju za kredite u

potpunosti online - bez otvaranja tekućeg računa i bez ljudske intervencije. Također smo unaprijedili digitalizaciju poslovnica, uključujući verifikaciju plaće putem potpisnih pločica, bez papira, i pružanje javnih usluga u srbijanskim poslovnica za izdavanje elektroničkih potpisa. Naša ponuda kreditiranja na prodajnim mjestima (POS) dodatno je ojačana; širenjem naše partnerske mreže dopiremo do više klijenata i učinkovito se skaliramo.

Kamatne stope, oblikovane kretanjem Euribora, bile su znatno niže, stvarajući pojačani pritisak na cijene na svim tržištima. U Srbiji su nova regulatorna ograničenja zahtijevala smanjenje cijena, što je dodatno utjecalo na marže. U Hrvatskoj je Hrvatska narodna banka uvela preventivne makroprudencijalne mjere koje su stupile na snagu 1. srpnja 2025., uključujući ograničenje odnosa duga i dohotka od 40% za nestambene kredite, što je pridonijelo značajnom godišnjem padu novih plasmana potrošačkih kredita na tom tržištu. Unatoč tim nepovoljnim uvjetima, ostvarili smo snažne rezultate za 2025. godinu, postigavši rast od 20% u novom potrošačkom poslovanju u odnosu na prethodnu godinu s prinosom od premije od 7,2% (2024: 7,4%). Sveukupno, 2025. godinu završili smo sa stabilnim rezultatima u potrošačkom poslovanju, ostvarujući dvoznamenkasti rast po premium cijenama - potkrijepljen snažnom potražnjom na našim ključnim tržištima, potpuno digitalnim kreditiranjem od početka do kraja i održivim rezultatima našeg POS kanala.

Mala i srednja poduzeća

Volumen novih kredita porastao je za 11% u odnosu na prethodnu godinu, uz solidan prinos od 5,2% (2024.: 5,8%). Međutim, tijekom 2025. konkurenti su nastavili oštro snižavati cijene kako bi potaknuli potražnju, što je potaknulo mnoge postojeće klijente na prijevremenu otplatu kredita, posebno onih s višim fiksnim kamatnim stopama odobrenih u proteklim godinama. Kao rezultat toga, rast portfelja kredita za mala i srednja poduzeća zaostajao je za rastom volumena novih plasmana i dosegao 4% u odnosu na prethodnu godinu.

Kako bi ponovno potaknuo rast, Addiko je poduzeo nekoliko strateških koraka. U Srbiji je sveobuhvatni plan oporavka, koji su vodili novoimenovani predsjednik izvršnog odbora (CEO) i tim za upravljanje malim i srednjim poduzećima, donio rast od 44% u odnosu na prethodnu godinu. Prilagodbe strategije određivanja cijena provedene su kako bi se zadržali kvalitetni klijenti kroz bolje cijene, produljenje kredita i vrhunsku pružanje usluga. Portfelj proizvoda proširen je na osigurane investicijske kredite s nešto većim iznosima plasmana, usmjerenim i na postojeće i na nove klijente. To je rezultiralo povećanjem volumena investicijskih kredita od 81% u odnosu na prethodnu godinu. U konačnici, Addiko je

pokrenuo novi digitalni alat za mala i srednja poduzeća za obradu skupih kredita s većom brzinom i jednostavnošću, pružajući jasnu konkurentsku prednost i snažnu osnovu za rast u nadolazećim godinama.

Širenje na tržište u Rumunjskoj

Ulazak na tržište putem prekograničnog poslovanja (engl. *passporting*) slovenske banke kćeri predstavljao je važan strateški korak u 2025. godini za pozicioniranje digitalnog modela potrošačkog kreditiranja Grupe na brzorastućem tržištu.

Početak kreditnog poslovanja pratila je marketinška kampanja kojom je dominirala televizija kao ključni kanal. Pozitivan odgovor tržišta omogućio je povećanje neto isplata kredita, iako je volumen kredita odobrenih u Rumunjskoj ostao relativno nizak tijekom 2025. u usporedbi s postojećim tržištima. Ponuda štednje bit će predstavljena tržištu u kasnijoj fazi.

Očekuje se da će se volumen poslovanja povećati u 2026. i 2027. godini, ali će ciljano ostati na nižim razinama kako bi se održao razborit pristup riziku.

Regulatorne tržišne intervencije

Na nekoliko ključnih tržišta tijekom 2025. godine uvedene su ili najavljene regulatorne mjere koje izravno utječu na cijene bankarskih proizvoda i, posljedično, na prihode od kamata i naknada naših banaka kćeri. Usljed uvođenja tih mjera, Grupa je morala prilagoditi srednjoročno planiranje.

U Hrvatskoj su makroprudencijalne mjere koje je uvela središnja banka 2025. - uključujući ograničenje omjera duga i prihoda od 40% za nestambene kredite - smanjile ciljano tržište za potrošačke kredite. Osim toga, novi zakon će od siječnja 2026. zahtijevati od banaka da besplatno nude određene osnovne bankarske usluge, što dodatno opterećuje profitabilnost. U Srbiji, ograničenja kamatnih stopa i naknada uvedena 2025. pretežno utječu na one potrošačke klijente Addiko Grupe čiji je prihod nešto ispod nacionalnog prosjeka. Republika Srpska uvela je ograničenja na naplatu određenih standardnih bankarskih naknada od lipnja 2025., dok je Crna Gora uvela i ograničenje duga i ograničenje kamatnih stopa.

Novi program za daljnju transformaciju („Program specijalizacije“)

Unatoč regulatornim ograničenjima tržišta, Grupa nastavlja s robusnim poslovnim modelom. Kako bi se osigurala održiva profitabilnost, 2025. godine pokrenute su pripreme za Program specijalizacije na razini cijele Grupe. Program će se temeljiti na tri stupa:

1. Širenje poslovanja: proširiti portfelj proizvoda i razviti ekosustav; iskoristiti nove tržišne prilike.
2. Mehanizam i platforma (AI): poboljšati modele odlučivanja i analitiku; ojačati izvrsnost rizika i usluga.
3. Sposobnosti i ljudi: poboljšati učinkovitost i kapacitete; razviti vještine, obuku i talente.

Program se fokusira na skalabilne, strukturne poluge koje poboljšavaju generiranje prihoda i troškovnu učinkovitost bez ugrožavanja profila rizika Grupe. Opseg programa obuhvatit će cijelu Grupu s početkom u prvom tromjesečju, a trajanje programa definirano je na tri godine, do kraja 2028. godine.

Uklanjanje s trgovanja na frankfurtskoj *Xetri*

Nakon uvrštenja dionica Addiko Bank AG na platformu Frankfurt *Xetra* u travnju 2024. - s ciljem povećanja likvidnosti trgovanja i proširenja baze investitora - odlučeno je da se ukida uvrštenje na *Xetru* s učinkom od 1. siječnja 2026., kako je već priopćeno u izvješću za 3. tromjesečje 2025.

Ova odluka potaknuta je značajnom promjenom u strukturi dioničara, kao i značajnim padom likvidnosti trgovanja, što se odražava u stalno niskim volumenima trgovanja, uključujući brojne dane bez ikakvog prometa na *Xetri*. Uklanjanje s kotacije odražava stratešku ponovnu procjenu Addikove prisutnosti na tržištu kapitala s obzirom na trenutni sastav dioničara i ograničene koristi u odnosu na povezane troškove.

Neizvjesna struktura dioničara

ESB je 2024. godine nametnula sankcije glavnom dioničaru Addiko Bank AG nakon što je dioničar premašio prag vlasništva od 10% bez prolaska potrebnog postupka

odobrenja za stjecanje kvalificiranog udjela. S obzirom na te događaje, regulatorno tijelo hrvatske banke kćeri privremeno je obustavilo repatrijaciju kapitala od 100 milijuna eura koja je već bila u pripremi.

Unatoč ukidanju ograničenja prava glasa za skupinu dioničara početkom veljače 2025., bankarska regulatorna tijela i dalje ističu postojanje neizvjesnosti u vezi sa strukturom dioničara Addiko Bank AG te su daljnju obradu repatrijacije kapitala uvjetovala razjašnjavanjem vlasničkih odnosa. Banka ostaje u stalnom dijalogu s nadležnim regulatornim tijelima.

Otkazivanje dividende za 2025. godinu

U skladu s nadzornim očekivanjima i regulatornim zahtjevima, isplata dividende za financijsku godinu 2025. ostaje obustavljena, uzimajući u obzir regulatorna razmatranja vezana uz trenutnu strukturu dioničara.

U interesu Banke, Uprava zadržava svoj stav da neće nastaviti isplatu dividende sve dok se vlasnička struktura Addiko Bank AG konačno ne razjasni i dok se ne riješe povezane zabrinutosti koje su izazvala nadzorna tijela.

Razvoj cijene dionice

Cijena dionice Addiko Bank AG tijekom prve polovice 2025. godine ostala je na gotovo istim razinama, dok je u drugoj polovici zabilježila znatan rast. Na kraju 2025. godine dionica je zaključila s cijenom od 22,50 eura, premašivši razinu na kraju 2024. godine od 19,70 eura.

Početkom 2026. zabilježen je daljnji značajan porast cijene dionice; od tada se dionica trguje u rasponu od 24,00 eura do 26,50 eura, dok su volumeni trgovanja ostali vrlo niski.

3. Poslovni rezultati i gospodarska situacija

3.1. Pregled finansijskih rezultata

- **Rezultat nakon poreza** iznosio je 44,0 milijuna eura (2024.: 45,4 milijuna eura) uz zaradu po dionici (engl. *Earnings per Share*, EPS) od 2,28 eura (2024: 2,35 eura) i povrat na prosječni materijalni kapital (engl. *Return on Average Tangible Equity*, RoATE) u iznosu od 5,2% (2024: 5,7%).
- **Neto bankarski prihod** blago je porastao na 316,9 milijuna eura (+0,3% u odnosu na prethodnu godinu). Rast **neto prihoda od naknada i provizija** za 7,6% (sa 73,0 u 2024. na 78,5 milijuna eura u 2025.) neutralizirao je manji **neto kamatni prihod** od 238,4 milijuna eura (-1,8% u odnosu na prihod u 2024. koji je iznosio 242,9 milijuna eura) u tržišnim okolnostima normalizacije kamatnih stopa. **Neto kamatna marža** (engl. *Net Interest Margin*, NIM) iznosio je 3,72% u odnosu na 3,87% u 2024. godini.
- **Poslovni rezultat prije umanjenja vrijednosti i rezerviranja** stao je na 109,8 milijuna eura u odnosu na 112,3 milijuna eura u 2024. **Opći administrativni troškovi** povećali su se za 195,4 milijuna eura (2024: 192,4 milijuna eura) sukladno inflatornim pritiscima i indeksaciji plaća; **omjer troškova i prihoda** (engl. *Cost-to-Income Ratio*, CIR) bio je 61,7% (2024: 60,9%).
- **Očekivani kreditni gubitci** (engl. *Expected Credit Loss*, ECL) su iznosili EUR 35,2 milijuna eura (2024: 36,0 milijuna), rezultirajući sa **omjerom troškova rizika** na neto kredite od 0,96% (2024: 1,03%). Zadržana je kvaliteta aktive: **Udio neprihodujućih izloženosti (bilančna izloženost)** se smanjio na 2,5% (2024: 2,9%). Volumen **neprihodujućih plasmana** se smanjio na 125,5 milijuna eura (2024: 144,7 milijuna) uz povećanje **pokrivenosti neprihodujućih izloženosti** na 81,7% (2024; 80,0%)
- **Kapital**: kapital se povećao na 898,5 milijuna eura (2024.: 839,5 milijuna eura). **Stopa redovnog osnovnog kapitala (CET1) / ukupnog kapitala** iznosila je 22,4% prema CRR3 standardu (kraj 2024.: 22,0%, CRR2), što je znatno iznad propisanih zahtjeva.

Rezultat nakon poreza dosegao je 44,0 milijuna eura, u odnosu na 45,4 milijuna eura u prethodnoj godini što reflektira potpuno stabilan neto bankarski prihod u tržišnim okolnostima nižih kamatnih stopa i blago povećane operativne troškove u odnosu na prethodnu godinu uz nastavak pozitivnih tržišnih okolnosti u kontekstu očekivanih kreditnih gubitaka po finansijskoj imovini.

Udio dva segmenta u fokusu, potrošača i malih i srednjih poduzeća, kao postotak bruto kamatonosnih kredita povećao se na 91,7% u usporedbi s 89,5% na kraju 2024. Ukupan portfelj kamatonosnih kredita nastavio je rasti te se povećao na 3,67 milijardi eura u usporedbi s 3,51 milijarde eura na kraju 2024., dok se portfelj kredita segmenata koji nisu u fokusu nastavio smanjivati. Ukupan portfelj kredita segmenata u fokusu rastao je za 3,5% u odnosu na prethodnu godinu, potaknut značajnim povećanjem u segmentu potrošača od 9,6% i segmentu malih i srednjih poduzeća od 3,6%.

Neto bankarski prihod blago se povećao s 315,8 milijuna eura u 2024. na 316,9 milijuna eura u 2025. unatoč okolnostima nižih kamatnih stopa na tržištu. **Neto kamatni prihod** smanjio se za 1,8% u odnosu na prethodnu godinu, na 238,4 milijuna eura, prvenstveno zbog usklađivanja cijena kredita s varijabilnom kamatnom stopom plasiranih prije 2025. (14% portfelja) i manjeg prihoda od depozita kod središnjih banaka. Sukladno tome, **neto kamatna marža** (NIM) smanjila se s 3,87% u 2024. na 3,72% u 2025. Smanjenje neto kamatnog prihoda

neutralizirano je povećanjem **neto prihoda od naknada i provizija** za 7,6% u odnosu na prethodnu godinu, kao rezultat većeg prihoda od banko osiguranja, kartičnih transakcija te računa i paketa.

Ostali operativni rezultat iznosio je 13,5 milijuna eura što je pad od 1,2 milijuna eura u odnosu na prethodnu godinu, budući da je prošlogodišnji rezultat bio pod pozitivnih utjecajem prodaje nekretnina u Bosni i Hercegovini.

Opći administrativni troškovi iznosili su -195,4 milijuna eura (2024: -192,4 milijuna eura); isključujući 3 milijuna eura troškova savjetodavnih usluga povezanih s potencijalnim preuzimanjem vlasništva nad Bankom u 2024. godini, to je porast od 3,2% ponajviše zbog usklade plaća koja je implementirana u 2024. i indeksacije istih. Omjer troškova i prihoda na kraju 2025. iznosio je 61,7% (2024: 60,9%).

Ostali rezultat iznosio je -14,6 milijuna eura (2024: -15,8 milijuna eura) i uključuje dodatne rezervacije za neriješene pravne sporove vezane uz ugovorne klauzule u kreditima denominiranim u švicarskim francima te za sporove koji se odnose na naknade za obradu kredita i prijevremenu otplatu.

Očekivani kreditni gubitci su iznosili EUR 35,2 milijuna eura (2024: 36,0 milijuna), rezultirajući s **omjerom troškova rizika** na neto kredite od 0,96% (2024: 1,03%). **Udio neprihodujućih izloženosti** (bilančna izloženost) se

smanjio na 2,5% (2024: 2,9%) uz volumen **neprihodujućih plasmana** od 125,5 milijuna eura (2024: 144,7 milijuna) i povećanje **pokrivenosti neprihodujućih izloženosti** na 81,7% (2024: 80,0%).

Ukupan kapital se povećao na 898,5 milijuna eura (2024.: 839,5 milijuna eura). Nakon regulatornih odbitaka, **stopa redovnog osnovnog kapitala (CET1)** iznosila je 22,4% prema CRR3 standardu (kraj 2024.: 22,0%, CRR2), prvenstveno odražavajući promjene pondera rizika sukladno CRR3 zahtjevima.

3.2. Analiza rezultata

| | u milijunima eura | | | |
|---|-------------------|---------------|-------------|--------------|
| | 2025. | 2024. | (aps) | (%) |
| Neto bankarski prihod | 316,9 | 315,8 | 1,0 | 0,3% |
| Neto kamatni prihod | 238,4 | 242,9 | -4,5 | -1,8% |
| Neto prihod od naknada i provizija | 78,5 | 73,0 | 5,5 | 7,6% |
| Neto rezultat od financijskih instrumenata | 1,8 | 1,2 | 0,7 | 55,4% |
| Ostali operativni rezultat | -13,5 | -12,3 | -1,2 | 9,6% |
| Prihodi iz poslovanja | 305,2 | 304,7 | 0,5 | 0,2% |
| Opći administrativni troškovi | -195,4 | -192,4 | -3,0 | 1,6% |
| Poslovni rezultat prije umanjavanja vrijednosti i rezerviranja | 109,8 | 112,3 | -2,5 | -2,3% |
| Ostali rezultat | -14,6 | -15,8 | 1,2 | -7,7% |
| Očekivani kreditni gubici po financijskoj imovini | -35,2 | -36,0 | 0,9 | -2,5% |
| Rezultat prije poreza | 60,1 | 60,4 | -0,4 | -0,6% |
| Porez na dobit | -16,0 | -15,0 | -1,0 | 6,7% |
| Rezultat nakon poreza | 44,0 | 45,4 | -1,4 | -3,1% |

Neto bankarski prihod poboljšao je u 2025. godini za 1,1 milijun eura (+0,35%) pomoću većeg prihoda od naknada i provizija koji je neutralizirao učinak manjeg neto kamatnog prihoda u tržišnim okolnostima značajno nižih kamatnih stopa.

Neto kamatni prihod smanjio se za 1,8% u odnosu na prethodnu godinu, na 238,4 milijuna eura, prvenstveno zbog usklađivanja cijena kredita s varijabilnom kamatnom stopom plasiranih prije 2025. (14% portfelja) i manjeg prihoda od depozita kod središnjih banaka uslijed smanjenja kamatnih stopa po četiri puta po 25 baznih bodova od strane ECB-a (ukupno 100 bazna boda) od siječnja 2025. To je djelomično nadoknađeno otpornim prinosima u segmentu potrošača i 10,2 milijuna eura nižim kamatnim rashodima u odnosu na prethodnu godinu. **Neto kamatna marža (NIM)** pala je na 3,72% (2024.: 3,87%; -15 baznih bodova u odnosu na prethodnu godinu).

- **Prihodi od kamata** smanjili su se za 14,6 milijuna eura, na 296,5 milijuna eura (2024: 311,1 milijun eura). Unatoč nepovoljnijim okolnostima na tržištu, prihodi od kamata u segmentu potrošača porasli su za 5,6% u odnosu na prethodnu godinu, djelomično neutralizirajući utjecaj kredita s varijabilnom kamatnom stopom (14% portfelja) i utjecaj depozita središnjih banaka.
- **Rashodi od kamata** pali su na 58,1 milijun eura (2024: 68,3 milijuna eura), što odražava okruženje kamatnih stopa i strukturu financiranja.

Neto prihod od naknada i provizija povećan je na 78,5 milijuna eura u 2025., u usporedbi s 73,0 milijuna eura u prethodnoj godini. Taj je rast uglavnom potaknut poboljšanim prodajnim rezultatima unutar bankoosiguranja, kartičnih transakcija i računa i paketa uključujući 3,5 milijuna eura jednokratne stavke iz kanala bankoosiguranja u 2025. godini. Učinak odražava dublju akviziciju klijenata i unakrsnu prodaju.

Neto rezultat od financijskih instrumenata iznosio je 1,8 milijuna eura u 2025. (2024: 1,2 milijuna eura) potaknut imovinom namijenjenom trgovanju (0,7 milijuna eura) i imovinom koja se ne drži za trgovanje po fer vrijednosti kroz dobit (0,7 milijuna eura). Potonja pozicija je uključivala ponovno mjerenje fer vrijednosti vlasničkih instrumenata.

Ostali operativni rezultat iznosio je -13,5 milijuna eura (2024: -12,3 milijuna eura). Razlika u odnosu na prethodnu godinu prvenstveno je posljedica većih naknada za **osiguranje depozita** (7,9 milijuna eura u odnosu na 5,6 milijuna eura u 2024.), potaknutih većom uplatom u Slovenski fond za jamstvo depozita u 2025. i otplatom obračunatih sredstava iz prethodne godine u Hrvatskoj, što je djelomično neutralizirano nižim **bankarskim naknadama i drugim porezima** (7,3 milijuna eura u odnosu na 7,7 milijuna eura) i nešto nižim **prihodima od prodaje nefinancijske imovine** (2,5 milijuna eura u odnosu na 2,9 milijuna eura).

Opći administrativni troškovi povećani na -195,4 milijuna eura u 2025. sa -192,4 milijuna eura u 2024.:

- **Troškovi zaposlenika** povećani na -106,9 milijuna eura u izvještajnom razdoblju (2024: -104,4 milijuna eura). Razvoj je uglavnom posljedica povećanja plaća povezanih s inflacijom, kao i zakonski uvjetovanih povećanja minimalnih plaća; 2024. godina uključivala je 1,2 milijuna eura jednokratnih varijabilnih troškova naknada (0,4 milijuna eura aktiviranih putem PAIF-a; 0,8 milijuna eura konverzije plana podmirenog vlasničkim udjelima u plan fantomskih dionica podmirenih u gotovini).
- **Ostali administrativni troškovi** smanjeni su na -70,4 milijuna eura u odnosu na 71,0 milijuna eura u 2024. zbog 3,0 milijuna eura jednokratnih pravnih i savjetodavnih troškova zabilježenih u 2024. godini u vezi s ponudama za preuzimanje.
- **Amortizacija** je povećana na -18,1 milijun eura sa -17,0 milijuna u 2024.

Grupa nastavlja provoditi inicijative za učinkovitost; međutim, uporna inflacija i tržišni uvjeti utjecali su na sve kategorije troškova. **Omjer troškova i prihoda** iznosio je 61,7% (2024: 60,9%).

Ostali rezultat iznosio je -14,6 milijuna eura (2024: -15,8 milijuna eura), potaknut nižim **rezultatom sudskih sporova** od -13,5 milijuna eura (2024: -15,4 milijuna eura). Rezultat pravnih poslova za 2025. odražava dodatne rezervacije za neriješene sudske sporove vezane uz ugovorne klauzule u kreditima denominiranim u švicarskim francima i slučajeve koji se odnose na naknade za obradu kredita i prijevremenu otplatu; godina je

također uključivala pozitivan učinak od 0,4 milijuna eura od rješavanja slučaja. Rezultat **operativnog rizika** bio je blago negativan u 2025., što odražava 0,3 milijuna eura rezervacija za slučaj vanjske prijevare i 0,2 milijuna eura nakon revizije poreza na plaće, u usporedbi s pozitivnim rezultatima u 2024. od oslobađanja rezervacija od 0,5 milijuna eura vezanih uz slučajeve "Lexitor" i naknade osiguranja od 0,4 milijuna eura. 2024. je također uključivala gubitak od **modifikacija** od 0,7 milijuna eura zbog privremenog regulatornog ograničenja kamatnih stopa na kredite stanovništvu.

Očekivani kreditni gubici po financijskoj imovini (ECL) su iznosili EUR 35,2 milijuna eura (2024: 36,0 milijuna), rezultirajući sa omjerom troškova rizika na neto kredite od 0,40% (2024: 0,44%). Na razvoj su uglavnom utjecali zahtjevi za rezervacijama u portfelju kredita potrošačima, kao i rezervacije u SME segmentu dok je i dalje zadržana ukupna kvaliteta portfelja: udio neprihodujućih izloženosti (bilančna izloženost) se smanjio na 2,5% (2024: 2,9%) uz povećanje pokrivenosti neprihodujućih izloženosti na 81,7% (2024; 80,0%).

Porezi na dobit porasli su na 16,0 milijuna eura (2024: 15,0 milijuna eura), a efektivna porezna stopa porasla je na 26,7% (2024: 24,8%), uglavnom zbog umanjena odgođene porezne imovine u iznosu od 2,1 milijuna eura po osnovi prenesenih poreznih gubitaka uslijed novog petogodišnjeg ograničenja njihove upotrebe u Sloveniji i ažuriranih pretpostavki o njihovoj iskoristivosti.

Općenito, **rezultat nakon oporezivanja** smanjio se za 3,1% u odnosu na prethodnu godinu, na 44,0 milijuna EUR (2024.: 45,4 milijuna EUR).

3.3. Analiza izvještaja o financijskom položaju

| | u milijunima eura | | | |
|---|-------------------|----------------|-------------|-------------|
| | Pro25 | Pro24 | (aps) | (%) |
| Novac i novčani ekvivalenti | 1.057,2 | 1.251,4 | -194,3 | -15,5% |
| Financijska imovina koja se drži radi trgovanja | 9,8 | 14,4 | -4,6 | -32,0% |
| Zajmovi i potraživanja od kreditnih institucija | 75,1 | 44,2 | 30,9 | 69,8% |
| Zajmovi i potraživanja od komitenata | 3.676,6 | 3.506,4 | 170,2 | 4,9% |
| Investicijski vrijednosni papiri | 1.475,6 | 1.464,7 | 10,9 | 0,7% |
| Materijalna imovina | 59,9 | 55,4 | 4,5 | 8,1% |
| Nematerijalna imovina | 28,9 | 25,7 | 3,2 | 12,3% |
| Porezna imovina | 22,0 | 30,8 | -8,8 | -28,4% |
| Tekuća porezna imovina | 1,6 | 2,1 | -0,5 | -23,5% |
| Odgođena porezna imovina | 20,4 | 28,6 | -8,2 | -28,8% |
| Ostala imovina | 14,0 | 14,8 | -0,8 | -5,7% |
| Dugotrajna imovina namijenjena za prodaju | 0,5 | 1,0 | -0,6 | -54,1% |
| Ukupno imovina | 6.419,5 | 6.408,9 | 10,6 | 0,2% |

Izveštaj o financijskom položaju Addiko Grupe na kraju 2025. pokazuje jednostavnu strukturu usmjerenu na kreditiranje, pri čemu je **ukupna imovina** blago porasla za 10,6 milijuna eura, na 6.419,5 milijuna eura (YE24: 6.408,9 milijuna eura). Rast kreditiranja klijenata i umjereno povećanje ulaganja u vrijednosne papire uglavnom su neutralizirani planiranim preusmjeravanjem viška likvidnosti iz sredstava kod središnje banke, čime je očuvana otpornost bilance i postojeći profil financiranja. Oko 57% imovine i dalje su činili krediti klijentima, dok se znatan preostali dio odnosio na visokokvalitetne, jednostavne (*plain-vanilla*) dužničke vrijednosne papire i novčane rezerve (YE24: slična struktura).

Na strani imovine, **zajmovi i potraživanja od komitenata** porasli su za 4,9%, odnosno za 170,2 milijuna eura, na 3.676,6 milijuna eura (YE24: 3.506,4 milijuna eura), što odražava nastavak usmjeravanja prema segmentima u fokusu. Unutar toga, portfelj fokusiran na potrošače i mala i srednja poduzeća (SME) porastao je za 110,6 milijuna eura, na 3.248,3 milijuna eura (YE24: 3.137,7 milijuna eura) te je dosegao 91,7% bruto kamatonosnih zajmova i potraživanja od komitenata (YE24: 89,5%), dok su segmenti koji nisu u fokusu, u skladu s planom, smanjeni na 330,3 milijuna eura (YE24: 368,7 milijuna eura).

Investicijski vrijednosni papiri povećani su na 1.475,6 milijuna eura (YE24: 1.464,7 milijuna eura) u skladu s

uspostavljenom strategijom ulaganja. Ulaganja su uglavnom u državne obveznice s visokim rejtingom i investicijskim rejtingom, koje uglavnom izdaju vlade CESEE regije.

Novac i novčani ekvivalenti smanjeni su na 1.057,2 milijuna eura (YE24: 1.251,4 milijuna eura), jer je dio likvidnosti iskorišten za potporu rastu imovine i optimizaciju prinosa.

Zajmovi i potraživanja od kreditnih institucija porasli su za 30,9 milijuna eura, na 75,1 milijun eura (YE24: 44,2 milijuna eura).

Materijalna i nematerijalna imovina povećane su na 59,9 milijuna eura, odnosno 28,9 milijuna eura (YE24: 55,4 milijuna eura i 25,7 milijuna eura), što odražava ciljane ulaganja u tehnologiju i infrastrukturu.

Porezna imovina smanjila se na 22,0 milijuna eura (YE24: 30,8 milijuna EUR), ponajprije zbog niže odgođene porezne imovine nakon uvođenja petogodišnjeg ograničenja za prijenos poreznih gubitaka u Sloveniji.

Ostala imovina iznosila je 14,0 milijuna eura (YE24: 14,8 milijuna eura), dok je dugotrajna imovina namijenjena prodaji iznosila 0,5 milijuna eura (YE24: 1,0 milijun eura).

u milijunima eura

| | Pro25 | Pro24 | (aps) | (%) |
|---|----------------|----------------|-------------|-------------|
| Financijske obveze koje se drže radi trgovanja | 2,1 | 4,4 | -2,3 | -51,7% |
| Depoziti i uzeti zajmovi od kreditnih institucija | 74,2 | 77,3 | -3,0 | -3,9% |
| Depoziti i uzeti zajmovi od komitenata | 5.252,8 | 5.290,0 | -37,2 | -0,7% |
| Ostale financijske obveze | 63,9 | 54,4 | 9,5 | 17,4% |
| Rezerviranja | 81,6 | 94,1 | -12,5 | -13,3% |
| Porezne obveze | 3,6 | 5,0 | -1,4 | -27,9% |
| Tekuće porezne obveze | 1,4 | 3,3 | -1,9 | -58,4% |
| Ostale obveze | 42,8 | 44,2 | -1,4 | -3,1% |
| Kapital | 898,5 | 839,5 | 59,0 | 7,0% |
| Ukupno kapital i obveze | 6.419,5 | 6.408,9 | 10,6 | 0,2% |

Na strani obveza, **depoziti i uzeti zajmovi od komitenata** ostali su primarni izvor financiranja te su iznosili 5.252,8 milijuna eura (-0,7% na godišnjoj razini; YE24: 5.290,0 milijuna eura). Struktura depozita nastavila se pomalo pomicati s oročenih prema a vista / depozitima po viđenju, pri čemu je udio oročenih depozita smanjen na 36% (YE24: 41%). Depoziti su uglavnom denominirani u eurima, a zatim slijede depoziti u konvertibilnim markama Bosne i Hercegovine (BAM) i srpskim dinarima (RSD).

Depoziti i uzeti zajmovi od kreditnih institucija smanjeni su s 77,3 milijuna eura na kraju 2024. godine na

74,2 milijuna eura na kraju 2025., dok su **ostale financijske obveze** porasle na 63,9 milijuna eura (YE24: 54,4 milijuna eura).

Rezerviranja su smanjena na 81,6 milijuna eura (YE24: 94,1 milijun eura) te se ponajprije odnose na rezerviranja povezana s kreditima i rezerviranja u vezi s očekivanim sudskim presudama povezanih s naslijeđenim kreditima denominiranih u švicarskim francima (CHF).

Ostale obveze smanjene su na 42,8 milijuna eura (YE24: 44,2 milijuna eura).

Kapital je porastao za 59,0 milijuna eura, na 898,5 milijuna eura (YE24: 839,5 milijuna eura), potaknut ostvarenom dobiti i pozitivnim kretanjima u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti (uključujući nastavak postupnog približavanja nominalnoj vrijednosti - tzv. *pull-to-par* -

negativnih rezervi fer vrijednosti na dužničkim instrumentima, pri čemu je preostali iznos iznosio -16,3 milijuna eura u odnosu na -30,8 milijuna eura na kraju 2024.).

3.4. Informacije o segmentima

Poslovni segmenti Addiko Grupe odražavaju njezinu strategiju specijalizacije za potrošačko bankarstvo i bankarstvo malih i srednjih poduzeća, naglašavajući rast u ova dva segmenta u fokusu.

u milijunima eura

| 31.12.2025. | Fokus segmenti | | Segmenti izvan fokusa | | | Ukupno |
|--|----------------|--------------|-----------------------|-------------------------|---------------------|---------------|
| | Potrošači | SME | Stambeni krediti | Velika i javna poduzeća | Korporativni centar | |
| Neto bankarski prihod | 181,9 | 84,4 | 1,8 | 10,3 | 38,4 | 316,9 |
| Neto kamatni prihod | 133,3 | 57,7 | 1,8 | 7,4 | 38,2 | 238,4 |
| od čega: prihod od redovnih kamata | 141,7 | 66,8 | 11,3 | 2,6 | 62,0 | 284,4 |
| Neto prihod od naknada i provizija | 48,6 | 26,7 | 0,0 | 2,9 | 0,2 | 78,5 |
| Neto rezultat do financijskih instrumenata | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,8 | 1,8 |
| Ostali operativni rezultat | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | -13,5 | -13,5 |
| Prihodi iz poslovanja | 181,9 | 84,4 | 1,8 | 10,3 | 26,8 | 305,2 |
| Opći administrativni troškovi | -97,4 | -37,6 | -1,1 | -4,2 | -55,1 | -195,4 |
| Poslovni rezultat prije umanjavanja vrijednosti i rezerviranja | 84,5 | 46,8 | 0,7 | 6,1 | -28,3 | 109,8 |
| Ostali rezultat | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | -14,6 | -14,6 |
| Očekivani kreditni gubici po financijskoj imovini | -16,2 | -24,7 | 4,4 | 2,0 | -0,7 | -35,2 |
| Rezultat prije poreza | 68,3 | 22,2 | 5,1 | 8,1 | -43,6 | 60,1 |
| Poslovni volumeni | | | | | | |
| Neto zajmovi i potraživanja | 2.044,9 | 1.297,5 | 257,4 | 45,5 | 106,5 | 3.751,8 |
| od čega: bruto prihodujući zajmovi komitentima | 2.058,1 | 1.306,6 | 258,1 | 44,8 | | 3.667,6 |
| Bruto novoisplaćeni zajmovi | 1.017,7 | 782,5 | 0,0 | 16,9 | | 1.817,1 |
| Financijske obveze po amortiziranom trošku ¹⁾ | 2.963,8 | 1.134,8 | 0,0 | 390,3 | 902,1 | 5.391,0 |
| Rizikom ponderirana aktiva ²⁾ | 1.575,1 | 910,2 | 149,2 | 85,4 | 552,3 | 3.272,3 |
| Ključni pokazatelji | | | | | | |
| Neto kamatna marža ³⁾ | 5,6% | 4,4% | -0,3% | 2,8% | | 3,7% |
| Omjer troškova i prihoda ⁴⁾ | 53,5% | 44,6% | 63,5% | 40,8% | | 61,7% |
| Omjer izloženosti i troškova rezerviranja (izloženosti koje nose kreditni rizik) | -0,7% | -1,3% | 1,7% | 1,1% | | -0,7% |
| Omjer izloženosti i troškova rezerviranja (na neto zajmove) | -0,8% | -1,9% | 1,7% | 4,4% | | -1,0% |
| Omjer kredita i depozita | 69,0% | 114,3% | 0,0% | 11,7% | | 70,0% |
| Udio neprihodujućih izloženosti (bilanca) | 3,1% | 2,8% | 3,1% | 15,0% | | 2,5% |
| Pokrivenost neprihodujućih izloženosti ispravicima vrijednosti | 81,0% | 81,3% | 81,8% | 88,1% | | 81,7% |
| Prinos na bruto prihodujuće kredite (običan prosjek) | 7,2% | 5,2% | 4,0% | 5,0% | | 6,2% |

¹⁾ Financijske obveze po amortiziranom trošku uključuju izravne depozite (Austrija/Njemačka) u iznosu od 504 milijuna eura, 74 milijuna eura depozita kreditnih institucija i 324 milijuna eura ostale obveze uključujući depozite riznice. ²⁾ Uključuje samo kreditni rizik. ³⁾ Neto kamatna marža na razini segmenta zbroj je kamatnih prihoda (bez kamatnih prihoda od neprihodujućih izloženosti) i kamatnih troškova, uključujući transferne cijene sredstava, ali bez doprinosa imovine, podijeljen s odgovarajućim prosječnim obujmom poslovanja primjenom dnevnih salda. ⁴⁾ Omjer troškova i prihoda (CIR) izračunava se kao zbroj općih administrativnih troškova podijeljen s operativnim prihodom uključujući doprinosa imovine.

u milijunima eura

| 31.12.2024. | Fokus segmenti | | Segmenti izvan fokusa | | | Ukupno |
|--|----------------|--------------|-----------------------|-------------------------|---------------------|---------------|
| | Potrošači | SME | Stambeni krediti | Velika i javna poduzeća | Korporativni centar | |
| Neto bankarski prihod | 174,5 | 101,9 | 13,5 | 10,5 | 15,4 | 315,8 |
| Neto kamatni prihod | 131,2 | 74,4 | 13,5 | 7,9 | 15,9 | 242,9 |
| od čega: prihod od redovnih kamata | 133,2 | 74,5 | 14,7 | 4,9 | 70,3 | 297,6 |
| Neto prihod od naknada i provizija | 43,2 | 27,6 | 0,0 | 2,7 | -0,5 | 73,0 |
| Neto rezultat do financijskih instrumenata | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,2 | 1,2 |
| Ostali operativni rezultat | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | -12,3 | -12,3 |
| Prihodi iz poslovanja | 174,5 | 101,9 | 13,5 | 10,5 | 4,3 | 304,7 |
| Opći administrativni troškovi | -91,2 | -37,0 | -1,4 | -4,3 | -58,5 | -192,4 |
| Poslovni rezultat prije umanjavanja vrijednosti i rezerviranja | 83,3 | 64,9 | 12,1 | 6,2 | -54,2 | 112,3 |
| Ostali rezultat | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | -15,8 | -15,8 |
| Očekivani kreditni gubici po financijskoj imovini | -20,4 | -27,3 | 8,7 | 2,2 | 0,7 | -36,0 |
| Rezultat prije poreza | 62,9 | 37,7 | 20,8 | 8,4 | -69,3 | 60,4 |
| Poslovni volumeni | | | | | | |
| Neto zajmovi i potraživanja | 1.861,7 | 1.256,7 | 306,2 | 63,7 | 62,4 | 3.550,6 |
| od čega: bruto prihodujući zajmovi komitentima | 1.877,1 | 1.260,6 | 306,8 | 61,8 | | 3.506,4 |
| Bruto novoisplaćeni zajmovi | 851,4 | 705,8 | 0,1 | 11,0 | | 1.568,3 |
| Financijske obveze po amortiziranom trošku ¹⁾ | 2.945,5 | 1.149,0 | 0,0 | 390,5 | 936,8 | 5.421,7 |
| Rizikom ponderirana aktiva ²⁾ | 1.419,0 | 871,8 | 175,4 | 73,3 | 493,9 | 3.033,4 |
| Gljučni pokazatelji | | | | | | |
| Neto kamatna marža ³⁾ | 5,5% | 4,1% | -0,7% | 2,4% | | 3,9% |
| Omjer troškova i prihoda ⁴⁾ | 52,3% | 36,3% | 10,4% | 41,2% | | 60,9% |
| Omjer izloženosti i troškova rezerviranja (izloženosti koje nose kreditni rizik) | -1,0% | -1,4% | 2,7% | 1,4% | | -0,8% |
| Omjer izloženosti i troškova rezerviranja (na neto zajmove) | -1,1% | -2,2% | 2,8% | 3,5% | | -1,0% |
| Omjer kredita i depozita | 63,2% | 109,4% | 0,0% | 16,3% | | 66,3% |
| Udio neprihodujućih izloženosti (bilanca) | 3,4% | 3,8% | 3,5% | 15,9% | | 2,9% |
| Pokrivenost neprihodujućih izloženosti ispravicima vrijednosti | 81,5% | 77,6% | 80,2% | 81,4% | | 80,0% |
| Prinos na bruto prihodujuće kredite (običan prosjek) | 7,4% | 5,8% | 4,4% | 5,8% | | 6,5% |

¹⁾ Financijske obveze po amortiziranom trošku uključuju izravne depozite (Austrija/Njemačka) u iznosu od 585 milijuna eura, 77 milijuna eura depozita kreditnih institucija i 146 milijuna eura ostale obveze. ²⁾ Uključuje samo kreditni rizik. ³⁾ Neto kamatna marža na razini segmenta zbroj je kamatnih prihoda (bez kamatnih prihoda od neprihodujućih izloženosti) i kamatnih troškova, uključujući transferne cijene sredstava, ali bez doprinosa imovine, podijeljen s odgovarajućim prosječnim obujmom poslovanja primjenom dnevnih salda. ⁴⁾ Omjer troškova i prihoda (CIR) izračunava se kao zbroj općih administrativnih troškova podijeljen s operativnim prihodom uključujući doprinosa imovine.

3.4.1. Potrošači

u milijunima eura

| Poslovanje s potrošačima | | | |
|--|--------------|--------------|-------------|
| Račun dobiti ili gubitka | 2025. | 2024. | (%) |
| Neto kamatni prihod | 133,3 | 131,2 | 1,6% |
| od čega: prihod od redovnih kamata | 141,7 | 133,2 | 6,3% |
| Neto prihod od naknada i provizija | 48,6 | 43,2 | 12,3% |
| Prihodi iz poslovanja | 181,9 | 174,5 | 4,3% |
| Opći administrativni troškovi | -97,4 | -91,2 | 6,8% |
| Poslovni rezultat prije umanjavanja vrijednosti i rezerviranja | 84,5 | 83,3 | 1,5% |
| Ostali rezultat | 0,0 | 0,0 | - |
| Očekivani kreditni gubici po financijskoj imovini | -16,2 | -20,4 | -20,7% |
| Rezultat prije poreza | 68,3 | 62,9 | 8,7% |
| Poslovni volumeni | | | |
| | 2025. | 2024. | (%) |
| Neto zajmovi i potraživanja | 2.044,9 | 1.861,7 | 9,8% |
| od čega: bruto prihodujućim zajmovi komitentima | 2.058,1 | 1.877,1 | 9,6% |
| Bruto novoisplaćeni zajmovi | 1.017,7 | 851,4 | 19,5% |
| Financijske obveze po amortiziranom trošku | 2.963,8 | 2.945,5 | 0,6% |
| Ključni pokazatelji | | | |
| | 2025. | 2024. | (bb) |
| Neto kamatna marža | 5,6% | 5,5% | 9 |
| Omjer troškova i prihoda | 53,5% | 52,3% | 128 |
| Omjer izloženosti i troškova rezerviranja (izloženosti koje nose kreditni rizik) | -0,7% | -1,0% | 26 |
| Omjer izloženosti i troškova rezerviranja (na neto zajmove) | -0,8% | -1,1% | 30 |
| Omjer kredita i depozita | 69,0% | 63,2% | 579 |
| Udio neprihodujućih izloženosti (bilanca) | 3,1% | 3,4% | -38 |
| Pokrivenost neprihodujućih izloženosti ispravicima vrijednosti | 81,0% | 81,5% | -58 |
| Prinos na bruto prihodujuće kredite (običan prosjek) | 7,2% | 7,4% | -23 |

Strategija potrošača

Addikova strategija je ponuditi moderno bankarstvo, fokusirajući se na proizvode za osnovne potrebe klijenata putem neosiguranih kredita, platnih transakcija i kartica. Ovaj pristup komunicira se na jednostavan i transparentan način i učinkovito se isporučuje putem hibridnog pristupa distribucije koristeći fizičke podružnice i moderne digitalne kanale.

Naš strateški fokus tijekom godine bio je poticanje postupnog privlačenja klijenata i rasta kreditiranja ciljajući na nove segmente digitalno osviještenih kupaca i klijente na prodajnim mjestima kroz rješenja financiranja s nižim iznosom kredita. Iskoristili smo brzinu, jednostavnost i praktičnost kao našu osnovnu razlikujuću vrijednosnu ponudu.

Paralelno s tim, uspješno smo produbili odnose s klijentima kroz strukturiranu dodatnu prodaju potrošačkih kredita veće vrijednosti, utemeljene na obaveznom onboardingu tekućeg računa putem distribucijskih kanala poslovnica i Bank@Work, čime smo ojačali odnose

primarnog bankarstva i povećali vrijednost klijenta tijekom cijelog razdoblja poslovnog odnosa.

Addiko također ulaže značajne napore u kontinuirano poboljšanje svojih digitalnih mogućnosti i prepoznat je na svojim tržištima kao predvodnik u implementaciji drugačijih digitalnih proizvoda i digitalnih usluga kao što su web krediti, krediti putem mobilnog uređaja i mogućnosti otvaranja online računa.

Pregled poslovanja segmenta potrošača u 2025. godini

Neto kamatni prihodi porasli su za 2,1 milijuna eura, što je povećanje od 1,6 posto u odnosu na isto razdoblje prošle godine, sa 131,2 milijuna eura u 2024. na 133,3 milijuna eura u 2025. godini. Ovaj rast prvenstveno je potaknut redovnim kamatnim prihodom koji odražava snažan godišnji rast od 6,3%, djelomično kompenziran nižom pripisanom alokacijom prinosa na imovinu.

Povećanje redovnih prihoda od kamata rezultat je snažne poslovne aktivnosti uz premijsku cijenu u odnosu na ostale banke. Ključni doprinosi tom rezultatu uključivali su:

- Potpuno digitalni proces odobrenja kredita za nove klijente kao osnovna konkurentska prednost
- Poboljšanje u brzini i jednostavnosti korisničkog iskustva
- Značajna ekspanzija u stjecanju partnerstva korištenjem novih digitalnih platformi
- Maksimizacija akvizicije novih klijenata proaktivnim korištenjem Bank@Work kanala i CRM alata

Neto prihodi od naknada i provizija porasli su za 5,3 milijuna eura, što je porast od 12,3% u odnosu na isto razdoblje prošle godine, s 43,2 milijuna eura u 2024. na 48,6 milijuna eura u 2024. godini, uglavnom zbog većeg prihoda od banko osiguranja kojeg odražava jednokratni prihod od 3,5 milijuna eura od osiguravateljskog partnera, većih prihoda od računa i paketa te kreditnog i transakcijskog poslovanja. Strategija banke u kontekstu rasta neto prihoda od naknada i provizija se oslanja na poboljšanu efikasnost rane prodaje kreditnih kartica i paketa tekućih računa novoakviziranim klijentima.

U 2025. godini **poslovni rezultat prije umanjenja vrijednosti i rezervacija** iznosio je 84,5 milijuna eura, što je povećanje od 1,5% u odnosu 2024. godinu, potaknuto ukupnim pozitivnim kretanjem **operativnih prihoda**, djelomično nadoknađeno višim **općim administrativnim troškovima** nakon prilagodbi plaća provedenih u 2024., koje su u potpunosti stupile na snagu u 2025., kao i višim troškovima marketinga za proširenje na tržište Rumunjske. **Omjer troškova i prihoda** blago je porastao na 53,5% (2024.: 52,3%).

Rezultat prije oporezivanja iznosio je 68,3 milijuna eura (2024.: 62,9 milijuna eura), što odražava povećanje od 8,7% dodatno potpomognuto nižim očekivanim kreditnim gubicima po financijskoj imovini,

Bruto novoisplaćeni krediti dosegli su 1.017,7 milijuna eura u 2025., što je povećanje od 19,5% u odnosu na u 2024. godinu (851,4 milijuna eura). Potrošački segment zabilježio je rast bruto prihodonosnih kredita od 9,6% u istom razdoblju. Udio neprihodujućih izloženosti (bilančna izloženost) je blago pao na 3,1% u 2025. godini u usporedbi s 3,4% u 2024. godini, naglašavajući fokus Grupe na kvalitetu imovine.

3.4.2. Mala i srednja poduzeća (SME)

u milijunima eura

| Poslovanje s malim i srednjim poduzećima | | | |
|--|--------------|--------------|---------------|
| Račun dobiti ili gubitka | 2025. | 2024. | (%) |
| Neto kamatni prihod | 57,7 | 74,4 | -22,4% |
| od čega: prihod od redovnih kamata | 66,8 | 74,5 | -10,4% |
| Neto prihod od naknada i provizija | 26,7 | 27,6 | -3,0% |
| Prihodi iz poslovanja | 84,4 | 101,9 | -17,1% |
| Opći administrativni troškovi | -37,6 | -37,0 | 1,8% |
| Poslovni rezultat prije umanjenja vrijednosti i rezerviranja | 46,8 | 64,9 | -27,9% |
| Ostali rezultat | 0,0 | 0,0 | - |
| Očekivani kreditni gubici po financijskoj imovini | -24,7 | -27,3 | -9,5% |
| Rezultat prije poreza | 22,2 | 37,7 | -41,2% |
| Poslovni volumeni | | | |
| | 2025. | 2024. | (%) |
| Neto zajmovi i potraživanja | 1,297.5 | 1.256,7 | 3,2% |
| od čega: bruto prihodujući zajmovi komitentima | 1,306.6 | 1.260,6 | 3,6% |
| Bruto novoisplaćeni zajmovi | 782.5 | 705,8 | 10,9% |
| Financijske obveze po amortiziranom trošku | 1,134.8 | 1.149,0 | -1,2% |
| Ključni pokazatelji | | | |
| | 2025. | 2024. | (bb) |
| Neto kamatna marža | 4,4% | 4,1% | 28 |
| Omjer troškova i prihoda | 44,6% | 36,3% | 828 |
| Omjer izloženosti i troškova rezerviranja (izloženosti koje nose kreditni rizik) | -1,3% | -1,4% | 13 |
| Omjer izloženosti i troškova rezerviranja (na neto zajmove) | -1,9% | -2,2% | 27 |
| Omjer kredita i depozita | 114,3% | 109,4% | 496 |
| Udio neprihodujućih izloženosti (bilanca) | 2,8% | 3,8% | -95 |
| Pokrivenost neprihodujućih izloženosti ispravicima vrijednosti | 81,3% | 77,6% | 377 |
| Prinos na bruto prihodujuće kredite (običan prosjek) | 5,2% | 5,8% | -59 |

SME strategija

Addikov strateški pristup usredotočen je na pružanje kredita manjih odobrenih iznosa uz obavezne pakete računa nedovoljno opsluženim mikro i malim segmentima. To smo postigli putem naše platforme digitalnih agenata, gdje je brzina istaknuta kao jedinstvena prodajna prednost.

Addikov strateški cilj je pružanje modernih bankarskih usluga koje se fokusiraju na rješavanje osnovnih potreba klijenata kroz neosigurane kredite i transakcijsko poslovanje. Taj se pristup komunicira na jednostavan i transparentan način te se učinkovito isporučuje putem hibridnog modela distribucije koji uključuje fizičke podružnice i moderne digitalne kanale.

U segmentu SME fokus je na kratkoročnom i srednjoročnom neosiguranom financiranju, a slijede transakcijsko poslovanje i proizvodi financiranja trgovine nadopunjeni depozitnim proizvodima. Portfelj proizvoda proširen je kako bi uključio kombinaciju djelomično osiguranih i neosiguranih kredita s većim iznosima kreditnih odobrenja, usmjerenih i na postojeće i na nove klijente.

Grupa ostaje predana pružanju uvjerljive ponude vrijednosti kroz digitalno poboljšane kreditne proizvode i mogućnosti online samoposluživanja, učinkovito smanjujući troškove usluga za klijente. Nadalje, Addiko se nastavlja koncentrirati na pružanje usluga u neiskorištenim nišama mikro i malih poduzeća koja zahtijevaju nova i bolja financijska rješenja te istovremeno nuditi standardne proizvode srednjim poduzećima.

Pregled poslovanja malih i srednjih poduzeća u 2025. godini

Neto kamatni prihod smanjio se za 16,6 milijuna eura što je pad od 22,4%, sa 74,4 milijuna eura u 2024. na 57,7 milijuna eura u 2025. godini, na što je utjecala niža raspodjela doprinosa imovine i smanjenje redovnih kamatnih prihoda od 10,4% u odnosu na prethodnu godinu zbog usklađivanja cijena varijabilnog portfelja i smanjene potražnje za kreditima, posebno na srpskom tržištu, ali s pozitivnim zamahom u posljednjem tromjesečju.

Neto prihod od naknada i provizija blago se smanjio za 0,8 milijuna eura, na 26,7 milijuna eura u 2025. godini (2024: 27,6 milijuna eura) uslijed smanjenog prihoda od transakcija i financiranja trgovine.

Operativni rezultat prije umanjena vrijednosti i rezervacija u 2025. godini iznosio je 46,8 milijuna eura što je smanjenje od 27,9% u odnosu na 2024. zbog nižih poslovnih prihoda dok su **opći administrativni troškovi** održani stabilnim u odnosu na 2024. Omjer troškova i prihoda povećao se na 44,6% (2024: 36,3%).

Rezultat prije oporezivanja iznosio je 22,2 milijuna eura (2024.: 37,7 milijuna eura), što predstavlja pad od 41,2% na godišnjoj razini, dok su vidljivi niži troškovi očekivanih kreditnih gubitaka, unatoč povećanim rezerviranjima za veće izloženosti u Addiko Bank Slovenia.

Bruto novoisplaćeni krediti iznosili su 782,5 milijuna eura tijekom izvještajnog razdoblja i povećali su se za 10,9% u odnosu na prethodnu godinu (2024.: 705,8 milijuna eura). Segment malih i srednjih poduzeća zabilježio je rast **bruto kredita** od 3,6% u istom razdoblju. **Udio neprihodujućih izloženosti (NPE)** smanjio se u 2025. na 2,8% (na kraju 2024.: 3,8%), što odražava kontinuirani fokus Grupe na kvalitetu imovine.

3.4.3. Stambeni krediti

u milijunima eura

| Stambeni krediti | | | |
|--|--------------|--------------|---------------|
| Račun dobiti ili gubitka | 2025. | 2024. | (%) |
| Neto kamatni prihod | 1,8 | 13,5 | -86,8% |
| od čega: prihod od redovnih kamata | 11,3 | 14,7 | -23,0% |
| Neto prihod od naknada i provizija | 0,0 | 0,0 | - |
| Prihodi iz poslovanja | 1,8 | 13,5 | -86,8% |
| Opći administrativni troškovi | -1,1 | -1,4 | -19,9% |
| Poslovni rezultat prije umanjenja vrijednosti i rezerviranja | 0,7 | 12,1 | -94,6% |
| Ostali rezultat | 0,0 | 0,0 | - |
| Očekivani kreditni gubici po financijskoj imovini | 4,4 | 8,7 | -49,2% |
| Rezultat prije poreza | 5,1 | 20,8 | -75,6% |
| Poslovni volumeni | | | |
| | 2025. | 2024. | (%) |
| Neto zajmovi i potraživanja | 257,4 | 306,2 | -15,9% |
| od čega: bruto prihodujući zajmovi komitentima | 258,1 | 306,8 | -15,9% |
| Bruto novoisplaćeni zajmovi | 0,0 | 0,1 | -100,0% |
| Financijske obveze po amortiziranom trošku | 0,0 | 0,0 | - |
| Ključni pokazatelji | | | |
| | 2025. | 2024. | (bb) |
| Neto kamatna marža | -0,3% | -0,7% | 39 |
| Omjer troškova i prihoda | 63,5% | 10,4% | 5301 |
| Omjer izloženosti i troškova rezerviranja (izloženosti koje nose kreditni rizik) | 1,7% | 2,7% | -108 |
| Omjer izloženosti i troškova rezerviranja (na neto zajmove) | 1,7% | 2,8% | -112 |
| Omjer kredita i depozita | 0,0% | 0,0% | - |
| Udio neprihodujućih izloženosti (bilanca) | 3,1% | 3,5% | -39 |
| Pokrivenost neprihodujućih izloženosti ispravicima vrijednosti | 81,8% | 80,2% | 159 |
| Prinos na bruto prihodujuće kredite (običan prosjek) | 4,0% | 4,4% | -38 |

Strategija stambenih kredita i pregled poslovanja u 2025. godini

Stambeni krediti su poslovno područje koje nije u fokusu poslovanja. Grupa ima za cilj izvršiti dobro upravljano i postupno smanjenje postojećih i profitabilnih kredita klijentima do njihova ugovornog dospijeca zbog čega se proizvodi hipotekarnog kreditiranja ne prodaju aktivno.

Nakon smanjenja volumena kredita, operativni prihodi smanjili su se za 86,8% s 13,5 milijuna eura u 2024. godini na 1,8 milijuna eura u 2025. godini, također uzrokovano nižom alokacijom prinosa na imovinu i promjenom cijene portfelja sa varijabilnom kamatnom stopom. Rezultat prije oporezivanja iznosio je 5,1 milijuna eura na kraju 2025. (2024.: 20,8 milijuna eura), što predstavlja smanjenje od 75,6% u odnosu na 2024., također uzrokovano većim otpuštanjem rezervacija za očekivane kreditne gubitke.

3.4.4. Velika i javna poduzeća

u milijunima eura

| Poslovanje s velikim i javnim poduzećima | | | |
|--|-------------|-------------|--------------|
| Račun dobiti ili gubitka | 2025. | 2024. | (%) |
| Neto kamatni prihod | 7,4 | 7,9 | -6,4% |
| od čega: prihod od redovnih kamata | 2,6 | 4,9 | -45,6% |
| Neto prihod od naknada i provizija | 2,9 | 2,7 | 10,7% |
| Prihodi iz poslovanja | 10,3 | 10,5 | -2,1% |
| Opći administrativni troškovi | -4,2 | -4,3 | -3,0% |
| Poslovni rezultat prije umanjjenja vrijednosti i rezerviranja | 6,1 | 6,2 | -1,4% |
| Ostali rezultat | 0,0 | 0,0 | - |
| Očekivani kreditni gubici po financijskoj imovini | 2,0 | 2,2 | -10,9% |
| Rezultat prije poreza | 8,1 | 8,4 | -3,9% |
| Poslovni volumeni | 2025. | 2024. | (%) |
| Neto zajmovi i potraživanja | 45,5 | 63,7 | -28,5% |
| od čega: bruto prihodujući zajmovi komitentima | 44,8 | 61,8 | -27,5% |
| Bruto novoisplaćeni zajmovi | 16,9 | 11,0 | 53,2% |
| Financijske obveze po amortiziranom trošku | 390,3 | 390,5 | -0,1% |
| Ključni pokazatelji | 2025. | 2024. | (bb) |
| Neto kamatna marža | 2,8% | 2,4% | 40 |
| Omjer troškova i prihoda | 40,8% | 41,2% | -40 |
| Omjer izloženosti i troškova rezerviranja (izloženosti koje nose kreditni rizik) | 1,1% | 1,4% | -26 |
| Omjer izloženosti i troškova rezerviranja (na neto zajmove) | 4,4% | 3,5% | 86 |
| Omjer kredita i depozita | 11,7% | 16,3% | -463 |
| Udio neprihodujućih izloženosti (bilanca) | 15,0% | 15,9% | -98 |
| Pokrivenost neprihodujućih izloženosti ispravicima vrijednosti | 88,1% | 81,4% | 677 |
| Prinos na bruto prihodujuće kredite (običan prosjek) | 5,0% | 5,8% | -87 |

Strategija velikih i javnih poduzeća i pregled poslovanja u 2025. godini

Velika poduzeća obuhvaćaju kreditne proizvode, usluge i depozitne proizvode, kao i druge komplementarne proizvode i usluge pružene poduzećima s godišnjim bruto prometom većim od 50 milijuna eura. Javna poduzeća obuhvaćaju poslovanje Addika s ključnim javnim institucijama u zemljama CSEE, kao što su ministarstva financija, državna poduzeća i lokalne samouprave. Ubrzani put smanjenja izloženosti pokrenut je za ove segmente tijekom druge polovice 2021. i zaključen je 2024. godine. Addiko će nastaviti pružati usluge odabranim velikim korporativnim klijentima s povoljnim, ali uravnoteženim pristupom na stvaranje vrijednosti, dok

će u isto vrijeme ograničiti ukupnu izloženost jednoj tvrtki. Kreditni proizvodi u segmentu javnih poduzeća ne prodaju se aktivno.

Nakon smanjenja volumena kredita, **operativni prihodi** smanjili su se za 2,1%, s 10,5 milijuna eura u 2024. godini na 10,4 milijuna eura u 2025. godini. **Rezultat prije oporezivanja** iznosio je 8,1 milijuna eura na kraju 2025. godine (2024.: 8,1 milijun eura) što je 3,9% manje u odnosu na 2024., na što je također utjecalo manje ukidanje rezervacija za očekivane kreditne gubitke.

Udio neprihodujućih izloženosti (bilančna izloženost) smanjio se na 15,0% (2024: 15,9%).

3.4.5. Korporativni centar

u milijunima eura

| Korporativni centar | | | |
|--|--------------|--------------|---------------|
| Račun dobiti ili gubitka | 2025. | 2024. | (%) |
| Neto kamatni prihod | 38,2 | 15,9 | 140,1% |
| od čega: prihod od redovnih kamata | 62,0 | 70,3 | -11,9% |
| Neto prihod od naknada i provizija | 0,2 | -0,5 | >100% |
| Neto rezultat od financijskih instrumenata | 1,8 | 1,2 | >100% |
| Ostali operativni rezultat | -13,5 | -12,3 | 10% |
| Prihodi poslovanja | 26,8 | 4,3 | 523,8% |
| Opći administrativni troškovi | -55,1 | -58,5 | -5,8% |
| Poslovni rezultat prije umanjnja vrijednosti i rezerviranja | -28,3 | -54,2 | -47,8% |
| Ostali rezultat | -14,6 | -15,8 | -7,9% |
| Očekivani kreditni gubici po financijskoj imovini | -0,7 | 0,7 | >100% |
| Rezultat prije poreza | -43,6 | -69,3 | -37,1% |
| | | | |
| Poslovni volumeni | 2025. | 2024. | (%) |
| Neto zajmovi i potraživanja | 106,5 | 62,4 | 70,7% |
| Financijske obveze po amortiziranom trošku | 902,1 | 936,8 | -3,7% |

Strategija korporativnog centra

Segment Korporativni centar prvenstveno je interni segment i obuhvaća rezultate Addikovih aktivnosti upravljanja likvidnošću i kapitalom. Ovaj segment odražava aktivnosti riznice Addiko Banke uz ostale funkcije kao što su povezani troškovi režija, operativni troškovi povezani s projektima, doprinosi Jedinstvenom sanacijskom fondu, bankovni nameti i druge jednokratne stavke uključujući usklađivanje Addiko Grupe s MSFI-jem (učinci konsolidacije).

Nadalje, ovaj segment sadrži aktivnosti izravnih depozita Addiko Bank AG klijentima u Austriji i Njemačkoj kojima upravlja riznica Grupe i koje se provode u svrhu upravljanja likvidnošću.

Primarne odgovornosti segmenta Korporativnog centra obuhvaćaju:

- upravljanje imovinom i obvezama (ALM) na razini Grupe,
- nadzor portfelja likvidnosti kako bi se ispunili regulatorni zahtjevi i
- optimizaciju kombinacije financiranja članica Addiko Grupe.

Pregled poslovanja Korporativnog centra u 2025. godini

Neto kamatni prihod Korporativnog centra obuhvaća: 1) maržu klijenta na aktivni i pasivni u segmentu riznice, 2) doprinos kamatnog i likvidnosnog jaza (IGC) nadoknađen raspodjelom IGC-a poslovnim segmentima (vidi objašnjenje pod naslovom ispod naslova Doprinos imovine) i 3) učinke konsolidacije.

Neto kamatni prihodi porasli su za 22,3 milijuna eura, na 38,2 milijuna eura u 2025. godini, u usporedbi s 15,9 milijuna eura u 2024. godini. Rezultat je to većih kamatnih prihoda od portfelja obveznica u riznici, kao i niže preraspodjele doprinosa imovine poslovnim segmentima zbog provedene procjene vrijednosti vlasničkih vrijednosnih papira u 4. kvartalu 2024. godine. Ovo poboljšanje potaknuto je većim prihodima od kamata iz portfelja obveznica riznice, kao i nižom preraspodjelom doprinosa imovine tržišnim segmentima nakon provedbe prilagodbi vrednovanja kapitala krajem 2024. i modificirane metodologije doprinosa imovine počevši od 2025. To je djelomično neutralizirano nižim prihodima od depozita i kredita središnjih banaka.

Opći administrativni troškovi iznosili su 55,1 milijun eura u 2025., što predstavlja smanjenje od 5,8% u odnosu na 2024. Međutim, vrijednost iz prethodne godine uključivala je 3,0 milijuna eura izvanrednih savjetodavnih troškova povezanih s ponudama za preuzimanje koje su objavili Agri Europe Cyprus 16. svibnja 2024. i NLB 7. lipnja 2024.

Objašnjenje neto rezultata financijskih instrumenata, ostalih poslovnih rezultata i ostalih rezultata dostupno je u poglavlju 3.2 *Analiza rezultata*.

Doprinos imovine

Neto kamatni prihod u Korporativnom centru na kraju 2025. uključuje dio pozitivnog utjecaja doprinosa kamatama i likvidnosnom jazu (IGC) u iznosu od 47,2 milijuna eura. Udio IGC-a, u ukupnom iznosu od 21,5 milijuna eura, preraspoređen je na tržišne segmente na

temelju strukturnih koristi koje pružaju na strani imovine i obveza.

IGC proizlazi iz djelomičnog financiranja dugoročnije imovine stabilnim, ali kratkoročnim obvezama. Opseg ove transformacije dospjeća strogo se upravlja u skladu s regulatornim i internim ograničenjima. Addikova metodologija određivanja cijena transfera sredstava (FTP) dodjeljuje interne troškove financiranja imovini, a interne koristi od financiranja obvezama na temelju usklađenog dospjeća. Kao rezultat toga, ako bi dospjeća kredita i depozita u određenom segmentu bila jednaka, IGC bi bio nula.

3.5. Kapital i likvidnost

Grupa je održala snažnu kapitalnu i likvidnosnu poziciju u 2025. godini.

3.5.1. Konsolidirani regulatorni kapital

Kapital povećao se na 898,5 milijuna eura (kraj 2024.: 839,5 milijuna eura), potpomognut ostvarenom dobiti i pozitivnim kretanjima u ostaloj sveobuhvatnoj dobiti. Kapitalna baza i dalje se u potpunosti sastoji od redovnog osnovnog kapitala (CET1), uz stopu ukupnog kapitala (CET1/TCR) od 22,4% prema CRR3 standardu (kraj 2024.: 22,0%, CRR2). Rizično ponderirana aktiva (RWA) porasla je na 3.891,7 milijuna eura (kraj 2024.: 3.671,2 milijuna eura), prvenstveno pod utjecajem promjena pondera rizika u okviru CRR3 i EBA-inog FX tumačenja, što je djelomično nadoknađeno nižim RWA za operativni rizik.

Budući da se dio dugoročne imovine financira kratkoročnim obvezama, tržišni segmenti se više naplaćuju za svoju imovinu nego što su kompenzirani za svoje obveze prema FTP metodologiji. Kompenzacijom onih tržišnih segmenata koji isporučuju dugoročniju imovinu uz kratkoročne obveze, odgovarajući dio IGC-a preraspodijelio se iz segmenta Korporativni centar osnivaču IGC-a, tj. odgovarajućem tržišnom segmentu.

Od 2025. nadalje, metodologija doprinosa imovine i njezina preraspodjele tržišnim segmentima neznatno je izmijenjena kako bi se poboljšao tretman viškova depozita koje generiraju tržišni segmenti.

U odnosu na nadzorni regulatorni okvir, stopa CET1/TCR od 22,4% znatno je iznad razine od 18,01%, koja proizlazi iz ukupnog kapitalnog zahtjeva (OCR) od 15,01% uvećanog za smjernicu drugog stupa (P2G) od 3,00%, što odgovara višku od otprilike 4,4 postotna boda na kraju godine.

Za 2026. godinu, ECB-ova odluka o postupku nadzorne provjere i ocjene (SREP) predviđa povećanje kapitalnog zahtjeva drugog stupa (P2R) s 3,25% na 3,50% (na snazi od 1. siječnja 2026.), dok P2G ostaje na 3,00%; kombinirani zaštitni sloj kapitala (CBR) iznosi ukupno 3,76% (uključujući protuciklički zaštitni sloj kapitala (CCyB) od 0,76%, uglavnom zbog povećanja stope u Sloveniji). Kapitalna struktura i zaštitni slojevi dosljedno su uključeni u planiranje Grupe.

| | u milijunima eura | | | |
|-----------------------------------|-------------------|--------------|-------------|--------------------------|
| | 31.12.2025 | 31.12.2024 | Promjena | Višak 2025 ¹⁾ |
| Ukupni kapital | 870,9 | 809,0 | 61,9 | 170,0 |
| Ukupna rizikom ponderirana aktiva | 3.891,7 | 3.671,2 | 220,5 | |
| Stopa ukupnog kapitala | 22,4% | 22,0% | 0,4% | 4,4% |

¹⁾ Višak: primjenjivi OCR + P2G zahtjevi

3.5.2. Likvidnosna pozicija

Likvidnosna pozicija ostala je snažna kroz cijelu 2025. godinu te je uvelike premašila regulatorne zahtjeve.

Neopterećena rezerva likvidnosti iznosila je 1.969,9 milijuna eura od kraja 2025. godine (30,7% ukupne imovine; 2024.: 2.186,5 milijuna eura ili 34,1% ukupne imovine). Vrijednosni papiri iz knjige banke činili su 62,8% rezervi likvidnosti (2024.: 58,9%).

Omjer koeficijenta likvidnosne pokrivenosti (LCR) na kraju 2025. iznosio je 304,4% (regulatorni minimum: 100%), a kretao se u rasponu od minimalni 304,4% do najviših

433,3% uz prosjek od 385,0% (2024. godine raspon je bio od 341,4% do 416,0%; kraj 2024.: 363,2%).

Strukturni izvori financiranja također su vrlo visokim razinama, pri čemu je omjer **Stabilnog neto financiranja** (NSFR) na kraju 2025. iznosio 179,0%, u rasponu od 165,7% do 179,0% (raspon u 2024. bio je od 169,8% do 180,3%; kraj 2024.: 180,3%).

Profil financiranja i dalje pretežno čine depoziti stanovništva; **Grupni omjer kredita i depozita** (LDR), ostao je na zadovoljavajućoj razini od 70,0% (kraj 2024.: 66,3%), što daje potencijal za daljnji kreditni rast

sukladno spremnosti za preuzimanjem rizika i regulatornim zahtjevima.

4. Istraživanje i razvoj

Addiko je proteklih godina ulagao u istraživanje i razvoj u području digitalizacije, što je bilo ključno za jačanje inovacija i unapređenje poslovnih rezultata kroz različite inicijative u ključnim poslovnim segmentima. Taj smjer ostaje nepromijenjen i sada, kao i u nadolazećem razdoblju.

Za segment Potrošača, glavni cilj Addiko Grupe u 2025. godini bio je nastaviti izgradnju različitih sveobuhvatnih kreditnih procesa za potrošače, nadograditi postojeće te uvesti inovativne pristupe i korisnička putovanja ondje gdje je to izvedivo i relevantno. Grupa kontinuirano usklađuje različite razine digitalne spremnosti i preferencije korisnika na Addiko tržištima te je pokrenula online kreditne procese koji omogućuju identifikaciju klijenta putem pošte ili javnog bilježnika, a za postojeće klijente autentifikaciju putem mobilnog bankarstva na dodatnim tržištima. Time se omogućuje još većem broju naših korisnika koji ne žele koristiti udaljene metode identifikacije da mogu dobiti Addiko usluge iz vlastitog doma. Osim ovih hibridnih procesa, koji su implementirani na nekoliko tržišta i nastaviti će pokrivati cijelu regiju, uvode se i potpuno online end-to-end procesi za nove klijente s video identifikacijom i digitalnim potpisom ugovora za digitalno spremnije korisnike. Implementacija potpunih end-to-end procesa glavni je cilj na svim našim tržištima, ovisno o njihovoj općoj i regulatornoj spremnosti. Addiko kontinuirano preispituje i pojednostavljuje svoje procese kako bi korisnicima ponudio još jednostavnije i pristupačnije proizvode i usluge, prilagođavajući ih lokalnim praksama i regulativi. Addiko nastoji osigurati klijentima pristup financijskoj podršci kad god i gdje god im je potrebna. Kako bi to ostvario, Addiko neprestano proširuje svoju mrežu partnera na prodajnim mjestima, kako online tako i na tradicionalnim fizičkim lokacijama. Ovakav pristup omogućuje korisnicima brzo i jednostavno dobivanje potrebnih financijskih usluga, upravo u trenutku i na mjestu gdje im trebaju.

Addiko je tijekom 2025. nastavio unaprjeđivati svoju aplikaciju mobilnog bankarstva, s fokusom na poboljšanje korisničkog sučelja i korisničkog iskustva, koji su ključni za uspjeh mobilnih bankarskih aplikacija. Addiko je radio na potpunoj obnovi korisničkog sučelja aplikacije, počevši od Crne Gore kao prvog tržišta krajem 2024., a potom i u Sloveniji i Hrvatskoj tijekom 2025., uz plan proširenja na sve ostale zemlje. Redizajnom korisničkog sučelja aplikacije i uključivanjem zahtjeva iz Akta o digitalnoj pristupačnosti, Addiko želi učiniti aplikaciju privlačnijom, intuitivnijom i jednostavnijom za korištenje. Paralelno s jačanjem segmenta Potrošača, Addiko nastavlja opsluživati SME klijente putem online kreditnih platformi koje omogućuju personalizirane ponude i jednostavan početak procesa odobravanja kredita. Osim online kreditne platforme, Addiko radi i na različitim prilagodbama svog kreditnog sustava kako bi dodatno pojednostavio i unaprijedio povezane procese te povećao pogodnost za klijente.

Addiko nastavlja nadograđivati svoju aplikaciju mobilnog bankarstva za SME klijente, i funkcionalno i regulatorno. Cilj je pružiti praktičnu, pouzdanu i sigurnu uslugu SME klijentima na svim tržištima, kontinuirano unapređujući aplikacije mobilnog bankarstva.

Addiko je kao specijalizirana banka za kreditiranje učinio proces odobravanja kredita bržim i jednostavnijim za svoje klijente kroz inovacije, pokazujući svoju predanost i sposobnost korištenja tehnologije kako bi bankarstvo učinio pristupačnijim, učinkovitijim i usmjerenijim na korisnika.

U 2025. godini Addiko je pokrenuo implementaciju svog rješenja za upravljanje odnosima s klijentima (CRM) za SME klijente u Hrvatskoj, odabranoj kao početno tržište, s planovima za primjenu rješenja i u drugim zemljama

5. Izgledi i smjernice, politika dividendi i faktori rizika

5.1. Izgledi za 2026. i Smjernice za 2027. godinu

Za Addiko Grupu se očekuje pozitivan gospodarski razvoj u 2026. godini, podržan povoljnim makroekonomskim izgledima za CSEE regiju. U svojoj jesenskoj prognozi objavljenoj u listopadu 2025., Bečki institut za međunarodne ekonomske studije (*wiiw*) izrazio je izrazito pozitivno mišljenje o rastu BDP-a za tri zemlje kandidatkinje za EU u kojima Addiko Grupa posluje: očekuje se da će rast BDP-a u 2026. godini dosegnuti 2,8% za Bosnu i Hercegovinu (očekivanje za 2025.: 2,3%), 3,5% za Srbiju (očekivanje za 2025.: 2,0%) i 3,4% za Crnu Goru (očekivanje za 2025.: 3,4%). Ova očekivanja rasta prate pad stope nezaposlenosti u tim zemljama.

Pozitivne prognoze izdane su i za dvije države članice EU gdje Addiko posluje, Sloveniju i Hrvatsku,. Očekuje se da će slovensko gospodarstvo porasti za 2,2% (očekivanje za 2025.: 0,5%), a hrvatsko za 2,8% (očekivanje za 2025.: 3,0%), dok se očekuje da će stope nezaposlenosti ostati uglavnom nepromijenjene (Slovenija: -0,1 postotni bod na 3,6%; Hrvatska: nepromijenjeno, na 4,9%).

S ovim povoljnim gospodarskim izgledima, sve zemlje jasno nadmašuju gospodarske izgledе eurozone, za koju je MMF u siječnju 2026. predvidio rast od samo 1,3%. To naglašava da su, s gospodarskog gledišta, CSEE zemlje i dalje jedna od najdinamičnijih regija u Europi.

Nakon ukupno četiri smanjenja kamatnih stopa od strane ESB-a u 2025., posljednje u lipnju 2025., stopa prekonoćni kredit sada iznosi 2,40%. Nakon što je inflacija u eurozoni pala s 2,4% (prosinac 2024.) na 1,9% (prosinac 2025.), tržište trenutno ne očekuje daljnje smanjenje kamatnih stopa. Buduća putanja kamatnih stopa ESB-a ovisit će o širokom rasponu makroekonomskih i vanjskih čimbenika: unutar eurozone, dinamika inflacije i razvoj gospodarskog rasta ostaju ključni, dok izvan Europe geopolitičke krize, vojni sukobi i trgovinski sporovi značajno utječu na uvjete monetarne politike.

Srednjoročni plan odražava umjereno rastuće novo poslovanje u segmentu malih i srednjih poduzeća, na koje i dalje utječu prijevremene otplate kredita. Pad prihoda od kamata u portfelju kreditiranja - potaknut preokretom kamatnih stopa ESB-a - ima negativan učinak na izgledе zarade. Nasuprot tome, segment potrošača pokazuje pozitivan razvoj poslovanja, iako na njegov doprinos utječu regulatorne i pravne mjere. Ti su negativni učinci na odgovarajući način odraženi u planiranju prihoda od kamata i naknada. Osim toga, neizvjesnosti oko strukture

dioničara Addiko Bank AG imale su negativan utjecaj. Nadležna regulatorna tijela trenutno ne odlučuju o prethodno planiranoj repatrijaciji kapitala iz hrvatske banke kćeri, što rezultira kašnjenjima i odgovarajućim negativnim implikacijama za planiranje. Kako bi se suzbili ovi negativni utjecaji na profitabilnost, kao i povećanje troškova koji su se materijalizirali u troškovima osoblja i administrativnim troškovima, novi program („Program specijalizacije“) bit će pokrenut 2026. godine.

Širenje u Rumunjsku, započeto 2025. godine, odražava se u srednjoročnom planu prvenstveno u obliku početnih troškova. Aktivnosti su još uvijek u fazi izgradnje i ostaju na ukupno niskom obujmu. Sukladno tome, ne očekuju se pozitivni doprinosi dobiti s ovog novog tržišta za 2026. i 2027. godinu.

Za financijsku godinu 2026., Addiko Grupa očekuje pozitivan razvoj, čiji će opseg uvelike ovisiti o učinku tržišta srednje i istočne Europe, ukupnom razvoju poslovanja i potencijalnim (dodatnim) regulatornim intervencijama. Nadalje, neizvjesnosti u vezi sa strukturom dioničara mogu imati neizravne učinke na nadzorne odluke i stoga predstavljati dodatne rizike za izgledе zarade. Ključne neizvjesnosti povezane s tim detaljnije su razmotrene u sljedećem poglavlju.

Na temelju trenutnih poslovnih rezultata i procjene budućeg tržišta i konkurentskog okruženja, Addiko je ažurirao svoje Izgledе za 2026. i Smjernice za 2027. godinu.

Ključne točke Izgleda i Smjernica:

- Smjernice se općenito temelje na projekcijama i pretpostavkama koje se mogu mijenjati tijekom vremena zbog promjena u okruženju (kao što su, među ostalim, promjene u okruženju kamatnih stopa, makroekonomska kretanja, regulatorna ograničenja, radno pravo, porezno zakonodavstvo i drugi tržišni čimbenici)
- Ne očekuje se da će širenje u Rumunjsku imati znatan utjecaj na smjernice za profitabilnost u iduće dvije godine
- Novi program bit će pokrenut u prvom kvartalu 2026. godine kako bi se provela poboljšanja performansi u srednjoročnom razdoblju.

| | Izgledi za 2026. | Smjernice za 2027. |
|--|--|--------------------|
| Prihod & Poslovanje | | |
| Ukupni rast kreditnog portfelja ¹⁾ | >6% CAGR 2025.-2027. | |
| NIM ²⁾ | >3.6% | |
| NBI (godišnji rast) ²⁾ | nepromijenjen | >5% |
| OPEX | <€205m | <€205m |
| Rizici & Likvidnost | | |
| Trošak rizika (engl. <i>Cost of Risk, CoR</i>) ³⁾ | cca. 1.3% | |
| NPE omjer ⁴⁾ | <3% kao glavni princip | |
| Omjer ukupnog kapitala | >18.82% podložno godišnjem SREP postupku | |
| Omjer kredita i depozita (engl. <i>Loan-to-Deposit Ratio, LDR</i>) | Povećanje do <80% | |
| Profitabilnost | | |
| Povrat na prosječni materijalni kapital (engl. <i>Return on Average Tangible Equity, RoATE</i>) ⁵⁾ | cca. 4,5% | cca. 6,0% |
| Dividenda | trenutno suspendirana | |

¹⁾ Bruto prihodujući krediti. ²⁾ Uz pretpostavku prosječne godišnje stope na prekonocne depozite od 200 bb u 2026. i 2027. ³⁾ Na neto kredite. ⁴⁾ Na bilančne kredite (EBA). ⁵⁾ Uz pretpostavku efektivne porezne stope ≤22% i uzimajući u obzir efekt umanjjenja (*pull-to-par*) negativne fer vrijednosti mjerene kroz ostalu sveobuhvatnu dobit (FVTOCI).

Molimo pogledajte i napomene u poglavlju 5.4. Čimbenici rizika u vezi s mogućim negativnim rizicima za planiranje, a time i za postizanje ciljeva.

Cilj ostaje postati vodeća CSEE specijalizirana banka u segmentu potrošača i malih i srednjih poduzeća. Uprava će i dalje biti oprezna u pogledu kreditnog rizika koji treba preuzeti kako bi se postigao održiv i stabilan rast poslovanja.

5.2. Razvoj situacije s dioničarima

ESB je 2024. godine uvela sankcije skupini glavnih dioničara Addiko Bank AG, budući da je ta grupa, prema ESB-u, premašila prag vlasništva od 10% u Banci bez dovršetka potrebnog postupka odobrenja za stjecanje kvalificiranog udjela. S obzirom na te događaje, supervizorsko tijelo obustavilo je postupak repatrijacije kapitala koji je zatražio Addiko, a koji je imao za cilj prilagoditi kapitalnu osnovu hrvatske banke ekonomskim zahtjevima.

Unatoč ukidanju ograničenja prava glasa za ovu skupinu dioničara početkom veljače 2025., nadležno supervizorsko tijelo i dalje ističe neizvjesnosti u vezi sa strukturom dioničara Addiko Bank AG. Ova situacija može negativno utjecati na poslovni razvoj Grupe i mogla bi izazvati i neizvjesnost kod klijenata i daljnje supervizorske mjere.

Kako bi se adresirao povećani opći poslovni rizik koji proizlazi iz ove situacije, u odvojenim financijskim izvještajima Addiko Bank AG priznata je rezervacija od 47,7 milijuna eura putem alokacije u fond za opće bankarske rizike. Za više detalja pogledajte objavljene godišnje financijske izvještaje za 2025. pripremljene prema UGB/BWG-u.

U skladu sa zakonskim zahtjevima koji se primjenjuju na sve banke, Addiko Bank AG priprema godišnji plan oporavka koji opisuje i simulira mjere dostupne u slučaju značajnog pogoršanja pozicije kapitala i/ili likvidnosti. Iako pozicija kapitala i likvidnosti ostaje na vrlo visokoj razini, nadležna supervizorska tijela izrazila su zabrinutost zbog neizvjesnosti u vezi sa strukturom dioničara i njihovog utjecaja na oporavak Addiko Grupe u kriznom scenariju. Nadzorna tijela posebno smatraju da je izvedivost ključnih mjera oporavka u krizi otežana. Prema supervizorskim tijelima, neizvjesnosti u vezi sa strukturom dioničara mogle bi s jedne strane ograničiti mogućnost kapitalnih mjera, a s druge strane povećati reputacijski rizik povezan s mjerama vezanim uz portfelj (npr. smanjenje novog poslovanja).

5.3. Politika dividendi

Trenutni poslovni plan Addiko Grupe predviđa odgovarajući omjer isplate koji je usklađen s preporukama ESB-a i uzima u obzir predvidivo povećanje regulatornih kapitalnih zahtjeva. Omjer isplate dividende mjeri se na temelju dobiti Grupe nakon oporezivanja

prema IFRS-u, dok se stvarna isplata dividende određuje godišnjim financijskim izvještajima Addiko Bank AG pripremljenim u skladu s austrijskim GAAP-om (UGB/BWG). Prijedlog za dividendu stoga uvijek zahtijeva dovoljno utvrđenu neto zadržanu dobit u revidiranim godišnjim financijskim izvještajima.

Isplata dividende za financijsku godinu 2025. također ostaje obustavljena, u skladu s supervizorskim očekivanjima i regulatornim zahtjevima, uzimajući u obzir supervizorsko mišljenje vezano uz trenutnu vlasničku strukturu.

U interesu Banke, Uprava zadržava svoj stav da neće nastaviti isplatu dividende sve dok se vlasnička struktura Addiko Bank AG konačno ne razjasni i dok se ne riješe povezane zabrinutosti koje su izrazila supervizorska tijela. Tek kada su ispunjeni ovi uvjeti, raspodjeljiva neto dobit postane dostupna i kada Glavna skupština donese odgovarajuću odluku, Banka se može vratiti primjerenoj i održivoj politici dividendi.

5.4. Faktori rizika

S obzirom na to da je Addiko usredotočen na segmente potrošača te malih i srednjih poduzeća, njegovo je poslovanje posebno vezano uz gospodarski ciklus i ekonomski razvoj u ključni zemljama: Sloveniji, Hrvatskoj, Bosni i Hercegovini, Srbiji i Crnoj Gori. Neke od tih zemalja obilježene su značajnom političkom nestabilnošću u različitim oblicima, uz nacionalističku konzervativnu retoriku koja dominira na lokalnoj političkoj pozornici. Ozbiljnu lokalnu političku krizu teško je predvidjeti jer bi mogla proizići iz manjih događaja, na koje je ranije nije bila usmjerena pažnja.

Glavni čimbenik rizika koji utječe na postizanje gore navedenih ciljeva odnosi se na ekonomski ciklus i ekonomski razvoj u ključnim Addiko zemljama Sloveniji, Hrvatskoj, Bosni i Hercegovini, Srbiji i Crnoj Gori. Neke od tih zemalja obilježene su značajnom političkom nestabilnošću u različitim oblicima, uz nacionalističku konzervativnu retoriku koja dominira na lokalnoj političkoj pozornici. Ozbiljnu lokalnu političku krizu teško je predvidjeti jer bi mogla proizići iz manjih događaja, na koje je ranije nije bila usmjerena pažnja.

Osim eskalacije ruskog rata u Ukrajini ili veće geopolitičke krize, ekonomski bi se rizici mogli ostvariti, naročito zbog egzogeno uzrokovanih promjena u cijenama ili opskrbi ekonomskih dobara, poput nafte ili prirodnog plina. Nadalje, kao odgovor na jednostrano nametanje carinskih naplata od strane jedne zemlje, pogođena stranka može uvoditi protumjere, što bi moglo dovesti do većeg trgovinskog rata, s određenim negativnim ekonomskim

učincima i na izravno i na neizravno pogođena gospodarstva.

Banka se suočava s regulatornim rizicima zbog uvođenja različitih regulatornih i inicijativa za zaštitu potrošača, npr. MREL, PSD2, GDPR itd. Potencijalna regulatorna ograničenja također bi mogla negativno utjecati na sposobnost Grupe da poboljša učinkovitost.

Nadalje, Addiko Grupa izložena je nefinancijskim i pravnim rizicima koji se mogu ostvariti neovisno o gospodarskom okruženju. Grupa je uključena u niz pasivnih sudskih sporova. U većini tih sporova utužuju se ugovorne odredbe o valutnoj klauzuli, promjeni marže i kamatne stope u bankama kćerima Addiko Bank AG, posebice u Hrvatskoj i Sloveniji. Postoji budući rizik od novih sudskih postupaka zbog promjena sudske prakse, obvezujućih odluka u oglednim postupcima i novih zakona (npr. Zakona o konverziji, izmjena Zakona o potrošačkom kreditiranju, Zakona o zaštiti potrošača). Nedostatak pravne sigurnosti ili nemogućnost Addiko Grupe da pravovremeno ostvari raspoloživa sredstva pravne zaštite može imati značajan negativan utjecaj na poslovanje, financijski položaj i rezultate poslovanja Addiko Grupe.

Opći pravni rizici postoje u obliku potencijalnih promjena pravnog okvira unutar kojeg se odvijaju poslovne aktivnosti. Postoji rizik da će postojeći zakoni biti izmijenjeni ili da će biti uvedeni novi zakoni koji bi mogli negativno utjecati na poslovanje Addika. U tom kontekstu, kao primjer se navodi mogućnost uvođenja novih poreznih zakona koji bi nametnuli posebne poreze kreditnim institucijama. Nadalje, zakoni ili propisi mogu biti uvedeni na razini EU ili na nacionalnoj razini koji bi mogli imati izravan utjecaj na poslovne aktivnosti, na primjer, zabranom ili značajnim ograničavanjem prodaje bankovnih proizvoda ili postavljanjem minimalnih (na strani prikupljanja depozita) ili maksimalnih cijena (na strani kreditiranja).

Budući da je Addiko Grupa podložna velikom broju poreznih propisa, od kojih su neki na snazi tek kratko vrijeme ili se često mijenjaju i provode od strane različitih političkih podskupina, postoji rizik da bi porezni nadzori, zbog različitih tumačenja, mogli rezultirati utvrđivanjem poreznih obveza, što bi moglo nametnuti dodatne i nepredviđene porezne obveze Addiko Grupi.

U rujnu 2017. godine Grupa je podnijela Zahtjev za arbitražu Međunarodnom centru za rješavanje investicijskih sporova (ICSID) u Washingtonu, DC, protiv Republike Hrvatske u vezi sa Zakonom o konverziji, tražeći odštetu u iznosu od 153 milijuna eura. Grupa tvrdi da je došlo do povrede Bilateralnog ugovora o ulaganjima (BIT) u pogledu poštenog i ravnopravnog tretmana prema

navedenom Bilateralnom ugovoru. Glavna rasprava održana je u ožujku 2021. godine, a strane arbitražnog postupka sada čekaju konačan ishod. U slučaju neuspjeha u arbitražnom postupku, troškovi arbitraže bi mogli doseći iznos od 11 milijuna eura. Na temelju trenutnog statusa postupka, uprava smatra da je pozitivan ishod moguć.

6. Korporativno upravljanje

6.1. Redovna godišnja Glavna skupština u 2025. godini

Addiko Bank AG je 18. travnja 2025. održala redovnu godišnju Glavnu skupštinu, uz fizičku prisutnost sudionika. Svi dioničari koji su ispunjavali zakonske preduvjete iz Poziva imali su pravo prisustvovati. Otprilike 43% dioničara se registriralo, a oko 36% je sudjelovalo u Glavnoj skupštini. Sve predložene točke dnevnog reda su usvojene.

Budući da u lokalnim financijskim izvještajima Addiko Bank AG za 2024. nije iskazana neto dobit, nije bio potreban prijedlog dividende te stoga na Glavnoj skupštini 2025. nije predstavljena nikakva odluka o ovom pitanju.

6.2. Uprava

U financijskoj godini 2025. nije bilo promjena u članstvu ili funkcijama u Upravi.

6.3. Nadzorni odbor

U financijskoj godini 2025. nije bilo promjena u članstvu ili funkcijama u Nadzornom odboru.

Addiko također redovito procjenjuje i izvještava o ESG rizicima koji mogu utjecati na Grupu. Stoga Addiko provodi godišnju samoprocjenu izloženosti ESG rizicima, koja trenutačno obuhvaća klimatske i okolišne rizike. Rezultati te procjene koriste se za definiranje ključnih područja djelovanja u Addiku.

6.4. Austrijski kodeks korporativnog upravljanja

Addiko Bank AG obvezuje se pridržavati pravila propisanima austrijskim Kodeksom korporativnog upravljanja, u njegovoj primjenjivoj verziji (<https://www.corporate-governance.at>). Kodeks sadrži pravila koja se temelje na obveznim zakonskim zahtjevima (pravila L), zatim pravila koja je nužno poštovati, odnosno pravila u kojima odstupanja moraju biti objašnjena i opravdana kako bi djelovanje društva bilo u skladu s Kodeksom (pravila C, „poštuj ili objasni“) te pravila koja predstavljaju preporuke, pri čemu neusklađenost s istima nije nužno opravdati (pravila R). Konsolidirano izvješće o korporativnom upravljanju Addiko Bank AG za financijsku godinu 2025. bit će objavljeno na web stranici Addiko Grupe pod <https://www.addiko.com/corporate-governance-reports>.

7. Kapital, dionice, glasačka i upravljačka prava

Sljedeće informacije u skladu su s odredbama članka 243a, stavka 1. austrijskog Zakona o trgovačkim društvima (UGB).

Struktura kapital i klasa dionica (br. 1)

Na dan 31. prosinca 2025., temeljni kapital društva iznosio je 195.000.000,00 eura i bio je podijeljen na 19.500.000 redovnih dionica na donositelja s pravom glasa. Na dan 31. prosinca 2025., 212.858 (kraj 2024.: 212.858) od tih dionica bile su vlastite dionice, što znači da je na dan izvještavanja u opticaju bilo 19.287.142 dionica (kraj 2023.: 19.287.142).

Ograničenja prava glasa ili prijenosa dionica (br. 2)

Statut Društva ne sadrži nikakva ograničenja u vezi s pravima glasa ili prijenosom dionica, niti je Uprava upoznata s bilo kakvim takvim odredbama.

Izravno ili neizravno vlasništvo nad dionicama od najmanje 10% (br. 3)

Na temelju obavijesti o većim udjelima dostupnima Društvu, nijedan dioničar nije imao izravni ili neizravni udio veći od 9,99% temeljnog kapitala.

U financijskoj godini 2024., Alta Group d.o.o. (prije Alta Pay Group d.o.o.) obavijestila je da je, uz svoj izravni udio u Addiko Bank AG - koji je iznosio 9,63% na dan 31. prosinca 2025. - stekla dodatnih 19,96% u financijskim i drugim instrumentima. Prema obavijesti od 2. travnja 2024., obveza izvršenja prodaje i prijenosa ovih instrumenata „podliježe regulatornom odobrenju nadležnih tijela, odobrenju kontrole spajanja i odobrenju glavne skupštine kupca“.

U obavijesti o udjelu objavljenoj 3. srpnja 2025., Alta Group d.o.o. dodatno je objavila da je izvorni datum isteka 30. lipnja 2025. za ove financijske i druge instrumente produžen do 30. lipnja 2026.

Dioničari s posebnim kontrolnim pravima (br. 4)

Statut društva ne sadrži posebna kontrolna prava dioničara, niti je Uprava upoznata s postojanjem takvih odredbi.

Kontrola nad glasačkim pravima dioničara koji su zaposlenici (br. 5)

Ne postoji kontrola nad glasačkim pravima za zaposlenike koji posjeduju dionice; shema sudjelovanja zaposlenika ne daje nikakva prava glasa.

Posebna prava o imenovanju i razrješenju članova Uprave i Nadzornog odbora / izmjenama Statuta (br. 6)

Odstupajući od odredbi propisanih zakonom, za razrješenje člana Nadzornog odbora dovoljna je jednostavna većina glasova. Sve ostale odredbe vezane uz imenovanje i razrješenje članova Uprave i Nadzornog odbora primjenjuju se sukladno zakonskim propisima. Nadzorni odbor ovlašten je odlučivati o izmjenama koje se odnose isključivo na oblik statuta Društva. Također, Nadzorni odbor ovlašten je donijeti odluke o izmjenama statuta Društva u vezi s izdavanjem dionica u okviru odobrenog uvjetnog povećanja kapitala ili uvjetnog povećanja kapitala. Osim zakonom propisanih odredbi, ne postoje dodatne odredbe koje bi se odnosile na izmjene statuta Društva.

Posebna ovlaštenja Uprave za izdanje ili otkup dionica (br. 7)

Od Glavne skupštine održane 21. travnja 2023. godine, Uprava Društva ovlaštena je, sukladno članku 169. austrijskog Zakona o dioničkim društvima (AktG), uz suglasnost Nadzornog odbora, povećati temeljni kapital, po potrebi u nekoliko tranša, za iznos do 78.000.000 EUR izdavanjem do 7.800.000 novih redovnih dionica na donositelja bez nominalne vrijednosti u zamjenu za novčane i/ili stvarne uloge (uključujući i neizravno putem kreditne institucije sukladno članku 153. stavku 6. AktG), te utvrditi cijenu na izdanju (koja ne smije biti niža od proporcionalnog iznosa po dionici u upisanom temeljnom kapitalu društva), prava iz dionica i uvjete izdavanja uz suglasnost Nadzornog odbora u roku od pet godina od dana upisa odgovarajuće izmjene statuta Društva u austrijski Trgovački registar (Odobreni kapital 2023). Uz suglasnost Nadzornog odbora, Uprava je ovlaštena (i) isključiti zakonsko pravo prvenstva postojećih dioničara u slučaju povećanja kapitala u zamjenu za stvarne uloge ili (ii) izdati dionice zaposlenicima, rukovodećim osobama i članovima Uprave Društva ili s njim povezanih društava u okviru programa dioničkih opcija ili programa sudjelovanja zaposlenika. Ove mjere mogu se kombinirati.

Odobreni kapital koji se koristi za dodjelu dioničkih opcija zaposlenicima, rukovodećim osobama i članovima Uprave Društva ili s njim povezanih društava, te uvjetno odobreni kapital koji se koristi za iste svrhe, zajedno s dionicama iz drugih dostupnih izvora, ne smije prelaziti iznos od 39.000.000 EUR (trideset i devet milijuna eura).

Nadzorni odbor ovlašten je odlučivati o svim izmjenama Statuta Društva koje proizlaze iz izdavanja novih dionica temeljem odobrenog kapitala. Na Glavnoj skupštini održanoj 21. travnja 2023. godine, Uprava Društva ovlaštena je sukladno članku 159. stavku 3. AktG, uz suglasnost Nadzornog odbora, u roku od pet godina od upisa predmetne izmjene statuta Društva u Trgovački registar, uvjetno povećati temeljni kapital Društva, po potrebi u nekoliko tranša, za iznos do 19.500.000 EUR (devetnaest milijuna i petsto tisuća eura) izdavanjem do 1.950.000 (jedan milijun devetsto pedeset tisuća) novih redovnih dionica na donositelja s pravom glasa, te utvrditi cijenu na izdanju (koja ne smije biti niža od proporcionalnog iznosa po dionici u upisanom temeljnom kapitalu Društva), prava iz dionica i uvjete izdavanja uz suglasnost Nadzornog odbora (Odobreni uvjetni kapital 2023).

Dopušteno uvjetno povećanje kapitala provodi se samo u svrhu davanja dioničkih opcija radnicima, rukovoditeljima i članovima Uprave Društva ili s njim povezanih društava. Odobreni uvjetni kapital koji se koristi za posluživanje dioničkih opcija zaposlenicima, rukovoditeljima i članovima Uprave društva ili s njim povezanim društvima te ovlašteni kapital koji se koristi za posluživanje dioničkih opcija zaposlenicima, rukovoditeljima i članovima Uprave društva ili s njim povezanih društava ukupno ne smije, zajedno s dionicama iz drugih prihvatljivih izvora, premašiti 39.000.000 EUR (trideset devet milijuna eura).

Nadzorni odbor ovlašten je donijeti izmjene Statuta Društva koje proizlaze iz izdavanja novih dionica temeljem odobrenog uvjetnog kapitala.

Sukladno članku 65. AktG, Uprava Društva ovlaštena je na Glavnoj skupštini održanoj 21. travnja 2023. godine stjecati vlastite dionice do 10% temeljnog kapitala Društva, bez posebne svrhe, na razdoblje od 30 mjeseci od dana donošenja odluke Glavne skupštine, sukladno članku 65. stavku 1. točki 8. AktG. Trgovanje vlastitim dionicama radi stjecanja dobiti izričito je isključeno kao svrha otkupa. Ekvivalentna vrijednost svake dionice bez nominalne vrijednosti koja se stječe ne smije premašiti niti biti manja za više od 20% od aritmetičke sredine službenih cijena dionica Addiko Bank AG objavljenih na zatvaranju na Bečkoj burzi u razdoblju od 20 trgovinskih dana koji prethode stjecanju.

Uprava Društva ovlaštena je prodavati dionice stečene temeljem ove odluke. Također, Uprava je obvezna objaviti odgovarajući program otkupa dionica, njegovo trajanje i mogući program daljnje prodaje neposredno prije njegove provedbe, u skladu s odredbama AktG. Svaki program otkupa i, prema potrebi, prodaje dionica mora biti u

skladu s načelom jednakog postupanja prema dioničarima sukladno članku 47a AktG. Udjel temeljnog kapitala koji odgovara vlastitim dionicama stečenima sukladno članku 65. stavku 1. točkama 1, 4, 7 i 8 AktG, zajedno s ostalim vlastitim dionicama koje je Društvo već steklo i još uvijek posjeduje, ne smije premašiti 10% temeljnog kapitala Društva. Također je data ovlast Upravi, na vrijeme od 30 mjeseci od dana donošenja odluke Glavne skupštine, o stjecanju vlastitih dionica radi ponude zaposlenicima, izvršnim zaposlenicima i članovima Uprave Društva ili povezanog društva za kupnju sukladno članku 65. stavku. 1 br. 4 AktG do 10% temeljnog kapitala.

Značajni ugovori koji stupaju na snagu, mijenjaju se ili raskidaju u slučaju promjene vlasništva u društvu, kao i mogući efekti (br. 8)

Postoje značajni ugovori čija je ugovorna strana Addiko Bank AG, a koji stupaju na snagu, mijenjaju se ili raskidaju u slučaju promjene kontrole nad Addiko Bank AG: Kao dio postojeće suradnje u bankoosiguranju s velikom osiguravajućom grupom - koja se temelji na Memorandumu o razumijevanju i lokalnim ugovorima o distribuciji - ugovorne odredbe primjenjuju se u slučaju promjene kontrole u Addiko Bank AG. Takva promjena kontrole ne dovodi automatski do prekida suradnje; pravo na raskid ugovora nastaje samo ako se nakon obveznog postupka koordinacije ne može postići dogovor. U takvom slučaju, ugovorno definirana izlazna naknada, koja se godišnje umanjuje, primjenjivala bi se isključivo na pogođene banke kćeri i stoga bi neizravno opteretila Addiko Bank AG kroz smanjenu sposobnost za dobit. Osim toga, postoji ugovor s konzultantskom tvrtkom koji sadrži ugovorne odredbe za slučaj promjene kontrole u Addiko Bank AG. Dok sam ugovor u takvom slučaju ostaje nepromijenjen, iznos naknade može ovisiti o strukturi predmetne transakcije.

Sporazumi o naknadi (br. 9)

Ne postoje eksplicitni ugovori o naknadama između Addiko Bank AG i članova njezine Uprave, članova Nadzornog odbora ili zaposlenika u slučaju javne ponude za preuzimanje.

Međutim, politika nagrađivanja na razini cijele Grupe uključuje odredbe o promjeni kontrole koje se odnose na tretman postojećih sustava varijabilnih naknada (godišnji bonus i dugoročni program poticaja (eng. *Long Term Incentive Programme*, LTIP):

Očekivana promjena kontrole (potpisivanje):

Odbor za primitke, zajedno s Nadzornim odborom, može prilagoditi ciljeve (uključujući *knock-out* kriterije, multiplikatore i pojedinačne ciljeve) prema promijenjenim uvjetima.

Završena promjena kontrole (zaključivanje):

- sve odredbe plana bonusa ostaju obvezujuće za Banku i njezine pravne sljednike; ako se plan izmijeni, suspendira ili ukine pod novim vlasnikom, postoji pravo na isplatu iznosa koji bi dospio za isplatu za relevantno razdoblje uspješnosti;

- ciljevi uspješnosti koji se više ne mogu procijeniti zbog promjene kontrole smatraju se postignutima proporcionalno do datuma promjene kontrole ili, u slučaju značajne promjene uvjeta, smatraju se u potpunosti postignutima; i
- za LTIP, ciljne vrijednosti za sve preostale godine razdoblja uspješnosti (uključujući godinu promjene kontrole) smatraju se postignutima; datumi i mehanizmi isplate ostaju nepromijenjeni.

Za članove Nadzornog odbora ne postoje posebni aranžmani.

8. Interni sustav kontrole za računovodstvene procedure

Addiko Bank ima sustav interne kontrole (ICS) za svoje računovodstvene postupke, u kojem se definiraju i implementiraju odgovarajuće strukture i procesi u cijeloj organizaciji.

Svrha sustava interne kontrole Addiko Grupe je osigurati učinkovito i djelotvorno poslovanje, adekvatnu identifikaciju, mjerenje i ublažavanje rizika, razborito vođenje poslovanja, pouzdanost financijskih i nefinancijskih informacija kako interno tako i eksterno, te usklađenost sa zakonskim propisima, a u skladu s regulatornim zahtjevima, internim pravilima i odlukama.

Sustav unutarnjih kontrola sastoji se od niza pravila, procedura i organizacijskih struktura kojima je cilj:

- osigurati provedbu korporativne strategije,
- postizanje učinkovitih korporativnih procesa,
- očuvanje vrijednosti korporativne imovine,
- osigurati pouzdanost i cjelovitost podataka računovodstva i upravljanja,
- osigurati da je poslovanje u skladu sa svim relevantnim pravilima i propisima.

Posebni ciljevi u odnosu na računovodstvene postupke Addiko Grupe su da ICS osigurava da se sve poslovne transakcije evidentiraju odmah, ispravno i na ujednačen način u računovodstvene svrhe. Provedba sustava internih kontrola u odnosu na proces financijskog izvještavanja također je utvrđena internim pravilima i propisima.

Sustav unutarnjih kontrola Addiko Grupe temelji se na procesno orijentiranom pristupu. Addiko Grupa upravlja kontrolnim aktivnostima kroz procesnu dokumentaciju koja uključuje praćenje i dokumentiranje svakog procesa, uključujući informacije o tijeku procesa prema internim smjernicama za upravljanje procesima.

Ukupna učinkovitost internih kontrola prati se kontinuirano. Praćenje ključnih rizika dio je svakodnevnih aktivnosti Grupe, kao i povremenih testiranja od strane

poslovnih linija, funkcija interne kontrole, kontrole rizika, usklađenosti i unutarnje revizije.

Uspostavljen je redoviti nadzor sustava internih kontrola te pravodobno izvještavanje o nedostatku unutarnje kontrole te eskalaciji relevantnim dionicima (npr. putem različitih odbora). Nedostaci unutarnje kontrole, bilo da su identificirani od strane poslovne linije, unutarnje revizije ili druge kontrolne funkcije, prijavljuju se pravovremeno na odgovarajuću razinu upravljanja radi daljnje odluke, te se odmah pristupa njihovom rješavanju.

Unutarnja revizija obavlja neovisne i redovite provjere usklađenosti sa zakonskim odredbama i internim pravilima.

Sustav unutarnje kontrole nije statičan sustav već se stalno prilagođava promjenjivom okruženju. Provedba sustava unutarnjih kontrola se fundamentalno temelji na integritetu i etičkom ponašanju zaposlenika. Uprava i ključni predstavnici menadžmenta aktivno i svjesno prihvaćaju svoju ulogu vođenja primjerom i promicanjem visokih etičkih standarda i standarda integriteta te uspostavljanjem kulture rizika i kontrole unutar organizacije koja naglašava i pokazuje svim razinama zaposlenika važnost internih kontrola.

9. Ostale objave u bilješkama

Sljedeći podaci su objavljeni u bilješkama uz konsolidirane financijske izvještaje:

- objašnjenja značajnog financijskog i nefinancijskog rizika te ciljeva i metoda rizika; upravljanje za postizanje djelotvornih i uspješnih korporativnih procesa - vidi bilješku (56) Kontrola rizika i monitoring, (57) Strategija rizika i Apetit za preuzimanje rizika, (58) Organizacija struktura rizika i (59) Smjernice - interni dokumenti o unutarnjem sustavu upravljanja;
- informacije o financijskim instrumentima - vidi bilješku (74) Objavljivanja fer vrijednosti;
- informacije o događajima nakon izvještajnog datuma - vidi bilješku (90) Događaji nakon izvještajnog datuma.

Izveštaj o održivosti 2025

| | |
|---|------------|
| 10. Općenito | 31 |
| 10.1. ESRS 2 - Upravljanje | 33 |
| 10.2. ESRS 2 - Strategija | 39 |
| 10.2.1. ESRS 2 SBM-1 - Položaj na tržištu, strategija, poslovni model | 39 |
| 10.2.2. ESRS 2 SBM-1 - Lanac vrijednosti | 43 |
| 10.2.3. ESRS 2 SBM-2 - Interesi i stajališta dionika | 45 |
| 10.2.4. ESRS 2 SBM-3 - Učinci, rizici i prilike povezani s održivošću i njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom | 47 |
| 10.3. ESRS 2 - Upravljanje učincima, rizicima i prilikama | 51 |
| 10.3.1. ESRS 2 IRO-1 - Utvrđivanje i procjena učinaka, rizika i prilika povezanih s održivošću | 51 |
| 10.3.2. IRO1 - Opis postupka utvrđivanja i procjene značajnih učinaka povezanih s klimom | 53 |
| 10.3.3. Opis postupka prepoznavanja i procjene fizičkih I tranzicijskih rizika u vezi s klimom | 54 |
| 11. Informacije o okolišu | 65 |
| 11.1. Objavljivanje u skladu s člankom 8. Uredbe (EU) 2020/852 (Uredba o taksonomiji) | 65 |
| 11.2. ESRS E1 - Klimatske promjene | 65 |
| 11.2.1. ESRS E1-1 Tranzicijski plan | 65 |
| 11.2.2. ESRS2 SBM-3 - Učinci, rizici i prilike koji proizlaze iz održivosti te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom | 67 |
| 11.2.3. ESRS E1-2 - Politike za upravljanje značajnim IRO-ima povezanim s ublažavanjem i prilagodbom klimatskim | 67 |
| 11.2.4. ESRS E1-3 - Mjere za upravljanje značajnim IRO-ima povezanim s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom | 71 |
| 11.2.5. ESRS E1-4 - Ciljevi povezani s klimom | 76 |
| 11.2.6. ESRS E1-5 - Potrošnja energije i kombinacija izvora energije | 79 |
| 11.2.7. ESRS E1-6 - Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1, 2, 3 i ukupne emisije stakleničkih plinova | 81 |
| 12. Informacije o društvenim čimbenicima | 85 |
| 12.1. ESRS S1 - Vlastita radna snaga | 85 |
| 12.1.1. ESRS 2 SBM-3 - Upravljanje učincima, rizicima i prilikama | 85 |
| 12.1.2. ESRS S1-1 - Politike povezane s vlastitom radnom snagom | 87 |
| 12.1.3. ESRS S1-2 Postupci za suradnju s vlastitom radnom snagom | 88 |
| 12.1.4. ESRS S1-3 - Postupci za sanaciju negativnih učinaka i kanali kojima vlastiti radnici mogu izraziti zabrinutost | 89 |
| 12.1.5. ESRS S1-4/5 - Akcije i ciljevi za rješavanje materijalnih učinaka, rizika i prilika povezanih s vlastitom radnom | 89 |
| 12.1.6. ESRS S1-6 - Obilježja zaposlenika | 97 |
| 12.1.7. ESRS S1-7 - Obilježja radnika poduzeća koji nisu u radnom odnosu | 99 |
| 12.1.8. Pokazatelji raznolikosti | 100 |
| 12.1.9. ESRS S1-12 - Osobe s invaliditetom | 101 |
| 12.1.10. ESRS S1-13 - Pokazatelji osposobljavanja i razvoja vještina | 102 |
| 12.1.11. ESRS S1-14, S-17 - Pokazatelji zdravlja i sigurnosti, incidenti i pritužbe te ozbiljni učinci povezani s ljudskim pravima | 103 |
| 12.1.12. ESRS S1-15 - Pokazatelji ravnoteže između poslovnog i privatnog života | 104 |
| 12.1.13. ESRS S1-10, S1-16 - Odgovarajuće plaće i pokazatelji naknada | 105 |
| 12.2. ESRS S4 - Potrošači i krajnji korisnici | 107 |
| 12.2.1. ESRS2 - SBM-3 - Upravljanje učincima, rizicima i prilikama | 107 |
| 12.2.2. ESRS S4-1 - Politike koje se odnose na potrošače i krajnje korisnike | 108 |
| 12.2.3. ESRS S4-2 - Postupci za suradnju s potrošačima u vezi s učincima | 109 |
| 12.2.4. ESRS S4-3 - Postupci za sanaciju negativnih učinaka I kanali kojima potrošači mogu izraziti svoju zabrinutost | 109 |
| 12.2.5. ESRS S4-4 Poduzimanje mjera u vezi sa značajnim učincima | 110 |
| 13. Informacije o upravljačkim čimbenicima | 116 |
| 13.1. Upravljanje | 116 |
| 13.1.1. ESRS 2 SBM-3 - Upravljanje učincima, rizicima i prilikama | 116 |
| 13.1.2. ESRS G1-1 - Politike poslovnog ponašanja i korporativna kultura | 117 |
| 13.1.3. ESRS G1-2 - Upravljanje odnosima s dobavljačima | 118 |
| 13.1.4. ESRS G1-3 - Sprečavanje i otkrivanje korupcije i podmićivanja-Prevenција i incidenti | 119 |

Ovaj Izveštaj o održivosti za financijsku 2025. godinu donosi odgovornosti Addiko banke u okolišnim, socijalnim i upravljačkim područjima (ESG) i u skladu je sa zahtjevima za nefinancijsko izvještavanje, kako je utvrđeno člankom 267.a austrijskog Trgovačkog zakonika (UGB). Također ispunjava odredbe austrijskog Zakona o održivosti i poboljšanju raznolikosti („NaDiVeG“), kojim se Direktiva EU o nefinancijskom izvještavanju (Direktiva 2014/95/EU) implementira u nacionalno zakonodavstvo. Prema ovom zakonodavstvu, velike tvrtke uvrštene na burzu u Austriji moraju u svom izvješću o upravljanju pojasniti značajne teme održivosti i raznolikosti, uključujući povezane politike, rizike i pokazatelje uspješnosti. Osim toga, izvješće ispunjava zahtjeve za matičnu tvrtku, Addiko Bank AG, prema članku 243.(5) Trgovačkog zakonika. Sukladno tome su nefinancijski ključni pokazatelji uspješnosti, koji su značajni za matično društvo, u ovom izvještaju istaknuti zasebno u skladu s odredbama NaDiVeG-a za ESG metrike i koncepte raznolikosti relevantne za izvještavanje.

Budući da Direktiva o izvještavanju o korporativnoj održivosti („CSRD“) - Direktiva (EU) 2022/2464 - i povezane direktive EU (2013/34/EU i 2006/43/EZ) nisu prenesene u austrijski zakon do 31. prosinca 2025., njihova nacionalna provedba još uvijek je u tijeku. Unatoč nepostojanju obvezujućeg nacionalnog okvira, Addiko Bank AG dobrovoljno primjenjuje Europske standarde izvještavanja o održivosti (ESRS) kako je utvrđeno u Delegiranoj uredbi (EU) 2023/2772 i integrira svoju Izjavu o održivosti u konsolidirano izvješće o upravljanju. Osim toga, uzimaju se u obzir i izmjene ESRS-a „Quick Fix“ koje je usvojila Europska komisija (Delegirani akt od 11. srpnja 2025.).

S konsolidiranim prihodima ispod praga CSRD Omnibusa od 450 milijuna EUR u 2025. i uzimajući u obzir predstojeću konačnu provedbu NaBeG-a, očekuje se da će se specifična pravila koja se primjenjuju na Addiko Bank AG (posebno u vezi s opsegom, zahtjevima za jamstvo i potencijalnim olakšicama) finalizirati tek tijekom 2026. Do tada, dobrovoljnom primjenom ESRS-a, Addiko osigurava da su zahtjevi CSRD-a u potpunosti predviđeni i da su zahtjevi NaDiVeG-a ispunjeni.

U skladu s CSRD-om, Addiko banka je integrirala svoje izvještavanje o održivosti u izvještaj posloводства Grupe te je tako odustala od zasebnog konsolidiranog nefinancijskog izvještaja. Ovom se integracijom ističe posvećenost Addiko banke transparentnom i odgovornom poslovanju te se istovremeno osigurava sustavna integracija problematike održivosti u sve aspekte poslovnih aktivnosti banke.

Delegirana uredba (EU) 2026/73 od 4. srpnja 2025. - objavljena 8. siječnja 2026. - uvela je značajne olakšice prema Uredbi EU o taksonomiji (2021/2178), koje se primjenjuju već od datuma izvješćivanja 31. prosinca 2025.: Financijske institucije dužne su obuhvatiti samo aktivnosti koje predstavljaju više od 10% njihovih kredita i ulaganja s poznatim kontekstom korištenja prihoda. Nadalje, uvedena je odredba o izuzeću za kreditne institucije, koja im omogućuje - pod određenim uvjetima - da se odluče od objavljivanja dvije godine. Zbog svog specifičnog poslovnog modela (nema novih hipotekarnih poslova; postojeći krediti su nenamjensko financiranje koje nije relevantno prema taksonomiji), Addiko Bank AG koristi opciju izuzeća i stoga pruža potrebnu standardnu izjavu u izvješću i ne objavljuje odgovarajuće predloške prema (EU) 2021/2178.

Izjavu o održivosti za 2025. godinu pripremila je Uprava, a prije objavljivanja ga pregledava Nadzorni odbor. Kao imenovani revizor godišnjih i konsolidiranih financijskih izvještaja društva Addiko Bank AG, društvo KPMG Austria GmbH Wirtschaftsprüfungs- und Steuerberatungsgesellschaft (KPMG) je provelo neovisni angažman za ograničenu provjeru u skladu s Međunarodnim standardom za angažmane s uvjerenjem („ISAE 3000“). KPMG-ovo mišljenje s uvjerenjem provedeno je za konsolidirani izvještaj Grupe.

Pridržavajući se Direktive o izvještavanju o korporativnoj održivosti (CSRD) na razini konsolidirane grupe, Addiko Bank AG osigurava da su ispunjeni potrebni uvjeti kako bi njezine podružnice u EU imale koristi od izuzeća predviđenog člankom 19a (9) i člankom 29a (3) Direktive 2013/34/EU. Konkretno, Addiko Bank d.d. Hrvatska koristi ovo izuzeće, u skladu s nacionalnom provedbom prema Zakonu o reviziji (NN127/17) i Zakonu o računovodstvu (NN85/24). Time se banka oslobađa obveza izvještavanja o održivosti na razini pojedinačnog subjekta, pod uvjetom da su ispunjeni svi lokalni zahtjevi za transparentnost. U međuvremenu, Addiko Bank d.d. Slovenija kategorizirana je u 2. val provedbe CSRD-a, a njezina obveza izvještavanja odgođena je do 2027. u skladu s Direktivom (EU) 2025/794 koja je na snazi od travnja 2025. i povezanom nacionalnom transparentnošću (ZGD-1N) objavljenom u listopadu 2025.

10. Općenito

ESRS 2 BP-1 - Opća osnova za sastavljanje Izveštaja o održivosti

5. Opseg konsolidacije

Izveštaj o održivosti Addiko Grupe priprema se na konsolidiranoj razini, odražavajući poslovanje Addiko Bank AG (ABH) kao matičnog društva, zajedno sa svojih šest povezanih banaka koje posluju u zemljama srednje i jugoistočne Europe (CSEE): Addiko Bank d.d. u Sloveniji, Addiko Bank d.d. u Hrvatskoj, Addiko Bank d.d. u Sarajevu/BiH, Addiko Bank a.d. u Banjoj Luci/BiH, Addiko Bank a.d. u Srbiji i Addiko Bank AD u Crnoj Gori. Addiko Grupa (ABG) nema drugih udjela koji prelaze 50%, a opseg konsolidacije odgovara onome iz konsolidiranih finansijskih izvještaja sastavljenih prema MSFI-ju.

U skladu s člankom 19a (9) i člankom 29a (3) Direktive 2013/34/EU, podružnice Addiko Bank d.d. Slovenija i Addiko Bank d.d. Hrvatska izuzete su od obveze izvještavanja o održivosti na razini pojedinačnog subjekta, pod uvjetom da ispunjavaju sve dodatne uvjete određene lokalnom transpozicijom CSRD-a.

5. c) Uključivanje obzirom na svoj viši odnosno niži lanac vrijednosti

Ovaj izvještaj uzima u obzir učinke, rizike i prilike ("IRO") koji proizlaze iz vlastitog poslovanja Addiko banke, kao i učinke koji nastaju kroz izravne odnose unutar uzvodnog i nizvodnog dijela vrijednosnog lanca (kako je navedeno u ESRS 2 - SBM1) za Addiko Bank AG i njezine podružnice. Procjena se temeljila na primarnim podacima dostupnima unutar Grupe, uključujući ESG procjene dobavljača i interne procjene rizika koje je proveo Addiko, kao i na sekundarnim podacima, poput javno dostupnih izvještaja i sektorskih procjena (npr. emisije stakleničkih plinova - GHG), gdje su oni predstavljali realistične informacije.

U 2025. godini Addiko banka je dodatno unaprijedila prikupljanje podataka o emisijama stakleničkih plinova kroz svoj uzvodni i nizvodni vrijednosni lanac. Banka je implementirala novi alat za obračun ugljika kako bi proširila obuhvat dodatnih kategorija iz Opsega 3 te uključila državne (sovereign) izloženosti u svoju evidenciju financiranih emisija.

5. d) Izostavljanje bitnih informacija

Addiko nije koristio mogućnost izostavljanja specifičnih informacija povezanih s intelektualnim vlasništvom, „know-how“ ili rezultatima inovacija.

ESRS 2 BP-2 - Objave u posebnim okolnostima

9. Razdoblja

Razdoblje izvještavanja prikazanog Izveštaja o održivosti (i godišnjeg izvještaja) obuhvaća razdoblje između 1. siječnja i 31. prosinca 2025. (financijska godina 2025.). Addiko koristi sljedeće definicije vremenskih intervala za pripremu ovog Izveštaja o održivosti:

- kratkoročno (do 1 godine, financijska godina);
- srednjoročno (od završetka kratkoročnog razdoblja do 5 godina);
- dugoročno (više od 5 godina).

Navedeni vremenski intervali usklađeni su s intervalima korištenima u procjeni rizika.

10. Procjene vrijednosnog lanca

Metoda izračuna emisija stakleničkih plinova (GHG) koja se trenutačno primjenjuje na emisije unutar Addiko s obzirom na svoj viši odnosno niži lanac vrijednosti oslanja se na industrijske procjene i konverzijske faktore za novčane iznose. To je rezultat ograničene dostupnosti primarnih podataka od poslovnih partnera, što ostaje izazov u cijeloj industriji. Ipak, Addiko je posvećen daljnjem unaprjeđenju metoda prikupljanja podataka u nadolazećim razdobljima.

11. Izvori procjena i neizvjesnosti

Addiko se za određene izračune u Izveštaju o održivosti oslanja na procijenjene podatke iz neizravnih izvora. Kada se takve procjene primjenjuju, korištene metodologije detaljno su opisane u odgovarajućim dijelovima izvještaja. U nastavku je prikazan kategorizirani pregled procjena podataka, razvrstanih prema odgovarajućim razinama neizvjesnosti.

11.a) Kvantitativni parametri i novčani iznosi podložni visokom stupnju nesigurnosti mjerenja

• Financirane emisije unutar Addiko kreditnog portfelja

Budući da se Addiko fokusira na financiranje fizičkih osoba te malih i srednjih poduzeća ("SME") za koja podaci o stvarnim GHG emisijama nisu dostupni (i vrlo vjerojatno neće biti dostupni u nadolazećim godinama), financirane emisije određuju se na sljedeći način:

Faktori emisija, izraženi u tCO₂ po milijunu ukupne imovine poduzeća, preuzimaju se iz PCAF-a ("Partnership for Carbon Accounting Financials") za svaki sektor. Ti se faktori potom primjenjuju na Addiko portfelj kako bi se procijenile financirane GHG emisije (u tCO₂) za svakog pojedinog klijenta kojeg Addiko financira. Opisani pristup podložan je visokom stupnju neizvjesnosti jer se glavni izvor podataka temelji na vanjskoj metodologiji i vanjskim ulaznim podacima.

Neizvjesnost povezana s procjenama (Proxy vrijednostima) korištenima iz PCAF a može se stoga prenijeti na procjene financiranih emisija u kreditnom portfelju. Ipak, PCAF je ocijenjen kao pouzdan i transparentan izvor podataka koji pruža procjene emisija stakleničkih plinova širokom spektru banaka i drugih financijskih institucija.

S vremenom se očekuje postupno smanjenje stupnja neizvjesnosti mjerenja povezanog s financiranim emisijama. Addiko je u procesu unapređenja svojih praksi prikupljanja podataka postupnim dobivanjem detaljnijih ESG i GHG informacija izravno od klijenata, što je podržano implementacijom posebnog ESG upitnika. Kako se dostupnost, pokrivenost i kvaliteta podataka koje dostavljaju klijenti poboljšavaju, Addiko planira sve više oslanjati se na primarne podatke umjesto na sektorske prosjeke, što bi trebalo smanjiti oslanjanje na vanjske procjene i poboljšati čvrstoću i točnost izračuna financiranih emisija u nadolazećim godinama.

U 2025. godini Addiko je uključio i relevantne kategorije Opseg 3 emisija (poslovna putovanja, putovanja na posao te nabavljena roba i usluge) u svoj izračun emisija koristeći Carbon Tool. Alat se oslanja na vjerodostojne i široko priznate izvore faktora emisija, poput EPA e, Eurostata, DEFRA e i CarbonSaver a, koji su javno dostupni i lako provjerljivi. Stoga se neizvjesnost povezana s izračunom može smatrati zanemarivom.

11.b Pretpostavke, aproksimacije i prosudbe koje stoje iza mjerenja kvantitativnih parametara:

- Financirane emisije unutar Addiko portfelja kreditnih zajmova

Kada se sektorski prosjeci (faktori emisija po sektorima) primjenjuju na pojedinačne klijente, pretpostavlja se da se klijent ponaša kao cijeli sektor. U stvarnosti, pojedini klijenti mogu proizvoditi znatno različite količine emisija, neovisno o tome što pripadaju istom sektoru. Slična logika primjenjuje se i na državne vrijednosne papire, za koje se također koristi PCAF baza podataka.

14. Promjene u pripremi i prezentaciji usporednih informacija

Podaci o metrici objavljeni u Izveštaju o održivosti za 2024., koji su bili podvrgnuti postupku ograničenog uvjeravanja od strane zakonskog revizora, koriste se u ovom izvještaju kao usporedne informacije.

Osim ograničenog postupka uvjeravanja, nijedno vanjsko tijelo – osim pružatelja usluge uvjeravanja – nije potvrdilo objavljene metričke podatke.

15. Objave temeljene na drugim zakonima EU a ili izvještajnim okvirima

Ispunjenje zahtjeva austrijskog Zakona o unapređenju održivosti i raznolikosti (“NaDiVeG”) osigurano je izvještavanjem u skladu s ESRS om. Relevantne objave obuhvaćene su sljedećim odjeljcima:

- Ekološka pitanja → ESRS E1 (Klimatske promjene),
- Pitanja zaposlenika → ESRS S1 (Vlastita radna snaga),
- Poštivanje ljudskih prava → ESRS S1 (Vlastita radna snaga) ESRS S4 (Potrošači i krajnji korisnici),
- Sva nefinancijska pitanja → ESRS G1 (Upravljanje).

16. Uključivanje putem upućivanja

U ovom Izveštaju o održivosti Addiko nije uključio informacije putem upućivanja iz drugih izvještaja društva. Međutim, sljedeći dokumenti mogu poslužiti kao dopunski izvori informacija:

- Izvještaj o korporativnom upravljanju, objavljen na web stranici Addiko Grupe:
<https://www.addiko.com/corporate-governance-reports>
- Izvještaj o naknadama, objavljen na
<https://www.addiko.com/corporate-governance-reports>;
- Financijski izvještaji.

17. Prijelazne odredbe

Addiko Bank iskoristila je sljedeće fazno uvođenje odredbi, kako je dopušteno prema delegiranom aktu “quick fix” od 11. srpnja 2025.:

- Očekivani financijski učinci,
- Informacije o vrijednosnom lancu: pri objavi informacija o politikama, aktivnostima i ciljevima u skladu s ESRS 2, Addiko je ograničio informacije s obzirom na svoj viši odnosno niži lanac vrijednosti na izravno dostupne interne informacije te javno dostupne informacije.

10.1. ESRS 2 - Upravljanje

ESRS 2 GOV-1 - Uloga upravljačkih, rukovodnih i nadzornih tijela

21. Broj izvršnih i neizvršnih članova

| UKUPAN BROJ | IZVRŠNI ČLANOVI | NEIZVRŠNI ČLANOVI |
|--|-----------------|--|
| Uprava (ABH - Holding Austrija) | 4 | 0 |
| Upravljačka tijela (ABG - Grupa) | 22 | 0 |
| Nadzorni odbor (ABH - Holding Austrija) | 0 | 5 (uklj. dva člana radničkog vijeća) |
| Nadzorna tijela (ABG - Grupa) | 0 | 37 (uklj. dva člana radničkog vijeća) |

21.b) Zastupanje zaposlenika i drugih radnika

U skladu s člankom 110 austrijskog Zakona o radu ("Arbeitsverfassungsgesetz"), predstavnici radničkog vijeća Addiko Bank AG zajamčena su mjesta i pravo glasa u Nadzornom odboru Addiko Bank AG i njegovim odborima. Osim toga, sindikalnim predstavnicima povjereno je zastupanje interesa zaposlenika (sindikati GPA, Sindikat bankarskih djelatnika (SBF-SP), Sindikat Slavonske banke (SBO), Sindikat bančništva u Sloveniji).

21.c) Iskustvo upravljačkih, rukovodnih i nadzornih tijela odgovornih za poslovne sektore, proizvode i geografski položaj

Nadzorni odbor Addiko Bank AG formirao je Odbor za imenovanja iz svojih redova kako bi ocijenio postavljene članove Uprave i Nadzornog odbora Addiko Bank AG i

pobrinuo se da se radi o osobama koje imaju potrebno znanje i iskustvo za obavljanje svojih dužnosti.

Uprava i Nadzorni odbor Addiko Bank AG jednom godišnje provode sveobuhvatnu procjenu sposobnosti i primjerenosti. Riječ je o postupku koji uključuje pojedinačne samoprocjene i kolektivne procjene učinkovitosti spomenutih tijela. U sklopu spomenute procjene Uprava i Nadzorni odbor također ocjenjuju posjeduju li dovoljno znanja, vještina i iskustva za obavljanje svojih dužnosti te po potrebi poduzimaju korektivne mjere.

21.d) Raznolikost spolova

Sljedeći omjeri isključuju predstavnike Radničkog vijeća u Nadzornom odboru Addiko AG, budući da njihov odabir nije pod utjecajem Addiko Grupe. Ti su članovi izravno i zabrani od strane zaposlenika i već su uključeni u izvještavanje u svojim primarnim ulogama kao zaposlenici.

| RODNA RAZNOLIKOST | % MUŠKARACA | % ŽENA | % OSTALIH |
|---|-------------|--------|-----------|
| Upravni odbor (ABH - Holding Austria) | 100% | 0% | 0% |
| Upravna Tijela (ABG - Grupa) | 77% | 23% | 0% |
| Nadzorni Odbor (ABH - Holding Austria) | 80% | 20% | 0% |
| Nadzorna Tijela (ABG - Grupa) | 57% | 43% | 0% |

22. Naziv administrativnih, upravljačkih i nadzornih tijela odgovornih za nadgledanje učinaka, rizika i prilika

Članovi Nadzornog odbora Addiko Bank AG na 31. prosinac 2025. godine

Krajem 2025. godine Nadzorni odbor se sastojao od pet predstavnika dioničara i dva člana koje je delegiralo radničko vijeće:

| IME | POZICIJA | PRVO IMENOVANJE |
|----------------------|----------------------|-----------------|
| Kurt Pribil | Predsjedavajući | 10.07.2020. |
| Johannes Proksch | Zamjenik | 14.04.2022. |
| Sava Ivanov Dalbokov | Član | 14.04.2022. |
| Monika Wildner | Član | 10.07.2020. |
| Frank Schwab | Član | 27.11.2020. |
| Christian Lobner | Član/radničko vijeće | 22.09.2015. |
| Thomas Wieser | Član/radničko vijeće | 29.07.2019. |

Prema kriterijima neovisnosti koji se navode u Konsolidiranom izvještaju o korporativnom upravljanju, a koji je objavljen na internetskoj stranici Addiko banke (<https://addiko.com/corporate-governance-reports>), sljedeći se članovi, a oni sačinjavaju 80 % članova Nadzornog odbora koje delegiraju dioničari (dakle, nije riječ o članovima koje delegira radničko vijeće), mogu smatrati neovisnima:

| IME | POZICIJA | PRVO IMENOVANJE |
|----------------------|-----------------|-----------------|
| Kurt Pribil | Predsjedavajući | 10.07.2020. |
| Sava Ivanov Dalbokov | Član | 14.04.2022. |
| Monika Wildner | Član | 10.07.2020. |
| Frank Schwab | Član | 27.11.2020. |

Članovi Uprave Addiko Bank AG na dan 31. prosinca 2025. Godine

Krajem 2025. godine Uprava Addiko Bank AG se sastojala od sljedećih članova:

| IME | POZICIJA | PRVO IMENOVANJE |
|-----------------------|-----------|-----------------|
| Herbert Juranek | CEO | 01.05.2021. |
| Tadej Krašovec | CRO | 01.06.2021. |
| Ganesh Krishnamoorthi | CMO & CIO | 01.08.2020. |
| Edgar Flaggl | CFO | 01.06.2022. |

22.b-d) Odgovornosti svakog tijela za učinke, rizike i prilike u sklopu zadaća društva, organa upravljanja ili drugih relevantnih politika

Addiko Bank AG je uspostavila sveobuhvatan okvir za upravljanje ESG rizicima, kako je navedeno u Poslovniku o radu Uprave i Nadzornog odbora te u grupnoj Politici upravljanja ESG rizicima. Tim su okvirom osigurane jasne uloge i odgovornosti za upravljanje učincima, rizicima i prilikama („IRO“) u pogledu održivosti.

Addiko Bank AG definira svoje najvažnije ekološke, socijalne i upravljačke učinke, rizike i prilike putem procjene materijalnosti ESG rizika i procjene dvostruke materijalnosti (DMA). Ove procjene provode se centralizirano do strane Addiko Bank AG. Centralizirano upravljanje ESG čimbenicima za sve Addiko subjekte nadzire Addiko Bank AG, na kojoj je odgovornost za definiranje načela, procesa i okvira. Addiko subjekti u zemljama u kojima Addiko banka aktivno posluje sudjeluju u provođenju ESG inicijativa te pažljivo prate njihov napredak, osiguravajući da se ESG metodologije i prioritete učinkovito provode na lokalnoj razini. Osim toga, lokalna društva prate i ocjenjuju lokalne regulatorne promjene te svojim nadležnim upravama odnosno Grupi na raspolaganje stavljaju ažurirane informacije (na mjesečnim sastancima ESG SPOC). Organizacijska jedinica Upravljanje kreditnim rizikom na razini Grupe imenovana je za formiranje tima pod nazivom ESG Ured („Office“) koji vodi i nadzire provedbu ESG-povezanih aktivnosti na razini svakog entiteta. Svako Addiko entitet je imenovao ESG predstavnika, tzv. ESG SPOC-ove (Single Point of Contact).

Na temelju provedenih procjena, Addiko banka utvrđuje prioritete ESG inicijativa, koje su objedinjene u ESG Strategiji. Svaka inicijativa ima jasno definirane ključne pokazatelje uspješnosti (KPI) s vremenski određenim ciljevima. ESG Strategiju odobrava Uprava, a nadzire Nadzorni odbor. Lokalni entiteti usvajaju vlastite ESG strategije usklađene s ciljevima Grupe. Na razini Grupe, Uprava je zadužena za redovito praćenje ESG-povezanih učinaka i rizika te za održavanje usklađenosti s ciljevima održivosti banke. Dva puta godišnje Uprava procjenjuje napredak u provedbi ESG inicijativa, preispituje razvoj ESG rizika, ocjenjuje usklađenost s postavljenim pragovima te raspravlja o potencijalnim učincima regulatornih promjena na poslovanje Addiko banke i strategiju održivosti.

Nadzorni odbor i njegovi odbori nadziru kako Uprava provodi ESG strategiju te osiguravaju usklađenost strategije s općim ciljevima korporativnog upravljanja bankom. Nadzorni odbor pruža strateške smjernice i nadzire Upravu pri određivanju ESG Strategije i povezanih prioriteta inicijativa. Nadzorni odbor odgovoran je za

odobranje cjelokupne ESG strategije usklađene s poslovnom strategijom te strategijom rizika. Njegovi odbori detaljno razmatraju teme održivosti: Odbor za imenovanja uzima u obzir ESG stručnost pri imenovanju članova Uprave; Odbor za primitke uključuje pokazatelje uspješnosti povezane s održivošću u programe poticaja. Odbor za reviziju, usklađenost i sprječavanje pranja novca nadzire i prati postupak pripreme Izveštaja o održivosti osiguravajući neovisnost i transparentnost u koordinaciji sa zakonskim revizorom.

23. Stručnost administrativnih, upravljačkih i nadzornih tijela u pogledu održivosti

Uprava i Nadzorni odbor dovoljno su stručni za učinkovito praćenje problematike održivosti i za upravljanje učincima, rizicima i prilikama koji su utvrđeni za banku. Njihovo sveobuhvatno poznavanje ovih područja kontinuirano se jača u sklopu godišnjih obuka kompetentnosti i primjerenosti za ove pozicije. Uprava i Nadzorni odbor moraju osigurati da svaki član pojedinačno – i odbori kolektivno – posjeduju potrebne kvalifikacije, iskustvo, integritet, neovisnost i dovoljnu posvećenost vremenu kako bi mogli donositi informirane i učinkovite odluke, u skladu s člankom 91. Direktive o kapitalnim zahtjevima (CRD VI) i Smjernicama ECB-a kompetentnosti i primjerenosti procjene u okviru Jedinstvenog nadzornog mehanizma (SSM). U skladu s Fit & Proper Politikom, Odbor za imenovanja Nadzornog odbora provodi ove procjene u skladu sa Smjernicama EBA/ESMA-e o procjeni podobnosti članova upravljačkog tijela i nositelja ključnih funkcija. Rezultati se prezentiraju Nadzornom odboru te se prema potrebi poduzimaju odgovarajuće radnje kako bi se osigurala trajna usklađenost i učinkovitost Addiko. Osim toga, održava se sveobuhvatan Fit & Proper program obuke kako bi se vodstvo redovito informiralo o regulatornim zahtjevima i nadzornim očekivanjima u razvoju. Svaki član Nadzornog odbora ili Uprave može zatražiti dodatnu obuku ili predložiti odgovarajuće vanjske programe razvoja.

U izvještajnoj godini 2025. Nadzorni odbor i Uprava primili su sveobuhvatnu stručnu obuku od vanjskih stručnjaka u sljedećim ESG i regulatornim područjima:

- Strateški prioritete ECB-a i FMA-e za 2025.
- EU Direktiva o transparentnosti plaća i pravo društava o ravnoteži spolova Smjernice.
- EBA-e o upravljanju ESG rizicima i testiranju otpornosti na stres, Smjernice FMA-e i Omnibus direktiva EU-a.
- Regulatorna o sprječavanju pranja novca i sva ažuriranja.
- EU zakon o digitalnoj operativnoj otpornosti (DORA) i RDAAR.

Ove inicijative podupiru sposobnost odbora da ispuni nadzorna očekivanja, ojača upravljanje te osigura usklađenost s regulatornim okvirima EU-a i nacionalnim okvirom.

30. Usporediva pozicija u javnoj upravi (ESRS G1-5)

Gospodin Kurt Pribil (predsjednik Nadzornog odbora Addiko Bank AG) bio je član Uprave Oesterreichische Nationalbank ("OeNB") do 2019. godine, prije nego što je u ožujku 2020. izabran u Nadzorni odbor Addiko Bank AG. Svi ostali članovi Uprave ili Nadzornog odbora Addiko Bank AG imenovani tijekom razdoblja izvještavanja nisu obnašali usporedivu funkciju u javnoj upravi, uključujući regulatorna tijela, u razdoblju od dvije godine prije imenovanja u Addiko Grupu.

ESRS 2 GOV-2 - Informacije koje se dostavljaju administrativnim, upravljačkim i nadzornim tijelima poduzeća i čimbenici održivosti koje ta tijela razmatraju

S obzirom na svoje upravljačke odgovornosti Uprava i Nadzorni odbor Addiko Bank AG sustavno se obavještavaju o učincima, rizicima i prilikama u vezi s održivošću. Sukladno aktualnoj verziji Poslovnika o radu Uprave i Nadzornog odbora, spomenuta tijela primaju izvještaje na ovu temu najmanje dvaput godišnje, a po potrebi i češće. Ovi izvještaji uključuju procjenu izloženosti banke rizicima klimatskih promjena, s fokusom na mjere prilagodbe i praćenje i upravljanje ograničenjima izloženosti u djelatnostima s visokom prisutnošću stakleničkih plinova (GHG) odnosno značajnim fizičkim rizikom. Nadzorni odbor se također informira o napretku prioritarnih inicijativa u vezi s ESG-om. Ove su inicijative osmišljene kako bi se utvrdili pozitivni i negativni učinci za banku, a potkrjepljuju ih ključni pokazatelji uspješnosti (KPI) navedeni u ESG strategiji banke. Time se osigurava mjerljiv i strateški napredak u smjeru postizanja ciljeva u pogledu održivosti. ESG strategija se revidira svake godine jer se tako može osigurati da ostane usklađena s regulatornim i poslovnim zahtjevima koji se stalno mijenjaju. Odobrava je Uprava, nakon čega se s njome upoznaje Nadzorni odbor.

Osim toga, Uprava Addiko Bank AG, kao sastavni dio izvještaja posloводства Grupe, priprema konsolidirani izvještaj o održivosti te ga dostavlja na pregled i odobravanje Odboru za reviziju, usklađenosti i sprječavanje pranja novca te Nadzornom odboru. Odgovornosti Uprave i Nadzornog odbora u pogledu upravljanja održivošću jasno su navedene u Statutu Addiko Bank AG i Poslovniku o radu Uprave i Nadzornog odbora. Ovi dokumenti, a posebno Prilog 2 - Transakcije za koje je potrebno odobrenje, čine okvir za njihovu strukturiranu uključenost, zahvaljujući čemu se, prilikom donošenja odluka o važnim poslovima, u obzir uzimaju pitanja koja se tiču održivosti.

ESRS 2 GOV-3 - Uključivanje rezultata u području održivosti u programe poticaja

Načela nagrađivanja Uprave i Nadzornog odbora Addiko Bank AG na odgovarajući su način uređena Politikom o primicima članova Uprave i Nadzornog odbora Addiko Bank AG, a u skladu s člankom 78.a austrijskog Zakona o dioničkim društvima (AktG).

Addiko banka je integrirala aspekte održivosti u svoje programe poticaja i politiku nagrađivanja za viši menadžment, uključujući članove Upravne i određene zaposlenike koji imaju važnu ulogu za provedbu ESG strategije (zaposlenici razine B-1 i određeni ključni zaposlenici). Ova struktura osigurava odgovornost vodećih ljudi za promicanje ESG prioriteta na razini banke i za uključivanje održivosti u strateško i operativno odlučivanje.

Sustavom nagrađivanja postavljeni su ciljevi u vezi s ESG-om za sve članove višeg menadžmenta, kako je gore definirano, kao dio godišnjeg postupka pregleda učinka na temelju pojedinačnih ključnih pokazatelja uspješnosti. Spomenuti pokazatelji uspješnosti kao što je detaljnije objašnjeno u nastavku, IRO-ovi utvrđeni u procjeni materijalnosti prevode se u konkretne mjere i ESG ciljeve, koji zajedno čine ESG Strategiju. Stoga postoji izravna povezanost između adresiranja IRO-ova, ostvarivanja ESG KPI-eva i postizanja ciljeva ESG Strategije.

Definiranje pojedinačnih KPI-eva pažljivo se utvrđuju kako bi bili usklađeni s ESG ciljevima Addiko banke, a utvrđuju ih zaposlenici i njihovi voditelji u sklopu godišnjeg razgovora o ciljevima. Budući da Addiko banka trenutačno nema postavljene posebne ciljeve za smanjenje emisija stakleničkih plinova, a u trenutku definiranja godišnjih ciljeva ne postoji još niti tranzicijski plan, sustav varijabilnog nagrađivanja trenutno ne uključuje nikakve pokazatelje učinka koji se odnose na te specifične kriterije. Po usvajanju Plana tranzicije u 2026., okvir varijabilnog nagrađivanja bit će revidiran i dalje razvijen kako bi uključio relevantne tranzicijske pokazatelje učinka. Ponder ovih ciljeva povezanih s ESG-om iznositi će najmanje 5% ukupne procjene uspješnosti za svakog pojedinca koji ispunjava uvjete, a ponderi će biti viši ovisno o ulozi i odgovornostima pojedinaca unutar organizacije.

Ključne značajke ovih programa poticaja navedene su u grupnoj Politici nagrađivanja Addiko Grupe koju odobrava i prati Odbor za primitke. Članovi Nadzornog odbora primaju fiksnu nagradu koja ne uključuje parametre vezane uz održivost. Pojediniosti o ovom pitanju mogu se vidjeti u Izvještaju o primicima Addiko na internetskoj stranici <https://addiko.com/>.

ESRS 2 GOV-4 - Postupak dubinske analize u vezi s pitanjima održivosti

32. Primjena ključnih aspekata i mjera u postupku dubinske analize u Izveštaju o održivosti Addiko banke

Iz sljedećeg je prikaza vidljivo u kojim se poglavljima Izveštaja o održivosti banke nalaze ključni elementi procesa dubinske analize:

| KLJUČNI ELEMENTI DUBINSKE ANALIZE | POGLAVLJA U IZVEŠTAJU O ODRŽIVOSTI |
|--|---|
| a. Uključivanje postupka dubinske analize u upravljanje, strategiju i poslovni model | Obrađeno u ESRS 2-GOV1, ESRS 2-GOV2, ESRS 2-GOV3, ESRS 2-SBM3 |
| b. Suradnja s pogođenim dionicima | Obrađeno u ESRS 2 GOV-2, ESRS 2 SBM-2, ESRS IRO-1 S1-3 i S4-3 |
| c. Utvrđivanje i procjena negativnih učinaka na ljude i okoliš | Obrađeno u ESRS 2 IRO-1, ESRS 2 SBM-2 ESRS 2 SBM-3 i S1-3, S4-3 |
| d. Poduzimanje mjera za ublažavanje negativnih učinaka na ljude i okoliš | Obrađeno u ESRS 2 IRO-1, ESRS 2 SBM-3 i S1-3, S4-4, |
| e. Praćenje učinkovitosti tih nastojanja | Obrađeno u ESRS 2 MDR-M ESRS 2 MDR-T |

ESRS 2 GOV-5 - Upravljanje rizicima i unutarnje kontrole izvještavanja o održivosti

Addiko banka osigurava ispravno praćenje i ublažavanje svih rizika koji se mogu pojaviti tijekom procesa pripreme izvještaja o održivosti. Pritom je ključna sastavnica interni priručnik pod nazivom "Proces pripreme za sastavljanje Izvještaja o održivosti", koji je sastavni dio Politike upravljanja ESG rizicima te daje detaljne smjernice o nužnim mjerama, kontrolama i odgovornostima. Priručnikom se definiraju uloge različitih odjela, navode kontrolne mjere za provjeru točnosti podataka te se utvrđuju jasni rokovi za pripremu i pregled.

36.a) Obuhvat, ključne značajke i komponente procesa upravljanja rizikom i interne kontrole za potrebe izvještavanja o održivosti

Proces izvještavanja o održivosti integriran je u ESG strukturu upravljanja Banke i slijedi model Tri linije obrane. Kako je definirano u ESG Politici upravljanja, podaci za nefinancijska izvještavanja prikupljaju se putem standardiziranih obrazaca i podliježu definiranim postupcima validacije, uključujući kontrole unutar odjela i načelo principa „četiri oka“. ESG Ured koordinira proces izvještavanja, nadzire procjenu dvostruke materijalnosti te osigurava pravilnu identifikaciju i prikaz rizika, učinaka i prilika povezanih s održivošću. ESG rizici integrirani su u širi okvir upravljanja rizicima, uključujući kreditne procese, analize scenarija i godišnju procjenu materijalnosti ESG rizika. Interna revizija neovisno provjerava učinkovitost kontrola u sklopu svog plana revizije temeljenog na riziku, dok zakonski revizor provodi vanjski postupak uvjeravanja Izvještaja o održivosti u skladu s CSRD zahtjevima.

36.b) Pristup procjeni rizika i određivanje prioriteta u području rizika

Addiko koristi pristup procjeni rizika kojim se određuje prioritet rizika na temelju njihovog potencijalnog učinka na točnost, pouzdanost i potpunost Izvještaja o održivosti. Kao dio godišnjeg procesa planiranja i pripreme, procjenjuju se i identificiraju potencijalni rizici koji bi mogli utjecati na kvalitetu, točnost i potpunost podataka u Izvještaju o održivosti. ESG Ured koordinira ovaj proces u suradnji s Radnom skupinom za izvještavanje o održivosti, uspostavljenom na razini Grupe. Timovi zajedno pregledavaju potencijalne ranjivosti koje bi mogle utjecati na prikupljanje podataka, dosljednost među entitetima i usklađenost s regulatornim zahtjevima u razvoju. Posebna pozornost posvećuje se područjima koja uključuju složene kvantitativne podatke i ovisnosti između raznih odjela.

Na temelju ove procjene mogu se definirati odgovarajuće kontrolne aktivnosti radi ublažavanja identificiranih rizika i osiguranja robusnosti procesa izvještavanja. ESG Politika upravljanja također definira mehanizme eskalacije za rješavanje značajnih pitanja koja se mogu pojaviti tijekom ciklusa pripreme.

36.c) Glavni utvrđeni rizici i ublažavanje istih

Addiko banka je utvrdila postojanje sljedećih najvažnijih rizika u vezi s izvještavanjem o održivosti:

- **Potpunost i integritet podataka:** Pojedini odjeli koji sudjeluju u procesu prikupljanja podataka, kako je definirano u ESG Politici upravljanja, odgovorni su za točnost podataka, uz definirane korake interne kontrole (npr. načelo četiri oka, pregledi) za svaki skup metričkih podataka u procesnoj dokumentaciji.
- **Usklađenost s financijskim izvještavanjem:** Dosljednost između izvještavanja o održivosti i financijskog izvještavanja osigurava se među funkcionalnom suradnjom i kontrolnim provjerama.
- **Rizik neusklađenosti:** Nastale razlike u izvještavanju identificiraju se i otklanjaju, uz kontinuirano praćenje regulatornih promjena od strane Grupne funkcije usklađenosti kako bi se osigurala pravovremena i potpuna usklađenost.
- **Odlazak ključnog osoblja:** Kako bi se očuvala stručnost, Addiko potiče razmjenu znanja, robusnu dokumentaciju i među funkcionalnu obuku unutar timova.

36.d) Uključivanje glavnih rizika u interne procese i funkcije

Ako se utvrdi postojanje rizika, kao što su nepotpuni podaci ili problemi u pogledu usklađenosti, o njima raspravlja ESG Ured i radna skupina koja, po potrebi, sa situacijom upoznaje Upravu. Ovi rizici integrirani su u interne procese upravljanja i izvještavanja Banke. Dodatno, radi procjene pravilnosti provedbe svih procedura, Interna revizija uključuje ove procese u svoj revizijski plan kao dio redovnih revizijskih aktivnosti.

36.e) Opis periodičnog izvještavanja o nalazima

Nakon pregleda s ograničenim uvjerenjem, sve preporuke koje izda revizor izda u vezi s mjerama za poboljšanje procjenjuje ESG ured te se o njima raspravlja sa svim dionicima uključenima u proces izvještavanja. Mjere poboljšanja usklađuju se zajednički i uključuju u godišnji akcijski plan. Konsolidirani nalazi i status povezanih akcijskih stavki izvještavaju se Upravi u okviru redovitog, polugodišnjeg izvještavanja.

10.2. ESRS 2 - Strategija

10.2.1. ESRS 2 SBM-1 - Položaj na tržištu, strategija, poslovni model

40.a) Značajna tržišta i skupine kupaca koje koji se opskrbljuju

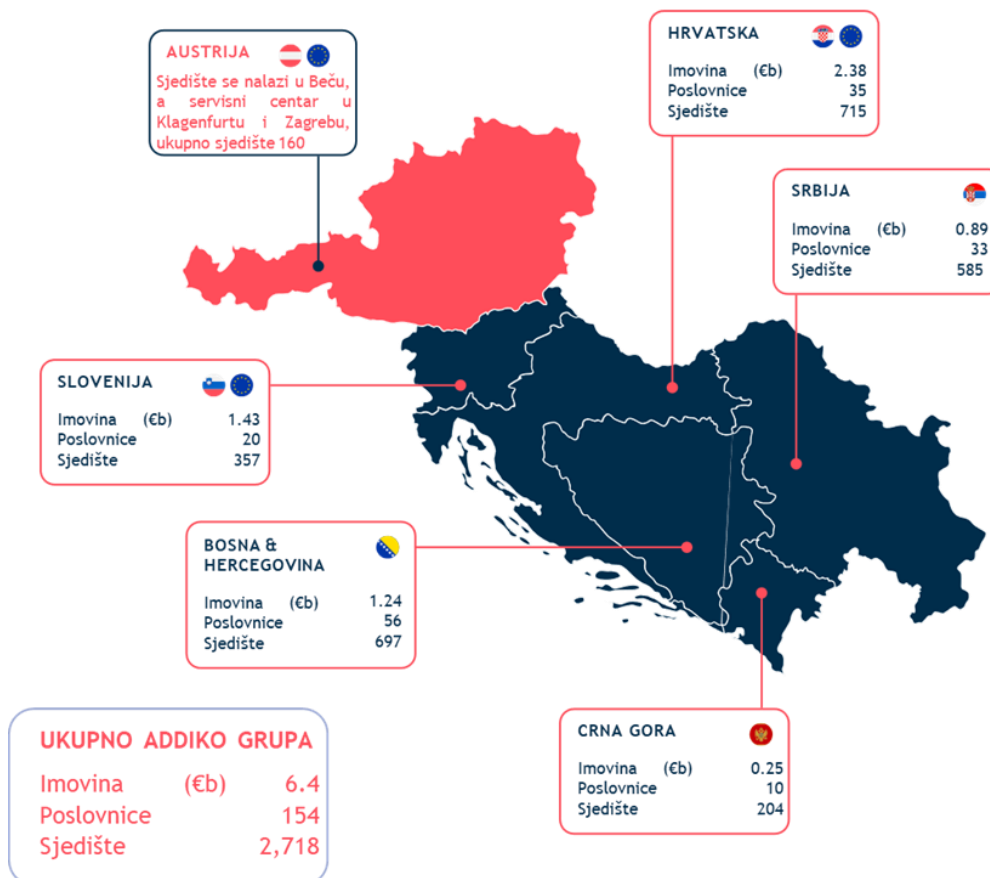
Addiko Grupa je specijalizirana bankarska grupacija usmjerena na ponudu bankarskih proizvoda i usluga potrošačima te malim i srednjim poduzećima (SME) u Srednjoj i Jugoistočnoj Europi (CSEE). Grupa se sastoji od Addiko Bank AG, austrijske matične banke registrirane u Beču, Austrija, sa svim ovlaštenjima, čije su dionice uvrštene na Bečku burzu te koja je pod nadzorom austrijske Agencije za nadzor financijskog tržišta (FMA) i Europske središnje banke, i šest banaka kćeri koje su registrirane, ovlaštene i djeluju u pet zemalja u srednjoj, istočnoj i jugoistočnoj Europi: Hrvatskoj, Sloveniji, Bosni i Hercegovini (gdje posluje putem dvije banke), Srbiji i Crnoj Gori. Banka usluge približno 0,9 milijuna klijenata u CSEE na dan 31. prosinca 2025. koristeći dobro razgranatu mrežu od 154 poslovnice i moderne kanale

digitalnog bankarstva. Na temelju svoje strategije, Addiko Grupa pozicionirala se kao specijalizirana bankarska grupa za potrošače i SME segment, s fokusom na rast aktivnosti kreditiranja potrošača i SME klijenata, kao i na platne usluge. Pružatelj je usluga koji se u znatnoj mjeri financira depozitima stanovništva.

Strateški cilj Addiko banke jest pružati nenamjenske i neosigurane kreditne proizvode potrošačima te kredite za obrtna sredstva SME klijentima, koristeći moderne bankarske usluge koje zadovoljavaju ključne potrebe klijenata, prvenstveno kroz neosigurane kredite i platna rješenja. Ovaj pristup komunicira se jednostavno i transparentno, a provodi učinkovito putem hibridnog distribucijskog modela koji kombinira fizičke poslovnice s modernim digitalnim kanalima.

Na dan 31. prosinca 2025. Addiko banka zapošljava ukupno 2.718 osoba (broj zaposlenih) koji su, kao što prikazano u nastavku, raspoređeni na sljedećim značajnim tržištima:

SLIKA 1



Glavne aktivnosti i strateški fokus

Poslovanje Addiko grupe odvija se u okviru pet poslovnih segmenata, a to su: Poslovanje s građanstvom, Mala i srednja poduzeća, Poslovanje s velikim korporativnim

klijentima, Poslovanje s javnim institucijama te segment Korporativnog centra. Spomenutim se segmentima upravlja putem jedinstvene upravljačke strukture na razini cijele grupe.

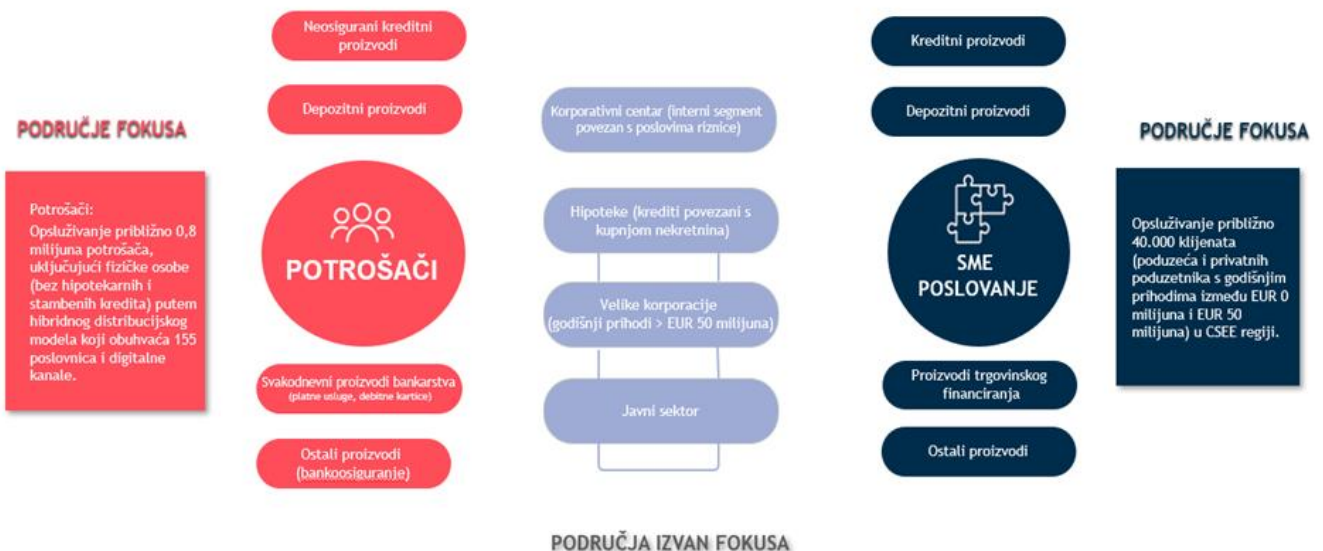
40.e) Prihodi po segmentu

| 31.12.2025 | Fokusirani segmenti | | Segmenti van fokusa | | | Total | EUR m |
|--|---------------------|-------------------------|---------------------|--------------------------------------|---------------------|--------------|-------|
| | Potrošači | Mala i srednja poduzeća | Stambeni Krediti | Velike korporacije i javne financije | Korporativni centar | | |
| Neto bankarski prihod | 181,9 | 84,4 | 1,8 | 10,3 | 38,4 | 316,9 | |
| Neto prihod od kamata | 133,3 | 57,7 | 1,8 | 7,4 | 38,2 | 238,4 | |
| od toga redovni prihod od kamata | 141,7 | 66,8 | 11,3 | 2,6 | 62,0 | 284,4 | |
| | 48,6 | 26,7 | 0,0 | 2,9 | 0,2 | 78,5 | |
| Neto prihod od naknada i provizija | | | | | | | |
| Neto rezultat od financijskih instrumenata | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 1,8 | 1,8 | |
| Ostali poslovni rezultat | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | -13,5 | -13,5 | |
| Poslovni prihod | 181,9 | 84,4 | 1,8 | 10,3 | 26,8 | 305,2 | |

Grafikon donosi pregled strateškog pristupa poslovanju Addiko banke te je vidljivo da banka pravi razliku između segmenata koji su u fokusu, a to su Poslovanje s

građanstvom te Mala i srednja poduzeća i segmenata koji nisu u fokusu, koji uključuju Velike korporativne klijente, Hipotekarne kredite i Poslovanje s javnim institucijama.

SLIKA 2



Segmenti u fokusu:**1. Potrošački segment:**

- Opslužuje približno 0,8 milijuna klijenata, prvenstveno fizičkih osoba (uz iznimku hipotekarnih i stambenih kredita).
- Ključni proizvodi uključuju neosigurane zajmove (osobne zajmove), svakodnevne bankarske usluge kao što su transakcijski računi i kartice i depo proizvodi.
- Prodaja se vrši putem hibridnog modela koji se sastoji od 154 poslovnice i digitalnih kanala, što omogućuje dostupnost većeg broja kupaca i praktičnost poslovanja.

2. Poslovanje s malim i srednjim poduzećima:

- Fokus je na približno 40.000 malih i srednjih klijenata, uključujući tvrtke i poduzetnike u CSEE regiji čiji se godišnji promet kreće između 2 i 50 milijuna eura.
- U ponudi su krediti za obrtna sredstva, proizvodi iz spektra trgovinskih kredita, depozitni proizvodi i druga financijska rješenja prilagođena potrebama klijenata, a kojima se podupire rast poslovanja.

S gotovo 90% bruto kreditnog portfelja spomenuti segmenti u fokusu poslovanja predstavljaju osnovu poslovanja društva Addiko. U skladu su s misijom banke da nedovoljno opskrbljenim tržištima pruža pristupačne financijske proizvode i usluge.

Segmenti koji nisu u fokusu:

Segmenti koji nisu u fokusu predstavljaju dijelove poslovanja s nižom maržom te banka aktivno smanjuje svoju izloženost u tim kategorijama.

Veliki korporativni klijenti:

- Riječ je o kompanijama čiji godišnji bruto promet premašuje EUR 50 milijuna.
- Financiranje u ovom segmentu provodi se selektivno i to nakon što se banka uvjeri da je riječ o poslu koji se ne smije propustiti.

Hipotekarni krediti:

- Radi se o kreditima za kupovinu nekretnina.
- U sklopu svoje strategije smanjivanja poslovanja Addiko banka je prestala s ponudom novih poslova u ovom segmentu.

Poslovanje s javnim institucijama:

- Riječ je o kreditiranju javnih poslovnih subjekata.
- Angažman je ograničen i presudno je je li riječ o poslu koji se ne smije propustiti. Riječ je, dakle samo o posebnim prilikama koje ispunjavaju kriterije banke u pogledu rizika i povrata sredstava.

Korporativni centar:

Ovdje se u prvome redu radi o internom segmentu bez izravne ponude proizvoda klijentima. Uključuje rezultate aktivnosti banke na temelju upravljanja likvidnošću i kapitalom.

Određivanjem prioriteta u segmentima u fokusu, a to su Poslovanje s potrošačima te malim i srednjim poduzećima uz istovremeno aktivno upravljanje segmentima koji nisu u fokusu i koje se nastoji smanjiti, banka osigurava strateško usklađivanje sa svojim glavnim prednostima i dugoročnim ciljevima profitabilnosti.

Sveobuhvatne informacije o Addiko operativnim segmentima mogu se pronaći u poglavlju 3.4 Informacije o segmentima, koje sadrži detaljno izvješće o segmentima. Nadalje, značajni događaji i ključni događaji poslovne 2025. godine prikazani su u poglavlju 2 Ključni događaji 2025. Ovaj odjeljak sažima najznačajnije aktivnosti i postignuća tijekom 2025. godine, nudeći vrijedan uvid u Addiko kontinuirani napredak i strateški smjer

40.a) Proizvodi i usluge koji su na nekim tržištima predmet zabrane

Proizvodi i usluge Addiko banke nisu zabranjivani.

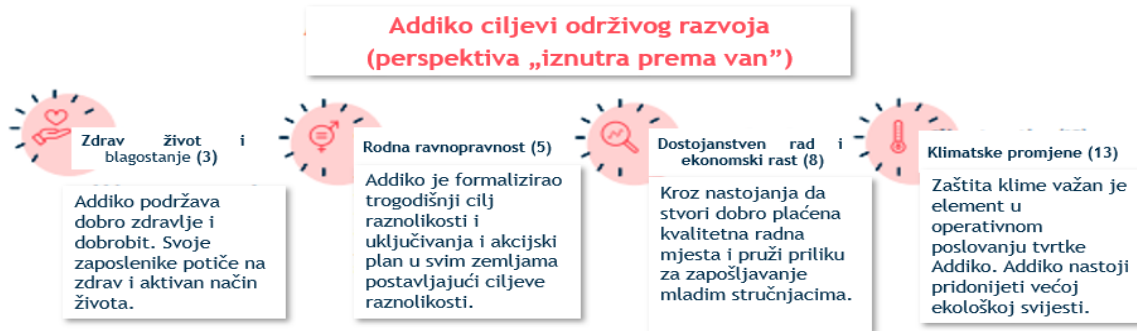
40.d) Poslovanje sa specifičnim područjima

Addiko banka nije aktivno uključena u financiranje sektora fosilnih goriva (ugljena, nafte i plina), kemijske proizvodnje, kontroverznog oružja odnosno uzgoja i proizvodnje duhana.

40.e) Ciljevi održivosti

Kao dio svoje predanosti održivosti, Addiko Bank je ciljeve održivosti uključila u svoju poslovnu strategiju, dajući prioritet područjima s najznačajnijim učinkom na poslovanje te na područja gdje može postići najznačajniji učinak. Ovaj pristup usklađen je s 'Agendom 2030.' Ujedinjenih naroda i njezinih 17 ciljeva održivog razvoja (SDG). Provodeći sustavnu analizu globalnih ciljeva, Addiko banka je odredila četiri SDG-a kao najrelevantnija za svoje poslovanje: 'Zdravlje i blagostanje' (3), 'Rodna ravnopravnost' (5), 'Dostojanstven rad i gospodarski rast' (8) te 'Odgovor na klimatske promjene' (13).

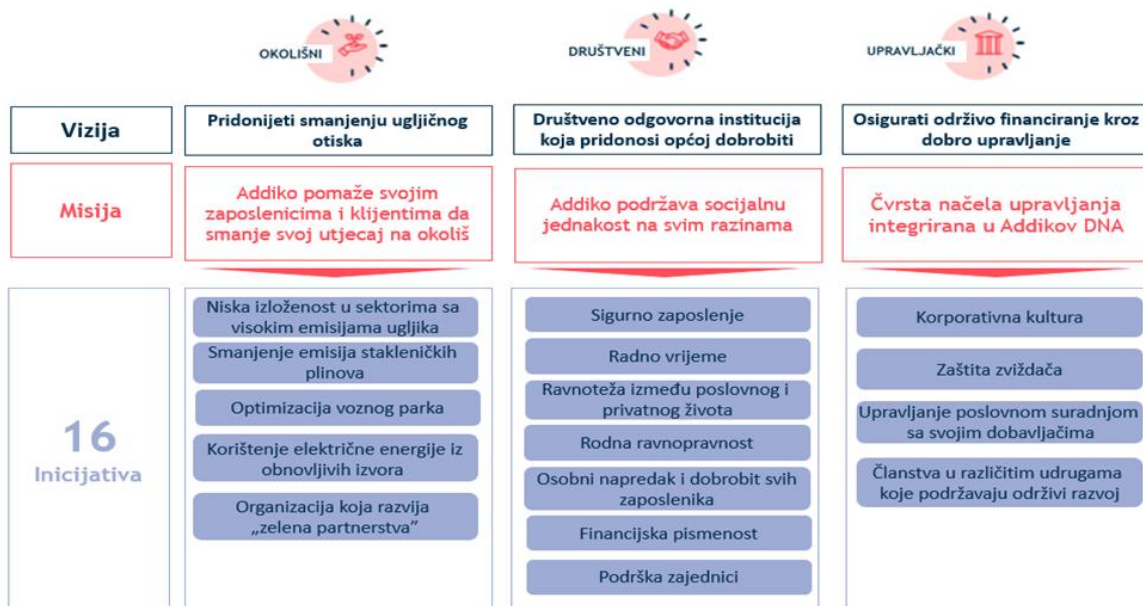
SLIKA 3



40.g) Elementi strategije društva

Addiko banka prepoznaje važnost doprinosa ovim ciljevima održivog razvoja. Iz tog je razloga radna skupina ESG-a, u suradnji s Upravom i Nadzornim odborom, utvrdila 16 inicijativa koje bi trebale pomoći u postizanju ovih ciljeva.

SLIKA 4



40.f) Ciljevi održivosti povezani sa značajnom skupinom kupaca

U svom se je potrošačkom segmentu Addiko banka usredotočila na održive bankarske prakse i inicijative koje se izravno bave pitanjima ESG-a.

Ključne inicijative održivosti s fokusom na klijentima:

1. Financijska pismenost i obrazovanje:

Promicanje financijske pismenosti predstavlja kamen temeljac strategije banke u odnosu na potrošače. Banka svojim klijentima pruža znanje i alate za donošenje informiranih financijskih odluka uz smanjenje negativnih učinaka na ESG rizike putem inicijativa kao što su edukativni programi i radionice.

2. Zeleni proizvodi i usluge:

Banka podržava napore potrošača da smanje svoj učinak na okoliš poticanjem partnerstva s dobavljačima zelenih proizvoda i usluga. Takva partnerstva omogućuju potrošačima pristup financiranju za održive projekte, kao što su energetske učinkovite nadogradnje doma, a istovremeno usmjeravaju aktivnosti kreditiranja prema nižim emisijama ugljika.

Ovi ciljevi održivosti usmjereni na potrošače dio su šire ESG strategije banke, koju svake godine pregledava ESG tim i odobravaju Uprava i Nadzorni odbor u skladu s poslovnom strategijom i strategijom rizika.

10.2.2. ESRS 2 SBM-1 - Lanac vrijednosti

42. a-c) Poslovni model i vrijednosni lanac

Addiko Bank lanac vrijednosti integrira ključne aktivnosti i partnerstva kroz sve procese unutar uzvodnog i nizvodnog vrijednosnog lanca, kao i vlastito poslovanje. Addiko Bank djeluje kao pružatelj financijskih usluga s poslovnim modelom usmjerenim na maloprodajno i SME bankarstvo u više zemalja (Austrija, Slovenija, Srbija, Hrvatska, Bosna i Hercegovina i Crna Gora) - primjenjuje se ista metoda konsolidacije kao i u financijskom izvještavanju.

Viši lanac vrijednosti

Viši lanac vrijednosti Addiko obuhvaća pružatelje proizvoda i usluga putem neizravnih i izravnih poslovnih odnosa.

Izravni odnosi (Moguć učinak):

Addiko izravno surađuje s dvije ključne skupine:

1. Izvori financiranja

Kao financijska institucija, Addiko Bank prima financiranje u obliku depozita ili kupnje dionica od strane investitora. Glavni su izvori na dan 31. 12. 2025. bili kako slijedi:

- Depoziti i zajmovi od kreditnih institucija,
- Depoziti i zajmovi od klijenata,

- Kapital.

Potencijalni učinci:

Klimatski i okolišni rizici mogli bi utjecati na likvidnost i troškove financiranja, stvarajući rizike solventnosti.

Addiko se bavi tim rizicima putem svoje procjene ESG rizika, koja se provodi na godišnjoj razini, a detaljnije je opisana u poglavlju 10.3.3 "Opis procesa identifikacije i procjene fizičkih i tranzicijskih rizika povezanih s klimom".

2. Dobavljači i pružatelji usluga

Addiko također ima ugovorne odnose s mrežom dobavljača i pružatelja usluga koji podržavaju njegovo poslovanje i omogućuju pružanje visokokvalitetnih usluga klijentima.

- **Objekti i operacije:** Najmodavci, dobavljači energije, usluge čišćenja i sigurnosti, dobavljači uredske opreme.
- **IT i infrastruktura:** velik dio IT usluga banke eksternaliziran je vodećim pružateljima kao što su DXC Technology, Accenture, Endava, Comtrade i Asseco. Ovi partneri omogućuju banci održavanje snažne digitalne infrastrukture i operativne stabilnosti.
- **Podrška prodaji:** Specijalizirani pružatelji usluga za procesuiranje plaćanja i tržišne podrške

Potencijalni učinak:

Addiko ima ugovornu stavku prednosti nad ovim ključnim dobavljačima. To omogućuje integriranje ESG kriterija u procese nabave, kontinuirane ESG procjene za dobavljače iznad 500 tisuća EUR te uključivanje antikorupcijskih, ljudskih prava i drugih ESG klauzula u standardne ugovore.

Neizravni odnosi (Ograničen učinak):

Gospodarstvo, regulatori i sudionici financijskog tržišta neizravno utječu na poslovanje banke. Ti su akteri izvan ugovorne kontrole te Addiko može samo nadzirati sistemski rizik putem godišnje procjene ESG rizika.

„Downstream lanac vrijednosti“

Addiko downstream lanac vrijednosti uglavnom se fokusira na segment klijenata iz područja potrošnje i malog i srednjeg poduzetništva, a opisuje se u Poglavlju 10.2.1. - ESRS 2 SBM-1.

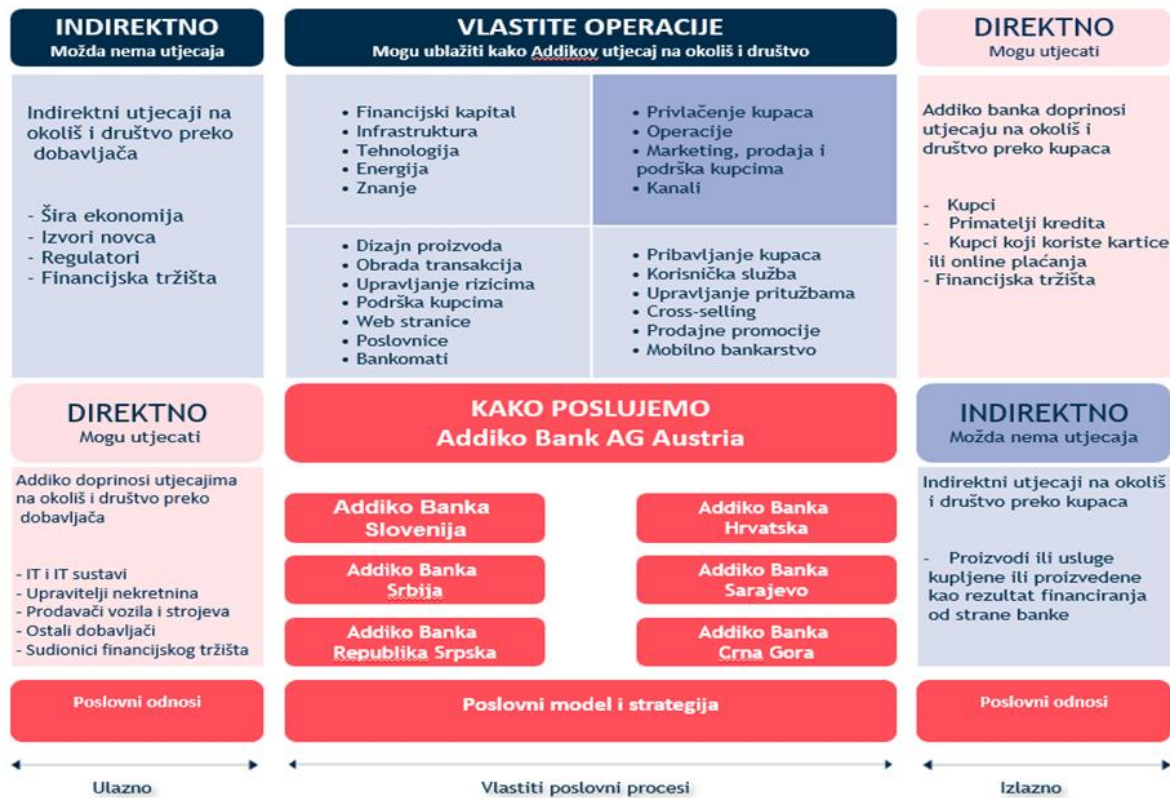
Izravni odnosi (Moguć učinak):

Addiko može utjecati na klijente putem svojih politika kreditiranja, procjena kreditnog rizika i načela dogovornog financiranja.

Neizravni odnosi (Ograničen učinak):

Naknadne aktivnosti klijenata (npr. način na koji koriste sredstva ili proizvode) te ponašanja šireg financijskog tržišta izvan su izravne kontrole Addika.

SLIKA 5



10.2.3. ESRS 2 SBM-2 - Interesi i stajališta dionika

Razumijevanje i adresiranje interesa i stavova svih sudionika ključno je za Addiko pristup održivosti. Ovaj odjeljak opisuje ključne skupine dionika Addiko Grupe te njihove uloge u oblikovanju poslovnog modela, strateških prioriteta i inicijativa održivog razvoja Addiko.

Addiko integrira uključivanje sudionika u svoje redovite poslovne procese i u upravljanje pitanjima održivosti kako bi adresirao ključne prioritete i osigurao usklađenost s očekivanjima sudionika.

SLIKA 6



Ove vrste uključivanja sudionika koriste se i kao dio Addiko procjene dvostruke materijalnosti, čime se osigurava da se uvidi sudionika odraze u identificiranju materijalnih tema i oblikovanju ESG strategije banke.

U okviru ove procjene razmatraju se teme koje su materijalne za Addiko „najbliže sudionike“. Ovaj pojam obuhvaća skupine dionika koje imaju opipljiv i izravan odnos s Addiko. To uključuje i sudionike s najvišom razinom uključenosti u Addiko poslovne aktivnosti i strategije te čiji su interesi – ili bi mogli biti – najviše pogođeni poslovanjem Addiko u kratkom, srednjem ili dugom roku. Tri kategorije „najbližih sudionika“ (klijenti, zaposlenici i dioničari) imale su ključnu ulogu u Addiko Procjeni materijalnosti, iako Addiko prepoznaje da bi i dodatne skupine sudionika mogle biti pogođene njegovim

poslovnim aktivnostima. Proces uključivanja dodatnih sudionika još nije u jednakoj mjeri standardiziran i strukturiran kao procesi vezani uz najbliže sudionike, kako je opisano u nastavku, te će biti formaliziran u nadolazećem razdoblju.

Tablica u nastavku prikazuje aktivnosti uključivanja sudionika koje je Addiko proveo u 2025. godini, kao i potencijalna ESG pitanja relevantna za te skupine dionika.

Način na koji su upravljačka, rukovodna i nadzorna tijela Addiko informirana o stavovima i interesima pogođenih dionika može se razlikovati ovisno o dioniku. Stoga su detaljne informacije o aktivnostima navedene u tablici u nastavku.

| Dionici | Aktivnosti angažmana | ESG teme od značaja |
|-------------------------------------|--|---|
| Klijenti | <ul style="list-style-type: none"> Istraživanje tržišta - anketa o zadovoljstvu i iskustvu kupaca i fokus grupa Neto rezultat preporučitelja score kao ključni pokazatelj uspješnosti Elektronička i izravna pošta Proces upravljanja prigovorima | <ul style="list-style-type: none"> Pristupačnost bankarstva, naknade i kamate Etičko donošenje odluka Uloga banaka u zaštiti snažnog gospodarstva Klimatske promjene, uključujući kreditiranje tvrtki koje se bave fosilnim gorivima i resursima Smanjenje ugljičnog otiska Privatnost podataka i sigurnost informacija Procesi upravljanja prigovorima Financijska pismenost Pristup informacijama Osobna sigurnost Socijalna uključenost (nediskriminacija, pristup proizvodima i uslugama) Odgovoran marketing |
| Zaposlenici | <ul style="list-style-type: none"> Redovna anketa o angažmanu zaposlenika Redovni događaji, npr. sastanci u gradskoj vijećnici, doručak s Upravom, posebni događaji Intranetski članci i komentari Whistleblower programi Radno vijeće zastupa interese zaposlenika Addiko Bank AG u Nadzornom odboru Grupe | <ul style="list-style-type: none"> Korporativna kultura i poslovno ponašanje Raznolikost i uključenost Zdravlje, sigurnost i dobrobit Sposobnost i osobni razvoj Pravedna i jednaka naknada Klimatske promjene i održivost okoliša |
| Dioničari | <ul style="list-style-type: none"> Godišnje glavne skupštine Događaji prezentacije investitorima Road shows | <ul style="list-style-type: none"> Upravljanje, ponašanje i kultura Transparentnost i objavljivanje Izloženost tvrtkama s negativnim utjecajem na okoliš i društvo Odgovorne prakse kreditiranja Odgovor na prirodne katastrofe Angažman i dobrobit zaposlenika Naknade izvršnih direktora Poticanje većeg usvajanja održivog financiranja Prilagodba klimatskim promjenama Upravljanje informacijama i sigurnost podataka |
| NADZORNA TIJELA I REGULATORI | <ul style="list-style-type: none"> Redoviti sastanci i brifinzi Sudjelovanje u postupcima savjetovanja | <ul style="list-style-type: none"> Regulacija industrije Procesi upravljanja Otkrivanje klimatskih rizika Poticanje većeg usvajanja održivih financija Upravljanje informacijama i sigurnost podataka Klimatske promjene i rizik za okoliš |
| PARTNERI I PRUŽATELJI USLUGA | <ul style="list-style-type: none"> Kontinuirano upravljanje odnosima | <ul style="list-style-type: none"> Upravljanje informacijama i sigurnost podataka Učinkovitost resursa |
| ZAJEDNICE | <ul style="list-style-type: none"> Događanja i radionice Volontiranje zaposlenika, donacije i prikupljanje sredstava Potpore i sponzorstva | <ul style="list-style-type: none"> Klimatske promjene i održivi krajolici Prirodne katastrofe, pripravnost i otpornost Osobna sigurnost i zaštita Održivost i učinak ulaganja |

Dodatni detaljni opisi uključivanja Addiko vlastite radne snage i potrošača u vezi sa stvarnim i potencijalnim učinkom nalaze se u poglavljima 12.1.3 ESRS S1 2 -

Uključivanje vlastite radne snage i 12.2.3 ESRS S4 2 - Procesi uključivanja potrošača u vezi s učincima.

10.2.4. ESRS 2 SBM-3 - Učinci, rizici i prilike povezani s održivošću i njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom

U donjoj tablici donosimo pregled značajnih učinaka, rizika i prilika (IRO) za banku. Za svaki se značajni IRO navode opis i informacije o tome odakle u lancu vrijednosti potječe. Također sadrži informacije o vremenskom razdoblju i vrsti IRO-a (razlikujemo između stvarnog ili potencijalnog te izravnog ili neizravnog učinka).

Ovdje prikazani IRO detaljnije su razrađeni u odgovarajućim poglavljima, zajedno s politikama, aktivnostima i ciljevima koji ih adresiraju.

46.) Usklađenost sa strategijom

Addiko ESG Strategija ugrađena je u ukupnu Poslovnu strategiju i Strategiju upravljanja rizicima Grupe, osiguravajući da ESG povezani IRO ovi, identificirani kroz procjenu materijalnosti, budu sustavno integrirani u strateško planiranje i provedbu.

ESG Strategija prevodi materijalne IRO ove u strukturirani skup strateških ESG inicijativa uz definirane ciljeve, KPI jeve i pokazatelje učinka koji omogućuju praćenje napretka i strateške učinkovitosti. Ti ciljevi služe kao operativna poveznica između materijalnih pitanja održivosti i poslovnih prioriteta Addiko banke, osiguravajući da se aspekti održivosti ugrade u strateško odlučivanje i operativno planiranje. ESG Strategija se revidira na godišnjoj razini u okviru utvrđenog sustava upravljanja Grupom.

48. c) Učinak na ljude i okoliš

Materijalni učinak Addiko uključuju i pozitivne i negativne učinke na ljude i okoliš. Očekivani vremenski horizonti ovih učinaka kreću se od kratkoročnih operativnih prilagodbi do dugoročnih strateških transformacija, pri čemu nije moguće precizno prognozirati njihovu materijalizaciju.

48. e) Financijski učinci

U pripremi financijskog izvještaja Addiko je razmatrao potencijalne financijske posljedice materijalnih učinaka i rizika identificiranih kroz procjenu dvostruke materijalnosti:

- **Kreditni rizik i ECL:** Klimatski rizici analizirani su u kontekstu kreditnog rizika. Tranzicijski rizici ugrađeni su u makroekonomske scenarije za ECL izračune. Fizički i tranzicijski rizici integrirani su u odobravanje SME kredita putem upitnika, što može utjecati na kreditne rejtinge i rezerviranja. U potrošačkom segmentu klimatski rizici razmatraju se u procjenama kreditne sposobnosti.
- **Procjena vrijednosti imovine:** Imovina, postrojenja oprema pregledani su u odnosu na ESG strategiju i planirane nadogradnje; nisu utvrđena umanjenja

vrijednosti niti promjene u procijenjenom vijeku uporabe.

- **Pravni rizici:** Nisu priznate rezervacije, budući da su rizici poput usklađenosti radnog vremena srednjoročnog do dugoročnog karaktera, bez trenutačnog financijskog učinka.
- **Prihodi i troškovi:** Operativni troškovi prilagodbe klimatskim promjenama uključeni su u redovne poslovne projekcije; kupnja emisijskih jedinica nije planirana.

48.f) Procjena otpornosti

Addiko Bank redovito procjenjuje otpornost svoje poslovne strategije putem utvrđenih strateških i procesa upravljanja rizicima. Vremenski intervali za procjenu rizničkog inventara usklađeni su, stoga se primjenjuju intervali navedeni u ESRS 1-9. Dodatne pojedinosti o učestalosti i opsegu procjene nalaze se u poglavlju 10.3.3 Opis procesa za identificiranje i procjenu fizičkih i tranzicijskih rizika povezanih s klimom.

48. g) Promjene u odnosu na prethodno razdoblje

U 2025. Addiko je unaprijedio svoj pristup procjeni dvostruke materijalnosti u skladu s ažuriranim regulatornim zahtjevima. Kao rezultat toga, skup materijalnih IRO ova je racionaliziran.

Koraci IRO ova za 2025. odražavaju sljedeće:

- Uklanjanje stavki koje su prethodno bile klasificirane kao materijalne isključivo radi usklađenosti s pravnim zahtjevima, budući da puko ispunjavanje regulatornih obveza više ne predstavlja „pozitivan učinak“,
- Konsolidaciju IRO ova koji se preklapaju, i
- Rezultate godišnje ponovne procjene, uključujući regulatorne i tržišne usporedne analize.

U usporedbi s prethodnim izvještajnim razdobljem, nekoliko detaljnijih ili preklapajućih IRO-ova - posebno unutar društvenih (S1) i upravljačkih (G1) područja - konsolidirano je u šire teme održivosti. Osim toga, pozitivni učinci iz 2024. koji predstavljaju standardne radne prakse, a ne materijalne učinke (npr. inicijative za ravnotežu između poslovnog i privatnog života, aktivnosti socijalnog dijaloga) nisu preneseni.

Uvjeti za unutarnju odgovornost (IRO) povezani s klimom dodatno su dorađeni kako bi se smanjila redundancija i jasnije razlikovalo djelovanje ublažavanja, prilagodbe i financiranih emisija. Uvjeti za unutarnju odgovornost (IRO) povezani s upravljanjem spojeni su i ažurirani kako bi odražavali jasnije putove učinaka i regulatorna očekivanja o korupciji i upravljanju dobavljačima.

Sljedeći IRO-i nisu rezultirali značajnim rezultatima u 2025.

E1 - Klima

- E1 IRO 3 (Pozitivan učinak: financiranje tranzicijskih aktivnosti),
- E1 IRO 5 (Pozitivan učinak: financirane emisije).

S1 - Vlastita radna snaga

Uredi za unutarnju suradnju (IRO) koji nisu pojedinačno preneseni uključuju pozitivne učinke povezane sa:

- ravnotežom između poslovnog i privatnog života,
- fleksibilnim radnim vremenom,
- odgovarajućim plaćama,
- mehanizmima socijalnog dijaloga,
- osposobljavanjem i razvojem vještina kao rutinskom HR praksom,
- inicijativama za raznolikost,
- mjerama protiv nasilja i uznemiravanja,
- općim aktivnostima za dobrobit radne snage.

Ove se teme još uvijek obrađuju, ali su sada grupirane pod širim Uredim posrednicima za unutarnju suradnju (npr. sigurno zaposlenje, odgovarajući uvjeti rada, odgovarajuće plaće, jednak tretman).

S4 - Potrošači i krajnji korisnici

Sljedeći IRO-i iz 2024. nisu zadržani kao samostalne stavke:

- S4 IRO 3 (Negativan učinak: neadekvatan pristup informacijama o proizvodu),
- S4 IRO 4 (Pozitivan učinak: pristupačnost za osobe s invaliditetom),
- S4 IRO 5 (Negativan učinak: odgovorne marketinške prakse),
- S4 IRO 6 (Pozitivan učinak: odgovorne marketinške prakse),
- S4 IRO 7 (Pozitivan učinak: financijska pismenost).

Objedinjeni su u proširene IRO-e za 2025. :

- S4 IRO 1 (Negativan učinak: privatnost i sigurnost podataka),
- S4 IRO 2 (Pozitivan učinak: pristup proizvodima i uslugama),
- S4 IRO 3 (Pozitivan učinak: financijska uključenost i izgradnja kapaciteta).

G1 - Upravljanje

Sljedeći IRO-i iz 2024. nisu nastavljeni :

- G1-IRO-1 (Negativan učinak: slaba korporativna kultura),
- G1-IRO-3 (Negativan u učinak: neprimjereni mehanizmi prijavljivanja),
- G1-IRO-4 (Pozitivan učinak: zaštita zviždača),
- G1-IRO-5 (Negativan učinak: prakse plaćanja dobavljačima),
- G1-IRO-6 (Pozitivan učinak: prakse plaćanja dobavljačima),
- G1-IRO-7/8 (Incidenti korupcije i sprječavanje).

Ovi su spojeni u pojednostavljene IRO-e upravljanja za:

- G1-IRO-1 (Pozitivan učinak: korporativna kultura),
- G1-IRO-2 (Negativan učinak: zaštita zviždača),
- G1-IRO-3 (Pozitivan učinak: upravljanje odnosima s dobavljačima),
- G1-IRO-4 (Negativan učinak: korupcija i mito: incidenti).

48. h) Pokrivenost ESRS zahtjeva za objavljivanje

Svi identificirani značajni IRO-i obrađeni su u skladu sa zahtjevima ESRS-a za objavljivanje. Zbog nedostatka industrijskih standarda, Addiko je u procjenu dodatno uključio pitanja održivosti specifična za industriju (SASB standardi). U slučaju da se bilo koje od ovih pitanja pokazalo kao „značajno“, primijenjena je ista metodologija i zahtjevi za objavljivanje kao i za pitanja održivosti ESRS-a kako bi se osigurala transparentnost i potpunost.

Sljedeći grafikon prikazuje identificirane IRO-e u Addiko lancu vrijednosti. Grafikon lokacije pokazuje gdje se svaki IRO nalazi: uzvodno, unutar Addiko operacija ili nizvodno(downstream).

- - **Uzvodno** („upstream“)
- - **Vlastite operacije:**
- - **Nizvodno** („downstream“)
- / ○●● - **Više područja**

| Aspekti održivosti | IRO Broj | Vrsta ključnog pitanja (IRO) | Prikaz lokacije | Vremenski period | Vrsta tjecaja | | Opis ključnog pitanja (Opis IRO) |
|---|----------|--------------------------------|-----------------|---------------------------------------|---------------|------------|--|
| E1 - Priladoba klimatskim promjenama | E1-IRO-1 | Rizik | | Dugoročno | potencijalni | indirektni | Fizički rizici povezani s klimom mogu oslabiti sposobnost zajmoprimaca da podmiruju dug, što može dugoročno utjecati na profitabilnost Addiko banke. Akutni događaji poput poplava, klizišta i šumskih požara mogu oštetiti imovinu klijenata i ometati njihove poslovne operacije, dok kronični rizici poput porasta temperatura i nestašice vode mogu negativno utjecati na vrijednost kolaterala i produktivnost. Kako akutni tako i kronični fizički rizici mogu utjecati na kreditni rizik, osobito u sektorima i regijama s većom izloženosti tim rizicima |
| E1 - Ublažavanje klimatskih promjena | E1-IRO-2 | Rizik | | Kratkoročno; srednjoročno i dugoročno | potencijalni | indirektni | Rizik tranzicije povezan s klimom može oslabiti sposobnost zajmoprimaca za otplatu duga, što potencijalno utječe na dugoročnu profitabilnost Addika. Strožije regulative i prelazak na niskougljične tehnologije mogu negativno utjecati na određene industrije, posebno one koje se oslanjaju na fosilna goriva, što može smanjiti njihovu profitabilnost i povećati rizik od neplaćanja kredita unutar tih sektora. |
| E1 - Ublažavanje klimatskih promjena | E1-IRO-3 | Negativni utjecaj | | Dugoročno | potencijalni | indirektni | Financiranje industrija s visokim emisijama štetno utječe na okoliš. Kreditne aktivnosti Addiko banke prema tim klijentima povećavaju emisije u opsegu 3, čime se povećava ugljični otisak i negativno utječe na klimatsku tranziciju. |
| E1 - Ublažavanje klimatskih promjena | E1-IRO-4 | Negativni utjecaj | | Dugoročno | stvarni | direktni | Emisije nastaju korištenjem fosilnih goriva u voznom parku tvrtke te potrošnjom energije u uredskim zgradama i poslovnica. Te aktivnosti povećavaju emisije stakleničkih plinova, pridonoseći povećanju ugljičnog otiska. |
| S1 - Vlastita radna snaga - Radni uvjeti : Sigurno zaposlenje | S1-IRO-1 | Pozitivni utjecaj | | Kratkoročno; srednjoročno i dugoročno | stvarni | direktni | Osiguravajući stabilno i sigurno zaposlenje, doprinosimo dugoročnom blagostanju zaposlenika i kontinuitetu organizacije. Zaposlenici unutar Addiko banke trebaju se osjećati sigurnima, cijenjenima i osnaženima. Pružajući snažnu osnovu stabilnosti i povjerenja, Addiko omogućuje zaposlenicima da s povjerenjem planiraju svoju profesionalnu budućnost, napreduju unutar organizacije i grade dugoročne karijere u Addiku. |
| S1 - Vlastita radna snaga - Radni uvjeti : Radno vrijeme | S1-IRO-2 | Rizik | | Srednjoročno i dugoročno | potencijalni | direktni | Nepoštivanje nacionalnih zakona o radu vezanih uz radno vrijeme, odmore i prekovremeni rad može predstavljati potencijalni financijski rizik za tvrtku. Nepridržavanje ovih zakonskih zahtjeva može rezultirati novčanim kaznama, sankcijama i pravnim postupcima, kao i povećanim troškovima povezanim s potraživanjima zaposlenika i štetom za reputaciju. |
| S1 - Vlastita radna snaga - Radni uvjeti : Radno vrijeme | S1-IRO-3 | Negativni utjecaj | | Srednjoročno i dugoročno | potencijalni | direktni | Loše upravljanje radnim vremenom, uključujući prekomjerno prekovremeni rad, može značajno narušiti dobrobit zaposlenika. To može rezultirati fizičkim i mentalnim iscrpljenjem, povećanim rizikom od sagorijevanja i smanjenom produktivnošću. |
| S1 - Vlastita radna snaga - Radni uvjeti : Adekvatna plaća | S1-IRO-4 | Negativni utjecaj | | Srednjoročno i dugoročno | potencijalni | direktni | Netransparentnost isplate nagrada može dovesti do percepcije nepravdnosti i nejednakosti među zaposlenicima, što rezultira nezadovoljstvom, smanjenom motivacijom i povećanom fluktuacijom zaposlenika. |
| S1 - Vlastita radna snaga - Jednako postupanje i mogućnosti za sve: Rodna ravnopravnost i jednakost plaća | S1-RO-5 | Negativni utjecaj | | Kratkoročno | stvarni | direktni | Nedostatak rodne ravnopravnosti i nejednake plaće za rad jednake vrijednosti mogu dovesti do nepravdnog i neinkluzivnog radnog okruženja. Nedovoljna transparentnost u plaćama i ograničena rodna raznolikost u planiranju nasljedstva mogu smanjiti zadovoljstvo zaposlenika, otežati zadržavanje kadrova i ograničiti raznolikost u vodstvu. |

| Aspekti održivosti | IRO Broj | Vrsta ključnog pitanja (IRO | Prikaz lokacije | Vremenski period | Vrsta tjecaja | | Opis ključnog pitanja (Opis IRO) |
|--|----------|------------------------------|-----------------|---------------------------------------|---------------|-----------------------|--|
| S1 - Vlastita radna snaga - Jednako postupanje i mogućnosti za sve: Obuka i razvoj vještina | S1-RO-6 | Pozitivni utjecaj | | Kratkoročno; srednjoročno i dugoročno | stvarni | direktni | Ulaganjem u strukturirane programe obuke i kontinuirani razvoj vještina, Addiko jača stručnost zaposlenika, ubrzava njihov profesionalni napredak i osigurava dugoročnu zapošljivost. Na taj način naši zaposlenici mogu se prilagoditi promjenjivim poslovnim potrebama i unaprijediti svoje profesionalne sposobnosti. |
| S4 - Potrošači i krajnji korisnici - Utjecaji povezani s informacijama: Privatnost / Sigurnost podataka | S4-RO-1 | Negativni utjecaj | | Kratkoročno; srednjoročno i dugoročno | potencijalni | direktni i indirektni | Neadekvatne mjere zaštite podataka mogu izložiti informacije o potrošačima riziku od narušavanja sigurnosti, što može dovesti do gubitka povjerenja i štete za ugled tvrtke. |
| S4 - Potrošači i krajnji korisnici - Socijalna uključenost: Pristup proizvodima i uslugama | S4-RO-2 | Pozitivni utjecaj | | Srednjoročno i dugoročno | stvarni | direktni | Osiguravajući da svi bankovni proizvodi i usluge budu dostupni financijski ranjivim skupinama, uključujući osobe s invaliditetom i starije klijente, Addiko Banka promiče financijsku uključenost. |
| S4 - Potrošači i krajnji korisnici - Financijska uključenost i izgradnja kapaciteta (SASB - specifično za kompaniji) | S4-RO-3 | Pozitivni utjecaj | | Srednjoročno | stvarni | direktni | Promicanjem financijske pismenosti i pružanjem prilagođenih edukativnih programa, Addiko Banka osnažuje klijente da donose informirane financijske odluke, doprinoseći dugoročnoj gospodarskoj otpornosti i uključenosti. Snažna korporativna kultura, dosljedno jačana otvorenom komunikacijom, zajedničkim vrijednostima i redovitim povratnim informacijama, stvara okruženje u kojem se zaposlenici osjećaju cijenjeno i podržano. |
| G1 - Poslovno ponašanje - Korporativna kultura | G1-RO-1 | Pozitivni utjecaj | | Srednjoročno | stvarni | direktni | Snažna korporativna kultura, dosljedno jačana otvorenom komunikacijom, zajedničkim vrijednostima i redovitim povratnim informacijama, stvara okruženje u kojem se zaposlenici osjećaju cijenjeno i podržano. Kada se pojedinci poistovjete s ovom kulturom, stječu samopouzdanje, prihvaćaju prilike za učenje i razvijaju povjerenje u donošenje odluka. |
| G1 - Poslovno ponašanje - Zaštita zviždača | G1-RO-2 | Negativni utjecaj | | Srednjoročno | potencijalni | direktni i indirektni | Strah od negativnih posljedica na karijeru može obeshrabriti pojedine zaposlenike da prijave probleme. To može uzrokovati stres i etičke dileme, oslabiti rano otkrivanje nepravilnosti i omogućiti da štetne prakse opstanu, što u konačnici narušava pravednost i odgovornost. |
| G1 - Poslovno ponašanje - Upravljanje odnosima s dobavljačima, uključujući praksu plaćanja | G1-RO-3 | Pozitivni utjecaj | | Kratkoročno | stvarni | direktni | Odgovorno nabavljanje unutar lanca vrijednosti Addiko banke poboljšava održivost poslovanja i promiče etičko poslovno ponašanje osiguravajući da dobavljači poštuju standarde u području okoliša, društva i upravljanja (ESG) |
| G1 - Poslovno ponašanje - Korupcija i podmićivanje: zabrinutost oko subjekata skloni podmićivanju | G1-RO-4 | Negativni utjecaj | | Kratkoročno; srednjoročno i dugoročno | potencijalni | direktni | Korupcija i podmićivanje narušavaju etičke standarde. Te prakse ne samo da dovode do nepravednog poslovnog ponašanja i oštećenih odnosa s klijentima i partnerima, već zaposlenike izlažu moralnim konfliktima, pritisku i gubitku povjerenja u rukovodstvo - stvarajući stresno i nesigurno radno okruženje. |

10.3. ESRS 2 - Upravljanje učincima, rizicima i prilikama

10.3.1. ESRS 2 IRO-1 - Utvrđivanje i procjena učinaka, rizika i prilika povezanih s održivošću

53.a, b) Opis metodologija i pretpostavki primijenjenih u IRO-postupku i pregled postupka

Tijekom faze pripreme ovog izvještaja, banka je provela sveobuhvatnu procjenu učinaka kako bi utvrdila, procijenila i odredila prioritete u vezi sa suštinskim pitanjima održivosti te kako bi transparentno izvijestila o Addiko učincima na pojedince i okoliš.

U skladu s metodologijom opisanom u ESRS-u i smjernicama za provedbu koje je objavio EFRAG, banka kod procjene polazi od načela dvostruke značajnosti (značajnosti učinka i financijske značajnosti) i procjenjuje skup standardiziranih okolišnih, socijalnih i upravljačkih tema (vidi ESRS1 - Dodatak A) radi utvrđivanja čimbenika održivosti koji se objavljuju u Addiko Izvještaju o održivosti.

Procjena je provedena na način opisan u nastavku:



• Razumijevanje poslovnog konteksta i odnosa među dionicima

Provedena je detaljna analiza poslovnih aktivnosti banke te njezinih aktivnosti duž lanca vrijednosti kako bi se razumjeli njezini poslovni odnosi i dotični dionici kao i kako bi se definirala ograničenja procjene, kako je detaljno opisano u poglavlju 10.2.2 ESRS 2 SBM-1 - Lanac vrijednosti.



• Utvrđivanje stvarnih i potencijalnih učinaka, rizika i prilika

Addiko je procijenila sve stvarne i potencijalne učinke, rizike i prilike (IRO) u svom poslovanju i lancu vrijednosti. Kako bi potkrijepila procjenu, banka je kao referencu koristila čimbenike održivosti navedene u Dodatku 1 ESRS-a 1. U nedostatku standarda specifičnih za sektor, banka je u svoju procjenu dvostruke značajnosti uključila pitanja održivosti koja su specifična za ovu djelatnost, čime je unaprijedila svoj postupak objave. Osim čimbenika održivosti navedenih u Zahtjevu za primjenu 16 ESRS-a 1, banka je, kao dio svoje procjene dvostruke značajnosti, razmotrila i čimbenike održivosti navedene u SASB Standardima za komercijalne banke i potrošačko financiranje navedene u nastavku.

Procjenom su obuhvaćeni sljedeći čimbenici održivosti:

- SASB Standardi za komercijalne banke, Tablica 1 Teme koje se objavljuju kao dio informacija o održivosti: financirane emisije, upravljanje sistemskim rizikom, sigurnost podataka, financijska uključivost & povećanje kapaciteta
- SASB Standardi za potrošačko financiranje, Tablica 1 Teme koje se objavljuju kao dio informacija o održivosti: zaštita podataka klijenata, prodajne prakse

Osim toga, pregledana su izvješća kolega koji rade u istim geografskim i kulturnim područjima kako bi se potvrdila razmatranja u industriji. Ovaj proces pregleda korišten je za izradu popisa koji se sastoji od 97 općih pitanja održivosti.

• Procjena i rezultati

Procijenjeno je 97 utvrđenih čimbenika održivosti kako bi se utvrdila njihova relevantnost za poslovanje banke. Potom su u rujnu 2025 godine, interni dionici (a riječ je o višem menadžmentu iz cijele Addiko Grupe te predstavnicima relevantnih odjela za ESG upravljanje npr. Odjel za ljude i kulturu, Grupne operacije, Grupni potrošači i Grupni mali i srednji poduzetnici, zajedno s ESG SPOC-ovim sudjelovali u radnim skupinama i analizirali relevantne čimbenike održivosti (uzimajući u obzir razmjere, domet i nadoknadivost svakog aspekta održivosti) kako bi identificirali svi IRO -ovi relevantni za banku. Ti interni dionici analizirali su primjenjiva održiva pitanja.

Za svako pitanje sudionici su utvrdili:

- podrazumijeva li pozitivne i/ili negativne učinke;
- stvara li financijski rizik i/ili priliku;
- je li IRO stvarna ili potencijalna;
- gdje se nalazi u lancu vrijednosti.

Procjena je obuhvatila vlastito poslovanje, kao i uzvodni i nizvodni lanac vrijednosti. Sudionici su također iskoristili informacije iz aktivnosti dionika, kako je navedeno u 10.2.3 ESRS 2 SBM-2 - *Interesi i stavovi dionika* u okviru ove procjene.

Nadalje, procijenjeno je oslanjanje na odnose s ključnim dionicima unutar uzvodnog lanca vrijednosti i ponovna upotreba resursa. Na temelju ove prve evaluacije definiran je uži popis od 33 pitanja održivosti, specifičnih za Addiko poslovanje, u kojem su navedeni pozitivni i negativni učinak, kao i rizici.

U drugom koraku, učinak ovog užeg popisa temeljito su procijenjeni i rangirani po prioritetima. U skladu s konceptom dvostruke materijalnosti, materijalnost učinka procijenjena je prema ozbiljnosti (skala, opseg, nepopravljivost) i vjerojatnosti u kratkoročnom, srednjoročnom i dugoročnom razdoblju. Financijska



materijalnost uzela je u obzir potencijalne učinke na financijski položaj, uspješnost, novčane tokove i trošak kapitala. Rezultati ove procjene zatim su procijenjeni u odnosu na unaprijed definirani prag. Vrijednost definira je li problem materijalno i dovoljno je da se tema kategorizira kao materijalna zbog učinka ili financijske materijalnosti. Za postavljanje pragova uzete su u obzir i informacije iz mjerenja i procjene relevantnosti, kao i pojedinačni čimbenici koji bi mogli izazvati materijalnost (ozbiljnost, učinci na ljudska prava itd.). Općenito, Addiko ima za cilj s vremenom smanjivati prag i time kontinuirano povećavati opseg objava. Za izvještajno razdoblje 2025. prag je postavljen na 0,61.

Svaki učinak koji je rezultirao ozbiljnom ocjenom s ocjenom iznad ovog praga određen je kao „materijalni“. Osim toga, pažljivo su procijenjene ozbiljnost i međuovisnost pitanja održivosti identificiranih kao „materijalni“. Sudionici su također smatrali da bi mjere poduzete za rješavanje određenih učinaka ili rizika - ili za iskorištavanje prilika - mogle istovremeno stvoriti nove negativne učinke ili rizike u odnosu na druga pitanja održivosti. Unutar procjene, nijedno od ovih pitanja održivosti nije pokazalo nikakvu međuovisnost, osim toga nije utvrđen nikakav negativan učinak koji bi zahtijevao hitnu sanaciju prije nego što postane akutan. Potencijalni rizik „radnog vremena“ dobio je prioritet kroz pravovremene i učinkovite mjere ublažavanja, osiguravajući da se ovaj rizik proaktivno rješava.

• Učinak na kreditni portfelj

Addiko je nadalje, u nastojanju da se temeljito pozabavi učincima, rizicima i prilikama, provela temeljitu procjenu klimatskih i okolišnih rizika kreditnog portfelja. Težište ove procjene bilo je na procjeni rizika i prilike koje bi mogle utjecati na strategiju banke odnosno imati učinka na postojeće vrste rizika koji se smatraju značajnima za

banku kako je detaljno opisano u poglavlju 10.3.3 Opis procesa za identifikaciju i procjenu fizičkih i tranzicijskih rizika povezanih s klimom. Rezultati ove godišnje provedene procjene integrirani su u dvostruku procjenu materijalnosti, a obrnuto, uvidi iz dvostruke procjene materijalnosti uključeni su natrag u procjenu ESG rizika.

• Izvještavanje o učinku na materijalnost

Materijalna pitanja održivosti zatim se povezuju s odgovarajućim zahtjevima za objavljivanje, što pak čini okosnicu objava u Izjavi o održivosti tvrtke Addiko.

• Definiranje koraka interne kontrole

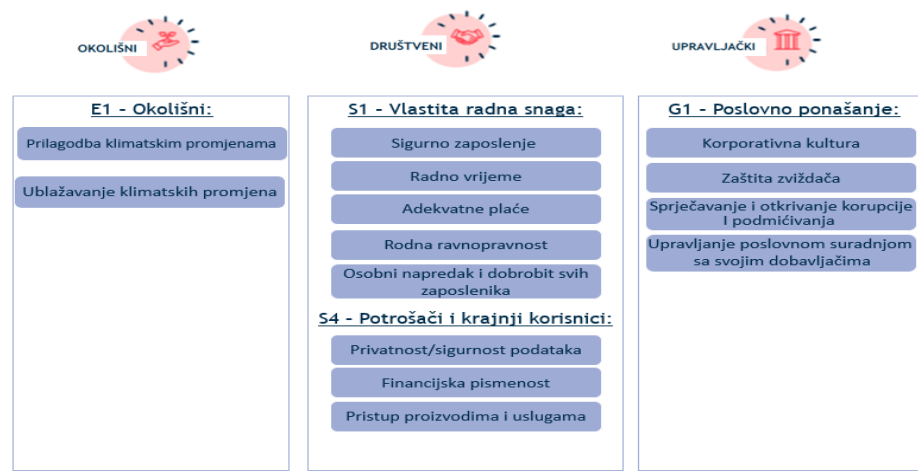
U sljedećem koraku, predstavnici grupa (Okoliš, Društveno - Vlastita radna snaga, Društveno - Potrošači i krajnji korisnici, Upravljanje) moraju potvrditi da rezultati odražavaju relevantnu i realnu sliku, koja je dosljedna i uvjerljiva u odnosu na interno i eksterno dostupne informacije. Osim toga, u skladu s ESG Uredom utvrđuju se koraci interne kontrole za IRO-e koji su ušli u uži izbor i povezani metrički podaci, kojima se definiraju odgovornosti, ključni kontrolni koraci i učestalost

Zahtjevi za objavljivanje, koji proizlaze iz ove detaljne dvostruke procjene materijalnosti Addiko poslovnih operacija, temeljito se raspravljaju s Upravom i Nadzornim odborom te grade temelj na kojem se uspostavljaju Addiko ESG inicijative.

Sljedeća održiva pitanja rangirana su kao materijalna za Addiko na temelju dvostruke procjene materijalnosti provedene 2025. godine.

Detaljan popis učinaka, rizika i prilika povezanih s održivošću dostupan je u poglavlju 10.2.4 ESRS 2 SBM-3 - Učinci, rizici i prilike koji proizlaze iz održivosti te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom.

SLIKA 7



53 b) iv, c) iii Određivanje prioriteta u pogledu učinaka, rizika i prilika

Rezultati sveobuhvatne DMA procjene Addiko banke omogućili su jasnu prioritizaciju učinaka, rizika i prilika na temelju njihove ozbiljnosti i vjerojatnosti. Dok bi ublažavanje negativnih učinaka (neposredno prije nego što postanu akutni) trebala biti prioritet kroz pravovremene i učinkovite mjere ublažavanja, s ciljem proaktivnog rješavanja identificiranih rizika i sprječavanja eskalacije u ozbiljnije ili raširenije probleme. Ovaj proces je istaknuo ključna ESG pitanja kao kritična za poslovanje banke i dionike u skladu s ERS-om.

53 c) Odnos učinaka i rizika

Dvostruka procjena materijalnosti analizirala je kako ozbiljnost, opseg i nepopravljivost mogu međusobno utjecati na ukupnu ocjenu u učinaka. Time je osigurano da procjena odražava sveobuhvatno razumijevanje materijalnih rizika i njihovih potencijalnih posljedica za poslovanje banke i dionike.

Na primjer, fizički rizici povezani s klimom (E1-IRO-1) i tranzicijski rizici (E1-IRO-2) mogu oslabiti kapacitet zajmoprimaca za otplatu duga, što je povezano s negativnim učincima poput financiranja industrija s intenzivnim emisijama (E1-IRO-3). Smanjenjem izloženosti sektorima s visokim emisijama i integriranjem ESG kriterija u kreditne procjene, Addiko nastoji ublažiti učinke na okoliš i smanjiti dugoročni kreditni rizik. Slično tome, u društvenoj domeni, radno vrijeme pokazuje jasnu međuovisnost: loše upravljano radno vrijeme tijekom duljih razdoblja (S1-IRO-3) može rezultirati nepoštivanjem zakona o radu (S1-IRO-2). Mjere poput fleksibilnih radnih aranžmana i programa dobrobiti imaju za cilj spriječiti te negativne učinke, čime se smanjuje vjerojatnost financijskih rizika. Odnos između prilagodbe klimatskim promjenama i vlastite radne snage Addiko također je razmatran tijekom procjene. Interni dionici prepoznali su to kao potencijalni budući učinak, međutim trenutačno nije procijenjen kao materijalan za radnu snagu banke.

53 g) Ulazni parametri

U analizi su korišteni ulazni parametri kako je definirano u poglavlju 10 ERS 1 Opće informacije kako bi se osigurala dosljednost i usklađenost sa standardom.

Unutar procjene osigurano je da se svaki faktor - ozbiljnost, opseg ili nepopravljivost - procjenjuje zasebno, uz razumijevanje da bilo koji od njih može neovisno rezultirati ozbiljnom ocjenom, posebno za potencijalne negativne učinke na ljudska prava. Stoga je ozbiljnost korištena kao primarni kriterij pri određivanju materijalnosti

53 h) Promjene u postupku i datum pregleda

Addiko provodi svoju dvostruku procjenu materijalnosti na godišnjoj razini, a tekuća izvještajna godina predstavlja treći ciklus ovog procesa. Metodologija je dodatno usavršena kako bi uključila povratne informacije od zakonskog revizora i uskladila se s promjenjivim smjericama postavljaju standarda, Europske savjetodavne skupine za financijsko izvještavanje (EFRAG). Osim toga, aktivnosti angažmana dionika su ojačane kako bi se osigurala sveobuhvatnija i robusnija procjena. Addiko planira provoditi dvostruku procjenu materijalnosti godišnje, osim ako poboljšanja metodologije zahtijevaju raniji pregled.

10.3.2. IRO1 - Opis postupka utvrđivanja i procjene značajnih učinaka povezanih s klimom

Tematske objave

G1 - Procjena rizika koji proizlaze iz geografskih lokacija

Addiko, kao financijska institucija, nije utvrdio nikakve povećane rizike koji proizlaze iz geografskog položaja poslovnih odnosa unutar svog lanca vrijednosti, niti povećane rizike u vezi s poštivanjem temeljnih ljudskih prava. Osim toga, nijedna od zemalja u kojima Addiko Grupa posluje ne smatra se visokorizičnom od mita, korupcije i srodnih kriminalnih djela, prema popisima FATF-a, popisu visokorizičnih trećih zemalja EU-a i Indeksu percepcije korupcije Transparency Internationala

E1 - Procjena materijalnih učinaka povezanih s klimom

Addiko Banka prepoznaje da njezini negativni utjecaji na okoliš prvenstveno proizlaze iz izravnih i neizravnih emisija stakleničkih plinova (GHG). Kako bi identificirao stvarne i potencijalne buduće izvore emisija GHG-a u vlastitom poslovanju i duž lanca vrijednosti, Addiko je prvo procijenio svoje poslovne aktivnosti i planove. Procjena je razmotrila vjerojatne razvoje portfelja, uključujući potencijalne promjene u sektorskim izloženostima, u skladu s apetitom za rizikom i nadzornim očekivanjima. Potencijalne promjene povezane s vlastitim poslovanjem također su uzete u obzir kako bi se osigurao unaprijed usmjeren pogled na nove izvore emisija. Banka je potom procijenila svoje stvarne i potencijalne utjecaje na klimatske promjene, što se odražava u njezinim ukupnim emisijama GHG-a. Kako bi podržala ovaj proces, Addiko je implementirala sveobuhvatan pristup procjeni i praćenju svog ugljičnog otiska, uključujući emisije Opsega 1 i 2, te odabrane Opsega 3. To uključuje financirane emisije i emisije povezane s putovanjem zaposlenika na posao, poslovnim putovanjima te kupljenom robom i uslugama. To pomaže u dobivanju uvida u ugljični otisak banke i njezin doprinos klimatskim promjenama. Tijekom procesa Addiko nije provodio nikakve konzultacije s pogođenim zajednicama.

20.a) Emisije stakleničkih plinova iz vlastitog poslovanja
 Nakon procjene emisija stakleničkih plinova (GHG) iz opsega 1 i 2, utvrđeno je da isti imaju tek neznatan izravan učinak na ukupni otisak banke na okoliš zbog malog opsega poslovanja i prirode financijskih usluga koje nisu razvrstane u skupinu onih djelatnosti koje snažno zagađuju okoliš. Međutim, banka će nastaviti provoditi inicijative usmjerene na minimiziranje svojih emisija iz opsega 1 i 2 te tako osiguravati usklađenost sa svojom procjenom značajnosti i ciljevima u pogledu održivosti.

20.a) Financirane emisije stakleničkih plinova

Banka je utvrdila da su financirane emisije iz opsega 3, posebice iz kategorije br. 15: Ulaganja, najznačajnije emisije stakleničkih plinova u njenim cjelokupnim poslovnim i investicijskim aktivnostima. Spomenute emisije, koje su proizlaze iz odobrenja kredita i ulaganja, glavni su činitelj ukupnog učinka banke na klimu i stoga se u izvještajima o održivosti navode kao značajna kategorija.

Detaljni podaci o emisijama stakleničkih plinova na razini Addiko Grupe za 2024. i 2025. godinu nalaze se u poglavlju 11.2.7 - ESRS E1-6 - Bruto opseg 1, 2, 3 i ukupne emisije stakleničkih plinova.

10.3.3. Opis postupka prepoznavanja i procjene fizičkih i tranzicijskih rizika u vezi s klimom

Addiko provodi procjenu značajnosti ESG rizika kroz sljedeće faze:

1. U **prvoj se fazi** procjenjuje učinak klimatskih i ekoloških promjena u zemljama u kojima banka posluje, pri čemu se u obzir uzimaju različiti scenariji za kratkoročna, srednjoročna i dugoročna razdoblja. U konačnici se utvrđuju činitelji C&E rizika.
2. U **drugoj fazi** slijedi analiza mogućeg učinka pokretača C&A rizika na poslovni model banke i analiza načina definiranja prijenosnih kanala.

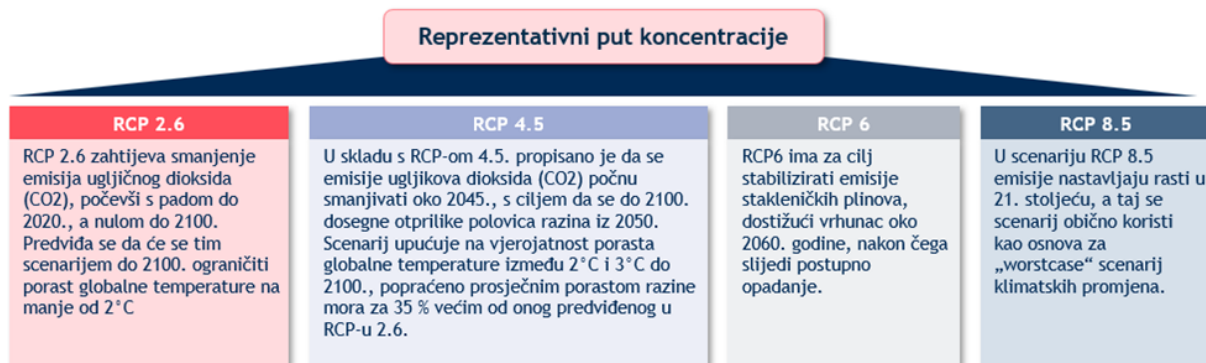
3. U **trećoj se fazi** pregledavaju se rezultati procjene značajnosti i uključuju u Addiko dvostruku procjenu materijalnosti.

Prva faza - procjena učinka klimatskih i okolišnih promjena i definiranje čimbenika rizika

Od banke se očekuje da procijeni značajnost C&E rizika prema različitim scenarijima i da tako dobije sliku o relevantnim činiteljima rizika. U tom je smislu banka osmislila niz klimatskih scenarija sa svrhom procjene i prepoznavanja potencijalnih ranjivosti. Obuhvaćene su analize u stresnim uvjetima za kratkoročne, srednje i dugoročne intervale.

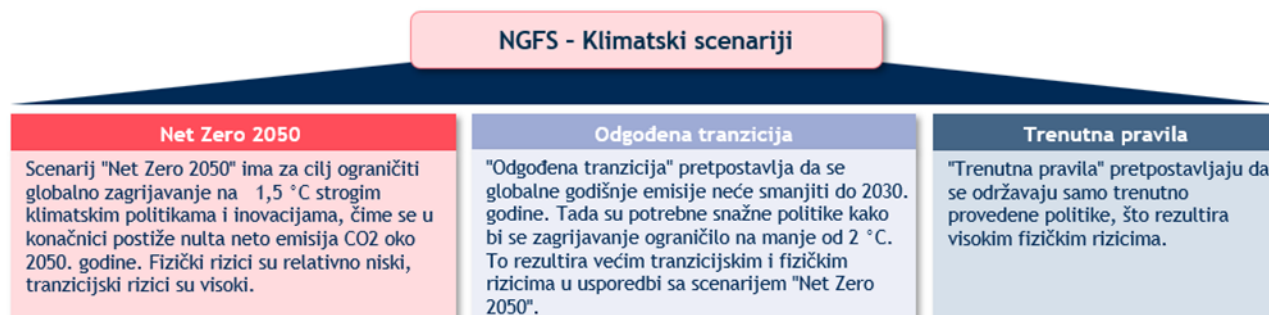
Razmatrani klimatski scenariji temelje se na pretpostavkama sadržanima u dokumentima NGFS (Mreža za ozelenjivanje financijskog sustava) i RCP (Reprezentativne smjernice u vezi s problematikom koncentracije stakleničkih plinova) kako bi se osigurala dosljednost sa znanstvenim načinima rješavanja klimatskih promjena i pravilno procijenili učinci činitelja fizičkih i tranzicijskih rizika. Ovi scenariji osiguravaju dosljednost sa široko prihvaćenom klimatskom znanosti i tranzicijskim narativima. Oni odražavaju različite temperaturne ishode i dinamiku tranzicije, uključujući uređeniji razvoj događaja, kao i nepovoljne uvjete koje karakterizira odgođeno ili nedovoljno djelovanje u području klime te više razine fizičkog rizika.

1. **RCP klimatski scenariji** koje je razvio Međuvladin panel o klimatskim promjenama („IPCC“): RCP scenariji ilustriraju različite učinke na klimu, a svi se ishodi smatraju mogućima, ovisno o tome koliko će se stakleničkih plinova emitirati u nadolazećim godinama.



2. **NGFS klimatski scenariji** koje razvila “Mreža središnjih banaka I regulatora za ozelenjivanje financijskog sustava”:

NGFS klimatski scenariji istražuju tranziciju i fizičke učinke klimatskih promjena u dugoročnom vremenskom razdoblju uz različite pretpostavke.



Za potrebe procjene rizika, Addiko je primijenio klimatske scenarije NGFS-a, posebno scenarije Trenutne politike i Odgođene tranzicije, na svaki rizik vezan uz klimu. Ovi scenariji pokrivaju i fizičke i tranzicijske dimenzije rizika te su u skladu s klimatskom znanostu usklađenom s IPCC-om. Korišteni su za procjenu kako se identificirani pokretači rizika mogu razvijati u umjerenim i nepovoljnim uvjetima.

Analiza je uključivala pretpostavke o razvoju klimatskih politika, makroekonomskih uvjeta i intenziteta fizičkih klimatskih opasnosti tijekom vremena. Zbog ograničene dostupnosti detaljnih, budućih podataka i projekcija, procjena je podložna metodološkim ograničenjima; posebno nije bilo izvedivo primijeniti potpuno ujednačen scenarij za svaki pojedinačni pokretač rizika C&E. Ipak, za svaki materijalni rizik povezan s klimom, Addiko je procijenio najmanje dva klimatska scenarija NGFS-a, naime scenarije Trenutne politike i Odgođene tranzicije, kalibrirane prema relevantnom pokretaču rizika i geografskoj izloženosti. Ta su ograničenja eksplicitno uzeta u obzir pri tumačenju rezultata.

Rezultati analize scenarija koriste se za procjene materijalnosti ESG rizika, podršku identifikaciji prioritarnih pokretača rizika povezanih s klimom i doprinos kontinuiranom poboljšanju praksi upravljanja klimatskim rizicima i razvoju plana tranzicije. Pristup će se dodatno usavršavati kako se kvaliteta podataka bude poboljšavala i detaljniji unosi scenarija postaju dostupni.

20.b), c) Fizički i tranzicijski rizici povezani s klimom u vlastitom poslovanju i duž uzvodnog i nizvodnog lanca vrijednosti

Addiko je identificirao rizike povezane s C&E u kratkoročnom (do 1 godine), srednjoročnom (1-5 godina) i dugoročnom (dulje od 5 godina) razdoblju te je provjerio jesu li njegova imovina i poslovne aktivnosti izložene tim rizicima. Sljedeći odlomci opisuju ove C&E rizike koji se u sljedećim odjeljcima ovog poglavlja tretiraju kao pokretači rizika.

Fizički rizici

Fizički rizici se odnose na rizike u povezanosti s fizičkim utjecajem klimatskih promjena. Ti se rizici mogu manifestirati kao iznenadne pojave (akutni rizik) odnosno kao dugoročne promjene (kronični rizik) u klimatskim obrascima. Posljedično, s njihovim učincima valja računati u kratkom, srednjem ili dugom roku.

- Akutni fizički rizici su posljedica neke iznenadne pojave, uključujući sve veću opasnost od ekstremnih vremenskih događaja (npr. suša, poplava itd.).
- Kronični fizički rizici povezani su s dugoročnim promjenama u klimatskim obrascima (npr. porast temperatura, podizanje razine mora, nestašica vode).

Nakon utvrđivanja fizičkih rizika, banka ih dijeli u dvije kategorije: klimatske čimbenike rizika i druge okolišne čimbenike rizika.

U Objedinjenom izvještaju o klimatskim promjenama za 2023., Međuvladin panel o klimatskim promjenama (IPCC) utvrdio je za Europu sljedeće ključne čimbenike rizika povezane s klimatskim promjenama:

- Povećane štete koje su prouzročile riječne poplave i poplave na obalama mora, povećane restrikcije vode, povećane štete od ekstremnih vrućina i
- Poremećaji ekosustava koje dovode do gubitaka u proizvodnji usjeva.

Ovi su čimbenici rizika povezani s klimom uzeti u obzir u postupku procjene dvostruke materijalnosti.

Prilikom odabira najvažnijih okolišnih čimbenika rizika banka se je ravnala prema ESB-ovu „Vodiču o klimatskim i okolišnim rizicima” koji se fokusira na nestašicu vode, nedostatak resursa, gubitak bioraznolikosti i zagađenje. Ovo su najdominantniji čimbenici rizika u Eurozoni, a time i u zemljama u kojima banka posluje. Odabir okolišnih čimbenika rizika također se podudara sa zamijećenim ključnim okolišnim rizicima prema procjeni Svjetskog ekonomskog foruma (Svjetski ekonomski forum - Izvještaj o globalnim rizicima za 2022. godinu). Za više informacija o ovim temama pogledajte odjeljak *Opis procesa za identifikaciju tema koje su se pokazale nematerijalnima*.

Tranzicijski rizici

Tranzicijski rizici proizlaze iz prebacivanje na gospodarstvo s nižim udjelom ugljika i ekološki održivije gospodarstvo, što uključuje značajne političke, pravne, tehnološke i tržišne promjene kako bi se odgovorilo na zahtjeve za ublažavanje klimatskih promjena i prilagodbu klimatskim promjenama. Ovisno o prirodi, tempu i fokusu tih promjena, organizacije se mogu suočiti s različitim stupnjevima financijskog i reputacijskog rizika. Banka smatra promjene u pogledu klimatske politike, kao i

tehnološke promjene i promjene u ponašanju važnim čimbenicima rizika koji proizlaze iz tranzicijskih rizika.

Druga faza - analiza načina na koji klimatski i ekološki čimbenici rizika mogu utjecati na poslovni model banke i definiranje prijenosnih kanala

U drugom koraku, Addiko je procijenio u kojoj mjeri njegova imovina i poslovne aktivnosti mogu biti izložene i osjetljive na identificirane pokretače klimatskih i okolišnih (C&E) rizika. Ova je procjena uzela u obzir vjerojatnost, veličinu i trajanje rizika, kao i geografske čimbenike, uključujući lokaciju podružnica i sjedišta u zemljama poslovanja. Osim toga, uzete su u obzir poslovne aktivnosti koje nisu kompatibilne s prijelazom na klimatski neutralno gospodarstvo ili bi zahtijevale značajne prilagodbe kako bi se uskladile s njim. Ova procjena izloženosti i osjetljivosti pružila je osnovu za analizu prijenosnih kanala putem kojih bi pokretači C&E rizika mogli utjecati na profil rizika banke. Razumijevanje ovih prijenosnih kanala ključno je za integraciju C&E rizika u okvir za upravljanje rizicima i za procjenu njihovih potencijalnih učinaka u kratkoročnom, srednjoročnom i dugoročnom razdoblju. S obzirom na općenito kraće rokove dospelja imovine u portfelju, ne očekuje se da će izravni učinak C&E pokretača rizika na postojeće materijalne vrste rizika biti značajni u kratkoročnom do srednjoročnom razdoblju. Međutim, oni mogu imati značajan učinak u dugoročnom razdoblju.

Sljedeća slika ilustrira činitelje rizika, relevantne prijenosne kanale i postojeće vrste rizika na koje je moguć učinak. Pregled činitelja fizičkih rizika i njihovih prijenosnih kanala:

| C&E ČINITELJI RIZIKA | PRIJENOSNI KANALI | RAZDOBLJE | NAČIN PRIJENOSA | VRSTA RIZIKA NA KOJU JE MOGUĆ UTJECAJ |
|--|--|---------------------------------|--|--|
| <p>Rizici u povezanosti s klimatskim promjenama</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Toplinski valovi, velike vrućine 2. Riječne poplave 3. Poplave na obalama mora 4. Suše i promjenjivi obrasci padalina | <p>Nemogućnost korisnika kredita da vrate svoje dugove jer su ih snašle elementarne nepogode. Ovisno o provedenoj procjeni, relevantni prijenosni kanali za druge ekološke rizike odnose se na učinke na snažno pogođene sektore, kao što su poljoprivreda (putem fizičkih rizika) i djelatnost proizvodnje plastike (putem tranzicijskih rizika).</p> | <p>Kratkoročno do dugoročno</p> | <p>Mikroekonomski kanali Učinci C&E rizika mogu se na banku prenijeti u naročitoj mjeri jer utječu na financijsku odnosno materijalnu imovinu. Tako, na primjer, čimbenike rizika mogu prenijeti korisnici kredita u poljoprivredi odnosno može doći do učinaka na vrijednost kolaterala kroz štetu uzrokovanu teškim vremenskim nepogodama ili dugotrajnim poplavama.</p> <p>Makroekonomski kanali Učinak C&E rizika na makroekonomsko okruženje (npr. na niži BDP ili povećanu nezaposlenost) neizravno će utjecati na Addiko banku. To bi moglo dovesti do povećanih troškova rizika i, u konačnici, utjecati na profitabilnost poslovnog modela.</p> | <p>Kreditni rizik Tržišni rizik Rizik likvidnosti Operativni rizik Reputacijski rizik Poslovni rizik</p> |
| <p>Drugi okolišni rizici</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nedostatak vode 2. Manjak resursa 3. Smanjenje biološke raznolikosti 4. Zagađenje | | | | |

Pregled činitelja tranzicijskih rizika i njihovih prijenosnih kanala:

| C&E ČINITELJI RIZIKA | PRIJENOSNI KANALI | RAZDOBLJE | NAČIN PRIJENOSA | VRSTA RIZIKA NA KOJU JE MOGUĆ UČINAK |
|--------------------------------|---|--------------------------|---|--|
| <u>Klimatska politika</u> | Trošak emisije CO2 | Kratkoročno | <p>Mikroekonomski kanali Učinak C&E tranzicijskih rizika u naročitoj će se mjeri prenositi putem kreditnog rizika, kroz veće troškove rizika povezane s određenim drugim ugovornim stranama koje se ne pridržavaju smjernica odnosno kroz gubitak prihoda. Osim toga, iako prijelaz na zeleno financiranje donosi prednosti, također stvara probleme povezane sa kompleksnošću i koncentracijom koji mogu utjecati na volumen kreditnih plasmana.</p> | Kreditni rizik Tržišni rizik Rizik likvidnosti Operativni rizik Reputacijski rizik Poslovni rizik |
| | Parnice zbog onečišćenja okoliša | | | |
| | Propisi o proizvodima i uslugama | Srednjoročno | | |
| <u>Tehnologija</u> | Neuspješna ulaganja | Srednjoročno | | |
| | Trošak prijelaza | | | |
| <u>Raspoloženje na tržištu</u> | Promjene u ponašanju potrošača, dobavljača, zaposlenika | Kratkoročno do dugoročno | | |
| | Trošak financiranja | | | |

Čimbenici rizika povezani s C&E rizicima mogli bi značajno utjecati na poslovni model banke te se odraziti i na prihode i na troškove.

Iz perspektive prihoda:

U potrošačkom segmentu banka ima korist od fleksibilne strukture proizvoda jer potrošački krediti nisu vezani uz određenu namjenu. Zbog ovakve fleksibilnosti banka može računati s efektom supstitucije. Naime, ako se raspoloženje klijenata promijeni, financiranje se može prebaciti s robe koja je klimatski manje prihvatljiva na robu široke potrošnje koja je u pogledu očuvanja klime prihvatljivija. Na primjer, ako potrošači pokazuju sve veću sklonost ekološki prihvatljivim proizvodima, potrošački krediti banke mogu se brzo prilagoditi tom trendu.

Portfelj banke u SME-segmentu nije koncentriran u određenim djelatnostima, već je naglasak na izrazitoj granularnosti i diversifikaciji u različitim sektorima. Ovaj pristup smanjuje osjetljivost prihoda na C&E rizike jer da će efekti supstitucije na razini više sektora vjerojatno ublažiti potencijalne negativne učinke na priljev sredstava.

Iz perspektive troškova:

Granularnost kreditnog portfelja banke, koja je naročito izražena u potrošačkom segmentu, nudi značajnu diversifikaciju u području mikroekonomskih rizika. Međutim, trošak rizika i nadalje je izložen makroekonomskim prijenosnim kanalima, kao što su fluktuacije BDP-a, na koje bi se C&E rizici mogli negativno odraziti. Na temelju „scenarija trenutačnih politika“ NGFS-a (Mreža za ozelenjivanje financijskog sustava), makroekonomski učinak C&E rizika mogao bi dugoročno dovesti do fluktuacija BDP-a do 1% te neizravno utjecati na troškove rizika portfelja.

Slično tome, u segmentu malog i srednjeg poduzetništva, granularnost i diversifikacija portfelja diljem industrija pružaju zaštitu od mikroekonomskih rizika. Ipak, pogoršanje stanja na makroekonomskom planu, poput pada BDP-a ili rastućih troškova zbog mjera klimatske tranzicije, može prouzročiti povećanje troškova.

Sve u svemu, s obzirom na visoku granularnost i diversifikaciju kreditnog portfelja banke, očekuje se da će se učinak C&E rizika pokazati prvenstveno kroz makroekonomske kanale. Negativni učinak na makroekonomske pokazatelje, kao što je BDP, vjerojatno će imati srednjoročne do dugoročne posljedice na prihode i troškove. O učinkovitosti i pravovremenoj provedbi mjera za ublažavanje klimatskih promjena ovisit će koliko će ti učinci biti ozbiljni.

Treća faza - rezultati procjene značajnosti

Prema C&E procjeni, na kreditni rizik banke bi mogao značajno utjecati C&E rizik, kao i na Addiko vlastitu operativnu imovinu kroz operativni rizik.

Stoga u nastavku donosimo detaljan pregled rezultata koji se tiču kreditnog rizika. Poseban naglasak rezultata je na tranzicijskim i fizičkim rizicima, pri čemu se naglašava njihova veza s kreditnim rizikom.

Tranzicijski rizik, rezultati procjene značajnosti u odnosu na kreditni rizik

Analizom se procjenjuje ranjivost iz dviju perspektiva:

- Kvantifikacija industrija, utvrđivanje koncentracijskog rizika.
- Makroekonomska kvantifikacija primjenom testova otpornosti na stres za utvrđivanje povećane osjetljivosti na čimbenike sistemskog rizika.

Kvantifikacija industrija:

Ovaj se pristup temelji na kvantificiranju kriterija povezanih s pogođenim industrijama i analizi njihova utjecaja na diversifikaciju. Banka je na temelju analiza fizičkih i tranzicijskih rizika koje su bile obuhvaćene procjenom C&E rizika, kao i javno dostupnih studija i usporednih analiza utvrdila sedam područja koja su posebno osjetljiva na utjecaj klimatskih i ekoloških promjena („snažno pogođene industrije“).

- Rudarstvo i kamenolomi,
- Automobilska industrija,
- Vađenje sirove nafte i prirodnog plina,
- Proizvodnja koksa i rafiniranih naftnih proizvoda,
- Energija,
- Kemijska industrija,
- Proizvodnja proizvoda od gume i plastike.

Kako bi se bolje ublažili tranzicijski rizici kojima je Addiko izložen, u 2025. godini identificirano je šest dodatnih industrija koje su bile uvelike pogođene:

- Proizvodnja cementa,
- Proizvodnja aluminija,
- Proizvodnja olova, cinka i kositra,
- Lijevanje željeza,
- Proizvodnja škroba,
- Vodni prijevoz.

Osim „snažno pogođenih industrija“ banka je identificirala industrije kod kojih se očekuje učinak C&E rizika manjih razmjera („pogođene industrije“). Riječ je o industrijama koje nisu toliko osjetljive na C&E rizik. No postoji određena doza vjerojatnosti da će dugoročno biti pogođen i njihov model poslovanja. Ove su industrije klasificirane ne temelju prosječno financiranim emisijama stakleničkih plinova i na usporednim analizama. Analiza je pokazala da je izloženost banke u "snažno pogođenim" i "pogođenim" industrijama relativno niska (oko 2,5% odnosno 23%) i da se banka, s vrlo diversificiranim portfeljem, suočava s minimalnim idiosinkratičnim

učincima koji su rezultat tranzicijskih rizika. Također je pokazano da je Addiko, sa svojim visoko diversificiranim portfeljem, podložan samo minimalnom jedinstvenom utjecaju koji proizlazi iz tranzicijskih rizika.

Makroekonomska kvantifikacija:

Ovaj se pristup temelji na klimatskim stres testovima koji se provode kako bi se utvrdila povećana osjetljivost na čimbenike sistemskog rizika. Testiranje otpornosti na stres za klimatski rizik provedeno je korištenjem nepovoljnog klimatskog scenarija koji ukazuje na ozbiljne tranzicijske rizike tijekom sljedećih 12 mjeseci. Rezultati su pokazali da učinak tranzicijskih rizika s ovog gledišta nije značajan. Iznosi za ABG približno 7 milijuna eura tijekom tri godine, što je 0,06% godišnje u smislu potrošnje kapitala, a posljedica je uglavnom osjetljivosti neosiguranog segmenta fizičkih osoba. Kada se zumira na korporativni sektor, najosjetljivije aktivnosti unutar portfelja banke, iako marginalne u smislu relativnog gubitka, su veleprodaja, a slijede građevinske aktivnosti (uključujući niskogradnju). Iako ovaj test otkriva osjetljivost trenutne strukture portfelja na takav rizik, on pokazuje učinkovitu otpornost na izloženosti koje nose ovaj specifični rizik (smatra se nematerijalnim).

Međutim, tranzicijski rizici već su vidljivi u kratkoročnom razdoblju zbog odlučnosti EU-a da smanji emisije ugljika u skladu sa svojim ambicioznim ciljevima neto nulte emisije za 2050. godinu. S obzirom na temeljnu promjenu potrebnu za ublažavanje pokretača tranzicijskog rizika u srednjoročnom i dugoročnom razdoblju, vrlo je malo vjerojatno da će se tranzicijski rizici u budućnosti značajno smanjiti, što pokazuje proces procjene materijalnosti ESG rizika, unatoč snažnoj diversifikaciji portfelja i proaktivnim mjerama za ograničavanje izloženosti sektorima s intenzivnim emisijama. Slijedom toga, E1 - Klimatske promjene smatra se materijalnim u kontekstu tranzicijskog rizika u kratkoročnim, srednjoročnim i dugoročnim intervalima.

Tranzicijski rizik, rezultati procjene materijalnosti ESG rizika u odnosu na operativni rizik

Addiko je procijenio učinak tranzicijskih rizika na vlastitu imovinu u smislu operativnih rizika. Procjena je pokazala da bi regulatorne promjene mogle rezultirati dodatnim troškovima prilagodbe postojeće imovine novim industrijskim standardima. Na primjer, postojeća nekretnina može postati neusklađena s novim propisima o energetske učinkovitosti, što može rezultirati kaznama. Premije osiguranja također se mogu povećati za imovinu koja nije usklađena s propisima. S obzirom na ograničeni portfelj imovine (na dan 31. prosinca tržišna vrijednost iznosila je 26,8 milijuna EUR), kao i Addiko snažnu predanost usklađivanju s regulatornim zahtjevima, očekuje se da ovaj pokretač rizika neće materijalno utjecati na Addiko Grupu.

Također je procijenjen potencijalni učinak tranzicijskih rizika na portfelj kredita. S gledišta operativnog rizika, izloženost sektorima koji su podložni pojačanom društvenom ili regulatornom nadzoru mogla bi dovesti do pravnih rizika. Međutim, s obzirom na zanemarivu izloženost banke u stigmatiziranim industrijama, očekuje se da ovaj pokretač rizika neće značajno utjecati na Addiko.

Fizički rizik, rezultati procjene značajnosti u odnosu na kreditni rizik

U sklopu analize procjenjuje se ranjivost pomoću geografske kvantifikacije i utvrđivanjem koncentracijskih rizika u područjima koja su jako pogođena fizičkim rizicima u povezanosti s klimom.

Geografska kvantifikacija:

Prema Izveštaju o klimatskim promjenama IPCC-a za 2023. godinu, glavne prirodne katastrofe u regijama u kojima posluje Addiko uključuju suše, riječne poplave i poplave na obalama mora. Također su česti šumski požari i oluje, ali s manje značajnim posljedicama. U spomenutim područjima druge se pojave ne smatraju značajnima. Fizički rizici u povezanosti s klimom u tim su područjima najvažniji, dok su ostali fizički rizici u vezi s okolišem manje važni. Stambene nekretnine na kojima banka ima zalag uglavnom se nalaze u gradskim područjima, a ne u područjima koja su u velikoj mjeri izložena fizičkim rizicima u vezi s klimom. Sloveniju su 2023. godine pogodile razorne poplave na velikom području. U 2024. godini su velike poplave zadesile Bosnu i Hercegovinu. Nijedan od spomenutih događaja nije imao značajan učinak na portfelj banke u smislu izloženosti i troškova rizika. To ukazuje kako je kreditni portfelj banke iz geografske perspektive dobro diverzificiran, čime se, kada je riječ o fizičkim rizicima, učinak ovakvih situacija smanjuje.

Ipak, ako se odmah ne provedu odgovarajuće promjene politika, procjena pokazuje da učinak klimatskih scenarija može prouzročiti visok fizički rizik tijekom duljih razdoblja nakon 2040. godine. Stoga je učinak na kreditni rizik dugoročno ocijenjen značajnim. To pokazuje da se standard *E1 - klimatske promjene* u kontekstu fizičkog rizika dugoročno smatra značajnim.

Fizički rizik, rezultati procjene materijalnosti ESG rizika u odnosu na operativni rizik

Također je procijenjen učinak fizičkog rizika na operativni rizik. Pokazalo se da akutni fizički klimatski rizici mogu potencijalno povećati operativni rizik putem oštećenja imovine (fizičke infrastrukture, IT poremećaji itd.), ali i prisilnim zatvaranjem ureda, što bi čak moglo pokrenuti probleme s „kontinuitetom poslovanja“. Temeljitiya analiza učinka fizičkog rizika na kontinuitet poslovanja provedena je 2025. godine, a uključivala je podatke o riziku od poplava za Addiko poslovnice i sjedište. Podatke

je dostavio vanjski pružatelj usluga, temeljeni su na geografskoj lokaciji. Rezultati procjene pokazuju da je 4% vlastitih poslovnica izloženo visokom riziku, a 17% srednjem riziku. Međutim, kontinuitet poslovanja osiguran je alternativnim kanalima (mbanking, e-banking, bankomati). Rizik od gubitka smatra se nematerijalnim, što je također posljedica odgovarajućih mjera ublažavanja.

Sveukupno, procjena je pokazala da fizički rizik neće značajno utjecati na operativni rizik. Ovaj zaključak dodatno podupire kvantitativna procjena, koja je pokazala da je neočekivani gubitak povezan s opipljivom imovinom koji se može pripisati klimatskim i okolišnim rizicima znatno ispod definiranog praga materijalnosti u kratkoročnom, srednjoročnom i dugoročnom razdoblju. Učinak C/E čimbenika na operativni rizik stoga se procjenjuje kao nematerijalan.

Opis postupka utvrđivanja i procjene značajnih prilika povezanih s klimom

Prepoznajući klimatske promjene ne samo kao rizike već i kao poslovne prilike, banka prepoznaje i svoju odgovornost da svojim klijentima bude podrška prilikom prelaska na zeleno gospodarstvo. Banka je 2023. godine uvela zelena partnerstva, a ideja je omogućavanje kupnje zelenih proizvoda i usluga. Premda nijedna od prilika koje se tiču 97 aspekata održivosti nije klasificirana kao značajna, banka vidi priliku za poboljšanje postupka uključivanjem C&E rizika u odluke o kreditiranju i ulaganjima izvan segmenta poslovanja s građanstvom. Banka je, da bi to postigla, razvila procese za prepoznavanje klimatskih i ekoloških rizika i prilika koji se redovito prilagođavaju. Spomenuta je ocjena uključena u redoviti postupak odobravanja kredita. Zahtjev za odobrenje kredita uključuje upitnik vezan uz ESG rizike i procjenu načina na koji klijenti rješavaju ESG-problematiku. Ovoj procjeni doprinose i procesi pregleda i praćenja. Ovim opsežnim mjerama ne samo da se utvrđuju rizici, već se i otkrivaju potencijalne prilike za promicanje održivijih poslovnih pothvata. Tako banka može odmah reagirati i izvršiti potrebne prilagodbe, primjerice proširenjem politika za rješavanje problematike kreditnog rizika ili nametanjem ograničenja u slučaju značajnog pogoršanja.

21) Analiza scenarija u vezi s fizičkim i tranzicijskim rizicima

Primjena scenarija u vezi s klimatskim promjenama pojašnjena je u odjeljku 10.3.3 - *Opis procesa za identifikaciju i procjenu fizičkih i tranzicijskih rizika povezanih s klimom*.

Opis postupka dubinskog snimanja pitanja koja nisu značajna

ESRS E2 - Onečišćenje

Addiko je procijenio svoje potencijalne učinke na onečišćenje, kao i rizike i prilike koji bi se mogli pojaviti. Tijekom procesa provjere razmatrane su sljedeće teme: onečišćenje zraka, vode i tla, mikro plastika i tvari koje izazivaju zabrinutost te ovisnosti o uslugama ekosustava koje pomažu u ublažavanju učinaka povezanih sa onečišćenjem. Procjena nije uključivala fizičke posjete Addiko lokacijama.

Učinak s obzirom na poslovne aktivnosti

Budući da je riječ o financijskoj instituciji, djelatnosti banke u zanemarivoj mjeri doprinose onečišćenju. Naše se djelatnosti ograničavaju na uredske prostore i administrativne funkcije. Mjere za smanjenje učinka na okoliš poduzimamo poslujući u energetske učinkovitim zgradama, odlaganjem otpada i usklađenošću s lokalnim propisima o zaštiti okoliša.

Učinak s obzirom na kreditni portfelj

Teoretski gledano, financijske bi djelatnosti mogle doprinosti onečišćenju, no u fokusu diverzificiranog portfelja banke su manji iznosi kredita i manji klijenti, čime se smanjuju koncentrirane izloženosti industrijama koje su veliki zagađivači, kao što su proizvodnja, rudarstvo i energetika. Svaka takva izloženost sustavno se provjerava tijekom postupka odobravanja kredita i provjere klijenta, kao što je navedeno u Kreditnoj politici Addiko Grupe.

Zaključak

Iako je onečišćenje globalni problem, rizici povezani s onečišćenjem nisu od važnosti za poslovanje banke zahvaljujući razboritoj kreditnoj politici i činjenici da je onečišćenje koje nastaje kao posljedica djelatnosti banke ograničeno. Unatoč tomu, banka nastavlja poticati ekološki prihvatljivije poslovanje svojih klijenata sa svrhom usklađivanja sa širim ciljevima održivosti.

ESRS E3 - Vodni i morski resursi

Addiko je također procijenio potencijalne učinke, rizike i prilike povezane s vodnim i morskim resursima. Tijekom procesa provjere, procijenjeni su vodni i morski resursi. To je uključivalo potrošnju površinskih i podzemnih voda, kao i crpljenje i ispuštanje vode te korištenje morskih resursa, što obuhvaća vađenje i korištenje takvih resursa i povezane gospodarske aktivnosti. U procesu provjere vodnih i morskih resursa Addiko nije uzeo u obzir kriterije

za definiranje statusa vodnih tijela prema relevantnim prilogima Direktive 2000/60/EZ (Okvirna direktiva o vodama), kao ni smjernice za provedbu Okvirne direktive o vodama.

Učinak s obzirom na poslovne aktivnosti

Izravna potrošnje vode u banci je minimalna, prvenstveno se odnosi na potrošnju u uredskim prostorijama te je bez učinka na morske resurse. Svekolike poslovne aktivnosti banke odvijaju se u urbanim područjima, čime se njena ovisnost o procesima koji zahtijevaju veliku potrošnju vode dodatno smanjuje.

Učinak s obzirom na kreditni portfelj

Iako su neke industrije u našem portfelju u velikoj mjeri ovisne o vodi (primjerice poljoprivreda, proizvodnja, energetika i građevinarstvo), njihov doprinos ukupnom prihodu od kamata je, s otprilike 13%, relativno nizak. Štoviše, naša strategija financiranja, kojom se prednost daje nižim kreditima i raznolikoj klijenteli, značajno smanjuje koncentraciju rizika povezanih s vodnim i morskim resursima. Svaki zahtjev za kredit sustavno se pregledava tijekom procesa odobravanja kredita i pregleda klijenata, kako je navedeno u Addiko Grupnoj kreditnoj politici. Addiko je 2025. godine proveo detaljnu procjenu rizika i ovisnosti povezanih s vodom unutar svog kreditnog portfelja koristeći WWF-ov filter za rizik od vode. Analiza se usredotočila na stres vode, kvalitetu vode, reputacijsku izloženost, kao i institucionalne i upravljačke čimbenike u regijama u kojima Addiko posluje. Rizici stresa vode i kvalitete vode procijenjeni su kao niski do srednji u većini područja. Dok je povišeni potencijalni rizik za okoliš¹ utvrđen u dijelovima Bosne i Hercegovine i Srbije, reputacijski rizik smatra se ograničenim zbog Addiko raznolikog poslovnog modela i širokog portfelja. Institucionalni i upravljački rizici² procijenjeni su kao niski, što odražava Addiko fokus na potrošačke i mala i srednja poduzeća te ograničenu izloženost velikim sektorima ovisnim o vodi.

Zaključak

Kada je riječ o poslovanju banke odnosno o njenom kreditnom portfelju, učinci na vodne i morske resurse nisu značajni. Međutim, banka prepoznaje dugoročnu važnost ovog pitanja i ostaje posvećena financiranju klijenata koji provode mjere odgovornog upravljanja vodnim resursima.

¹ Okruženje se odnosi na postojeće politike, zakone i planove koji olakšavaju provedbu Integriranog upravljanja vodnim resursima (IWRM). Nestabilno ili loše provedivo okruženje može ugroziti održivost poslovnih aktivnosti.

² Ova kategorija mjeri raspon i uloge političkih, društvenih, ekonomskih i administrativnih institucija, kao i njihovu sposobnost okupljanja i uključivanja ostalih dionika koji pomažu u podršci provedbi IWRM-a.

ESRS E4 - Bioraznolikost i ekosustavi

Addiko je također analizirao potencijalne učinke, rizike i prilike koji proizlaze iz bioraznolikosti i ekosustava.

Tijekom procesa probira, sljedeće teme smatrane su pokretačima utjecaja na gubitak bioraznolikosti: klimatske promjene, promjena korištenja zemljišta, izravno iskorištavanje, invazivne strane vrste i onečišćenje, utjecaji na stanje vrsta, utjecaji na opseg i stanje ekosustava, uključujući degradaciju zemljišta, dezertifikaciju i brtvljenje tla, kao i utjecaji i ovisnosti o uslugama ekosustava. Sistemski rizici, poput kolapsa usluga ekosustava ili poremećaja u gospodarstvu ili financijskom sustavu, nisu dalje razmatrani, s obzirom na to da Dvostruka procjena materijalnosti nije utvrdila nikakve značajne ovisnosti, učinke ili financijski relevantne rizike povezane s bioraznolikošću

Učinak s obzirom na poslovne aktivnosti

Poslovne aktivnosti Addika, koje se odvijaju u uredskim prostorijama, minimalno utječu na bioraznolikost i ekosustave. U području koji ulazi u poslovne aktivnosti banke nema aktivnosti koje uključuju prenamjene zemljišta ili crpljenje prirodnih resursa.

Učinak s obzirom na kreditni portfelj

Banka je u području bioraznolikosti utvrdila postojanje dviju potencijalno relevantnih podtema, a to su klimatske promjene koje izravno utječu na gubitak bioraznolikosti te učinci usluga ekosustava i ovisnosti o tim uslugama. Ove su podteme usko povezane s klimatskim promjenama i utječu na industrije kao što su poljoprivreda, rudarstvo, proizvodnja, energetika, građevinarstvo i trgovina na veliko. Riječ je o sektorima koji zajedno čine 20% kamatnih prihoda banke. Međutim, nakon detaljne procjene je zaključeno da te podteme nisu značajne sa stajališta dvostruke značajnosti jer je njihov učinak na biološku raznolikost neizravan i ublažen.

Dugoročno gledano treba računati s potencijalnim rizicima, naročito ako se korporativni dužnici u sektorima sa snažnim učinkom na kreditni portfelj ne bi pridržavali propisa o zaštiti okoliša. Takvo nepridržavanje propisa moglo bi povećati reputacijski rizik banke. U cilju upravljanja ovim rizikom, banka integrira procjene ESG rizika u svoje procese odobravanja kredita i provjere klijenata i od klijenata zahtijeva da dokažu usklađenost sa standardima zaštite okoliša i proaktivno upravljanje biološkom raznolikošću.

Druge podteme obuhvaćene standardom bioraznolikosti, a udio u portfelju banke im je zanemariv u ukupnom portfelju, od još su manjeg značaja u smislu potencijalnih učinaka ili ovisnosti. U 2025. godini provedena je dodatna procjena rizika za bioraznolikost korištenjem WWF-ovog filtra rizika za bioraznolikost³. Prema agregiranim

ocjenama rizika za bioraznolikost, Addiko subjekti se općenito suočavaju s niskim fizičkim i reputacijskim rizicima. Međutim, detaljnija procjena pokazala je da je regija u Srbiji izložena visokom fizičkom riziku, koji je uglavnom posljedica promjene korištenja zemljišta i opasnosti od šumskih požara. Osim toga, dio Crne Gore povezan je s povećanim reputacijskim rizikom koji je uglavnom zbog mjesta od međunarodnog interesa (označena zaštićena područja, poput nacionalnih parkova ili rezervata prirode). Poslovanje u tim zonama ili u njihovoj blizini povećava reputacijski rizik zbog strožih očekivanja očuvanja i potencijalnih pravnih ili javnih reakcija. To posebno može utjecati na rudarsku industriju koja se nalazi u blizini tih prirodnih mjesta i posljedično može utjecati na Addiko poslovanje. Dodatna procjena provedena je uzimajući u obzir regije, kao i industrije koje su najsklonije rizicima bioraznolikosti (tj. poljoprivreda, turizam i rudarska industrija). Iako je analiza pokazala povećani rizik u nekim regijama i industrijama, treba napomenuti da je Addiko ovisnost o tim industrijama vrlo niska. Izloženost u tim industrijama u svim zemljama u kojima Addiko posluje manja je od 2% ukupne izloženosti na razini Grupe i kao takva predstavlja beznačajan dio poslovanja

Zaključak

Iako je bioraznolikost suštinsko globalno pitanje, poslovanje banke i strategija odobravanja kredita koju karakterizira diversifikacija imaju tek neznatan učinak na ekosustave odnosno ovisnosti o njima. Addiko prati spomenute rizike i nastavlja se zalagati za odgovorno postupanje svojih klijenata u pogledu zaštite okoliša. Banka ne posluje u sektorima sa značajnim korištenjem zemljišta, eksploatacijom resursa ili aktivnostima koje izravno utječu na staništa ili vrste. Njezin poslovni model usmjeren je na kreditiranje maloprodaje i malih i srednjih poduzeća, s relativno malom izloženošću industrijama poput poljoprivrede, rudarstva, proizvodnje, energetike, građevinarstva ili velike infrastrukture koje obično potiču gubitak bioraznolikosti. Nadalje, fizički otisak Banke ograničen je na uredske zgrade u urbanim područjima, koje se ne presijecaju sa zonama osjetljivim na bioraznolikost. S obzirom na ove čimbenike, rizici povezani s bioraznolikošću procjenjuju se kao niski i financijski neznačajni. Unatoč tome, Banka nastavlja pratiti te rizike i ostaje predana promicanju odgovornih ekoloških praksi među svojim klijentima.

ESRS E5 - Kružno gospodarstvo

Addiko je također proveo procjenu potencijalnih učinaka, rizika i prilika povezanih s kružnim gospodarstvom. Tijekom procesa provjere razmatrane su sljedeće teme: priljev resursa, uključujući korištenje resursa, odljev

³ WWF-ov Filter rizika za bioraznolikost usmjeren je na izravne ovisnosti i utjecaje na bioraznolikost koji proizlaze iz korporativnih operacija i

vrijednosnih lanaca, koristeći sektorske i lokacijske podatke. Alat ne adresira eksplicitno sistavne (sistemske) ESG rizike.

resursa povezan s proizvodima i uslugama te otpad. U procjeni nije korišten nijedan specifičan alat.

Učinak s obzirom na poslovne aktivnosti

Kao institucija orijentirana na usluge, banka stvara minimalnu količinu otpada te nema izravnu interakciju s ciklusima materijala. Naše prakse u pogledu nabave u skladu su s odgovornom potrošnjom, s fokusom na učinkovitosti i održivosti.

Učinak s obzirom na kreditni portfelj

Kružno gospodarstvo nema središnje mjesto u kreditnim aktivnostima banke. Izloženost prema industrijama koje u velikoj mjeri koriste resurse i stvaraju otpad je ograničena. Takve industrije također podliježu ESG

procjenama kako bi se osigurala usklađenost s održivim praksama.

Zaključak

Problematika kružnog gospodarstva nije značajna za poslovanje banke odnosno za njen kreditni portfelj. Istovremeno, banka podržavanje inovativnih projekata usmjerenih na kružno gospodarstvo vidi kao ulaganje u budućnost.

Za više informacija o procjeni gore navedenih tema, pogledajte poglavlje 10.3.2 - *IRO1 - Opis procesa za utvrđivanje i procjenu materijalnih učinaka* i 10.3.3 - *Opis procesa za utvrđivanje i procjenu fizičkih i tranzicijskih rizika povezanih s klimom*.

ESRS 2 IRO-2 - Zahtjevi za objavu u ESRS-u obuhvaćeni izvještajem o održivosti

Nakon završetka procjene Dvostruke materijalnosti, sva materijalna pitanja održivosti identificirana tijekom procesa sustavno su mapirana na relevantne ESRS zahtjeve za objavljivanje, koristeći standardizirane alate za izvještavanje Grupe. Rezultati ovog mapiranja činili su osnovu za određivanje sveobuhvatnog skupa ESRS podataka uključenih u Izjavu o održivosti za 2025. godinu.

56) Popis podataka u univerzalno primjenjivim i tematskim standardima koji proizlaze iz drugog zakonodavstva EU-a Prilog u nastavku sastavni je dio ovog izvještaja te isti ilustrira podatke koje donose ESRS2 i tematski ESRS, a proizlaze iz drugog zakonodavstva EU-a.

| Zahtjev za otkrivanje i povezane točke podataka: | |
|---|---------------------------------------|
| ESRS 2 GOV-1 - Rodna raznolikost Upravnog odbora stavak 21 (d) | Poglavlje 10.1 |
| ESRS 2 GOV-1 - Postotak članova uprave koji su neovisni, stavak 21 (e) | Poglavlje 10.1 |
| ESRS 2 GOV-4 - Izjava o dubinskoj analizi, stavak 30. | |
| ESRS 2 SBM-1 - Uključenost u aktivnosti povezane s fosilnim gorivima stavak 40 (d) i | |
| ESRS 2 SBM-1 - Uključenost u aktivnosti vezane uz kemijsku proizvodnju stavak 40 (d) ii | Poglavlje 10.2.1 |
| ESRS 2 SBM-1 - Uključenost u aktivnosti vezane uz kontroverzno oružje stavak 40 (d) iii | |
| ESRS 2 SBM-1 - Uključenost u aktivnosti vezane uz uzgoj i proizvodnju duhana stavak 40 (d) iv | |
| ESRS E1-1 - Plan tranzicije za postizanje klimatske neutralnosti do 2050. stavak 14 | Poglavlje 11.2.1 |
| ESRS E1-1 - Poduzeća isključena iz stavka 16. (g) referentnih vrijednosti usklađenih s Pariškom konvencijom | Poglavlje 11.2.1 |
| ESRS E1-4 - Ciljevi smanjenja emisija stakleničkih plinova, stavak 34. | Poglavlje 11.2.5 |
| ESRS E1-5 - Potrošnja energije iz fosilnih izvora razvrstana po izvorima (samo sektori s velikim učinkom na klimu) stavak 38 | Poglavlje 11.2.6 |
| ESRS E1-5 - Potrošnja energije i miks st. 37 | Poglavlje 11.2.6 |
| ESRS E1-5 - Energetski intenzitet povezan s aktivnostima u sektorima s velikim učinkom na klimu, stavci 40.-43. | Nije primjenjivo za Addiko |
| ESRS E1-6 - Bruto opseg 1, 2, 3 i ukupne emisije stakleničkih plinova, stavak 44 | Poglavlje 11.2.7 |
| ESRS E1-6 - Intenzitet bruto emisija stakleničkih plinova, stavci 53 - 55 | Poglavlje 11.2.7 |
| ESRS E1-7 - Uklanjanje stakleničkih plinova i ugljični krediti, stavak 56 | Nije primjenjivo za Addiko |
| ESRS E1-9 - Izloženost referentnog portfelja fizičkim rizicima povezanim s klimom, stavak 66. | Brzo rješenje za prijelaz - olakšanje |
| ESRS E1-9 - Raspodjela novčanih iznosa prema akutnom i kroničnom fizičkom riziku, stavak 66. (a) | |
| ESRS E1-9 - Lokacija značajne imovine s materijalnim fizičkim rizikom, stavak 66. (c) | Brzo rješenje za prijelaz - olakšanje |
| ESRS E1-9 Raspodjela knjigovodstvene vrijednosti nekretnina prema razredima energetske učinkovitosti, stavak 67. (c) | Brzo rješenje za prijelaz - olakšanje |
| ESRS E1-9 - Stupanj izloženosti portfelja prilikama povezanim s klimom, stavak 69. | Brzo rješenje za prijelaz - olakšanje |
| ESRS E2-4 - Količina svake onečišćujuće tvari navedene u Prilogu II. Uredbe E-PRTR (Europski registar ispuštanja i prijenosa onečišćujućih tvari) ispuštene u zrak, vodu, tlo, stavak 28. | Nije primjenjivo za Addiko |
| ESRS E3-1 - Vodni i morski resursi, stavak 9. | |
| ESRS E3-1 - Namjenska politika, stavak 13 | |
| ESRS E3-1 - Održivi oceani i mora, stavak 14 | |
| ESRS E3-4 - Ukupna reciklirana i ponovno upotrijebljena voda, stavak 28 (c) | Nije materijalno za Addiko |
| ESRS E3-4 - Ukupna potrošnja vode u m ³ po neto prihodu od vlastitog poslovanja, stavak 29. | |
| ESRS 2-SBM3 - E4 stavak 16 (a) i | Nije materijalno za Addiko |
| ESRS 2-SBM3 - E4 stavak 16 (b) | Nije materijalno za Addiko |

| | |
|--|----------------------------|
| ESRS 2-SBM3 - E4 stavak 16 (c) | Nije materijalno za Addiko |
| ESRS E4-2 Održive prakse ili politike u području zemljišta/poljoprivrede stavak 22 (c) | Nije materijalno za Addiko |
| ESRS E4-2 Prakse ili politike održivog upravljanja oceanima/morima stavak 24 (c) | Nije materijalno za Addiko |
| ESRS E4-2 Politike za rješavanje problema deforestacije, stavak 24 (d) | Nije materijalno za Addiko |
| ESRS E5-5 Nereciklirani otpad stavak 37 (d) | Nije materijalno za Addiko |
| ESRS E5-5 Opasni otpad i radioaktivni otpad stavak 39 | Nije materijalno za Addiko |
| ESRS 2-SBM3 - S1 Rizik od slučajeva prisilnog rada stavak 14 (f) | Poglavlje 12.1.1 |
| ESRS 2-SBM3 - S1 Rizik od slučajeva dječjeg rada stavak 14 (g) | Poglavlje 12.1.1 |
| ESRS S1-1 Obveze u pogledu politike ljudskih prava stavak 20 | Poglavlje 12.1.2/ 12.2.2 |
| ESRS S1-1 Politike dubinske analize o pitanjima kojima se bave temeljne konvencije Međunarodne organizacije rada 1 do 8, stavak 21 | Poglavlje 12.1.2 |
| ESRS S1-1 Procesi i mjere za sprječavanje trgovine ljudima, stavak 22. | Poglavlje 12.1.2 |
| ESRS S1-1 Politika ili sustav upravljanja sprječavanjem nesreća na radu, stavak 23. | Poglavlje 12.1.11 |
| ESRS S1-3 Mehanizmi za rješavanje pritužbi/žalbi, stavak 32. (c) | Poglavlje 12.1.4 |
| ESRS S1-14 Broj smrtnih slučajeva i broj i stopa nesreća povezanih s radom, stavak 88. (b) i (c) | Poglavlje 12.1.11 |
| ESRS S1-14 Broj dana izgubljenih zbog ozljeda, nesreća, smrtnih slučajeva ili bolesti stavak 88 (e) | Poglavlje 12.1.11 |
| ESRS S1-16 Neprilagođena razlika u plaćama među spolovima stavak 97 (a) | Poglavlje 12.1.13 |
| ESRS S1-16 Prekomjerni omjer plaća izvršnih direktora stavak 97 (b) | Poglavlje 12.1.13 |
| ESRS S1-17 Slučajevi diskriminacije stavak 103 (a) | Poglavlje 12.1.11 |
| ESRS S1-17 Nepoštivanje UNGP-a o poslovanju i ljudskim pravima i OECD-ove smjernice stavak 104 (a) | Poglavlje 12.1.11 |
| ESRS 2 - SBM3 - S2 Značajan rizik dječjeg rada ili prisilnog rada u lancu vrijednosti stavak 11 (b) | Poglavlje 10.3.2 |
| ESRS S2-1 Obveze u pogledu politike ljudskih prava stavak 17 | Poglavlje 12.1.2/12.2.2 |
| ESRS S2-1 Politike vezane uz radnike u lancu vrijednosti stavak 18 | Nije materijalno za Addiko |
| ESRS S2-1 Nepoštivanje UNGP-a o načelima poslovanja i ljudskih prava i smjernica OECD-a stavak 19 | Nije materijalno za Addiko |
| ESRS S2-1 Politike dubinske analize o pitanjima kojima se bave temeljne konvencije Međunarodne organizacije rada 1 do 8, stavak 19 | Nije materijalno za Addiko |
| ESRS S2-4 Pitanja i incidenti u vezi s ljudskim pravima povezani s uzvodnim i nizvodnim lancem vrijednosti stavak 36 | Nije materijalno za Addiko |
| ESRS S3-1 Obveze u vezi s politikom ljudskih prava stavak 16 | Nije materijalno za Addiko |
| ESRS S3-1 Nepoštivanje UNGP-a o poslovanju i ljudskim pravima, načela MOR-a ili smjernica OECD-a stavak 17 | Nije materijalno za Addiko |
| ESRS S3-4 Pitanja i incidenti u vezi s ljudskim pravima stavak 36 | Nije materijalno za Addiko |
| ESRS S4-1 Politike vezane uz potrošače i krajnje korisnike stavak 16 | Poglavlje 12.2.2 |
| ESRS S4-1 Nepoštivanje UNGP-a o poslovanju i ljudskim pravima i smjernica OECD-a stavak 17 | Poglavlje 12.2.2 |
| ESRS S4-4 Pitanja i incidenti ljudskih prava stavak 35 | Poglavlje 12.1.11 |
| ESRS G1-1 Konvencija Ujedinjenih naroda protiv korupcije stavak 10 | Poglavlje 13.1.2 |
| ESRS G1-1 Zaštita zviždača stavak 10 (d) | Poglavlje 13.1.2 |
| ESRS G1-4 Novčane kazne za kršenje zakona o borbi protiv korupcije i podmićivanja stavak 24 (a) | Poglavlje 12.1.11 |
| ESRS G1-4 Standardi borbe protiv korupcije i podmićivanja stavak 24 (b) | Poglavlje 13.1.2 |

11. Informacije o okolišu

11.1. Objavljivanje u skladu s člankom 8. Uredbe (EU) 2020/852 (Uredba o taksonomiji)

U skladu s Delegiranom uredbom (EU) 2026/73 od 4. srpnja 2025. - objavljenom 8. siječnja 2026., kojom su uvedene mjere pojednostavljenja prema Uredbi (EU) 2021/2178 (Uredba EU o taksonomiji), na snazi od datuma izvješćivanja 31. prosinca 2025., kreditne institucije mogu, pod određenim uvjetima, odustati od objavljivanja obrazaca za izvješćivanje i kvalitativnih objašnjenja tijekom prijelaznog razdoblja od dvije godine.

S obzirom na poslovni model (nema novih hipotekarnih poslova, a postojeći krediti su nenamjensko financiranje koje se ne kvalificira kao relevantno za taksonomiju), *Addiko Bank AG potvrđuje sljedeće:*

Nijedna aktivnost se ne navodi kao povezana s gospodarskim aktivnostima koje se kvalificiraju kao ekološki održive prema člancima 3. i 9. Uredbe (EU) 2020/852 (Uredba o taksonomiji).

11.2. ESRS E1 - Klimatske promjene

Banka je izrazito angažirana u pogledu svih učinaka, rizika i prilika koji su u sklopu procjene dvostruke značajnosti ocijenjeni značajnima (vidi poglavlje 10.2.4. ESRS 2 SBM-3 - Učinci, rizici i prilike povezani s održivošću i njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom). Glavna svrha ovog poglavlja je približiti čitatelju načine na koje banka rješava svoje značajne IRO-e predstavljanjem politika, mjera i ciljeva osmišljenih za bavljenje tom konkretnom problematikom. Drugim riječima, ovo poglavlje donosi rješenja za ublažavanje negativnih učinaka i rizika, ali i za jačanje pozitivnih učinaka na okoliš. U sljedećem odlomku pojašnjavamo kako je ovo poglavlje strukturirano.

Prvo je predstavljen zahtjev za objavljivanje podataka E1-1, nakon čega slijedi pregled ključnih IRO-a i strukturirano predstavljanje politika, mjera i ciljeva za rješavanje značajnih IRO-ova. U zadnjem dijelu poglavlja donosimo pokazatelje koji se tiču održivosti, uključujući potrošnju energije i emisije stakleničkih plinova.

11.2.1. ESRS E1-1 Tranzicijski plan

Godine 2025. Addiko je razvio prvu verziju plana tranzicije za ublažavanje klimatskih promjena, u kojem je postavio svoju stratešku ambiciju doprinosa ciljevima Pariškog sporazuma, uključujući cilj ograničavanja globalnog zagrijavanja na 1,5 °C. Plan tranzicije utvrđuje ciljeve i indikativne ciljeve u kratkoročnom, srednjoročnom i dugoročnom razdoblju, s ciljem postupnog usklađivanja Addiko poslovanja i njegovog kreditnog portfelja, uključujući financirane emisije, s ciljevima Pariškog sporazuma. Iako plan tranzicije

predstavlja početni korak prema usklađivanju s putanjom od 1,5 °C, još nije u potpunosti usklađen sa scenarijem Međunarodne agencije za energiju (IEA) o neto nultim emisijama do 2050. Addiko planira dodatno poboljšati i usavršiti plan tranzicije u 2026. godini, s ciljem jačanja usklađenosti putanja, pokrivenosti ciljeva i metodološke dosljednosti.

16.a) Ciljevi smanjenja emisija stakleničkih plinova

Kao dio procesa planiranja tranzicije utvrđena su tri ključna pokazatelja uspješnosti (KPI) vezana uz Addiko portfelj, kao i dva KPI-ja vezana uz vlastito poslovanje. Tablice u nastavku sažimaju te KPI-jeve, dok se više detalja o ciljevima može pronaći u poglavlju 11.2.5. - ESRS E1-4 - Ciljevi vezani uz klimu.

Ciljevi povezani s portfeljem:

| KPI | Lokacije u lancu vrijednosti | 1-5 godina | 5-10 godina | >10 godina |
|---|------------------------------|------------|-------------|------------|
| Koncentracija portfelja u visoko pogođenim industrijama | portfelj | 3.47% | 3.30% | 3.12% |
| Smanjenje intenziteta stakleničkih plinova u portfelju kredita (gCO2/EUR) | portfelj | 332 | 265 | 133 |
| Prikupljanje primarnih podataka o fizičkim i tranzicijskim rizicima | portfelj | 40% | >50% | >50% |

Ciljevi vezani uz vlastito poslovanje:

| KPI | Lokacije u lancu vrijednosti | 2026 | 2027 |
|-------------------------------------|------------------------------|------|------|
| Udio električnih i hibridnih vozila | vlastito poslovanje | >50% | >60% |
| Kupnja obnovljive energije | vlastito poslovanje | >25% | >25% |

16.b) Utvrđene poluge dekarbonizacije i planirane ključne akcije

Addiko je identificirao nekoliko ključnih poluga za podršku dekarbonizaciji svog kreditnog portfelja. To uključuje:

- **Definiranje ključnih pokazatelja uspješnosti (KPI) povezanih s konvergencijom i evaluacijom (C&E)**, kao što su smanjenje izloženosti industrijama koje zagađuju i smanjenje intenziteta stakleničkih plinova portfelja.
- **Angažman klijenata**, uključujući provedbu politika za angažman s klijentima i sustavno prikupljanje i procjenu informacija povezanih s njihovom izloženosti ESG rizicima.
- **Mehanizmi upravljanja rizicima**, kroz integraciju klimatskih i okolišnih čimbenika u procjene kreditnog rizika, analizu scenarija i testiranje otpornosti na stres.

- **Poboljšano prikupljanje podataka**, s naglaskom na povećanje dostupnosti i pouzdanosti primarnih podataka o fizičkim rizicima klijenata i rizicima vezanim uz tranzicijsku klimu.

Dekarbonizacija Addiko poslovanja podržana je mjerama koje uključuju povećanu upotrebu električnih i hibridnih vozila unutar voznog parka i nabavu energije iz obnovljivih izvora.

Ključne akcije povezane s polugama dekarbonizacije uključuju redovito praćenje i izvještavanje o izloženosti i koncentraciji u „vrlo pogođenim“ industrijama, kao i radionice i obuke za poslovne jedinice i kreditne analitičare vezane uz prikupljanje podataka (novi ESG upitnik) itd. Više informacija o Addiko akcijama za ublažavanje klimatskih promjena i prilagodbu mogu se pronaći u poglavlju 11.2.4 - *ESRS E1-3 - Akcije za upravljanje značajnim IRO-ima vezanim uz ublažavanje klimatskih promjena i prilagodbu*.

Addiko će aktivno raditi na uključivanju dodatnih poluga dekarbonizacije u nadolazećim godinama kako bi olakšao dekarbonizaciju vlastitog poslovanja i portfelja.

16.c) Ulaganja i financiranje koji podržavaju provedbu plana tranzicije

Nije bilo značajnih kapitalnih ili operativnih izdataka povezanih s pripremom i provedbom plana tranzicije u 2025. godini. Također se ne očekuju značajni oportunitetni troškovi povezani s promjenama portfelja. Ključni pokazatelji uspješnosti (KPI) uzeti su u obzir u procesu proračuna.

16.d) Kvalitativna procjena potencijalnih zaključanih emisija stakleničkih plinova iz ključne imovine i proizvoda

Budući da je glavna kategorija emisija za Addiko financirane emisije, potencijalno „zaključane“ emisije povezane su sa sektorima u Addiko portfelju koje je „teško dekarbonizirati“ („hard to abate“). To su sektori koji značajno emitiraju stakleničke plinove i koje je teže dekarbonizirati zbog njihovih fizičkih, tehnoloških ili tržišno specifičnih okolnosti. Prema IEA-i, to uključuje teški cestovni prijevoz, pomorski promet, zrakoplovstvo te proizvodnju željeza i čelika, cementa i kemikalija.

Addiko izloženost prema većini ovih sektora je niska i predstavlja manji dio ukupne izloženosti. Iznimka je sektor prometa, gdje je izloženost u trenutku neispunjenja obveza (EAD) na kraju 2025. godine iznosila 158,7 milijuna EUR, što predstavlja 4,0% kreditnog portfelja (isključujući financijske institucije).

Procjena usmjerena na budućnost i sljedeći koraci:

Addiko planira provesti procjenu na razini portfelja, po sektorima, kako bi ocijenio indikativne putanje dekarbonizacije i stupanj usklađenosti s priznatim referentnim scenarijima usklađenima s ciljem od 1,5 °C (npr. scenarij neto nultih emisija IEA-e), uzimajući u obzir dostupnost podataka, metodološke izbore i sektorske smjernice. Na temelju rezultata ove procjene, Addiko namjerava razmotriti postavljanje indikativnih ciljeva na razini Grupe za izloženost prema određenim sektorima, osmišljenih kao podrška planiranju tranzicije Banke. Svaki takav cilj bio bi oprezno kalibriran, uzimajući u obzir sklonost riziku, te bi se periodično preispitivao.

16.g) Objava o tome je li poduzeće isključeno iz referentnih vrijednosti EU usklađenih s Pariškom konvencijom

Od 31. prosinca 2025. Addiko nije isključen iz referentnih vrijednosti EU usklađenih s Pariškim sporazumom.

16.h) Objašnjenje kako je plan tranzicije ugrađen u cjelokupnu poslovnu strategiju i financijsko planiranje poduzeća i kako je s njima usklađen

Addiko Plan tranzicije usklađen je s ESG strategijom i Poslovnom strategijom, a ciljevi su uzeti u obzir u procesu proračuna za nadolazeće godine. Plan tranzicije također jest ili će biti lokaliziran u svim subjektima sa sjedištem u EU, no ciljevi opisani pod točkom 16a) Ciljevi smanjenja emisija stakleničkih plinova lokalizirani su i u subjektima izvan EU.

16.i) Planovi tranzicije odobreni od strane upravnih, upravljačkih i nadzornih tijela

- Plan tranzicije priprema Odjel za upravljanje kreditnim rizikom Grupe u suradnji s drugim odjelima
- Odobrava ga Uprava Grupe. Pregledava se i ažurira na godišnjoj razini, zajedno s Addiko ESG strategijom. Napredak koji se odnosi na specifične akcije i ciljeve procjenjuje se najmanje jednom godišnje ili češće ako je potrebno. Kao dio redovitog izvještavanja, Uprava Grupe obavještava se o napretku u odnosu na ključne prekretnice, uključujući objašnjenja za sva odstupanja od planiranih akcija ili ciljeva.

16.j) Informacije o napretku u provedbi plana tranzicije

Plan tranzicije prvi je put pripremljen 2025. godine. Napredak u pogledu utvrđenih ključnih pokazatelja uspješnosti (KPI) redovito će se pratiti i o njemu će se najmanje dva puta godišnje izvještavati Uprava Grupe.

11.2.2. ERS2 SBM-3 - Učinci, rizici i prilike koji proizlaze iz održivosti te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom

Kao što nalaže ERS 2, obavezno je objaviti učinke, rizike i prilike utvrđene procjenom dvostruke značajnosti (DMA). Tablica u nastavku prikazuje značajne IRO-e za okoliš, odakle potječu i kako utječu na strategiju i poslovni model banke.

| Aspekti održivosti | IRO Broj | Vrsta ključnog pitanja (IRO) | Prikaz lokacije | Vremenski period | Vrsta tjecaja | Opis ključnog pitanja (Opis IRO) |
|--------------------------------------|----------|------------------------------|-----------------|---------------------------------------|-------------------------|--|
| E1 - Priladba klimatskim promjenama | E1-IRO-1 | Rizik | | Dugoročno | potencijalni indirektni | Fizički rizici povezani s klimom mogu oslabiti sposobnost zajmoprimaca da podmiruju dug, što može dugoročno utjecati na profitabilnost Addiko banke. Akutni događaji poput poplava, klizišta i šumskih požara mogu oštetiti imovinu klijenata i ometati njihove poslovne operacije, dok kronični rizici poput porasta temperatura i nestašice vode mogu negativno utjecati na vrijednost kolaterala i produktivnost. Kako akutni tako i kronični fizički rizici mogu utjecati na kreditni rizik, osobito u sektorima i regijama s većom izloženosti tim rizicima |
| E1 - Ublažavanje klimatskih promjena | E1-IRO-2 | Rizik | | Kratkoročno; srednjoročno i dugoročno | potencijalni indirektni | Rizik tranzicije povezan s klimom može oslabiti sposobnost zajmoprimaca za otplatu duga, što potencijalno utječe na dugoročnu profitabilnost Addika. Strožije regulative i prelazak na niskougljične tehnologije mogu negativno utjecati na određene industrije, posebno one koje se oslanjaju na fosilna goriva, što može smanjiti njihovu profitabilnost i povećati rizik od neplaćanja kredita unutar tih sektora. |
| E1 - Ublažavanje klimatskih promjena | E1-IRO-3 | Negativni utjecaj | | Dugoročno | potencijalni indirektni | Financiranje industrija s visokim emisijama štetno utječe na okoliš. Kreditne aktivnosti Addiko banke prema tim klijentima povećavaju emisije u opsegu 3, čime se povećava ugljični otisak i negativno utječe na klimatsku tranziciju. |
| E1 - Ublažavanje klimatskih promjena | E1-IRO-4 | Negativni utjecaj | | Dugoročno | stvarni direktni | Emisije nastaju korištenjem fosilnih goriva u voznom parku tvrtke te potrošnjom energije u uredskim zgradama i poslovnicama. Te aktivnosti povećavaju emisije stakleničkih plinova, pridonoseći povećanju ugljičnog otiska. |

18. Kategorizacija rizika u povezanosti s klimatskim promjenama

Kategorizacija rizika u povezanosti s klimatskim promjenama pokazuje koji od utvrđenih rizika je fizički rizik, a koji je tranzicijski rizik.

Glavni fizički rizici utvrđeni u postupku C&E procjene dvostruke značajnosti rizika su:

- Toplinski valovi, velike vrućine,
- Riječne poplave,
- Poplave na obalama mora,
- Suše i promjenjivi obrasci padalina,
- Ostali okolišni rizici (nestašica vode, manjak resursa, gubitak biološke raznolikosti, onečišćenje).

Glavni tranzicijski rizici su:

- Klimatska politika,
- Tehnologija,
- Raspoloženje na tržištu.

19. Otpornost strategije i poslovnog modela u odnosu na klimatske promjene

Addiko svake godine priprema analizu otpornosti na klimatske promjene kao dio procesa procjene ESG rizika. U njoj se opisuju scenariji koji ilustriraju kako budući razvoj događaja može utjecati na Addiko poslovanje, strategiju i financijske rezultate. Rezultati procjene ESG rizika objavljeni su u poglavlju 10.3.3.

Kao što je navedeno u ERS-u, od poslovnih se subjekata očekuje da za svaki značajni rizik u povezanosti s klimom objave smatraju li ga fizičkim rizikom povezanim s klimom ili tranzicijskim rizikom. Ova je kategorizacija vidljiva iz donjeg odlomka. Dodatno objavljivanje odnosi se na opis analize otpornosti.

11.2.3. ERS E1-2 - Politike za upravljanje značajnim IRO-ima povezanim s ublažavanjem i prilagodbom klimatskim

Kao što se može vidjeti iz gornje tablice, postoje četiri bitne IRO-e povezane s temama okoliša.

25 a) Politike vezane uz ublažavanje klimatskih promjena

Ovaj odjeljak pruža pregled politika koje su na snazi za adresiranje IRO-a povezanih s ublažavanjem klimatskih promjena. Za svaku politiku najprije se daje sažet prikaz njezina sadržaja i ciljeva, nakon čega se razmatra koje učinke i rizike obuhvaća te na koji način na njih odgovara.

Grupna Politika službenih putovanja, automobila i gostoprimstva

Primarni cilj Politike grupnih putovanja, automobila i ugostiteljstva je uspostaviti jasne i koherentne smjernice za poslovna putovanja i troškove tvrtki, kao i osigurati standardizirano korištenje službenih vozila unutar Addiko. Osim toga, ova politika obuhvaća uspostavljanje smjernica i standarda u vezi s ugostiteljstvom i poslovnim događajima. Odjel za ljude i kulturu Grupe odgovoran je za provedbu politike. Politika se revidira najmanje jednom godišnje i dostupna je svim zaposlenicima putem interne aplikacije Politika.

Politika se bavi negativnim učinkom koji Addiko ima na okoliš, a koji proizlazi iz korištenja fosilnih goriva u voznom parku (**E1-IRO-4 - Negativan učinak**) reguliranjem nabave službenih automobila i promicanjem prelaska na električna ili hibridna vozila unutar voznog parka tvrtke. Svrha ovog prijelaza je smanjenje emisija CO₂ koje nastaju tijekom poslovnih putovanja. Iako je svaki Addiko subjekt odgovoran za nabavu svog voznog parka, Uprava Grupe odobrila je ESG strateški prioritet za prijelaz na ekološki prihvatljivije metode prijevoza. Provedbom ove inicijative lokalno upravljaju jedinice za upravljanje nekretninama (REM) i nabavu, uzimajući u obzir specifične uvjete na svakoj lokaciji.

Kreditna politika grupe

Grupna kreditna politika definira pravila i ograničenja za novo kreditiranje ili upravljanje postojećim, osiguravajući kvalitativno upravljanje kreditnim rizikom na razini klijenata i portfelja. Osigurava disciplinirano upravljanje rizikom postavljanjem jasnih kriterija za kreditiranje, smanjujući vjerojatnost loših kredita i financijskih gubitaka. Promiče dosljednost u kreditnim odlukama, usklađujući ih sa propisanom sklonosti preuzimanja rizika banke, regulatornim zahtjevima i dugoročnim ciljevima profitabilnosti. Za njezinu provedbu odgovorni su direktor Grupnog upravljanja kreditnim rizikom i lokalne funkcije upravljanja rizikom. Politika se preispituje najmanje jednom godišnje i dostupna je svim zaposlenicima putem interne aplikacije.

Politika se odnosi na prijenos tranzicijskih rizika na kreditni rizik povezan s Addiko kreditnim portfeljem (**E1-IRO-2 - Rizik**). S ciljem pravilne procjene i ublažavanja tranzicijskog rizika, implementiran je poseban ESG upitnik koji je već dio redovitog procesa odobravanja i praćenja za korporativne klijente.

Banka je 2025. godine razvila novi ESG upitnik osmišljen za prikupljanje detaljnih podataka o tranzicijskim rizicima izravno od klijenata. Ovo poboljšano prikupljanje podataka također će omogućiti banci da procijeni i provjeri usklađenost klijenata s putem Net Zero 2050 (vidi poglavlje 11.2.1. - *ESRS E1-1: Plan tranzicije*).

Politika se također bavi negativnim učinkom koji Addiko ima na okoliš financiranjem industrija s intenzivnim emisijama (**E1-IRO-3 - Negativan učinak**). Addiko aktivnosti kreditiranja prema tim klijentima povećavaju emisije Opseg 3, što povećava ugljični otisak i negativno utječe na klimatsku tranziciju. Kako bi se smanjio ovaj negativni učinak, Addiko prati svoju izloženost sektorima s visokim emisijama te godišnje pregledava i ažurira (ako je potrebno) popis sektora koji su klasificirani kao visoko

pogođene i industrije koje ne smiju biti pogođene. U 2025. godini, šest dodatnih industrija⁴ označeno je kao visoko pogođene.

To su:

- Proizvodnja cementa,
- Proizvodnja aluminija,
- Proizvodnja olova, cinka kositra,
- Lijevanje željeza,
- Proizvoda škroba,
- Vodni prijevoz.

Za ove industrije, ograničenja izloženosti već su dio Addiko Izjave o sklonosti preuzimanju rizika, dok su dodatni ciljevi koncentracije utvrđeni kao dio procesa planiranja tranzicije (vidi Poglavlje 11.2.1. - *Plan tranzicije ESRS E1-1*).

Politika postupka procjenjivanja adekvatnosti internog kapitala Banke (ICAAP) i Politika procjene materijalnosti rizika

Politika postupka procjenjivanja adekvatnosti internog kapitala Banke (ICAAP) Grupe postavlja opći okvir za cjelokupni proces adekvatnosti internog kapitala unutar banke. ICAAP predstavlja proces kojim Addiko osigurava da su preuzeti rizici dovoljno pokriveni raspoloživim kapitalom. Politika opisuje metodologiju za identificiranje svih materijalnih rizika kojima je Addiko izložen i definira ključne elemente procesa popisa i procjene rizika. Izvršni direktor Integriranog upravljanja rizicima Grupe odgovoran je za provedbu politike i njezinog dodatka. Politika se preispituje godišnje ili po potrebi ad-hoc i dostupna je svim zaposlenicima putem interne aplikacije Politika.

Politika procjene materijalnosti rizika bavi se prijenosom tranzicijskih rizika na kreditni rizik povezan s Addiko kreditnim portfeljem (**E1-IRO-2 - Rizik**) uključivanjem C&E rizika u cjelokupni okvir upravljanja rizicima banke. Ova integracija osigurava da se učinak C&E pokretača rizika uzima u obzir pri procjeni materijalnih rizika. Za više detalja pogledajte 10.3.3. - *Opis procesa za identifikaciju i procjenu fizičkih i tranzicijskih rizika povezanih s klimom*.

Kupnja obnovljive energije (dio ESG strategije)

Iako Addiko nema posebnu politiku koja se bavi negativnim učinkom potrošnje energije u uredskim zgradama i podružnicama (**E1-IRO-4 - Negativan učinak**), kupnja čiste energije dio je Addiko ESG strategije, koja je definirana na razini grupe - u skladu s Addiko poslovnom i strategijom rizika te uključivanjem svakog lokalnog subjekta. Addiko ESG strategija definirana je na

⁴ Industrije u ovom odjeljku prikazane su na temelju NACE razine 4, dok su industrije prikazane u poglavlju 10.3.3 - *Opis procesa za*

identifikaciju i procjenu fizičkih i tranzicijskih rizika povezanih s klimom prikazane na temelju NACE razine 1.

konsolidiranoj razini unutar Addiko grupe i odobrena od strane Uprave svakog subjekta u skladu s poslovnom i strategijom rizika. Nadzorni odbori odobravaju strategije i nadziru njihovu provedbu. Addiko ESG strategija dostupna je svim zaposlenicima putem interne aplikacije.

ESG strategija se preispituje i ažurira godišnje, koristeći uvide iz aktivnosti angažmana dionika i rezultate procjene Dvostruke materijalnosti(DMA). Upravljanje kreditnim rizikom Grupe (ESG Ured) vodi proces ažuriranja na razini Grupe i blisko surađuje s lokalnim ESG SPOC-ovima kako bi se osigurala usklađenost i integracija u svim poslovnim područjima. Na temelju ove evaluacije, Addiko uspostavlja niz ESG prioriternih inicijativa, koje uključuju aktivno sudjelovanje poslovnih linija kako bi se osigurala praktična integracija. Proces pokreće ESG Ured(ESG Office) u snažnoj usklađenosti s lokalnim ESG SPOC-ovima i poslovnim odjelima. Svaku inicijativu podržavaju jasno definirani, mjerljivi KPI-jevi i vremenski ograničeni ciljevi za učinkovito praćenje napretka. Upravljanje kreditnim rizikom Grupe (ESG Ured), u suradnji s ESG SPOC-ovima, prati provedbu i redovito izvještava o napretku odgovarajuću Upravu dva puta godišnje.

Svaki Addiko subjekt odgovoran je za provedbu i upravljanje lokalnim aktivnostima nabave električne energije. Provedbom lokalno upravljaju sektori za upravljanje imovinom i nabavom(REM), uzimajući u obzir specifične tržišne i dobavljačke uvjete, uključujući dostupnost obnovljive energije. Detaljnije, lokalne REM jedinice pripremaju prijedloge, a lokalni Upravni odbor donosi odluke o kupnji energije na temelju dostavljene procjene. Lokalna nabava zatim prati s dobavljačem potrebne ugovorne radnje i nabavu. Kako bi se pratila učinkovitost, redovito upravljanje OPEX-om vezanim uz kupnju energije odvija se na sljedeći način:

- a) mjesečno izvještavanje Upravnom odboru (lokalnom i Grupnom) i
- b) tromjesečno izvještavanje Upravnom odboru (lokalnom i Grupnom). Osim toga, provodi se detaljno godišnje praćenje potrošnje energije (npr. izvori energije, potrošena energija itd.).

25.b) Politike vezane uz prilagodbu klimatskim promjenama

Ovaj odjeljak opisuje politike koje se bave prilagodbom klimatskim promjenama i strukturiran je na isti način kao i prethodni odjeljak. Prilagodba klimatskim promjenama značajna je samo u smislu rizika, koji proizlazi iz Addiko portfelja (E1-IRO-1 - Rizik). Sve politike u ovom odjeljku stoga se bave tim rizikom.

Grupna Kreditna politika

Budući da su akcije banke, glavni ciljevi, proces praćenja i pregleda, odgovornost za provedbu i dostupnost zaposlenicima već opisani u odjeljku 25.a) Politike vezane uz ublažavanje klimatskih promjena, ovaj odjeljak se fokusira samo na rješavanje rizika od prilagodbe klimatskim promjenama.

Kreditna politika grupe bavi se rizicima prilagodbe klimatskim promjenama, posebno prijenosom fizičkih rizika na kreditni rizik unutar kreditnog portfelja. Kako bi procijenila, pratila i ublažila te rizike, banka prikuplja podatke o najrelevantnijim fizičkim klimatskim rizicima putem ESG upitnika, koji je već integriran u procese odobravanja i praćenja kredita. Poboľjšani ESG upitnik, razvijen 2025. godine, a planirano njegovo uvođenje početkom 2026. godine, poboľjšat će obuhvat i kvalitetu podataka o fizičkim opasnostima, naime, opasnostima povezanim s vodom (npr. poplave), opasnostima od masovnih kretanja (npr. klizišta) i riziku od šumskih požara.

U 2025. godini, Addiko je kupio podatke trećih strana o fizičkim klimatskim opasnostima za šest prioritetnih rizika (poplave na obali i rijekama, šumski požari, klizišta, suša i toplinski val) od klijenata s najvećom izloženošću (koji pokrivaju 8,5% kreditnog portfelja). Analiza je pokazala da je većina izloženosti povezana sa srednjim rizikom. Najviše razine rizika povezane su s rizikom od klizišta i suše. Sveukupno, relativno mali postotak podataka u uzorku podliježe vrlo visokom riziku. Addiko će nastaviti prikupljati podatke o fizičkim rizicima korištenjem ESG upitnika. Cilj je pokriti 40% izloženosti prema pravnim osobama ESG upitnikom u prvih 5 godina (vidi također 11.2.1. - *ESRS E1-1 Plan tranzicije*). Osim toga, fizički rizici će se prikupljati i korištenjem drugih internih resursa (tj. internih procjenitelja kolateralama).

Grupna politika upravljanja kolateralima

Grupna politika upravljanja kolateralima pruža detaljan pregled pojedinih vrsta instrumenata za ublažavanje kreditnog rizika prihvatljivih unutar Addiko, definira pravila za utvrđivanje prihvatljivih instrumenata (kriteriji prihvatljivosti) i njihovu evaluaciju za potrebe procesa odobravanja kredita, posebni rezervacija za rizike, ICAAP-a i izračuna RWA-a, utvrđuje zahtjeve za praćenje instrumenata za ublažavanje kreditnog rizika te opisuje ukupne odgovornosti povezane s upravljanjem tim instrumentima.

Za provedbu politike odgovorni su direktor upravljanja kreditnim rizikom Grupe i lokalne funkcije upravljanja rizicima. Politika se preispituje najmanje jednom godišnje i dostupna je svim zaposlenicima putem interne aplikacije.

Politika se bavi prijenosom fizičkih rizika na kreditni rizik unutar kreditnog portfelja Addiko, uzimajući u obzir rizik od poplava, rizik od šumskih požara te rizike povezane s pomicanjem tla (masenim kretanjima) tijekom procesa procjene vrijednosti kolateralama.

Nadalje, politika definira mjere koje je potrebno poduzeti kada ESG čimbenici nisu u dovoljnoj mjeri obuhvaćeni u procjenama te utvrđuje obvezne točke prikupljanja ESG podataka potrebne za izvještavanje.

Grupne Politika o limitima financijskih institucija/državnih/među državnih društava/intragrupnih financijskih institucija

Politika definira pravila i smjernice za poslovanje i limite s financijskim institucijama, državnim i međudržavnim klijentima te za limite unutar grupe. Politika se odnosi na ESG rizike koji proizlaze iz Addiko ulaganja u državne i međudržavne klijente te financijske institucije. Godišnje je preispituje i potvrđuje Uprava Grupe. Za njezinu provedbu odgovorni su generalni direktor Upravljanja kreditnim rizikom Grupe i generalni direktor Riznice i Upravljanja aktivom i pasivom Grupe. Politika je dostupna svim zaposlenicima putem interne aplikacije. Namjenski ESG upitnik za državne i financijske institucije implementiran je i ažuriran već 2024. godine. Upitnik se bavi ovisnostima o određenim sektorima, poput poljoprivrede, kao i ovisnostima o određenim zemljama i njihovoj političkoj stabilnosti. Osim toga, upitnik za državne klijente također se bavi institucionalnim i regulatornim okvirima te dostupnošću javnih podataka, dok upitnik za banke također uključuje bankarski nadzor, strukturu korporativnog upravljanja te transparentnost i izvještavanje. U 2025. godini ažurirani su izvori korišteni za upitnik, što je rezultiralo većom točnošću ESG ocjena.

Interna procedura procesa izrade ICAAP izvješća

Budući da su ključni sadržaj, glavni ciljevi, proces praćenja i pregleda, odgovornost za provedbu i dostupnost zaposlenicima Addiko već opisani u odjeljku 25.a) *Politike vezane uz ublažavanje klimatskih promjena*, ovaj odjeljak se fokusira samo na rješavanje rizika od prilagodbe klimatskim promjenama.

Interna procedura procesa izrade ICAAP izvješća bavi se rizicima prilagodbe klimatskim promjenama (tj. fizičkim rizicima) uključivanjem C/E rizika u cjelokupni okvir upravljanja rizicima banke. Ova integracija osigurava da se učinak pokretača rizika C&E uzima u obzir prilikom procjene materijalnih rizika. Za više detalja pogledajte poglavlje 10.3.3. - *Opis procesa za identifikaciju i procjenu fizičkih i tranzicijskih rizika povezanih s klimom*.

11.2.4. ESRS E1-3 - Mjere za upravljanje značajnim IRO-ima povezanim s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom

Ovaj odjeljak opisuje akcije vezane uz ublažavanje klimatskih promjena i prilagodbu. Svaka akcija prikazana je u zasebnoj tablici gdje je opisana i veza s materijalom IRO i odnos prema politici iz prethodnog odjeljka. Kao što je već spomenuto u 11.2.1 - ESRS E1-1 Plan tranzicije, Addiko planira dodatno poboljšati i doraditi plan tranzicije u 2026. godini, s ciljem jačanja usklađenosti puteva, pokrivenosti ciljeva i metodološke dosljednosti.

U ovoj fazi ciljevi nisu prevedeni u pokazatelje smanjenja emisija stakleničkih plinova, budući da Addiko trenutno razvija metodološki okvir i podatkovne baze potrebne za pouzdanu kvantifikaciju. Ovaj rad je u tijeku i dio je širih napora za osiguranje potpune usklađenosti sa zahtjevima ESRS-a i budućim očekivanjima izvješćivanja vezanim uz klimu.

POVEĆANJE UDJELA ELEKTRIČNIH ILI HIBRIDNIH AUTOMOBILA U ADDIKO VOZKOM PARKU

| | |
|---|--|
| Značajan IRO kojim se mjera bavi | E1-IRO-4 - Negativan učinak (vlastito poslovanje): Emisije nastaju korištenjem fosilnih goriva u radu voznog parka banke i potrošnjom energije u uredskim zgradama i podružnicama. Ove aktivnosti povećavaju emisije stakleničkih plinova, doprinoseći povećanom ugljičnom otisku. |
| Povezana politika | Politika službenih putovanja, automobila i gostoprimstva |
| Akcije banke | Addiko Bank radi na zamjeni svoje trenutne flote automobila električnim i hibridnim vozilima kako bi smanjila svoj ugljični otisak i uskladila se s ciljevima održivosti. Cilj je postići >50% udjela hibridnih ili električnih automobila do kraja 2026. u ukupnoj floti automobila. Kako bi se pratila učinkovitost interno postavljenih ciljeva, redovito se upravlja kupnjom električnih i hibridnih automobila: a) polugodišnje izvješće Upravi Grupe i Nadzornom odboru i b) detaljno godišnje praćenje zajedničkog korištenja automobila (uključujući potrošnju goriva i potrošnju energije hibridnih/električnih automobila). Osim toga, ESG SPOC-ovi izvještavaju ove informacije barem tromjesečno Odjelu za upravljanje kreditnim rizikom Grupe kao dio redovnog ESG izvještavanja. Ključna akcija koja je poduzeta tijekom 2025. u vezi s voznim parkom banke uključivala je ažuriranje Politike službenih putovanja, automobila i gostoprimstva, kako bi se od 2026. nadalje omogućila nabava samo električnih vozila. Odstupanje lokalnih subjekata od ovog pravila morat će odobriti Uprava Grupe. Očekuje se da će ishod ove akcije znatno povećati udio električnih vozila (u usporedbi s hibridima), što će dodatno doprinijeti cilju smanjenja negativnog učinka na okoliš. |
| Mjere za ublažavanje klimatskih promjena putem poluge dekarbonizacije | Elektrifikacija voznog parka jedna je od najvažnijih poluga dekarbonizacije za smanjenje emisija stakleničkih plinova u Addiko vlastitom poslovanju. |
| Područje primjene politike | <input type="checkbox"/> Niža razina <input checked="" type="checkbox"/> Vlastito poslovanje <input checked="" type="checkbox"/> Viša razina |
| Rok za provedbu mjere | Do kraja godine 2026 |
| Napredak u odnosu na prethodno izvještajno razdoblje | Krajem 2025. godine, 46,4% voznog parka zamijenjeno je električnim ili hibridnim vozilima. Cilj zamjene 30% voznog parka za 2025. godinu je stoga premašen, što pokazuje Addiko ukupnu predanost ostvarivanju ciljeva održivosti. |
| Ključne mjere za otklanjanje (ako je primjenjivo) | Nije relevantno |
| Dodijeljena financijska sredstva | Ne smatra se značajnim operativnim troškovima (OpEx), budući da je udio troškova vozila u ukupnim operativnim troškovima Grupe oko 0,31%. |

POVEĆANJE LIMITA U ODNOSU NA ESG RIZIKE

| | |
|---|---|
| Značajan IRO kojim se mjera bavi | E1-IRO-2 - Rizik (portfelj): Tranzicijski rizici povezani s klimom mogu oslabiti sposobnost zajmoprimaca za otplatu duga, što potencijalno utječe na dugoročnu profitabilnost. Stroži propisi i prelazak na tehnologije s niskim udjelom ugljika mogu imati negativan učinak na određene industrije, posebno one koje ovise o fosilnim gorivima, potencijalno smanjujući njihovu profitabilnost i povećavajući rizik od neplaćanja kredita unutar tih sektora. |
| Povezana politika | Grupna Politika upravljanja ESG-om, Grupna Kreditna Politika |
| Akcije banke | <p>Br. 1: Utvrđivanje ograničenja izloženosti za industrije klasificirane kao visoko pogođene i identifikacija industrija koje nisu pogođene i za koje nije moguće dodatno financiranje.</p> <p>Br. 2: Integriranje kriterija C&E u proces procjene korporativnih klijenata putem posebnog upitnika.</p> <p>Br. 3: Identifikacija dodatnih industrija koje su podložne većim tranzicijskim rizicima zbog ovisnosti o fosilnim gorivima.</p> <p>Br. 4: Postavljanje ciljeva koncentracije portfelja u visoko pogođenim industrijama za kratkoročno, srednjoročno i dugoročno razdoblje te njihovo kaskadno prenošenje na lokalne subjekte, kao i formaliziranje procesa redovitog praćenja i izvještavanja.</p> <p>Ključne akcije u 2025. uključivale su identifikaciju dodatnih visoko pogođenih industrija i postavljanje ciljeva koncentracije portfelja u tim industrijama. Očekuje se da će te akcije pozitivno utjecati na Addiko cilj ublažavanja tranzicijskih rizika kojima je neizravno izložen.</p> |
| Mjere za ublažavanje klimatskih promjena putem poluge dekarbonizacije | Glavna poluga dekarbonizacije za gore opisane akcije uključuje upravljanje portfeljem, angažman klijenata i poboljšanje prikupljanja podataka. |
| Područje primjene politike | <input checked="" type="checkbox"/> Niža razina <input checked="" type="checkbox"/> Vlastito poslovanje <input type="checkbox"/> Viša razina |
| Rok za provedbu mjere | <p>Radnje Br. 1 i Br. 2 već su dovršene 2023. godine i sada su dio redovnog procesa.</p> <p>Br. 3: Dvršeno 2025. godine. Dodatne industrije su identificirane i uključene u ograničenja sklonosti preuzimanju rizika, kao i u redovno izvještavanje.</p> <p>Br. 4: Ciljeve je potvrdila Uprava Grupe 2025. godine i postat će dio redovnog procesa u prvom kvartalu 2026. godine.</p> |
| Napredak u odnosu na prethodno izvještajno razdoblje | Aktivnosti Br. 3 i Br. 4 započete su i dovršene tijekom 2025. godine. |
| Uzimanje u obzir interesa dionika (ako je relevantno) | Nije relevantno |
| Dodijeljena financijska sredstva | Nisu zabilježeni materijalni troškovi. |

INTEGRACIJA ESG KRITERIJA U PROCES PROCJENE KORPORATIVNIH KLIJENATA

| | |
|---|---|
| Značajan IRO kojim se mjera bavi | E1-IRO-1 - Rizik (portfelj): Fizički rizici povezani s klimom mogu oslabiti sposobnost zajmoprimaca za otplatu duga, što potencijalno može utjecati na dugoročnu profitabilnost Addika. Akutni događaji poput poplava, klizišta i požara mogu oštetiti imovinu klijenata i poremetiti njihovo poslovanje, dok kronični rizici poput porasta temperature i nestašice vode mogu negativno utjecati na vrijednost kolaterala i produktivnost. I akutni i kronični fizički rizici stoga mogu utjecati na kreditni rizik, posebno u sektorima i regijama s većom izloženošću tim rizicima. |
| Povezana politika | Grupna kreditna politika |
| Akcije banke | Br. 1: Kupnja podataka trećih strana o fizičkim klimatskim opasnostima za šest prioriternih rizika. Br. 2: Implementacija novog ESG upitnika sa specifičnim zahtjevima za podatke o izloženosti glavnim fizičkim rizicima (opasnost povezana s vodom, opasnost povezana s klizanjem tla, rizik od šumskih požara, informacije o ublažavanju fizičkih rizika). Očekuje se da će ključne akcije u 2025. godini opisane gore pod br. 1 i br. 2 imati pozitivan učinak na ublažavanje fizičkih rizika kojima je Addiko neizravno izložen. Prikupljanje podataka za sve više klijenata svake godine omogućit će sveobuhvatnije analize, kao i poboljšati procese odobravanja i praćenja kredita. |
| Područje primjene politike | <input checked="" type="checkbox"/> Niža razina <input checked="" type="checkbox"/> Vlastito poslovanje <input type="checkbox"/> Viša razina |
| Rok za provedbu mjere | Br. 1: Završeno tijekom 2025. Rezultati analize uključeni su u Procjenu materijalnosti ESG rizika. Br. 2: Započeto 2025., provedba u 1. kvartalu 2026. |
| Napredak u odnosu na prethodno izvještajno razdoblje | Obje gore opisane akcije pokrenute su 2025. godine. Akcija Br. 1 dovršena je 2025. godine, dok se očekuje da će akcija Br. 2 biti dovršena u prvom tromjesečju 2026. godine. |
| Uzimanje u obzir interesa dionika (ako je relevantno) | Nije relevantno |
| Dodijeljena financijska sredstva | Nisu zabilježeni materijalni troškovi. |

UKLJUČIVANJE DODATNIH ESG RIZIKA U PROCJENE KOLATERALA

| | |
|---|--|
| Značajan IRO kojim se mjera bavi | E1-IRO-1 - Rizik (portfelj): Fizički rizici povezani s klimom mogu oslabiti sposobnost zajmoprimaca za otplatu duga, što potencijalno može utjecati na dugoročnu profitabilnost. Akutni događaji poput poplava, klizišta i požara mogu oštetiti imovinu klijenata i poremetiti njihovo poslovanje, dok kronični rizici poput porasta temperature i nestašice vode mogu negativno utjecati na vrijednost kolaterala i produktivnost. I akutni i kronični fizički rizici stoga mogu utjecati na kreditni rizik, posebno u sektorima i regijama s većom izloženošću tim rizicima. |
| Akcije banke | <p>Br.1: Poboljšanje prikupljanja EPC ocjena kako bi se prikupilo više informacija o energetske učinkovitosti kolaterala, koje se zatim mogu uključiti u procjenu. EPC ocjene prikupljaju se kao dio procesa odobravanja kredita i redovitog praćenja kolaterala. Cilj je osigurati sveobuhvatnu i točnu procjenu vrijednosti kolaterala, uzimajući u obzir sve značajne fizičke i tranzicijske rizike.</p> <p>Br.2: Implementacija dodatnih C&E rizika u procjene kolaterala, uzimajući u obzir i rizike od opasnosti od požara i kretanja čvrstih masa. Cilj je osigurati sveobuhvatnu i točnu procjenu vrijednosti kolaterala, uzimajući u obzir sve značajne fizičke i tranzicijske rizike.</p> <p>Br.3: Provedba izvješća o procjeni C&E rizika, koje će poslužiti kao zaseban dokument u slučajevima kada procjena kolaterala nije potrebna.</p> <p>Očekuje se da će ključne radnje opisane pod Br.1, Br.2 i Br.3, koje su provedene tijekom 2025. godine, imati pozitivan učinak na ublažavanje fizičkih rizika kojima je Addiko neizravno izložen. Također će olakšati procese praćenja i izvještavanja.</p> |
| Povezana politika | Grupna Politika upravljanja kolateralima |
| Područje primjene politike | <input checked="" type="checkbox"/> Niža razina <input checked="" type="checkbox"/> Vlastito poslovanje <input type="checkbox"/> Viša razina |
| Rok za provedbu mjere | Akcije Br.1 , Br.2 i Br.3 dovršene su 2025. godine i sada su dio redovnog procesa. |
| Napredak u odnosu na prethodno izvještajno razdoblje | Sve su radnje dovršene. Dodatni C&E rizici sada se uzimaju u obzir pri svakoj procjeni kolaterala, uključujući procjene novih kolaterala i redovite preglede postojećih kolaterala, u skladu s Grupnom Politikom upravljanja kolateralom. |
| Uzimanje u obzir interesa dionika (ako je relevantno) | Nije relevantno. |
| Dodijeljena financijska sredstva | Nisu zabilježeni materijalni troškovi. |

ESG-UPITNIK ZA DRŽAVNE I FINANCIJSKE INSTITUCIJE

| | |
|---|---|
| Značajan IRO kojim se mjera bavi | <p>E1-IRO-1 - Rizik (portfelj): Fizički rizici povezani s klimom mogu oslabiti sposobnost zajmoprimaca za otplatu duga, što potencijalno utječe na dugoročnu profitabilnost. Akutni događaji poput poplava, klizišta i požara mogu oštetiti imovinu klijenata i poremetiti njihovo poslovanje, dok kronični rizici poput porasta temperature i nestašice vode mogu negativno utjecati na vrijednost kolaterala i produktivnost. I akutni i kronični fizički rizici stoga mogu utjecati na kreditni rizik, posebno u sektorima i regijama s većom izloženošću tim rizicima.</p> <p>E1-IRO-2 - Rizik (portfelj): Tranzicijski rizici povezani s klimom mogu oslabiti sposobnost zajmoprimaca za otplatu duga, što potencijalno utječe na dugoročnu profitabilnost. Stroži propisi i prelazak na tehnologije s niskim udjelom ugljika mogu negativno utjecati na određene industrije, posebno one koje ovise o fosilnim gorivima, potencijalno smanjujući njihovu profitabilnost i povećavajući rizike od neplaćanja kredita unutar tih sektora.</p> |
| Akcije banke | <p>Br.1: Implementacija ESG upitnika.</p> <p>Br.2: Ažuriranje ESG upitnika i postupka procjene (pitanja se odnose na ovisnosti o određenim industrijama, zemljama, političkoj stabilnosti, prirodnim katastrofama, regulatornim okvirima itd.).</p> <p>Br.3: Poboljšanje izvora iz kojih se dobivaju informacije.</p> <p>Ključna akcija koja je poduzeta u 2025. godini uključuje poboljšanje izvora za ESG upitnik, što bi trebalo omogućiti precizniju procjenu ESG rizika kojima je Addiko izložen putem svog investicijskog portfelja. Posljedično, Addiko će moći učinkovitije ublažiti fizičke i tranzicijske rizike.</p> |
| Mjere za ublažavanje klimatskih promjena putem poluge dekarbonizacije | Glavna izvor podataka dekarbonizacije za gore opisane akcije je poboljšanje prikupljanja podataka iz javno dostupnih izvora. |
| Povezana politika | Politika o limitima financijskih institucija/državnih/među državnih društava/intragrupnih financijskih institucija |
| Područje primjene politike | <input checked="" type="checkbox"/> Niza razina <input checked="" type="checkbox"/> Vlastito poslovanje <input type="checkbox"/> Viša razina |
| Rok za provedbu mjere | <p>Br.1 i Br.2: ESG upitnik implementiran je 2023. i ažuriran 2024. godine.</p> <p>Br.3: Cilj postignut 2025. Izvori korišteni u upitniku ažurirani su, što je poboljšalo točnost ESG rezultata.</p> |
| Napredak u odnosu na prethodno izvještajno razdoblje | Ažuriranje izvora koji se koriste u ESG upitniku. |
| Uzimanje u obzir interesa dionika (ako je relevantno) | Nije relevantno. |
| Dodijeljena financijska sredstva | Nisu zabilježeni materijalni troškovi. |

LOKALNE MJERE ZA KUPNJU ELEKTRIČNE ENERGIJE

| | |
|---|---|
| Značajni IRO koji je predmet akcije | E1-IRO-4 - Negativan učinak (vlastito poslovanje): Emisije nastaju korištenjem fosilnih goriva u radu voznog parka naše tvrtke i potrošnjom energije u uredskim zgradama i podružnicama. Ove aktivnosti povećavaju emisije stakleničkih plinova, doprinoseći povećanom ugljičnom otisku. |
| Akcije banke | Ključna akcija u 2025. godini uključivala je potpisivanje novog ugovora s Addiko Croatia koji je omogućio povećanje kupnje obnovljive energije. |
| Mjere za ublažavanje klimatskih promjena putem poluge dekarbonizacije | Kupnja obnovljive energije jedna je od ključnih poluga dekarbonizacije za dekarbonizaciju vlastitog poslovanja tvrtke Addiko. |
| Politika | Kupnja obnovljive energije (kao dio naše ESG strategije) |
| Područje primjene politike | <input type="checkbox"/> Niža razina <input checked="" type="checkbox"/> Vlastito poslovanje <input checked="" type="checkbox"/> Viša razina |
| Rok za provedbu akcije | Udio obnovljivih izvora energije u 2024. godini iznosio je 21,8%, s ciljem održavanja minimalnog udjela od 25% do 2027. godine. Zbog ključne akcije potpisivanja novog ugovora u našem najvećem subjektu, Addiko Croatia, ukupni udio obnovljivih izvora energije u 2025. godini povećao se na 28,4%. |
| Napredak u odnosu na prethodno izvještajno razdoblje | Udio obnovljive energije dosegao je 28,4% u 2025. godini |
| Uzimanje u obzir interesa dionika (ako je relevantno) | Nije relevantno. |
| Dodijeljena financijska sredstva | Ne smatra se značajnim operativnim troškovima, budući da je udio troškova električne energije u ukupnim operativnim troškovima Grupe manji od 1%. |

11.2.5. ESRS E1-4 - Ciljevi povezani s klimom

31., 33. Ciljevi za podršku politikama ublažavanja i prilagodbe klimatskim promjenama

S ciljem održavanja niske koncentracije u industrijama koje onečišćuju, Addiko je postavio kratkoročne, srednjoročne i dugoročne ciljeve (ključne pokazatelje uspješnosti; KPI-eve) o koncentraciji u industrijama koje su najviše pogođene i smanjenju prosječnog intenziteta emisija stakleničkih plinova.

Prilikom utvrđivanja ciljeva uzete su u obzir karakteristike Addiko portfelja (tj. visoko diversificirani portfelj s vrlo niskom koncentracijom u glavnim industrijama koje zagađuju), zbog čega je temeljna pretpostavka da će dekarbonizacija portfelja slijediti opći tranzicijski put (tj. neto nula do 2050.). Kako bi se ova pretpostavka u potpunosti potvrdila, podaci o fizičkim i tranzicijskim rizicima moraju se prikupljati od klijenata, kao što su podaci o stvarnim emisijama stakleničkih plinova. Iz tog razloga, Addiko je također uspostavio KPI za prikupljanje podataka koji prvo daje prioritet većim izloženostima, a zatim se postupno proširuje na manje klijente. Novi ESG upitnik bit će uveden 2026. godine i pokrivat će fizičke i tranzicijske rizike, kao i društvene i upravljačke rizike. Upitnik uključuje pregled trenutnih i projiciranih emisija

stakleničkih plinova tamo gdje su dostupni podaci o emisijama stakleničkih plinova. Upitnik će biti implementiran u proces odobravanja kredita i utjecat će na ocjenu klijenata i odobravanje kredita. Procijenit će se kategorije ESG rizika, a rezultat podataka koje dostave klijenti pokazati će „ESG rezultat“ koji odražava ESG rizik klijenta. Rezultat će se zatim klasificirati u jednu od tri kategorije: nizak, srednji ili visok, gdje će visoki „ESG rezultat“ dovesti do odbijanja kredita.

80.a) Povezanost cilja prema ciljevima politike

Ciljevi vezani uz portfelj još nisu utvrđeni u okviru formalne politike, budući da je Addiko plan klimatske tranzicije trenutno u razvoju. Ipak, ciljevi su u potpunosti usklađeni s Addiko ekološkim ciljevima i odražavaju strateški smjer zacrtan u ESG strategiji. Oni služe kao privremeni upravljački ciljevi koji usmjeravaju postupnu integraciju klimatskih razmatranja u upravljanje portfeljem i podržavaju Addiko ambiciju da smanji učinke na okoliš i poveća otpornost svojih kreditnih aktivnosti. Iako još nisu ugrađeni u posebnu politiku, ovi ciljevi doprinose provedbi širih ciljeva održivosti i pružaju mjerljivu osnovu za praćenje napretka dok se plan tranzicije formalno ne usvoji.

Ciljevi za povećanje udjela električnih i hibridnih vozila te za kupnju obnovljive energije dio su ESG strategije. Predanost proširenju korištenja električnih i hibridnih vozila dodatno je usklađena s Politikom službenih putovanja, automobila i gostoprinstva. Ovi ciljevi pretvaraju Addiko ekološke ciljeve u mjerljive rezultate podržavajući mobilnost s niskim emisijama i ubrzavajući prijelaz na korištenje obnovljive električne energije.

80.b), c) Ciljna razina koju treba postići i opseg cilja
Ciljevi (KPI-evi) prikazani su u tablicama u nastavku⁵.

Ciljevi vezani uz portfelj kredita:

- Koncentracija portfelja u visoko pogođenim industrijama

Kratkoročno se predviđa konstantna koncentracija u industrijama koje su jako pogođene⁶ (highly-affected), dok bi se srednjoročno i dugoročno koncentracija trebala smanjiti za 5% odnosno 10%.

| Koncentracija (% bruto izloženosti) | 1-5 god. | 5-10 god. | >10 god. |
|-------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| B - Rudarstvo i vađenje kamena | 0.25% | 0.24% | 0.23% |
| C- Proizvodnja | 1.35% | 1.28% | 1.21% |
| D - Struja | 0.43% | 0.41% | 0.39% |
| H - Transport ⁷ | 0.00% | 0.00% | 0.00% |
| A - Poljoprivreda | 1.43% | 1.36% | 1.29% |
| Ukupno | 3.47% | 3.30% | 3.12% |

- Smanjenje intenziteta stakleničkih plinova u portfelju kredita

Očekuje se da će se intenzitet emisija stakleničkih plinova smanjiti za otprilike 20% u srednjoročnom razdoblju i 60% u dugoročnom razdoblju. Ovi postoci koriste se kao privremeni pokazatelji, temeljeni na IEA Net Zero 2050 putanji, i služe za ilustraciju željene razine ambicije, a ne kao potpuno usklađena ili konačno definirana putanja dekarbonizacije.

| Intenzitet stakleničkih plinova (u gCO ₂ /EUR) | 1-5 god. | 5-10 god. | >10 god. |
|---|------------|------------|------------|
| Ukupno | 332 | 265 | 133 |

- Prikupljanje primarnih podataka o fizičkim i tranzicijskim rizicima od klijenata (ESG upitnik)

Ciljevi za udio prikupljenih podataka predstavljaju Addiko ambiciozni plan prikupljanja podataka. Kratkoročno gledano, plan je prikupiti podatke o fizičkim i tranzicijskim rizicima od 40% klijenata (prema izloženosti), dok srednjoročno i dugoročno Addiko planira pokriti više od 50% izloženosti prema pravnim osobama.

| % bruto izloženosti prema pravnim osobama obuhvaćenim novim ESG upitnikom | 1-5 god. | >5 god. |
|---|----------|---------|
| | 40% | >50% |

Ciljevi vezani uz vlastito poslovanje:

Tablica prikazuje dva cilja vezana uz Addiko vlastito poslovanje koji su dio ESG strategije⁸:

| KPI | 2026 | 2027 |
|-------------------------------------|------|------|
| Kupnja električnih/hibridnih vozila | >50% | >60% |
| Kupnja obnovljive energije | >25% | >25% |

Svi definirani ciljevi su kaskadno preneseni na lokalne subjekte i kalibrirani prema karakteristikama portfelja.

⁵ Ciljevi koji se odnose na Addiko kreditni portfelj isključuju izloženost financijskim institucijama, obveznicama i hipotekama.

⁶ Ciljevi su kalibrirani korištenjem podataka o portfelju od 31. listopada 2025. Postoci prikazani u tablici su ciljane razine koje odražavaju Addikovu sklonost riziku prema industrijama koje su uvelike pogođene.

⁷ Na dan 31. listopada 2025., Addikova izloženost pomorskom i obalnom putničkom i teretnom prijevozu (klasificiran kao segment s visokim utjecajem unutar prometnog sektora) iznosila je 113 tisuća eura, što predstavlja samo zanemariv udio ukupne izloženosti Banke.

⁸ Imajte na umu da inicijative ESG strategije imaju ciljeve za različite vremenske horizonte u usporedbi s ciljevima Plana tranzicije. To je u skladu s ESRS standardima prema kojima bi plan tranzicije trebao uključivati dugoročne ciljeve. Međutim, Addikova ESG strategija definira ciljeve unutar kraćeg vremenskog okvira.

80.d) Bazne vrijednosti i bazne godine

Bazne vrijednosti odnose se na 2025. godinu i prikazane su u donjoj tablici. Ključni pokazatelji uspješnosti (KPI) vezani uz portfelj kredita temelje se na podacima iz listopada 2025., dok se KPI-jevi za vlastito poslovanje temelje na podacima iz prosinca 2025. Uspostavljanje novog ESG upitnika predstavlja novu akciju; stoga za ovaj cilj nije definirana bazna vrijednost.

| KPI | Lokacija unutar lanca vrijednosti | 2025 |
|--|-----------------------------------|-----------------------|
| Koncentracija portfelja u industrijama koje su najviše pogođene (% bruto izloženosti) | portfelj | 2.1% |
| Smanjenje intenziteta stakleničkih plinova u portfelju kredita (u gCO ₂ /EUR) | portfelj | 332 |
| % bruto izloženosti prema pravnim osobama obuhvaćenim novim ESG upitnikom | portfelj | bez bazne vrijednosti |
| Kupnja električnih/hibridnih vozila | vlastito poslovanje | 46.4% |
| Kupnja obnovljive energije | vlastito poslovanje | 28.4% |

80.e) Razdoblje na koje se ciljevi primjenjuju

Kao što se može vidjeti iz tablica, vremenska razdoblja za ciljeve vezane uz portfelj su: 1-5 godina, 5-10 godina i više od 10 godina, dok su ciljevi vezani uz vlastito poslovanje definirani za 2026. i 2027. godinu.

80.f) Metodologije i značajne pretpostavke

Metodološki pristup razlikuje se između ciljeva na razini portfelja i ciljeva vlastitog poslovanja. Putanja IEA-e za neto nulte emisije do 2050. korištena je samo za cilj na razini portfelja koji se odnosi na smanjenje intenziteta emisija stakleničkih plinova u portfelju kredita, dok za ciljeve vlastitog poslovanja nije primijenjeno usklađivanje sa scenarijima neto nulte emisije. Ciljevi se temelje na internim procjenama, operativnim razmatranjima i očekivanim mjerama poboljšanja. Metodologije i značajne pretpostavke za ove ciljeve izvan portfelja još se dovršavaju i bit će dalje razvijene u skladu s internim procesima planiranja i planom tranzicije koji je trenutno u pripremi.

80.g) Znanstveni dokazi kao osnova za mjerenje ciljeva

Znanstveni dokazi korišteni su samo za cilj smanjenja intenziteta stakleničkih plinova, koji je usklađen s IEA Net Zero 2050 putanjom. Svi ostali ciljevi postavljeni su interno, na temelju Addiko strateških i operativnih razmatranja.

80.h) Uključivanje dionika u proces postavljanja ciljeva

Uključenost dionika u proces postavljanja ciljeva bila je ograničena na interne dionike. Ciljevi su razvijeni putem internog usklađivanja među relevantnim funkcijama Grupe i u konzultaciji s lokalnim subjektima kako bi se osigurala izvedivost i dosljednost s operativnom stvarnošću. U definiranje ciljeva nisu bili uključeni vanjski dionici. Proces interne koordinacije služio je za uključivanje strateških prioriteta cijele Grupe, kao i lokalnih perspektiva s pojedinačnih tržišta.

80.i) Promjene u ciljevima, metrici, metodologijama, pretpostavkama, ograničenjima i procesima prikupljanja podataka

Tijekom izvještajnog razdoblja, Addiko je revidirao svoje ciljeve i postavio nove, međutim, nije bilo promjena u temeljnim metodologijama mjerenja, značajnim pretpostavkama, ograničenjima ili procesima prikupljanja podataka. Ključni pokazatelji uspješnosti (KPI) za portfelj kredita definirani su prvi put i stoga ne zamjenjuju niti mijenjaju prethodne metrike. Za vlastito poslovanje ciljevi su ažurirani, ali metodološki pristup i postupci prikupljanja podataka ostali su nepromijenjeni.

80.j) Uspješnost u odnosu na ciljeve, proces praćenja i pregleda

Učinkovitost u odnosu na objavljene ciljeve prati se najmanje kvartalno, koristeći definirane metrike za ciljeve na razini portfelja i vlastitih operacija. Napredak se pregledava kroz interne procese praćenja, koji ocjenjuju ostaju li razvojni trendovi u skladu s očekivanom putanjom prema ostvarivanju ciljeva. Osim toga, rezultati se polugodišnje izvještavaju Upravnom odboru, čime se osigurava nadzor na višoj razini i omogućuje pravovremena rasprava o eventualnim odstupanjima ili potrebnim prilagodbama.

Za više informacija o ovim ciljevima, molimo pogledajte poglavlje 11.2.4. - *ESRS E1-3 - Mjere za upravljanje značajnim IRO-ima povezanim s ublažavanjem klimatskih promjena i prilagodbom.*

34. Ciljevi smanjenja emisija stakleničkih plinova (GHG)

Na kraju 2025. godine Addiko još nema formalne ciljeve u pogledu metrika smanjenja emisija stakleničkih plinova; odabrani ciljevi trenutno su predstavljeni kao pokazatelji temeljeni na izloženosti i intenzitetu, a ne kao apsolutno smanjenje emisija. Addiko planira dodatno unaprijediti i usavršiti plan tranzicije s ciljem jačanja usklađenosti putanje, pokrivenosti ciljeva i metodološke konzistentnosti, te povećanja udjela ciljeva koji se izvještavaju korištenjem metrika smanjenja emisija stakleničkih plinova.

11.2.6. ESRS E1-5 - Potrošnja energije i kombinacija izvora energije

Za svako se izvještajno razdoblje izračunavaju specifični pokazatelji radi praćenja učinkovitosti poduzetih mjera za ublažavanje negativnih učinaka potrošnje energije na okoliš. Banka namjerava, kako za tekuće razdoblje tako i za buduća izvještajna razdoblja, iscrpno objavljivati podatke o svojoj potrošnji energije te tako svim svojim dionicima omogućiti transparentnost i pouzdanost.

77.a) Metodologije i značajne pretpostavke, uključujući ograničenja primijenjenih metodologija

Banka ima sklopljene ugovore s lokalnim opskrbljivačima energijom i godišnje prikuplja račune za električnu energiju svih lokalnih subjekata putem svojih odjela Upravljanja nekretninama (REM). Podaci se zatim, korištenjem standardiziranog Excel predloška, šalju u sektor Operativnih poslova Grupe, a potom se konsolidiraju na razini Grupe kako bi se izračunala ukupna potrošnja energije.

Podaci o potrošnji energije temelje se isključivo na tekućoj potrošnji koja je dostupna na temelju računa za potrošenu energiju. No u određenim Addiko subjektima troškovi energije uključeni su u model "paušalne najamnine", što znači da se komunalni troškovi procjenjuju po kvadratnom metru, a ne mjere se na temelju stvarne potrošnje.

Valja napomenuti i da imovina preuzeta u vlasništvo banke nije obuhvaćena ovom kalkulacijom jer banka u pogledu te imovine nema izravnih troškova grijanja odnosno energije.

77.b) Potvrda mjerenja pokazatelja od vanjskog tijela koje nije pružatelj jamstva

U 2025. godini podaci o potrošnji energije nisu bili predmet neovisne provjere vanjskog validatora osim osiguravatelja..

39. Proizvodnja energije iz neobnovljivih i iz obnovljivih izvora

Fotonaponska elektrana postavljena je na krovu sjedišta Addiko Banke Sarajevo već 2024. godine. Elektrana sada pokriva djelomične energetske potrebe ove lokacije. Ovom aktivnošću postignuto je nekoliko ciljeva u Addiko Banki Sarajevo: vlastita proizvodnja električne energije iz obnovljivih izvora i smanjenje troškova električne energije. Učinak se procjenjuje na približno 3,85 tisuća eura godišnje. Kontinuirane godišnje obnove provode se i u drugim lokalnim subjektima.

36. Ukupna potrošnja energije

Otkako je banka pokrenula inicijativu za uštedu energije i prirodnih resursa, svijest o potrebi odgovornog korištenja i zaštite resursa prisutna je u svim Addiko društvima.

Tijekom posljednje četiri godine zabilježen je trend pada ukupne potrošnje energije na razini Addiko Grupe, što je rezultiralo smanjenjem od 13% od 2022. do 2025. godine, kao što je prikazano u tablici u nastavku.

| Potrošnja energije | 2022 | 2023 | 2024 | 2025 |
|---------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Ukupno (MWh) | 12,073 | 11,361 | 10,801 | 10,488 |

Banka također promiče smanjenje potrošnje energije primjenom energetske učinkovitih rješenja u slučajevima obnove i novih investicija. Kada je riječ o nabavi električne energije, banka naročito naglasak stavlja na smanjenje troškova i nabavu obnovljive energije.

U 2025. godini ukupna potrošnja energije (u MWh) iznosila je 10.488 (od čega 62,9% iz fosilnih izvora, od čega 28,4% iz obnovljivih izvora, od čega 2,7% iz nuklearnih izvora, od čega 6,0% iz nepoznatih izvora). Nepoznati izvori podrijetla energije odnose se isključivo na grijanje. Većina se odnosi na javno grijanje, a u manjoj mjeri na grijanje čiju obvezu plaćanja na nas prenose najmodavci (trgovački centri, stambeno-poslovne zgrade itd.). U nekima od Addiko subjekata udio obnovljivih izvora u ukupnoj potrošnji energije već prelazi 50%. Pritom mislimo na Addiko Banku Banja Luka, Crna Gora i Holding u Austriji.

13.) Promjene u pripremi ili prezentaciji informacija o održivosti.

U 2025. godini, potrošnja energije vezana uz Addiko vozni park uključena je u izračun ukupne potrošnje energije. Potrošnja energije iz električnih i hibridnih vozila dodana je pod „potrošnju energije iz nepoznatih izvora“, dok je

potrošnja na temelju goriva uključena pod potrošnju fosilne energije. Kako bi se osigurala usporedivost iz godine u godinu, ove metodološke promjene primijenjene su i retrospektivno na podatke iz 2024. godine. Bez uključivanja ovih promjena, potrošnja energije iznosila bi 9.987 MWh u 2024. i 9.672 MWh u 2025. godini, što predstavlja smanjenje od 3,2%.

37) Potrošnja energije prema vrsti izvora za 2024. i 2025. godinu

| Potrošnja energije prema izvoru (u MWh) | 2024 | 2025 |
|--|---------------|---------------|
| Ukupna potrošnja energije iz fosilnih goriva | 7,646 | 6,594 |
| Udio energije iz fosilnih izvora u ukupnoj potrošnji energije (%) | 70.8% | 62.9% |
| Potrošnja iz nuklearnih izvora | 494 | 280 |
| Udio energije iz nuklearnih izvora u ukupnoj potrošnji energije (%) | 4.6% | 2.7% |
| <i>Potrošnja goriva za obnovljive izvore uključujući biomasu</i> | - | - |
| <i>Potrošnja nabavljene ili stečene električne energije, energije za grijanje, pare i energije za hlađenje iz obnovljivih izvora</i> | 2,173 | 2,948 |
| <i>Potrošnji samostalno proizvedene energije iz obnovljivih izvora za koju nije potrebno gorivo</i> | - | 33 |
| Ukupna potrošnja energije iz obnovljivih izvora | 2,173 | 2,981 |
| Udio energije iz obnovljivih izvora u ukupnoj potrošnji energije (%) | 20.1% | 28.4% |
| Potrošnja iz nepoznatih izvora | 489 | 633 |
| Udio potrošnje iz nepoznatih izvora u ukupnoj potrošnji energije (%) | 4.5% | 6.0% |
| Ukupna potrošnja energije | 10,801 | 10,488 |

11.2.7. ESRS E1-6 - Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1, 2, 3 i ukupne emisije stakleničkih plinova

Nastojeći pratiti učinkovitost mjera koje su provedene s ciljem ublažavanja negativnih učinaka banke na okoliš, potrebna su pouzdana mjerenja podataka i procjene emisija stakleničkih plinova iz opsega 1, 2 i 3. Banka namjerava, kako za tekuće razdoblje tako i za buduća izvještajna razdoblja, iscrpno objavljivati podatke o svom ugljičnom otisku te tako svim svojim dionicima omogućiti transparentnost i pouzdanost.

77.a) Metodologije i značajne pretpostavke, uključujući ograničenja primijenjenih metodologija

Radi izračuna emisija stakleničkih plinova iz Opsega 1 i Opsega 2 Addiko Grupa se je ravnala prema smjernicama utvrđenima Protokolom o stakleničkim plinovima (GHG Protokol) i standardima ESRS.

Opseg 1

Emisije stakleničkih plinova Opsega 1 predstavljaju izravne emisije koje banka ispušta u atmosferu kao rezultat svojih operativnih aktivnosti, uključujući emisije iz svojih objekata i voznog parka. Mjerene su sve vrste emisija - izravne emisije od izgaranja goriva za unutarnji sustav grijanja i izravne emisije od korištenja goriva za vozni park. Korišteni su faktori emisija iz UBA (Umweltbundesamt Österreich) i DEFRA (Department for Environment, Food & Rural Affairs, UK), posebno za potrošnju dizela (kg CO₂eq/l). Osim toga, primijenjeni su faktori konverzije (kg CO₂eq/kWh) za potrošnju električne energije, koji obuhvaćaju izvore poput prirodnog plina, ugljena i drugih plinova na bazi nafte.

Opseg 2

Emisije stakleničkih plinova Opsega 2 sastoje se od neizravnih emisija povezanih s proizvodnjom kupljene energije koju koristi banka, obično nabavljene od dobavljača komunalnih usluga. Mjerene su sve vrste relevantnih emisija: neizravne emisije zbog potrošnje električne energije i potrošnje centralnog grijanja. Prilikom kvantificiranja emisija stakleničkih plinova Opsega 2 (u tCO₂) iz potrošnje energije, postoje dvije glavne metode, metoda temeljena na lokaciji⁹ i metoda temeljena na tržištu¹⁰. Za Addiko Grupu korištena je metoda zasnovana na lokaciji za kvantificiranje emisija iz Opsega 2. Kao primarni izvor podataka korišten je Ecoinvent, a primijenjeni su faktori konverzije na temelju specifične jedinice i lokacije na kojoj Addiko posluje.

⁹ Metoda temeljena na geografskoj lokaciji izračunava emisije stakleničkih plinova iz Opsega 2 korištenjem prosječnih emisija proizvodnje energije za određene lokacije.

Podaci za metodu temeljenu na tržištu nisu bili dostupni zbog nedostatka propisa i zahtjeva za izvješćivanje u zemljama u kojima Addiko posluje (Hrvatska, Srbija, Bosna i Hercegovina i Crna Gora), što znači da dobavljači nisu bili obvezni dostaviti ove informacije. Stoga su pri određivanju emisija iz potrošnje goriva i električne energije primijenjeni isti faktori konverzije i za izračune temeljene na lokaciji i za izračune temeljene na tržištu.

Opseg 3

Prema Protokolu o stakleničkim plinovima, emisije iz Opsega 3 definirane su kao neizravne emisije stakleničkih plinova koje se javljaju u lancu vrijednosti tvrtke koja izvještava, uključujući uzvodne („upstream“) i nizvodne („downstream“) emisije, koje nisu uključene u Opseg 1 ili Opseg 2.

Za Addiko, najvažniji izvor emisija su financirane emisije (Kategorija 15: Ulaganja), koje su povezane s ulaganjima i financijskim aktivnostima banke. Ostale kategorije Opsega 3, kao što su poslovna putovanja, putovanje zaposlenika na posao i kupljena roba i usluge (troškovi marketinga, IT troškovi itd.), čine relativno nizak doprinos ukupnim emisijama stakleničkih plinova banke, međutim, Addiko je te kategorije prvi put uključio u izračun ugljičnog otiska 2025. godine. Emisije stakleničkih plinova izračunate su pomoću alata Carbon Tool koji omogućuje pretvorbu u metričke vrijednosti emisija za sve relevantne kategorije.

U sljedećim pododjeljcima detaljnije su opisane relevantne kategorije iz 3. područja, kao i metodologija za njihov izračun.

Opseg 3.1 Kupljena roba i usluge

Prema Protokolu o stakleničkim plinovima, ova kategorija uključuje sve uzvodne emisije iz proizvodnje proizvoda koje je tvrtka kupila ili stekla u izvještajnoj godini, isključujući emisije koje su već obuhvaćene Opsegom 2 ili drugim kategorijama Opsega 3. Proizvodi uključuju i robu (materijalni proizvodi) i usluge (nematerijalni proizvodi). Za Addiko sljedeće kategorije su procijenjene kao relevantne:

- Troškovi marketinga,
- IT troškovi,
- Ostali intelektualni troškovi,
- Telekomunikacijski troškovi.

Emisije su izračunate iz novčanih iznosa potrošenih za robu i usluge, a relevantnost je procijenjena na temelju izračunatih količina emisija. To znači da su kategorije sa zanemarivim doprinosom u ukupnim emisijama iz Opsega 3 isključene iz izvješćivanja.

¹⁰ Metoda temeljena na tržišnoj metodi izračunava emisije iz Opsega 2 na temelju emisija koje generiraju dobavljači električne energije od kojih organizacija kupuje električnu energiju putem ugovornih aranžmana.

Opseg 3.6 Poslovna putovanja

Poslovna putovanja obuhvaćaju prijevoz zaposlenika radi poslovnih aktivnosti u vozilima u vlasništvu ili u vlasništvu od trećih strana, poput komercijalnih zrakoplova, najamnih automobila, željeznice i drugih oblika prijevoza. Osim toga, Addiko je uključio i emisije od poslovnih putnika koji borave u hotelima. Emisije stakleničkih plinova nastale poslovnim putovanjima izračunate su korištenjem Carbon Tool-a, koji zahtijeva sljedeće podatke: ukupnu prijeđenu udaljenost zrakoplovom, vlakom ili automobilom te broj noćenja u hotelima.

Opseg 3.7 Putovanje zaposlenika na posao

Emisije od prijevoza zaposlenika nastaju zbog putovanja automobilom, autobusom, željeznicom i zrakoplovom, kao i drugim načinima prijevoza, poput podzemne željeznice itd.

Za izračun emisija povezanih s putovanjem zaposlenika na posao provedeno je istraživanje kojim je obuhvaćeno 20,3% svih zaposlenika tvrtke Addiko.¹¹ Istraživanje je uključivalo sljedeća pitanja:

- Odabir zemlje,
- Broj dana u mjesecu kada rade od kuće,
- Procijenjena udaljenost od kuće do posla (u kilometrima).

Zaposlenici su identificirali sve korištene načine prijevoza na posao i prijavili prijeđenu udaljenost. Za svaki način prijevoza također su naveli njegov postotni udio u ukupnoj udaljenosti prijevoza na posao.

Opseg 3.15 Ulaganja (financirane emisije)

Za Addiko Grupu, emisije Opsega 3 prvenstveno su uzrokovane kategorijom „Ulaganja (financirane emisije)“, koja predstavlja najznačajniji doprinos ukupnim emisijama stakleničkih plinova Grupe. Ova kategorija uključuje emisije povezane s aktivnostima segmenata: velikih korporacija, malih i srednjih poduzeća, državnih i međudržavnih segmenata koje financira Addiko Grupa, dok je financiranje kućanstava i privatnih osoba isključeno iz procjene.

Prilikom izračuna emisija stakleničkih plinova Opsega 3, Addiko je slijedio smjernice navedene u Protokolu o stakleničkim plinovima (GHG Protocol). Addiko je član PCAF udruženja i stoga ima pristup njihovoj bazi podataka i svoj relevantnoj dokumentaciji. Svi podaci o emisijama prikupljeni su iz ovog izvora i primijenjeni na Addiko kreditni i investicijski portfelj. Pristup uključuje PCAF podatke na temelju Exiobase klasifikacije, koji se zatim raspoređuju po NACE kodovima. Ovi NACE kodovi dostupni su svim korporativnim klijentima u internoj bazi podataka

banke, osiguravajući točno usklađivanje podataka o emisijama s portfeljem klijenata.

Klase imovine PCAF-a relevantne za Addiko su:

Poslovni krediti i ne kotirani vlasnički kapital: Ova klasa imovine uključuje kredite dodijeljene poduzećima (korporativno kreditiranje) te kapitalna ulaganja u privatne tvrtke koje nisu kotirane na burzi. Emisije se pripisuju financijskoj instituciji na temelju financijske izloženosti prema klijentu mjerene izloženosti u trenutku neispunjava obveza („EAD“).

Državna izloženost („Sovereigns“): Ova klasa imovine uključuje kredite i dugovne vrijednosne papire koje izdaju nacionalne vlade (suvereni dug). Za procjenu financiranih emisija stakleničkih plinova, Addiko primjenjuje PCAF faktore emisija za suverene subjekte, koji se temelje na nacionalnom inventaru stakleničkih plinova svake zemlje i njezinom udjelu u globalnom BDP-u. Ti se faktori zatim kombiniraju s izloženosti Addika suverenom dugu kako bi se odredio proporcionalni udio Banke u emisijama svake zemlje.

Klase imovine PCAF-a koje nisu relevantne za Addiko zbog njegovog poslovnog modela ili predstavljaju marginalni dio izloženosti portfelja uključuju:

- kotirane dionice i korporativne obveznice,
- projektno financiranje,
- komercijalne nekretnine,
- hipotekarni krediti, i
- krediti za motorna vozila.

Nerelevantno područje primjene Opseg 3 kategorije

Kategorije iz područja Opsega 3 koje nisu relevantne za Addiko kao financijsku instituciju uključuju:

Kapitalna dobra

- Djelatnosti povezane s gorivom i energijom (nisu uključene u Opseg 1 ili 2),
- Viša razina transporta i distribucije,
- Otpad nastao u poslovanju,
- Viša razina zakupa nekretnina,
- Niža razina transporta i distribucije,
- Obrada prodanih proizvoda,
- Korištenje prodanih proizvoda,
- Postupanje s prodanim proizvodima na isteku životnog vijeka,
- Niža razina zakupa nekretnina,
- Franšize.

Kao što je navedeno u Odjeljku 10.3.3 *IRO1-E1 - Opis procesa za identifikaciju i procjenu značajnih učinaka povezanih s klimom*, financirane emisije identificirane su

¹¹ Ekstrapolacija je korištena kako bi se izračunao ugljični otisak cijele Grupe.

kao najznačajniji izvor emisija stakleničkih plinova unutar Addiko operativnih i investicijskih aktivnosti.

Sljedeća tablica prikazuje financirane emisije¹² (Opseg 3, kategorija 15 - Ulaganja) po segmentima. Sektor potrošača, hipotekarnih kredita i sektor financijskih institucija

nije prikazan u tablici jer su emisije stakleničkih plinova za ove sektore isključene iz izračuna. Intenzitet emisija prikazan je u posljednjem stupcu i izračunava se iz sva tri opsega emisija stakleničkih plinova.

| SEGMENT | EMISIJE STAKLENIČKIH PLINOVA IZ OPSEGA 1 I OPSEGA 2 (TCO ₂ EQ) | OPSEG 3 EMISIJE STAKLENIČKIH PLINOVA (TCO ₂ EQ) | INTENZITET EMISIJA STAKL. PLINOVA (TCO ₂ EQ/MILIJUN EUR) |
|--|---|--|---|
| Veliki korporativni klijenti | 6.350 | 17.320 | 151 |
| Poslovanje s malim i srednjim poduzećima | 147.456 | 375.246 | 283 |
| Poslovanje s javnim institucijama | 270 | 1.466 | 100 |
| Poslovni krediti i neregistrirani kapital | 154.076 | 394.032 | 271 |
| Države | 18.351 | 206.378 | 151 |
| UKUPNO | 172.428 | 600.410 | 220 |

77.b) Potvrda mjerenja pokazatelja od vanjskog tijela koje nije pružatelj jamstva

U 2025. godini je podatke koji se tiču opsega 1, opsega 2 i opsega 3 emisija stakleničkih plinova pregledao jedino pružatelj jamstva te oni nisu bili predmetom neovisnog pregleda nekog vanjskog tijela

¹² Financirane emisije stakleničkih plinova koje su dio Addikovih emisija Opsega 3 ovdje su dalje podijeljene na emisije stakleničkih plinova Opsega 1, 2 i 3.

44. Bruto emisije stakleničkih plinova iz opsega 1, 2, 3 i ukupne emisije stakleničkih plinova

Tablica u nastavku sadrži detaljne podatke o emisijama stakleničkih plinova na razini Addiko Grupe u 2024. i 2025. godinu¹³. Posljednji redak prikazuje intenzitet stakleničkih plinova po neto prihodu, koji je izračunat kao omjer ukupnih emisija stakleničkih plinova i neto prihoda

od prosinca 2025. (za vrijednost neto prihoda korištenih u izračunu pogledajte - *ESRS 2 SBM-1 Tržišna pozicija, strategija, poslovni model*). Ovu metriku nije validirao vanjski organ osim pružatelja usluga osiguranja.

| UKUPNE EMISIJE STAKLENIČKIH PLINOVA (OPSEG 1, 2 I 3) | 2024 | 2025 | Postotna promjena |
|---|---------|---------|-------------------|
| Emisije stakleničkih plinova iz Opsega 1 | | | |
| Emisije iz Opsega 1 (tCO ₂ eq) | 755 | 727 | -4% |
| Postotak emisija stakleničkih plinova iz opsega 1 iz reguliranih sustava trgovanja emisijama | 0% | 0% | / |
| Emisije biogenog CO ₂ | 0 | 0 | / |
| Emisije iz Opsega 2 | | | |
| Emisije stakleničkih plinova iz Opsega 2 temeljene na lokaciji (tCO ₂ eq) | 5.656 | 5.415 | -4% |
| Emisije stakleničkih plinova iz Opsega 2 na temelju tržišta ¹⁴ (tCO ₂ eq) | 5.656 | 5.415 | -4% |
| Emisije biogenog CO ₂ | 0 | 0 | / |
| Emisije iz Opsega 3 | | | |
| Ukupne emisije iz opsega 3 (tCO ₂ eq) | 574.942 | 781.359 | 36% |
| <i>1 Kupljena roba i usluge</i> | / | 8.174 | / |
| <i>1.1 Troškovi marketinga</i> | / | 2.653 | / |
| <i>1.2 Troškovi IT-a</i> | / | 4.229 | / |
| <i>1.3 Ostali intelektualni troškovi</i> | / | 1.219 | / |
| <i>1.4 Telekomunikacijski troškovi</i> | / | 72 | / |
| <i>6 Poslovna putovanja</i> | / | 173 | / |
| <i>7 Putovanje zaposlenika na posao</i> | / | 174 | / |
| <i>15 Ulaganja (financirane emisije)</i> | 574.942 | 772.838 | 34% |
| Emisije biogenog CO ₂ | 0 | 0 | / |
| Ukupne emisije stakleničkih plinova (Opseg 1, 2 i 3) | | | |
| Ukupne emisije stakleničkih plinova (na temelju lokacije) (tCO ₂ eq) | 581.353 | 787.501 | 35% |
| Ukupne emisije stakleničkih plinova (na temelju tržišta) (tCO ₂ eq) | 581.353 | 787.501 | 35% |
| Intenzitet stakleničkih plinova po neto prihodu (tCO ₂ eq/milijun EUR) | 1.908 | 2.580 | 35% |

U 2025. godini ukupne emisije stakleničkih plinova (opseg 1, 2 i 3 s ograničenim uključivanjem) Addiko Grupe iznosile su 787.501 tCO₂eq, što predstavlja povećanje u usporedbi s godinom 2024. Ovo povećanje isključivo se može pripisati proširenom opsegu izračuna, koji odražava uključivanje dodatnih izvora emisija (kupljena roba i usluge, poslovna putovanja, putovanje zaposlenika na

posao i klasa imovine državnih obveznica novo uključena u financirane emisije), a ne promjenama u temeljnim operativnim ili portfeljnim emisijama. Isključujući novo dodane kategorije, ukupne emisije stakleničkih plinova pokazale bi smanjenje od 4,7% u usporedbi s godinom 2024.

¹³ Usporedba podataka nije moguća za kategorije koje nisu izračunate za 2024. godinu.

¹⁴ Zbog nedostupnosti podataka za metodu temeljenu na tržištu, vrijednosti za metodu temeljenu na lokaciji prikazane su dvaput za izvještajne godine 2024. i 2025.

12. Informacije o društvenim čimbenicima

12.1. ESRS S1 - Vlastita radna snaga

U Addiko banci korporativna kultura jedan je od glavnih stupova radnog okruženja u kojem se očituju načela povjerenja, integriteta i usmjerenosti na rezultate. Banka je formulirala vrijednosti koje obuhvaćaju osnovna načela kao što su fokus na klijenta, odgovornost, suradnja, provedba, poduzetnički mentalitet i vođenje primjerom. Ista načela jasno oblikuju korporativnu kulturu Addiko banke te utječu na svakodnevno poslovanje i interakcije s drugima. Navedene vrijednosti čine osnovu na temelju koje svaki zaposlenik Addiko banke komunicira i surađuje s klijentima, kolegama i različitim drugim dionicima. Zbog toga su bančini zaposlenici ključni dionici u postupku definiranja vrijednosti i osiguravaju da su vrijednosti autentične te da one zaista predstavljaju ono u što zaposlenici vjeruju i kako oni percipiraju banku.

Banka se ponosi svojim kulturnim kodeksom "netipičnih bankara" koji su definirali i konsolidirali njezini zaposlenici. Tim Razvoja ljudi i korporativne kulture igra ključnu ulogu u podržavanju zaposlenika i procesa. On blisko surađuje sa svim ostalim odjelima s ciljem kolektivnog provođenja jedinstvene 5-godišnje bančine strategije i uključivanja zaposlenika u taj proces. Banka je usvojila dugoročnu Strategiju razvoja ljudi i korporativne kulture sa 16 žarišnih područja unutar četiri stupa: ljudi, ubrzanje, kultura i okvir.

Također se uzimaju u obzir međunarodni sporazumi s trećim stranama, poput Univerzalne deklaracije o ljudskim pravima, kako je navedeno u Addiko kodeksu poslovnog ponašanja i etike.

12.1.1. ESRS 2 SBM-3 - Upravljanje učincima, rizicima i prilikama

U kontekstu analize dvostruke značajnosti, banka je procijenila je učinke, rizike i prilike u odnosu na sve aspekte standarda S1 - *Vlastita radna snaga*, kako je propisano ESRS-om, uzimajući u obzir moguće učinke i ovisnosti o radnoj snazi te strategiju i poslovni model, što je detaljno prikazano u sljedećim poglavljima. Predmet IRO-a ocijenjenih kao materijalni su Addiko vlastiti zaposlenici (naša vlastita radna snaga), tj. zaposlenici iz svih subjekata unutar Grupe, bez obzira na njihov položaj, vrstu posla ili karakteristike raznolikosti, posebno s obzirom na činjenicu da uzimamo u obzir ne samo stvarne već i potencijalne utjecaje koji bi se mogli dogoditi.

Teme koje su najrelevantnije za dionike tvrtke Addiko su one koje se vrte oko uvjeta zapošljavanja (sigurno zaposlenje, radno vrijeme i odgovarajuće plaće, ravnoteža između poslovnog i privatnog života) i razmatranja u okviru jednakog tretmana i mogućnosti za sve (osposobljavanje i razvoj vještina, mjere protiv nasilja i uznemiravanja). Rizici radnog vremena pokazali

su se materijalnim u Dvostruko procjeni materijalnosti, stoga tablica u nastavku prikazuje glavne utjecaje i jedan rizik koji Addiko ima na vlastitu radnu snagu. Potrebno je naglasiti da ti utjecaji ne uključuju samo stvarne, već i potencijalne utjecaje koje Addiko može imati na svoje zaposlenike. Osim toga, naša Dvostruka procjena materijalnosti uzela je u obzir rizik od incidenata prisilnog rada ili obveznog rada i rizik od incidenata dječjeg rada. Međutim, zbog Addiko vlastitog poslovanja u bankarskoj industriji i geografske pokrivenosti u Europi, to nije rezultiralo materijalnim. Negativni materijalni utjecaji prikazani u nastavku uglavnom se temelje na potencijalnim utjecajima, široko rasprostranjenim i nisu ograničeni na pojedinačni subjekt ili specifične pojedinačne incidente. Pozitivni materijalni utjecaji prikazani su na postojećim i potencijalnim utjecajima, omogućeni jasno definiranim politikama i praksama tvrtke Addiko, redovitim anketama (referentni pokazatelji angažmana zaposlenika i plaća), relevantnim za sve zaposlenike tvrtke Addiko, ali i kroz inicijative za neke specifične skupine poput suradnje sa Žene u upravnim odborima Adrije za povećanje ženske zastupljenosti na razini Upravnog odbora ili uvođenje roditelja koji se vraćaju na posao - više detalja možete pronaći u *ESRS1-9 Raznolikost* i *ESRS1-15 Ravnoteža poslovnog i privatnog života*.

Addiko dodjeljuje različite resurse za upravljanje svojim materijalnim utjecajima: financijska sredstva (npr. za pravedne plaće i beneficije, obuke, razvoj karijere, programe dobrobiti, inicijative za raznolikost itd.), namjenske timove (ESG, Ljudi i kultura, Usklađenost i odgovorna menadžerska populacija), tehnologiju i alate (digitalne platforme poput alata za angažman zaposlenika Luppaa, alate za upravljanje rizicima i usklađenost), politike, angažman dionika i izvještavanje.

Addiko ne očekuje nikakve materijalne utjecaje koji proizlaze iz provedbe planova tranzicije usmjerenih na smanjenje utjecaja na okoliš i podršku prelasku na zelenije, klimatski neutralno poslovanje. Ove su mjere osmišljene kako bi se uskladile s našim dugoročnim ciljevima održivosti i regulatornim zahtjevima bez uzrokovanja poremećaja u radu naše radne snage u kratkoročnom i srednjoročnom razdoblju. Postojeće operativne strukture i procesi već podržavaju te ciljeve te se stoga ne očekuju značajne promjene u uvjetima zapošljavanja, ulogama ili raspodjeli radne snage. Nadalje, planirano je da tranzicija bude postupna i integrirana u postojeće prakse, osiguravajući kontinuitet poslovanja i stabilnost zaposlenika tijekom cijelog procesa.

Nijedna specifična skupina zaposlenika nije više izložena riziku, a istovremeno se procjenjuje jesu li zahtjevi za posao definirani na način koji bi sustavno mogao staviti određene skupine u nepovoljan položaj.

ESRS 2 zahtijeva da se IRO-i identificirani u DMA procesu objave. Tablica u nastavku prikazuje materijalne društvene IRO-e, odakle potječu i kako utječu na strategiju i poslovni model banke.

| Aspekti održivosti | IRO Broj | Vrsta ključnog pitanja (IRO) | Prikaz lokacije | Vremenski period | Vrsta tjecaja | | Opis ključnog pitanja (Opis IRO) |
|---|----------|--------------------------------|-----------------|---------------------------------------|---------------|----------|---|
| S1 - Vlastita radna snaga - Radni uvjeti : Sigurno zaposlenje | S1-IRO-1 | Pozitivni utjecaj | | Kratkoročno; srednjoročno i dugoročno | stvarni | direktni | Osiguravajući stabilno i sigurno zaposlenje, doprinosimo dugoročnom blagostanju zaposlenika i kontinuitetu organizacije. Zaposlenici unutar Addiko banke trebaju se osjećati sigurnima, cijenjenima i osnaženima. Pružajući snažnu osnovu stabilnosti i povjerenja, Addiko omogućuje zaposlenicima da s povjerenjem planiraju svoju profesionalnu budućnost, napreduju unutar organizacije i grade dugoročne karijere u Addiku. |
| S1 - Vlastita radna snaga - Radni uvjeti : Radno vrijeme | S1-IRO-2 | Rizik | | Srednjoročno i dugoročno | potencijalni | direktni | Nepoštivanje nacionalnih zakona o radu vezanih uz radno vrijeme, odmore i prekovremeni rad može predstavljati potencijalni financijski rizik za tvrtku. Nepridržavanje ovih zakonskih zahtjeva može rezultirati novčanim kaznama, sankcijama i pravnim postupcima, kao i povećanim troškovima povezanim s potraživanjima zaposlenika i štetom za reputaciju. |
| S1 - Vlastita radna snaga - Radni uvjeti : Radno vrijeme | S1-IRO-3 | Negativni utjecaj | | Srednjoročno i dugoročno | potencijalni | direktni | Loše upravljanje radnim vremenom, uključujući prekomjerno prekovremeni rad, može značajno narušiti dobrobit zaposlenika. To može rezultirati fizičkim i mentalnim iscrpljenjem, povećanim rizikom od sagorijevanja i smanjenom produktivnošću. |
| S1 - Vlastita radna snaga - Radni uvjeti : Adekvatna plaća | S1-IRO-4 | Negativni utjecaj | | Srednjoročno i dugoročno | potencijalni | direktni | Netransparentnost isplate nagrada može dovesti do percepcije nepravdnosti i nejednakosti među zaposlenicima, što rezultira nezadovoljstvom, smanjenom motivacijom i povećanom fluktuacijom zaposlenika. |
| S1 - Vlastita radna snaga - Jednako postupanje i mogućnosti za sve: Rodna ravnopravnost i jednakost plaća | S1-RO-5 | Negativni utjecaj | | Kratkoročno | stvarni | direktni | Nedostatak rodne ravnopravnosti i nejednake plaće za rad jednake vrijednosti mogu dovesti do nepravdnog i neinkluzivnog radnog okruženja. Nedovoljna transparentnost u plaćama i ograničena rodna raznolikost u planiranju nasljedstva mogu smanjiti zadovoljstvo zaposlenika, otežati zadržavanje kadrova i ograničiti raznolikost u vodstvu. |
| S1 - Vlastita radna snaga - Jednako postupanje i mogućnosti za sve: Obuka i razvoj vještina | S1-RO-6 | Pozitivni utjecaj | | Kratkoročno; srednjoročno i dugoročno | stvarni | direktni | Ulaganjem u strukturirane programe obuke i kontinuirani razvoj vještina, Addiko jača stručnost zaposlenika, ubrzava njihov profesionalni napredak i osigurava dugoročnu zapošljivost. Na taj način naši zaposlenici mogu se prilagoditi promjenjivim poslovnim potrebama i unaprijediti svoje profesionalne sposobnosti. |

12.1.2. ESRS S1-1 - Politike povezane s vlastitom radnom snagom

Interne politike služe kao proaktivne mjere za usklađivanje s regulatornim zahtjevima ili njihovo premašivanje. Addiko banka odlučna je iskorijeniti diskriminaciju i zalaže se za promicanje kulture uključivog radnog mjesta. Njezine su politike osmišljene s ciljem uklanjanja diskriminacije, sprječavanja uznemiravanja i pružanje jednakih mogućnosti svim zaposlenicima. Sve politike uvijek u obzir uzimaju nacionalne posebnosti te se usklađuju s lokalnim zakonima, propisima, kulturnim normama i praksama, te na taj način osiguravaju dosljednu primjenu standarda u cijeloj organizaciji uz istovremeno uvažavanje raznolikosti i učinkovito ispunjavanje lokalnih potreba. Sve politike unutar ESRS S1 odobrava Nadzorni odbor, dok su izvršni direktor odjela za ljude i kulturu Grupe, kao i Uprava Grupe, najviša tijela odgovorna za njihovu provedbu. Obnavljaju se na godišnjoj ili ad-hoc osnovi, ako je potrebno. Politike su dostupne svim zaposlenicima putem interne aplikacije ili na Addiko intranetu. Učinkovitost internih politika prati se tijekom godišnjih pregleda kombinacijom ključnih pokazatelja uspješnosti (KPI), pregleda interne revizije i mehanizama povratnih informacija zaposlenika. Radničko vijeće, koje ima dva mjesta u Nadzornom odboru, ima značajnu ulogu u procesu donošenja odluka

Priručnik „Kako radimo u Addiko banci“

Priručnik „Kako radimo u Addiko banci“ služi kao smjernica o Addiko viziji i strategiji i pojašnjava kako se od zaposlenika očekuje da rade zajedno kako bi stvorili okruženje za ispunjenje i motivaciju, što rezultira zadovoljstvom zaposlenika, uključivanjem zaposlenika, dajući svima glas. Nadalje, uključuje i Addiko Povelju o promicanju ljudskih prava i izjavljuje Addiko predanost uključivanju načela koje je utvrdila Međunarodna organizacija rada („ILO“) i Smjernice OECD-a za multinacionalna poduzeća. Pruža potrebne alate zaposlenicima za bolje prepoznavanje njihovih prava (zaštita podataka, sloboda izražavanja, privatnost, rad i jednaka plaća, sigurno i zdravo okruženje, pravo na osnivanje udruga i pravo na kolektivno pregovaranje, isključenje prisilnog i dječjeg rada), poboljšanje uvjeta rada putem ugovora unutar tvrtke i stvaranje instance medijacije u tvrtki. (ESRS S1-8).

Grupna Politika raznolikosti i uključivosti

Primarni cilj je promicanje raznolikosti, uključivosti i jednakih mogućnosti, minimiziranje mogućnosti diskriminacije na svakoj razini ili obliku diskriminacije obuhvaćenom propisima Unije i nacionalnim pravom (npr. uključujući čimbenike kao što su invaliditet, jednakost u plaćama, mogućnosti učenja, fond za nasljeđivanje,

jednaka zastupljenost i svi oblici diskriminacije koji spadaju pod zakonodavstvo EU i nacionalno pravo).

Politika se bavi negativnim utjecajem rodne ravnopravnosti i jednakosti plaće (S1-IRO-5 - **Negativan utjecaj**), dok nedostatak rodne ravnopravnosti i nejednakost plaća za rad jednake vrijednosti mogu dovesti do nepravednog i ne inkluzivnog radnog mjesta. Ograničena rodna raznolikost u planiranju nasljeđivanja može smanjiti zadovoljstvo zaposlenika, ometati zadržavanje zaposlenika i ograničiti raznolikost vodstva. Politika je osmišljena kako bi podržala jednak pristup zapošljavanju, pravedan tretman tijekom cijelog životnog ciklusa zaposlenika, zastupljenost različitih skupina, prakse nagrađivanja, smanjenje pristranosti i podršku jednakim mogućnostima za sve zaposlenike.

Grupna Politika upravljanja talentima i nasljeđivanjem

Politika potiče razvoj talenata, mogućnosti rasta (i horizontalno i vertikalno) unutar Addiko te postavlja standarde za planiranje nasljeđivanja, poboljšavajući stope internog napredovanja i zadovoljstvo zaposlenika (ESRS S1-13). Bavi se pozitivnim utjecajem obuke i razvoja vještina (S1-IRO-6 - **pozitivan utjecaj**). Ulaganjem u strukturiranu obuku i inicijative za kontinuirani razvoj vještina, Addiko jača stručnost zaposlenika, ubrzava njihov napredak u karijeri i osigurava dugoročnu zaposlenost.

Grupna Politika školovanja

Politika promiče načela razvoja i učenja, planove obrazovanja i mogućnosti rasta za zaposlenike tvrtke Addiko. Također postavlja platformu za povećanje vrijednosti zaposlenika. Obrazovanje poboljšava osobnu učinkovitost i zadovoljstvo, povećavajući sigurnost obavljanja zadataka u skladu s propisima (ESRS S1-13). Također se bavi pozitivnim utjecajem obuke i razvoja vještina (S1-IRO-6 - **pozitivan utjecaj**), kao što je gore opisano.

Grupna Strategija razvoja ljudi i korporativne kulture

Strategija postavlja okvir za osobni razvoj i usklađivanje s poslovnim strategijom, s naglaskom na ljude, ubrzanje, kulturu i okvir, definirajući 16 fokusnih područja sa specifičnim ciljevima i vremenskim okvirom. Postavlja temelje za dugoročni razvoj Addiko ljudskih resursa i kulture. Strategija uzima u obzir sve utjecaje radne snage, uključujući promjene u osobnim potrebama potaknute razvojem zahtjeva kupaca, tehnološkim napretkom ili konkurentnim tržišnim okruženjem. Također definira inicijative za dobrobit, buduće mogućnosti rada i modele rada.

Ova strategija, kao jedan od najvažnijih temelja ljudskih resursa i kulture unutar Addiko Bank Grupe, odnosi se na svih 6 IRO-ova u Addiko:

Usmjeren je na osiguranje stabilnog zaposlenja (**S1-IRO-1 - pozitivan utjecaj**), kao i na obrazovanje i razvoj vještina (**S1-IRO-6 - pozitivan utjecaj**), uključujući mjere zadržavanja zaposlenika i strukturirani pristup razvoju vještina naših zaposlenika.

Također, ona ublažava negativne utjecaje vezane uz radno vrijeme (**S1-IRO-3 - negativan utjecaj** i **S1-IRO-2 - rizik**), adekvatne plaće (**S1-IRO-4 - negativan utjecaj**), te rodnu ravnopravnost i jednaku plaće (**S1-IRO-5 - negativan utjecaj**) postavljanjem snažne predanosti optimizaciji procesa, adekvatnom planiranju radne snage i rješavanju tema opterećenja; jasnim praksama nagrađivanja uz pravilno pozicioniranje na tržištu, kao i snažnim fokusom na raznolikost planiranja nasljeđivanja. Strategija obuhvaća i aktualne teme poput tihog odlaska (“quiet quitting”), kao i probleme privlačenja i zadržavanja talenata zbog loših praksi radne snage (npr. moguće preopterećenje, iscrpljenost što rezultira visokim stopama sagorijevanja, nedostatak ravnoteže između poslovnog i privatnog života, manja motivacija, smanjena učinkovitost, sklonost lakoj promjeni posla) (ESRS S1-15).

Grupna Politika nagrađivanja

Osnovni cilj je definirati standarde za praksu nagrađivanja unutar Addiko, uključujući strukturu radnih razreda, fiksne i varijabilne naknade, beneficije i druge nagrade. Ocrta načela pravednosti, jednakosti i konkurentnosti, usklađuje naknade sa strateškim ciljevima i učinkom Addiko uzimajući u obzir širok raspon regulatornih zahtjeva. Ova politika postavlja standarde za odgovarajuće prakse nagrađivanja (adekvatna plaća, razlika u plaćama među spolovima). Definira načela budžetiranja, strateški usmjerena prvenstveno na osiguravanje stalnog zaposlenja, te utvrđuje pravila za upravljanje prekovremenim radom (ograničenja i pravila budžetiranja).

Obuhvaća pozitivan utjecaj sigurnog zaposlenja (**S1-IRO-1**) kroz prakse nagrađivanja i planiranje radne snage koje izravno utječu na stabilnost zaposlenja, pravedan tretman i dugoročnu održivost. Također adresira rizik povezan s radnim vremenom (**S1-IRO-2**) kroz pristup Addiko praćenju radnog vremena, vremena odmora, planiranju godišnjih odmora te omogućavanju rada na daljinu kao ključnih čimbenika ravnoteže između poslovnog i privatnog života. Negativni utjecaji radnog vremena (**S1-IRO-3**) i adekvatnih plaća (**S1-IRO-4**) ublažavaju se kroz odgovarajuće planiranje radne snage i opterećenja poslom, smanjenje iscrpljenosti, preopterećenja i „izgaranja“, promicanje ravnoteže između poslovnog i privatnog života kroz poštovanje prava na odmor i dopust, kao i kroz redovito uspoređivanje s tržištem radi osiguravanja pravednih praksi nagrađivanja.

Ova politika također postavlja okvir za praksu povratnih informacija i načela uspješnosti, temelj za daljnja

napredovanja i mogućnosti razvoja (ESRS S1-9, ESRS S1-10, ESRS S1-16).

Kodeks poslovnog ponašanja i etike na razini grupe:

Koristi kao alat za definiranje odgovarajućih smjernica za djelovanje kao pouzdan partner i promicanje odgovornog poslovnog ponašanja. To je okvir za usmjeravanje i usklađivanje djelovanja zaposlenika s obzirom na Addiko vrijednosti, jednak tretman, dostojanstvo, poštovanje, etiku, ljudska prava, borbu protiv korupcije, sukob interesa, zaštitu podataka i mehanizme za pritužbe (**S1-17**).

Međusobna povezanost internih politika u izvještaju o održivosti pokazuje kako se različiti operativni okviri međusobno podržavaju i nadopunjuju, gdje napredak u jednom području pokreće poboljšanja u drugom i na taj način promiče sveobuhvatni pristup održivosti. U socijalnoj dimenziji ESG rizika, interne politike kolektivno se bave različitim aspektima dobiti radne snage, njezinog rasta, primanja i pravednih praksi. Primjerice, Politika raznolikosti i uključivosti povezana je s Kodeksom poslovnog ponašanja kako bi se osiguralo dostojanstveno i pravedno radno okruženje, čime se zauzvrat podržava zadržavanje zaposlenika i njihovo zadovoljstvo. Kodeks poslovnog ponašanja i etike Addiko Grupe - zajedno s priručnikom „Kako radimo u Addiko“ - služe kao temeljne smjernice koje artikuliraju vrijednosti i ponašanja u Addiko, usklađene s Vodećim načelima EU o poslovanju i ljudskim pravima, Deklaracijom MOR-a i OECD-om. Ove međusobno povezane politike zajedno grade kohezivnu društvenu strategiju, osiguravajući da organizacija podržava svoje zaposlenike, doprinosi društvenoj dobiti i jača odnose sa dionicima.

Ublažavanje rizika i korištenje prilika leži u dobro strukturiranom utvrđivanju rizika, koje prati razvoj i integracija sveobuhvatnih politika za otklanjanje ključnih rizika usmjerenih na inicijative nadogradnje vještina za buduće potrebe radne snage. Proaktivne mjere kao što su programi školovanja za razvoj vještina, poboljšanje sigurnosti radnog mjesta, promicanje resursa za unaprjeđenje mentalnog zdravlja i programi pomoći zaposlenicima za rješavanje pitanja dobiti, prate aktivni nadzor, stalna poboljšanja i angažman dionika. Zahvaljujući tome, banka je smanjila broj incidenata, ostvarila veću stopu zadržavanja zaposlenika, otpornost i prilagodljivost, poboljšala reputaciju, ojačala usklađenost i smanjila troškove. Kroz ove ciljne mjere banka može učinkovito ublažiti rizike dok istovremeno profitira od prilika da potakne socijalne učinke i održi rast.

12.1.3. ESRS S1-2 Postupci za suradnju s vlastitom radnom snagom

Addiko banka bilježi i procjenjuje učinkovitost ESG mjera i inicijativa u vezi sa zaposlenicima pomoću strukturiranog

pristupa koji obuhvaća ciljano praćenje na temelju podataka, povratne informacije od zaposlenika i mehanizme za stalna poboljšanja. Za postavljanje temelja, banka definira jasne ključne pokazatelje uspješnosti (KPU), primjerice:

- Rezultate angažiranosti zaposlenika koji se mjere putem anketa za procjenu zadovoljstva, motivacije i iskustva na radnom mjestu;
- Stope fluktuacije i zadržavanja zaposlenika na temelju kojih se prati dobrovoljni i nedobrovoljni odljev radi ocjene nastojanja usmjerenih na zadržavanje talenata;
- Pokazatelje raznolikosti i uključenosti - praćenje rodne zastupljenosti, jednaka plaća;
- Sudjelovanje u školovanju i razvoju radi mjerenja sudjelovanja zaposlenika u programima usavršavanja vještina i programima za rukovodni potencijal;
- Statistiku o zdravlju i sigurnosti na temelju koje se prate stope incidenata, ozljede koje rezultiraju izgubljenim radnim danima i procjene rizika radnih mjesta radi ocjene sigurnosnih inicijativa.

Sljedeći korak su ankete o zadovoljstvu zaposlenika koje se periodično provode radi mjerenja zadovoljstva zaposlenika politikama na radnom mjestu te zadovoljstva u pogledu njihove dobrobiti i uključenosti, zajedno s češćim ciljanim provjerama pulsa radi prikupljanja povratnih informacija o konkretnim inicijativama u realnom vremenu, te izvještaji Odbora za ESG rizike i interni menadžerski izvještaji, na temelju kojih se procjenjuje napredak utvrđenih akcijskih planova. Finalni je korak usklađivanje akcijskih planova i stalna poboljšanja na temelju rezultata procjene radi unaprjeđenja politika, uvođenja novih inicijativa ili dodjele dodatnih resursa tamo gdje su isti potrebni.

Sve gore navedene KPI-eve vodi, inicira i prati direktor Grupe za ljude i kulturu kao najviša osoba, koji zajedno sa svojim timom Grupe pokreće godišnje ankete o angažmanu zaposlenika i koordinira akcijske planove

12.1.4. ESRS S1-3 - Postupci za sanaciju negativnih učinaka i kanali kojima vlastiti radnici mogu izraziti zabrinutost

Addiko je uspostavio procese za saniranje negativnih utjecaja povezanih s radnim vremenom, odgovarajućim plaćama ili jednakošću spolova putem kontrola plaća i radnog vremena, revizija, analiza razlika u plaćama među spolovima i mehanizama za pritužbe zaposlenika. Tamo gdje se utvrde negativni utjecaji, Addiko provodi korektivne mjere koje mogu uključivati prilagodbu rasporeda rada i radnog opterećenja, kao i ispravljanje razlika u plaćama. Posebno osmišljene ankete za povratne informacije koje se provode u redovitim intervalima služe kao platforma za zaposlenike da izraze svoja razmišljanja, zabrinutosti i prijedloge. Pojednosto o tome kako se

povratne informacije bilježe i integriraju u donošenje odluka te kako se zaposlenici informiraju o načinu na koji su njihove povratne informacije utjecale na odluke - zajedno s tim aktivnostima angažmana - mogu se pronaći u odjeljku 10.2.3. ESRS 2 SBM-2 - Interesi i stajališta dionika.

Addiko je posvećen podržavanju kulture u kojoj se sve zaposlenike potiče da izraze zabrinutost zbog neprihvatljivih poslovnih praksi i nedoličnog ponašanja. Zaposlenicima Addiko dostupni su različiti kanali za izražavanje zabrinutosti u vezi sa svakim materijalnim utjecajem: relevantni putovi prijavljivanja uključuju anonimne kanale za prijavu nepravilnosti, sindikate (za subjekte u kojima su zaposlenici sindikalno organizirani) ili radnička vijeća ili druge mehanizme za pritužbe koje pruža Addiko. Kao dio svojih mehanizama prijavljivanja i eskalacije, Addiko je implementirao alat za prijavu nepravilnosti koji služi kao sustav ranog upozorenja za zaposlenike kako bi izrazili zabrinutost zbog potencijalnih rizika u vezi s ozbiljnim prekršajima (uključujući neetično, nezakonito, koruptivno ili drugo neprimjereno ponašanje). Detaljnije je opisan u odjeljku 13.1. *Korupcija i podmićivanja*. Addiko podržava dostupnost svojih mehanizama za pritužbe putem godišnjih materijala za učenje putem svog sustava za upravljanje učenjem, unutar internih politika i putem redovitog internog informiranja. Zaposlenici su svjesni ovih odredbi, procesa i alata za prijavu nepravilnosti te kako ih koristiti ako se ukaže potreba. Svi pogođeni zaposlenici obavještavaju se o ishodima, pruža im se odgovarajući pravni lijek i štite od odmazde. Učinkovitost mjera sanacije prati se i koristi za poboljšanje internih praksi.

12.1.5. ESRS S1-4/5 - Akcije i ciljevi za rješavanje materijalnih učinaka, rizika i prilika povezanih s vlastitom radnom

Addiko uzima u obzir mogu li vlastite poslovne prakse uzrokovati ili doprinijeti materijalnim negativnim učincima. Stoga primjenjujemo politike, kontrole i procese eskalacije kako bismo spriječili ili ublažili takav utjecaj. U slučaju potencijalnog sukoba s poslovnim potrebama, jasni prioriteta su usklađenost sa zakonom i ljudska prava (npr. stvaranje novih programa poticaja za prodaju, nabava novih dobavljača). Također, procjenjujemo mogu li promjene u vanjskim događajima uzrokovati da se ključne ovisnosti pretvore u rizik i integriramo takve rizike u naše procese upravljanja rizicima i strateške procese. Addiko proces postavljanja ciljeva temelji se na procjeni Dvostruke materijalnosti, relevantnim temama vezanim uz zaposlenike i poslovnoj strategiji, gdje se razina ambicije određuje procjenom ozbiljnosti i opsega utvrđenih utjecaja. ESG SPOC-ovi, kao relevantni predstavnici Addiko subjekata i glas zaposlenika, bili su uključeni u temeljitu raspravu - uzimajući u obzir rezultate ankete o angažmanu

zaposlenika - što je rezultiralo strukturom IRO PAT-a. Na temelju toga, ESG odbor usvojio je relevantan skup KPI-eva za nadolazeće razdoblje, implementirajući poboljšanja u odnosu na prethodno razdoblje. ESG odbor

nastavlja pratiti napredak KPI-eva tromjesečno. Funkcije ljudskih resursa i kulture na grupnoj i lokalnoj razini odgovorne su za sve dolje navedene radnje.

SIGURNO ZAPOSLENJA: STRUKTURIRANO UPRAVLJANJE ŽIVOTNIM CIKLUSOM

| | |
|-----------------------------------|---|
| Značajni IRO kojim se akcija bavi | S1-IRO-1 - Vlastita radna snaga - Radni uvjeti: Sigurno zaposlenje: Osiguravanjem stabilnog i sigurnog zaposlenja doprinosimo dugoročnoj dobrobiti radne snage i organizacijskom kontinuitetu. Zaposlenici unutar Addiko osjećat će se sigurno, cijenjeno i osnaženo. Pružajući snažnu osnovu stabilnosti i povjerenja, Addiko osigurava da zaposlenici mogu s pouzdanjem planirati svoju profesionalnu budućnost, rasti unutar organizacije i graditi dugoročne karijere unutar banke. |
| Povezane politike | Politika nagrađivanja Grupe; Grupna strategija razvoja ljudi i korporativne kulture 2024.-2029. |
| Akcije banke | Podržavaju ga strateške mjere poput programa zadržavanja talenata, strukturiranih mogućnosti razvoja karijere i interni putevi mobilnosti koji osnažuju zaposlenike za rast unutar organizacije. Br.1: Provedba individualnih planova razvoja za rast karijere Br.2: Promicanje interne mobilnosti: davanje prioriteta internim kandidatima za otvorena radna mjesta Br.3: Standardizirani proces intervjua za odlazak i ostanak u tvrtki radi praćenja i smanjenja fluktuacije |
| Područje primjene akcije | <input type="checkbox"/> Niža razina <input checked="" type="checkbox"/> Vlastito poslovanje <input type="checkbox"/> Viša razina |
| Rok za provedbu | Br.1: Kontinuirano, preispituje se godišnje Br.2: Kontinuirano unutar lokalne banke ili između Addiko subjekata Br.3: Kontinuirani izlazni intervjui, intervjui za ostanak bit će pokrenuti 2026. godine |
| Dodijeljena financijska sredstva | Nisu zabilježeni materijalni troškovi. |

CILJEVI

| | |
|--|---|
| Ciljevi koje treba postići | Addiko cilj za 2026. i sljedeće razdoblje je uključiti najmanje 5% zaposlenika u "proces razgovora za posao" godišnje. |
| Područje primjene ciljeva | <input type="checkbox"/> Niža razina <input checked="" type="checkbox"/> Vlastito poslovanje <input type="checkbox"/> Viša razina |
| Opis ciljeva | Intervjui s zaposlenicima koji su na istoj poziciji pružaju rani uvid u ono što ih drži angažiranima, ili što može uzrokovati odlazak. Otkrivaju stresore, probleme s opterećenjem i probleme s dobrobiti. Uključivanjem najmanje 5% zaposlenika u proces intervjua s zaposlenicima koji su na istoj poziciji, ciljamo na one s najvećim rizikom od fluktuacije i one koji su najvažniji za banku, osiguravajući mjere ublažavanja za najkritičniju populaciju. |
| Metodologija za postavljanje ciljeva | erno postavljeni ciljevi unutar ESG strategije i Grupna strategija razvoj ljudi i korporativne kulture. Ovo je novi cilj za 2026. i sljedeće razdoblje, uključujući da kategorija sigurnog zaposlenja nije imala ciljeve u prethodnim razdobljima. |
| Praćenje učinkovitosti mjera za rješavanje značajnih IRO-a | Redovito praćenje u internim izvješćima, praćenje inicijativa ESG strategije |
| Dionici na koje utječe/su uključeni u postavljanje ciljeva | Postavljeni ciljevi zajedno s internim dionicima |
| Odnos cilja prema ciljevima politike | Grupna strategija za razvoj ljudi i korporativne kulture propisuje razgovore za posao s zaposlenicima kao alat za zadržavanje talenata, proaktivno identificirajući rizik zadržavanja i jačajući odnos s Poslodavcem. |

PREGLED CILJEVA

| | Bazna vrijednost 2024 | 2025 | 2026 | 2027 |
|--|--------------------------|------|------|------|
| Sigurno zaposlenje (min. % zaposlenika uključenih u proces intervjua za ostanak) | | | 5% | |

UPRAVLJANJE RADNIM VREMENOM

| | | | |
|-------------------------------------|--|---|--------------------------------------|
| Značajni IRO koji je predmet akcije | S1-IRO-2 - Uvjeti rada, Radno vrijeme: Nepoštivanje nacionalnih zakona o radu u vezi s radnim vremenom, odmorima i propisima o prekovremenom radu može predstavljati potencijalni financijski rizik za tvrtku. Nepoštivanje ovih zakonskih zahtjeva može rezultirati kaznama, penalima i sudskim postupcima, kao i povećanim troškovima povezanim s odštetnim zahtjevima zaposlenika i štetom za ugled. | | |
| Politika | Politika nagrađivanja Grupe Grupna strategija za razvoj ljudi i korporativne kulture 2024.-2029. | | |
| Akcije banke | Br.1: Redovita interna komunikacija radi podizanja svijesti o internim propisima koji ograničavaju prekovremene sate kako bi se osiguralo poštivanje zakona o radu od strane svih zaposlenika. Br.2: Praćenje prekovremenih sati i redovito izvještavanje Upravnih odbora | | |
| Područje primjene ciljeva | <input type="checkbox"/> Niža Razina | <input checked="" type="checkbox"/> Vlastito poslovanje | <input type="checkbox"/> Viša razina |
| Rok za provedbu | Br.1: Kontinuirano putem internih komunikacijskih kanala Br.2: Kontinuirano | | |
| Dodijeljena financijska sredstva | Nisu zabilježeni materijalni troškovi | | |

MENTALNO ZDRAVLJE, DOBROBIT I RAVNOTEŽA IZMEĐU POSLOVNOG I PRIVATNOG ŽIVOTA ZAPOSLENIKA

| | | | |
|-------------------------------------|--|---|--------------------------------------|
| Značajni IRO koji je predmet akcije | S1-IRO-3 - Radni uvjeti: Radno vrijeme: Loše upravljano radno vrijeme, uključujući prekomjerni prekovremeni rad, može značajno narušiti dobrobit zaposlenika. To može rezultirati fizičkom i mentalnom iscrpljenošću, povećanim rizikom od izgaranja i smanjenom produktivnošću. | | |
| Politika | Politika nagrađivanja Grupe Grupna strategija za razvoj ljudi i korporativne kulture 2024.-2029. ABH Ugovori | | |
| Akcije banke | Br.1: Redovite ankete o angažmanu zaposlenika radi praćenja radnog opterećenja i zadovoljstva. Br.2: Uvođenje fleksibilnih radnih aranžmana (npr. rad na daljinu, s planom uvođenja novih, npr. odmori kod kuće, hibridni radni tjedni). Br.3: Pokretanje programa za mentalno zdravlje i dobrobit. Br.4: Promicanje odgovornosti i predanosti vodstva potičući ravnotežu između poslovnog i privatnog života. | | |
| Područje primjene ciljeva | <input type="checkbox"/> Niža razina | <input checked="" type="checkbox"/> Vlastito poslovanje | <input type="checkbox"/> Viša razina |
| Rok za provedbu | Br.1: Kontinuirano, minimalno jednom godišnje s povremenim provjerama pulsa za određene teme ili određenu populaciju Br.2: Rad na daljinu implementiran u cijeloj Grupi; „stay-cation“ trenutno je u fazi testiranja, implementacija je planirana za 2026. godinu Br.3: Kontinuirano putem različitih kanala, s jakim trendom rasta Br.4: Status se utvrđuje putem anketa o angažmanu zaposlenika, plan za 2026. godinu je pomno praćenje pokazatelja dobrobiti | | |
| Dodijeljena financijska sredstva | Troškovi uključeni u operativni proračun. | | |

| CILJEVI | |
|---|---|
| Ciljevi koje treba postići | Addiko je posvećen ostvarenju sljedećih ciljeva : tijekom 2025. i 2026. Planira se uvesti fleksibilno radno vrijeme i povećati stopu iskorištenosti na $\geq 60\%$ među zaposlenicima koji ispunjavaju uvjete. Cilj za 2026. uključuje provođenje specifičnih pregleda radnog opterećenja, definiranje mjera ublažavanja i pokretanje dvije nove inicijative godišnje unutar svakog subjekta. |
| Područje ciljeva | <input type="checkbox"/> Niža razina X Vlastito poslovanje <input type="checkbox"/> Viša razina |
| Opis ciljeva | Korištenje dostupnih fleksibilnih radnih aranžmana je u našem fokusu, budući da nam je cilj uvesti dodatne modele, čineći Addiko radnim mjestom gdje zaposlenici mogu odabrati odgovarajući model koji im najviše odgovara. Ovaj cilj služi kao dodatni podsjetnik za one koji ispunjavaju uvjete, ali ne koriste mogućnosti fleksibilnog radnog vremena u potpunosti. Analiza trenutnog opterećenja poslom s namjerom definiranja mjera ublažavanja za smanjenje opterećenja ciljanim poboljšanjima procesa. Prethodni ciljevi vezani uz uspostavljanje okvira za dobrobit i ravnotežu između poslovnog i privatnog života, kao i srodne inicijative, bili su uspješni. Novi fokus u 2026. i sljedećem razdoblju je korištenje fleksibilnih radnih aranžmana (rezultati s 90% u 2025.) i smanjenje opterećenja poslom. |
| Metodologija za postavljanje ciljeva | Interno postavljeni ciljevi unutar ESG strategije i Grupne strategije za razvoj ljudi i korporativne kulture. Prethodni ciljevi vezani uz uspostavljanje okvira za dobrobit i ravnotežu između poslovnog i privatnog života, kao i srodne inicijative, bili su uspješni. Novi fokus u 2026. i sljedećem razdoblju je korištenje fleksibilnih radnih aranžmana i rasterećenje radnog opterećenja. |
| Praćenje učinkovitosti akcija za rješavanje značajnih IRO-a | Redovito praćenje u internim izvješćima, praćenje inicijativa ESG strategije. |
| Dionici na koje utječe/su uključeni u postavljanje ciljeva | Postavljeni ciljevi zajedno s internim dionicima. |
| Odnos cilja prema ciljevima politike | Grupna strategija za razvoj ljudi i korporativne kulture potiče inicijative za ravnotežu između poslovnog i privatnog života te postavlja okvir za razvoj novih fleksibilnih radnih aranžmana u nadolazećem razdoblju, usklađenih s tržišnim trendovima i očekivanjima zaposlenika. ABH Ugovori i Politika nagrađivanja Grupe pokrivaju temu prekovremenog rada i radnog opterećenja. |



| PRAKSA NAGRAĐIVANJA | |
|--|---|
| Značajni IRO koji je predmet akcije | S1-IRO-4 - Vlastita radna snaga - Radni uvjeti: Adekvatne plaće: Netransparentne prakse nagrađivanja mogu dovesti do percepcije nepravdnosti i nejednakosti među zaposlenicima, što rezultira nezadovoljstvom, smanjenom motivacijom i povećanom fluktuacijom. |
| Politika | Grupna Politika nagrađivanja Grupna strategija za razvoj ljudi i korporativne kulture 2024.-2029. |
| Akcije banke | Br. 1: Redovito uspoređivati plaće sa standardima industrije Br. 2: Implementirati transparentne strukture naknada |
| Područje primjene politike | <input checked="" type="checkbox"/> Niža razina <input checked="" type="checkbox"/> Vlastito poslovanje <input type="checkbox"/> Viša razina |
| Rokovi | Br. 1: Kontinuirano, preispituje se godišnje u odnosu na relevantne bankarske standarde na lokalnim tržištima Br. 2: Kontinuirano; HAY ocjenjivanje poslova i transparentan karijerni put koji je jasan svim zaposlenicima |
| Dodijeljena financijska sredstva | OPEX troškovi uključeni u proračun |
| CILJEVI | |
| Plan ciljeva | U ESG strategiji nema službenih ciljeva vezanih uz ovo područje, ali kontinuirano si postavljamo cilj redovito preispitivati plaće u odnosu na tržišne vrijednosti i minimalne plaće. |
| Područje ciljeva | <input type="checkbox"/> Niža razina <input checked="" type="checkbox"/> Vlastite operacije <input type="checkbox"/> Viša razina |
| Opis ciljeva | Redoviti benchmarkovi plaća provode se na razini pojedinog entiteta; dodatno, u nekim zemljama postoje usporedbe plaća unutar bankarske zajednice kako bi se dobili najrelevantniji pokazatelji (iz bankarskog sektora). Adekvatna plaća propisana je nacionalnim zakonodavstvom i kolektivnim ugovorima u bankarskom sektoru (u Austriji), čime se smanjuje rizik nejednakosti plaća i osiguravaju pravedne i konkurentne prakse nagrađivanja. |
| Metodologija za postavljanje ciljeva | Interno postavljeni ciljevi unutar ESG strategije i Grupne strategije razvoja ljudi i korporativne kulture |
| Praćenje učinkovitosti mjera za rješavanje značajnih IRO-a | Redovito praćenje u internim izvješćima. |
| Dionici na koje utječe/su uključeni u postavljanje ciljeva | Postavljeno zajedno s internim dionicima |
| Odnos cilja prema ciljevima politike | Politika nagrađivanja Grupe propisuje tržišno vrednovanje i karijerne puteve. |

| RAZNOLIKOST I JEDNAKOST | |
|--|--|
| Materijalna IRO na koju se akcija odnosi | S1-IRO-5 - Vlastita radna snaga - Jednak tretman i mogućnosti za sve: Rodna ravnopravnost i jednaka plaća: Nedostatak rodne ravnopravnosti i nejednaka plaća za rad jednake vrijednosti mogu dovesti do nepravednog i neinkluzivnog radnog okruženja. Nedovoljna transparentnost u sustavu nagrađivanja te ograničena rodna raznolikost u planiranju nasljeđivanja mogu smanjiti zadovoljstvo zaposlenika, otežati njihovo zadržavanje i ograničiti raznolikost u vodstvu. |
| Politika | Politika raznolikosti i uključivosti Grupe, uključujući Akcijski plan za raznolikost i uključivost 2025.-2027. Grupna strategija razvoja ljudi i korporativne kulture 2024.-2029. |
| Akcije banke | Br. 1: Strateški akcijski plan za raznolikost i uključivost na snazi Br. 2: Provoditi godišnje preglede plaća nakon ciklusa uspješnosti kako bi se osigurala unutarnja jednakost Br. 3: Utvrditi i prilagoditi plaće tamo gdje postoje razlike Br. 4: Održavati rodno uravnotežene skupine nasljednika i liderske razvojne tokove Br. 5: Provesti strukturirane centre za procjenu i individualne razvojne planove s jednakom zastupljenošću spolova |
| Područje akcija | <input type="checkbox"/> Niža razina X Vlastito poslovanje <input type="checkbox"/> Viša razina |
| Rokovi | Br. 1: Kontinuirano, preispituje se godišnje Br. 2/3: Kontinuirano, opisano u prethodnom poglavlju Br. 4: Kontinuirano, cilj postavljen za 2025.; u pripremi su pozicije od B do B-3 Br. 5: Kontinuirano, uvijek s ciljem uključivanja jednake rodne zastupljenosti, precizan cilj postavljen za 2026. |
| Dodijeljena financijska sredstva | Troškovi uključeni u operativni proračun |
| CILJEVI | |
| Plan ciljeva | 2025.: Postići zastupljenost >40% nedovoljno zastupljenog spola unutar našeg programa nasljeđivanja (B-B3). 2026.: Uspostaviti individualne planove razvoja za zaposlenike koji se smatraju talentiranima za unaprjeđenje („ready now successors”). |
| Područje ciljeva | <input type="checkbox"/> Niža razina X Vlastito poslovanje <input type="checkbox"/> Viša razina |
| Opis ciljeva | Addiko ima za cilj uspostaviti plan nasljeđivanja koji odražava uravnotežen, raznolik i na budućnost usmjeren skup talenata na svim razinama upravljanja (B do B-3), uz osiguravanje pravedne zastupljenosti spolova u svakom trenutku. Kao rezultat planiranja nasljeđivanja, nasljednici se kategoriziraju u tri razine, pri čemu se posebna pažnja posvećuje onima „spremnima odmah”, za koje Addiko planira izraditi detaljne individualne razvojne planove. Prethodni ciljevi odnosili su se na udio podzastupljenog spola na izvršnim pozicijama. Addiko se odlučio usmjeriti na konkretnije pokazatelje uspješnosti. Fokus u 2025. i narednom razdoblju je vlastiti plan nasljeđivanja, s trenutnim rezultatom od 55 % žena i 45 % muškaraca, a od 2026. naglasak će biti na njihovim individualnim razvojnim planovima i razvojnim aktivnostima (mentorstvo, 360° evaluacija) kako bi se osnažili nasljednici. |
| Metodologija za postavljanje ciljeva | Interno postavljeni ciljevi unutar: ESG strategije te Grupne strategije razvoja ljudi i korporativne kulture |
| Praćenje učinkovitosti akcija za rješavanje materijalnih IRO-ova | Redovito praćenje u internim izvješćima, praćenje inicijativa ESG strategije. |
| Dionici na koje utječe/su uključeni u postavljanje ciljeva | Postavljeno zajedno s internim dionicima |

| | |
|---|--|
| <p>Odnos cilja prema ciljevima politike</p> | <p>Politika raznolikosti i ukljućivosti Grupe definira plan raznolikosti i ukljućivosti za razdoblje 2024.-2027., s jasnim ciljevima za detaljnije upravljaćke razine za buduće razdoblje, kao i ciljevima raznolikosti za druga područja raznolikosti, osim rodne ravnopravnosti.</p> |
|---|--|

| Pregled ciljeva | | | | |
|----------------------------|----------------------------|------|---|---|
| | Osnovna vrijednost 2024 | 2025 | 2026 | 2027 |
| <p>Rodna ravnopravnost</p> | | | <p>Nasljedni plan (B-B3) Ukljućuje >40% iz nedovoljno zastupljenog spola</p> | <p>Svi "spremni nasljednici" s aktivnim individualnim planovima razvoja</p> |

| OSPOSOBLJAVANJE I RAZVOJ VJEŠTINA | |
|-------------------------------------|---|
| Značajni IRO koji je predmet akcije | S1-IRO-6 - Jednak tretman i mogućnosti za sve: Obuka i razvoj vještina: Ulaganjem u strukturane programe edukacije i inicijative kontinuiranog razvoja vještina, Addiko jača stručnost zaposlenika, ubrzava njihov karijerni napredak i osigurava dugoročnu zapošljivost. Na taj način zaposlenici se mogu prilagoditi promjenjivim poslovnim potrebama i unaprijediti svoje profesionalne kompetencije. |
| Politika | Grupna Politika upravljanja talentima i nasljeđivanjem Grupna strategija razvoja ljudi i korporativne kulture 2024.-2029. |
| Akcije banke | Br. 1: Implementirati individualne planove razvoja za napredovanje u karijeri Br. 2: Pokrenuti programe mentorstva i coachinga Br. 3: Razviti prilagođene module e-učenja i proširiti korištenje interne platforme za učenje Br. 4: Uvesti nove formate učenja (npr. praćenje na radnom mjestu, zadaci u drugim zemljama) |
| Područje akcije | <input type="checkbox"/> Niža razina X Vlastito poslovanje <input type="checkbox"/> Viša razina |
| Rokovi | Br. 1: Kontinuirano; Lead WISE, razvojni program prilagođen Addiko menadžerskoj populaciji, uspješno je proveden i traje. Br. 2: inicijativa je započela tijekom 2025. i traje. Br. 3/4: Trenutna platforma zamjenjuje se novom koja nudi širi raspon mogućnosti i formata učenja u 2026. |
| Dodijeljena financijska sredstva | OPEX troškovi uključeni u proračun |

| CILJEVI | |
|--|---|
| Ciljevi koje treba postići | Addiko banka je u potpunosti implementirala program Lead WISE tijekom 2025. godine. 2026: Implementacija novog alata za e-učenje unutar Addiko grupe i novih formata učenja (praksa na radnom mjestu, međudržavni zadaci, mikro učenje). U 2027. godini povećati korištenje novih formata učenja za 10%. |
| Područje akcije | <input type="checkbox"/> Niža razina X Vlastito poslovanje <input type="checkbox"/> Viša razine |
| Opis ciljeva | Lead WISE, razvojni program prilagođen Addiko menadžerskoj populaciji, koji razvija nasljednike za ključne funkcije, uspješno je implementiran u cijeloj Grupi. Implementacija novih alata za e-učenje cilj je za 2026. godinu, s naglaskom na dostupnost novih formata učenja. Za 2027. godinu Addiko planira povećati korištenje novih formata učenja za 10%. |
| Metodologija za postavljanje ciljeva | Interno postavljeni ciljevi unutar ESG strategije i strategije za ljude i kulturu |
| Praćenje učinkovitosti mjera za rješavanje značajnih IRO-a | Redovito praćenje u internim izvješćima, praćenje inicijativa ESG strategije. |
| Dionici na koje utječe/su uključeni u postavljanje ciljeva | Postavljeno zajedno s internim dionicima |
| Odnos cilja prema ciljevima politike | Grupna Politika upravljanja talentima i nasljeđivanjem propisuje metodologiju kontinuiranog razvoja vještina i razvoja talenata. |

| Pregled Ciljeva | | | | |
|--|----------------------------|--|--|--|
| | Osnovna Vrijednost 2024 | 2025 | 2026 | 2027 |
| Sigurno zaposlenje (min. % zaposlenika uključenih u proces intervjua za ostanak) | | Program Lead WISE 1 uvođenje 2024., potpuna implementacija do 2025 | Implementacija novog alata za e-učenje (LearnUpon) | Povećanje iskorištenost formata učenja za 10%. |

12.1.6. ESRS S1-6 - Obilježja zaposlenika

Opća objava u vezi s pokazateljima: podaci o zaposlenicima u ovom dokumentu prikazani su na temelju broja zaposlenika na kraju izvještajnog razdoblja koji odgovara broju radnih odnosa, osim ako nije navedeno drugačije. Podatke je osigurao grupni odjel Razvoja ljudi i korporativne kulture, konsolidirano iz središnje baze podataka, koja se sastoji od podataka prikupljenih i osiguranih od strane svih subjekata unutar Addiko grupe, za svaki parametar unutar cijele organizacije, bez potvrde vanjskog tijela koje nije pružatelj jamstva. Radi olakšavanja konsolidacije podataka, definicije svih kategorija koje se koriste u ovom izvještaju, primjerice „zaposlenje na neodređeno vrijeme“, „zaposlenje na određeno vrijeme“, „zaposlenje na puno radno vrijeme“, „zaposlenje na nepuno radno vrijeme“, kategorije uključene u kalkulaciju fluktuacije itd., definiraju se na grupnoj razini s ciljem lakše konsolidacije podataka. Sustav vrednovanja radnih mjesta u Grupnoj politici primitaka temelji se na Hay metodologiji i jasno definira menadžerske i ne menadžerske kategorije poslova. Dodatno, razina najvišeg menadžmenta smatra se jednom i dvije razine ispod nadzornih tijela (Uprava i B-1 menadžeri).

Addiko radna snaga na kraju 2025. broji 2718 zaposlenika (na kraju 2024. bilo je 2726). Ključna brojka u financijskom izvješću prikazana je pod (86) Podaci o zaposlenicima, a izražena je u FTE-ovima (ekvivalenti punog radnog vremena isključujući članove Uprave), stoga

2529 FTE-ova odgovara stvarnom broju zaposlenika od 2718 zaposlenika, uključujući članove Uprave.

Većina Addiko zaposlenika zaposlena je na temelju stalnog radnog odnosa. Addiko nastoji ponuditi ugovore o stalnom radu svim zaposlenicima kad god je to moguće, uzimajući u obzir poslovne potrebe. Većina ugovora na određeno vrijeme odnosi se na zamjenu odsutnih zaposlenika. Addiko ne zapošljava „zaposlenike s nezajamčenim radnim vremenom“, zbog čega nisu dio objave. Ukupan broj zaposlenika koji su napustili Addiko u 2025. godini iznosi 475, a stopa ukupne fluktuacije zaposlenika iznosi 17,5% (u 2024. godini otišao je 471 zaposlenik, fluktuacija 17,4%). Ovaj izračun temelji se na ukupnom broju zaposlenika koji odlaze dobrovoljno ili zbog isteka ugovora, otkaza, odlaska u mirovinu ili smrti u službi.

Addiko zabranjuje sve oblike prisilnog rada, uključujući dječji rad, unutar svog poslovanja i ne podržava prakse koje iskorištavaju ili zapošljavaju djecu na bilo koji način koji je u suprotnosti s konvencijama MOR-a i smjernicama OECD-a. Svi Addiko radni odnosi temelje se na načelu uzajamnog pristanka.

Svi Addiko zaposlenici obuhvaćeni su mjerama **socijalne zaštite [ESRS S1-11]** u svakom Addiko subjektu putem javnih programa. Takvi programi štite od gubitka prihoda zbog bilo kojeg od sljedećih većih životnih događaja: bolest, nezaposlenost (osim u slučajevima međusobnih sporazuma), ozljeda na radu i stečeni invaliditet, roditeljski dopust i mirovina.

| Podjela po spolu | 2025 | | | | | 2024 | | | | |
|---|--------|-------|-------|-------------------------|------|--------|-------|-------|-------------------------|------|
| | UKUPNO | Žene | Muški | ostalo/nije prijavljeno | | UKUPNO | Žene | Muški | ostalo/nije prijavljeno | |
| ADDIKO GROUPA UKUPNO | 100,0% | 71,0% | 29,0% | 0,0% | 0,0% | 100,0% | 71,1% | 28,9% | 0,0% | 0,0% |
| | 2.718 | 1.930 | 788 | 0 | 0 | 2.726 | 1.938 | 788 | 0 | 0 |
| Addiko Bank AG Beč (Austrija) | 160 | 74 | 86 | 0 | 0 | 157 | 74 | 83 | 0 | 0 |
| Addiko Bank d.d. Zagreb (Hrvatska) | 715 | 505 | 210 | 0 | 0 | 723 | 510 | 213 | 0 | 0 |
| Addiko Bank d.d. Ljubljana (Slovenija) | 357 | 228 | 129 | 0 | 0 | 346 | 219 | 127 | 0 | 0 |
| Addiko Bank d.d. Sarajevo (Bosna & Hercegovina) | 342 | 264 | 78 | 0 | 0 | 345 | 266 | 79 | 0 | 0 |
| Addiko Bank a.d. Banja Luka (Bosna & Hercegovina) | 355 | 281 | 74 | 0 | 0 | 352 | 277 | 75 | 0 | 0 |
| Addiko Bank a.d. Beograd (Srbija) | 585 | 432 | 153 | 0 | 0 | 613 | 454 | 159 | 0 | 0 |
| Addiko Bank a.d. Podgorica (Crna Gora) | 204 | 146 | 58 | 0 | 0 | 190 | 138 | 52 | 0 | 0 |

| Vrsta radnog ugovora | 2025 | | | | | | 2024 | | | | | |
|--|--------|-------|-------|----------------|-------|-------|--------|-------|-------|----------------|-------|-------|
| | STALNI | Žene | Muški | PRIVRE MENI | Žene | Muški | STALNI | Žene | Muški | PRIVRE MENI | Žene | Muški |
| ADDIKO GRUPA UKUPNO | 93,6% | 70,6% | 29,4% | 6,4% | 76,3% | 23,7% | 92,3% | 70,8% | 29,2% | 7,7% | 74,9% | 25,1% |
| | 2.545 | 1.798 | 747 | 173 | 132 | 41 | 2.515 | 1.780 | 735 | 211 | 158 | 53 |
| Addiko Bank AG Beč (Austrija) | 154 | 73 | 81 | 6 | 1 | 5 | 147 | 71 | 76 | 10 | 3 | 7 |
| Addiko Bank d.d. Zagreb (Hrvatska) | 690 | 488 | 202 | 25 | 17 | 8 | 705 | 498 | 207 | 18 | 12 | 6 |
| Addiko Bank d.d. Ljubljana (Slovenija) | 343 | 219 | 124 | 14 | 9 | 5 | 323 | 205 | 118 | 23 | 14 | 9 |
| Addiko Bank d.d. Sarajevo (Bosna & Hercegovina) | 305 | 233 | 72 | 37 | 31 | 6 | 305 | 232 | 73 | 40 | 34 | 6 |
| Addiko Bank a.d. Banja Luka (Bosna & Hercegovina) | 337 | 263 | 74 | 18 | 18 | 0 | 325 | 251 | 74 | 27 | 26 | 1 |
| Addiko Bank a.d. Beograd (Srbija) | 535 | 392 | 143 | 50 | 40 | 10 | 547 | 410 | 137 | 66 | 44 | 22 |
| Addiko Bank A.D. Podgorica (Crna Gora) | 181 | 130 | 51 | 23 | 16 | 7 | 163 | 113 | 50 | 27 | 25 | 2 |

| Radno vrijeme | 2025 | | | | | | 2024 | | | | | |
|--|-------|-------|-------|--------|-------|-------|--------|-------|-------|--------|-------|-------|
| | PUNO | Žene | Muški | NEPUNO | Žene | Muški | NEPUNO | Žene | Muški | NEPUNO | Žene | Muški |
| ADDIKO GRUPA UKUPNO | 97,8% | 70,9% | 29,1% | 2,2% | 73,8% | 26,2% | 97,2% | 71,1% | 28,9% | 2,8% | 69,3% | 30,7% |
| | 2.657 | 1.885 | 772 | 61 | 45 | 16 | 2.651 | 1.886 | 765 | 75 | 52 | 23 |
| Addiko Bank AG Beč (Austrija) | 142 | 59 | 83 | 18 | 15 | 3 | 142 | 61 | 81 | 15 | 13 | 2 |
| Addiko Bank d.d. Zagreb (Hrvatska) | 710 | 503 | 207 | 5 | 2 | 3 | 719 | 508 | 211 | 4 | 2 | 2 |
| Addiko Bank d.d. Ljubljana (Slovenija) | 346 | 219 | 127 | 11 | 9 | 2 | 334 | 209 | 125 | 12 | 10 | 2 |
| Addiko Bank d.d. Sarajevo (Bosna & Hercegovina) | 340 | 262 | 78 | 2 | 2 | 0 | 345 | 266 | 79 | 0 | 0 | 0 |
| Addiko Bank a.d. Banja Luka (Bosna & Hercegovina) | 355 | 281 | 74 | 0 | 0 | 0 | 351 | 276 | 75 | 1 | 1 | 0 |
| Addiko Bank a.d. Beograd (Srbija) | 561 | 416 | 145 | 24 | 16 | 8 | 571 | 429 | 142 | 42 | 25 | 17 |
| Addiko Bank A.D. Podgorica (Crna Gora) | 203 | 145 | 58 | 1 | 1 | 0 | 189 | 137 | 52 | 1 | 1 | 0 |

12.1.7. ESRS S1-7 - Obilježja radnika poduzeća koji nisu u radnom odnosu

| | 2024 | 2025 |
|--|------|------|
| Broj privremenih zaposlenika u vlastitoj radnoj snazi | 118 | 85 |
| Broj privremenih zaposlenika u vlastitoj radnoj snazi - samozaposlena osobe | 0 | 0 |
| Broj privremenih zaposlenika u vlastitoj radnoj snazi - ostali radnici | 118 | 85 |

Trenutno je u Addiko banci zaposleno 85 osoba koje su privremeni zaposlenici (administracija, pozivni centar, pozivni centar za naplatu) putem ugovora o uslugama ili vanjskih agencija. Podaci su prikazani na temelju broja zaposlenika na kraju izvještajnog razdoblja, koje su dostavili lokalni timovi za ljudske resurse i kulturu, a koje nije potvrdilo nijedno vanjsko tijelo osim pružatelja usluga osiguranja.

S druge strane, usluge sigurnosti i upravljanja objektima ugovaraju se s vanjskim tvrtkama. Zaposlenici ovih podizvođača smatraju se zaposlenicima u lancu vrijednosti koji posluju na poslovnim lokacijama Addiko banke. Poslodavci gore navedenih zaposlenika odgovorni su za poštivanje svih relevantnih zakona i propisa (radno pravo, uvjeti rada, zdravlje i sigurnost, mehanizmi za pritužbe itd.).

Addiko proces nabave za ove usluge uključuje procjenu dobavljača na temelju ključnih kriterija. Sljedeći aspekti se sveobuhvatno pregledavaju:

- **Usklađenost s propisima o zdravlju i sigurnosti na radu:** dobavljači se moraju pridržavati utvrđenih standarda zdravlja i sigurnosti kako bi osigurali dobrobit svojih zaposlenika.
- **Povijest pritužbi ili sankcija:** dobavljači se procjenjuju na sve prethodne pritužbe ili pravne radnje kako bi se potvrdila njihova evidencija etičkog ponašanja.
- **Zapisi o nesrećama na radu:** podaci o nesrećama na radu iz protekle dvije godine pomno se pregledavaju kako bi se procijenila predanost dobavljača i segmentu sigurnosti radnika.

Iako se rizici povezani s radnicima u lancu vrijednosti smatraju nebitnima za izravne aktivnosti Addika, banka ostaje posvećena promicanju transparentnosti i odgovornosti. Addiko aktivno surađuje s dobavljačima kako bi osigurao poštivanje radnih standarda i potaknuo kontinuirano poboljšanje uvjeta rada. To uključuje poticanje otvorenog dijaloga sa zainteresiranim stranama radi održavanja najboljih praksi u upravljanju radom.

ESRS S1-8 - Obuhvat kolektivnog pregovaranja i socijalni dijalog

Kolektivno pregovaranje u Addiko banci prepoznaje se kao važan aspekt odnosa sa zaposlenicima. Iako još nisu utvrđene konkretne mjere ili ciljevi, procjene koje su u tijeku usmjerit će potencijalne mjere na način da iste podrže i unaprijede predmetno područje. Addiko banka potvrđuje svoju predanost poštovanju i zagovaranju načela slobode udruživanja i stvarnom priznavanju prava na kolektivno pregovaranje. Addiko banka ne podržava mjere ili prakse koje onemogućuju zaposlenike da realiziraju svoja prava. Banka vjeruje u otvorenu komunikaciju, pravedno pregovaranje i osnaživanje zaposlenika da iznesu svoje bojazni i interese.

U skladu s austrijskim Zakonom o radničkim vijećima, predstavnici radničkog vijeća Addiko Bank AG imaju mjesta i glasačka prava u Nadzornom odboru Addiko Bank AG. Predstavnicima sindikata povjerenost je izraziti zabrinutost radne snage: GPA sindikat, Sindikat bankarskih i financijskih djelatnika (SBF-SP), Sindikat Slavonske banke (SBO), Sindikat bančništva Slovenije.

Za potrebe izvješćivanja, i Addiko Austrija i Addiko Crna Gora imaju manje od 10% ukupnog broja zaposlenika Grupe, stoga nisu prikazani u tablici. Samo Addiko Srbija i Slovenija imaju ugovor o kolektivnom pregovaranju, dok on ne postoji u Bosni i Hercegovini (oba entiteta) niti u Hrvatskoj. Radničko vijeće aktivno je u Hrvatskoj, Austriji i Crnoj Gori, a njihove aktivnosti obuhvaćaju sve zaposlenike (osim ako ne postoje opravdani kriteriji isključenja prema lokalnim propisima).

Status Addiko banke u ostalim državama - podatke iz ovog odlomka prikupio je odjel Razvoj ljudi i korporativne kulture od Addiko subjekata na temelju broja zaposlenika na kraju izvještajnog razdoblja te isti nisu potvrdila vanjska tijela. Addiko banka ne raspolaže informacijama o postojanju bilo kakvog ugovora s njezinim zaposlenicima za zastupanje u okviru Europskog radničkog vijeća (EWC), radničkog vijeća društva Societas Europaea (SE) ili radničkog vijeća zadruge Societas Cooperativa Europaea (SCE).

| Stopa zaposlenika s kolektivnim pregovaranjem ili pokrivenošću zastupanjem zaposlenika | Pokrivenost kolektivnim pregovaranjem | | Socijalni dijalog |
|--|---|---|--|
| | Zaposlenici EGP (po zemlji, ako je > 10% ukupnog broja zaposlenika) | Zaposlenici izvan EGP-a (po zemlji, ako je > 10% ukupnog broja zaposlenika) | Zastupljenost na radnom mjestu - EGP (po zemlji, ako je > 10% ukupnog broja zaposlenika) |
| 0-19% | Hrvatska | BiH (Banjaluka & Sarajevo) | |
| 20-39% | | | Hrvatska (Sindikato) |
| 40-59% | | | |
| 60-79% | | | |
| 80-100% | Slovenija | Srbija | Hrvatska (Radničko vijeće), Slovenija (Sindikato) |

12.1.8. Pokazatelji raznolikosti

| Spolna raspodjela višeg menadžmenta po razinama | 2025 | | 2024 | |
|---|------|-------|------|-------|
| Upravni odbor | 22 | | 22 | |
| Žene | 5 | 22,7% | 4 | 18,2% |
| Muškarci | 17 | 77,3% | 18 | 81,8% |
| B-1 direktori | 118 | | 121 | |
| Žene | 55 | 46,6% | 57 | 47,1% |
| Muškarci | 63 | 53,4% | 64 | 52,9% |

| Godine | 2025 | | 2024 | |
|----------------------|-------|-------|-------|-------|
| do 30 godina | 425 | 15.6% | 385 | 14,1% |
| 30 -50 godina | 1.749 | 64.4% | 1.830 | 67,1% |
| stariji od 50 godina | 544 | 20.0% | 511 | 18,8% |

Predanost Addiko banke jednakom postupanju i mogućnostima usklađena je s ključnim temama održivosti definiranim u skladu s Europskim standardima izvještavanja o održivosti (ESRS). Vođena svojom društvenom odgovornošću, Addiko banka provodi inicijative koje potiču raznolikost, jednakost i inkluziju u skladu s rastućim društvenim očekivanjima. Banka se zalaže za stvaranje raznolike i uključive radne snage kroz pružanje jednakih mogućnosti za zapošljavanje, učenje i razvoj, bez obzira na spol, rasu, nacionalnost, religiju, etničko porijeklo, seksualnu orijentaciju (uključujući LGBTQ+), dob, bračni ili roditeljski status ili druga osobna obilježja.

Addiko banka zalaže se za poticanje raznolikog i uključivog radnog okruženja u kojem se svaki zaposlenik osjeća cijenjenim zbog svojeg jedinstvenog doprinosa i talenata, i u kojem su zaposlenici osnaženi biti ono što zaista jesu.

Cilj Grupnog strateškog plana raznolikosti i uključivosti jest unaprijeđenije inicijativa za raznolikost i uključivost na cijelom prostoru na kojem je Addiko banka prisutna. Isti predstavlja njezinu posvećenost promicanju raznolikosti i služi kao plan za provedbu konkretnih strategija, inicijativa i mjerljivih radnji za učinkovito promicanje raznolikosti, jednakosti i uključivosti.

Strateškim planom utvrđuju se ciljevi za rodnu ravnopravnost u nadzornim odborima, upravama, za B1 direktore i baze za nasljeđivanje ključnih pozicija u organizaciji, čime se postavljaju jasne smjernice za postizanje rodne ravnoteže u organizacijskim hijerarhijama. Plan je strukturiran tako da se sagledaju različite kategorije.

Addiko banka ostaje posvećena promicanju rodne ravnoteže kroz aktivnu identifikaciju i razvoj internih talenata manje zastupljenog spola za pozicije na razini uprava i nadzornih odbora u svim Addiko subjektima. Ovaj je pristup u 2025. godini rezultirao imenovanjem tri interno unaprijeđenih ženskih članova nadzornih odbora u različitim lokalnim Addiko bankama.

Bančini kontinuirani naponi da ojača upravljanje talentima i planiranje nasljeđivanja u organizaciji očituju se u njezinoj snažnoj internoj bazi talenata za nasljeđivanje. Kroz godišnje razvojne programe za rukovodni potencijal i procjene talenata, Addiko banka kontinuirano identificira buduće rukovoditelje i nasljednike. Dokaz njezine posvećenosti je stopa internog popunjavanja pozicija od gotovo 80 % za menadžerske pozicije u posljednje tri godine. Tijekom 2025. godine,

61% ukupnih internih promaknuća na menadžerske pozicije u Addiko banci odnosilo se na žene (u 2024. godini 60%).

Addiko banka ostaje posvećena promicanju kulture učenja, što je vidljivo na primjeru mentorskog programa koji uparuje talentirane pojedince s višim mentorima kako bi se podržao njihov profesionalni razvoj. Tijekom 2025. godine, Addiko banka Sarajevo je u partnerstvu s Deloitteom nastavila provoditi projekt „Ženska mentorska mreža“, inicijativu zajednice koja je pokrenuta 2021. godine. Ovaj petomjesečni program poziva žene iz Bosne i Hercegovine (BiH) da unaprijede svoje rukovodeće i menadžerske vještine. Inicijativu su organizirali timovi Korporativnih komunikacija i Razvoja ljudi i korporativne kulture, a sponzorirali su ju predsjednici Uprava Addiko banke Sarajevo i Deloittea iz BiH.

Primjer koji dodatno odražava bančinu predanost ekonomskom osnaživanju žena jest sudjelovanje Addiko banke Srbija u inicijativi Američke gospodarske komore „Empower HER“, kojom se promiče rodna ravnopravnost u međunarodnom poslovanju. Također, Addiko banka Hrvatska aktivno sudjeluje u projektu „Financijska pismenost“ te na taj način doprinosi financijskom obrazovanju i osviještenosti.

Addiko banke Hrvatska, Srbija i Sarajevo dobitnice su MAMFORCE nagrada koje pokazuju njihovu predanost korporativnoj obiteljskoj odgovornosti i rodnoj ravnopravnosti. Addiko banka Hrvatska dodatno se istaknula stjecanjem naprednog MAMFORCE Grow certifikata koji održava njezine napredne sposobnosti u promicanju uključivog i podražavajućeg radnog mjesta.

Addiko Bank AG udružila se s udrugom „Women on Boards Adria“ (WOBA) kao korporativni osnivački partner na razini grupe i tako stavila dodatni naglasak na svoju predanost unaprjeđenju rodne raznolikosti na razini uprava i rukovodećih pozicija. Kroz ovu suradnju, Addiko banka i WOBA podići će svijest o važnosti zastupljenosti i uključenosti žena na svim organizacijskim razinama.

Suradnja je usmjerena na tri ključna stupa: upravljanje talentima, mrežu rukovodstva i zagovaranje politika. Sedam WOBA-inih ambasadora iz Addiko banke, i žena i muškaraca, pomoći će WOBA-inom strateškom razvoju i podržati napredovanje u karijeri kroz umrežavanje, razmjenu znanja, mentorstvo i inicijative usavršavanja. Osim toga, 35 odabranih talenata iz Addiko banke ima priliku pristupiti WOBA-inim aktivnostima razvoja rukovodnog potencijala radi stjecanja dodatnih znanja i iskustva te pripreme za sljedeće korake u karijeri. Kao korporativni partner iz bankarskog sektora, Addiko banka će igrati ključnu ulogu u širenju WOBA-ine mreže

rukovodstva i promicanju rodne raznolikosti kao kamena temeljca odgovorne poslovne prakse.

Ova suradnja naglašava zajedničku predanost izgradnji uključivo radnog mjesta na kojem raznoliki talenti mogu rasti i napredovati na rukovodeće pozicije. Cilj ovog partnerstva je otključati puni potencijal žena lidera te potaknuti inovativnije i pravednije poslovno okruženje u regiji koju pokriva Addiko banka.

Načela raznolikosti i uključenosti ugrađena su u bančinu korporativnu kulturu i očituju se u načinu na koji se provode selekcija, zapošljavanje, razvoj, financijska jednakost, diskusije o talentima i interna promaknuća. Addiko banka je svjesna da njezina snaga leži u raznolikosti. Banka je predana poticanju uključivog okruženja u kojem se svi osjećaju cijenjenima i poštovanima. Cilj Grupne politike raznolikosti i uključenosti je - u skladu s direktivama EU-a - integrirati načela raznolikosti i inkluzije u svaki aspekt poslovanja, na taj način jačajući otvoreno organizacijsko okruženje bez ikakvog oblika diskriminacije. Nadzorni odbor Addiko banke odgovoran je za strateško usmjeravanje i utvrđivanje ciljeva raznolikosti i uključenosti navedenih u Grupnoj politici raznolikosti i uključenosti, kao i za njihov godišnju procjenu koja obuhvaća ocjenu sastava Uprave kao i samoprocjenu Nadzornog odbora. Strategijom i ciljevima definirane su dobrovoljne mjere i inicijative koje promiču prisutnost žena u Nadzornom odboru, Upravi i na višim rukovodećim pozicijama.

Ciljevi raznolikosti i uključivosti za razdoblje 2025. - 2027. osmišljeni su kako bi aktivno i strateški unaprijedili inicijative za raznolikost i uključivost u cijeloj Addiko Bank grupi. Osim toga, cilj je uspostaviti i postići kvantitativne ciljeve usmjerene na poticanje veće rodne ravnoteže u Nadzornom odboru, Upravi i na razinama B1 menadžmenta unutar Banke

12.1.9. ESRS S1-12 - Osobe s invaliditetom

Addiko banka trenutno zapošljava ukupno 39 osobu s invaliditetom (31 ženu i 8 muškaraca), što čini 1,43 % ukupne radne snage (u 2024. godini 41 zaposlenik, 1,5%). Podatci se od zaposlenika prikupljaju na dobrovoljnoj osnovi, što znači da zaposlenici nemaju obvezu prijavljivanja invaliditeta poslodavcu, osim ako žele ostvariti određena prava koja im Addiko banka osigurava u tom pogledu (dodatni dani godišnjeg odmora, odbitci od plaće i sl.). Zbog privatnosti podataka i poštovanja prava zaposlenika banke, pojedinosti se ne objavljuju.

12.1.10. ESRS S1-13 - Pokazatelji osposobljavanja i razvoja vještina

Zaposlenici Addiko banke tijekom svoje karijere imaju pristup brojnim mogućnostima učenja i razvoja, uključujući školovanje na radnom mjestu, sesije u učionici i opcije digitalnog učenja. Addiko banka svoje zaposlenike potiče da se prijavljuju za interne pozicije i podržava transfere između odjela. Sudjelovanje u transformacijskim i grupnim projektima također jača poslovno iskustvo.

Addiko banka vjeruje:

- U cjeloživotno učenje i pozitivan stav,
- U pravilo razvoja 10-20-70, što znači 10 % školovanja u učionici, 20 % mentorstva i povratnih informacija te 70 % razvoja u okviru posla,
- Da svaki zaposlenik treba preuzeti odgovornost i proaktivno upravljati svojom karijerom.

Provode se ciljana usavršavanja iz ponude Addiko akademije ili se ista razvijaju neovisno da pokriju ključne nedostatke u vještinama koje svaki subjekt mora otkloniti. Navedena usavršavanja usklađena su s bančnim vrijednostima i kompetencijama te pažljivo osmišljena da odgovore na konkretne razvojne potrebe u okviru Addiko grupe. O individualnom razvoju raspravlja se tijekom procjene uspješnosti i postupka postavljanja ciljeva te se važnost individualnog razvoja naglašava i za one koji obnašaju ključne uloge i za ostale članove osoblja.

Ključni fokus Addiko akademije je na rukovodstvu, bankarstvu, upravljanju rizicima, područjima prodaje i usklađenosti, ali se na godišnjoj osnovi na temelju specifičnih potreba svakog subjekta razvijaju i druge teme za školovanje. U 2024. godini, tema ESG rizika dodana je u područje fokusa Addiko akademije. Ovaj pristup osigurava ažurna, relevantna ažuriranja i usavršavanja za zaposlenike u cijeloj grupi.

Fokus programa Addiko akademije jest osigurati učinkovite vještine vođenja, usklađenost s propisima, ojačane kompetencije za pružanje usluga klijentima te uspostavljanje analitičkih i podatkovnih kompetencija. Addiko banka također ističe razborit pristup rizicima kroz e-učenje te druge mogućnosti internog i eksternog usavršavanja.

Prosječan broj sati školovanja po zaposleniku od 27,2 sati tijekom 2025. godine (prosječno 19 sata obuke za žene i prosječno 16,3 sata obuke za muškarce) pokazuje našu stalnu usredotočenost na razvoj zaposlenika. Raščlanjeno

po kategorijama, 7 % ukupnih sati školovanja uloženo je u razvoj menadžerskih mekih vještina, 16 % u menadžerske stručne teme, dok je 14 % uloženo u razvoj ne menadžerskih mekih vještina, sa 63 % sati obuke za ne menadžerske stručne teme.

Prosječan broj sati obuke tijekom 2024. po zaposleniku bio je 20,9 sati (prosječno 24 sata za žene i prosječno 16,3 sata za muškarce). 8% u razvoj menadžerskih soft vještina, 15% u menadžerske stručne teme, dok je 13% u ne menadžerske meke vještine i 64% u ne menadžerske stručne teme. Novoimenovanom višem menadžmentu kontinuirano se pruža opsežna interna i eksterna podrška prilikom uvođenja u organizaciju kako bi im se pomoglo da se integriraju u kulturu i radne prakse u Addiko banci. Osim toga, dosljedno se nude mogućnosti podučavanja i mentorstva koje osiguravaju učinkovite kompetencije i sposobnosti zaposlenika.

Addiko banka provodi redovite tečajeve o usklađenosti, sprječavanju pranja novca (AML), informacijskoj sigurnosti, zaštiti osobnih podataka, operativnom riziku i prijevarama itd. Nakon što se identificiraju područja fokusa, stručnjaci definiraju koji se tečajevi usavršavanja primjenjuju na sve zaposlenike ili se utvrđuju ciljne skupine za svaku kategoriju sadržaja tečaja.

Addiko banka izričito potiče svoje zaposlenike da otvoreno razgovaraju o svim dvojabama koje mogu imati u vezi s pravilnim ponašanjem u poslovnim situacijama. Također ih potiče da zatraže savjet i obavijeste sve zaposlenike o tome kome se mogu obratiti ako imaju nedoumica ili pitanja.

Podaci koji se odnose na procjenu uspješnosti prikazuju se na temelju broja zaposlenika na kraju izvještajnog razdoblja. Addiko banka ima jasnu politiku da svaki zaposlenik, bez obzira na poziciju i razinu, mora sudjelovati u redovitim procjenama uspješnosti i razvoja karijere nakon 5 mjeseci zaposlenja u Addiko ili odmah nakon povratka s duljeg izostanka, izostavljeni iz godišnjih procjena ciljeva. Ukupan broj sudionika po spolu za 2024. i 2025. godinu prikazan je u tablici. Od menadžerske funkcija, tijekom 2025. godine, 285 (98,6%) žena i 210 (96,7%) muškaraca menadžera prolazi kroz ocjene, dok kod ne menadžerske Addiko funkcije, 1645 (93,1%) žena i 578 (97,6%) muškaraca prolazi kroz iste ocjene. Rezultat u 2024. godini bio je da je 97% žena i 97,1% muškaraca menadžera sudjelovalo u ocjenama, dok kod ne menadžerske funkcije imamo 89,8% žena i 91,9% muškaraca koji prolaze kroz iste ocjene.

| Sudjelovanje u ocjenjivanju učinka/osposobljavanje | 2025 | | | 2024 | | |
|--|-------|-------|---------|-------|-------|---------|
| | Br | % | Prosjek | Nr | % | Prosjek |
| Zaposlenici koji su sudjelovali u redovitim pregledima učinka i razvoja karijere | 2.579 | 94,9% | | 2.497 | 91,6% | |
| od toga žene | 1.812 | 93,9% | | 1.762 | 90,9% | |
| od toga muškarci | 767 | 97,3% | | 735 | 93,3% | |
| Prosječan broj sati obuke po zaposleniku | | | 27,2 | | | 20,9 |
| od toga žene | | | 19 | | | 24 |
| od toga muškarci | | | 41,3 | | | 19,6 |

12.1.11. ESRS S1-14, S-17 - Pokazatelji zdravlja i sigurnosti, incidenti i pritužbe te ozbiljni učinci povezani s ljudskim pravima

Addiko banka predana je održavanju sigurnog i zdravog radnog okruženja u skladu sa zakonskim zdravstvenim i sigurnosnim standardima. Njezine prakse na radnom mjestu u skladu su s relevantnim austrijskim zakonodavstvom, uključujući Zakon o sigurnosti i zaštiti zdravlja na radu (ArbeitnehmerInnenschutzgesetz - „ASchG“), Zakon o zaposlenicima (Angestelltengesetz - „AngG“) i Zakon o nastavku isplate naknada (Entgeltfortzahlungsgesetz - „EFZG“). Navedenim se propisima postavlja pravni okvir za zdravstvene i sigurnosne standarde koji banka dosljedno poštuje.

Osim zakonske usklađenosti, Addiko banka svoje prakse usklađuje s međunarodnim radnim standardima i ljudskim pravima, uključujući UN-ovu Deklaraciju o ljudskim pravima, OECD-ove radne standarde kao i Pet temeljnih načela i prava na radu Međunarodne organizacije rada. Banka odlučno odbacuje sve prakse koje ugrožavaju sigurnost ili dobrobit zaposlenika i zalaže se za premašivanje zdravstvenih i sigurnosnih standarda industrije, kada je to moguće.

Addiko banka smatra da je fizička i mentalna dobrobit zaposlenika ključna. Informacije o zdravstvenim i sigurnosnim odredbama lako su dostupne na bančinom intranetu. Popisi kontakata za zdravlje, sigurnost i okoliš, kao i podaci o hitnim službama, vidljivo su istaknuti u svim uredima.

Addiko banka imenovala je interne službenike za sigurnost specijalizirane za prvu pomoć, zaštitu zdravlja i sigurnost na radu. Navedeni su službenici odgovorni za prepoznavanje potencijalnih opasnosti, prijavljivanje nedostataka i davanje preporuka o korektivnim mjerama. Oni su ovlašteni pristupiti operativnim sigurnosnim zapisima i mora ih se konzultirati po svim pitanjima zdravlja i sigurnosti.

Kako je navedeno u Odjeljku 11. Zakona o sigurnosti i zaštiti zdravlja na radu, bančini povjerenici za sigurnost igraju ključnu ulogu u osiguravanju sigurnosti na radnom mjestu. Oni imaju pravo predlagati poboljšanja,

zahtijevati korektivne mjere i, ako je primjenjivo, eskalirati neriješena pitanja radničkom vijeću. Uprava banke dužna je uključiti povjerenike za sigurnost u sve relevantne odluke i odmah otkloniti sve identificirane rizike.

Povjerenici za sigurnost djeluju neovisno o direktivama menadžmenta i surađuju s imenovanim stručnjacima za prevenciju, kako je propisano Odjeljcima 79.-82. Zakona o sigurnosti i zaštiti zdravlja na radu. Ovaj suradnički pristup osigurava transparentnu i proaktivnu kulturu zaštite sigurnosti i zdravlja na radu u Addiko banci.

Svi zaposlenici se potiču da stupe u kontakt s povjerenicima za sigurnost kako bi:

- ✓ raspravili pitanja o sigurnosti i zdravlju na radu,
- ✓ prijavili sve incidente i izbjegnute incidente,
- ✓ prosljedili upite stručnjacima za prevenciju.

Incidenti, pritužbe i ozbiljni utjecaji na ljudska prava priznaju se te se prate s dužnom pažnjom i transparentnošću u Addiko banci. Iako još nisu postavljene konkretne akcije ili ciljevi, kontinuirane evaluacije odredit će potrebne mjere za jačanje našeg pristupa. Addiko poštuje zaštitu međunarodno priznatih ljudskih prava. Addiko je posvećen poštivanju temeljnih ljudskih prava svojih zaposlenika i očekuje od dobavljača, poslovnih partnera i drugih koji pružaju usluge u ime Addiko da se pridržavaju istih standarda. Addiko je posvećen radnom mjestu koje je slobodno od seksualnog, rasnog i drugog nezakonitog uznemiravanja te od prijetnji ili djela nasilja ili fizičkog zastrašivanja. Zlostavljanje, uznemiravanje ili drugo uvredljivo ponašanje, bilo verbalno, fizičko ili vizualno, ne tolerira se. Addiko vrijednosti na radnom mjestu izgrađeni su na povjerenju, poštovanju i integritetu. Addiko je poslodavac koji pruža jednake mogućnosti i svoje odluke o zapošljavanju, razvoju i napredovanju temelji isključivo na sposobnostima i potencijalu osobe u odnosu na potrebe posla. Tijekom 2025. prijavljena su dva incidenta uznemiravanja, temeljito analizirana i zaključene su mjere praćenja (u 2024. podnesena je jedna pritužba). Podaci su prikupljeni od naših subjekata, a nije ih potvrdilo nijedno vanjsko tijelo.

| Zdravlje i sigurnost, incidenti, pritužbe i ozbiljni utjecaji na ljudska prava | 2025 | 2024 |
|---|-------|-------|
| Slučajevi diskriminacije povezani s poslom | 0 | 0 |
| Slučajevi uznemiravanja | 2 | 0 |
| Broj podnesenih pritužbi protiv Addiko zaposlenika | 0 | 1 |
| Ukupan iznos kazni, penala i naknade štete kao rezultat ovih incidenata (EUR) | 0 | 0 |
| Broj utvrđenih slučajeva teških kršenja ljudskih prava | 0 | 0 |
| Ukupan iznos kazni, penala i naknade štete kao posljedica incidenata kršenja ljudskih prava (EUR) | 0 | 0 |
| Broj nesreća na radu (88c) | 4 | 5 |
| Broj slučajeva zabilježenih bolesti povezanih s poslom (88d) | 0 | 0 |
| Broj dana izgubljenih zbog ozljeda na radu i smrtnih slučajeva od nesreća na radu, bolesti povezanih s radom i smrtnih slučajeva od bolesti povezanih s radom | 298 | 117 |
| Stopa zabilježenih nesreća na radu | 0.795 | 1.012 |

12.1.12. ESRS S1-15 - Pokazatelji ravnoteže između poslovnog i privatnog života

Addiko banka podržava dobro zdravlje i dobrobit te svoje zaposlenike potiče na zdrav i aktivan način života. Zaposlenici Addiko subjekata potiču se da se učlane u lokalne teretane i sudjeluju u poslovnim utrkama i lokalnim maratonima. Osim toga, u Addiko banci su česti zdravstveni pregledi u ordinacijama, besplatni programi cijepljenja i gostujući govornici o zdravstvenoj osviještenosti. Budući da Addiko banka razumije značaj fizičke i mentalne dobrobiti, banka je tijekom 2025. godine organizirao brojne inicijative i programe poput webinarima i radionica o dobrobiti, interaktivnih majstorskih tečajeva, programa odmora za dobrobit i platforme za dobrobit „Rezillient“ (u Srbiji), uključujući resurse i radionice za mentalno zdravlje kako bi se osiguralo da zaposlenici imaju alate i podršku potrebnu za održavanje zdrave ravnoteže između poslovnog i privatnog života. Svi zaposlenici Addiko banke imaju pravo na obiteljski dopust u okviru lokalnog zakonodavstva, socijalnih politika i/ili kolektivnih ugovora. Trajanje

obiteljskog dopusta razlikuje se od subjekta do subjekta zbog lokalnih propisa. Addiko banka posebno potiče nesmetan povratak na posao. Stoga smo ponosni što smo u Addiko banci Srbija uspostavili „on-ramping“, program podrške za roditelje koji se vraćaju na posao nakon roditeljinog/očinskog dopusta. Prepoznajući značaj obiteljskih obveza, zaposlenicima su na raspolaganju brojni obiteljski slobodni dani (obiteljski dan, prvi dan škole itd., sklapanje brak, rođenje djeteta, selidba, smrt člana obitelji i sl.), uz kontinuirano nastojanje da se uvedu nove pogodnosti, npr. slobodan dan za rođendan (trenutno dostupan u četiri Addiko subjekta).

Fleksibilni radni uvjeti i mogućnosti rada na daljinu povećavaju fleksibilnost i zaposlenicima omogućuju da unutar predviđenog okvira prilagode svoj raspored rada i prisutnost u uredu vlastitim potrebama. Politika osnažuje pojedince da bolje upravljaju svojim profesionalnim i osobnim odgovornostima radi postizanja zdravije ravnoteže između poslovnog i privatnog života. Tijekom 2025. godine, 90% zaposlenika koji ispunjavaju uvjete aktivno je koristilo opciju rada od kuće.

| Obiteljski dopust | 2025 | | 2024 | |
|-------------------|------|-------|------|------|
| od toga žene | 213 | 11.0% | 140 | 8,5% |
| Od toga muškarci | 34 | 4.3% | 24 | 2,2% |

12.1.13. ESRS S1-10, S1-16 - Odgovarajuće plaće i pokazatelji naknada

U skladu sa strategijom primitaka, rezultati i doprinos nagrađuju se odgovarajućom kombinacijom fiksnih i varijabilnih primitaka. Isto je tržišno utemeljeno i sprječava Addiko banku da preuzme pretjerani rizik dok nagrađuje održivost i dugoročne rezultate. Politika primitaka uređena je odredbama primjenjivog zakonodavstva, smjernicama Europskog nadzornog tijela za bankarstvo (EBA) i odlukama lokalne narodne banke. Ovim propisima utvrđuju se kriteriji i uvjeti za isplatu varijabilnih naknada rukovodećem osoblju i zaposlenicima. Ključne funkcije koje u okviru svojih dužnosti, zadataka i aktivnosti mogu značajno utjecati na profil rizičnosti Addiko banke obuhvaćaju članove Uprave i B1 direktore pojedinačnih odjela te osobe odgovorne za sprječavanje pranja novca i nositelje kontrolnih funkcija - upravljanje rizicima, usklađenost i interna revizija. Varijabilna naknada u Addiko banci dodjeljuje se prema okviru varijabilne plaće i usko je povezana s ciljanim pokazateljima uspješnosti. Uključivanje varijabilne naknade u paket primitaka omogućuje priznavanje izvanrednih rezultata pojedinaca i operativnih timova.

Adekvatna plaća

Uvidom u matricu naknada za 2025. godinu, Addiko banka može potvrditi da se plaće njezinih zaposlenika u svim državama mogu smatrati odgovarajućima. Minimalna plaća utvrđuje se u skladu s Direktivom (EU) 2022/2041 Europskog parlamenta i Vijeća o primjerenim minimalnim plaćama u Europskoj uniji. I za države članice EU-a i za države koje nisu članice EU-a u obzir su uzeti svi oblici nacionalnog zakonodavstva i postojeći kolektivni ugovori.

Samo je u Austriji minimalna plaća definirana u skladu s Kolektivnim ugovorom zaposlenika banaka i bankara. Za sve ostale Addiko subjekte, razine minimalne godišnje plaće utvrđuju se u skladu s lokalnim zakonodavstvom (nacionalni zakoni ili vladine odluke). Na temelju toga, svi Addiko entiteti putem alata za prikupljanje podataka potvrđuju da su svi zaposlenici plaćeni iznad primjenjivih odgovarajućih platnih referentnih vrijednosti.

EBA je objavila revidirane smjernice o unutarnjem upravljanju, kojima se od svih institucija zahtijeva da prate razvoj razlike u plaćama između spolova. Osim toga, EBA je objavila službene „Smjernice o postupcima određivanja referentnih vrijednosti u pogledu praksi primitaka, razlike u plaći između spolova i odobrenih viših odnosa“ na temelju Direktive 2013/36/EU o kapitalnim zahtjevima, u kojima je, među ostalim odredbama, definirana metoda izvještavanja o razlici u plaćama između spolova. Analiza podataka o plaćama svih zaposlenika Addiko banke, provedena za prethodno razdoblje u skladu s metodologijom definiranom regulatornim okvirom koji propisuje EBA, pokazuje da se ne mogu utvrditi strukturni nedostaci i/ili diskriminatorne prakse u pogledu praksi primitaka u Addiko banci. Isto znači da nema značajnih odstupanja među usporedivim pozicijama. Addiko banka kontinuirano prati rezultate razlike u plaćama između spolova u više kategorija i aktivno primjenjuje mjere za poboljšanje stanja. Struktura poslova u Addiko banci sastoji se od 13 kategorija radnih mjesta s definirana dva različita karijerna puta (menadžerske i ne menadžerske pozicije). Podatci o ukupnim primitcima bit će dostupni do kraja 2. tromjesečja 2026. godine i koristit će se kao osnova za izradu Izveštaja o razlici u plaćama između spolova.

Razlika u plaćama između žena i muškaraca (97a) i godišnji omjer ukupnih primanja za rad (97b)

Za izračun potrebnih naknada za rad, Addiko je koristio bruto satnicu svih zaposlenika za 2025. godinu, na temelju fiksne (bruto plaće i fiksne naknade) i varijabilne naknade. Primijenjene su ciljane vrijednosti bonusa za varijabilni dio naknade, budući da u ovom trenutku nemamo potvrđene varijabilne iznose. Ciljani postoci bonusa definirani su Politikom naknada Addiko Grupe. Podaci za oba zahtjeva temelje se na broju zaposlenika na kraju izvještajnog razdoblja i uzimaju u obzir ukupne naknade za rad za fiskalnu godinu 2025., a nisu potvrđeni od strane nijednog vanjskog tijela.

Zahtjev je prikazan na razini Grupe, uzimajući u obzir razlike u razinama plaća i uvjetima na tržištu rada među zemljama. Radi usporedbe s prethodnim godinama, objava o rodnom jazu u plaćama za 2023. godinu izračunata je bez bruto satnice, dok je za 2024. godinu kao osnova za bruto satnicu korištena samo fiksna plaća, i to na razini pojedine zemlje. Zbog novog razumijevanja zahtjeva i industrijskih mjerila, ponovni izračun za 2024. godinu napravljen je na temelju ukupne bruto satnice iz ukupnih primanja. Podaci za 2023. godinu nisu ponovno izračunati zbog nepraktičnosti. Godišnji ukupni omjer naknada za 2024. godinu također je ponovno izračunat na razini cijele Grupe, iako je prethodno bio objavljen na razini pojedinih zemalja. Rodni jaz u plaćama za 2024. godinu prema staroj metodologiji iznosio je 43,48 % (smanjenje od 1,81 %), dok je godišnji ukupni omjer naknada iznosio 33,13 % (smanjenje od 21,31 %).

| Plaće zaposlenika | 2025 | 2024 |
|---|--------|--------|
| Razlika u plaćama između žena i muškaraca | 44,09% | 45,29% |
| Godišnji ukupni omjer naknada | 54,16% | 54,44% |

Addiko banka Hrvatska 2024. i 2025. godine osvojila je prestižnu nagradu „Equal Pay Champion Award“. Riječ je o prvom certifikatu u Hrvatskoj koji se temelji na načelu „jednake plaće za jednak rad“, a dodjeljuje ga SELECTIO grupa s ciljem prepoznavanja poslodavaca koji su odlučni postići pravednost i ravnopravnost u svojoj organizaciji. Addiko banka posebno se ponosi certifikatom Equal Pay Champion jer se istim prepoznaje naša odlučnost da u društvu utječemo na praksu uklanjanja razlike u plaćama na temelju spola te naša predanost inkluzivnoj organizacijskoj kulturi, koja svima pruža jednake mogućnosti. To je izvrsna priprema za predstojeću Direktivu EU-a o transparentnosti plaća.

Analiza redovne ocijene uspješnosti

Redovita procjena uspješnosti definira se kao procjena koja se temelji na kriterijima poznatim zaposleniku i nadređenoj osobi i koja se provodi najmanje jednom godišnje uz znanje zaposlenika. Redovite procjene uspješnosti i postavljanje ciljeva ključni su procesi za osiguravanje rasta zaposlenika, njihovo usklađivanje s poslovnim ciljevima i kontinuirana poboljšanja. Procjene pružaju strukturirane povratne informacije o uspješnosti pojedinca i tima te pomažu zaposlenicima da shvate koje su njihove jake strane, a u kojim se područjima još trebaju razvijati.

Smjernice za postavljanje ciljeva, obvezni ciljevi i moguće vrste ciljeva detaljno su opisani u Politici o primitcima. Kvantitativni i kvalitativni ciljevi postavljaju se pomoću okvira SMART koji osigurava jasnoću i odgovornost. Ključno je da zaposlenik i menadžer jednako razumiju postavljene ciljeve i kriterije koji će se koristiti prilikom vrednovanja, s jasnim objašnjenjem donje granice (eng. *Floor*), cilja i gornje granice (eng. *Cap*) za svaki cilj. Menadžeri i zaposlenici sudjeluju u kontinuiranom dijalogu umjesto da se ograničavaju na povratne informacije na godišnjim procjenama te tako omogućuju prilagodbe u stvarnom vremenu i bolje usklađivanje s novim prioritetima. Procjene su povezane s mogućnostima razvoja karijere, promaknućima i poticajima utemeljenima na uspjehu, čime se osigurava motivacija i priznanje zaposlenika. Radi pravednosti i objektivnosti, banka također koristi strukturirane okvire i alate za vrednovanje, npr. interne ankete o zadovoljstvu korisnika. Redovito praćenje uspješnosti također pomaže da se utvrde nedostatci vještina te Addiko banci omogućuje da osmisli programe školovanja koji unaprjeđuju sposobnosti radne snage. Poticanjem kulture kontinuiranih povratnih informacija, banka osnažuje zaposlenike da preuzmu odgovornost za svoj profesionalni rast.

12.2. ESRS S4 - Potrošači i krajnji korisnici

12.2.1. ESRS2 - SBM-3 - Upravljanje učincima, rizicima i prilikama

12. Specifična skupina potrošača pogođena materijalnim rizicima ili

Potrošači i krajnji korisnici odnose se na pojedince koji kupuju ili koriste naše financijske proizvode i usluge. Kao financijska institucija, Addiko nudi širok raspon financijskih proizvoda i usluga koji na nekoliko načina utječu na naše klijente. Unutar procjene Dvostruke materijalnosti (vidi 10.2.4 ESRS - 2 - SBM3 - Učinci, rizici i prilike povezani s održivošću i njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom), pozitivni i negativni učinci, kako je navedeno u donjoj tablici, prepoznati su kao materijalni za Addiko. Među njima, aspekt pružanja „pristupa proizvodima i uslugama“ može imati specifične implikacije za određene skupine potrošača. Takvi potencijalni učinci su povezani s određenim skupinama potrošača. Sljedeći odjeljak pruža dodatni uvid u ove potencijalno pogođene skupine potrošača unutar Addiko banke.

- **Mladi potrošači:** mladi potrošači zahtijevaju neometano digitalno iskustvo i personalizirane financijske usluge. Iako ova skupina nudi značajne prilike za poticanje lojalnosti uz pomoć inovativnih digitalnih rješenja i programa financijske pismenosti, ipak postoji rizik odustanka ako njihova tehnološka očekivanja ne budu ispunjena. Kontinuirano poboljšanje digitalnih platformi i dalje je od ključne važnosti kako bi se odgovorilo na njihove potrebe.

- **Stariji potrošači:** stariji potrošači se mogu osloniti na hibridne bankovne modele koji kombiniraju digitalne ponude s tradicionalnim uslugama koje su dostupne putem mreže poslovnica. Iako bi se ova skupina potrošača mogla suočiti s izazovima kod usvajanja sveobuhvatnih digitalnih rješenja, ponuda koja uključuje prilagođenu podršku i personalizirane usluge putem mreže poslovnica banke može pridonijeti smanjenju rizika od isključenja, istodobno osiguravajući zadovoljstvo potrošača.

- **Potrošači s nižim prihodima:** usluge banke omogućuju podršku potrošačima s nižim prihodima zahvaljujući programima mikro zajmova i povoljnijim financijskim proizvodima. Takve su inicijative osmišljene radi stvaranja povjerenja i jačanja društvenog utjecaja Banke. Međutim, s ovim vrstama usluga povezani su pojačani rizici neispunjenja kreditnih obveza zbog čega su potrebne učinkovitije mjere upravljanja rizicima.

- **Ruralne zajednice:** zbog infrastrukturnih ograničenja potrošači u ruralnim područjima često se suočavaju s izazovima u vezi s pristupom tradicionalnim bankovnim uslugama. Širenje ponude digitalnih i mobilnih bankovnih usluga pridonosi premošćivanju tog jaza pri čemu se otvaraju mogućnosti za pružanje usluga u nedovoljno opskrbljenim regijama uz istovremeno promicanje financijske uključenosti.

Detaljne informacije o tome je li neka od tema smatrana sistemskom po prirodi navedene su u odjeljku 12.2.5 ESRS S4-4 oduzimanje mjera u vezi sa značajnim učincima.

| Aspekti održivosti | IRO Broj | Vrsta ključnog pitanja (IRO) | Prikaz lokacije | Vremenski period | Vrsta tjecaja | Opis ključnog pitanja (Opis IRO) | |
|--|----------|------------------------------|-----------------|---------------------------------------|---------------|----------------------------------|---|
| S4 - Potrošači i krajnji korisnici - Utjecaji povezani s informacijama: Privatnost / Sigurnost podataka | S4-RO-1 | Negativni utjecaj | | Kratkoročno; srednjoročno i dugoročno | potencijalni | direktni i indirektni | Neadekvatne mjere zaštite podataka mogu izložiti informacije o potrošačima riziku od narušavanja sigurnosti, što može dovesti do gubitka povjerenja i štete za ugled tvrtke. |
| S4 - Potrošači i krajnji korisnici - Socijalna uključenost: Pristup proizvodima i uslugama | S4-RO-2 | Pozitivni utjecaj | | Srednjoročno i dugoročno | stvarni | direktni | Osiguravajući da svi bankovni proizvodi i usluge budu dostupni financijski ranjivim skupinama, uključujući osobe s invaliditetom i starije klijente, Addiko Banka promiče financijsku uključenost. |
| S4 - Potrošači i krajnji korisnici - Financijska uključenost i izgradnja kapaciteta (SASB - specifično za kompaniji) | S4-RO-3 | Pozitivni utjecaj | | Srednjoročno | stvarni | direktni | Promicanjem financijske pismenosti i pružanjem prilagođenih edukativnih programa, Addiko Banka osnažuje klijente da donose informirane financijske odluke, doprinoseći dugoročnoj gospodarskoj otpornosti i uključenosti. |

12.2.2. ESRs S4-1 - Politike koje se odnose na potrošače i krajnje korisnike

Kodeks poslovnog ponašanja i etike

Kodeks poslovnog ponašanja i etike služi kao okvir za odgovorno, usklađeno i etično ponašanje za sve zaposlenike banke. Kodeks također izričito naglašava sljedeća načela poslovnog ponašanja prema klijentima banke:

- **Poštene i odgovorne poslovne prakse:** Addiko Grupa preuzima obvezu djelovanja prema načelima integriteta, korektnosti i pravednosti u svom poslovanju s potrošačima. Addiko banka osigurava korektnost ugovora i izbjegava poslovne prakse koje su na bilo koji način manipulativne ili nepoštene. Korist od toga imaju potrošači promicanjem etičnih poslovnih odnosa utemeljenih na povjerenju.
- **Zaštita imovine i računa klijenata:** Čuvanje imovine i računa klijenata predstavlja najviši prioritet. Potrošači mogu biti sigurni da se s njihovim sredstvima i računima postupa na siguran način i da pristup ima samo ovlašteno osoblje. Addiko banka primjenjuje stroge mjere za sprečavanje zlouporabe ili neovlaštenog pristupa računima potrošača.
- **Obrada pritužbi klijenata:** Addiko banka cijeni povratne informacije koje dobiva od klijenata te pritužbe shvaća kao prilike za poboljšanje usluga. Upravljanje pritužbama je učinkovito, korektno i pravodobno. Time se potrošačima na raspolaganje stavlja jasno definiran način za rješavanje problema i dobivanje odgovora.
- **Zaštita imovine i intelektualnog vlasništva Addiko banke:** Iako se ove odredbe prvenstveno primjenjuju na zaposlenike, indirektnu korist od njih imaju i potrošači jer se osigurava korištenje resursa društva na odgovoran i etičan način uz sprečavanje zlouporaba koje mogu naštetiti klijentima ili smanjiti kvalitetu usluge.

Načela definirana Kodeksom poslovnog ponašanja i etike Addiko Grupe osiguravaju da organizacija daje prioritet zadovoljstvu kupaca, transparentnosti i dugoročnom povjerenju u svim odnosima s klijentima. Kodeks odobrava Uprava i priznaje Nadzorni odbor Addiko Bank AG, centralno ga vodi direktor za usklađenost Grupe i AML, a provodi se u svim lokalnim subjektima Addiko Grupe. Kodeks je dostupan svim zaposlenicima putem interne aplikacije. Također je objavljen na Addiko web stranici kako bi se osiguralo da mu potencijalno pogođeni zainteresirani dionici mogu lako pristupiti. Dobavljači se moraju pridržavati načela navedenih u Kodeksu poslovnog ponašanja i etike kao dio Addiko standardnih ugovornih uvjeta za ugovore koji prelaze definirani prag materijalnosti ili pokazati da se ekvivalentni standardi poštuju unutar njihovih vlastitih poslovnih politika.

Učinkovitost Kodeksa osigurava se godišnjim postupkom pregleda, a njegov sadržaj dio je obvezne godišnje obuke svih zaposlenika. U 2025. godini provedeno je redovito godišnje ažuriranje kako bi se osiguralo kontinuirano usklađivanje s regulatornim zahtjevima, Addiko vrijednostima i jačanje etičkih standarda.

Priručnik „Kako radimo u Addiko Banci“

Priručnik „Kako radimo u Addiko banci“ sadržava Izjavu o promicanju ljudskih prava te izjavu o opredijeljenosti banke za primjenu međunarodno priznatih standarda. Kao odgovorna međunarodna bankarska grupacija, Addiko banka je svjesna da njezin utjecaj seže izvan internih poslovnih aktivnosti. U tom smislu, banka proširuje svoju predanost uključivanjem načela koje je utvrdila Međunarodna organizacija rada (MOR) u Deklaraciji o temeljnim načelima i pravima rada kao i Smjernica Organizacije za ekonomsku suradnju i razvoj (OECD) za multinacionalna poduzeća. Addiko banka je izrazito usmjerena na osiguravanje usklađenosti svog djelovanja i praksi s načelima koja naglašavaju dostojanstvo, prava i dobrobit svih pojedinaca u vrijednosnom lancu banke.

U nastavku je ukratko navedeno na koji su način ova načela osobito relevantna za potrošače banke.

1. Opća deklaracija o ljudskim pravima („UDHR“)

Usmjerenost Addiko na uključivost, nediskriminaciju i poštovanje sloboda usklađena je s načelima UDHR-a. Potrošači profitiraju od usluga i proizvoda koji su utemeljeni na etičnom postupanju i poštovanju dostojanstva pojedinaca.

2. Deklaracija o temeljnim načelima i pravima rada MOR-a

Addiko Politike usklađene su sa standardima MOR-a kroz promicanje:

- Slobode udruživanja i kolektivnog pregovaranja: osiguravanje etičnih radnih praksi u svom cijelom opskrbnom lancu.
- Ukidanja prisilnog rada: u svom poslovanju ili opskrbnom lancu banka zabranjuje sve oblike prisilnog rada, uključujući dječji rad.
- Odgovornosti dobavljača: od svojih dobavljača i partnera Addiko očekuje poštovanje istih načela ljudskih prava, standarda rada i odgovornosti za okoliš. Prije njihovog angažiranja dobavljači se procjenjuju i redovito prate u pogledu usklađenosti tijekom trajanja poslovnog odnosa.
- Sigurnih radnih uvjeta: poštovanje zdravstvenih, sigurnosnih i okolišnih sigurnosnih standarda (HSE) osigurava etično postupanje u nabavi i proizvodnji čime se potiče povjerenje potrošača.

- Suzbijanja korupcije: Addiko Grupa primjenjuje politiku nulte tolerancije u pogledu korupcije, podmićivanja i neetičnog postupanja.

3. Smjernice OECD-a za multinacionalna poduzeća

Addiko podupire načela OECD-a osiguravanjem transparentnosti, mjerama za suzbijanje korupcije i održivim poslovnim praksama. To se odražava u većem povjerenju koje potrošači imaju u pogledu integriteta i odgovornosti u poslovanju Addiko banke.

Addiko Grupa predana je održavanju transparentnog i odgovornog pristupa rješavanju povreda ljudskih i radnih prava, kao i kršenja etičkih načela unutar organizacije .

Tijekom izvještajnog razdoblja nisu prijavljeni ozbiljni slučajevi povrede ljudskih prava niti incidenti povezani s potrošačima.

Priručnik „Kako radimo u Addiko Banci ” odobrava Uprava Grupe Addiko Bank AG, a njime centralno upravlja izvršni direktor, Operativni poslovi Grupe. Dostupan je svim zaposlenicima Addiko Bank AG putem interne web-stranice te se pregledava najmanje dva puta godišnje ili češće, ako operativne promjene zahtijevaju raniju reviziju. U 2025. godini Priručnik je ažuriran isključivo radi odražavanja operativnih promjena. Također čini sastavni dio procesa uvođenja u posao (onboarding) za nove zaposlenike u Addiko Bank AG. Zaposlenici se educiraju o vrijednostima Addiko te se potiču na prijavljivanje nepravilnosti i mogućih kršenja putem uspostavljenih kanala.

12.2.3. ESRS S4-2 - Postupci za suradnju s potrošačima u vezi s učincima

Inicijative za istraživanje tržišta i mjera zadovoljstva i lojalnosti kupaca (NPS):

Addiko koristi metodu mjerenja zadovoljstva i lojalnosti potrošača (Net Promoter Score - NPS) kao alat u okviru svoje sveobuhvatne strategije istraživanja tržišta. NPS je široko priznati pokazatelj koji banci omogućuje mjerenje zadovoljstva i lojalnosti potrošača procjenom vjerojatnosti da će potrošači drugima preporučiti usluge Addiko banke. Banka sustavnim istraživanjima prikuplja vrijedne povratne informacije, kako u smislu brojčanih pokazatelja tako i s obzirom na komentare o kvaliteti usluge.

Lokalni odbori za poboljšanje korisničkog iskustva (Customer Experience Committees) održavaju se kvartalno, a predvode ih voditelj odjela prodaje/proizvoda i član uprave odgovoran za poslovanje dotičnog lokalnog društva u okviru Addiko Grupe radi procjene rezultata istraživanja i analiza NPS-a te pružanja

uvida kojim se potiče kontinuirano poboljšanje proizvoda, procesa i usluga.

Od 2025. godine, uz NPS rezultate, Addiko provodi i godišnje analize preferencija i ponašanja korisnika u segmentu potrošača, uz podršku BRANDpuls izvještaja agencije Ipsos na pet tržišta (Slovenija, Hrvatska, Srbija i Bosna i Hercegovina). Ovim procesom koordiniraju grupni odjel za Potrošače i Grupni Marketing. Dobiveni uvidi koriste se za srednjoročno poslovno planiranje i identifikaciju ključnih pokretača tržišta.

Nadalje, banka redovito provodi različita istraživanja usmjerena na kvalitetu usluge, uspješnost proizvoda i razloge zbog kojih klijenti prekidaju svoj odnos s bankom.

Radi dobivanja povratnih informacija sa tržišta banke koriste komunikacijski kanal Voice of Customers (‘VOC’) za klijente koji su mali i srednji poduzetnici (SME). Ove aktivnosti organiziraju se na razini lokalnih entiteta, u koordinaciji s izvršnim direktorom za Group SME i Grupnim stručnjakom za strateške SME proizvode. Fokusirane grupne intervjuje u svim podružnicama provode vanjske agencije za istraživanje tržišta, a u njima sudjeluju i Addiko i ne-Addiko klijenti. Postavljaju se otvorena, istraživačka pitanja kako bi se procijenili glavni pokretači zadovoljstva, potencijal klijenata i razlozi prelaska u drugu banku. Iako teme povezane s održivošću nisu bile eksplicitno obuhvaćene, relevantne povratne informacije vezane uz ovo područje ipak su zabilježene. Rezultate grupnih SME istraživačkih inicijativa prezentiraju, ovisno o slučaju, vanjske agencije ili interni odjeli lokalnim Upravama. Uprave imaju operativnu odgovornost za ocjenu nalaza te, u suradnji s izvršnim direktorom Group SME, za implementaciju preporuka i prilagodbu strategije. U kombinaciji s podacima iz pritužbi korisnika, ovi nalazi oblikuju ključne strateške aktivnosti usmjerene na unaprjeđenje proizvoda, usluga i ukupnog korisničkog iskustva.

12.2.4. ESRS S4-3 - Postupci za sanaciju negativnih učinaka I kanali kojima potrošači mogu izraziti svoju zabrinutost

Addiko je dužan uspostaviti odgovarajući i učinkovit okvir za upravljanje pritužbama, uključujući postupke i sustave koji omogućuju pravedno rješavanje sporova. Addiko banka je izradila sustav upravljanja pritužbama koji je opisan u Politici upravljanja pritužbama Addiko Grupe. Taj proces obuhvaća pritužbe iz različitih izvora kao što su potrošači, dobavljači, poslovni partneri, ulagači i ostali dionici. Parametri za pritužbe potrošača usklađeni su s lokalnim i međunarodnim standardima kao i Direktivama EU-a te ih Addiko Bank AG prenosi svojim društvima kćerima. Pritužbe se mogu podnijeti osobno zaposleniku banke koji rade s klijentima, putem kontakt centara, digitalnih kanala (e-mail, mBanking, eBanking), pisanim putem (e-mailom ili poštom) ili putem knjige pritužbi.

Klijenti mogu pronaći detaljne informacije o kanalima i procedurama za podnošenje pritužbi na službenim Addiko internetskim stranicama, gdje je ujedno opisan proces obrade pritužbi, Addiko obveza odgovora na svaku pritužbu u roku od pet radnih dana te dostupne opcije eskalacije u slučaju da ponuđeno rješenje nije zadovoljavajuće.

Kad god se prijava nepravilnosti podnese putem bilo kojeg kanala za upravljanje prigovorima, ona će se tretirati u skladu s Politikom usklađenosti Addika. Takva će se izvješća obrađivati povjerljivo, a osobe koje ih podnose u dobroj vjeri zaštićene su od bilo kojeg oblika odmazde.

Pokazatelji vezani uz pritužbe klijenata usklađeni su s lokalnim i međunarodnim standardima, EU direktivama te se komuniciraju od strane Addiko Bank AG prema njezinim podružnicama i dosljedno provode u cijeloj Grupi kroz Politikom usklađenosti Addiko Grupe. Svim kanalima upravlja se interno. Banka ne ovisi o vanjskim čimbenicima u tom procesu.

Svaki Addiko subjekt ima imenovanog voditelja Upravljanja prigovorima, koji osigurava provedbu i nadzire učinkovitost sustava upravljanja pritužbama. Sve pritužbe se propisno evidentiraju, pregledavaju, istražuju i rješavaju u skladu s politikom. Konsolidirano izvješće o svim zaprimljenim pritužbama podnosi se tromjesečno voditelju odjela prodaje/proizvoda i Uprave Addiko Grupe. Uprava svakog Addiko subjekta također tromjesečno prima izvješća o pritužbama, a moguće mjere i aktivnosti poboljšanja raspravljaju se unutar Lokalnog odbora za poboljšanje korisničkog iskustva (Customer Experience Committee). Ovaj Odbor također analizira metrike pritužbi kako bi se identificirali potencijalni sustavni problem i pratio učinak poduzetih mjera otklona. Pritužbe se, prema zahtjevima relevantnog zakonodavstva, izvještavaju i nadležnim regulatorima.

Svi zaposlenici koji rade s klijentima prolaze prilagođene edukacije prema svojoj ulozi te se upoznaju s internim politikama i procesima Addiko Grupe, uključujući rješavanje sukoba, postupanje s pritužbama i pregovaranje u kriznim situacijama. Zaposlenici odgovorni za cjelokupan proces upravljanja i rješavanja pritužbi periodično prolaze dodatne edukacije u skladu s relevantnim Addiko politikama i procesima te Addiko okvirima za eskalaciju i rješavanje.

U 2025. godini sve pritužbe zaprimljene od strane nadležnih odjela obrađene su u skladu s internim politikama i procesima Addiko Grupe.

12.2.5. ESRS S4-4 Poduzimanje mjera u vezi sa značajnim učincima

Radi ublažavanja učinaka koji su utvrđeni u procjeni dvostruke značajnosti Addiko banka je poduzela sljedeće mjere u izvještajnom razdoblju:

Privatnost i zaštita podataka

Addiko se oslanja na naprednu tehnologiju kako bi svojim klijentima pružio brze i praktične usluge. Iako ovaj digitalni pristup donosi značajne prednosti, on također povećava izloženost potencijalnim negativnim utjecajima, poput povreda ili curenja podataka uslijed nedovoljnih mjera zaštite, što može rezultirati gubitkom povjerenja i narušavanjem ugleda banke (**S4-IRO1 - negativan učinak**). Budući da je negativan učinak povezan s privatnošću i sigurnošću podataka klasificiran kao potencijalan, može dovesti do mogućeg sustavnog utjecaja, jer neadekvatne mjere zaštite podataka mogu utjecati na više klijenata i reputaciju organizacije u širem opsegu. Stoga je snažna sigurnost podataka preduvjet za očuvanje povjerenja klijenata. Za postizanje takvog povjerenja također je važno osiguravanje cjelovitosti i dostupnosti podataka o potrošačima u svakom trenutku.

Politike vezane uz privatnost i sigurnost podataka

Politika zaštite osobnih podataka definira načela za obradu osobnih podataka unutar Addiko Grupe u skladu sa zahtjevima GDPR-a i primjenjivim nacionalnim zakonima o zaštiti podataka. Ovu politiku formalno odobrava Uprava, njome upravlja Grupni službenik za zaštitu podataka („DPO“), a revidira se jednom godišnje kako bi se osigurala njezina kontinuirana relevantnost i učinkovitost. Zajedno s formaliziranim Programom zaštite podataka, politika osigurava provedbu snažnih mjera zaštite podataka te postojanje jasno definiranih procesa za upravljanje i odgovor na potencijalne incidente.

U slučaju povrede osobnih podataka, Politika upravljanja incidentima informacijske sigurnosti i povredama osobnih podataka pruža jasne korake za upravljanje takvim incidentima – osiguravajući brzu obnovu pogođenih sustava, ograničavanje posljedica te pravodobno obavješćavanje regulatornih tijela kada je to potrebno. Ovu politiku odobrava Uprava, a njome zajednički upravljaju Grupni direktor za informacijsku sigurnost („CISO“) i Grupni DPO. Obje politike podliježu godišnjem procesu ažuriranja radi procjene njihove učinkovitosti i uvođenja potrebnih izmjena kada je to potrebno.

Svi zaposlenici moraju završiti obveznu edukaciju o zaštiti osobnih podataka i sigurnosti u roku od dva tjedna od zapošljavanja u Addiko, a nakon toga jednom godišnje. Dodatna, prilagođena edukacija specifična za pojedine uloge pruža se prema potrebi.

Aktivnosti banke i mjerenje uspješnosti

Addiko je implementirao Program zaštite podataka u svim podružnicama kako bi osigurao usklađenost s Općom uredbom o zaštiti podataka Europske unije (EU 2016/679 „GDPR“) u svim povezanim bankama. Program se sastoji od nekoliko ključnih elemenata:

- **Upravljanje i odgovornosti**

Svaka podružnica imenuje službenika za zaštitu podataka („DPO“) odgovornog za usklađenost s GDPR-om, savjetovanje odjela o obradi podataka te promicanje programa na lokalnoj razini. Funkcija zaštite podataka na razini Grupe, koju vodi Grupni DPO, nadzire provedbu unutar banke i koordinira aktivnosti lokalnih DPO-a.

- **Edukacija i podizanje svijesti**

Svi zaposlenici prolaze osnovnu edukaciju i programe podizanja svijesti o zaštiti podataka. DPO-ovi prolaze naprednu edukaciju kroz interni DPO forum, uključujući godišnji forum usmjeren na regulatorne novosti i projekte. Tjedni sastanci osiguravaju usklađenost oko aktualnih tema.

- **Sigurnosne mjere**

Organizacijske i tehničke mjere primjenjuju se kako bi se osigurala sigurna obrada osobnih podataka. Svaka podružnica ima CISO-a odgovornog za nadzor tih mjera i učinkovitosti IT sustava. Grupni CISO upravlja lokalnim CISO-ima, a i Grupni CISO i Grupni DPO redovito izvještavaju Upravu i Nadzorni odbor. Grupni CISO odgovoran je za postavljanje ciljeva na razini Grupe usklađenih s krovnom poslovnom i strategijom i strategijom rizika banke. Ti su ciljevi formalno definirani u Krovnoj politici informacijske sigurnosti i Strategiji digitalne operativne otpornosti.

Napredak u ostvarivanju ciljeva kontinuirano se prati putem standardiziranog „dashboarda“ informacijske sigurnosti, uz podršku definiranih KPI-eva i KRI-eva. Redovite tromjesečne evaluacije provode se na temelju unaprijed definiranih metrika i pragova. Rezultati, uključujući procjene napretka, utvrđene nedostatke i korektivne mjere, izvještavaju se Grupnom izvršnom odboru za rizike i lokalnim upravama.

PRIVATNOST I SIGURNOST PODATAKA

| | | | |
|--|---|---|---|
| Značajni IRO koji je predmet akcije | S4-IRO-1 - Negativan utjecaj: Privatnost: Neadekvatne mjere zaštite podataka mogu izložiti podatke potrošača povredama, što dovodi do gubitka povjerenja i štete ugledu. | | |
| Politika | S4-IRO-Politika zaštite osobnih podataka Politika upravljanja incidentima informacijske sigurnosti i povredama osobnih podataka | | |
| Akcije banke | Br.1 - Provedba i kontinuirano poboljšanje Addiko programa zaštite podataka. Br.2 - Provedba i kontinuirano poboljšanje svih tehničkih i organizacijskih mjera koje jamče sigurnu obradu podataka i zaštitu druge imovine. | | |
| Područje primjene akcije | <input type="checkbox"/> Niža razina | <input checked="" type="checkbox"/> Vlastito poslovanje | <input checked="" type="checkbox"/> Viša razina |
| Rok za provedbu akcije | u tijeku | | |
| Napredak u odnosu na prethodno izvještajno razdoblje | Br.1 - Metodologije za procjenu rizika su pregledane i poboljšane, uveden je novi alat za nadzor aktivnosti obrade, ažurirane su obavijesti o transparentnosti, provedena je obuka za interni tim i razvijene su nove funkcionalnosti za poboljšanje točnosti kontaktnih podataka, čime se smanjuje vjerojatnost kršenja podataka. Br.2 - Osvježene su sigurnosne obuke, uvedene su nove mjere za sprječavanje gubitka podataka i pregledani su interni procesi u odnosu na nove regulatorne zahtjeve (npr. DORA). | | |
| Ključne akcije kao pravni lijek (ako je relevantno) | nije relevantno | | |
| Dodijeljena financijska sredstva | Troškovi su dio redovnih IT rashoda | | |

Pristup proizvodima i uslugama

Kako bankarstvo postaje sve digitalnije, osiguravanje pristupačnosti proizvoda i usluga svim klijentima od ključne je važnosti. Addiko je predan uklanjanju prepreka koje bi mogle spriječiti ranjive skupine – poput osoba s invaliditetom i starijih klijenata – da koriste njegove usluge jednostavno i s povjerenjem (**S4-IRO2 - pozitivan utjecaj**), što je također u skladu s ciljevima Europskog akta o pristupačnosti i najboljom praksom u bankarskoj industriji.

Kako bi osigurao što širi pristup svojim proizvodima i uslugama, Addiko primjenjuje hibridni model distribucije koji uključuje fizičke poslovnice, moderne digitalne kanale i partnerstva s trgovcima. Addiko Bank AG i bankarske institucije Addiko u srednjoj i jugoistočnoj Europi (CSEE) u potpunosti su usklađene s lokalnim zakonima i propisima u pogledu omogućavanja pristupa osobama s invaliditetom. Osim ispunjavanja zakonskih obveza, Addiko kontinuirano unapređuje pristupačnost svojih poslovnica, primjerice postavljanjem rampi za invalidska kolica i drugih rješenja koja olakšavaju osobno bankarstvo. Usklađivanjem svoje mreže poslovnica s načelima Europskog akta o pristupačnosti – čak i u zemljama izvan EU – Addiko pokazuje svoju predanost jednakom pristupu i pozitivnom iskustvu za svakog klijenta.

Politike povezane s pristupom proizvodima i uslugama

Ova predanost ugrađena je i u Addiko Kodeks poslovnog ponašanja i etike, koji izričito uključuje načelo

osiguravanja pristupa proizvodima i uslugama za sve potrošače, uključujući osobe s invaliditetom.

Kodeks odobrava Nadzorni odbor Addiko Grupe, njime centralno upravlja direktor Grupe za usklađenost i sprječavanje pranja novca (Group Compliance & AML), a provodi se u svim lokalnim društvima Addiko Grupe. Kodeks podliježe godišnjem procesu revizije te je dostupan i na Addiko internetskoj stranici kako bi bio lako dostupan svim potencijalno pogođenim dionicima.

Djelovanje i uspješnost

Addiko kontinuirano ulaže u svoju mrežu poslovnica u sklopu redovitih operativnih i infrastrukturnih nadogradnji. To uključuje modernizaciju bankomata u skladu sa zahtjevima pristupačnosti te ugradnju rješenja poput rampi za invalidska kolica kako bi se osigurao jednostavan pristup svim klijentima.

Na digitalnoj razini, cilj je osigurati da sve usluge zadovoljavaju standarde pristupačnosti korištenjem jasnog i jednostavnog jezika, pružanjem alternativnog teksta za netekstualni sadržaj, održavanjem čitljive veličine fonta i dovoljnog kontrasta boja te ponudom alternativa biometrijskim metodama identifikacije.

Ove aktivnosti dio su standardnih operativnih i infrastrukturnih nadogradnji banke u svim zemljama u kojima posluje – ne samo u onima koje podliježu Europskom aktu o pristupačnosti. Addiko još nije uspostavio ciljeve niti implementirao proces praćenja za procjenu učinkovitosti ovih aktivnosti.

PRISTUP PROIZVODIMA I USLUGAMA

| | | | |
|---|--|---|--------------------------------------|
| Značajne IRO na koju se akcija odnosi | S4-IRO-2 - Pozitivan utjecaj: Pristup proizvodima i uslugama. Osiguravanjem da su svi bankarski proizvodi i usluge dostupni financijski ranjivim skupinama, uključujući osobe s invaliditetom i starije klijente, Addiko potiče financijsku uključenost. | | |
| Politika | Kodeks poslovnog ponašanja i etike | | |
| Akcije banke | <p>Addiko banka potiče inkluzivan pristup nudeći digitalne proizvode jednostavne za korištenje i održavajući mrežu poslovnica koja je u skladu s Europskim zakonom o pristupačnosti - čak i u zemljama izvan EU - kako bi podržala ranjive skupine klijenata. Na digitalnoj strani, Addiko osigurava da sve usluge zadovoljavaju standarde pristupačnosti korištenjem jasnog i jednostavnog jezika, pružanjem alternativnog teksta za ne tekstualni sadržaj, održavanjem čitljivih veličina fonta i dovoljnog kontrasta boja te ponudom alternativa biometrijskim metodama identifikacije.</p> <p>Na fizičkoj strani, Addiko kontinuirano reinvestira u svoju mrežu poslovnica kao dio redovitih operativnih i infrastrukturnih nadogradnji. To uključuje nadogradnju bankomata kako bi se zadovoljili zahtjevi pristupačnosti i ugradnju značajki poput rampi za invalidska kolica kako bi se osigurao praktičan pristup za sve klijente.</p> | | |
| Područje primjene politike | <input checked="" type="checkbox"/> Niža razina | <input checked="" type="checkbox"/> Vlastito poslovanje | <input type="checkbox"/> Viša razina |
| Rokovi | godišnje aktivnosti | | |
| Napredak u odnosu na prethodno izvještajno područje | <p>Modernizacija bankomata kako bi se zadovoljili zahtjevi pristupačnosti u Sloveniji i Bosni i Hercegovini, uz ugradnju rampi bez prepreka kako bi se osigurao praktičan pristup.</p> <p>Obnove u cijeloj mreži poslovnica u Crnoj Gori uključuju Brailleovo pismo, taktilna navigacijska pomagala i namjenske stolove za klijente s invaliditetom radi poboljšanja pristupačnosti.</p> | | |
| Ključne akcije kao pravni lijek (ako je relevantno) | Nije se dogodio nijedan incident koji je naštetio nekoj osobi, stoga nema ni pravnog lijeka. | | |
| Dodijeljena financijska sredstva | Ulaganja su usklađena s redovnim aktivnostima obnove tvrtke Addiko, nije dostupna detaljna analiza ili specifična raspodjela rashoda. | | |

Financijska uključenost i jačanje kapaciteta

Addiko prepoznaje važnu ulogu koju pristup kvalitetnim informacijama i financijska pismenost imaju u osnaživanju pojedinaca za donošenje informiranih odluka i postizanje financijske dobrobiti (**S4-IRO3 - pozitivan utjecaj**). Predanost Addiko nadilazi tradicionalne bankarske usluge te aktivno promiče financijsku edukaciju i transparentnost. Addiko razumije da su informirani klijenti ne samo bolje pripremljeni za učinkovito upravljanje svojim financijama, već također doprinose otpornijoj i stabilnijoj financijskoj zajednici. Prepoznajući važnost financijske pismenosti, Addiko prilagođava svoje komunikacijske strategije kako bi osigurao jasnoću i pristupačnost. Addiko pruža sveobuhvatne informacije o svojim proizvodima i uslugama, uvjetima poslovanja te savjete za financijsko planiranje kako bi omogućio bolje razumijevanje među raznolikom bazom klijenata.

Putem različitih kanala, uključujući online resurse, radionice, aktivnosti na društvenim mrežama i podcaste, Addiko nastoji podići razinu znanja i vještina klijenata koje smatra potrebnim za snalaženje u složenostima

osobnih financija. Cilj je potaknuti financijski pismenu bazu klijenata te osnažiti pojedince da donose kvalitetne financijske odluke, izgrade sigurnu budućnost i aktivno sudjeluju u razvoju osobnih financija. Addiko planira povećati učestalost i sadržaj ovih programa kako bi obuhvatio sve kategorije klijenata u svim zemljama u kojima posluje. Informacije o tim programima dostupne su na internetskim stranicama lokalnih Addiko banaka.

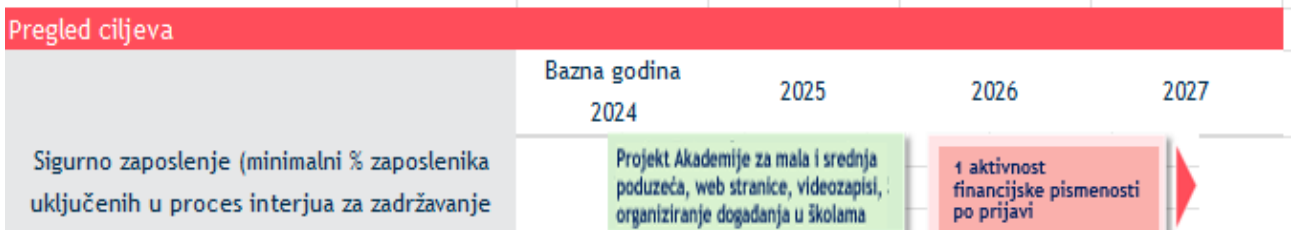
Politike povezane s financijskom uključenosti

Kreditna politika banke na grupnoj razini utvrđuje načela upravljanja kreditnim rizikom i podupire snažnu kulturu upravljanja rizicima. Preuzimanje kreditnog rizika sastavni je dio osnovnog poslovanja, a ostvarenje financijskih ciljeva zahtijeva kvalitetne komercijalne odluke. Između ostalog, Kreditna politika definira načela vezana uz kreditni profil klijenata, proizvode koji se nude, kolaterale, koncentracijske rizike, tržišta na kojima Addiko pruža financiranje te način praćenja i izvještavanja o izloženostima. Politiku odobrava Uprava Grupe, a za nju je nadležan direktor Grupe za upravljanje kreditnim rizicima.

FINANCIJSKA UKLJUČIVOST I IZGRADNJA KAPACITETA

| | | | |
|--|---|---|--------------------------------------|
| Značajni IRO koji se rješava akcijom | S4-IRO-3 - Pozitivan utjecaj: Financijska inkluzija i jačanje kapaciteta Promicanjem financijske pismenosti i pružanjem prilagođenih obrazovnih programa, Addiko Bank osnažuje klijente da donose informirane financijske odluke, doprinoseći dugoročnoj ekonomskoj otpornosti i inkluziji. | | |
| Povezanost s politikom: | Kreditna politika | | |
| Akcije banke | Promicanje financijske pismenosti putem različitih obrazovnih formata, uključujući radionice, seminare i online tečajeve. Praćenje stopa sudjelovanja i prikupljanje povratnih informacija o relevantnosti programa financijske pismenosti. Uspostavljanje partnerstva s lokalnim zajednicama, školama i nevladinim organizacijama za promicanje financijske pismenosti. | | |
| Područje akcije | <input checked="" type="checkbox"/> Niža razina | <input checked="" type="checkbox"/> Vlastito poslovanje | <input type="checkbox"/> Viša razina |
| Vremenski horizont za završetak akcije | 2029 | | |
| Napredak u odnosu na prethodno izvještajno razdoblje | <p>Addiko je na lokalnim web-stranicama uspostavio stranice s detaljnim informacijama o proizvodima, uslugama, uvjetima i odredbama, kako bi klijenti mogli donositi informirane odluke.</p> <p>Addiko Bank Croatia, u suradnji s Prirodoslovno-matematičkim fakultetom u Zagrebu, razvio je obrazovne materijale o financijskoj pismenosti. Proveden je online kviz o financijskoj pismenosti za učenike od 5. do 8. razreda osnovnih škola u Hrvatskoj, u kojem je sudjelovalo približno 2.200 učenika.</p> <p>Također je pokrenuta radionica “ Glasno o novcu“(Loudly about money) radi podizanja javne svijesti o otvorenom razgovoru o novcu.</p> <p>Addiko Bank Crna Gora emitirala je četverodijelnu podcast seriju u suradnji s organizacijom Centre of Moms, o uspješnom upravljanju obiteljskim proračunom.</p> <p>Addiko Bank Banja Luka proizvela je edukativne videozapise za promicanje praktične financijske uporabe, a izvedena je i posebna edukativna kazališna predstava namijenjena mlađoj publici, koja na zabavan i primjeren način uvodi djecu u koncept štednje i financijske odgovornosti.</p> | | |
| Financijska sredstva dodijeljena | Unutar godišnjeg marketinškog budžeta, bez dodatnog specificiranja | | |

| CILJEVI | |
|--|---|
| Ciljevi koje treba ostvariti: | Provesti najmanje jednu inicijativu za financijsku pismenost (npr. edukativni materijali, suradnje sa školama i sveučilištima, aktivnosti na društvenim mrežama) na lokalnoj razini svake godine. |
| Područje ciljeva | <input checked="" type="checkbox"/> Niža razina <input checked="" type="checkbox"/> Vlastito poslovanje <input type="checkbox"/> Viša razina |
| Opis ciljeva | Trenutno Addiko ne standardizira aktivnosti financijske pismenosti na razini cijele Grupe. Stoga je u okviru ESG strategije odlučeno da od 2025. godine svaki entitet provede jednu "lighthouse" inicijativu, koja će biti dio ESG strategije Addika i predmet ovog procesa praćenja. |
| Metodologija postavljanja ciljeva | Inicijative financijske pismenosti uključene su u ESG strategiju i usklađene s lokalnim marketinškim odjelima svakog entiteta. |
| Praćenje učinkovitosti aktivnosti za rješavanje materijalnih IRO-a | Redovito se prati i izvještava Upravi Grupe u okviru ESG strategije.. |
| Dionici pogođeni/uključeni u postavljanje ciljeva | Inicijative su pažljivo usklađene s lokalnim marketinškim odjelima, dok potrošači nisu izravno uključeni u planiranje aktivnosti. |
| Povezanost cilja s politikama | Ne postoji posebna politika; cilj se odnosi na ESG strategiju. |



13. Informacije o upravljačkim čimbenicima

13.1. Upravljanje

13.1.1. ESRS 2 SBM-3 - Upravljanje učincima, rizicima i prilikama

U okviru Procjene dvostruke materijalnosti (vidi 10.2.4 ESRS 2 SBM-3 - Učinci, rizici i prilike povezani s održivošću te njihova interakcija sa strategijom i poslovnim modelom), pozitivni i negativni utjecaji, kako su prikazani u tablici u nastavku, prepoznati su kao materijalni za Addiko.

Procjena je pokazala da snažna korporativna kultura nedvojbeno predstavlja pozitivan utjecaj u srednjem i dugom roku. Poticanjem zajedničkih vrijednosti banke, otvorene komunikacije i redovitih aktivnosti povratnih informacija koje rezultiraju konkretnim djelovanjem,

Addiko stvara okruženje u kojem se zaposlenici osjećaju cijenjeno i osnaženo. Iako Addiko održava ograničen broj izravnih poslovnih odnosa s dobavljačima – ponajprije IT pružateljima usluga – oni predstavljaju važan temelj poslovanja i održivosti banke.

S druge strane, određeni potencijalni negativni učinci izrazito su relevantni za financijsku industriju te se stoga smatraju materijalnim za Addiko. To uključuje važnost zaštite zviždača te potencijalni rizik od korupcije i podmićivanja. Strah od odmazde može obeshrabriti zaposlenike u prijavljivanju nepravilnosti, čime se narušavaju pravednost i odgovornost. Isto tako, korupcija i podmićivanje, ako do njih dođe, kompromitirali bi etičke standarde, narušili povjerenje te izložili zaposlenike moralnim dilemama.

U nastavku su opisane aktivnosti i mjere koje su provedene radi jačanja upravljanja, ublažavanja potencijalnih negativnih utjecaja te dodatnog osnaživanja pozitivnih ishoda u okviru naših poslovnih praksi.

| Aspekti održivosti | IRO Broj | Vrsta ključnog pitanja (IRO) | Prikaz lokacije | Vremenski period | Vrsta tjecaja | Opis ključnog pitanja (Opis IRO) | |
|---|----------|--------------------------------|-----------------|---------------------------------------|---------------|------------------------------------|---|
| G1 - Poslovno ponašanje - Korporativna kultura | G1-RO-1 | Pozitivni utjecaj | | Srednjoročno | stvarni | direktni | Snažna korporativna kultura, dosljedno jačana otvorenom komunikacijom, zajedničkim vrijednostima i redovitim povratnim informacijama, stvara okruženje u kojem se zaposlenici osjećaju cijenjeno i podržano. Kada se pojedinci poistovjete s ovom kulturom, stječu samopouzdanje, prihvaćaju prilike za učenje i razvijaju povjerenje u donošenje odluka. |
| G1 - Poslovno ponašanje - Zaštita zviždača | G1-RO-2 | Negativni utjecaj | | Srednjoročno | potencijalni | direktni i indirektni | Strah od negativnih posljedica na karijeru može obeshrabriti pojedine zaposlenike da prijave probleme. To može uzrokovati stres i etičke dileme, oslabiti rano otkrivanje nepravilnosti i omogućiti da štetne prakse opstanu, što u konačnici narušava pravednost i odgovornost. |
| G1 - Poslovno ponašanje - Upravljanje odnosima s dobavljačima, uključujući praksu plaćanja | G1-RO-3 | Pozitivni utjecaj | | Kratkoročno | stvarni | direktni | Odgovorno nabavljanje unutar lanca vrijednosti Addiko banke poboljšava održivost poslovanja i promiče etičko poslovno ponašanje osiguravajući da dobavljači poštuju standarde u području okoliša, društva i upravljanja (ESG) |
| G1 - Poslovno ponašanje - Korupcija i podmićivanje: zabrinutost oko subjekata skloni podmićivanju | G1-RO-4 | Negativni utjecaj | | Kratkoročno; srednjoročno i dugoročno | potencijalni | direktni | Korupcija i podmićivanje narušavaju etičke standarde. Te prakse ne samo da dovode do nepravdnog poslovnog ponašanja i oštećenih odnosa s klijentima i partnerima, već zaposlenike izlažu moralnim konfliktima, pritisku i gubitku povjerenja u rukovodstvo - stvarajući stresno i nesigurno radno okruženje. |

13.1.2. ESRS G1-1- Politike poslovnog ponašanja i korporativna kultura

Ovo poglavlje sadrži pregled ključnih politika koje se primjenjuju s ciljem poštovanja etičkih standarda, osiguravanja regulatorne usklađenosti i promicanja odgovornosti u svim područjima poslovanja.

Politike povezane s poslovnim ponašanjem

Poslovna etika i korporativna kultura

Addiko Kodeks poslovnog ponašanja i etike predstavlja temelj za upravljanje materijalnim utjecajima (G1-IRO-1 - Korporativna kultura - pozitivan utjecaj; G1-IRO-2 - Zaštita zviždača; te IRO-4 - Korupcija i podmićivanje - negativni utjecaji).

Kako je detaljno opisano u prethodnom poglavlju, Kodeks se primjenjuje na sve zaposlenike te se provodi u svim operacijama Grupe.

Sadrži snažne mjere protiv korupcije i podmićivanja, uz sveobuhvatne mehanizme zaštite zviždača s ciljem promicanja etičnog ponašanja i odgovornosti. Kodeks poslovnog ponašanja i etike Addiko utvrđuje načela koja usmjeravaju način na koji Banka surađuje sa svojim dionicima, uključujući zaposlenike, dobavljače i druge poslovne partnere, te definira kako odgovorne i etične poslovne prakse izgledaju unutar Grupe. Iako Kodeks jasno postavlja očekivanja u pogledu integriteta i usklađenosti u svim interakcijama, dionici nisu izravno uključeni u proces donošenja politika.

Kodeks odobrava Nadzorni odbor Grupe Addiko Bank AG, njime se centralno upravlja putem Izvršnog direktora za Usklađenost, a provodi se u svim lokalnim entitetima Addiko Grupe. Kodeks podliježe godišnjem postupku revizije te je dostupan i na mrežnim stranicama Addiko kako bi potencijalno pogođeni dionici i osobe uključene u njegovu provedbu imali jednostavan pristup. Addiko od svojih vanjskih pružatelja usluga i poslovnih partnera očekuje da dijele predanost Addiko Bank Grupe integritetu, korisničkoj usluzi, etici i usklađenosti te da postupaju u skladu s ovim Kodeksom poslovnog ponašanja i etike.

Dodatne pojedinosti o internom postupku odobravanja i odgovornostima, kao i o načinu na koji su te informacije dostupne zaposlenicima, navedene su u poglavlju 12.2.2 ESRS S4-1 - Politike povezane s potrošačima i krajnjim korisnicima.

Priručnik „Kako radimo u Addiko Banci ”

Priručnik „Kako radimo u Addiko Banci ” definira viziju, strategiju i načela odgovornog poslovanja Banke (G1-IRO-1 - pozitivan utjecaj). Uključuje Addiko Povelju o promicanju ljudskih prava te potvrđuje pridržavanje međunarodno priznatih standarda kao što su načela Međunarodne organizacije rada (ILO), Smjernice Organizacije za ekonomsku suradnju i razvoj (OECD) za

multinacionalna poduzeća te Povelja UN-a o ljudskim pravima. Addiko je predan održavanju transparentnog i odgovornog pristupa rješavanju povreda ljudskih i radnih prava, kao i kršenja etičkih načela unutar organizacije. Svi zaposlenici, klijenti, dionici i treće strane potiču se da bez odgode prijave bilo kakve zabrinutosti, opažanja ili sumnje na nepravilnosti putem uspostavljenih kanala za prijavu nepravilnosti (whistleblowing platformi). Za detaljne informacije vidjeti 12.2.2 ESRS S4-1 - Politike povezane s potrošačima i krajnjim korisnicima.

Politike povezane sa zaštitom zviždača

Kao financijska institucija, Addiko podliježe zakonskim zahtjevima u skladu s Direktivom (EU) 2019/1937 o zaštiti zviždača (G1-IRO-2 i IRO-4). Addiko je predan njegovanju otvorene kulture utemeljene na najvišim standardima poštenja, transparentnosti, integriteta i odgovornosti, u kojoj svi članovi Addiko zajednice mogu povjerljivo prijaviti opravdane sumnje ili zabrinutosti povezane s bilo kojim područjem poslovanja, u bilo kojem trenutku i, gdje je moguće, čim se takve okolnosti pojave.

Odjeljak o prijavi nepravilnosti unutar Politike usklađenosti Addiko Grupe uspostavlja jasno definiran okvir za postupanje po prijavama, pružajući zaposlenicima i trećim stranama sigurnost pri prijavljivanju etičkih povreda, kršenja zakona ili rizika neusklađenosti.

Politika je dostupna svim zaposlenicima putem interne aplikacije za politike, uz podršku programa edukacije i alata za prijavu nepravilnosti, uključujući i anonimne kanale prijave.

Aktivnosti i pokazatelji uspješnosti

Zaposlenici se potiču da prijave svaku sumnju na nepravilnosti. Na intranetu su dostupne informacije o tome kako i kome mogu iznijeti svoje zabrinutosti. To uključuje redovne kanale komunikacije i eskalacije, a kada redovni kanali nisu dostupni ili se čine neprimjerenima, zaposlenici mogu podnijeti prijavu bez straha od odmazde. U Addiko su zviždači koji u skladu s internim politikama otvoreno iznesu zabrinutosti zaštićeni. Sve prijave tretiraju se povjerljivo i s dužnom pažnjom. Identitet bilo kojeg člana Addiko zajednice koji podnese prijavu ostaje povjerljiv.

Politika usklađenosti Grupe utvrđuje načela i standarde za zaštitu zviždača te učinkovito postupanje po zaprimljenim prijavama. Nakon zaprimanja prijave o nepravilnosti odmah će se sazvati sastanak Ureda za prijavljivanje nepravilnosti koji se sastoji od članova radničkog vijeća, ureda za zaštitu podataka i imenovanog službenika za usklađenost. Ured za prijavljivanje nepravilnosti će ispitati zaprimljene informacije, provest će istragu i prosljediti svoje zaključke i preporuke Upravi Addiko banke. Sve prijave obrađuju se povjerljivo, a članovi Ureda redovito sudjeluju na vanjskim edukacijama o

sustavima prijave nepravilnosti kako bi bili usklađeni s regulatornim zahtjevima, očekivanjima nadzornih tijela i najboljom praksom u industriji.

Funkcija usklađenosti vodi i redovito ažurira Registar prijava nepravilnosti, u koji se evidentiraju svi zaprimljeni slučajevi, te o tome kvartalno i godišnje izvještava Upravu i Nadzorni odbor. Izvješća ne sadrže imena zaposlenika niti osobne podatke koji bi mogli otkriti identitet uključenih osoba, osim ako za to ne postoji legitiman javni interes. Registar prijava, zajedno s godišnjim izvješćima, dostupan je na uvid internim i vanjskim revizorima, nakon uklanjanja svih povjerljivih podataka.

Vanjski dionici također mogu prijaviti zabrinutosti putem kanala za prijavu nepravilnosti objavljenih na mrežnim stranicama svakog entiteta, uz detaljne informacije o načinu postupanja s prijavama.

Tijekom 2026. godine, Uprava svakog entiteta procijenit će razinu informiranosti i učinkovitost sustava prijave nepravilnosti te, prema potrebi, provesti dodatne mjere za povećanje svijesti.

Zaposlenici redovito prolaze edukaciju o postupcima prijave nepravilnosti u okviru obveznog programa edukacije iz područja usklađenosti. Edukacije obuhvaćaju prepoznavanje i prijavu sumnjivih radnji, dostupne kanale prijave te zaštitu koja se pruža zviždačima. Također se pružaju praktične smjernice o korištenju internih komunikacijskih i eskalacijskih kanala, kao i alternativnih opcija kada redovni kanali nisu dostupni ili prikladni. Time se osigurava da svi zaposlenici razumiju svoje odgovornosti, važnost pravodobne prijave nepravilnosti te mehanizme zaštite koji su im na raspolaganju.

| Edukacija | Tip edukacije | Očekivana stopa završetka | Stopa završetka |
|--|-------------------|---------------------------|-----------------|
| Postupci i kanali za prijavu nepravilnosti u sklopu godišnje edukacije iz usklađenosti | Obvezna edukacija | Cilj: svi zaposlenici | 100% |

13.1.3. ESRS G1-2 - Upravljanje odnosima s dobavljačima

Addiko posluje kao moderna banka s jakim digitalnim komponentama i surađuje s raznolikim spektrom dobavljača. Među njima, nekoliko ključnih pružatelja IT usluga ima presudnu ulogu u osiguravanju sigurnog i učinkovitog digitalnog poslovanja. Provodeći stroge ESG standarde i zahtjeve usklađenosti za ključne dobavljače, Addiko osigurava da njegove nabavne prakse promiču etično poslovanje i pozitivno doprinose ciljevima u području okoliša, društva i upravljanja (ESG).

Politike povezane s upravljanjem dobavljača

Proces odabira dobavljača u Addiko provodi se transparentno, nepristrano i bez diskriminacije, u skladu s Addiko Kodeksom poslovnog ponašanja i etike. Politika nabave Grupe, koju odobrava Uprava, zahtijeva ESG procjenu za sve ponuđače koji sudjeluju u natječajima kada procijenjena godišnja bruto vrijednost nabave prelazi 500.000 EUR, a također se provodi i godišnja ESG procjena za Top 10 dobavljača u svakom entitetu kao dio Addiko inicijativa ESG strategije.

Addiko također naglašava pravovremeno podmirivanje računa svih dobavljača unutar standardnih ugovornih uvjeta. Kašnjenja se događaju samo u iznimnim slučajevima i obično su uzrokovana faktorima izvan kontrole Addika, poput račun nije poslan na vrijeme, sadržaj računa nije u skladu s minimalnim zahtjevima koje propisuje lokalni porezni zakon, za obavljene usluge nije priložena odgovarajuća dokumentacija, isporučeni proizvodi ili pružene usluge ne odgovaraju unaprijed dogovorenoj kvaliteti/količini. Ne postoje posebne prakse plaćanja namijenjene malim i srednjim poduzećima.

Aktivnosti i pokazatelji uspješnosti

Tijekom izvještajne godine, Addiko je poduzeo sljedeće korake za jačanje odgovornog upravljanja dobavljačima:

- Provedene su ESG procjene za dobavljače čija godišnja vrijednost ugovora prelazi 500.000 EUR.
- Obavljene su godišnje ESG evaluacije Top 10 dobavljača u svakom entitetu.
- Osigurana je usklađenost s Politikama nabave, uključujući obveznu ESG procjenu za ugovore visoke vrijednosti.

U 2025. godini, Addiko je proveo godišnje ESG evaluacije za Top 10 dobavljača unutar svakog entiteta. Od 2026. ova procjena bit će proširena na Top 12 dobavljača po entitetu. Cilj ostaje osigurati da 100% dobavljača s godišnjom potrošnjom većom od 500.000 EUR prođe ESG procjenu. Napredak će se sustavno pratiti i izvještavati Upravi u okviru kontinuiranih ESG inicijativa.

13.1.4. ESRS G1-3 -4-- Sprečavanje i otkrivanje korupcije i podmićivanja-Prevenција i incidenti

Djela podmićivanja i korupcije nisu dopuštena u Addiko banci ni u kojem obliku i ni pod kojim okolnostima

Kao financijska institucija, Addiko prepoznaje da rizik od korupcije i podmićivanja nije jednako prisutan za sve zaposlenike, već određene pozicije, tzv. “nositelji ključnih funkcija”, mogu biti izloženi većem riziku zbog svojih ovlasti i uloge u donošenju odluka. Takvi ključni zaposlenici detaljno su definirani u Prilogu 1 Politike Fit & Proper i uključuju članove uprave (B-1) i kontrolne funkcije. Zbog opsega njihovih dužnosti, podliježu pojačanim Fit & Proper procjenama i dobivaju dodatnu godišnju edukaciju.

Ipak, Addiko se obvezuje osigurati da svi zaposlenici, bez obzira na ulogu, primaju konzistentnu edukaciju i inicijative podizanja svijesti o rizicima korupcije. Ovaj pristup osigurava zajedničko razumijevanje politika protiv korupcije u cijeloj organizaciji te jača i promiče politiku nulte tolerancije prema podmićivanju i korupciji.

Politike povezane s borbom protiv podmićivanja i korupcije

Addiko okvir za sprječavanje podmićivanja i korupcije, u skladu s Konvencijom Ujedinjenih naroda protiv korupcije, ugrađen je u Kodeks poslovnog ponašanja i etike te dodatno specificiran u Grupnoj Politici sukoba interesa i Politici usklađenosti Grupe, koje definiraju jasna načela i standarde etičkog ponašanja. Ove politike zahtijevaju strogo pridržavanje odredbi protiv podmićivanja i korupcije u svim poslovnim aktivnostima, uključujući i interakcije s vanjskim dionicima.

Ključni elementi politika uključuju:

- Zabranjeno je nuditi ili primati mito ili neprikladne pogodnosti.
- Obavezno uključivanje odredbi o sprječavanju podmićivanja i korupcije u sve nove komercijalne ugovore.
- Dobivanje mišljenja o usklađenosti kao obvezni zahtjev za postupke nabave koji uključuju ugovore vrijednosti iznad 500.000 EUR, u skladu s Politikom nabave Grupe Addiko, što predstavlja jedno od glavnih postignuća u izvještajnoj godini 2025.

Aktivnosti i pokazatelji uspješnosti

Tijekom izvještajne godine, Addiko Grupa nastavila je jačati okvir usklađenosti kroz ciljne aktivnosti usmjerene na sprječavanje i otkrivanje korupcije i podmićivanja. Provodile su se sveobuhvatne edukacije unutar cijele Grupe, s naglaskom na ključna područja kao što su: pravilno postupanje s pozivnicama, darovima i izrazima zahvalnosti, postupci prijave nepravilnosti (whistleblowing), postupanje u slučajevima neprimjerenog ponašanja te etičko ponašanje. Zaposlenici su također podsjećani na odredbe protiv podmićivanja i korupcije koje moraju poštovati u svim interakcijama s vanjskim dionicima.

U 2025. godini, Addiko je promijenio učestalost obveznih edukacija iz područja usklađenosti s polugodišnje na godišnju obvezu za sve zaposlenike, uključujući nositelje ključnih funkcija kao visokorizične uloge, te članove Uprava i Nadzornih odbora svih entiteta Addiko Grupe.

Cilj poboljšanih inicijativa edukacije o borbi protiv podmićivanja i korupcije bio je postići potpunu sudjelovanje do 2025. godine i održavati ovu razinu u narednim godinama. Troškovi povezani s ovim edukacijama uključeni su u godišnje troškove obuke i planirani su u budžetu. Detaljne informacije o sadržaju i obliku edukacije nalaze se u tablici u nastavku, pri čemu se nositelji ključnih funkcija, kako su definirani u Prilogu 1 Politike Fit & Proper Grupe, smatraju “funkcijama izloženima riziku” u pogledu korupcije i podmićivanja.

Incidenti korupcije i podmićivanja

Tijekom izvještajnog razdoblja, Addiko s zadovoljstvom potvrđuje da, slično kao i u 2024. godini, u 2025. nisu identificirani incidenti podmićivanja ili korupcije unutar svih svojih operacija. Osim toga, banka nije bila uključena u nikakve pravne postupke povezane s podmićivanjem ili korupcijom.

| | Sva radna mjesta - broj zaposlenika | Broj zaposlenika na rizik funkcijama | Članovi Uprave | Članovi nadzornog odbora |
|--|-------------------------------------|--------------------------------------|----------------|--------------------------|
| Pokrivenost edukacijom | | | | |
| Ukupno zaposlenih ABH | 153 | 17 | 4 | 7 |
| Ukupno završilo edukaciju (ABH) | 93% (99%)* | 82% (94%)* | 75% (100%)* | 86% (86%)* |
| Ukupno zaposlenih ABC | 681 | 18 | 3 | 5 |
| Ukupno završilo edukaciju (ABC) | 99% | 100% | 100% | 100% |
| Ukupno zaposlenih ABS | 355 | 16 | 3 | 5 |
| Ukupno završilo edukaciju (ABS) | 100% | 100% | 100% | 80% |
| Ukupno zaposlenih ABSa | 342 | 15 | 3 | 7 |
| Ukupno završilo edukaciju (ABSa) | 95% | 100% | 100% | 86% |
| Ukupno zaposlenih ABBL | 355 | 17 | 3 | 17 |
| Ukupno završilo edukaciju (ABBL) | 92% | 100% | 100% | 100% |
| Ukupno zaposlenih ABSe | 585 | 47 | 3 | 5 |
| Ukupno završilo edukaciju (ABSe) | 83% | 91% | 100% | 80% |
| Ukupno zaposlenih ABM | 213 | 25 | 3 | 7 |
| Ukupno završilo edukaciju (ABM) | 58% | 80% | - | - |
| Način edukacije: | | | | |
| % provedeno kroz učioničke obuke | 5% | | | |
| % provedeno putem računala | 95% | 100% | 100% | 100% |
| Učestalost | godišnje | godišnje | godišnje | godišnje |
| Obuhvaćene teme | | | | |
| Definicija korupcije i zakonske odredbe u zemljama u kojima Addiko posluje | X | x | X | X |
| Prakse podmićivanja i korupcije u Addiku | X | x | X | X |
| Porcedure kod sumnje, otkrivanja i označavanja | X | x | X | X |
| Slučajevi upotrebe u industriji (lokalno & internacionalno) | X | x | X | X |
| Dostupni kanali izvještavanja | X | x | X | X |

Stope izvršenja označene zvjezdicom (*) uključuju završene edukacije zabilježene do 15. siječnja 2026.

Beč, 17. veljače 2026.
Addiko Bank AG

UPRAVA

Herbert Juranek m.p.
Predsjednik

Edgar Flaggl m.p.
Član Uprave

Tadej Krašovec m.p.
Član Uprave

Ganesh Krishnamoorthi m.p.
Član Uprave