

## Izvadak iz Odluke o naknadama za usluge Addiko Bank d.d.

## Područje poslovanja s građanstvom (potrošačima)

REDNI BROJ	VRSTE USLUGE	VISINA NAKNADE
TRANSAKCIJSKI RAČUNI POTROŠAČA (MULTIVALUTNI)		
VOĐENJE RAČUNA		
1	Otvaranje multivalutnog tekućih i žiro računa	bez naknade
2	Vođenje osnovnog računa	2,92 EUR mjesečno
3	Vođenje osnovnog računa za osjetljivu skupinu****	0,13 EUR mjesečno
4	Vođenje multivalutnog tekućeg računa s prometom (isključujući Umirovljenik, Umirovljenik Plus i studente)	3,32 EUR mjesečno
5	Vođenje multivalutnog žiro računa s prometom (isključujući Umirovljenik, Umirovljenik Plus i studente)	3,32 EUR mjesečno
6	Vođenje multivalutnog tekućeg računa s prometom - Umirovljenik Plus	2,85 EUR mjesečno
7	Vođenje multivalutnog žiro računa s prometom - Umirovljenik Plus	2,85 EUR mjesečno
8	Vođenje multivalutnog tekućeg računa s prometom - Umirovljenik	1,04 EUR mjesečno
9	Vođenje multivalutnog tekućeg i žiro računa s prometom - studenti - za račune ugovorene do 10.07.2016.	bez naknade
10	Vođenje multivalutnog limitiranog tekućeg računa s prometom - za račune ugovorene do 05.02.2020.	2,39 EUR mjesečno
11	Zatvaranje multivalutnog žiro i tekućeg računa (poslovanje po računu do 6 mjeseci)	6,64 EUR
12	Korištenje multivalutnog računa od strane jednog opunomoćenika	0,66 EUR mjesečno
13	Grawe Assistance	1,19 EUR mjesečno
14	Grawe Nezgoda	3,58 EUR mjesečno
15	ERGO Prestige model osiguranja	0,93 EUR mjesečno
16	Opomena i opomena pred tužbu za nedopušteno prekoračenje	0,00 EUR
17	Informacija o solventnosti (SOL 2) za žiro račun građana	*13,27 EUR
18	Konverzija strane valute u drugu stranu valutu na zahtjev potrošača	1% od iznosa; min. 1,79 EUR
19	Izdavanje potvrda i izjava za transakcijske račune potrošača	6,64 EUR
20	Usluga prebacivanja	bez naknade
21	Odustajanje od usluge prebacivanja	13,27 EUR

PAKETI TEKUĆIH RAČUNA		
22	Paket tekućeg računa Basic	5,00 EUR mjesečno
23	Paket tekućeg računa Smart- za pakete ugovorene do 10.10.2023.	8,60 EUR mjesečno
24	Paket tekućeg računa Gold- za pakete ugovorene do 10.10.2023.	11,50 EUR mjesečno
25	Paket tekućeg računa Plus	10,00 EUR mjesečno
26	Paket tekućeg računa Platinum	15,00 EUR mjesečno
27	startPaket - za pakete ugovorene do 19.02.2017.	5,00 EUR mjesečno
28	ePaket - za pakete ugovorene do 19.02.2017.	8,60 EUR mjesečno
29	Paket «Vaša sretna zvijezda» ALFA (osnovni) - za pakete ugovorene do 30.09.2015.	5,00 EUR mjesečno
30	Paket «Vaša sretna zvijezda» BETA (VISA Classic) - za pakete ugovorene do 30.09.2015.	8,60 EUR mjesečno
31	Paket «Vaša sretna zvijezda» GAMA (MC Revolving) - za pakete ugovorene do 30.09.2015.	8,60 EUR mjesečno
32	Paket «Vaša sretna zvijezda» DELTA (VISA Classic / MC Revolving) - za pakete ugovorene do 30.09.2015.	11,50 EUR mjesečno
33	Paket «Vaša sretna zvijezda» PRESTIGE (Visa Classic / MC Revolving) - za pakete ugovorene do 15.03.2015.	11,50 EUR mjesečno
34	Addiko Prestige paket TOP - za pakete ugovorene do 19.02.2017.	11,50 EUR mjesečno
35	Addiko Prestige paket DELUXE - za pakete ugovorene do 10.07.2016.	11,50 EUR mjesečno
36	Addiko Pametni tekući račun - za pakete ugovorene do 31.01.2017.	18,25 EUR mjesečno
37	Osnovni paket za nerezidente - za pakete ugovorene do 10.07.2016.	2,90 EUR mjesečno
PAKETI TRANSAKCIJSKIH RAČUNA		
38	Paket transakcijskog računa Go	3,50 EUR mjesečno
39	Paket transakcijskog računa Active	8,00 EUR mjesečno

ON-LINE BANKARSTVO		
Addiko EBank - internetsko bankarstvo		
40	Upisnina	bez naknade
41	Mjesečna naknada	1,79 EUR
42	Izdavanje aktivacijskog ključa	bez naknade
43	mToken za osnovnog korisnika (vlasnika računa)	bez naknade
44	mToken za dodatnog korisnika (opunomoćenika)	bez naknade
Addiko Mobile - mobilno bankarstvo		
45	Upisnina	bez naknade
46	Mjesečna naknada	bez naknade
47	Mjesečna članarina za postojeće korisnike Addiko EBank usluge	bez naknade
48	Izdavanje aktivacijskog ključa	bez naknade
49	mToken za osnovnog korisnika (vlasnika računa)	bez naknade
50	mToken za dodatnog korisnika (opunomoćenika)	bez naknade
Addiko SMS		
51	SMS (tekući račun, žiro račun, osnovni račun, kartice, krediti)	1,79 EUR mjesečno
e-knjžica		
52	Naknada za vođenje e-knjžice	0,13 EUR mjesečno
53	Naknada za zatvaranje e-knjžice	0,13 EUR
INFORMACIJE, POTVRDE I OSTALO VEZANO UZ TRANSAKCIJSKI RAČUN		
54	Izvadak po računima poštom, e-mailom, on-line bankarstvom, u Banci	bez naknade
55	Ponovni ispis izvotka na šalteru Banke	0,66 EUR po izvodu
56	Izdavanje raznih potvrda i izjava	*7,96 EUR
57	Naknada za vraćenu neuručenu pošiljku zbog nepreuzimanja ili neispravne adrese	0,40 EUR

PLATNE TRANSAKCIJE (KREDITNI TRANSFERI) POTROŠAČA

KREDITNI TRANSFER - nacionalni u eurima			
	KREDITNI TRANSFERI UNUTAR BANKE	POSLOVNICA	ON-LINE BANKARSTVO
58	Bezgotovinski kreditni transfer u korist računa drugih fizičkih osoba	bez naknade	bez naknade
59	Bezgotovinski kreditni transfer u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata	2,00%; min. 1,99 EUR; max. 26,54 EUR	0,20 EUR
60	Gotovinski kreditni transfer u korist računa drugih fizičkih osoba	bez naknade	-
61	Gotovinski kreditni transfer u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata	2,00%; min. 1,99 EUR; max. 26,54 EUR	-
62	Bezgotovinski i gotovinski kreditni transfer u korist poslovnog računa: Plinara istočne Slavonije d.o.o.	0,27 EUR	0,13 EUR
63	Bezgotovinski i gotovinski kreditni transfer u korist poslovnog računa: Univerzal d.o.o., El-KOM M.B.I. d.o.o., Elektronic EB d.o.o.	0,40 EUR	0,13 EUR
64	Plaćanje eUplatnice	-	0,24 EUR
	KREDITNI TRANSFERI U DRUGE BANKE	POSLOVNICA	ON-LINE BANKARSTVO
65	Bezgotovinski kreditni transfer - redovno izvršenje	2,00%; min. 1,99 EUR; max. 26,54 EUR	0,30 EUR
66	Gotovinski kreditni transfer - redovno izvršenje	2,50%; min. 1,99 EUR; max. 26,54 EUR	-
67	Plaćanje eUplatnice	-	0,24 EUR
68	Bezgotovinski kreditni transfer - hitno izvršenje	2,00%; min. 1,99 EUR; max. 26,54 EUR + 6,64 EUR	1,33 EUR
69	Gotovinski kreditni transfer - hitno izvršenje	2,50%; min. 1,99 EUR; max. 26,54 EUR + 6,64 EUR	-
70	Instant kreditni transfer na transakcijski račun u drugoj banci u RH, u eurima	-	0,30 EUR
	KREDITNI TRANSFERI BEZ NAKNADE	POSLOVNICA	ON-LINE BANKARSTVO
71	Bezgotovinski i gotovinski kreditni transfer u korist poslovnog računa u Addiko Bank i drugim bankama: Jamb-Tukić d.o.o., Raiffeisen dobrovoljni mirovinski fond, Skelin Mont d.o.o.	bez naknade	bez naknade
72	Bezgotovinski i gotovinski kreditni transfer u korist poslovnog računa u Banci u svrhu plaćanja premije osiguranja: Croatia osiguranje d.d., ERGO osiguranje d.d., ERGO životno osiguranje d.d., UNIQA osiguranje d.d.	bez naknade	bez naknade
73	Bezgotovinski i gotovinski kreditni transfer u korist poslovnog računa u Addiko Bank: Wüstenrot stambena štedionice, Wüstenrot životno osiguranje, Addiko Bank d.d., HETA Asset Resolution Hrvatska d.o.o., Centrice Zagreb d.o.o., InterCapital Asset Management d.o.o., Grawe osiguranje d.d., HRT -a 2500009-1501135368, K - INDEKS d.o.o. za trgovinu i usluge, Osnovna škola „Dobriša Cesarić“ Požega	bez naknade	bez naknade
74	Bezgotovinski i gotovinski kreditni transfer u humanitarne svrhe	bez naknade	bez naknade
KREDITNI TRANSFER - nacionalni u ostalim valutama			
	KREDITNI TRANSFERI UNUTAR BANKE	POSLOVNICA	ON-LINE BANKARSTVO
75	Bezgotovinski kreditni transfer u korist računa drugih fizičkih osoba	bez naknade	bez naknade
76	Bezgotovinski kreditni transfer u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata	2,00%; min. 1,99 EUR; max. 26,54 EUR	0,20 EUR
77	Gotovinski kreditni transfer u korist računa drugih fizičkih osoba	bez naknade	-
78	Gotovinski kreditni transfer u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata	2,00%; min. 1,99 EUR; max. 26,54 EUR	-
	KREDITNI TRANSFERI U DRUGE BANKE	POSLOVNICA	ON-LINE BANKARSTVO
79	Bezgotovinski kreditni transfer	0,70%; min. 9,95 EUR; max. 99,54 EUR	0,70%; min. 9,95 EUR; max. 99,54 EUR
80	Gotovinski kreditni transfer	0,70%; min. 9,95 EUR; max. 99,54 EUR	-

KREDITNI TRANSFER - u inozemstvo u eurima			
	PREKOGRAIČNI KREDITNI TRANSFERI*****	POSLOVNICA	ON-LINE BANKARSTVO
81	Bezgotovinski kreditni transfer - redovno izvršenje	2,00%; min. 1,99 EUR; max. 26,54 EUR	0,30 EUR
82	Gotovinski kreditni transfer - redovno izvršenje	2,50%; min. 1,99 EUR; max. 26,54 EUR	-
83	Bezgotovinski kreditni transfer - hitno izvršenje***	2,00%; min. 1,99 EUR; max. 26,54 EUR + 6,64 EUR	1,33 EUR
84	Gotovinski kreditni transfer - hitno izvršenje***	2,50%; min. 1,99 EUR; max. 26,54 EUR + 6,64 EUR	-
85	Instant kreditni transfer na transakcijski račun u drugoj banci, u eurima	-	0,30 EUR
MEDUNARODNI KREDITNI TRANSFERI			
	PREKOGRAIČNI KREDITNI TRANSFERI	POSLOVNICA	ON-LINE BANKARSTVO
86	Bezgotovinski kreditni transfer - redovno izvršenje - troškovna opcija SHA	0,50%; min. 9,95 EUR; max. 99,54 EUR	0,50%; min. 9,95 EUR; max. 99,54 EUR
87	Bezgotovinski kreditni transfer - redovno izvršenje - troškovna opcija OUR	0,75% min. 17,25 EUR; max. 132,72 EUR	0,75% min. 17,25 EUR; max. 132,72 EUR
88	Gotovinski kreditni transfer - redovno izvršenje - troškovna opcija SHA	0,50%; min. 9,95 EUR; max. 99,54 EUR	-
89	Gotovinski kreditni transfer - redovno izvršenje - troškovna opcija OUR	0,75% min. 17,25 EUR; max. 132,72 EUR	-
KREDITNI TRANSFER - u inozemstvo u valuti različitoj od eura			
	PREKOGRAIČNI KREDITNI TRANSFERI	POSLOVNICA	ON-LINE BANKARSTVO
90	Bezgotovinski kreditni transfer - redovno izvršenje	0,50%; min. 9,95 EUR; max. 99,54 EUR	0,50%; min. 9,95 EUR; max. 99,54 EUR
91	Gotovinski kreditni transfer - redovno izvršenje	0,50%; min. 9,95 EUR; max. 99,54 EUR	-
MEDUNARODNI KREDITNI TRANSFERI			
	PREKOGRAIČNI KREDITNI TRANSFERI	POSLOVNICA	ON-LINE BANKARSTVO
92	Bezgotovinski kreditni transfer - redovno izvršenje - troškovna opcija SHA	0,50%; min. 9,95 EUR; max. 99,54 EUR	0,50%; min. 9,95 EUR; max. 99,54 EUR
93	Bezgotovinski kreditni transfer - redovno izvršenjem - troškovna opcija OUR	0,75% min. 17,25 EUR; max. 132,72 EUR	0,75% min. 17,25 EUR; max. 132,72 EUR
94	Gotovinski kreditni transfer - redovno izvršenje - troškovna opcija SHA	0,50%; min. 9,95 EUR; max. 99,54 EUR	-
95	Gotovinski kreditni transfer - redovno izvršenje - troškovna opcija OUR	0,75% min. 17,25 EUR; max. 132,72 EUR	-
KREDITNI TRANSFER - u inozemstvo u Addiko banke			
	PREKOGRAIČNI I MEDUNARODNI KREDITNI TRANSFERI	POSLOVNICA	ON-LINE BANKARSTVO
96	Bezgotovinski i gotovinski kreditni transfer u korist računa u Addiko bankama u drugim zemljama	50% popusta na redovnu naknadu za kreditni transfer	50% popusta na redovnu naknadu za kreditni transfer
PRILJEVI			
97	Nacionalni i prekogranični kreditni transfer u valuti EUR		bez naknade
98	Nacionalni kreditni transfer u stranoj valuti različitoj od EUR, prekogranični kreditni transfer u valuti različitoj od EUR te međunarodni kreditni transfer		1,06 EUR po nalogu

TRAJNI NALOG		
99	Ugovaranje trajnog naloga	1,33 EUR
100	Pojedinačno izvršenje u korist računa potrošača unutar Banke	bez naknade
101	Pojedinačno izvršenje u korist računa poslovnog subjekta unutar Banke: Raiffeisen dobrovoljni mirovinski fond, UNIQA osiguranje d.d.	bez naknade
102	Pojedinačno izvršenje u korist računa poslovnih subjekata unutar Banke	0,37 EUR po nalogu
103	U korist računa u bankama u zemljama van Europskog gospodarskog prostora (međunarodna platna transakcija), cjelokupni trošak banke plaća platitelj (troškovna opcija OUR)	0,75%; min 17,25 EUR; max 132,72 EUR
104	U korist računa u bankama u zemljama članicama Europskog gospodarskog prostora (nacionalna i prekogranična platna transakcija) u valuti EUR	0,75%; min 0,40 EUR; max. 13,27 EUR
105	U korist računa u bankama u zemljama članicama Europskog gospodarskog prostora (nacionalna i prekogranična platna transakcija) u stranoj valuti	0,50%; min 6,64 EUR; max 99,54 EUR
106	U korist računa u inozemstvu u Addiko bankama	0,20%; min 6,64 EUR; max 99,54 EUR
107	Naknada za neizvršenje trajnog naloga zbog nedostatnog pokrića na računu	1,59 EUR
SEPA IZRAVNO TEREĆENJE		
108	Izvršenje naloga SEPA nacionalnog ili prekograničnog izravnog terećenja	0,23 EUR
109	Pribavljanje kopije Suglasnosti	2,65 EUR
110	Unos i promjena posebnih uvjeta izvršenja po transakcijskom računu (zabrana izvršenja svih SEPA izravnih terećenja, bijela lista, crna lista, ograničenje iznosa i dinamike izvršenja)	0,93 EUR u danu unosa i/ili promjene
111	Naknada za neizvršenje SEPA nacionalnog ili prekograničnog izravnog terećenja zbog nedostatnog pokrića na računu	1,59 EUR
POSLOVI S GOTOVINOM		
112	Otkup i prodaja efektivne valute	3,98 EUR
113	Odustajanje od najavljene isplate (protuvrijednost u EUR)	0,25% za iznose veće od 10.000,00 EUR
114	Zamjena domaćih kovanica u domaće novčanice	2,50% od iznosa; min. 2,65 EUR, max. 132,72 EUR
115	Isplate s računa u gotovini u iznosu većem od 40.000,00 EUR, odnosno protuvrijednost u stranoj valuti	1,00% od iznosa isplate
116	Isplate gotovog novca s transakcijskih računa u poslovnici Banke, u iznosu od 10,00 EUR do 700,00 EUR * naknada se ne naplaćuje za podizanje s računa zaštićenih primanja, osnovnih računa i osnovnih računa za osjetljivu skupinu, s računa osoba bez poslovne sposobnosti te računa posebnih namjena	0,80 EUR
117	Uplate na trasakcijske račune u gotovini u poslovnici Banke	bez naknade
POSLOVI S GOTOVINOM - FINA		
118	Isplate s transakcijskih računa u gotovini u poslovnici FINA	bez naknade
119	Uplate na trasakcijske račune u gotovini u poslovnici FINA	bez naknade
OSTALE NAKNADE		
120	Naknada za neizvršenje platnog naloga zbog nedostatnog pokrića na računu	1,79 EUR
121	Obrada naloga sa nepotpunim podacima banke primatelja (SWIFT) i/ili nepotpunim podacima računa primatelja plaćanja (IBAN)	13,27 EUR + trošak plaćanja
POJAŠNJENJE TROŠKOVNIH OPCIJA PROVOĐENJA KREDITNIH TRANSFERA		
122	Troškovna opcija SHA - podjeljeni troškovi - troškove banke platitelja snosi platitelj, a troškove banke primatelja snosi primatelj Troškovna opcija OUR - sve troškove snosi platitelj	

## KARTIČNO POSLOVANJE

ZAJEDNIČKE NAKNADE PO RAZLIČITIM VRSTAMA KARTICA		
123	Prvo izdavanje PIN-a - slanje putem SMS poruke	bez naknade
124	Prvo izdavanje PIN-a - slanje poštom na kućnu adresu	2,65 EUR
125	Promjena PIN-a na bankomatu na zahtjev potrošača	2,65 EUR
126	Hitna izrada kartice/PIN-a na zahtjev potrošača	13,27 EUR
127	Izdavanje potvrda i izjava po karticama potrošača	6,64 EUR
128	Blokada kartice zbog neurednog poslovanja	1,33 EUR
129	Naknada za prekoračenje limita potrošnje	2,65 EUR
DEBITNE KARTICE		
130	Izdavanje debitne kartice za osnovnog korisnika	3,32 EUR
131	Izdavanje debitne kartice za dodatnog korisnika	3,32 EUR
132	<u>Servisna naknada po kartici:</u> - ponovno generiranje PIN-a - zamjena kartice prilikom oštećenja/promjene podataka/gubitka/krađe	3,98 EUR
133	Prijava izgubljene / ukradene kartice	0,00 EUR
134	Slanje kartica ili PIN-a poštom (preporučeno s povratnicom)	5,31 EUR
PODIZANJE GOTOVOG NOVCA - debitnom karticom na bankomatu		
135	Podizanje gotovog novca na bankomatu Addiko Bank u zemlji	bez naknade
136	Podizanje gotovog novca na bankomatu Addiko Bank u inozemstvu (Bosna i Hercegovina, Srbija, Crna Gora)	2,50% + 2,50 EUR
137	Podizanje gotovog novca na bankomatu i POS uređaju drugih banaka u RH u valuti EUR i zemljama članicama Europskog gospodarskog prostora (EEA)***** u valuti EUR	2,50% + 2,50 EUR
138	Podizanje gotovog novca na bankomatu i POS uređaju u inozemstvu (ne uključuje transakcije u valuti EUR u zemljama članicama Europskog gospodarskog prostora (EEA)*****)	2,50% + 2,50 EUR
KREDITNE REVOLVING KARTICE (Mastercard Revolving)		
IZDAVANJE KREDITNE KARTICE		
139	Upisnina za osnovnog korisnika	14,47 EUR
140	Upisnina za dodatnog korisnika	6,50 EUR
141	Članarina za osnovnog korisnika	2,39 EUR mjesečno
142	Članarina za dodatnog korisnika	1,46 EUR mjesečno
PODIZANJE GOTOVOG NOVCA - kreditnom karticom na bankomatu		
143	Podizanje gotovog novca na bankomatima i POS uređajima u zemlji i inozemstvu	3,50% + 4,00 EUR

OSTALE NAKNADE		
144	Servisna naknada po kartici: - ponovno generiranje PIN-a - zamjena kartice prilikom oštećenja/promjene podataka/gubitka/krađe	5,31 EUR
145	Prijava izgubljene / ukradene kartice	0,00 EUR
146	Minimalna mjesečna otplata duga	5%, min. 15,00 EUR mjesečno
147	Naknada za obročnu otplatu transakcija kupovine ili podizanja gotovine podijeljenih na rate (minimalni iznos transakcije koja se može dijeliti na rate 40,00 EUR) - navedeni iznos naplaćuje se jednokratno	3,5%, min. 3,32 EUR
	Naknada za obročnu otplatu transakcija podizanja gotovog novca naplaćuje se dodatno uz Naknadu za isplatu gotovine (stavak 142)	
148	Otkaz kupovine na rate ili promjena broja rata	2,65 EUR
MASTERCARD PREPAID REFRESH KARTICA		
149	Naknada za izdavanje kartice i ponovno izdavanje kartice	6,64 EUR
150	Servisna naknada po kartici: - ponovno generiranje PIN-a - zamjena kartice prilikom oštećenja/promjene podataka/gubitka/krađe	6,64 EUR
151	Podizanje gotovog novca na bankomatu Addiko Bank u zemlji	bez naknade
152	Podizanje gotovog novca na bankomatu i POS uređaju drugih banaka u RH u valuti EUR i zemljama članicama Europskog gospodarskog prostora (EEA)***** u valuti EUR	2,50% + 1,99 EUR
153	Podizanje gotovog novca na bankomatu i POS uređaju u inozemstvu (ne uključuje transakcije u valuti EUR u zemljama članicama Europskog gospodarskog prostora (EEA)*****)	2,50% + 1,99 EUR
154	Naknada za isplatu preostalog salda na šalteru Banke	3,98 EUR
155	Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom Banke	1,33 EUR
156	Naknada za promjenu statusa kartice (3 pogrešna PIN-a, kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.)	1,99 EUR



KREDITIRANJE GRADANSTVA\*\*

NAKNADE ZA OBRADU KREDITNIH ZAHTEJEVA		
157	Nenamjenski i ostali krediti	bez naknade
158	Lombardni krediti	bez naknade
159	Reprogram kredita	bez naknade
OSTALE NAKNADE U KREDITIRANJU GRADANSTVA		
160	Odustajanje od ugovorenog kredita nakon zakonskog roka (14 dana) uz povrat dokumentacije	13,27 EUR
161	Naknada za odustajanje od prijevremenog povrata kredita	bez naknade
162	Produljenje roka otplate kredita	1,00% od iznosa nedospjele glavnice min. 66,36 EUR, max. 265,45 EUR
163	Promjena dužnika, sudužnika, jam(a)ca	po promjeni 1,50 % od iznosa nedospjele glavnice - min. 66,36 EUR, max. 265,45 EUR
164	Promjena nekretnine / pokretnine založene u korist Banke ili prenesene u fiducijarno vlasništvo Banke	1,00% od iznosa nedospjele glavnice min. 132,72 EUR
165	Promjena vrste kreditnog proizvoda (ukoliko se promjena radi unutar perioda u kojem se primjenjuje fiksna kamatna stopa, gore navedena naknada uvećava se za 1 postotni bod)	2,00% od iznosa nedospjele glavnice min. 132,72 EUR
166	Promjene ugovorenih uvjeta kredita (otpuštanje instrumenta osiguranja, uključivanje dodatnog sudionika u kredit na zahtjev potrošača, promjena roka korištenja kredita (kod isplate kredita u tranšama), promjena iz fiducije u hipoteku, promjena fiducijarnog/založnog dužnika	po promjeni : 1,00% od iznosa nedospjele glavnice - min. 66,36 EUR, max. 265,45 EUR
167	Konverzija stambenog potrošačkog kredita jednom tijekom trajanja ugovornog odnosa	bez naknade
168	Zamjena instrumenata osiguranja	1,00% od iznosa nedospjele glavnice min. 66,36 EUR, max. 265,45 EUR
169	Opomena u slučaju neurednog podmirenja dospjelih obveza	bez naknade
170	Obavijest o istekloj polici osiguranja	bez naknade
171	Prva opomena po istekloj polici osiguranja	bez naknade
172	Druga opomena po istekloj polici osiguranja	bez naknade
173	Izdavanje potvrda i izjava za kredite građana	6,64 EUR (plaća se prilikom podnošenja zahtjeva)
174	Izdavanje niže navedene dokumentacije po kreditu: 1. izvještaj u obliku otplatnog plana koji uključuje i izračun efektivne kamatne stope na dan izrade otplatnog plana, 2. obavijest o ukupno plaćenju glavnici, kamatama i troškovima, 3. specifikaciju uplata i 4. pregled promjena kamatnih stopa po kreditu.	bez naknade
175	Izdavanje pisma namjere, požurnica	39,82 EUR
176	Izdavanje Brisovnog očitovanja	13,27 EUR
177	Izdavanje Izjave o povratu vlasništva / Izjave o brisanju dodatne zabilježbe / Povlačenje prijedloga za upis fiducije/hipoteke	13,27 EUR
178	Povrat iznosa preplate po kreditu na račun izvan Addiko Bank d.d.	1,00% od iznosa preplate, min. 0,66 EUR, max. 13,27 EUR
179	Upis tereta na pokretnini u Službi upisa FINA-e	47,19 EUR
180	Brisanje tereta na pokretnini u Službi upisa FINA-e	14,84 EUR
181	Posebno zatraženi izvod o prometu i stanju po kreditu	13,27 EUR (plaća se prilikom podnošenja zahtjeva)
182	Obrasci za podnošenje zahtjeva za kredit	bez naknade
183	Promjene ugovorenih uvjeta kredita na zahtjev klijenta koje se odnose na skraćenje roka otplate kredita, uvođenje bonusa na kamatnu stopu, promjenu visine kamatne stope i uvođenje moratorija bez plaćanja kamate te podrazumijevaju izradu aneksa ugovoru	66,36 EUR
184	Naknada za vođenje odgođenog potraživanja po stambenim kreditima s valutnom klauzulom u CHF	a) prvih 6 mjeseci - bez naknade; b) nakon 6 mjeseci 3,50% na stanje odgođenog potraživanja (uz mjesečni obračun i naplatu po isteku odgođenog potraživanja)

185	Skraćenje roka otplate za stambene kredite u CHF po kojima je prethodno izvršeno produžene roka otplate sukladno Memorandumu potpisanom s Vladom RH, za zahtjeve podnesene do 17.06.2013. godine	bez naknade
186	Izmjena datuma dospijeća anuiteta ili druge periodične obveze kod ugovora o kreditu sklopljenih nakon 24.11.2016.	bez naknade za prvu izmjenu (26,54 EUR za drugu i svaku sljedeću izmjenu)
187	Moratorij na otplatu glavnice uz plaćanje kamate s ili bez produženja roka otplate	bez naknade
<b>PRIJEVREMENA OTPLATA KREDITA</b>		
188	Prijevremena konačna otplata kredita kod ugovora o kreditu sklopljenih prije 1.1.2010	3,00% (min. 66,36 EUR), od djela glavnice kredita koji se prijevremeno vraća
189	Prijevremena djelomična otplata kredita kod ugovora o kreditu sklopljenih prije 1.1.2010	2,50% (min. 66,36 EUR), od djela glavnice kredita koji se prijevremeno vraća
190	Prijevremena otplata kredita (djelomična i konačna) s fiksnom kamatnom stopom ili za vrijeme trajanja fiksne kamatne stope kod ugovora o kreditu sklopljenih nakon 01.01.2010.* ukoliko: - sveukupni iznos prijevremene otplate unutar 12 mjeseci iznosi do 10.000,00 EUR *Banka naplaćuje ovu naknadu za ugovore o kreditu sklopljene iza 01.01.2024.	bez naknade
191	Prijevremena otplata kredita (djelomična i konačna) s fiksnom kamatnom stopom ili za vrijeme trajanja fiksne kamatne stope kod ugovora o kreditu sklopljenih nakon 01.01.2010.* (osim stambenih potrošačkih kredita od 20.10.2017.) ukoliko: - sveukupni iznos prijevremene otplate unutar 12 mjeseci iznosi 10.000,01 EUR ili više - preostali rok otplate kraći je od godinu dana * Banka naplaćuje ovu naknadu za ugovore o kreditu sklopljene iza 01.01.2024.	0,50%, od iznosa glavnice kredita koja je prijevremeno otplaćena unutar 12 mjeseci, a u skladu s važećim zakonskim propisima
192	Prijevremena otplata kredita (djelomična i konačna) s fiksnom kamatnom stopom ili za vrijeme trajanja fiksne kamatne stope kod ugovora o kreditu sklopljenih nakon 01.01.2010.* (osim stambenih potrošačkih kredita od 20.10.2017.) ukoliko: - sveukupni iznos prijevremene otplate unutar 12 mjeseci iznosi 10.000,01 EUR ili više - preostali rok otplate dulji je od godinu dana * Banka naplaćuje ovu naknadu za ugovore o kreditu sklopljene iza 01.01.2024.	1,00%, od iznosa glavnice kredita koja je prijevremeno otplaćena unutar 12 mjeseci, a u skladu s važećim zakonskim propisima
193	Prijevremena (djelomična i konačna) otplata kredita s promjenjivom kamatnom stopom kod ugovora o kreditu sklopljenih nakon 01.01.2010.	bez naknade
194	Prijevremena (djelomična i konačna) otplata stambenih i ostalih kredita osiguranih nekretninom kod ugovora o kreditu sklopljenih nakon 20.10.2017	bez naknade
195	Prijevremena otplata (djelomična i konačna) postojećeg kredita novim kreditom u banci	bez naknade
196	Prijevremena otplata kredita preminulog korisnika	bez naknade

**EURSKA I DEVIZNA ŠTEDNJA POTROŠAČA**

197	Vođenje štednih uloga, uplate, isplate, upis naloga	bez naknade
198	Oglašavanje štedne knjižice nevažećom, te opoziv	3,98 EUR
199	Prijevremena zamjena štedne knjižice	13,27 EUR
200	Zatvaranje štedne knjižice/računa	3,98 EUR
201	Minimalni iznos salda štednog uloga po viđenju (ne odnosi se na e-knjižicu)	5,00 EUR
202	Minimalni iznos salda kod oročenog depozita	100,00 EUR/100 EUR protuvrijednosti za USD i ostale valute
203	Prijevreteni prekid oročenog štednog uloga	13,27 EUR
204	Minimalni polog i saldo za Addiko Limač štednju	4,00 EUR
205	Maksimalni polog i saldo za Addiko Limač štednju	7.000,00 EUR
206	Minimalni polog i saldo za Addiko Teens štednju	4,00 EUR
207	Maksimalni polog i saldo za Addiko Teens štednju	14.000,00 EUR
208	Zamjena popunjene štedne knjižice	bez naknade
209	Konverzija strane valute u drugu stranu valutu	1,00% od iznosa; min. 1,33 EUR
210	Izdavanje potvrda i izjava po eurskim i deviznim štednim ulozima potrošača	6,64 EUR
<b>OSTALI POSLOVI</b>		
<b>OSTALE NAKNADE</b>		
211	Deponiranje novčanih sredstava u svrhu osnivačkog pologa/dokapitalizacije	3,98 EUR
212	Isplata plaća djelatnika poduzeća	bez naknade
213	Izračun kamata fizičkim osobama	*19,91 EUR
214	Fotokopiranje (po stranici)	*0,40 EUR
215	Investicijsko savjetovanje	bez naknade
216	Zaprimanje i prijenos naloga za kupnju/prodaju udjela u UCITS fondovima	bez naknade
217	Naknada za podizanje gotovog novca na bankomatima Banke karticama izdavatelja izvan RH (ATM "Access Fee")	5,00 EUR

**Napomene:**

\* U visinu naknade uračunat je PDV.

\*\* Za kreditiranje građanstva: U odnosu na kreditno poslovanje s građanstvom odredbe ove Tarife/Odluke o naknadama se primjenjuju ako pojedinačnim ugovorom o kreditu ili uvjetima pojedinog kreditnog proizvoda odnosno važećim aktima Banke nije drugačije određeno.

\*\*\* Nacionalni i prekogranični nalozi u valuti EUR s oznakom hitnog izvršenja, biti će izvršeni TARGET2 sustavom ako je banka primatelja dostupna u TARGET2 sustavu, inače će biti izvršeni putem korespondentnog bankarstva.

\*\*\*\* Naknada se naplaćuje sukladno čl. 24. st. 4. Zakona o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu Osnovnom računu.

\*\*\*\*\* Nacionalni i prekogranični nalozi u valuti EUR obuhvaćaju plaćanja/priljeve sljedećih obilježja:

- valuta plaćanja EUR
- pružatelj platnih usluga primatelja/platitelja je sudionik u SEPA platnim sustavima
- transakcijski račun platitelja i primatelja naveden je u IBAN formatu
- platitelj i primatelj plaćaju naknade samo svom pružatelju platnih usluga - dijeljeni trošak (SLEV - SHA)
- oznaka prioriteta izvršenja transakcije je redovno izvršenje

SEPA je jedinstveno područje plaćanja u eurima koje obuhvaća Europski gospodarski prostor (EEA - European Economic Area) koji čine 27 država članica Europske unije, Norveška, Island, Lihtenštajn, zemlje izvan EEA Švicarska, Velika Britanija, San Marino, Monako, država Vatikanskog grada i Andora te teritorije u okviru jurisdikcije SEPA sheme.

Tarifni stavak naplaćuje se i za međunarodne transakcije s prioriteto redovno izvršenje koje su izvršene putem EURO-NKS klirinškog sustava.

\*\*\*\*\* EEA (European Economic Area) koji čine 27 država članica Europske unije, Norveška, Island, Lihtenštajn, zemlje izvan EEA Švicarska, Velika Britanija, San Marino, Monako, država Vatikanskog grada, Andora.

Depozitno i kreditno poslovanje potrošača

**1. Utvrđivanje visine naknada**

Banka obračunava naknade za obavljanje usluga Korisniku usluga prema Odluci o naknadama za usluge Banke, ako sporazumom ili ugovorom između Korisnika usluge i Banke nije drugačije određeno.

Kod utvrđivanja visine naknada Banka uzima u obzir vrstu proizvoda, okolnosti poslovanja i zavisne stvarne troškove kojima je izravno izložena za izvršene usluge, te neizravne druge stvarne troškove kojima je izložena, kao i prema trećim stranama sudionicima u poslu u zemlji i/ili inozemstvu, te odlučuje hoće li naplatiti iste.

Visinu utvrđene naknade Banka uspoređuje s visinom naknada Istovrsnih proizvoda i usluga na domaćem financijskom tržištu, izborom pet referentnih konkurentskih banaka koje djeluju na istom području. Sukladno dobivenim korektivnim faktorima Banka razmatra moguću korekciju visine naknada, ovisno o okolnostima poslovanja i zavisnim stvarnim troškovima kojima je izložena.

**2. Promjene visine naknada**

Promjena visine naknada predstavlja novo određivanje visine postojećih naknada i provodi se na temelju odluke Uprave Banke. Promjena visine naknada primjenjuje se na naknade koje su važeće u trenutku donošenja odluke o promjeni visine naknada u kreditnom i depozitnom poslovanju.

2.1. Na temelju procjene određenih pokazatelja, ustijed promjena okolnosti poslovanja i stvarnih troškova za usluge i proizvode na temelju kojih se naplaćuju naknade te korektivnih faktora, Banka donosi odluku o visini promjene naknada i uvjetima naplate istih, te odlučuje hoće li promijeniti na više sukladno pokazateljima i u kojem trenutku. Banka je u svakom trenutku ovlaštena smanjiti visinu naknade iako to pokazatelji ne iskazuju kada odlučiti poticati korištenje određenih proizvoda i usluga.

2.2. Pokazatelji na temelju kojih Banka razmatra povećanje visine naknade mogući su uslijed:

- promjena regulatornih troškova zbog okolnosti koje utječu na proces pružanja usluga i korištenja proizvoda
- promjena stvarnih izravnih i neizravnih zavisnih troškova potrebnih za provođenje usluge i korištenja proizvoda, primjerice cijene usluga trećih strana sudionika u poslu u zemlji i/ili inozemstvu koje su uključene u realizaciju usluge
- promjena načina i uvjeta u kojima se realiziraju usluge i proizvodi što uključuje dodatne aktivnosti u poslovnom procesu kao rezultata povećanih zahtjeva za kvalitetom, sigurnosti, pouzdanosti i standardizacijom procesa.

**3. Obračun i naplata naknada**

Visina naknade po pojedinim vrstama usluge iskazana je u postotku ili u apsolutnom iznosu te izražena u eurima. Za sve obračunate naknade koje su u ovoj Odluci iskazane s minimalnim i maksimalnim iznosom, ukoliko je obračunati iznos niži od minimuma ili viši od maksimuma za određenu vrstu usluge, naplaćuje se navedeni minimalni odnosno maksimalni iznos.

**3.1. Naknade po pojedinim vrstama usluge Banka obračunava:**

- jednokratno, unaprijed
- mjesečno unatrag
- mjesečno, unaprijed

**3.2. Obračunati iznos naknade po pojedinim vrstama usluge Korisnik usluge plaća:**

- uplatom na račun Banke
- umanjnjem iz odobrenih sredstava
- terećenjem računa

3.3. Obračunata naknada po euriskom i deviznom poslovanju naplaćuje se u eurima s računa Korisnika usluge ili gotovinskom uplatom. U slučaju kada se naknada naplaćuje s deviznog iznosa na računu, primjenjuje se kupovni tečaj Banke za devize važeći na dan obračuna.

3.4. Naknada za obradu kredita obračunava se i naplaćuje prilikom korištenja kredita, jednokratno umanjnjem iznosa isplaćenog kredita koji iznos je i osnovica za obračun naknade.

3.5. Naknada za vođenje odgođenog potraživanja obračunava se mjesečno unaprijed, ali tek po isteku prvih 6 mjeseci razdoblja ugovorenog odgođenog potraživanja. Osnovica za obračun naknade je iznos odgođenog potraživanja na zadnji dan u mjesecu. Naknada dospijeva na naplatu istekom razdoblja ugovorenog odgođenog potraživanja. Visina naknade ugovara se u postotku na godišnjem nivou.

3.6. Naknade za ostale usluge u kreditnom poslovanju (promjene po kreditu, opomene, prijevremena otplata i sl) obračunavaju se i naplaćuju jednokratno unaprijed ili po provedenoj transakciji.

3.7. Naknade za prijevremenu konačnu i djelomičnu otplatu kredita se ne naplaćuju ukoliko se povrat vrši iz kolateralna novčana sredstva (oročeni depozit, sredstva od prodaje udjela u investicijskom fondu), ukoliko se tom uplatom vrši prijevremeno djelomično/konačno zatvaranje kredita. Naknada za prijevremenu konačnu i djelomičnu otplatu za kredite ugovorene do 1.1.2024. godine naplaćuje se sukladno zadnjoj Odluci o naknadama za usluge Addiko Bank d.d. koja je važila do 1.1.2024. godine.

3.8. Naknada za vođenje transakcijskih računa obračunava se mjesečno, unatrag, i naplaćuje s računa.

**4. Ostalo poslovanje**

4.1. Naknadu za poslove platnog prometa i ostale usluge po računu, Banka obračunava unaprijed ili po provedenoj transakciji, a naplaćuje s računa ili gotovinskom uplatom.

4.2. Naknada za transakcije provedene na bankomatima i POS terminalima korištenjem debitnih i kreditnih kartica Banke, obračunava se po provedenoj transakciji, a naplaćuje terećenjem računa po kojem je naknada obračunata. Ostale naknade u kartičnom poslovanju obračunavaju se unaprijed ili po provedenoj transakciji, a naplaćuju s računa ili gotovinskom uplatom.

4.3. Naknada za korištenje servisa obračunava se mjesečno, unatrag, i naplaćuje s računa, a ostale naknade se obračunavaju po provedenoj transakciji ili unaprijed, a naplaćuju s računa ili gotovinskom uplatom.

**5. Poslovi s gotovinom**

5.1. Terminski plan za gotovinske isplate stranog/domaćeg gotovog novca veće od 5.001,00 EUR potrebno je unaprijed najaviti do 12:00 sati pisanim zahtjevom, a temeljem predviđenih rokova:

- 5.001,00 EUR do 20.000,00 EUR - Isplata sljedeći radni dan
- Od 20.001,00 EUR - Isplata za dva radna dana

**POSEBNE ODREDBE**

Izvatci Odluke o naknadama za usluge Banke dostupni su u pisanoj obliku u poslovnoj mreži Banke i na internetskoj stranici [www.addiko.hr](http://www.addiko.hr).

Odluka o naknadama za usluge Banke primjenjuju se od 1.1.2024.

**Addiko Bank d.d.**