

## Izvadak iz Odluke o naknadama za usluge Addiko Bank d.d.

### Područje poslovanja s građanstvom (potrošačima)

REDNI BROJ	VRSTE USLUGE	VISINA NAKNADE
<b>TRANSAKCIJSKI RAČUNI POTROŠAČA (MULTIVALUTNI)</b>		
<b>VOĐENJE RAČUNA</b>		
1	Otvaranje multivalutnog tekućih i žiro računa	bez naknade
2	Vođenje osnovnog računa	22,00 HRK mjesečno
3	Vođenje osnovnog računa za osjetljivu skupinu****	1,00 HRK mjesečno
4	Vođenje multivalutnog tekućeg računa s prometom (isključujući Umirovljenik, Umirovljenik Plus i studente)	25,00 HRK mjesečno
5	Vođenje multivalutnog žiro računa s prometom (isključujući Umirovljenik, Umirovljenik Plus i studente)	25,00 HRK mjesečno
6	Vođenje multivalutnog tekućeg računa s prometom - Umirovljenik Plus	21,50 HRK mjesečno
7	Vođenje multivalutnog žiro računa s prometom - Umirovljenik Plus	21,50 HRK mjesečno
8	Vođenje multivalutnog tekućeg računa s prometom - Umirovljenik	7,80 HRK mjesečno
9	Vođenje multivalutnog tekućeg i žiro računa s prometom - studenti - za račune ugovorene do 10.07.2016.	bez naknade
10	Vođenje multivalutnog limitiranog tekućeg računa s prometom - za račune ugovorene do 05.02.2020.	18,00 HRK mjesečno
11	Zatvaranje multivalutnog žiro i tekućeg računa (poslovanje po računu do 6 mjeseci)	50,00 HRK
12	Korištenje multivalutnog računa od strane jednog opunomoćenika	5,00 HRK mjesečno
13	Grawe Assistance	9,00 HRK mjesečno
14	Grawe Nezgoda	27,00 HRK mjesečno
15	ERGO Prestige model osiguranja	7,02 HRK mjesečno
16	Opomena i opomena pred tužbu za nedopušteno prekoračenje	0,00 HRK
17	Informacija o solventnosti (SOL 2) za žiro račun građana	*100,00 HRK
18	Konverzija strane valute u drugu stranu valutu na zahtjev potrošača	1% od iznosa; min. 13,50 HRK
19	Izdavanje potvrda i izjava za transakcijske račune potrošača	50,00 HRK
20	Usluga prebacivanja	bez naknade
21	Odustajanje od usluge prebacivanja	100,00 HRK
<b>PAKETI TEKUĆIH RAČUNA</b>		
22	Paket tekućeg računa Basic	34,00 HRK mjesečno
23	Paket tekućeg računa Smart	59,00 HRK mjesečno
24	Paket tekućeg računa Gold	79,00 HRK mjesečno
25	Paket tekućeg računa Platinum	104,00 HRK mjesečno
26	startPaket - za pakete ugovorene do 19.02.2017.	34,00 HRK mjesečno

27	ePaket - za pakete ugovorene do 19.02.2017.	59,00 HRK mjesečno
28	Paket «Vaša sretna zvijezda» ALFA (osnovni) - za pakete ugovorene do 30.09.2015.	34,00 HRK mjesečno
29	Paket «Vaša sretna zvijezda» BETA (VISA Classic) - za pakete ugovorene do 30.09.2015.	59,00 HRK mjesečno
30	Paket «Vaša sretna zvijezda» GAMA (MC Revolving) - za pakete ugovorene do 30.09.2015.	59,00 HRK mjesečno
31	Paket «Vaša sretna zvijezda» DELTA (VISA Classic / MC Revolving) - za pakete ugovorene do 30.09.2015.	79,00 HRK mjesečno
32	Paket «Vaša sretna zvijezda» PRESTIGE (Visa Classic / MC Revolving - za pakete ugovorene do 15.03.2015.	79,00 HRK mjesečno
33	Addiko Prestige paket TOP - za pakete ugovorene do 19.02.2017.	79,00 HRK mjesečno
34	Addiko Prestige paket DELUXE - za pakete ugovorene do 10.07.2016.	79,00 HRK mjesečno
35	Addiko Pametni tekući račun - za pakete ugovorene do 31.01.2017.,odnosno do isteka zaliha	125,00 HRK mjesečno
36	Osnovni paket za nerezidente - za pakete ugovorene do 10.07.2016.	20,00 HRK mjesečno
<b>PAKETI TRANSAKCIJSKIH RAČUNA</b>		
37	Paket transakcijskog računa Go	19,00 HRK mjesečno
38	Paket transakcijskog računa Active	55,00 HRK mjesečno
<b>ON-LINE BANKARSTVO</b>		
Addiko EBank - internetsko bankarstvo		
39	Upisnina	bez naknade
40	Mjesečna naknada	13,50 HRK
41	Izdavanje aktivacijskog ključa	bez naknade
42	Ukidanje Addiko EBank usluge na zahtjev vlasnika računa ili odlukom Banke bez povrata tokena za osnovnog korisnika	300,00 HRK
43	Fizički token za osnovnog korisnika (vlasnika računa)	15,00 HRK za korisnike bez paketa
44	Fizički token za dodatnog korisnika (opunomoćenika)	300,00 HRK
45	Zamjenski fizički token (u slučaju da se token izgubi ili ošteti)	300,00 HRK
46	mToken za osnovnog korisnika (vlasnika računa)	bez naknade
47	mToken za dodatnog korisnika (opunomoćenika)	bez naknade
Addiko Mobile - mobilno bankarstvo		
48	Upisnina	bez naknade
49	Mjesečna naknada	bez naknade
50	Mjesečna članarina za postojeće korisnike Addiko EBank usluge	bez naknade
51	Izdavanje aktivacijskog ključa	bez naknade
52	mToken za osnovnog korisnika (vlasnika računa)	bez naknade
53	mToken za dodatnog korisnika (opunomoćenika)	bez naknade
Addiko SMS		
54	SMS (tekući račun, žiro račun, osnovni račun, kartice, krediti)	13,50 HRK mjesečno
e-knjižica		
55	Naknada za vođenje e-knjižice	1,00 HRK mjesečno
56	Naknada za zatvaranje e-knjižice	1,00 HRK
<b>INFORMACIJE, POTVRDE I OSTALO VEZANO UZ TRANSAKCIJSKI RAČUN</b>		
57	Izvadak po računima poštom, e-mailom, on-line bankarstvom, u Banci	bez naknade

58	Ponovni ispis izvotka na šalteru Banke	5,00 HRK po izvodu
59	Izdavanje raznih potvrda i izjava	*60,00 HRK
60	Naknada za vraćenu neuručenu pošiljku zbog nepreuzimanja ili neispravne adrese	3,00 HRK

### PLATNE TRANSAKCIJE (KREDITNI TRANSFERI) POTROŠAČA

KREDITNI TRANSFER - nacionalni u kunama			
	KREDITNI TRANSFERI UNUTAR BANKE	POSLOVNICA	ON-LINE BANKARSTVO
61	Bezgotovinski kreditni transfer u korist računa drugih fizičkih osoba	bez naknade	bez naknade
62	Bezgotovinski kreditni transfer u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata	2,00%; min. 15,00 HRK; max. 200,00 HRK	1,50 HRK
63	Gotovinski kreditni transfer u korist računa drugih fizičkih osoba	bez naknade	-
64	Gotovinski kreditni transfer u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata	2,00%; min. 15,00 HRK; max. 200,00 HRK	-
65	Bezgotovinski i gotovinski kreditni transfer u korist poslovnog računa: Plinara istočne Slavonije d.o.o.	2,00 HRK	1,00 HRK
66	Bezgotovinski i gotovinski kreditni transfer u korist poslovnog računa: Univerzal d.o.o., El-KOM M.B.I. d.o.o., Elektronic EB d.o.o.	3,00 HRK	1,00 HRK
67	Plaćanje eUplatnice	-	1,80 HRK
	KREDITNI TRANSFERI U DRUGE BANKE	POSLOVNICA	ON-LINE BANKARSTVO
68	Bezgotovinski kreditni transfer - redovno izvršenje	2,00%; min. 15,00 HRK; max. 200,00 HRK	2,25 HRK
69	Gotovinski kreditni transfer - redovno izvršenje	2,50%; min. 15,00 HRK; max. 200,00 HRK	-
70	Plaćanje eUplatnice	-	1,80 HRK
71	Bezgotovinski kreditni transfer - hitno izvršenje	2,00%; min. 15,00 HRK; max. 200,00 HRK + 50,00 HRK	10,00 HRK
72	Gotovinski kreditni transfer - hitno izvršenje	2,50%; min. 15,00 HRK; max. 200,00 HRK + 50,00 HRK	-
73	Instant kreditni transfer na transakcijski račun u drugoj banci u RH, u kunama	-	2,25 HRK
	KREDITNI TRANSFERI BEZ NAKNADE	POSLOVNICA	ON-LINE BANKARSTVO
74	Bezgotovinski i gotovinski kreditni transfer u korist poslovnog računa u Addiko Bank i drugim bankama: Jamb-Tukić d.o.o., Raiffeisen dobrovoljni mirovinski fond, Skelin Mont d.o.o.	bez naknade	bez naknade
75	Bezgotovinski i gotovinski kreditni transfer u korist poslovnog računa u Banci u svrhu plaćanja premije osiguranja: Croatia osiguranje d.d., ERGO osiguranje d.d., ERGO životno osiguranje d.d., UNIQA osiguranje d.d.	bez naknade	bez naknade
76	Bezgotovinski i gotovinski kreditni transfer u korist poslovnog računa u Addiko Bank: Wüstenrot stambena štedionice, Wüstenrot životno osiguranje, Addiko Bank d.d., HETA Asset Resolution Hrvatska d.o.o., Centrice Zagreb d.o.o., InterCapital Asset Management d.o.o., Grawe osiguranje d.d., HRT -a 2500009-1501135368, K - INDEKS d.o.o. za trgovinu i usluge, Osnovna škola „Dobriša Cesarić“ Požega	bez naknade	bez naknade
77	Bezgotovinski i gotovinski kreditni transfer u humanitarne svrhe	bez naknade	bez naknade
KREDITNI TRANSFER - nacionalni u eurima			
	KREDITNI TRANSFERI UNUTAR BANKE	POSLOVNICA	ON-LINE BANKARSTVO
78	Bezgotovinski kreditni transfer u korist računa drugih fizičkih osoba	bez naknade	bez naknade
79	Bezgotovinski kreditni transfer u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata	2,00%; min. 15,00 HRK; max. 200,00 HRK	1,50 HRK
80	Gotovinski kreditni transfer u korist računa drugih fizičkih osoba	bez naknade	-

81	Gotovinski kreditni transfer u korist transakcijskih računa poslovnih subjekta	2,00%; min. 15,00 HRK; max. 200,00 HRK	-
	<b>KREDITNI TRANSFERI U DRUGE BANKE</b>	<b>POSLOVNICA</b>	<b>ON-LINE BANKARSTVO</b>
82	Bezgotovinski kreditni transfer - redovno izvršenje	2,00%; min. 15,00 HRK; max. 200,00 HRK	-
83	Gotovinski kreditni transfer - redovno izvršenje	2,50%; min 15,00 HRK; max 200,00 HRK	-
84	Bezgotovinski kreditni transfer - hitno izvršenje	2,00%; min. 15,00HRK; max. 200,00 HRK + 50,00 HRK	-
85	Gotovinski kreditni transfer - hitno izvršenje	2,50%; min. 15,00 HRK; max.200,00 HRK + 50,00 HRK	-
<b>KREDITNI TRANSFER - nacionalni u ostalim valutama</b>			
	<b>KREDITNI TRANSFERI UNUTAR BANKE</b>	<b>POSLOVNICA</b>	<b>ON-LINE BANKARSTVO</b>
86	Bezgotovinski kreditni transfer u korist računa drugih fizičkih osoba	bez naknade	bez naknade
87	Bezgotovinski kreditni transfer u korist transakcijskih računa poslovnih subjekta	2,00%; min. 15,00 HRK; max. 200,00 HRK	1,50 HRK
88	Gotovinski kreditni transfer u korist računa drugih fizičkih osoba	bez naknade	-
89	Gotovinski kreditni transfer u korist transakcijskih računa poslovnih subjekta	2,00%; min. 15,00 HRK; max. 200,00 HRK	-
	<b>KREDITNI TRANSFERI U DRUGE BANKE</b>	<b>POSLOVNICA</b>	<b>ON-LINE BANKARSTVO</b>
90	Bezgotovinski kreditni transfer	0,70% min. 75,00 HRK; max. 750,00 HRK	0,70% min. 75,00 HRK; max. 750,00 HRK
91	Gotovinski kreditni transfer	0,70% min. 75,00 HRK; max. 750,00 HRK	-
<b>KREDITNI TRANSFER - u inozemstvo u eurima</b>			
	<b>PREKOGRANIČNI KREDITNI TRANSFERI*****</b>	<b>POSLOVNICA</b>	<b>ON-LINE BANKARSTVO</b>
92	Bezgotovinski kreditni transfer - redovno izvršenje	2,00%; min. 15,00 HRK; max. 200,00 HRK	2,25 HRK
93	Gotovinski kreditni transfer - redovno izvršenje	2,50%; min 15,00 HRK; max 200,00 HRK	-
94	Bezgotovinski kreditni transfer - hitno izvršenje	2,00%; min. 15,00 HRK; max. 200,00 HRK + 50,00 HRK	10,00 HRK
95	Gotovinski kreditni transfer - hitno izvršenje	2,50%; min. 15,00 HRK; max.200,00 HRK + 50,00 HRK	-
	<b>MEĐUNARODNI KREDITNI TRANSFERI</b>	<b>POSLOVNICA</b>	<b>ON-LINE BANKARSTVO</b>
96	Bezgotovinski kreditni transfer - redovno izvršenje - troškovna opcija SHA	0,50% min. 75,00 HRK; max. 750,00 HRK	0,50% min. 75,00 HRK; max. 750,00 HRK
97	Bezgotovinski kreditni transfer - redovno izvršenje - troškovna opcija OUR	0,75% min. 130,00 HRK; max. 1.000,00 HRK	0,75% min. 130,00 HRK; max. 1.000,00 HRK
98	Gotovinski kreditni transfer - redovno izvršenje - troškovna opcija SHA	0,50% min. 75,00 HRK; max. 750,00 HRK	-
99	Gotovinski kreditni transfer - redovno izvršenje - troškovna opcija OUR	0,75% min. 130,00 HRK; max. 1.000,00 HRK	-
<b>KREDITNI TRANSFER - u inozemstvo u valuti različitoj od eura</b>			
	<b>PREKOGRANIČNI KREDITNI TRANSFERI</b>	<b>POSLOVNICA</b>	<b>ON-LINE BANKARSTVO</b>
100	Bezgotovinski kreditni transfer - redovno izvršenje	0,50% min. 75,00 HRK; max. 750,00 HRK	0,50% min. 75,00 HRK; max. 750,00 HRK
101	Gotovinski kreditni transfer - redovno izvršenje	0,50% min. 75,00 HRK; max. 750,00 HRK	-

	MEĐUNARODNI KREDITNI TRANSFERI	POSLOVNICA	ON-LINE BANKARSTVO
102	Bezgotovinski kreditni transfer - redovno izvršenje - troškovna opcija SHA	0,50% min. 75,00 HRK; max. 750,00 HRK	0,50% min. 75,00 HRK; max. 750,00 HRK
103	Bezgotovinski kreditni transfer - redovno izvršenjem - troškovna opcija OUR	0,75% min. 130,00 HRK; max. 1.000,00 HRK	0,75% min. 130,00 HRK; max. 1.000,00 HRK
104	Gotovinski kreditni transfer - redovno izvršenje - troškovna opcija SHA	0,50% min. 75,00 HRK; max. 750,00 HRK	-
105	Gotovinski kreditni transfer - redovno izvršenje - troškovna opcija OUR	0,75% min. 130,00 HRK; max. 1.000,00 HRK	-
<b>KREDITNI TRANSFER - u inozemstvu u Addiko banke</b>			
	PREKOGRANIČNI I MEĐUNARODNI KREDITNI TRANSFERI	POSLOVNICA	ON-LINE BANKARSTVO
106	Bezgotovinski i gotovinski kreditni transfer u korist računa u Addiko bankama u drugim zemljama	50% popusta na redovnu naknadu za kreditni transfer	50% popusta na redovnu naknadu za kreditni transfer
<b>PRILJEVI</b>			
107	Nacionalni kreditni transfer u kunama		bez naknade
108	Nacionalni i prekogranični kreditni transfer u valuti EUR		bez naknade
109	Nacionalni kreditni transfer u stranoj valuti različitoj od EUR, prekogranični kreditni transfer u valuti različitoj od EUR te međunarodni kreditni transfer		8,00 HRK po nalogu
<b>TRAJNI NALOG</b>			
110	Ugovaranje trajnog naloga		10,00 HRK
111	Pojedinačno izvršenje u korist računa potrošača unutar Banke		bez naknade
112	Pojedinačno izvršenje u korist računa poslovnog subjekta unutar Banke: Raiffeisen dobrovoljni mirovinski fond, UNIQA osiguranje d.d.		bez naknade
113	Pojedinačno izvršenje u korist računa poslovnih subjekata unutar Banke		2,80 HRK po nalogu
114	Pojedinačno izvršenje u korist računa u drugoj Banci u valuti HRK (nacionalna platna transakcija)		0,75%; min 3,00 HRK; max. 100,00 HRK
115	U korist računa u bankama u zemljama van Europskog gospodarskog prostora (međunarodna platna transakcija), cjelokupni trošak banke plaća platitelj (troškovna opcija OUR)		0,75%; min 130,00 HRK; max 1.000,00 HRK
116	U korist računa u bankama u zemljama članicama Europskog gospodarskog prostora (nacionalna i prekogranična platna transakcija) u valuti EUR		0,75%; min 3,00 HRK; max. 100,00 HRK
117	U korist računa u bankama u zemljama članicama Europskog gospodarskog prostora (nacionalna i prekogranična platna transakcija) u stranoj valuti različitoj od EUR		0,50%; min 50,00 HRK; max 750,00 HRK
118	U korist računa u inozemstvu u Addiko bankama		0,20%; min 50,00 HRK; max 750,00 HRK
119	Naknada za neizvršenje trajnog naloga zbog nedostatnog pokrića na računu		12,00 HRK
<b>IZRAVNO TEREĆENJE</b>			
120	Izvršavanje u korist računa poslovnog subjekta u Banci i izvan Banke s kojim Banka ima sklopljen ugovor - na teret platitelja		0,50%; min. 1,00 HRK; max 15,00 HRK
121	Izvršavanje u korist računa poslovnog subjekta u Banci i izvan Banke s kojim Banka ima sklopljen ugovor - na teret primatelja plaćanja		bez naknade
122	Naknada za neizvršenje izravnog terećenja zbog nedostatnog pokrića na računu		12,00 HRK
123	Izvršenje naloga SEPA izravnog terećenja		1,70 HRK
124	Pribavljanje kopije Suglasnosti		20,00 HRK
125	Unos i promjena posebnih uvjeta izvršenja po transakcijskom računu (zabrana izvršenja svih SEPA izravnih terećenja, bijela lista, crna lista, ograničenje iznosa i dinamike izvršenja)		7,00 HRK u danu unosa i/ili promjene
126	Naknada za neizvršenje SEPA izravnog terećenja zbog nedostatnog pokrića na računu		12,00 HRK
<b>POSLOVI S GOTOVINOM</b>			
127	Otkup i prodaja efektivne valute		30,00 HRK
128	Otkup kovanica EUR (najmanji apoen 1)		7,00%; naplata iznad 10,00 EUR
129	Polog kovanica EUR (svi apoeni kovanica)		10,00%; naplata iznad 100,00 EUR

130	Inkaso novčanica i drugih vrijednosnih papira	2,00% od iznosa; min 30,00 HRK, max. 500,00 HRK
131	Odustajanje od najavljene isplate ( protuvrijednost u HRK)	0,25% za iznose veće od 10.000 EUR
132	Zamjena domaćih kovanica u domaće novčanice	2,50% od iznosa; min. 20,00 HRK, max. 1000,00 HRK
133	Isplate s računa u gotovini u iznosu većem od 300.000,00 HRK, odnosno protuvrijednost u stranoj valuti	1,00% od iznosa isplate
134	Isplate s transakcijskih računa u gotovini u poslovnica Banke	bez naknade
135	Uplate na trasakcijske račune u gotovini u poslovnica Banke	bez naknade
<b>POSLOVI S GOTOVINOM - FINA</b>		
136	Isplate s transakcijskih računa u gotovini u poslovnica FINA	bez naknade
137	Uplate na trasakcijske račune u gotovini u poslovnica FINA	bez naknade
<b>OSTALE NAKNADE</b>		
138	Naknada za neizvršenje platnog naloga zbog nedostatnog pokrivača na računu	13,50 HRK
139	Obrada naloga sa nepotpunim podacima banke primatelja (SWIFT) i/ili nepotpunim podacima računa primatelja plaćanja (IBAN)	100,00 HRK + trošak plaćanja
<b>POJAŠNJENJE TROŠKOVNIH OPCIJA PROVOĐENJA KREDITNIH TRANSFERA</b>		
140	Troškovna opcija SHA - podjeljeni troškovi - troškove banke platitelja snosi platitelj, a troškove banke primatelja snosi primatelj Troškovna opcija OUR - sve troškove snosi platitelj	
<b>KARTIČNO POSLOVANJE</b>		
<b>ZAJEDNIČKE NAKNADE PO RAZLIČITIM VRSTAMA KARTICA</b>		
141	Prvo izdavanje PIN-a - slanje putem SMS poruke	bez naknade
142	Prvo izdavanje PIN-a - slanje poštom na kućnu adresu	20,00 HRK
143	Promjena PIN-a na bankomatu na zahtjev potrošača	20,00 HRK
144	Hitna izrada kartice/PIN-a na zahtjev potrošača	100,00 HRK
145	Izdavanje potvrda i izjava po karticama potrošača	50,00 HRK
146	Blokada kartice zbog neurednog poslovanja	10,00 HRK
147	Naknada za prekoračenje limita potrošnje	20,00 HRK
<b>DEBITNE KARTICE</b>		
148	Izdavanje debitne kartice za osnovnog korisnika	25,00 HRK
149	Izdavanje debitne kartice za dodatnog korisnika	25,00 HRK
150	<u>Servisna naknada po kartici:</u> - ponovno generiranje PIN-a - zamjena kartice prilikom oštećenja/promjene podataka/gubitka/krađe	30,00 HRK
151	Prijava izgubljene / ukradene kartice	0,00 HRK
152	Slanje kartica ili PIN-a poštom (preporučeno s povratnicom)	40,00 HRK
<b>PODIZANJE GOTOVOG NOVCA - debitnom karticom na bankomatu</b>		
153	Podizanje gotovog novca na bankomatu Addiko Bank u zemlji	bez naknade
154	Podizanje gotovog novca na bankomatu Addiko Bank u inozemstvu (Bosna i Hercegovina, Srbija, Crna Gora)	2,50% + 15,00 HRK
155	Podizanje gotovog novca na bankomatu i POS uređaju drugih banaka u RH u valuti HRK i zemljama članicama Europskog gospodarskog prostora (EEA)***** u valuti EUR	2,50% + 15,00 HRK
156	Podizanje gotovog novca na bankomatu i POS uređaju u inozemstvu (ne uključuje transakcije u valuti EUR u zemljama članicama Europskog gospodarskog prostora (EEA)*****)	2,50% + 15,00 HRK

KREDITNE REVOLVING KARTICE (Mastercard Revolving)		
IZDAVANJE KREDITNE KARTICE		
157	Upisnina za osnovnog korisnika	109,00 HRK
158	Upisnina za dodatnog korisnika	49,00 HRK
159	Članarina za osnovnog korisnika	18,00 HRK mjesečno
160	Članarina za dodatnog korisnika	11,00 HRK mjesečno
PODIZANJE GOTOVOG NOVCA - kreditnom karticom na bankomatu		
161	Podizanje gotovog novca na bankomatima i POS uređajima u zemlji i inozemstvu	3,00% + 20,00 HRK
OSTALE NAKNADE		
162	Servisna naknada po kartici: - ponovno generiranje PIN-a - zamjena kartice prilikom oštećenja/promjene podataka/gubitka/krađe	40,00 HRK
163	Prijava izgubljene / ukradene kartice	0,00 HRK
164	Minimalna mjesečna otplata duga	5% ili 10%, min. 100,00 HRK mjesečno
165	Naknada za obročnu otplatu transakcija kupovine ili podizanja gotovine podijeljenih na rate (minimalni iznos transakcije koja se može dijeliti na rate 300,00 HRK) - navedeni iznos naplaćuje se jednokratno	3,5%, minimalno 25 HRK
	*Naknada za obročnu otplatu transakcija podizanja gotovog novca naplaćuje se dodatno uz Naknadu za isplatu gotovine(stavak 160)	
166	Otkaz kupovine na rate ili promjena broja rata	20,00 HRK
MASTERCARD PREPAID REFRESH KARTICA		
167	Naknada za izdavanje kartice i ponovno izdavanje kartice	50,00HRK
168	<u>Servisna naknada po kartici:</u> - ponovno generiranje PIN-a - zamjena kartice prilikom oštećenja/promjene podataka/gubitka/krađe	50,00 HRK
169	Podizanje gotovog novca na bankomatu Addiko Bank u zemlji	bez naknade
170	Podizanje gotovog novca na bankomatu i POS uređaju drugih banaka u RH u valuti HRK i zemljama članicama Europskog gospodarskog prostora (EEA)***** u valuti EUR	2,50% + 15,00 HRK
171	Podizanje gotovog novca na bankomatu i POS uređaju u inozemstvu (ne uključuje transakcije u valuti EUR u zemljama članicama Europskog gospodarskog prostora (EEA)*****)	2,50% + 15,00 HRK
172	Naknada za isplatu preostalog salda na šalteru Banke	30,00 HRK
173	Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom Banke	10,00 HRK
174	Naknada za promjenu statusa kartice (3 pogrešna PIN-a, kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.)	15,00 HRK

## KREDITIRANJE GRAĐANSTVA\*\*

NAKNADE ZA OBRADU KREDITNIH ZAHTJEVA		
175	Nenamjenski i ostali krediti	bez naknade
176	Lombardni krediti	bez naknade
177	Reprogram kredita	bez naknade
OSTALE NAKNADE U KREDITIRANJU GRAĐANSTVA		
178	Odustajanje od ugovorenog kredita nakon zakonskog roka (14 dana) uz povrat dokumentacije	100,00 HRK
179	Naknada za odustajanje od prijevremenog povrata kredita	bez naknade

180	Produljenje roka otplate kredita	1,00 % od iznosa nedospjele glavnice- min.500,00 HRK, max.2.000,00 HRK
181	Promjena dužnika, sudužnika, jam(a)ca	po promjeni 1,50% od iznosa nedospjele glavnice - min. 500,00 HRK, max. 2.000,00HRK
182	Promjena nekretnine / pokretnine založene u korist Banke ili prenesene u fiducijarno vlasništvo Banke	1,00% od iznosa nedospjele glavnice- min.1.000,00 HRK
183	Promjena vrste kreditnog proizvoda (ukoliko se promjena radi unutar perioda u kojem se primjenjuje fiksna kamatna stopa, gore navedena naknada uvećava se za 1 postotni bod)	2,00% od iznosa nedospjele glavnice- min.1.000,00 HRK
184	Promjene ugovorenih uvjeta kredita (otpuštanje instrumenta osiguranja, uključivanje dodatnog sudionika u kredit na zahtjev potrošača, promjena roka korištenja kredita (kod isplate kredita u tranšama), promjena iz fiducije u hipoteku, promjena fiducijarnog/založnog dužnika	Po promjeni : 1,00% od iznosa nedospjele glavnice - min.500,00 HRK, max. 2.000,00 HRK
185	Konverzija stambenog potrošačkog kredita jednom tijekom trajanja ugovornog odnosa	bez naknade
186	Zamjena instrumenata osiguranja	1,00% od iznosa nedospjele glavnice- min.500,00 HRK, max. 2.000,00 HRK
187	Opomena u slučaju neurednog podmirenja dospjelih obveza	bez naknade
188	Obavijest o istekloj polici osiguranja	bez naknade
189	Prva opomena po istekloj polici osiguranja	bez naknade
190	Druga opomena po istekloj polici osiguranja	bez naknade
191	Izdavanje potvrda i izjava za kredite građana	50,00 HRK (plaća se prilikom podnošenja zahtjeva)
192	Izdavanje niže navedene dokumentacije po kreditu: 1. izvještaj u obliku otplatnog plana koji uključuje i izračun efektivne kamatne stope na dan izrade otplatnog plana, 2. obavijest o ukupno plaćenju glavnici, kamatama i troškovima, 3. specifikaciju uplata i 4. pregled promjena kamatnih stopa po kreditu.	bez naknade
193	Izdavanje pisma namjere, požurnica	300,00 HRK
194	Izdavanje Brisovnog očitovanja	100,00 HRK
195	Izdavanje Izjave o povratu vlasništva / Izjave o brisanju dodatne zabilježbe / Povlačenje prijedloga za upis fiducije/hipoteke	100,00 HRK
196	Povrat iznosa preplate po kreditu na račun izvan Addiko Bank d.d.	1,00% od iznosa preplate, min 5,00 HRK, max 100,00 HRK
197	Upis tereta na pokretnini u Službi upisa FINA-e	355,55 HRK
198	Brisanje tereta na pokretnini u Službi upisa FINA-e	111,80 HRK
199	Posebno zatraženi izvod o prometu i stanju po kreditu	100,00 HRK (plaća se prilikom podnošenja zahtjeva)
200	Obrasci za podnošenje zahtjeva za kredit	bez naknade
201	Promjene ugovorenih uvjeta kredita na zahtjev klijenta koje se odnose na skraćivanje roka otplate kredita, uvođenje bonusa na kamatnu stopu, promjenu visine kamatne stope i uvođenje moratorija bez plaćanja kamate te podrazumijevaju izradu aneksa ugovoru	500,00 HRK
202	Naknada za vođenje odgođenog potraživanja po stambenim kreditima s valutnom klauzulom u CHF	a) prvih 6 mjeseci - bez naknade ; b) nakon 6 mjeseci- 3,50% na stanje odgođenog potraživanja (uz mjesečni obračun i naplatu po isteku odgođenog potraživanja)
203	Skraćivanje roka otplate za stambene kredite u CHF po kojima je prethodno izvršeno produljenje roka otplate sukladno Memorandumu potpisanim s Vladom RH, za zahtjeve podnesene do 17.06.2013. godine	bez naknade
204	Izmjena datuma dospijea anuiteta ili druge periodične obveze kod ugovora o kreditu sklopljenih nakon 24.11.2016.	bez naknade za prvu izmjenu ( 200,00 HRK za drugu i svaku sljedeću izmjenu)
205	Moratorij na otplatu glavnice uz plaćanje kamate s ili bez produljenja roka otplate	bez naknade
<b>PRIJEVREMENA OTPLATA KREDITA</b>		
206	Prijevremena konačna otplata kredita kod ugovora o kreditu sklopljenih prije 1.1.2010	3,00% (min. 500,00 HRK), od djela glavnice kredita koji se prijevremeno vraća



207	Prijevremena djelomična otplata kredita kod ugovora o kreditu sklopljenih prije 1.1.2010	2,50% (min. 500,00 HRK), od djela glavnice kredita koji se prijevremeno vraća
208	Prijevremena otplata kredita (djelomična i konačna) s fiksnom kamatnom stopom ili za vrijeme trajanja fiksne kamatne stope kod ugovora o kreditu sklopljenih nakon 01.01.2010. ukoliko - za iznose prijevremene otplate do 75.000,00 kn	bez naknade
209	Prijevremena otplata kredita (djelomična i konačna) s fiksnom kamatnom stopom ili za vrijeme trajanja fiksne kamatne stope kod ugovora o kreditu sklopljenih nakon 01.01.2010. (osim stambenih potrošačkih kredita od 20.10.2017.) ukoliko - iznos prijevremene otplate 75.001,00 kn i više - preostali rok otplate kraći od godinu dana	0,50%, a sukladno važećim zakonskim propisima, od dijela glavnice kredita koji se prijevremeno vraća
210	Prijevremena otplata kredita (djelomična i konačna) s fiksnom kamatnom stopom ili za vrijeme trajanja fiksne kamatne stope kod ugovora o kreditu sklopljenih nakon 01.01.2010. (osim stambenih potrošačkih kredita od 20.10.2017.) ukoliko - za iznose prijevremene otplate 75.001,00 kn i više - preostali rok otplate dulji od godinu dana	1,00%, od dijela glavnice kredita koji se prijevremeno vraća
211	Prijevremena (djelomična i konačna) otplata kredita s promjenjivom kamatnom stopom kod ugovora o kreditu sklopljenih nakon 01.01.2010.	bez naknade
212	Prijevremena (djelomična i konačna) otplata stambenih i ostalih kredita osiguranih nekretninom kod ugovora o kreditu sklopljenih nakon 20.10.2017	bez naknade
213	Prijevremenog otplata (djelomična i konačna) lombardnog kredita	0,50% od djela glavnice kredita koji se prijevremeno vraća (min.200,00 HRK)
214	Prijevremena otplata (djelomična i konačna) postojećeg kredita novim kreditom u banci	bez naknade
215	Prijevremena otplata kredita preminulog korisnika	bez naknade
<b>KUNSKA I DEVIZNA ŠTEDNJA POTROŠAČA</b>		
216	Vođenje štednih uloga, uplate, isplate, upis naloga	bez naknade
217	Oglašavanje štedne knjižice nevažećom, te opoziv	30,00 HRK
218	Prijevremena zamjena štedne knjižice	100,00 HRK
219	Zatvaranje štedne knjižice/računa	30,00 HRK
220	Minimalni iznos salda štednog uloga po viđenju (ne odnosi se na e-knjižicu)	30,00 HRK/5,00 EUR
221	Minimalni iznos salda kod oročenog depozita	1.000,00 HRK/100,00 EUR/100 EUR protuvrijednosti za USD i ostale valute
222	Prijevremeni prekid oročenog štednog uloga	100,00 HRK
223	Minimalni polog i saldo za Addiko Limač štednju	30,00 HRK ili 4,00 EUR
224	Maksimalni polog i saldo za Addiko Limač štednju	50.000,00 HRK ili 7.000,00 EUR
225	Minimalni polog i saldo za Addiko Teens štednju	30,00 HRK ili 4,00 EUR
226	Maksimalni polog i saldo za Addiko Teens štednju	100.000,00 HRK ili 14.000,00 EUR
227	Zamjena popunjene štedne knjižice	bez naknade
228	Konverzija strane valute u drugu stranu valutu	1,00% od iznosa; min. 10,00 HRK
229	Izdavanje potvrda i izjava po kuskim i deviznim štednim ulozima potrošača	50,00 HRK
<b>OSTALI POSLOVI</b>		
<b>OSTALE NAKNADE</b>		
230	Deponiranje novčanih sredstava u svrhu osnivačkog pologa/dokapitalizacije	30,00 HRK
231	Isplata plaća djelatnika poduzeća	bez naknade
232	Izračun kamata fizičkim osobama	*150,00 HRK
233	Fotokopiranje (po stranici)	*3,00HRK
234	Investicijsko savjetovanje	bez naknade

235	Zaprimanje i prijenos naloga za kupnju/prodaju udjela u UCITS fondovima	bez naknade
-----	---	-------------

#### Napomene:

\* U visinu naknade uračunat je PDV.

\*\* Za kreditiranje građanstva: U odnosu na kreditno poslovanje s građanstvom odredbe ove Tarife/Odluke o naknadama se primjenjuju ako pojedinačnim ugovorom o kreditu ili uvjetima pojedinog kreditnog proizvoda odnosno važećim aktima Banke nije drugačije određeno.

\*\*\* Nacionalni i prekogranični nalozi u valuti EUR s oznakom hitnog izvršenja, biti će izvršeni TARGET2 sustavom ako je banka primateljka dostupna u TARGET2 sustavu, inače će biti izvršeni putem korespondentnog bankarstva.

\*\*\*\* Naknada se naplaćuje sukladno čl. 24. st. 4. Zakona o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu Osnovnom računu.

Gotovinske isplate stranog/domaćeg efektivnog novca veće od 5.001,00 EUR / 35.001,00 HRK potrebno je unaprijed najaviti do 12:00 sati pisanim zahtjevom, a temeljem predviđenih rokova:

- 5.001,00 EUR / 35.001,00 HRK do 20.000,00 EUR / 150.000,00 HRK Isplata sljedeći radni dan

- Od 20.001,00 EUR / Od 150.001,00 HRK Isplata za dva radna dana

\*\*\*\*\* Nacionalni i prekogranični nalozi u valuti EUR obuhvaćaju plaćanja/priljeve sljedećih obilježja:

- valuta plaćanja EUR

- pružatelj platnih usluga primatelja/platitelja je sudionik u SEPA platnim sustavima

- transakcijski račun platitelja i primatelja naveden je u IBAN formatu

- platitelj i primatelj plaćaju naknade samo svom pružatelju platnih usluga - dijeljeni trošak (SLEV - SHA)

- oznaka prioriteta izvršenja transakcije je redovno izvršenje

SEPA je jedinstveno područje plaćanja u eurima koje obuhvaća Europski gospodarski prostor (EEA - European Economic Area) koji čine 27 država članica Europske unije, Norveška, Island, Lihtenštajn, zemlje izvan EEA Švicarska, Velika Britanija, San Marino, Monako, država Vatikanskog grada i Andora te teritorije u okviru jurisdikcije SEPA sheme.

Tarifni stavak naplaćuje se i za međunarodne transakcije s prioriteta redovno izvršenje koje su izvršene putem EURO-NKS klirinškog sustava.

\*\*\*\*\* EEA (European Economic Area) koji čine 28 država članica Europske unije, Norveška, Island, Lihtenštajn, zemlje izvan EEA Švicarska, San Marino, Monako, država Vatikanskog grada, Andora.

\*\*\*\*\* EEA (European Economic Area) koji čine 28 država članica Europske unije, Norveška, Island, Lihtenštajn, zemlje izvan EEA Švicarska, San Marino, Monako, država Vatikanskog grada, Andora.

Depozitno i kreditno poslovanje potrošača

#### 1. Utvrđivanje visine naknada

Banka obračunava naknade za obavljanje usluga Korisniku usluga prema Odluci o naknadama za usluge Banke, ako sporazumom ili ugovorom između Korisnika usluge i Banke nije drugačije određeno.

Kod utvrđivanja visine naknada Banka uzima u obzir vrstu proizvoda, okolnosti poslovanja i zavisne stvarne troškove kojima je izravno izložena za izvršene usluge, te neizravne druge stvarne troškove kojima je izložena, kao i prema trećim stranama sudionicima u poslu u zemlji i/ili inozemstvu, te odlučuje hoće li naplatiti iste.

Visinu utvrđene naknade Banka uspoređuje s visinom naknada istovrsnih proizvoda i usluga na domaćem financijskom tržištu, izborom pet referentnih konkurentskih banaka koje djeluju na istom području. Sukladno dobivenim korektivnim faktorima Banka razmatra moguću korekciju visine naknada, ovisno o okolnostima poslovanja i zavisnim stvarnim troškovima kojima je izložena.

#### 2. Promjene visine naknada

Promjena visine naknada predstavlja novo određivanje visine postojećih naknada i provodi se na temelju odluke Uprave Banke. Promjena visine naknada primjenjuje se na naknade koje su važeće u trenutku donošenja odluke o promjeni visine naknada u kreditnom i depozitnom poslovanju.

2.1. Na temelju procjene određenih pokazatelja, uslijed promjena okolnosti poslovanja i stvarnih troškova za usluge i proizvode na temelju kojih se naplaćuju naknade te korektivnih faktora, Banka donosi odluku o visini promjene naknada i uvjetima naplate istih, te odlučuje hoće li promijeniti na više sukladno pokazateljima i u kojem trenutku. Banka je u svakom trenutku ovlaštena smanjiti visinu naknade iako to pokazatelji ne iskazuju kada odluči poticati korištenje određenih proizvoda i usluga.

2.2. Pokazatelji na temelju kojih Banka razmatra povećanje visine naknade mogući su uslijed:

- promjena regulatornih troškova zbog okolnosti koje utječu na proces pružanja usluga i korištenja proizvoda
- promjena stvarnih izravnih i neizravnih zavisnih troškova potrebnih za provođenje usluge i korištenja proizvoda, primjerice cijene usluga trećih strana sudionika u poslu u zemlji i/ili inozemstvu koje su uključene u realizaciju usluge
- promjena načina i uvjeta u kojima se realiziraju usluge i proizvodi što uključuje dodatne aktivnosti u poslovnom procesu kao rezultata povećanih zahtjeva za kvalitetom, sigurnosti, pouzdanosti i standardizacijom procesa.

#### 3. Obračun i naplata naknada

Visina naknade po pojedinim vrstama usluge iskazana je u postotku ili u apsolutnom iznosu te izražena u kunama. Za sve obračunate naknade koje su u ovoj Odluci iskazane s minimalnim i maksimalnim iznosom, ukoliko je obračunati iznos niži od minimuma ili viši od maksimuma za određenu vrstu usluge, naplaćuje se navedeni minimalni odnosno maksimalni iznos.

##### 3.1. Naknade po pojedinim vrstama usluge Banka obračunava:

- jednokratno, unaprijed
- mjesečno unatrag
- mjesečno, unaprijed

##### 3.2. Obračunati iznos naknade po pojedinim vrstama usluge Korisnik usluge plaća:

- uplatom na račun Banke
- umanjenjem iz odobrenih sredstava
- terećenjem računa

3.3. Obračunata naknada po kunkskom i deviznom poslovanju naplaćuje se u kunama s računa Korisnika usluge ili gotovinskom uplatom. U slučaju kada se naknada naplaćuje s deviznog iznosa na računu, primjenjuje se kupovni tečaj Banke za devize važeći na dan obračuna.

3.4. Naknada za obradu kredita obračunava se i naplaćuje prilikom korištenja kredita, jednokratno umanjenjem iznosa isplaćenog kredita koji iznos je i osnovica za obračun naknade.

3.5. Naknada za vođenje odgođenog potraživanja obračunava se mjesečno unaprijed, ali tek po isteku prvih 6 mjeseci razdoblja ugovorenog odgođenog potraživanja. Osnovica za obračun naknade je iznos odgođenog potraživanja na zadnji dan u mjesecu. Naknada dopijeva na naplatu istekom razdoblja ugovorenog odgođenog potraživanja. Visina naknade ugovara se u postotku na godišnjem nivou.

3.6. Naknade za ostale usluge u kreditnom poslovanju (promjene po kreditu, opomene, prijevremena otplata i sl) obračunavaju se i naplaćuju jednokratno unaprijed ili po provedenoj transakciji.

3.7. Naknada za vođenje transakcijskih računa obračunava se mjesečno, unatrag, i naplaćuje s računa.

4. Ostalo poslovanje

4.1. Naknadu za poslove platnog prometa i ostale usluge po računu, Banka obračunava unaprijed ili po provedenoj transakciji, a naplaćuje s računa ili gotovinskom uplatom.

4.2. Naknada za transakcije provedene na bankomatima i POS terminalima korištenjem debitnih i kreditnih kartica Banke, obračunava se po provedenoj transakciji, a naplaćuje terećenjem računa po kojem je naknada obračunata. Ostale naknade u kartičnom poslovanju obračunavaju se unaprijed ili po provedenoj transakciji, a naplaćuju s računa ili gotovinskom uplatom.

4.3. Naknada za korištenje servisa obračunava se mjesečno, unatrag, i naplaćuje s računa, a ostale naknade se obračunavaju po provedenoj transakciji ili unaprijed, a naplaćuju s računa ili gotovinskom uplatom.

4.4. Naknada za korištenje sefa obračunava se i plaća jednokratno unaprijed za cijelo ugovoreno razdoblje. Polog za ključeve plaća se jednokratno unaprijed a vraća se Korisniku po povratu ključeva, osim u slučaju gubitka ključa.

#### POSEBNE ODREDBE

Izvatci Odluke o naknadama za usluge Banke dostupni su u pisanom obliku u poslovnoj mreži Banke i na internetskoj stranici [www.addiko.hr](http://www.addiko.hr).

Odluka o naknadama za usluge Banke primjenjuju se od 2.3.2022. godine.

**Addiko Bank d.d.**