

IZVADAK IZ ODLUKE O NAKNADAMA ZA USLUGE ADDIKO BANK D.D. ¹

Opće odredbe

- Odlukom o naknadama za usluge koje obavlja Addiko Bank d.d., Slavonska avenija 6, Zagreb (u daljnjem tekstu Banka) u poslovanju s domaćim i stranim pravnim i fizičkim osobama (u daljnjem tekstu Korisnik usluga) utvrđuju se naknade koje Banka naplaćuje domaćim i stranim pravnim i fizičkim osobama - Korisniku usluga za usluge u nacionalnom, prekograničnom i međunarodnom poslovanju, ako s Korisnikom usluga nije drugačije dogovoreno.
 - Banka visinu naknada izražava u kunama ili u valuti ovisno o osnovnom poslu za koji se vrši obračun. Naknade izražene u valuti obračunavaju se i naplaćuju u kunskoj protuvrijednosti po srednjem, kupovnom ili prodajnom tečaju Banke. Danom podmirenja naknade se smatra dan odobrenja računa Banke.
 - Korisnici usluga su suglasni da se Banka naplati za iznos svih dospjelih potraživanja sa svih računa Korisnika usluga u Banci. Obračunate naknade za izvršene usluge Banke, kao i nastali stvarni troškovi dopijevaju na naplatu odmah, a najkasnije u roku 8 kalendarskih dana od dana obračuna za klijente Poslovanja s građanstvom i Poslovanja s poslovnim subjektima (ako u Općim uvjetima za taj proizvod/uslugu nije drugačije određeno, odnosno ako pojedinačnim ugovorom nije drugačije dogovoreno). Nakon isteka toga roka Banka je ovlaštena obračunati zatezne kamate na sva dospjela dugovanja počevši od datuma dospijanja.
 - Korisnik usluga dužan je Banci osim utvrđene naknade podmiriti i dodatne stvarne troškove koje Banka ima prilikom izvršenja usluga. Stvarnim troškovima smatraju se:
 - naknade i drugi troškovi koje zaračunavaju druge banke u zemlji i inozemstvu, koje su sudionici u poslu;
 - troškovi poštarine, troškovi posebnog rukovanja s pošiljkama, troškovi kurirskih službi (osim običnih pismovnih troškova koji se ne smatraju stvarnim troškovima);
 - troškovi protesta, mjenične tužbe, sudski, parnički i sl. troškovi;
 - za izvještaje koji se daju za HNB, MF RH i druge institucije temeljem Zakona, naknade se ne obračunavaju;
 - za izvještaje drugim bankama sudionicama u poslu naknada se obračunava na bazi reciprociteta. Ako ne postoji utvrđen reciprocitet zaračunat će se stvarni troškovi;
 - ostali troškovi koji su nastali na zahtjev Korisnika usluga.
 - Troškovi projekta izdavanja obveznica uključuju: izradu informacijskog memoranduma i/ili prospekta, eksterne pravne savjete, uvrštenje vrijednosnih papira na zagrebačku burzu, pravne ovlasti, izdavanje te roadshow. Svi drugi troškovi i naknade moraju biti odobrene od strane menadžmenta Riznice.
 - Naknade za usluge u poslovanju s korespondentnim bankama naplaćuju se u skladu s posebnom odlukom Banke definiranom u dokumentu „Naknade za poslovanje s korespondentnim bankama“.
 - Naknade za usluge utvrđene ovom Odlukom mogu se mijenjati zavisno od tržišnih uvjeta, vodeći računa o riziku posla i troškovima poslovanja Banke. Odluku o primjeni više ili niže naknade od naknade utvrđene ovom Odlukom donosi osoba ili organ Banke ovlašten za donošenje takve odluke.
 - Naknada se naplaćuje odnosno obračunava unaprijed ili u trenutku obavljanja usluge (osim ako drugačije nije ugovoreno s Korisnicima usluge), a stvarni troškovi u trenutku nastajanja odnosno saznanja o nastanku troška.
 - Odredbe ove Odluke su jedinstvene za sve organizacijske jedinice Banke.
 - Naknade za usluge koje nisu navedene u ovoj Odluci, Banka će ugovoriti s Korisnikom usluge.
 - Uprava Banke donosi izmjene i dopune Odluke, kao i visinu naknade za poslove i usluge utvrđene Odlukom.
 - Banka može korigirati visinu naknada za usluge u poslovanju korisnicima usluga ako se promijene:
 - administrativni troškovi (poštarina, ispisi dokumentacije za potrebe klijenata, telefonska komunikacija s klijentima),
 - troškovi rada (uloženi rad djelatnika uključenih u radni proces),
 - operativni troškovi (troškovi održavanja, dorade i razvoja informatičkih sustava),
 - tržišni uvjeti (npr. promjene naknada u konkurentskim institucijama).
 - U slučaju kada su po izvršenom mjesečnom obračunu naknada za usluge platnog prometa ukupna potraživanja Banke manja od 10 HRK, Banka ne vrši naplatu tih potraživanja.
 - U kategoriju A pripadaju sva društva koja nisu društva segmenta javnih poduzeća „Public Finance“. U kategoriju B pripadaju društva segmenta javnih poduzeća „Public Finance“ tj. društva u javnom sektoru („PSE“) koja uživaju direktnu kontrolu države ili direktnu/indirektnu kontrolu lokalne ili regionalne samouprave, što ih definira kao „relevantnima za javnost“ ili „s javnom misijom“. Relevantnost za javnost, odnosno direktna ili indirektna kontrola države je prisutna kada su ispunjeni sljedeći uvjeti:
 - više od 50% u vlasništvu države ili više od 50% prihoda kontrolira država ili
 - izloženost s eksplicitnom garancijom države
- Javna misija se odnosi na javni interes za proizvode i usluge koje pruža PSE.
- PSE koji su relevantni za javnost i/ili imaju javnu misiju obično pripadaju jednoj od sljedećih branši (ilustrativno nabrojanje):
- javne komunalne usluge (javni prijevoz, javna infrastruktura i održavanje, energetska/plinska infrastruktura, opskrba i mreža, željeznička infrastruktura, zbrinjavanje otpada, itd.)
 - javne bolnice
 - obrazovni sektor (javna sveučilišta, itd.)
 - vjerske zajednice (biskupije)
 - socijalno stambeno zbrinjavanje
 - socijalne zdravstvene institucije
 - neprofitne organizacije (humanitarne organizacije, sindikati, udruge i slično)
 - javne institucije, komore, agencije, fondovi, zaklade od javnog interesa (npr. političke stranke)
 - javna televizija i mediji

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja, a primjenjuje se od 19.07.2021. godine.

¹ Predmetni dokument predstavlja izvadak iz Odluke o naknadama za usluge Addiko Bank d.d., te prikazuje isključivo tarifne stavke vezane za poslove platnog prometa. Tarifa za ostale proizvode dostupna je na zahtjev.

A TARIFA ZA POSLOVNE SUBJEKTE

A1. POSLOVANJE POSLOVNIH SUBJEKATA U ZEMLJI I INOZEMSTVU

A 1.1. NACIONALNI PLATNI PROMET U KUNAMA

KATEGORIJA	TARIFNA STAVKA BANKA	TARIFNA STAVKA FINA	VRSTA POSLA	OSNOVICA OBRAČUNA NAKNADE	VISINA NAKNADE ZA USLUGU U BANCIMA PREMA KATEGORJI		PDV	VISINA NAKNADE SA PDV-om	VISINA NAKNADE ZA USLUGU U FINA-I PREMA KATEGORIJI	
					A	B			A	B
RAČUNI **										
POSLOVI REGISTRA										
1A / 1B	1.1	1.2	Otvaranje transakcijskog računa	račun	50,00 kn	100,00 kn	-	-	0,00 kn	0,00 kn
1A / 1B	2.1	2.2	Promjena podataka u Registru računa, promjena potpisnika	račun	50,00 kn	100,00 kn	-	-	50,00 kn	100,00 kn
1A / 1B	3.1	3.2	Zatvaranje transakcijskog računa	račun	200,00 kn	400,00 kn	-	-	200,00 kn	400,00 kn
1A / 1B	4.1	-	Evidencija osnivačkog pologa (1)	polož	50,00 kn	100,00 kn	-	-	-	-
1A / 1B	5.1	-	Održavanje računa, ako ima prometa	račun / mjesečno	29,00 kn	58,00 kn	-	-	-	-
1A / 1B	6.1	-	Otvaranje transakcijskog računa nerezidenata	račun	400,00 kn	800,00 kn	-	-	-	-
1A / 1B	7.1	-	Održavanje računa nerezidenata-ne naplaćuje se u godini otvaranja računa	godišnje	450,00 kn	900,00 kn	-	-	-	-
1A / 1B	8.1	-	Zatvaranje transakcijskog računa nerezidenata	račun	200,00 kn	400,00 kn	-	-	-	-
1A / 1B	9.1	-	Ugovaranje Cash pooling usluge (jednokratno)	račun	200,00 kn	400,00 kn	-	-	-	-
1A / 1B	10.1	-	Održavanje Cash pooling usluge (mjesečno po svakom uključenom računu)	račun	30,00 kn	60,00 kn	-	-	-	-
IZVJEŠĆA IZ PLATNOG PROMETA - PO PROMJENAMA*										
4A / 4B	1.1	1.2	Izvod na papiru - preuzimanje u poslovnici	stavka	1,50 kn	3,00 kn	-	-	4,00 kn	8,00 kn
4A / 4B	2.1	-	Izvod na papiru - dostava poštom	stranica	5,00 kn	10,00 kn	-	-	-	-
4A / 4B	3.1	-	Izvod - dostava telefakom	stavka	0,50 kn	1,00 kn	-	-	-	-
4A / 4B	4.1	4.2	Izvod - disketa koju dostavi klijent, InfoFina, FinaOnline	stavka	0,35 kn	0,70 kn	-	-	0,80 kn	1,60 kn
4A / 4B	5.1	-	Izvod, Addiko Business EBank	stavka	0,00 kn	0,00 kn	-	-	-	-
4A / 4B	6.1	-	Izvod, E-mail, (PDF) - po prometu	stavka	0,25 kn	0,50 kn	-	-	-	-
4A / 4B	7.1	7.2	Izvod, E-mail, ZAP format TXT, XML	stavka	0,20 kn	0,40 kn	-	-	0,70 kn	1,40 kn
4A / 4B	-	8.2	Upit u stanje računa	upit	-	-	-	-	4,00 kn	8,00 kn
4A / 4B	9.1	-	Izvod putem Connect Direct-a	stavka	0,30 kn	0,60 kn	-	-	-	-
4A / 4B	-	9.2	Izvod - E-FINA, FINA format, TXT, XML, PDF, HTML	stavka	-	-	-	-	0,40 kn	0,80 kn
4A / 4B	10.1	-	Izvod, SWIFT- MT940	stavka	0,40 kn	0,80 kn	-	-	-	-
USLUGE PUTEM SMS-a I SME PAKETI										
5A / 5B	4.1	-	SMS poruka o početnom dnevnom stanju računa	poruka	0,70 kn	1,40 kn	-	-	-	-
5A / 5B	5.1	-	SMS poruka o uplati po računu	poruka	0,70 kn	1,40 kn	-	-	-	-
5A / 5B	-	6.2	InfoFina servis - održavanje	račun / mjesečno	-	-	-	-	170,00 kn	340,00 kn
5A / 5B	-	7.2	FinaOnline servis - održavanje	račun / mjesečno	-	-	-	-	200,00 kn	400,00 kn
5A / 5B	-	8.2	FINA E-servis - 1 kartica	račun / mjesečno	-	-	-	-	50,00 kn	100,00 kn
5A / 5B	-	9.2	FINA E-servis - 2 kartice	račun / mjesečno	-	-	-	-	100,00 kn	200,00 kn
5A / 5B	-	10.2	FINA E-servis - više od 2 kartice	račun / mjesečno	-	-	-	-	170,00 kn	340,00 kn
5A / 5B	11.1	-	„Addiko poduzetnik“ - mjesečna članarina za pakete ugovorene do 1.4.2021	paket	50,00 kn	100,00 kn	-	-	-	-
5A / 5B	12.1	-	„Addiko poduzetnik +“ - mjesečna članarina za pakete ugovorene do 1.4.2021	paket	100,00 kn	200,00 kn	-	-	-	-
5A / 5B	13.1	-	„Addiko super poduzetnik“ - mjesečna članarina za pakete ugovorene do 1.4.2021	paket	150,00 kn	300,00 kn	-	-	-	-
5A / 5B	14.1	-	„Addiko poduzetnik +“ - upisnina za pakete ugovorene do 1.4.2021	paket	100,00 kn	200,00 kn	-	-	-	-
5A / 5B	15.1	-	„Addiko super poduzetnik“ - upisnina za pakete ugovorene do 1.4.2021	paket	150,00 kn	300,00 kn	-	-	-	-
5A / 5B	16.1	-	„Addiko Plus“ - mjesečna članarina	paket	250,00 kn	500,00 kn	-	-	-	-
5A / 5B	17.1	-	„Addiko Flat“ - mjesečna članarina	paket	350,00 kn	700,00 kn	-	-	-	-
5A / 5B	19.1	-	„Addiko Business Smart“ - mjesečna članarina	paket	80,00 kn	160,00 kn	-	-	-	-
5A / 5B	20.1	-	„Addiko Business Gold“ - mjesečna članarina	paket	150,00 kn	300,00 kn	-	-	-	-
5A / 5B	21.1	-	„Addiko Business Platinum“ - mjesečna članarina	paket	250,00 kn	500,00 kn	-	-	-	-
ARHIVA, REKLAMACIJE										
6A / 6B	1.1	1.2	Kopije dokumenata iz arhive	stranica	20,00 kn	40,00 kn	-	-	10,00 kn	20,00 kn
6A / 6B	2.1	2.2	Rješenje reklamacija po zahtjevu	zahtjev	40,00 kn	80,00 kn	-	-	50,00 kn	100,00 kn
OSTALI POSLOVI										
8A / 8B	1.1	-	Nalozi temeljem mjenica	nalog	20,00 kn	40,00 kn	-	-	-	-
8A / 8B	4.1	-	Povrat mjenice bez pokrića	mjenica	20,00 kn	40,00 kn	-	-	-	-
8A / 8B	6.1	-	Opoziv mjenica	nalog	50,00 kn	100,00 kn	-	-	-	-
8A / 8B	7.1	-	Informacija o solventnosti - IS 2 (plaća primatelj), dostava fakom, poštom ili uručenje osobno	dokument	150,00 kn	300,00 kn	25%	Visina naknade uvećano za PDV	-	-
8A / 8B	7.11	-	Kopija informacija o solventnosti - IS 2 (plaća primatelj), dostava fakom, poštom ili uručenje osobno	dokument	20,00 kn	40,00 kn	25%	Visina naknade uvećano za PDV	-	-
8A / 8B	7.1.1	-	Informacija o solventnosti - IS 2 - Addiko Business EBank	dokument	100,00 kn	200,00 kn	25%	Visina naknade uvećano za PDV	-	-
8A / 8B	8.1	-	Opomena	dokument	50,00 kn	100,00 kn	-	-	-	-
8A / 8B	9.1	-	Razne potvrde, ispisi i slično	dokument	50,00 kn	100,00 kn	-	-	-	-
8A / 8B	10.1	-	Potvrda o izvršenom plaćanju	potvrda	10,00 kn	20,00 kn	-	-	-	-
8A / 8B	14.1	-	Obavijest o zalogu - evidentiranje	obavijest	3.000,00 kn	6.000,00 kn	-	-	-	-
8A / 8B	15.1	-	Vođenje Escrow računa (otvaranje, kontrola, izvršenje)	račun	0,50 - 1,00% min 1.000,00 kn	1,00 - 2,00% min 2.000,00 kn	-	1,00 - 2,00% min 2.000,00 kn	-	-
8A / 8B	17.1	-	Izrada IOS-a na zahtjev klijenta koji ima otvoren transakcijski račun u Banci	zahtjev	200,00 kn	400,00 kn	-	-	-	-
8A / 8B	21.1	-	Nalog ugovorne ovlasti	nalog	10,00 kn	20,00 kn	-	-	-	-
POSLOVANJE S GOTOVINOM										
OBRAĐA GOTOVA NOVCA **										
2A / 2B	1.1	1.2	Uplate na blagajni	iznos	0,45% + 8,00 kn	0,90% + 16,00 kn	-	-	0,27% + 4,00 kn	0,54% + 8,00 kn
2A / 2B	2.1	2.2	Isplate na blagajni (2)	iznos	0,45% + 8,00 kn	0,90% + 16,00 kn	-	-	0,27% + 4,00 kn	0,54% + 8,00 kn
2A / 2B	-	3.2	Uplate u dnevno-noćni trezor	iznos	-	-	-	-	0,20% + 4,00 kn	0,40% + 8,00 kn
2A / 2B	6.1	-	Zamjena oštećenih novčanica (ogorjele veći postotak) < 51% apoena	iznos	1,00%	2,00%	-	-	-	-
2A / 2B	6.1.1	-	Zamjena apoena	iznos	2%	4%	-	-	-	-
2A / 2B	6.1.2	-	Zamjena domaćih novčanica u domaće kovanice i obrnuto	iznos	2,50% + 5,00 kn	5,00% + 10,00 kn	-	-	-	-
2A / 2B	7.1	-	Priprema isplate u apoenskoj strukturi po narudžbi klijenta (najmanje 1 radni dan unaprijed)	narudžba	100,00 kn	200,00 kn	-	-	-	-
2A / 2B	-	8.2	Knjiženje priliva po općoj uplatnici građana u korist transakcijskog računa	nalog	-	-	-	-	0,00 kn	0,00 kn
2A / 2B	13.1	-	Odustajanje od najavljenih isplate	iznos	0,20% + 4,85 kn	0,40% + 9,70 kn	-	-	-	-
2A / 2B	14.1	-	Polog kovanog novca-dodatno (polož veći od 200,00 kn)	iznos	2,5% + 5,00 kn	5,00% + 10,00 kn	-	-	-	-
2A / 2B	15.1	-	Isplata kovanog novca (veći od 200 kuna)	iznos	2,5% + 5,00 kn	5,00% + 10,00 kn	-	-	-	-
2A / 2B	-	15.2	Polog novčanica putem FINA G5-a	iznos	-	-	-	-	0,19% + 4,50 kn	0,38% + 9,00 kn
2A / 2B	-	17.2	Polog kovanog novca putem FINA G5-a	iznos	-	-	-	-	2,00% + 5,00 kn	4,00% + 10,00 kn
STRANA GOTOVINA										
17A / 17B	1.1	-	Polož strane gotovine i povrat službenog puta	iznos	0,60 %, min. 80,00 kn	1,20%, min. 160,00 kn	-	-	-	-
17A / 17B	2.1	-	Podizanje strane gotovine i službeni put (2)	iznos	1,00 %, min. 80,00 kn	2,00 %, min. 160,00 kn	-	-	-	-

KATEGORIJA	TARIFNA STAVKA BANKA	TARIFNA STAVKA FINA	VRSTA POSLA	OSNOVICA OBRAČUNA NAKNADE	VISINA NAKNADE ZA USLUGU U BANCI PREMA KATEGORIJI		PDV	VISINA NAKNADE SA PDV-om	VISINA NAKNADE ZA USLUGU U FINA-I PREMA KATEGORIJI	
					A	B			A	B
BEZGOTOVINSKI PLATNI PROMET										
KREDITNI TRANSFER										
NACIONALNA PLATNA TRANSAKCIJA U KUNAMA **										
INTERNA TRANSAKCIJA										
3A / 3B	16.1	16.2	Interni nalog, Addiko Business EBank (3)	nalog	2,20 kn	4,40 kn	-	-	4,70 kn	9,40 kn
3A / 3B	32.1	-	Interni nalog, Addiko Business Mobile	nalog	2,20 kn	4,40 kn	-	-	-	-
3A / 3B	3.1	3.2	Interni nalog, poslovnica (4)	nalog	13,00 kn	26,00 kn	-	-	13,50 kn	27,00 kn
3A / 3B	11.3	-	Interni nalog za isplatu primanja, specifikacija, Addiko business EBank	stavka	2,00 kn	4,00 kn	-	-	-	-
3A / 3B	12.3	-	Interni nalog za isplatu primanja, specifikacija, WEB aplikacija (5)	stavka	2,50 kn	5,00 kn	-	-	-	-
3A / 3B	13.3	-	Interni nalog za isplatu primanja, specifikacija, poslovnica	stavka	8,50 kn	17,00 kn	-	-	-	-
3A / 3B	19.1	-	Trajni nalog, Interni	nalog	2,30 kn	4,60 kn	-	-	-	-
EKSTERNA TRANSAKCIJA										
PRILJEVNA TRANSAKCIJA										
3A / 3B	21.1	-	Evidentiranje priljeva iz drugih sustava	nalog	0,90 kn	1,80 kn	-	-	-	-
ODLJEVNA TRANSAKCIJA										
3A / 3B	17.1	17.2	Eksterni nalog, Addiko Business EBank (3)	nalog	2,70 kn	5,40 kn	-	-	5,20 kn	10,40 kn
3A / 3B	33.1	-	Eksterni nalog, Addiko Business Mobile	nalog	2,70 kn	5,40 kn	-	-	-	-
3A / 3B	4.1	4.2	Eksterni nalog, poslovnica (4)	nalog	13,50 kn	27,00 kn	-	-	14,00 kn	28,00 kn
3A / 3B	18.2	-	Eksterni nalog - Addiko Business EBank - hitno izvršenje	nalog	80,00 kn	160,00 kn	-	-	-	-
3A / 3B	18.3	-	Eksterni nalog - Addiko Business Mobile - hitno izvršenje	nalog	80,00 kn	160,00 kn	-	-	-	-
3A / 3B	18.4	-	Eksterni nalog - poslovnica - hitno izvršenje	nalog	100,00 kn	200,00 kn	-	-	-	-
3A / 3B	20.1	-	Trajni nalog, Eksterni	nalog	3,50 kn	7,00 kn	-	-	-	-
OSTALI POSLOVI										
3A / 3B	23.1	-	Raspored prihoda s uplatnih računa	iznos	0,09%	0,18%	-	-	-	-
3A / 3B	26.1	-	Interno preusmjerenje uplata - prema posebnom ugovoru	nalog	20,00 kn	40,00 kn	-	-	-	-
A 1.2 POSLOVANJE POSLOVNIH SUBJEKATA S INOZEMSTVOM TE U ZEMLJI										
NACIONALNA I PREKOGRANIČNA TRANSAKCIJA U VALUTI EUR										
INTERNA TRANSAKCIJA										
15A/15B	5.2	-	Interni nalog - Addiko Business Ebank	nalog	2,20 kn	4,40 kn	-	-	-	-
15A/15B	3.2	-	Interni nalog - Addiko Business Mobile	nalog	2,20 kn	4,40 kn	-	-	-	-
15A / 15B	1.2	-	Interni nalog, poslovnica	nalog	13,00 kn	26,00 kn	-	-	-	-
EKSTERNA TRANSAKCIJA										
PRILJEVNA TRANSAKCIJA (6)										
16A/16B	3.1	-	Evidentiranje priljeva iz drugih sustava	nalog	0,90 kn	1,80 kn	-	-	-	-
ODLJEVNA TRANSAKCIJA (6)										
15A/15B	3.3	-	Eksterni nalog - Addiko Business Ebank	nalog	2,70 kn	5,40 kn	-	-	-	-
15A/15B	3.4	-	Eksterni nalog - Addiko Business Mobile	nalog	2,70 kn	5,40 kn	-	-	-	-
15A / 15B	1.3	-	Eksterni nalog, poslovnica	nalog	13,50 kn	27,00 kn	-	-	-	-
15A/15B	3.5	-	Eksterni nalog - Addiko Business Ebank - hitno izvršenje	nalog	80,00 kn	160,00 kn	-	-	-	-
15A/15B	3.6	-	Eksterni nalog - Addiko Business Mobile - hitno izvršenje	nalog	80,00 kn	160,00 kn	-	-	-	-
15A / 15B	8.3	-	Eksterni nalog, poslovnica - hitno izvršenje	nalog	100,00 kn	200,00 kn	-	-	-	-
OSTALE NACIONALNE, PREKOGRANIČNE I MEĐUNARODNE TRANSAKCIJE										
INTERNA TRANSAKCIJA										
15A/15B	5.2	-	Interni nalog - Addiko Business Ebank	nalog	2,20 kn	4,40 kn	-	-	-	-
15A/15B	3.2	-	Interni nalog - Addiko Business Mobile	nalog	2,20 kn	4,40 kn	-	-	-	-
15A / 15B	1.2	-	Interni nalog, poslovnica	nalog	13,00 kn	26,00 kn	-	-	-	-
EKSTERNA TRANSAKCIJA										
PRILJEVNA TRANSAKCIJA (8)										
16A / 16B	1.1	-	Evidentiranje priljeva iz drugih sustava	iznos	0,20% min. 80,00 kn max. 4.000,00 kn	0,40% min. 160,00 kn max. 8.000,00 kn	-	-	-	-
16A / 16B	2.1	-	Evidentiranje priljeva iz Addiko Grupa	iznos	0,15% min. 80,00 kn max. 4.000,00 kn	0,30% min. 160,00 kn max. 8.000,00 kn	-	-	-	-
ODLJEVNA TRANSAKCIJA										
15A/15B	6.1	-	Eksterni nalog - Addiko Business Ebank	iznos	0,20% min. 80,00 kn max. 4.000,00 kn	0,40% min. 160,00 kn max. 8.000,00 kn	-	-	-	-
15A/15B	6.2	-	Eksterni nalog - Addiko Business Mobile	iznos	0,20% min. 80,00 kn max. 4.000,00 kn	0,40% min. 160,00 kn max. 8.000,00 kn	-	-	-	-
15A / 15B	1.1	-	Eksterni nalog, poslovnica	iznos	0,30% min. 80,00 kn max. 4.000,00 kn	0,60% min. 160,00 kn max. 8.000,00 kn	-	-	-	-
15A/15B	6.3	-	Eksterni nalog - Addiko Business Ebank - Addiko Grupa	iznos	0,15% min. 80,00 kn max. 4.000,00 kn	0,30% min. 160,00 kn max. 8.000,00 kn	-	-	-	-
15A/15B	6.4	-	Eksterni nalog - Addiko Business Mobile - Addiko Grupa	iznos	0,15% min. 80,00 kn max. 4.000,00 kn	0,30% min. 160,00 kn max. 8.000,00 kn	-	-	-	-
15A / 15B	2.1	-	Eksterni nalog , poslovnica -Addiko Grupa	iznos	0,20% min. 80,00 kn max. 4.000,00 kn	0,40% min. 160,00 kn max. 8.000,00 kn	-	-	-	-
15A/15B	6.5	-	Eksterni nalog - Addiko Business Ebank - hitno izvršenje	iznos	0,40% min. 120,00 kn max. 4.000,00 kn	0,80% min. 240,00 kn max. 8.000,00 kn	-	-	-	-
15A/15B	6.6	-	Eksterni nalog - Addiko Business Mobile - hitno izvršenje	iznos	0,40% min. 120,00 kn max. 4.000,00 kn	0,80% min. 240,00 kn max. 8.000,00 kn	-	-	-	-
15A / 15B	8.1	-	Eksterni nalog, poslovnica - hitno izvršenje	iznos	0,50% min. 160,00 kn max. 4.000,00 kn	1,00% min. 320,00 kn max. 8.000,00 kn	-	-	-	-
15A / 15B	7.1	-	Nalog za plaćanje po uvjetnoj doznaci (naplata uključena)	iznos	1,00% min. 160,00 kn max. 6.200,00 kn	2,00% min. 320,00 kn max. 12.400,00 kn	-	-	-	-
OSTALI POSLOVI										
15A / 15B	9.9	-	Eksterni nalog s opcijom OUR (8)	nalog	120,00 kn	240,00 kn	-	-	-	-
3A / 3B	24.1	24.2	Opoziv naloga prije izvršenja (9)	nalog	9,00 kn	18,00 kn	-	-	10,00 kn	20,00 kn
3A / 3B	24.3	27.2	Obrada i slanje zahtjeva za opoziv naloga nakon izvršenja (10)	nalog	10,00 kn	20,00 kn	-	-	12,00 kn	24,00 kn
3A / 3B	25.1	-	Obrada, evidencija i obavještanje klijenata o neispravnim nalogima (11)	nalog	5,00 kn	10,00 kn	-	-	-	-
20A / 20B	1.1	-	Reklamacije iz inozemstva, upiti u inozemstvo na zahtjev klijenta i zahtjevi za opoziv prekograničnih i međunarodnih transakcija putem SWIFT-a na zahtjev klijenta	zahtjev	200,00 kn po zahtjevu + stvarni troškovi druge banke	400,00 kn po zahtjevu + stvarni troškovi druge banke	-	-	-	-
20A / 20B	8.1	-	Dostava kopije SWIFT poruke (naplata u mjesečnom obračunu naknada)	poruka	15,00 kn	30,00 kn	-	-	-	-
20A / 20B	8.2	-	Dostava kopije SWIFT poruke - Addiko Business EBank	poruka	Bez naknade	Bez naknade	-	-	-	-
23A / 23B	1.1	-	Ugovaranje usluge SWIFT MT101 (12)	ugovor	200,00 kn jednokratno	400,00 kn jednokratno	-	-	-	-
23A / 23B	2.1	-	Korištenje usluge SWIFT MT101 (13)	korištenje / mjesečno	200,00 kn	400,00 kn	-	-	-	-
24A / 24B	1.1	-	Ugovaranje FX cash pooling usluge (jednokratno)	ugovor	200,00 kn	400,00 kn	-	-	-	-
24A / 24B	2.1	-	Održavanje FX cash pooling usluge (mjesečno po svakom uključenom računu)	račun/mjesečno	20,00 kn	40,00 kn	-	-	-	-

KATEGORIJA	TARIFNA STAVKA BANKA	TARIFNA STAVKA FINA	VRSTA POSLA	OSNOVICA OBRAČUNA NAKNADE	VISINA NAKNADE ZA USLUGU U BANCIMA PREMA KATEGORIJAMA		PDV	VISINA NAKNADE SA PDV-om	VISINA NAKNADE ZA USLUGU U FINA-I PREMA KATEGORIJAMA	
					A	B			A	B
IZRAVNO TEREĆENJE										
SEPA IZRAVNO TEREĆENJE U KUNAMA **										
NAKNADA ZA PRIMATELJE										
14A / 14B	1	-	Ugovaranje usluge za izvršenje SEPA izravnih terećenja	zahtjev	100,00 kn	200,00 kn	-	-	-	-
14A / 14B	2	-	Evidencija priljeva po SDD nalogu - interni	nalog	0,00 kn	0,00 kn	-	-	-	-
14A / 14B	3	-	Evidencija priljeva po SDD nalogu - eksterni	nalog	0,60 kn	1,20 kn	-	-	-	-
14A / 14B	4	-	Obrada naloga iz datoteke pain.008 - interni	nalog	1,00 kn	2,00 kn	-	-	-	-
14A / 14B	5	-	Obrada naloga iz datoteke pain.008 - eksterni	nalog	2,00 kn	4,00 kn	-	-	-	-
14A / 14B	6	-	SDD nalog - Addiko Business EBank - interni	nalog	1,30 kn	3,60 kn	-	-	-	-
14A / 14B	7	-	SDD nalog - Addiko Business EBank - eksterni	nalog	2,00 kn	4,00 kn	-	-	-	-
14A / 14B	9	-	Opoziv SDD naloga - prije obračuna (Revocation) Addiko Business EBank	nalog	1,00 kn	2,00 kn	-	-	-	-
14A / 14B	10	-	Opoziv SDD naloga prije obračuna (Revocation) poslovnicu	nalog	15,00 kn	30,00 kn	-	-	-	-
14A / 14B	12	-	Poništenje SDD naloga nakon obračuna (Reversal) - Addiko Business EBank	nalog	2,00 kn	4,00 kn	-	-	-	-
14A / 14B	13	-	Poništenje SDD naloga nakon obračuna (Reversal) - poslovnicu	nalog	15,00 kn	30,00 kn	-	-	-	-
14A / 14B	14	-	Obrada odbijenih SDD naloga (Reject)	nalog	1,00 kn	2,00 kn	-	-	-	-
14A / 14B	15	-	Obrada zahtjeva za povrat SDD naloga (Refund/Return)	nalog	2,00 kn	4,00 kn	-	-	-	-
14A / 14B	16	-	Obavijest o terećenju/odobrenju - camt.054	stavka	0,10 kn	0,20 kn	-	-	-	-
NAKNADA ZA PLATITELJE										
25A / 25B	1	-	SDD nalog - interni	nalog	1,30 kn	2,60 kn	-	-	-	-
25A / 25B	2	-	SDD nalog - eksterni	nalog	2,00 kn	4,00 kn	-	-	-	-
25A / 25B	3	-	Nenaplaćeni SDD nalog	nalog	15,00 kn	30,00 kn	-	-	-	-
25A / 25B	4	-	Potvrda o izvršenom SDD nalogu	potvrda	7,00 kn	14,00 kn	-	-	-	-
25A / 25B	5	-	Evidencija ograničenja po računu - poslovnicu (aktivacija i promjena) (14)	zahtjev	50,00 kn	100,00 kn	-	-	-	-
25A / 25B	6	-	Evidencija ograničenja po računu - Addiko Business EBank i Mobile (aktivacija i promjena) (14)	zahtjev	0,00 kn	0,00 kn	-	-	-	-
25A / 25B	7	-	Evidencija Potvrde o B2B suglasnosti - poslovnicu (potvrda, promjena i opoziv) (14)	zahtjev	50,00 kn	100,00 kn	-	-	-	-
25A / 25B	8	-	Evidencija Potvrde o B2B suglasnosti - Addiko Business EBank i Mobile (potvrda, promjena i opoziv) (14)	zahtjev	0,00 kn	0,00 kn	-	-	-	-
25A / 25B	9	-	Zahtjev za pribavljanje kopije B2B suglasnosti od primatelja	zahtjev	50,00 kn	100,00 kn	-	-	-	-

** Naknade se obračunavaju i naplaćuju jednom mjesečno u HRK, osim onih koje se ne naplaćuju s računa poslovnog subjekta, tj. koje se naplaćuju unaprijed u HRK.

* Ponavljanje/naknadno slanje izvoda obračunava se prema redovnim naknadama za izvode, a prema zahtijevanom kanalu dostave.

(1) Na sredstva na računu osnivačkog pologa Banka ne obračunava kamatu.

(2) TERMINSKI PLAN NARUĐBE EFEKTIVNOG STRANOG I DOMAĆEG NOVCA

Gotovinske isplate stranog efektivnog novca:

Do 5.000,00 EUR	Isplata odmah
5.000,00 EUR do 20.000,00 EUR	Isplata T+1 (sljedeći radni dan)
Od 20.000,01 EUR	Isplata T+2 (dva radna dana)

Gotovinske isplate domaćeg efektivnog novca:

Do 35.000,00 HRK	Isplata odmah
35.000,01 HRK do 150.000,00 HRK	Isplata T+1 (sljedeći radni dan)
Od 150.000,01 HRK	Isplata T+2 (dva radna dana)

U slučaju poremećaja opskrbe efektivnog stranog i domaćeg novca ili po procjeni Banke svi rokovi pomiču se na minimalno T+2 (isplata za dva radna dana).

Gotovina u iznosu ili protuvrijednosti većoj od 35.000,00 HRK mora se najaviti najmanje jedan radni dan unaprijed.

Najavu je potrebno napraviti i za podizanje gotovine na teret istog računa u jednom danu, u više transakcija čiji ukupni iznos prelazi protuvrijednost od 35.000,00HRK.

U trenutku naruđbe, na računu s kojeg će se izvršiti isplata, mora postojti pokrivenje za traženu naruđbu.

(3) Tarifni stavak odnosi se i na naloge zadane putem Fina E-servisa

(4) Tarifni stavak uključuje sve naloge predane u poslovnicu na papiru na šalteru ili automatu kao i na magnetnom mediju u poslovnicu FINA-e.

(5) WEB aplikaciju za dostavu specifikacije naloga za isplatu primanja, koriste poslodavci bez transakcijskog računa u Banci.

(6) Nacionalni i prekogranični nalozu u valuti EUR obuhvaćaju plaćanja/priljeve sljedećih obilježja:

- valuta plaćanja EUR
- pružatelj platnih usluga primatelja/platitelja je sudionik u SEPA platnim sustavima
- transakcijski račun platitelja i primatelja naveden je u IBAN formatu
- platitelj i primatelj plaćaju naknade samo svom pružatelju platnih usluga - dijeljeni trošak (SLEV - SHA)
- oznaka prioriteta izvršenja transakcije je NORM odnosno redovno izvršenje

SEPA je jedinstveno područje plaćanja u eurima koje obuhvaća Europski gospodarski prostor (EEA - European Economic Area) koji čine 27 država članica Europske unije, Norveška, Island, Lihtenštajn, zemlje izvan EEA Švicarska, San Marino, Monako, država Vatikanskog grada, Velika Britanija i Andora te teritorije u okviru jurisdikcije SEPA sheme.

Tarifni stavak naplaćuje se i za međunarodne transakcije s prioriteto izvršenja NORM odnosno redovno izvršenje koje su izvršene putem EURO-NKS klirinškog sustava.

Nacionalni i prekogranični nalozu u valuti EUR s oznakom hitnog izvršenja, biti će izvršeni TARGET2 sustavom ako je banka primatelja dostupna u TARGET2 sustavu, inače će biti izvršeni putem korespondentnog bankarstva.

(7) Za evidenciju priljeva iz kategorije „Ostali nacionalni, prekogranični i međunarodni nalozu“, u iznosu jednakom ili manjem od protuvrijednosti 30,00 EUR ne obračunava se naknada Banke.

(8) Tarifni stavak 15A/15B9.9 naplaćuje se dodatno na tarifne stavke: 15A/15B1.1; 15A/15B2.1; 15A/15B6.1; 15A/15B6.2; 15A/15B6.3; 15A/15B6.4; 15A/15B7.1; 15A/15B8.1; 15A/15B6.5; 15A/15B6.6

(9) Zaprimanje, obrada i slanje zahtjeva za opoziv naloga prije izvršenja uključuje interne naloge, naloge nacionalnog platnog prometa u HRK i EUR te naloge prekograničnog platnog prometa u EUR koji do trenutka obrade zahtjeva za opoziv nisu poslani u međubankovne sustave. Obračunava se i naplaćuju jednom mjesečno u HRK.

(10) Zaprimanje, obrada i slanje zahtjeva za opoziv naloga Banci primatelja, nakon izvršenja. Uključuje naloge nacionalnog platnog prometa u HRK i EUR te naloge prekograničnog platnog prometa u EUR koji su, do trenutka obrade zahtjeva, poslani u međubankovne sustave. Obračunava se i naplaćuju jednom mjesečno u HRK.

(11) Naknada se odnosi na obavijesti o neispravnim nalozima predanim u poslovnicu Banke. Obračunava se i naplaćuju jednom mjesečno u HRK.

(12) Obračunava se i naplaćuje prilikom potpisivanja Zahtjeva i ovlaštenja za usluge SWIFT MT 101.

(13) Obračunava se i naplaćuje jednom mjesečno u okviru mjesečne naplate naknada.

(14) Obračunava se jednom dnevno bez obzira na broj zahtjeva

Troškovne opcije SHA, OUR ili BEN predstavljaju način obračuna i naplate naknade za obavljanje usluga platnog prometa koje Banka zaračunava svom Korisniku, pružatelju platnih usluga primatelja ili platitelja.

Opcija SHA (share - podijeljeni troškovi) - platitelj plaća naknadu za obradu naloga Banci platitelja, a primatelj plaća naknadu za obradu naloga Banci primatelja

Opcija OUR (sve troškove snosi platitelj) - platitelj plaća naknadu za obradu naloga Banci platitelja kao i naknadu za obradu naloga Banke primatelja.

Opcija BEN (beneficiary - sve troškove snosi primatelj plaćanja) - Banka platitelja će za visinu svoje naknade za obradu naloga umanjiti iznos plaćanja, a primatelj plaćanja plaća naknadu za obradu naloga Banci primatelja.

Za obradu internih bankovnih transakcija Banka može naplatiti naknadu prema samo jednom tarifnom stavku.

U slučaju nacionalnih, prekograničnih i međunarodnih plaćanja u stranoj valuti te podizanja strane gotovine radi službenog puta u inozemstvo, a za koja je pokrivenje osigurano u HRK, za obračun protuvrijednosti iznosa plaćanja i naknade banke koristi se prodajni tečaj za devizu Addiko Bank d.d.

U slučaju nacionalnih, prekograničnih i međunarodnih plaćanja u HRK, a za koja je pokrivenje osigurano u stranoj valuti, za obračun protuvrijednosti iznosa plaćanja i naknade banke koristi se kupovni tečaj za devizu Addiko Bank d.d.

Kod pokrivenja u stranoj valuti različitoj od valute plaćanja (izuzevi plaćanja u HRK) te podizanja strane gotovine radi službenog puta u inozemstvo, za obračun protuvrijednosti iznosa plaćanja i naknade banke koristi se kupovni tečaj za devizu za valutu pokrivenja i prodajni tečaj za devizu za valutu plaćanja, Addiko Bank d.d.

KATEGORIJA	TARIFNA STAVKA	VRSTA POSLA	VISINA NAKNADE PREMA KATEGORIJI	
			A	B
A 3 KARTIČNO POSLOVANJE				
BUSINESS DEBIT MASTERCARD KARTICA				
10A / 10B	1.1	Upisnina za tvrtku	0,00 kn	0,00 kn
10A / 10B	2.1	Upisnina za krajnjeg korisnika	0,00 kn	0,00 kn
10A / 10B	3.1	Godišnja članarina za tvrtku	0,00 kn	0,00 kn
10A / 10B	4.1	Godišnja članarina za krajnjeg korisnika	50,00 kn	50,00 kn
10A / 10B	8.1	Hitna dostava kartice ili PIN-a	40,00 dodatno	40,00 kn
10A / 10B	9.1	Promjena PIN-a na bankomatu	20,00 kn	20,00 kn
10A / 10B	7.1	Ponovno generiranje PIN-a	50,00 kn	50,00 kn
12A / 12B	4.1	Neutemeljena reklamacija	150,00 kn	150,00 kn
12A / 12B	9.1	Isplata na bankomatu u inozemstvu	1% min 20,00 kn	1% min 20,00 kn
2A / 2B	9.1	Isplata na bankomatu u zemlji	1% min 20,00 kn	1% min 20,00 kn
VISA BUSINESS KARTICA				
A / B	3.2.1	Upisnina - za tvrtku	400,00 kn	400,00 kn
A / B	3.2.1.1	Upisnina za krajnjeg korisnika	0,00 kn	0,00 kn
A / B	3.2.2	Godišnja članarina - za tvrtku	0,00 kn	0,00 kn
	3.2.3	Godišnja članarina za krajnjeg korisnika	200,00 kn	200,00 kn
A / B	3.2.4	Zamjena ukradene / izgubljene kartice	70,00 kn	70,00 kn
A / B	3.2.5	Zamjena kartice (oštećena, promjena osobnih podataka,...)	30,00 kn	30,00 kn
A / B	3.2.6	Novi PIN	30,00 kn	30,00 kn
A / B	3.2.6.1	Promjena PIN-a na Addiko Bank d.d. bankomatima	20,00 kn	20,00 kn
A / B	3.2.7	Hitna dostava kartice	350,00 dodatno	350,00 dodatno
A / B	3.2.8	Opomene	50,00 kn	50,00 kn
A / B	3.2.9	Limiti - po krajnjem korisniku:		
A / B	3.2.9.2	Maksimalni iznos za kupovinu robe/usluga na prodajnim mjestima (uključujući i podizanje gotovine na bankomatima) u zemlji i inozemstvu po kartici:		
		- dnevni limit	40.000,00 u 20 transakcija	40.000,00 u 20 transakcija
		- 4-dnevni limit	100.000,00 u 50 transakcija	100.000,00 u 50 transakcija
A / B	3.2.9.3	Limiti za VIP komitente - navedeni iznosi *2		
A / B	3.2.10	Naknade po transakcijama:		
A / B	3.2.10.1	na bankomatu unutar Grupe*	3% ili min 30,00 kn	3% ili min 30,00 kn
A / B	3.2.10.2	na bankomatima drugih banaka u zemlji	3% ili min 30,00 kn	3% ili min 30,00 kn
A / B	3.2.10.3	na bankomatima u inozemstvu	3% ili min 30,00 kn	3% ili min 30,00 kn
A / B	3.2.11	Kupovina roba i usluga na EFT POS-u	bez naknade	bez naknade
12A / 12B	4.1	Neutemeljena reklamacija	150,00 kn	150,00 kn
VISA REVOLVING BUSINESS KARTICA				
A / B	3.4.1	Upisnina - za tvrtku	400,00 kn	400,00 kn
A / B	3.4.1.1	Upisnina za krajnjeg korisnika	bez naknade	bez naknade
A / B	3.4.2	Godišnja članarina - za tvrtku	0,00 kn	0,00 kn
A / B	3.4.3	Godišnja članarina za krajnjeg korisnika	200,00 kn	200,00 kn
A / B	3.4.4	Zamjena ukradene / izgubljene kartice	70,00 kn	70,00 kn
A / B	3.4.5	Zamjena kartice (oštećena, promjena osobnih podataka,...)	30,00 kn	30,00 kn
A / B	3.4.6	Novi PIN	30,00 kn	30,00 kn
A / B	3.4.6.1	Promjena PIN-a na Addiko Bank d.d. bankomatima	20,00 kn	20,00 kn
A / B	3.4.7	Hitna dostava kartice	350,00 dodatno	350,00 dodatno
A / B	3.4.8	Ponovni ispis izvoda	0,00 kn	0,00 kn
A / B	3.4.9	Promjena revolving limita tvrtke	200,00 kn	200,00 kn
A / B	3.4.10	Opomene	50,00 kn	50,00 kn
A / B	3.4.12	Naknade po transakcijama:		
A / B	3.4.12.1	na bankomatu unutar Grupe*	3% ili min 30,00 kn	3% ili min 30,00 kn
A / B	3.4.12.2	na bankomatima drugih banaka u zemlji	3% ili min 30,00 kn	3% ili min 30,00 kn
A / B	3.4.12.3	na bankomatima u inozemstvu	3% ili min 30,00 kn	3% ili min 30,00 kn

KATEGORIJA	TARIFNA STAVKA	VRSTA POSLA	VISINA NAKNADE PREMA KATEGORIJI	
			A	B
A / B	3.4.13	Kupovina roba i usluga na EFT POS-u	bez naknade	bez naknade
12A / 12B	4.1	Neutemeljena reklamacija	150,00 kn	150,00 kn

*Addiko Bank d.d., Addiko bank a.d. Banja Luka, Addiko bank d.d.Sarajevo, Addiko Bank a.d. Beograd, Addiko Bank AD Podgorica

A 5 OSTALI POSLOVI

A 5.1 INTERNET BANKARSTVO - Addiko Business EBank

9A / 9B	1.1	Pristupnina	bez naknade	bez naknade
9A / 9B	13.1	Addiko Business EBank - 1 korisnik/mjesečno	30,00 kn	60,00 kn
9A / 9B	14.1	Addiko Business EBank - 2 korisnika/mjesečno	60,00 kn	120,00 kn
9A / 9B	15.1	Addiko Business EBank - 3 korisnika/mjesečno	85,00 kn	170,00 kn
9A / 9B	16.1	Addiko Business EBank - 4 korisnika/mjesečno	110,00 kn	220,00 kn
9A / 9B	17.1	Addiko Business EBank - 5 korisnika/mjesečno	130,00 kn	260,00 kn
9A / 9B	18.1	Addiko Business EBank - 6 korisnika/mjesečno	150,00 kn	300,00 kn
9A / 9B	19.1	Addiko Business EBank - 7 korisnika/mjesečno	170,00 kn	340,00 kn
9A / 9B	20.1	Addiko Business EBank - 8 korisnika/mjesečno	190,00 kn	380,00 kn
9A / 9B	21.1	Addiko Business EBank - 10 korisnika/mjesečno	200,00 kn	400,00 kn
9A / 9B	22.1	Addiko Business EBank - 20 korisnika/mjesečno	400,00 kn	800,00 kn
9A / 9B	23.1	Addiko Business EBank - 30 korisnika/mjesečno	600,00 kn	1.200,00 kn
9A / 9B	24.1	Addiko Business EBank - 50 korisnika/mjesečno	1.000,00 kn	2.000,00 kn

KORISNIČKI PAKETI

9A / 9B	2.1	Korisnički paket (licenca) - pridruživanje	100,00 kn	200,00 kn
9A / 9B	34.1	Korisnički paket (licenca, USB Key)	220,00 kn	440,00 kn
9A / 9B	41.1	Izdavanje FINA poslovnog certifikata za udaljeni e-potpis	50,00 kn + PDV	50,00 kn + PDV
9A / 9B	42.1	Opoziv FINA poslovnog certifikata za udaljeni e-potpis	6,00 kn + PDV	6,00 kn + PDV

OSTALE USLUGE

9A / 9B	6.1	Zamjena opreme na zahtjev Banke	bez naknade	bez naknade
9A / 9B	7.1	Zamjena USB čitača (oštećenog/izgubljenog ili iz tehničkih razloga)	300,00 kn	600,00 kn
9A / 9B	33.1	Zamjena PCMCIA čitača (oštećenog/izgubljenog ili iz tehničkih razloga)	620,00 kn	1.240,00 kn
9A / 9B	8.1	Zamjena kartice (zaključana, izgubljena ili oštećena kartica, odnosno zamjena kartice na zahtjev klijenta)	200,00 kn	400,00 kn
9A / 9B	38.1	Zamjena USB Keya (zaključan, izgubljen ili oštećen, odnosno zamjena key-a na zahtjev klijenta)	220,00 kn	440,00 kn
9A / 9B	10.1	Otkaz/blokada korištenja servisa bez povratka opreme	200,00 kn	400,00 kn
9A / 9B	11.1	Promjena ovlaštenja - po klijentu	10,00 kn	20,00 kn
9A / 9B	30.1	Ponovno izdavanje nepreuzetog certifikata	50,00 kn	100,00 kn
9A / 9B	40.1	Arhiva	300,00 kn	600,00 kn

A 5.1.2 INTERNET BANKARSTVO - Addiko Business Mobile

13A / 13B	1.1	Addiko Business Mobile - 1 korisnik/mjesečno	15,00 kn	30,00 kn
13A / 13B	2.1	Addiko Business Mobile - 2 korisnika/mjesečno	30,00 kn	60,00 kn
13A / 13B	3.1	Addiko Business Mobile - 3 korisnika/mjesečno	40,00 kn	80,00 kn
13A / 13B	4.1	Addiko Business Mobile - 4 korisnika/mjesečno	50,00 kn	100,00 kn
13A / 13B	5.1	Addiko Business Mobile - 5 korisnika/mjesečno	60,00 kn	120,00 kn
13A / 13B	6.1	Addiko Business Mobile - 6 korisnika/mjesečno	80,00 kn	160,00 kn
13A / 13B	7.1	Addiko Business Mobile - više od 11 korisnika/mjesečno	100,00 kn	200,00 kn
13A / 13B	8.1	Izdavanje aktivacijskog ključa	0,00 kn	0,00 kn
13A / 13B	9.1	Reizdavanje aktivacijskog ključa	0,00 kn	0,00 kn