

IZVADAK IZ ODLUKE O NAKNADAMA ZA USLUGE ADDIKO BANK D.D. ¹

Opće odredbe

- Odlukom o naknadama za usluge koje obavlja Addiko Bank d.d., Slavonska avenija 6, Zagreb (u daljnjem tekstu Banka) u poslovanju s domaćim i stranim pravnim i fizičkim osobama (u daljnjem tekstu Korisnik usluga) utvrđuju se naknade koje Banka naplaćuje domaćim i stranim pravnim i fizičkim osobama - Korisniku usluga za usluge u nacionalnom, prekograničnom i međunarodnom poslovanju, ako s Korisnikom usluga nije drugačije dogovoreno.
- Banka visinu naknada izražava u eurima ili u valuti ovisno o osnovnom poslu za koji se vrši obračun. Naknade izražene u valuti obračunavaju se i naplaćuju u eurskoj protuvrijednosti po srednjem, kupovnom ili prodajnom tečaju Banke. Danom podmirenja naknade se smatra dan odobrenja računa Banke.
- Korisnici usluga su suglasni da se Banka naplati za iznos svih dospjelih potraživanja sa svih računa Korisnika usluga u Banci. Obračunate naknade za izvršene usluge Banke, kao i nastali stvarni troškovi dopijevaju na naplatu odmah, a najkasnije u roku 8 kalendarskih dana od dana obračuna za klijente Poslovanja s građanstvom i Poslovanja s poslovnim subjektima (ako u Općim uvjetima za taj proizvod/uslugu nije drugačije određeno, odnosno ako pojedinačnim ugovorom nije drugačije dogovoreno). Nakon isteka toga roka Banka je ovlaštena obračunati zatezne kamate na sva dospjela dugovanja počevši od datuma dospelja.
- Korisnik usluga dužan je Banci osim utvrđene naknade podmiriti i dodatne stvarne troškove koje Banka ima prilikom izvršenja usluga. Stvarnim troškovima smatraju se:
 - naknade i drugi troškovi koje zaračunavaju druge banke u zemlji i inozemstvu, koje su sudionici u poslu;
 - troškovi poštarine, troškovi posebnog rukovanja s pošiljkama, troškovi kurirskih službi (osim običnih pismovnih troškova koji se ne smatraju stvarnim troškovima);
 - troškovi protesta, mjenične tužbe, sudski, parnički i sl. troškovi;
 - za izvještaje koji se daju za HNB, MF RH i druge institucije temeljem Zakona, naknade se ne obračunavaju;
 - za izvještaje drugim bankama sudionicama u poslu naknada se obračunava na bazi reciprociteta. Ako ne postoji utvrđen reciprocitet zaračunat će se stvarni troškovi;
 - ostali troškovi koji su nastali na zahtjev Korisnika usluga.
- Troškovi projekta izdavanja obveznica uključuju: izradu informacijskog memoranduma i/ili prospekta, eksterne pravne savjete, uvrštenje vrijednosnih papira na zagrebačku burzu, pravne ovlasti, izdavanje te roadshow. Svi drugi troškovi i naknade moraju biti odobrene od strane menadžmenta Riznice.
- Naknade za usluge u poslovanju s korespondentnim bankama naplaćuju se u skladu s posebnom odlukom Banke definiranom u dokumentu „Naknade za poslovanje s korespondentnim bankama“.
- Naknade za usluge utvrđene ovom Odlukom mogu se mijenjati zavisno od tržišnih uvjeta, vodeći računa o riziku posla i troškovima poslovanja Banke. Odluku o primjeni više ili niže naknade od naknade utvrđene ovom Odlukom donosi osoba ili organ Banke ovlašten za donošenje takve odluke.
- Naknada se naplaćuje odnosno obračunava unaprijed ili u trenutku obavljanja usluge (osim ako drugačije nije ugovoreno s Korisnicima usluge), a stvarni troškovi u trenutku nastajanja odnosno saznanja o nastanku troška.
- Odredbe ove Odluke su jedinstvene za sve organizacijske jedinice Banke.
- Naknade za usluge koje nisu navedene u ovoj Odluci, Banka će ugovoriti s Korisnikom usluge.
- Uprava Banke donosi izmjene i dopune Odluke, kao i visinu naknade za poslove i usluge utvrđene Odlukom.
- Banka može korigirati visinu naknada za usluge u poslovanju korisnicima usluga ako se promijene:
 - administrativni troškovi (poštarina, ispisi dokumentacije za potrebe klijenata, telefonska komunikacija s klijentima),
 - troškovi rada (uloženi rad djelatnika uključenih u radni proces),
 - operativni troškovi (troškovi održavanja, dorade i razvoja informatičkih sustava),
 - tržišni uvjeti (npr. promjene naknada u konkurentskim institucijama).
- U slučaju kada su po izvršenom mjesečnom obračunu naknada za usluge platnog prometa ukupna potraživanja Banke manja od 1,33 EUR, Banka ne vrši naplatu tih potraživanja.
- Poslovnim subjektima pripadaju sva društva koja nisu društva segmenta javnih poduzeća „Public Finance“ i segmenta Corporate, podsegmenta "Large".

U kategoriju segmenta Corporate, podsegmenta "Large" pripadaju društva s godišnjim bruto prihodima na razini grupe povezanih osoba većim od 50 mil eur, klijenti sa specijalnim zahtjevima u pogledu proizvoda, kao što su to sindicirani krediti ili projektno financiranje i sve lokalne nebankarske financijske institucije (uključujući leasing društva, faktorska društva, mirovinske fondove itd.).

U kategoriju "Public Finance" pripadaju društva segmenta javnih poduzeća, tj. društva u javnom sektoru ("PSE") koja uživaju direktnu kontrolu države ili direktnu/indirektnu kontrolu lokalne ili regionalne samouprave, što ih definira kao „relevantnima za javnost“ ili „s javnom misijom“. Relevantnost za javnost, odnosno direktna ili indirektna kontrola države je prisutna kada su ispunjeni sljedeći uvjeti:

- više od 50% u vlasništvu države ili više od 50% prihoda kontrolira država ili
- izloženost s eksplicitnom garancijom države

Javna misija se odnosi na javni interes za proizvode i usluge koje pruža PSE.

PSE koji su relevantni za javnost i/ili imaju javnu misiju obično pripadaju jednoj od sljedećih branši (ilustrativno nabrojavanje):

- javne komunalne usluge (javni prijevoz, javna infrastruktura i održavanje, energetska/plinska infrastruktura, opskrba i mreža, željeznička infrastruktura, zbrinjavanje otpada, itd.)
- javne bolnice
- obrazovni sektor (javna sveučilišta, itd)
- vjerske zajednice (biskupije)
- socijalno stambeno zbrinjavanje
- socijalne zdravstvene institucije
- neprofitne organizacije (humanitarne organizacije, sindikati, udruge i slicno)
- javne institucije, komore, agencije, fondovi, zaklade od javnog interesa (npr. političke stranke)
- javna televizija i mediji

Ova Odluka stupa na snagu danom donošenja, a primjenjuje se od 01.01.2024.

¹ Predmetni dokument predstavlja izvadak iz Odluke o naknadama za usluge Addiko Bank d.d., te prikazuje isključivo tarifne stavke vezane za poslove platnog prometa. Tarifa za ostale proizvode dostupna je na zahtjev.

A TARIFA ZA POSLOVNE SUBJEKTE

A1. POSLOVANJE POSLOVNIH SUBJEKATA U ZEMLJI I INOZEMSTVU

A 1.1. NACIONALNI PLATNI PROMET U EURIMA

| KATEGORIJA | TARIFNA STAVKA BANKA | TARIFNA STAVKA FINA | VRSTA POSLA | OSNOVICA OBRAČUNA NAKNADE | VISINA NAKNADE ZA USLUGU U BANCIMA | PDV | VISINA NAKNADE SA PDV-om | VISINA NAKNADE ZA USLUGU U FINA-i |
|--|----------------------|---------------------|---|---------------------------|------------------------------------|-----|-------------------------------|-----------------------------------|
| A 1 RAČUNI ** | | | | | | | | |
| POSLOVI REGISTRA | | | | | | | | |
| 1A | 1.1 | 1.2 | Otvaranje transakcijskog računa | račun | 7,00 EUR | - | - | - |
| 1A | 2.1 | 2.2 | Promjena podataka u Registru računa, promjena potpisnika | račun | 7,00 EUR | - | - | 7,00 EUR |
| 1A | 3.1 | 3.2 | Zatvaranje transakcijskog računa | račun | 30,00 EUR | - | - | 30,00 EUR |
| 1A | 4.1 | - | Evidencija osnivačkog pologa (1) | polog | 7,00 EUR | - | - | - |
| 1A | 5.1 | - | Održavanje računa | račun / mjesečno | 5,40 EUR | - | - | - |
| 1A | 6.1 | - | Otvaranje transakcijskog računa nerezidenata | račun | 55,00 EUR | - | - | - |
| 1A | 7.1 | - | Održavanje računa nerezidenata-ne naplaćuje se u godini otvaranja računa | godišnje | 60,00 EUR | - | - | - |
| 1A | 8.1 | - | Zatvaranje transakcijskog računa nerezidenata | račun | 30,00 EUR | - | - | - |
| IZVJEŠĆA IZ PLATNOG PROMETA - PO PROMJENAMA | | | | | | | | |
| 4A | 1.1 | 1.2 | Izvod na papiru - preuzimanje u poslovnici | stavka | 0,40 EUR | | | 0,55 EUR |
| 4A | 2.1 | - | Izvod na papiru - dostava poštom | stranica | 1,00 EUR | | | - |
| 4A | 3.1 | - | Izvod - dostava telefaxom | stavka | 0,10 EUR | | | - |
| 4A | 4.1 | 4.2 | Izvod - disketa koju dostavi klijent, InfoFina, FinaOnline | stavka | 0,05 EUR | | | 0,15 EUR |
| 4A | 5.1 | - | Izvod, Addiko Business EBank | stavka | 0,00 EUR | | | - |
| 4A | 6.1 | - | Izvod, E-mail, (PDF) - po prometu | stavka | 0,03 EUR | | | - |
| 4A | 7.1 | 7.2 | Izvod, E-mail, ZAP format TXT, XML | stavka | 0,03 EUR | | | 0,09 EUR |
| 4A | - | 8.2 | Upit u stanje računa | upit | 0,00 EUR | | | 0,53 EUR |
| 4A | 9.1 | - | Izvod putem Connect Direct-a | stavka | 0,04 EUR | | | - |
| 4A | - | 9.2 | Izvod - E-FINA, FINA format, TXT, XML, PDF, HTML | stavka | | | | 0,05 EUR |
| 4A | 10.1 | - | Izvod, SWIFT- MT940 | stavka | 0,05 EUR | | | - |
| USLUGE PUTEV SMS-a I PAKETI | | | | | | | | |
| 5A | 4.1 | - | SMS poruka o početnom dnevnom stanju računa | poruka | 0,09 EUR | | | - |
| 5A | 5.1 | - | SMS poruka o uplati po računu | poruka | 0,09 EUR | | | - |
| 5A | - | 6.2 | InfoFina servis - održavanje | račun / mjesečno | 0,00 EUR | | | 22,50 EUR |
| 5A | - | 7.2 | FinaOnline servis - održavanje | račun / mjesečno | 0,00 EUR | | | 27,00 EUR |
| 5A | - | 8.2 | FINA E-servis - 1 kartica | račun / mjesečno | | | | 7,00 EUR |
| 5A | - | 9.2 | FINA E-servis - 2 kartice | račun / mjesečno | | | | 14,00 EUR |
| 5A | - | 10.2 | FINA E-servis - više od 2 kartice | račun / mjesečno | | | | 22,50 EUR |
| 5A | 11.1 | - | „Addiko poduzetnik“ - mjesečna članarina za pakete ugovorene do 1.4.2021 | paket | 16,00 EUR | | | - |
| 5A | 12.1 | - | „Addiko poduzetnik +“ - mjesečna članarina za pakete ugovorene do 1.4.2021 | paket | 30,00 EUR | | | - |
| 5A | 13.1 | - | „Addiko super poduzetnik“ - mjesečna članarina za pakete ugovorene do 1.4.2021 | paket | 50,00 EUR | | | - |
| 5A | 14.1 | - | „Addiko poduzetnik +“ - upisnina za pakete ugovorene do 1.4.2021 | paket | 18,00 EUR | | | - |
| 5A | 15.1 | - | „Addiko super poduzetnik“ - upisnina za pakete ugovorene do 1.4.2021 | paket | 26,00 EUR | | | - |
| 5A | 16.1 | - | „Addiko Plus“ - mjesečna članarina | paket | 42,00 EUR | | | - |
| 5A | 17.1 | - | „Addiko Flat“ - mjesečna članarina | paket | 58,00 EUR | | | - |
| 5A | 19.1 | - | „Addiko Business Smart“ - mjesečna članarina | paket | 14,00 EUR | | | - |
| 5A | 20.1 | - | „Addiko Business Gold“ - mjesečna članarina | paket | 26,00 EUR | | | - |
| 5A | 21.1 | - | „Addiko Business Platinum“ - mjesečna članarina | paket | 42,00 EUR | | | - |
| ARHIVA, REKLAMACIJE | | | | | | | | |
| 6A | 1.1 | 1.2 | Kopije dokumenata iz arhive | stranica | 3,00 EUR | | | 1,40 EUR |
| 6A | 2.1 | 2.2 | Rješenje reklamacija po zahtjevu | zahtjev | 6,00 EUR | | | 7,00 EUR |
| OSTALI POSLOVI | | | | | | | | |
| 8A | 1.1 | - | Nalozi temeljem mjenica | nalog | 3,00 EUR | | | - |
| 8A | 4.1 | - | Povrat mjenice bez pokrića | mjenica | 3,00 EUR | | | - |
| 8A | 6.1 | - | Opoziv mjenica | nalog | 7,00 EUR | | | - |
| 8A | 7.1 | - | Informacija o solventnosti - IS 2 (plaća primatelj), dostava faxom, poštom ili uručenje osobno | dokument | 20,00 EUR | 25% | Visina naknade uvećano za PDV | - |
| 8A | 7.11 | - | Kopija informacija o solventnosti - IS 2 (plaća primatelj), dostava faxom, poštom ili uručenje osobno | dokument | 3,00 EUR | 25% | Visina naknade uvećano za PDV | - |
| 8A | 71.1 | - | Informacija o solventnosti - IS 2 - Addiko Business EBank | dokument | 15,00 EUR | 25% | Visina naknade uvećano za PDV | - |
| 8A | 8.1 | - | Opomena | dokument | 7,00 EUR | | | - |
| 8A | 9.1 | - | Razne potvrde, ispisi i slično | dokument | 7,00 EUR | | | - |
| 8A | 10.1 | - | Potvrda o izvršenom plaćanju | potvrda | 1,50 EUR | | | - |
| 8A | 14.1 | - | Obavijest o zalogu - evidentiranje | obavijest | 400,00 EUR | | | - |
| 8A | 17.1 | - | Izrada IOS-a na zahtjev klijenta koji ima otvoren transakcijski račun u Banci | zahtjev | 30,00 EUR | - | - | - |
| 8A | 21.1 | - | Nalog ugovorne ovlasti | nalog | 1,40 EUR | - | - | - |

| KATEGORIJA | TARIFNA STAVKA BANKA | TARIFNA STAVKA FINA | VRSTA POSLA | OSNOVICA OBRAČUNA NAKNADE | VISINA NAKNADE ZA USLUGU U BANCIMA | PDV | VISINA NAKNADE SA PDV-om | VISINA NAKNADE ZA USLUGU U FINA-i |
|--|----------------------|---------------------|--|---------------------------|------------------------------------|-----|--------------------------|-----------------------------------|
| A 2 POSLOVANJE S GOTOVINOM | | | | | | | | |
| OBRADA GOTOVA NOVCA ** | | | | | | | | |
| 2A | 1.1 | 1.2 | Uplate na blagajni | iznos | 0,75% + 1,50 EUR | | | 0,35% + 0,60 EUR |
| 2A | 2.1 | 2.2 | Isplate na blagajni (2) | iznos | 0,75% + 1,50 EUR | | | 0,35% + 0,60 EUR |
| 2A | 3.1 | 3.2 | Uplate u dnevno-noćni trezor | iznos | | | | 0,35% + 0,60 EUR |
| 2A | 6.1 | - | Zamjena oštećenih novčanica (ogorjele veći postotak) < 51% apoena | iznos | 1,00 %, min 2,00 EUR | | | - |
| 2A | 6.11 | - | Zamjena apoena | iznos | 2,00% | | | |
| 2A | 6.12 | - | Zamjena domaćih novčanica u domaće kovanice i obrnuto | iznos | 2,50% + 0,70 EUR | | | |
| 2A | 7.1 | - | Priprema isplate u apoenskoj strukturi po narudžbi klijenta (najmanje 1 radni dan unaprijed) | narudžba | 15,00 EUR | | | - |
| 2A | - | 8.2 | Knjiženje priliva po opcij uplatnici građana u korist transakcijskog računa | nalog | - | | | 0,00 |
| 2A | 13.1 | - | Odustajanje od najavljene isplate | iznos | 0,20% + 0,65 EUR | | | |
| 2A | 14.1 | - | Polog kovanog novca-dodatno (polog veći od 26,54 EUR) | iznos | 2,50% + 0,70 EUR | | | |
| 2A | 15.1 | - | Isplata kovanog novca (veći od 26,54 EUR) | iznos | 2,50%+ 0,70 EUR | | | |
| 2A | - | 15.2 | Polog novčanica putem FINA GS-a | iznos | | | | 0,19%+ 0,60 EUR |
| 2A | - | 17.2 | Polog kovanog novca putem FINA GS-a | iznos | | | | 2,00% + 0,70 EUR |
| STRANA GOTOVINA | | | | | | | | |
| 17A | 1.1 | - | Polog strane gotovine i povrat službenog puta | iznos | 0,80% min. 11,00 EUR | - | - | - |
| 17A | 2.1 | - | Podizanje strane gotovine i službeni put (2) | iznos | 1,20% min. 11,00 EUR | - | - | - |
| A 2.1 BEZGOTOVINSKI PLATNI PROMET | | | | | | | | |
| KREDITNI TRANSFER | | | | | | | | |
| NACIONALNA PLATNA TRANSAKCIJA U EURIMA ** | | | | | | | | |
| INTERNA TRANSAKCIJA | | | | | | | | |
| 3A | 16.1 | 16.2 | Interni nalog, Addiko Business EBank (3) | nalog | 0,30 EUR | | | 0,65 EUR |
| 3A | 32.1 | - | Interni nalog, Addiko Business Mobile | nalog | 0,30 EUR | | | |
| 3A | 3.1 | 3.2 | Interni nalog, poslovica (4) | nalog | 3,90 EUR | | | 1,80 EUR |
| 3A | 11.3 | - | Interni nalog za isplatu primanja, specifikacija, Addiko business EBank | stavka | 0,30 EUR | | | |
| 3A | 12.3 | - | Interni nalog za isplatu primanja, specifikacija, WEB aplikacija (5) | stavka | 0,35 EUR | | | |
| 3A | 13.3 | - | Interni nalog za isplatu primanja, specifikacija, poslovica | stavka | 1,15 EUR | | | |
| 3A | 19.1 | - | Trajni nalog, Interni | nalog | 0,35 EUR | | | - |
| EKSTERNA TRANSAKCIJA | | | | | | | | |
| PRILJEVNA TRANSAKCIJA | | | | | | | | |
| 3A | 21.1 | - | Evidentiranje priljeva iz drugih sustava | nalog | 0,15 EUR | - | - | - |
| ODLJEVNA TRANSAKCIJA | | | | | | | | |
| 3A | 17.1 | 17.2 | Eksterni nalog, Addiko Business EBank (3) | nalog | 0,40 EUR | | | 0,75 EUR |
| 3A | 33.1 | - | Eksterni nalog, Addiko Business Mobile | nalog | 0,40 EUR | | | |
| 3A | 40.1 | - | Eksterni nalog, Addiko Business EBank - instant izvršenje | nalog | 0,40 EUR | | | |
| 3A | 41.1 | - | Eksterni nalog, Addiko Business Mobile - instant izvršenje | nalog | 0,40 EUR | | | |
| 3A | 4.1 | 4.2 | Eksterni nalog, poslovica (4) | nalog | 3,90 EUR | | | 1,90 EUR |
| 3A | 18.2 | - | Eksterni nalog - Addiko Business EBank - hitno izvršenje | nalog | 10,00 EUR | | | - |
| 3A | 18.3 | - | Eksterni nalog - Addiko Business Mobile - hitno izvršenje | nalog | 10,00 EUR | | | - |
| 3A | 18.4 | - | Eksterni nalog - poslovica - hitno izvršenje | nalog | 15,00 EUR | | | - |
| 3A | 20.1 | - | Trajni nalog, Eksterni | nalog | 0,50 EUR | | | - |
| OSTALI POSLOVI | | | | | | | | |
| 3A | 23.1 | - | Raspored prihoda s uplatnih računa | iznos | 0,10% | - | - | - |
| 3A | 26.1 | - | Interno preusmjeravanje uplata - prema posebnom ugovoru | nalog | 3,00 EUR | - | - | - |

| KATEGORIJA | TARIFNA STAVKA BANKA | TARIFNA STAVKA FINA | VRSTA POSLA | OSNOVICA OBRAČUNA NAKNADE | VISINA NAKNADE ZA USLUGU U BANCIMA | PDV | VISINA NAKNADE SA PDV-om | VISINA NAKNADE ZA USLUGU U FINA-i |
|---|----------------------|---------------------|--|---------------------------|--|-----|--------------------------|-----------------------------------|
| A 1.2 POSLOVANJE POSLOVNIH SUBJEKATA S INOZEMSTVOM TE U ZEMLJI | | | | | | | | |
| PREKOGRANIČNA TRANSAKCIJA U VALUTI EUR | | | | | | | | |
| INTERNA TRANSAKCIJA | | | | | | | | |
| 15A | 5.2 | - | Interni nalog - Addiko Business Ebank | nalog | 0,30 EUR | - | - | - |
| 15A | 3.2 | - | Interni nalog - Addiko Business Mobile | nalog | 0,30 EUR | - | - | - |
| 15A | 1.2 | - | Interni nalog, poslovnica | nalog | 3,90 EUR | - | - | - |
| EKSTERNA TRANSAKCIJA | | | | | | | | |
| PRILJEVNA TRANSAKCIJA (6) | | | | | | | | |
| 16A | 3.1 | - | Evidentiranje priljeva iz drugih sustava | nalog | 0,15 EUR | - | - | - |
| 16A | 4.1 | - | Evidentiranje priljeva iz drugih sustava - instant izvršenje | nalog | 0,15 EUR | - | - | - |
| ODLJEVNA TRANSAKCIJA (6) | | | | | | | | |
| 15A | 3.3 | - | Eksterni nalog - Addiko Business Ebank | nalog | 0,40 EUR | - | - | - |
| 15A | 3.4 | - | Eksterni nalog - Addiko Business Mobile | nalog | 0,40 EUR | - | - | - |
| 15A | 4.4 | - | Eksterni nalog - Addiko Business Ebank - instant izvršenje | nalog | 0,40 EUR | - | - | - |
| 15A | 4.5 | - | Eksterni nalog - Addiko Business Mobile - instant izvršenje | nalog | 0,40 EUR | - | - | - |
| 15A | 1.3 | - | Eksterni nalog, poslovnica | nalog | 3,90 EUR | - | - | - |
| 15A | 3.5 | - | Eksterni nalog - Addiko Business Ebank - hitno izvršenje | nalog | 10,00 EUR | - | - | - |
| 15A | 3.6 | - | Eksterni nalog - Addiko Business Mobile - hitno izvršenje | nalog | 10,00 EUR | - | - | - |
| 15A | 8.3 | - | Eksterni nalog, poslovnica - hitno izvršenje | nalog | 15,00 EUR | - | - | - |
| OSTALE NACIONALNE, PREKOGRANIČNE I MEĐUNARODNE TRANSAKCIJE | | | | | | | | |
| INTERNA TRANSAKCIJA | | | | | | | | |
| 15A | 5.2 | - | Interni nalog - Addiko Business Ebank | nalog | 0,30 EUR | - | - | - |
| 15A | 3.2 | - | Interni nalog - Addiko Business Mobile | nalog | 0,30 EUR | - | - | - |
| 15A | 1.2 | - | Interni nalog, poslovnica | nalog | 3,90 EUR | - | - | - |
| EKSTERNA TRANSAKCIJA | | | | | | | | |
| PRILJEVNA TRANSAKCIJA (8) | | | | | | | | |
| 16A | 1.1 | - | Evidentiranje priljeva iz drugih sustava | iznos | 0,20% min. 11,00 EUR max. 1.000,00 EUR | - | - | - |
| 16A | 2.1 | - | Evidentiranje priljeva iz Addiko Grupa | iznos | 0,15% min. 11,00 EUR max. 530,00 EUR | - | - | - |
| ODLJEVNA TRANSAKCIJA | | | | | | | | |
| 15A | 6.1 | - | Eksterni nalog - Addiko Business Ebank | iznos | 0,20% min. 11,00 EUR max. 1.000,00 EUR | - | - | - |
| 15A | 6.2 | - | Eksterni nalog - Addiko Business Mobile | iznos | 0,20% min. 11,00 EUR max. 1.000,00 EUR | - | - | - |
| 15A | 1.1 | - | Eksterni nalog, poslovnica | iznos | 0,30% min. 11,00 EUR max. 1.000,00 EUR | - | - | - |
| 15A | 6.3 | - | Eksterni nalog - Addiko Business Ebank - Addiko Grupa | iznos | 0,15% min. 11,00 EUR max. 530,00 EUR | - | - | - |
| 15A | 6.4 | - | Eksterni nalog - Addiko Business Mobile - Addiko Grupa | iznos | 0,15% min. 11,00 EUR max. 530,00 EUR | - | - | - |
| 15A | 2.1 | - | Eksterni nalog, poslovnica - Addiko Grupa | iznos | 0,20% min. 11,00 EUR max. 530,00 EUR | - | - | - |
| 15A | 6.5 | - | Eksterni nalog - Addiko Business Ebank - hitno izvršenje | iznos | 0,40% min. 16,00 EUR max. 1.000,00 EUR | - | - | - |
| 15A | 6.6 | - | Eksterni nalog - Addiko Business Mobile - hitno izvršenje | iznos | 0,40% min. 16,00 EUR max. 1.000,00 EUR | - | - | - |
| 15A | 8.1 | - | Eksterni nalog, poslovnica - hitno izvršenje | iznos | 0,50% min. 21,00 EUR max. 1.000,00 EUR | - | - | - |
| 15A | 7.1 | - | Nalog za plaćanje po uvjetnoj doznaci (naplata uključena) | iznos | 1,00% min. 21,00 EUR max. 825,00 EUR | - | - | - |
| OSTALI POSLOVI | | | | | | | | |
| 15A | 9.9 | - | Eksterni nalog s opcijom OUR (8) | nalog | 16,00 EUR | - | - | - |
| 3A | 24.1 | 24.2 | Opoziv naloga prije izvršenja (9) | nalog | 1,20 EUR | - | - | 1,40 EUR |
| 3A | 24.3 | 27.2 | Obrada i slanje zahtjeva za opoziv naloga nakon izvršenja (10) | nalog | 1,40 EUR | - | - | 1,60 EUR |
| 3A | 25.1 | - | Obrada, evidencija i obavještanje klijenata o neispravnim naložima (11) | nalog | 0,70 EUR | - | - | - |
| 20A | 1.1 | - | Reklamacije iz inozemstva, upiti u inozemstvo na zahtjev klijenta i zahtjevi za opoziv prekograničnih i međunarodnih transakcija putem SWIFT-a na zahtjev klijenta | zahtjev | 27,00 EUR po zahtjevu + stvarni troškovi druge banke | - | - | - |

| KATEGORIJA | TARIFNA STAVKA BANKA | TARIFNA STAVKA FINA | VRSTA POSLA | OSNOVICA OBRAČUNA NAKNADE | VISINA NAKNADE ZA USLUGU U BANCIMA | PDV | VISINA NAKNADE SA PDV-om | VISINA NAKNADE ZA USLUGU U FINA-i |
|----------------------------------|----------------------|---------------------|---|---------------------------|------------------------------------|-----|--------------------------|-----------------------------------|
| 20A | 8.1 | - | Dostava kopije SWIFT poruke (naplata u mjesečnom obračunu naknada) | poruka | 2,00 EUR | - | - | - |
| 20A | 8.2 | - | Dostava kopije SWIFT poruke - Addiko Business EBank | poruka | Bez naknade | - | - | - |
| 23A | 1.1 | - | Ugovaranje usluge SWIFT MT101 (12) | ugovor | 27,00 EUR jednokratno | - | - | - |
| 23A | 2.1 | - | Korištenje usluge SWIFT MT101 (13) | korištenje / mjesečno | 27,00 EUR mjesečno | - | - | - |
| IZRAVNO TEREĆENJE | | | | | | | | |
| SEPA IZRAVNO TEREĆENJE ** | | | | | | | | |
| NAKNADA ZA PRIMATELJE | | | | | | | | |
| 14A | 1 | - | Ugovaranje usluge za izvršenje SEPA izravnih terećenja | zahtjev | 13,30 EUR | - | - | - |
| 14A | 2 | - | Evidencija priljeva po SDD nalogu - interni | nalog | 0,00 EUR | - | - | - |
| 14A | 3 | - | Evidencija priljeva po SDD nalogu - eksterni | nalog | 0,08 EUR | - | - | - |
| 14A | 4 | - | Obrada naloga iz datoteke pain.008 - interni | nalog | 0,13 EUR | - | - | - |
| 14A | 5 | - | Obrada naloga iz datoteke pain.008 - eksterni | nalog | 0,27 EUR | - | - | - |
| 14A | 6 | - | SDD nalog - Addiko Business EBank - interni | nalog | 0,17 EUR | - | - | - |
| 14A | 7 | - | SDD nalog - Addiko Business EBank - eksterni | nalog | 0,27 EUR | - | - | - |
| 14A | 8 | - | Opoziv SDD naloga prije obračuna (Revocation) Addiko Business EBank | nalog | 0,13 EUR | - | - | - |
| 14A | 9 | - | Opoziv SDD naloga prije obračuna (Revocation) poslovnica | nalog | 2,00 EUR | - | - | - |
| 14A | 10 | - | Poništenje SDD naloga nakon obračuna (Reversal) - Addiko Business EBank | nalog | 0,27 EUR | - | - | - |
| 14A | 11 | - | Poništenje SDD naloga nakon obračuna (Reversal) - poslovnica | nalog | 2,00 EUR | - | - | - |
| 14A | 12 | - | Obrada odbijenih SDD naloga (Reject) | nalog | 0,13 EUR | - | - | - |
| 14A | 13 | - | Obrada zahtjeva za povrat SDD naloga (Refund/Return) | nalog | 0,27 EUR | - | - | - |
| 14A | 14 | - | Obavijest o terećenju/odobrenju - camt.054 | stavka | 0,01 EUR | - | - | - |

| KATEGORIJA | TARIFNA STAVKA BANKA | TARIFNA STAVKA FINA | VRSTA POSLA | OSNOVICA OBRAČUNA NAKNADE | VISINA NAKNADE ZA USLUGU U BANCIMA | PDV | VISINA NAKNADE SA PDV-om | VISINA NAKNADE ZA USLUGU U FINA-i |
|------------------------------|----------------------|---------------------|---|---------------------------|------------------------------------|-----|--------------------------|-----------------------------------|
| NAKNADA ZA PLATITELJE | | | | | | | | |
| 25A | 1 | - | SDD nalog - interni | nalog | 0,17 EUR | - | - | - |
| 25A | 2 | - | SDD nalog - eksterni | nalog | 0,27 EUR | - | - | - |
| 25A | 3 | - | Nenaplaćeni SDD nalog | nalog | 2,00 EUR | - | - | - |
| 25A | 4 | - | Potvrda o izvršenom SDD nalogu | potvrda | 1,00 EUR | - | - | - |
| 25A | 5 | - | Evidencija ograničenja po računu - poslovnica (aktivacija i promjena) (14) | zahtjev | 7,00 EUR | - | - | - |
| 25A | 7 | - | Evidencija Potvrde o B2B suglasnosti - poslovnica (potvrda, promjena i opoziv) (14) | zahtjev | 7,00 EUR | - | - | - |
| 25A | 9 | - | Zahtjev za pribavljanje kopije B2B suglasnosti od primatelja | zahtjev | 7,00 EUR | - | - | - |

** Naknade se obračunavaju i naplaćuju jednom mjesečno u EUR, osim onih koje se ne naplaćuju s računa poslovnog subjekta, tj. koje se naplaćuju unaprijed u EUR.

(1) Na sredstva na računu osnivačkog pologa Banka ne obračunava kamatu.

(2) **TERMINSKI PLAN NARUDŽBE EFEKTIVNOG STRANOG I DOMAĆEG NOVCA**

Gotovinske isplate stranog efektivnog novca:

| | |
|-------------------------------|----------------------------------|
| Do 5.000,00 EUR | Isplata odmah |
| 5.000,01 EUR do 20.000,00 EUR | Isplata T+1 (sljedeći radni dan) |
| Od 20.000,01 EUR | Isplata T+2 (dva radna dana) |

Gotovinske isplate domaćeg efektivnog novca:

| | |
|-------------------------------|----------------------------------|
| Do 5.000,00 EUR | Isplata odmah |
| 5.000,01 EUR do 20.000,00 EUR | Isplata T+1 (sljedeći radni dan) |
| Od 20.000,01 EUR | Isplata T+2 (dva radna dana) |

U slučaju poremećaja opskrbe efektivnog stranog i domaćeg novca ili po procjeni Banke svi rokovi pomiču se na minimalno T+2 (isplata za dva radna dana).

Gotovina u iznosu ili protuvrijednosti većoj od 5.000,00 EUR mora se najaviti najmanje jedan radni dan unaprijed.

Najavu je potrebno napraviti i za podizanje gotovine na teret istog računa u jednom danu, u više transakcija čiji ukupni iznos prelazi protuvrijednost od 5.000,00 EUR.

U trenutku narudžbe, na računu s kojeg će se izvršiti isplata, mora postojati pokriće za traženu narudžbu.

(3) Tarifni stavak odnosi se i na naloge zadane putem Fina E-servisa

(4) Tarifni stavak uključuje sve naloge predane u poslovnici na papiru na šalteru ili automatu kao i na magnetnom mediju u poslovnici FINA-e.

(5) WEB aplikaciju za dostavu specifikacije naloga za isplatu primanja, koriste poslodavci bez transakcijskog računa u Bancima.

(6) Nacionalni i prekogranični nalozi u valuti EUR obuhvaćaju plaćanja/priljeve sljedećih obilježja:

- valuta plaćanja EUR
- pružatelj platnih usluga primatelja/platitelja je sudionik u SEPA platnim sustavima
- transakcijski račun platitelja i primatelja naveden je u IBAN formatu
- platitelj i primatelj plaćaju naknade samo svom pružatelju platnih usluga - dijeljeni trošak (SLEV - SHA)
- oznaka prioriteta izvršenja transakcije je NORM odnosno redovno izvršenje

SEPA je jedinstveno područje plaćanja u eurima koje obuhvaća Europski gospodarski prostor (EEA - European Economic Area) koji čine 27 država članica Europske unije, Norveška, Island, Lihtenštajn, zemlje izvan EEA Švicarska, San Marino, Monako, država Vatikanskog grada, Velika Britanija i Andora te teritorije u okviru jurisdikcije SEPA sheme.

Tarifni stavak naplaćuje se i za međunarodne transakcije s prioritetom izvršenja NORM odnosno redovno izvršenje koje su izvršene putem EURO-NKS klirinškog sustava.

Nacionalni i prekogranični nalozi u valuti EUR s oznakom hitnog izvršenja, biti će izvršeni TARGET2 sustavom ako je banka primatelja dostupna u TARGET2 sustavu, inače će biti izvršeni putem korespondentnog bankarstva.

(7) Za evidenciju priljeva iz kategorije „Ostali nacionalni, prekogranični i međunarodni nalozi“, u iznosu jednakom ili manjem od protuvrijednosti 30,00 EUR ne obračunava se naknada Banke.

(8) Tarifni stavak 15A/15B9.9 naplaćuje se dodatno na tarifne stavke: 15A/15B1.1; 15A/15B2.1; 15A/15B6.1; 15A/15B6.2; 15A/15B6.3; 15A/15B6.4; 15A/15B7.1; 15A/15B8.1; 15A/15B6.5; 15A/15B6.6

(9) Zaprimanje, obrada i slanje zahtjeva za opoziv naloga prije izvršenja uključuje interne naloge, naloge nacionalnog platnog prometa u EUR te naloge prekograničnog platnog prometa u EUR koji do trenutka obrade zahtjeva za opoziv nisu poslani u međubankovne sustave. Obračunava se i naplaćuju jednom mjesečno u EUR.

(10) Zaprimanje, obrada i slanje zahtjeva za opoziv naloga Banci primatelja, nakon izvršenja. Uključuje naloge nacionalnog platnog prometa u EUR te naloge prekograničnog platnog prometa u EUR koji su, do trenutka obrade zahtjeva, poslani u međubankovne sustave. Obračunava se i naplaćuju jednom mjesečno u EUR.

(11) Naknada se odnosi na obavijesti o neispravnim nalogima predanim u poslovnici Banke. Obračunava se i naplaćuju jednom mjesečno u EUR.

(12) Obračunava se i naplaćuje prilikom potpisivanja Zahtjeva i ovlaštenja za usluge SWIFT MT 101.

(13) Obračunava se i naplaćuje jednom mjesečno u okviru mjesečne naplate naknada.

(14) Obračunava se jednom dnevno bez obzira na broj zahtjeva

Troškovne opcije SHA, OUR ili BEN predstavljaju način obračuna i naplate naknade za obavljanje usluga platnog prometa koje Banka zaračunava svom Korisniku, pružatelju platnih usluga primatelja ili platitelja.

Opcija SHA (share - podijeljeni troškovi) - platitelj plaća naknadu za obradu naloga Banci platitelja, a primatelj plaća naknadu za obradu naloga Banci primatelja

Opcija OUR (sve troškove snosi platitelj) - platitelj plaća naknadu za obradu naloga Banci platitelja kao i naknadu za obradu naloga Banke primatelja.

Opcija BEN (beneficiary - sve troškove snosi primatelj plaćanja) - Banka platitelja će za visinu svoje naknade za obradu naloga umanjiti iznos plaćanja, a primatelj plaćanja plaća naknadu za obradu naloga Banci primatelja.

Za obradu internih bankovnih transakcija Banka može naplatiti naknadu prema samo jednom tarifnom stavku.

U slučaju nacionalnih, prekograničnih i međunarodnih plaćanja u stranoj valuti te podizanja strane gotovine radi službenog puta u inozemstvo, a za koja je pokriće osigurano u EUR, za obračun protuvrijednosti iznosa plaćanja i naknade banke koristi se prodajni tečaj za devizu Addiko Bank d.d.

U slučaju nacionalnih, prekograničnih i međunarodnih plaćanja u EUR, a za koja je pokriće osigurano u stranoj valuti, za obračun protuvrijednosti iznosa plaćanja i naknade banke koristi se kupovni tečaj za devizu Addiko Bank d.d.

Kod pokrića u stranoj valuti različitoj od valute plaćanja (izuzevši plaćanja u EUR) te podizanja strane gotovine radi službenog puta u inozemstvo, za obračun protuvrijednosti iznosa plaćanja i naknade banke koristi se kupovni tečaj za devizu za valutu pokrića i prodajni tečaj za devizu za valutu plaćanja, Addiko Bank d.d.

| KATEGORIJA | TARIFNA STAVKA | VRSTA POSLA | VISINA NAKNADE |
|---|----------------|--|-----------------------|
| A 3 KARTIČNO POSLOVANJE | | | |
| BUSINESS DEBIT MASTERCARD KARTICA | | | |
| 10A | 1.1 | Upisnina za tvrtku | 0,00 EUR |
| 10A | 2.1 | Upisnina za krajnjeg korisnika | 0,00 EUR |
| 10A | 3.1 | Godišnja članarina za tvrtku | 0,00 EUR |
| 10A | 4.1 | Godišnja članarina za krajnjeg korisnika | 6,64 EUR |
| 10A | 8.1 | Hitna dostava kartice ili PIN-a | 5,50 EUR dodatno |
| 10A | 9.1 | Promjena PIN-a na bankomatu | 3,00 EUR |
| 10A | 7.1 | Ponovno generiranje PIN-a | 7,00 EUR |
| 12A | 4.1 | Neutemeljena reklamacija | 20,00 EUR |
| 12A | 7.1 | Isplata na bankomatu drugih banaka u inozemstvu | 2,00 %, min. 3,00 EUR |
| 12A | 8.1 | Isplata na bankomatu drugih banaka u zemlji | 2,00 %, min. 3,00 EUR |
| 12A | 9.1 | Isplata na bankomatu Grupe | 2,00 %, min. 3,00 EUR |
| 2A | 9.1 | Isplata na bankomatu Addiko Bank u zemlji | 1,00 %, min. 2,65 EUR |
| BUSINESS MASTERCARD REVOLVING KARTICA | | | |
| A | 3.5.1. | Upisnina - za tvrtku | 55,00 EUR |
| A | 3.5.1.1. | Upisnina za krajnjeg korisnika | 0,00 kn |
| A | 3.5.2. | Godišnja članarina - za tvrtku | 0,00 kn |
| A | 3.5.3. | Godišnja članarina za krajnjeg korisnika | 30,00 EUR |
| A | 3.5.4. | Zamjena ukradene/izgubljene kartice | 7,00 EUR |
| A | 3.5.5. | Zamjena kartice (oštećena, promjena osobnih) | 7,00 EUR |
| A | 3.5.6. | Novi PIN | 7,00 EUR |
| A | 3.5.6.1. | Promjena PIN-a na Addiko d.d. bankomatima | 3,00 EUR |
| A | 3.5.7. | Hitna dostava kartice | 47,00 EUR dodatno |
| A | 3.5.8. | Ponovni ispis izvoda | 0,00 kn |
| A | 3.5.9. | Promjena revolving limita tvrtke | 30,00 EUR |
| A | 3.5.10. | Opomene | 7,00 EUR |
| A | 3.5.12. | Naknade po transakcijama: | |
| A | 3.5.12.1. | na bankomatu unutar Grupe* | 3,5 % + 5,00 EUR |
| A | 3.5.12.2. | na bankomatima drugih banaka u zemlji | 3,5 % + 5,00 EUR |
| A | 3.5.12.3. | na bankomatima u inozemstvu | 3,5 % + 5,00 EUR |
| A | 3.5.13. | Kupovina roba i usluga na EFT POS-u | bez naknade |
| 12A | 44200 | Neutemeljena reklamacija | 20,00 EUR |
| *Addiko Bank d.d., Addiko bank a.d. Banja Luka, Addiko bank d.d.Sarajevo, Addiko Bank a.d. Beograd. | | | |
| A 5 OSTALI POSLOVI | | | |
| A 5.1 INTERNET BANKARSTVO - Addiko Business EBank | | | |
| 9A | 1.1 | Pristupnina | bez naknade |
| 9A | 13.1 | Addiko Business EBank - 1 korisnik/mjesečno | 4,00 EUR |
| 9A | 14.1 | Addiko Business EBank - 2 korisnika/mjesečno | 8,00 EUR |
| 9A | 15.1 | Addiko Business EBank - 3 korisnika/mjesečno | 11,50 EUR |
| 9A | 16.1 | Addiko Business EBank - 4 korisnika/mjesečno | 15,00 EUR |
| 9A | 17.1 | Addiko Business EBank - 5 korisnika/mjesečno | 17,50 EUR |
| 9A | 18.1 | Addiko Business EBank - 6 korisnika/mjesečno | 20,00 EUR |
| 9A | 19.1 | Addiko Business EBank - 7 korisnika/mjesečno | 23,00 EUR |
| 9A | 20.1 | Addiko Business EBank - 8 korisnika/mjesečno | 25,50 EUR |
| 9A | 21.1 | Addiko Business EBank - 10 korisnika/mjesečno | 27,00 EUR |
| 9A | 22.1 | Addiko Business EBank - 20 korisnika/mjesečno | 53,50 EUR |
| 9A | 23.1 | Addiko Business EBank - 30 korisnika/mjesečno | 80,00 EUR |
| 9A | 24.1 | Addiko Business EBank - 50 korisnika/mjesečno | 133,00 EUR |
| KORISNIČKI PAKETI | | | |
| 9A | 2.1 | Korisnički paket (licenca) - pridruživanje | 15,00 EUR |
| 9A | 34.1 | Korisnički paket (licenca, USB Key) | 30,00 EUR |
| 9A | 41.1 | Izdavanje FINA poslovnog certifikata za udaljeni e-potpis / godišnje | 6,64 EUR + PDV |
| 9A | 42.1 | Opoziv FINA poslovnog certifikata za udaljeni e-potpis | 0,80 EUR + PDV |
| OSTALE USLUGE | | | |
| 9A | 6.1 | Zamjena opreme na zahtjev Banke | bez naknade |
| 9A | 38.1 | Zamjena USB Keya (zaključan, izgubljen ili oštećen, odnosno zamjena key-a na zahtjev klijenta) | 30,00 EUR |
| 9A | 10.1 | Otkaz/blokada korištenja servisa bez povratka opreme | 27,00 EUR |
| 9A | 11.1 | Promjena ovlaštenja - po klijentu | 1,50 EUR |
| 9A | 30.1 | Ponovno izdavanje nepreuzetog certifikata | 7,00 EUR |
| 9A | 40.1 | Arhiva | 40,00 EUR |
| A 5.1.2 INTERNET BANKARSTVO - Addiko Business Mobile | | | |
| 13A | 1.1 | Addiko Business Mobile - 1 korisnik/mjesečno | 2,00 EUR |
| 13A | 2.1 | Addiko Business Mobile - 2 korisnika/mjesečno | 4,00 EUR |
| 13A | 3.1 | Addiko Business Mobile - 3 korisnika/mjesečno | 5,50 EUR |
| 13A | 4.1 | Addiko Business Mobile - 4 korisnika/mjesečno | 7,00 EUR |
| 13A | 5.1 | Addiko Business Mobile - 5 korisnika/mjesečno | 8,00 EUR |
| 13A | 6.1 | Addiko Business Mobile - 6 korisnika/mjesečno | 11,00 EUR |
| 13A | 7.1 | Addiko Business Mobile - više od 11 korisnika/mjesečno | 15,00 EUR |
| 13A | 8.1 | Izdavanje aktivacijskog ključa | 0,00 EUR |
| 13A | 9.1 | Reizdavanje aktivacijskog ključa | 0,00 EUR |

| TARIFNI STAVAK | VRSTA USLUGE | VISINA NAKNADE | PDV | VISINA NAKNADE SA PDV-om |
|---|--|---------------------------------------|-----|--------------------------|
| A 1.3. KREDITNI POSLOVI | | | | |
| A 1.3.1.4.1. | Prijevremeni povrat kredita s ugovorenim rokom povrata kraćim od 1 godine (u cijelosti ili djelomično) | min 2,50% jednokratno, min.135,00 EUR | | |
| A 1.3.1.4.2. | Prijevremeni povrat kredita s ugovorenim rokom povrata dužim od 1 godine (u cijelosti ili djelomično) | 3,00% min. 135,00 EUR | | |
| A 4 INVESTICIJSKE USLUGE I POMOĆNE INVESTICIJSKE USLUGE I AKTIVNOSTI | | | | |
| A 4.2 | Investicijsko savjetovanje | bez nakande | | |
| A 4.3 | Zaprimanje i prijenos naloga za kupnju/prodaju udjela u UCITS fondovima | bez nakande | | |
| A 2.4. OSTALO | | | | |
| A 2.4.3. | Izrada nacrta otvaranja/izmjene garancije ili pisma namjere na zahtjev klijenta | 15,00 EUR | | |
| A 2.4.3.1 | Izrada nacrta otvaranja/izmjene činidbene garancije za najam prostora ili garancije za operativni leasing na zahtjev klijenta | 15,00 EUR | 25% | 15,00 EUR + pdv |
| A 2.4.4 | Odustajanje od zahtjeva za izdavanje/izmjenju garancije, pisma namjere iz okvira ili limita | 40,00 EUR | | |
| A 2.4.4.1 | Odustajanje od zahtjeva za izdavanje/izmjenju činidbene garancije za najam prostora ili garancije za operativni leasing iz okvira ili limita | 40,00 EUR | 25% | 40,00 EUR + pdv |