

# Addiko Bank

Izvadak iz Odluke o naknadama za usluge Addiko Bank d.d.

Područje poslovanja s građanstvom (potrošačima)

REDNI BROJ	VRSTE USLUGE	VISINA NAKNADE
TRANSAKCIJSKI RAČUNI POTROŠAČA (MULTIVALUTNI)		
VOĐENJE RAČUNA		
1	Otvaranje multivalutnog tekućih i žiro računa	bez naknade
2	Vođenje osnovnog računa	22,00 HRK mjesečno
3	Vođenje osnovnog računa za osjetljivu skupinu****	1,00 HRK mjesečno
4	Vođenje multivalutnog tekućeg računa s prometom (isključujući Umirovljenik, Umirovljenik Plus i studente)	13,50 HRK mjesečno
5	Vođenje multivalutnog žiro računa s prometom (isključujući Umirovljenik, Umirovljenik Plus i studente)	13,50 HRK mjesečno
6	Vođenje multivalutnog tekućeg računa s prometom - Umirovljenik Plus	11,50 HRK mjesečno
7	Vođenje multivalutnog žiro računa s prometom - Umirovljenik Plus	11,50 HRK mjesečno
8	Vođenje multivalutnog tekućeg računa s prometom - Umirovljenik	4,20 HRK mjesečno
9	Vođenje multivalutnog tekućeg i žiro računa s prometom - studenti - za račune ugovorene do 10.07.2016.	bez naknade
10	Vođenje multivalutnog limitiranog tekućeg računa s prometom - za račune ugovorene do 05.02.2020.	9,50 HRK mjesečno
11	Zatvaranje multivalutnog žiro i tekućeg računa (poslovanje po računu do 6 mjeseci)	50,00 HRK
12	Korištenje multivalutnog računa od strane jednog opunomoćenika	5,00 HRK mjesečno
13	Grawe Assistance	9,00 HRK mjesečno
14	Grawe Nezgoda	27,00 HRK mjesečno
15	ERGO Prestige model osiguranja	7,02 HRK mjesečno
16	Opomena i opomena pred tužbu za nedopušteno prekoračenje	0,00 HRK
17	Informacija o solventnosti (SOL 2) za žiro račun građana	*100,00 HRK
18	Konverzija strane valute u drugu stranu valutu na zahtjev potrošača	1% od iznosa; min. 13,50 HRK
19	Izdavanje potvrda i izjava za transakcijske račune potrošača	50,00 HRK
20	Usluga prebacivanja	bez naknade
21	Odustajanje od usluge prebacivanja	100,00 HRK

PAKETI TEKUĆIH RAČUNA		
22	Paket tekućeg računa Basic	34,00 HRK mjesečno
23	Paket tekućeg računa Smart	59,00 HRK mjesečno
24	Paket tekućeg računa Gold	79,00 HRK mjesečno
25	Paket tekućeg računa Platinum	104,00 HRK mjesečno
26	startPaket - za pakete ugovorene do 19.02.2017.	34,00 HRK mjesečno
27	ePaket - za pakete ugovorene do 19.02.2017.	59,00 HRK mjesečno
28	Paket «Vaša sretna zvijezda» ALFA (osnovni) - za pakete ugovorene do 30.09.2015.	34,00 HRK mjesečno
29	Paket «Vaša sretna zvijezda» BETA (VISA Classic) - za pakete ugovorene do 30.09.2015.	59,00 HRK mjesečno
30	Paket «Vaša sretna zvijezda» GAMA (MC Revolving) - za pakete ugovorene do 30.09.2015.	59,00 HRK mjesečno
31	Paket «Vaša sretna zvijezda» DELTA (VISA Classic / MC Revolving) - za pakete ugovorene do 30.09.2015.	79,00 HRK mjesečno
32	Paket «Vaša sretna zvijezda» PRESTIGE (Visa Classic / MC Revolving) - za pakete ugovorene do 15.03.2015.	79,00 HRK mjesečno
33	Addiko Prestige paket TOP - za pakete ugovorene do 19.02.2017.	79,00 HRK mjesečno
34	Addiko Prestige paket DELUXE - za pakete ugovorene do 10.07.2016.	79,00 HRK mjesečno
35	Addiko Pametni tekući račun - za pakete ugovorene do 31.01.2017.,odnosno do isteka zaliha	125,00 HRK mjesečno
36	Osnovni paket za nerezidente - za pakete ugovorene do 10.07.2016.	20,00 HRK mjesečno
PAKETI TRANSAKCIJSKIH RAČUNA		
37	Paket transakcijskog računa Go	19,00 HRK mjesečno
38	Paket transakcijskog računa Active	55,00 HRK mjesečno
ON-LINE BANKARSTVO		
Addiko EBank - internetsko bankarstvo		
39	Upisnina	bez naknade
40	Mjesečna naknada	13,50 HRK
41	Izdavanje aktivacijskog ključa	bez naknade
42	Ukidanje Addiko EBank usluge na zahtjev vlasnika računa ili odlukom Banke bez povrata tokena za osnovnog korisnika	300,00 HRK
43	Fizički token za osnovnog korisnika (vlasnika računa)	15,00 HRK za korisnike bez paketa
44	Fizički token za dodatnog korisnika (opunomoćenika)	300,00 HRK
45	Zamjenski fizički token (u slučaju da se token izgubi ili ošteti)	300,00 HRK
46	mToken za osnovnog korisnika (vlasnika računa)	bez naknade
47	mToken za dodatnog korisnika (opunomoćenika)	bez naknade
Addiko Mobile - mobilno bankarstvo		
48	Upisnina	bez naknade
49	Mjesečna naknada	13,50 HRK
50	Mjesečna članarina za postojeće korisnike Addiko EBank usluge	9,45 HRK
51	Izdavanje aktivacijskog ključa	bez naknade
52	mToken za osnovnog korisnika (vlasnika računa)	bez naknade
53	mToken za dodatnog korisnika (opunomoćenika)	bez naknade
Addiko SMS		
54	SMS (tekući račun, žiro račun, osnovni račun, kartice, krediti)	13,50 HRK mjesečno
e-knjžica		

55	Naknada za vođenje e-knjižice	1,00 HRK mjesečno
56	Naknada za zatvaranje e-knjižice	1,00 HRK
<b>PREKORAČENJE</b>		
57	Ugovaranje posebnog prekoračenja sa stepenastim smanjenjem - Restructuring	0,00 HRK

INFORMACIJE, POTVRDE I OSTALO VEZANO UZ TRANSAKCIJSKI RAČUN			
58	Izvadak po računima poštom, e-mailom, on-line bankarstvom, u Banci		bez naknade
59	Ponovni ispis izvotka na šalteru Banke		5,00 HRK po izvodu
60	Izdavanje raznih potvrda i izjava		*60,00 HRK
61	Naknada za vraćenu neuručenu pošiljku zbog nepreuzimanja ili neispravne adrese		3,00 HRK
<b>PLATNE TRANSAKCIJE (KREDITNI TRANSFERI) POTROŠAČA</b>			
KREDITNI TRANSFER - nacionalni u kunama			
	KREDITNI TRANSFERI UNUTAR BANKE	POSLOVNICA	ON-LINE BANKARSTVO
62	Bezgotovinski kreditni transfer u korist računa drugih fizičkih osoba	bez naknade	bez naknade
63	Bezgotovinski kreditni transfer u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata	1,20%; min. 13,50 HRK; max. 100,00 HRK	1,75 HRK
64	Gotovinski kreditni transfer u korist računa drugih fizičkih osoba	bez naknade	-
65	Gotovinski kreditni transfer u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata	1,30%; min. 13,50 HRK; max. 100,00 HRK	-
66	Bezgotovinski i gotovinski kreditni transfer u korist poslovnog računa: Plinara istočne Slavonije d.o.o.	2,00 HRK	1,00 HRK
67	Bezgotovinski i gotovinski kreditni transfer u korist poslovnog računa: Univerzal d.o.o., EL-KOM M.B.I. d.o.o., Elektronic EB d.o.o.	3,00 HRK	1,00 HRK
68	Plaćanje eUplatnice	-	1,80 HRK
	KREDITNI TRANSFERI U DRUGE BANKE	POSLOVNICA	ON-LINE BANKARSTVO
69	Bezgotovinski kreditni transfer - redovno izvršenje	1,20%; min. 13,50 HRK; max. 100,00 HRK	2,50 HRK
70	Gotovinski kreditni transfer - redovno izvršenje	2,50%; min. 15,00 HRK; max. 150,00 HRK	-
71	Plaćanje eUplatnice	-	1,80 HRK
72	Bezgotovinski kreditni transfer - hitno izvršenje	1,20%; min. 13,50 HRK; max. 100,00 HRK + 50,00 HRK	2,50 HRK + 50,00 HRK
73	Gotovinski kreditni transfer - hitno izvršenje	2,50%; min. 15,00 HRK; max. 150,00 HRK + 50,00 HRK	-
	KREDITNI TRANSFERI BEZ NAKNADE	POSLOVNICA	ON-LINE BANKARSTVO
74	Bezgotovinski i gotovinski kreditni transfer u korist poslovnog računa u Addiko Bank i drugim bankama: Jamb-Tukić d.o.o., Raiffeisen dobrovoljni mirovinski fond, Skelin Mont d.o.o.	bez naknade	bez naknade
75	Bezgotovinski i gotovinski kreditni transfer u korist poslovnog računa u Banci u svrhu plaćanja premije osiguranja: Croatia osiguranje d.d., ERGO osiguranje d.d., ERGO životno osiguranje d.d., UNIQA osiguranje d.d.	bez naknade	bez naknade
76	Bezgotovinski i gotovinski kreditni transfer u korist poslovnog računa u Addiko Bank: Wüstenrot stambena štedionice, Wüstenrot životno osiguranje, Addiko Bank d.d., HETA Asset Resolution Hrvatska d.o.o., Centrice Zagreb d.o.o., InterCapital Asset Management d.o.o., Grawe osiguranje d.d., HRT -a 2500009-1501135368, K - INDEKS d.o.o. za trgovinu i usluge, Osnovna škola „Dobriša Cesarić“ Požega	bez naknade	bez naknade
77	Bezgotovinski i gotovinski kreditni transfer u humanitarne svrhe	bez naknade	bez naknade
KREDITNI TRANSFER - nacionalni u eurima			
	KREDITNI TRANSFERI UNUTAR BANKE	POSLOVNICA	ON-LINE BANKARSTVO
78	Bezgotovinski kreditni transfer u korist računa drugih fizičkih osoba	bez naknade	bez naknade
79	Bezgotovinski kreditni transfer u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata	1,20%; min. 13,50 HRK; max. 100,00 HRK	1,75 HRK
80	Gotovinski kreditni transfer u korist računa drugih fizičkih osoba	bez naknade	-
81	Gotovinski kreditni transfer u korist transakcijskih računa poslovnih subjekata	1,30%; min. 13,50 HRK; max. 100,00 HRK	-

	KREDITNI TRANSFERI U DRUGE BANKE	POSLOVNICA	ON-LINE BANKARSTVO
82	Bezgotovinski kreditni transfer - redovno izvršenje	1,20%; min 13,50 HRK; max. 100,00 HRK	-
83	Gotovinski kreditni transfer - redovno izvršenje	2,50%; min 15,00 HRK; max 150,00 HRK	-
84	Bezgotovinski kreditni transfer - hitno izvršenje	1,20%; min. 13,50 HRK; max. 100,00 HRK + 50,00 HRK	-
85	Gotovinski kreditni transfer - hitno izvršenje	2,50%; min. 15,00 HRK; max. 150,00 HRK + 50,00 HRK	-
<b>KREDITNI TRANSFER - nacionalni u ostalim valutama</b>			
	KREDITNI TRANSFERI UNUTAR BANKE	POSLOVNICA	ON-LINE BANKARSTVO
86	Bezgotovinski kreditni transfer u korist računa drugih fizičkih osoba	bez naknade	bez naknade
87	Bezgotovinski kreditni transfer u korist transakcijskih računa poslovnih subjekta	1,20%; min. 13,50 HRK; max. 100,00 HRK	1,75 HRK
88	Gotovinski kreditni transfer u korist računa drugih fizičkih osoba	bez naknade	-
89	Gotovinski kreditni transfer u korist transakcijskih računa poslovnih subjekta	1,30%; min. 13,50 HRK; max. 100,00 HRK	-
	KREDITNI TRANSFERI U DRUGE BANKE	POSLOVNICA	ON-LINE BANKARSTVO
89	Bezgotovinski kreditni transfer	0,70% min. 75,00 HRK; max. 750,00 HRK	0,70% min. 75,00 HRK; max. 750,00 HRK
90	Gotovinski kreditni transfer	0,70% min. 75,00 HRK; max. 750,00 HRK	-
<b>KREDITNI TRANSFER - u inozemstvo u eurima</b>			
	PREKOGRANIČNI KREDITNI TRANSFERI*****	POSLOVNICA	ON-LINE BANKARSTVO
91	Bezgotovinski kreditni transfer - redovno izvršenje	1,20%; min 13,50 HRK; max. 100,00 HRK	2,50 HRK
92	Gotovinski kreditni transfer - redovno izvršenje	2,50%; min 15,00 HRK; max 150,00 HRK	-
93	Bezgotovinski kreditni transfer - hitno izvršenje	1,20%; min. 13,50 HRK; max. 100,00 HRK + 50,00 HRK	2,50 HRK + 50,00 HRK
94	Gotovinski kreditni transfer - hitno izvršenje	2,50%; min. 15,00 HRK; max. 150,00 HRK + 50,00 HRK	-
	MEĐUNARODNI KREDITNI TRANSFERI	POSLOVNICA	ON-LINE BANKARSTVO
95	Bezgotovinski kreditni transfer - redovno izvršenje - troškovna opcija SHA	0,50% min. 75,00 HRK; max. 750,00 HRK	0,50% min. 75,00 HRK; max. 750,00 HRK
96	Bezgotovinski kreditni transfer - redovno izvršenje - troškovna opcija OUR	0,75% min. 130,00 HRK; max. 1.000,00 HRK	0,75% min. 130,00 HRK; max. 1.000,00 HRK
97	Gotovinski kreditni transfer - redovno izvršenje - troškovna opcija SHA	0,50% min. 75,00 HRK; max. 750,00 HRK	-
98	Gotovinski kreditni transfer - redovno izvršenje - troškovna opcija OUR	0,75% min. 130,00 HRK; max. 1.000,00 HRK	-
<b>KREDITNI TRANSFER - u inozemstvo u valuti različitoj od eura</b>			
	PREKOGRANIČNI KREDITNI TRANSFERI	POSLOVNICA	ON-LINE BANKARSTVO
99	Bezgotovinski kreditni transfer - redovno izvršenje	0,50% min. 75,00 HRK; max. 750,00 HRK	0,50% min. 75,00 HRK; max. 750,00 HRK
100	Gotovinski kreditni transfer - redovno izvršenje	0,50% min. 75,00 HRK; max. 750,00 HRK	-
	MEĐUNARODNI KREDITNI TRANSFERI	POSLOVNICA	ON-LINE BANKARSTVO
101	Bezgotovinski kreditni transfer - redovno izvršenje - troškovna opcija SHA	0,50% min. 75,00 HRK; max. 750,00 HRK	0,50% min. 75,00 HRK; max. 750,00 HRK
102	Bezgotovinski kreditni transfer - redovno izvršenjem - troškovna opcija OUR	0,75% min. 130,00 HRK; max. 1.000,00 HRK	0,75% min. 130,00 HRK; max. 1.000,00 HRK

103	Gotovinski kreditni transfer - redovno izvršenje - troškovna opcija SHA	0,50% min. 75,00 HRK; max. 750,00 HRK	-
104	Gotovinski kreditni transfer - redovno izvršenje - troškovna opcija OUR	0,75% min. 130,00 HRK; max. 1.000,00 HRK	-

<b>KREDITNI TRANSFER - u inozemstvo u Addiko banke</b>			
	<b>PREKOGRANIČNI I MEĐUNARODNI KREDITNI TRANSFERI</b>	<b>POSLOVNICA</b>	<b>ON-LINE BANKARSTVO</b>
105	Bezgotovinski i gotovinski kreditni transfer u korist računa u Addiko bankama u drugim zemljama	50% popusta na redovnu naknadu za kreditni transfer	50% popusta na redovnu naknadu za kreditni transfer
<b>PRILJEVI</b>			
106	Nacionalni kreditni transfer u kunama		bez naknade
107	Nacionalni i prekogranični kreditni transfer u valuti EUR		bez naknade
108	Nacionalni kreditni transfer u stranoj valuti različitoj od EUR, prekogranični kreditni transfer u valuti različitoj od EUR te međunarodni kreditni transfer		8,00 HRK po nalogu
<b>TRAJNI NALOG</b>			
109	Ugovaranje trajnog naloga		10,00 HRK
110	Pojedinačno izvršenje u korist računa potrošača unutar Banke		bez naknade
111	Pojedinačno izvršenje u korist računa poslovnog subjekta unutar Banke: Raiffeisen dobrovoljni mirovinski fond, UNIQA osiguranje d.d.		bez naknade
112	Pojedinačno izvršenje u korist računa poslovnih subjekata unutar Banke		2,80 HRK po nalogu
113	Pojedinačno izvršenje u korist računa u drugoj Banci u valuti HRK (nacionalna platna transakcija)		0,75%; min 3,00 HRK; max. 100,00 HRK
114	U korist računa u bankama u zemljama van Europskog gospodarskog prostora (međunarodna platna transakcija), cjelokupni trošak banke plaća platitelj (troškovna opcija OUR)		0,75%; min 130,00 HRK; max 1.000,00 HRK
116	U korist računa u bankama u zemljama članicama Europskog gospodarskog prostora (nacionalna i prekogranična platna transakcija) u valuti EUR		0,75%; min 3,00 HRK; max. 100,00 HRK
115	U korist računa u bankama u zemljama članicama Europskog gospodarskog prostora (nacionalna i prekogranična platna transakcija) u stranoj valuti različitoj od EUR		0,50%; min 50,00 HRK; max 750,00 HRK
116	U korist računa u inozemstvu u Addiko bankama		0,20%; min 50,00 HRK; max 750,00 HRK
117	Naknada za neizvršenje trajnog naloga zbog nedostatnog pokrića na računu		12,00 HRK
<b>IZRAVNO TEREĆENJE</b>			
118	Izvršavanje u korist računa poslovnog subjekta u Banci i izvan Banke s kojim Banka ima sklopljen ugovor - na teret platitelja		0,50%; min. 1,00 HRK; max 15,00 HRK
119	Izvršavanje u korist računa poslovnog subjekta u Banci i izvan Banke s kojim Banka ima sklopljen ugovor - na teret primatelja plaćanja		bez naknade
120	Naknada za neizvršenje izravnog terećenja zbog nedostatnog pokrića na računu		12,00 HRK
121	Izvršenje naloga SEPA izravnog terećenja		1,70 HRK
122	Pribavljanje kopije Suglasnosti		20,00 HRK
123	Unos i promjena posebnih uvjeta izvršenja po transakcijskom računu (zabrana izvršenja svih SEPA izravnih terećenja, bijela lista, crna lista, ograničenje iznosa i dinamike izvršenja)		7,00 HRK u danu unosa i/ili promjene
124	Naknada za neizvršenje SEPA izravnog terećenja zbog nedostatnog pokrića na računu		12,00 HRK
<b>POSLOVI S GOTOVINOM</b>			
125	Otkup i prodaja efektivne valute		30,00 HRK
126	Otkup kovanica EUR (najmanji apoen 1)		7,00%; naplata iznad 10,00 EUR
127	Polog kovanica EUR (svi apoeni kovanica)		10,00%; naplata iznad 100,00 EUR
128	Inkaso novčanica i drugih vrijednosnih papira		2,00% od iznosa; min 30,00 HRK, max. 500,00 HRK
129	Odustajanje od najavljene isplate ( protuvrijednost u HRK)		0,25% za iznose veće od 10.000 EUR
130	Zamjena domaćih kovanica u domaće novčanice		2,50% od iznosa; min. 20,00 HRK, max. 1000,00 HRK
131	Isplate s računa u gotovini u iznosu većem od 300.000,00 HRK, odnosno protuvrijednost u stranoj valuti		1,00% od iznosa isplate
<b>OSTALE NAKNADE</b>			
132	Naknada za neizvršenje platnog naloga zbog nedostatnog pokrića na računu		13,50 HRK
133	Obrada naloga sa nepotpunim podacima banke primatelja (SWIFT) i/ili nepotpunim podacima računa primatelja plaćanja (IBAN)		100,00 HRK + trošak plaćanja

134	Rješavanje reklamacija u nacionalnom, prekograničnom i međunarodnom platnom prometu	100,00 HRK
<b>POJAŠNJENJE TROŠKOVNIH OPCIJA PROVOĐENJA KREDITNIH TRANSFERA</b>		
135	Troškovna opcija SHA - podjeljeni troškovi - troškove banke platitelja snosi platitelj, a troškove banke primatelja snosi primatelj Troškovna opcija OUR - sve troškove snosi platitelj	



## KARTIČNO POSLOVANJE

ZAJEDNIČKE NAKNADE PO RAZLIČITIM VRSTAMA KARTICA		
136	Prvo izdavanje PIN-a - slanje putem SMS poruke	bez naknade
137	Prvo izdavanje PIN-a - slanje poštom na kućnu adresu	20,00 HRK
138	Promjena PIN-a na bankomatu na zahtjev potrošača	20,00 HRK
139	Hitna izrada kartice/PIN-a na zahtjev potrošača	100,00 HRK
140	Izdavanje potvrda i izjava po karticama potrošača	50,00 HRK
141	Blokada kartice zbog neurednog poslovanja	10,00 HRK
142	Naknada za prekoračenje limita potrošnje	20,00 HRK
DEBITNE KARTICE		
143	Izdavanje debitne kartice za osnovnog korisnika	25,00 HRK
144	Izdavanje debitne kartice za dodatnog korisnika	25,00 HRK
145	<u>Servisna naknada po kartici:</u> - ponovno generiranje PIN-a - zamjena kartice prilikom oštećenja/promjene podataka/gubitka/krađe	30,00 HRK
146	Prijava izgubljene / ukradene kartice	0,00 HRK
147	Slanje kartica ili PIN-a poštom (preporučeno s povratnicom)	40,00 HRK
PODIZANJE GOTOVOG NOVCA - debitnom karticom na bankomatu		
148	Podizanje gotovog novca na bankomatu Addiko Bank u zemlji	bez naknade
149	Podizanje gotovog novca na bankomatu Addiko Bank u inozemstvu (Bosna i Hercegovina, Srbija, Crna Gora)	2,50% + 15,00 HRK
150	Podizanje gotovog novca na bankomatu i POS uređaju drugih banaka u RH u valuti HRK i zemljama članicama Europskog gospodarskog prostora (EEA)***** u valuti EUR	2,50% + 15,00 HRK
151	Podizanje gotovog novca na bankomatu i POS uređaju u inozemstvu (ne uključuje transakcije u valuti EUR u zemljama članicama Europskog gospodarskog prostora (EEA)*****)	2,50% + 15,00 HRK
KREDITNE REVOLVING KARTICE (Mastercard Revolving)		
IZDAVANJE KREDITNE KARTICE		
152	Upisnina za osnovnog korisnika	109,00 HRK
153	Upisnina za dodatnog korisnika	49,00 HRK
154	Članarina za osnovnog korisnika	18,00 HRK mjesečno
155	Članarina za dodatnog korisnika	11,00 HRK mjesečno
PODIZANJE GOTOVOG NOVCA - kreditnom karticom na bankomatu		
156	Podizanje gotovog novca na bankomatima i POS uređajima u zemlji i inozemstvu	3,00% + 20,00 HRK
OSTALE NAKNADE		
157	Izrada zamjenske kartice prilikom oštećenja/promjene podataka	30,00 HRK
158	Prijava izgubljene / ukradene kartice	0,00 HRK
159	Ponovna izrada kartice nakon gubitka / krađe	70,00 HRK
160	Ponovno generiranje PIN-a	30,00 HRK
161	Minimalna mjesečna otplata duga	5% ili 10%, min. 100,00 HRK mjesečno

162	Naknada za obročnu otplatu transakcija podijeljenih na rate pozivom na Kontakt Centar Addiko Bank (minimalni iznos transakcije koja se može dijeliti na rate 300,00 HRK) - navedeni iznos se naplaćuje uz svaku ratu	Kupovina u zemlji i inozemstvu	Isplata gotovine zemlji i inozemstvu*
	Razredi iznosa transakcija	2-12 rata (naknada po rati)	
	300,00-1.000,00HRK	6,00 HRK	8,00 HRK
	1.000,01 - 2.500,00 HRK	11,00 HRK	14,00 HRK
	2.500,01 - 5.000,00 HRK	20,00 HRK	25,00 HRK
	5.000,01 - 7.500,00 HRK	30,00 HRK	37,00 HRK
	7.500,01 - 10.000,00 HRK	42,00 HRK	52,00 HRK
	10.000,01 - 15.000,00 HRK	65,00 HRK	80,00 HRK
	15.000,01 - 25.000,00 HRK	99,00 HRK	125,00 HRK
	25.000,01 - 30.000,00 HRK	126,00 HRK	160,00 HRK
	30.000,01HRK i više	183,00 HRK	230,00 HRK
	*Naknada za obročnu otplatu transakcija podizanja gotovog novca naplaćuje se dodatno uz Naknadu za isplatu gotovine (stavak 169)		
163	Otkaz kupovine na rate ili promjena broja rata		20,00 HRK
<b>MASTERCARD PREPAID REFRESH KARTICA</b>			
164	Naknada za izdavanje kartice i ponovno izdavanje kartice		50,00HRK
165	<u>Servisna naknada po kartici:</u> - ponovno generiranje PIN-a - zamjena kartice prilikom oštećenja/promjene podataka/gubitka/krađe		50,00 HRK
166	Podizanje gotovog novca na bankomatu Addiko Bank u zemlji		bez naknade
167	Podizanje gotovog novca na bankomatu i POS uređaju drugih banaka u RH u valuti HRK i zemljama članicama Europskog gospodarskog prostora (EEA)***** u valuti EUR		2,50% + 15,00 HRK
168	Podizanje gotovog novca na bankomatu i POS uređaju u inozemstvu (ne uključuje transakcije u valuti EUR u zemljama članicama Europskog gospodarskog prostora (EEA)*****)		2,50% + 15,00 HRK
169	Naknada za isplatu preostalog salda na šalteru Banke		30,00 HRK
170	Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom Banke		10,00 HRK
171	Naknada za promjenu statusa kartice (3 pogrešna PIN-a, kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.)		15,00 HRK
<b>KREDITIRANJE GRAĐANSTVA**</b>			
<b>NAKNADE ZA OBRADU KREDITNIH ZAHTJEVA</b>			
172	Stambeni potrošački kredit sukladno Zakonu o stambenom potrošačkom kreditiranju (od 20.10.2017.)		bez naknade
173	Nenamjenski, potrošački, studentski i ostali krediti		bez naknade
174	Lombardni krediti		bez naknade
175	Auto krediti		bez naknade
176	Reprogram kredita		bez naknade
177	Reprogram kredita s počekom, bez obračuna kamate		3,00% iznosa za reprogram
<b>OSTALE NAKNADE U KREDITIRANJU GRAĐANSTVA</b>			
178	Odustajanje od ugovorenog kredita nakon zakonskog roka (14 dana) uz povrat dokumentacije		100,00 HRK
179	Naknada za odustajanje od prijevremenog povrata kredita		bez naknade
180	Promjena roka otplate kredita (produljenje ili skraćenje roka otplate)		1,00 % od iznosa nedospjele glavnice- min.500,00 HRK, max.2.000,00 HRK

181	Promjena dužnika, sudužnika, jam(a)ca	po promjeni 1,50% od iznosa nedospjele glavnice - min. 500,00 HRK, max. 2.000,00HRK
182	Promjena nekretnine / pokretnine založene u korist Banke ili prenesene u fiducijarno vlasništvo Banke	1,00% od iznosa nedospjele glavnice- min.1.000,00 HRK
183	Promjena vrste kreditnog proizvoda (ukoliko se promjena radi unutar perioda u kojem se primjenjuje fiksna kamatna stopa, gore navedena naknada uvećava se za 1 postotni bod)	2,00% od iznosa nedospjele glavnice- min.1.000,00 HRK

184	Promjene ugovorenih uvjeta kredita (otpuštanje instrumenta osiguranja, uključivanje dodatnog sudionika u kredit na zahtjev potrošača, promjena roka korištenja kredita (kod isplate kredita u tranšama), promjena iz fiducije u hipoteku, promjena fiducijarnog/založnog dužnika	Po promjeni : 1,00% od iznosa nedospjele glavnice - min.500,00 HRK, max. 2.000,00 HRK
185	Konverzija stambenog potrošačkog kredita jednom tijekom trajanja ugovornog odnosa	bez naknade
186	Zamjena instrumenata osiguranja	1,00% od iznosa nedospjele glavnice- min.500,00 HRK, max. 2.000,00 HRK
187	Opomena u slučaju neurednog podmirenja dospjelih obveza	bez naknade
188	Obavijest o istekloj polici osiguranja	bez naknade
189	Prva opomena po istekloj polici osiguranja	bez naknade
190	Druga opomena po istekloj polici osiguranja	bez naknade
191	Izdavanje potvrda i izjava za kredite građana	50,00 HRK (plaća se prilikom podnošenja zahtjeva)
192	Izdavanje niže navedene dokumentacije po kreditu: 1. izvještaj u obliku otplatnog plana koji uključuje i izračun efektivne kamatne stope na dan izrade otplatnog plana, 2. obavijest o ukupno plaćenju glavnici, kamatama i troškovima, 3. specifikaciju uplata i 4. pregled promjena kamatnih stopa po kreditu.	bez naknade
193	Izdavanje pisma namjere, požurnica	300,00 HRK
194	Izdavanje Brisovnog očitovanja	100,00 HRK
195	Izdavanje Izjave o povratu vlasništva / Izjave o brisanju dodatne zabilježbe / Povlačenje prijedloga za upis fiducije/hipoteke	100,00 HRK
196	Povrat iznosa preplate po kreditu na račun izvan Addiko Bank d.d.	1,00% od iznosa preplate, min 5,00 HRK, max 100,00 HRK
197	Upis tereta na pokretnini u Službi upisa FINA-e	355,55 HRK
198	Brisanje tereta na pokretnini u Službi upisa FINA-e	111,80 HRK
199	Posebno zatraženi izvod o prometu i stanju po kreditu	100,00 HRK (plaća se prilikom podnošenja zahtjeva)
200	Obrasci za podnošenje zahtjeva za kredit	ne naplaćuju se
201	Ostale promjene koje nisu obuhvaćene gore navedenim stavkama, a podrazumijevaju izradu aneksa ugovoru	500,00 HRK
202	- Prvi moratorij na otplatu glavnice kredita, bez obračuna kamata	1,00% od iznosa nedospjele glavnice
203	- Drugi moratorij na otplatu glavnice kredita, bez obračuna kamata	2,00% od iznosa nedospjele glavnice
204	- Treći ili četvrti moratorij na otplatu glavnice kredita, bez obračuna kamata	3,00% od iznosa nedospjele glavnice
205	Naknada za vođenje odgođenog potraživanja po stambenim kreditima s valutnom klauzulom u CHF	a) prvih 6 mjeseci - bez naknade ; b) nakon 6 mjeseci- 3,50% na stanje odgođenog potraživanja (uz mjesečni obračun i naplatu po isteku odgođenog potraživanja)
206	Skraćenje roka otplate za stambene kredite u CHF po kojima je prethodno izvršeno produljenje roka otplate sukladno Memorandumu potpisanom s Vladom RH, za zahtjeve podnesene do 17.06.2013. godine	bez naknade
207	Izmjena datuma dospijeća anuiteta ili druge periodične obveze kod ugovora o kreditu sklopljenih nakon 24.11.2016.	bez naknade za prvu izmjenu ( 200,00 HRK za drugu i svaku sljedeću izmjenu)
<b>PRIJEVREMENA OTPLATA KREDITA</b>		
208	Prijevremena konačna otplata kredita kod ugovora o kreditu sklopljenih prije 1.1.2010	3,00% (min. 500,00 HRK), od djela glavnice kredita koji se prijevremeno vraća
209	Prijevremena djelomična otplata kredita kod ugovora o kreditu sklopljenih prije 1.1.2010	2,50% (min. 500,00 HRK), od djela glavnice kredita koji se prijevremeno vraća
210	Prijevremena otplata kredita (djelomična i konačna) s fiksnom kamatnom stopom ili za vrijeme trajanja fiksne kamatne stope kod ugovora o kreditu sklopljenih nakon 01.01.2010. ukoliko - za iznose prijevremene otplate do 75.000,00 kn	bez naknade
211	Prijevremena otplata kredita (djelomična i konačna) s fiksnom kamatnom stopom ili za vrijeme trajanja fiksne kamatne stope kod ugovora o kreditu sklopljenih nakon 01.01.2010. (osim stambenih potrošačkih kredita od 20.10.2017.) ukoliko - iznos prijevremene otplate 75.001,00 kn i više - preostali rok otplate kraći od godinu dana	0,50%, a sukladno važećim zakonskim propisima, od dijela glavnice kredita koji se prijevremeno vraća

212	Prijevremena otplata kredita (djelomična i konačna) s fiksnom kamatnom stopom ili za vrijeme trajanja fiksne kamatne stope kod ugovora o kreditu sklopljenih nakon 01.01.2010. (osim stambenih potrošačkih kredita od 20.10.2017.) ukoliko - za iznose prijevremene otplate 75.001,00 kn i više - preostali rok otplate dulji od godinu dana	1,00%, od dijela glavnice kredita koji se prijevremeno vraća
213	Prijevremena (djelomična i konačna) otplata kredita s promjenjivom kamatnom stopom kod ugovora o kreditu sklopljenih nakon 01.01.2010.	bez naknade
214	Prijevremena (djelomična i konačna) otplata stambenih i ostalih kredita osiguranih nekretninom kod ugovora o kreditu sklopljenih nakon 20.10.2017	bez naknade

215	Prijevremenog otplata (djelomična i konačna) lombardnog kredita	0,50% od djela glavnice kredita koji se prijevremeno vraća (min.200,00 HRK)
216	Prijevremena otplata (djelomična i konačna) postojećeg kredita novim kreditom u banci	bez naknade
217	Prijevremena otplata kredita preminulog korisnika	bez naknade
<b>KUNSKA I DEVIZNA ŠTEDNJA POTROŠAČA</b>		
218	Vođenje štednih uloga, uplate, isplate, upis naloga	bez naknade
219	Oglašavanje štedne knjižice nevažećom, te opoziv	30,00 HRK
220	Prijevremena zamjena štedne knjižice	100,00 HRK
221	Zatvaranje štedne knjižice/računa	30,00 HRK
222	Minimalni iznos salda štednog uloga po viđenju	30,00 HRK/5,00 EUR
223	Minimalni iznos salda kod oročenog štednog uloga	1.000,00 HRK/100,00 EUR
224	Prijevremeni prekid oročenog štednog uloga	100,00 HRK
225	Minimalni polog i saldo za Addiko Limač štednju	30,00 HRK ili 4,00 EUR
226	Maksimalni polog i saldo za Addiko Limač štednju	50.000,00 HRK ili 7.000,00 EUR
227	Minimalni polog i saldo za Addiko Teens štednju	30,00 HRK ili 4,00 EUR
228	Maksimalni polog i saldo za Addiko Teens štednju	100.000,00 HRK ili 14.000,00 EUR
229	Zamjena popunjene štedne knjižice	bez naknade
230	Konverzija strane valute u drugu stranu valutu	1,00% od iznosa; min. 10,00 HRK
231	Izdavanje potvrda i izjava po kunskim i deviznim štednim ulozima potrošača	50,00 HRK
<b>OSTALI POSLOVI</b>		
<b>SEFOVI - za sefove ugovorene do 31.12.2019.</b>		
232	Sefovi kategorije I, zapremine 0 - 5.800 cm3 (tromjesečno)	*120,00 HRK
233	Sefovi kategorije I, zapremine 0 - 5.800 cm3 (godišnje)	*320,00 HRK
234	Sefovi kategorije II, zapremine 5.801 - 8.000 cm3 (tromjesečno)	*150,00 HRK
235	Sefovi kategorije II, zapremine 5.801 - 8.000 cm3 (godišnje)	*380,00 HRK
236	Sefovi kategorije III, zapremine 8.001 - 10.700 cm3 (tromjesečno)	*180,00 HRK
237	Sefovi kategorije III, zapremine 8.001 - 10.700 cm3 (godišnje)	*450,00 HRK
238	Sefovi kategorije IV, zapremine 10.701 - 13.400 cm3 (tromjesečno)	*210,00 HRK
239	Sefovi kategorije IV, zapremine 10.701 - 13.400 cm3 (godišnje)	*500,00 HRK
240	Sefovi kategorije V, zapremine 13.401 - 18.500 cm3 (tromjesečno)	*240,00 HRK
241	Sefovi kategorije V, zapremine 13.401 - 18.500 cm3 (godišnje)	*630,00 HRK
242	Sefovi kategorije VI, zapremine 18.501 - 22.000 cm3 (tromjesečno)	*270,00 HRK
243	Sefovi kategorije VI, zapremine 18.501 - 22.000 cm3 (godišnje)	*750,00 HRK
244	Sefovi kategorije VII, zapremine 22.001 - 34.000 cm3 (tromjesečno)	*300,00 HRK
245	Sefovi kategorije VII, zapremine 22.001 - 34.000 cm3 (godišnje)	*880,00 HRK
246	Sefovi kategorije VIII, zapremine 34.001 - 86.400 cm3 (tromjesečno)	*330,00 HRK
247	Sefovi kategorije VIII, zapremine 34.001 - 86.400 cm3 (godišnje)	*1000,00 HRK
248	Sefovi kategorije IX, zapremine 86.401 - 176.000 cm3 (tromjesečno)	*500,00 HRK
249	Sefovi kategorije IX, zapremine 86.401 - 176.000 cm3 (godišnje)	*1300,00 HRK

250	Sefovi kategorije X, zapremine 176.001 - 560.000 cm <sup>3</sup> (tromjesečno)	*1900,00 HRK
251	Sefovi kategorije X, zapremine 176.001 - 560.000 cm <sup>3</sup> (godišnje)	*6300,00 HRK
252	Kaucija (sefovi tipa I-X)	300,00 HRK
253	Pretinci za pohranu štednih knjižica i pošte (godišnje)	*150,00 HRK

254	Kaucija (pretinci za pohranu štednih knjižica i pošte)	100,00 HRK
255	Deponiranje ključeva drugih financijskih institucija (godišnje)	*650,00 HRK
<b>OSTALE NAKNADE</b>		
256	Deponiranje novčanih sredstava u svrhu osnivačkog pologa/dokapitalizacije	30,00 HRK
257	Isplata plaća djelatnika poduzeća	bez naknade
258	Izračun kamata fizičkim osobama	*150,00 HRK
259	Fotokopiranje (po stranici)	*3,00HRK

#### **Napomene:**

\* U visinu naknade uračunat je PDV.

\*\* Za kreditiranje građanstva: U odnosu na kreditno poslovanje s građanstvom odredbe ove Tarife/Odluke o naknadama se primjenjuju ako pojedinačnim ugovorom o kreditu ili uvjetima pojedinog kreditnog proizvoda odnosno važećim aktima Banke nije drugačije određeno.

\*\*\* Nacionalni i prekogranični nalozi u valuti EUR s oznakom hitnog izvršenja, biti će izvršeni TARGET2 sustavom ako je banka primatelja dostupna u TARGET2 sustavu, inače će biti izvršeni putem korespondentnog bankarstva.

\*\*\*\* Naknada se naplaćuje sukladno čl. 24. st. 4. Zakona o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu Osnovnom računu.

Gotovinske isplate stranog/domaćeg efektivnog novca veće od 5.001,00 EUR / 35.001,00 HRK potrebno je unaprijed najaviti do 12:00 sati pisanim zahtjevom, a temeljem predviđenih rokova:

- 5.001,00 EUR / 35.001,00 HRK do 20.000,00 EUR / 150.000,00 HRK Isplata sljedeći radni dan

- Od 20.001,00 EUR / Od 150.001,00 HRK Isplata za dva radna dana

\*\*\*\*\* Nacionalni i prekogranični nalozi u valuti EUR obuhvaćaju plaćanja/priljeve sljedećih obilježja:

- valuta plaćanja EUR

- pružatelj platnih usluga primatelja/platitelja je sudionik u SEPA platnim sustavima

- transakcijski račun platitelja i primatelja naveden je u IBAN formatu

- platitelj i primatelj plaćaju naknade samo svom pružatelju platnih usluga - dijeljeni trošak (SLEV - SHA)

- oznaka prioriteta izvršenja transakcije je redovno izvršenje

SEPA je jedinstveno područje plaćanja u eurima koje obuhvaća Europski gospodarski prostor (EEA - European Economic Area) koji čine 28 država članica Europske unije, Norveška, Island,

Lihtenštajn, zemlje izvan EEA Švicarska, San Marino, Monako, država Vatikanskog grada i Andora te teritorije u okviru jurisdikcije SEPA sheme.

Tarifni stavak naplaćuje se i za međunarodne transakcije s prioriteto redovno izvršenje koje su izvršene putem EURO-NKS klirinškog sustava.

\*\*\*\*\* EEA (European Economic Area) koji čine 28 država članica Europske unije, Norveška, Island, Lihtenštajn, zemlje izvan EEA Švicarska, San Marino, Monako, država Vatikanskog grada, Andora.

#### **POSEBNE ODREDBE**

Depozitno i kreditno poslovanje potrošača

##### **1. Utvrđivanje visine naknada**

Banka obračunava naknade za obavljanje usluga Korisniku usluga prema Odluci o naknadama za usluge Banke, ako sporazumom ili ugovorom između Korisnika usluge i Banke nije drugačije određeno.

Kod utvrđivanja visine naknada Banka uzima u obzir vrstu proizvoda, okolnosti poslovanja i zavisne stvarne troškove kojima je izravno izložena za izvršene usluge, te neizravne druge stvarne troškove kojima je izložena, kao i prema trećim stranama sudionicima u poslu u zemlji i/ili inozemstvu, te odlučuje hoće li naplatiti iste.

Visinu utvrđene naknade Banka uspoređuje s visinom naknada istovrsnih proizvoda i usluga na domaćem financijskom tržištu, izborom pet referentnih konkurentskih banaka koje djeluju na istom području. Sukladno dobivenim korektivnim faktorima Banka razmatra moguću korekciju visine naknada, ovisno o okolnostima poslovanja i zavisnim stvarnim troškovima kojima je izložena.

##### **2. Promjene visine naknada**

Promjena visine naknada predstavlja novo određivanje visine postojećih naknada i provodi se na temelju odluke Uprave Banke. Promjena visine naknada primjenjuje se na naknade koje su važeće u trenutku donošenja odluke o promjeni visine naknada u kreditnom i depozitnom poslovanju.

2.1. Na temelju procjene određenih pokazatelja, uslijed promjena okolnosti poslovanja i stvarnih troškova za usluge i proizvode na temelju kojih se naplaćuju naknade te korektivnih faktora, Banka donosi odluku o visini promjene naknada i uvjetima naplate istih, te odlučuje hoće li promijeniti na više sukladno pokazateljima i u kojem trenutku. Banka je u svakom trenutku ovlaštena smanjiti visinu naknade iako to pokazatelji ne iskazuju kada odluči poticati korištenje određenih proizvoda i usluga.

2.2. Pokazatelji na temelju kojih Banka razmatra povećanje visine naknade mogući su uslijed:

- promjena regulatornih troškova zbog okolnosti koje utječu na proces pružanja usluga i korištenja proizvoda

- promjena stvarnih izravnih i neizravnih zavisnih troškova potrebnih za provođenje usluge i korištenja proizvoda, primjerice cijene usluga trećih strana sudionika u poslu u zemlji i/ili inozemstvu koje su uključene u realizaciju usluge

- promjena načina i uvjeta u kojima se realiziraju usluge i proizvodi što uključuje dodatne aktivnosti u poslovnom procesu kao rezultata povećanih zahtjeva za kvalitetom, sigurnosti, pouzdanosti i standardizacijom procesa.

##### **3. Obračun i naplata naknada**

Visina naknade po pojedinim vrstama usluge iskazana je u postotku ili u apsolutnom iznosu te izražena u kunama. Za sve obračunate naknade koje su u ovoj Odluci iskazane s minimalnim i maksimalnim iznosom, ukoliko je obračunati iznos niži od minimuma ili viši od maksimuma za određenu vrstu usluge, naplaćuje se navedeni minimalni odnosno maksimalni iznos.

##### **3.1. Naknade po pojedinim vrstama usluge Banka obračunava:**

- jednokratno, unaprijed
- mjesečno unatrag
- mjesečno, unaprijed

##### **3.2. Obračunati iznos naknade po pojedinim vrstama usluge Korisnik usluge plaća:**

- uplatom na račun Banke
- umanjnjem iz odobrenih sredstava
- terećenjem računa



3.3. Obračunata naknada po kunskom i deviznom poslovanju naplaćuje se u kunama s računa Korisnika usluge ili gotovinskom uplatom. U slučaju kada se naknada naplaćuje s deviznog iznosa na računu, primjenjuje se kupovni tečaj Banke za devize važeći na dan obračuna.

3.4. Naknada za obradu kredita obračunava se i naplaćuje prilikom korištenja kredita, jednokratno umanjnjem iznosa isplaćenog kredita koji iznos je i osnovica za obračun naknade.

3.5. Naknada za vođenje odgođenog potraživanja obračunava se mjesečno unaprijed, ali tek po isteku prvih 6 mjeseci razdoblja ugovorenog odgođenog potraživanja. Osnovica za obračun naknade je iznos odgođenog potraživanja na zadnji dan u mjesecu. Naknada dospijeva na naplatu istekom razdoblja ugovorenog odgođenog potraživanja. Visina naknade ugovara se u postotku na godišnjem nivou.

3.6. Naknade za ostale usluge u kreditnom poslovanju (promjene po kreditu, opomene, prijevremena otplata i sl) obračunavaju se i naplaćuju jednokratno unaprijed ili po provedenoj transakciji.

3.7. Naknada za vođenje transakcijskih računa obračunava se mjesečno, unatrag, i naplaćuje s računa.

4. Ostalo poslovanje

4.1. Naknadu za poslove platnog prometa i ostale usluge po računu, Banka obračunava unaprijed ili po provedenoj transakciji, a naplaćuje s računa ili gotovinskom uplatom.

4.2. Naknada za transakcije provedene na bankomatima i POS terminalima korištenjem debitnih i kreditnih kartica Banke, obračunava se po provedenoj transakciji, a naplaćuje terećenjem računa po kojem je naknada obračunata. Ostale naknade u kartičnom poslovanju obračunavaju se unaprijed ili po provedenoj transakciji, a naplaćuju s računa ili gotovinskom uplatom.

4.3. Naknada za korištenje servisa obračunava se mjesečno, unatrag, i naplaćuje s računa, a ostale naknade se obračunavaju po provedenoj transakciji ili unaprijed, a naplaćuju s računa ili gotovinskom uplatom.

4.4. Naknada za korištenje sefa obračunava se i plaća jednokratno unaprijed za cijelo ugovoreno razdoblje. Polog za ključeve plaća se jednokratno unaprijed a vraća se Korisniku po povratu ključeva, osim u slučaju gubitka ključa.

#### POSEBNE ODREDBE

Izvatci Odluke o naknadama za usluge Banke dostupni su u pisanom obliku u poslovnoj mreži Banke i na internetskoj stranici [www.addiko.hr](http://www.addiko.hr).

Odluka o naknadama za usluge Banke primjenjuju se od 05.03.2021. godine.

**Addiko Bank d.d.**