

Addiko Bank

KLJUČNE INFORMACIJE

O Addiko EBank - internetskom bankarstvu

| Red. br. | VRSTE INFORMACIJA |
|----------|---|
| 1. | <p>Glavne značajke usluge</p> <p>Addiko EBank je usluga internetskog bankarstva koju mogu koristiti domaće i strane fizičke osobe.</p> <p>Korisnikom Addiko EBank usluge može postati klijent koji u Banci ima otvoren transakcijski račun građana, ako ispuni i potpiše Pristupnicu za korištenje Addiko EBank usluge.</p> <p>Opći uvjeti su sastavni dio Pristupnice i imaju karakter ugovora. Vlasnik računa može opunomoćiti drugu osobu za korištenje Addiko EBank usluge.</p> |
| 2. | <p>Troškovi korištenja usluge</p> <p>Prilikom sklapanja ugovornog odnosa Korisnik ne plaća upisninu.</p> <p>Korisnik se sklapanjem ugovornog odnosa obvezuje Banci plaćati mjesečnu naknadu, te je suglasan da Banka naknadu naplati terećenjem njegovog tekućeg računa otvorenog u Banci. Naknada za transakcije koje obavi opunomoćenik teretit će se s transakcijskog računa vlasnika.</p> <p>Naknade za korištenje usluga internetskog bankarstva za potrošače su propisane Odlukom o naknadama za usluge Banke.</p> <p>Naknade su objavljene na internetskoj stranici Banke te u svim poslovnicama Banke.</p> |
| 3. | <p>Način korištenja usluge</p> <p>Usluga Addiko EBank koristi se na način da se Korisnik pomoću identifikacijskog uređaja prijavi u sustav.</p> <p>U sustav se Korisnik prijavljuje na dva načina:</p> <ul style="list-style-type: none">- prijava putem tokena: Korisnik se u token prijavljuje PIN-om nakon čega se generira jednokratna zaporka. Jednokratnom zaporkom i korisničkim imenom koje Korisniku dodjeljuje Banka, Korisnik obavlja prijavu u sustav;- prijava putem mTokena: Korisnik preuzima Addiko Mobile aplikaciju u cijelosti ili samo u dijelu koji sadrži mToken te takav token ima pohranjen na vlastitom mobilnom uređaju. U mToken se prijavljuje PIN-om koji sam jednokratno definira na način propisan uz aktivaciju usluge Addiko Mobile, nakon čega se generira jednokratna zaporka. Unosom korisničkog imena kojeg Korisniku dodjeljuje Banka te jednokratne zaporke, Korisnik se prijavljuje u sustav. |

Addiko Bank

| | | |
|----|---|--|
| 4. | Obveze plaćanja | <p>Korisnik se obvezuje Banci platiti naknadu za izdavanje tokena (za Korisnike bez paketa) sukladno Odluci o naknadama za usluge Banke odmah po zaključenju ugovornog odnosa.</p> <p>Korisnik se obvezuje plaćati mjesečnu naknadu za korištenje usluge Addiko EBank, naknadu za izvršenje naloga putem usluge Addiko EBank i naknadu za izdavanje dodatnog autorizacijskog uređaja za cijelo vrijeme trajanja ugovornog odnosa. Sklapanjem ugovornog odnosa Korisnik ovlašćuje Banku da za iznos mjesečne naknade tereti transakcijski račun odabran za naplatu mjesečne naknade svakog zadnjeg dana u mjesecu, za tekući mjesec.</p> |
| 5. | Funkcionalnosti usluge | <ul style="list-style-type: none">- pregled prometa i stanja po svim prijavljenim računima u Banci- pregled i ispis izvoda po svim prijavljenim računima u Banci- pregled odobrenih kredita u Banci s automatskim kreiranjem platnog naloga- plaćanje svih vrsta računa u kunama unutar RH- plaćanje doznakom u inozemstvo u svim valutama- plaćanje unutar Banke- kupoprodaja deviza- mogućnost ugovaranja oročenih štednih uloga- plaćanje eRačuna- kreiranje platnih naloga prema predlošku- najava podizanja gotovine- pregled, kontrola i arhiva platnih naloga/narudžbi- promjena kontakt podataka i načina dostave izvoda- kreiranje Zahtjeva za otvaranje i opoziv trajnog naloga |
| 6. | Otkaz usluge | <p>Korisnik može pisanim putem ili osobnim dolaskom u poslovnicu Banke otkazati korištenje usluge direktnog bankarstva. Otkaz usluge stupa na snagu najkasnije prvog radnog dana nakon što Banka zaprimi obavijest od strane Korisnika o otkazu usluge.</p> <p>Banka može bez posebne obavijesti otkazati korištenje usluga direktnog bankarstva iz Općih uvjeta korištenja usluga direktnog bankarstva za građane te ako se Korisnik ne pridržava bilo koje odredbe navedenih Općih uvjeta, Općih uvjeta poslovanja Banke i drugih općih akata Banke, te u slučaju blokade transakcijskog računa građana zbog provođenja prisilne naplate.</p> |
| 7. | Prihvatanje uvjeta obaveštavanje | <p>Potpisom pristupnice za Addiko EBank uslugu Korisnik izjavljuje da je upoznat i da prihvaća Opće uvjete korištenja usluga direktnog bankarstva za građane, Opće uvjete poslovanja Banke, Odluku o naknadama za usluge Banke, Odluku o kamatnim stopama Banke te sve ostale opće akte Banke.</p> <p>Banka zadržava pravo izmjene usluga direktnog bankarstva 15 dana prije nego što izmjene stupe na snagu. Ako Korisnik pisanim putem do stupanja na snagu objavljenih izmjena i dopuna ne otkáže usluge direktnog bankarstva, smatrat će se da Korisnik prihvaća izmjene i dopune.</p> <p>Banka će Korisnika informirati o uvjetima usluga direktnog bankarstva na svojoj službenoj internetskoj stranici www.addiko.hr ili objavom u Uputama za korištenje ili u poslovnicama Banke ili izvacima na računu ili drugim sredstvima komunikacije.</p> |

Addiko Bank

8.

Dostupnost dodatnih
informacija

- Kontakt centar: 0800 14 14
- INFO E-mail: info.hr@addiko.com
- INFO web: <http://www.addiko.hr>
- poslovnice Banke