

## **OBAVIJEST O OBRADI OSOBNIH PODATAKA - Google Pay** (temeljem čl. 13 i 14 Opće Uredbe o zaštiti podataka)

Informacije navedene niže objašnjavaju obradu Vaših osobnih podataka prilikom korištenja Google Pay-a za plaćanje roba i usluga umjesto fizičke kartice u materijalnom obliku. Informacije se odnose na obradu podataka od strane Addiko Bank d.d. Za više informacija o tome kako pružatelj usluge **Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, registracijski broj 368047 (dalje: "Google")** obrađuje podatke te o korištenju same aplikacija digitalnog novčanika, pogledajte informacije objavljene na njihovoj web stranici ili u samoj aplikaciji.

### **1. TKO JE VODITELJ OBRADE VAŠIH OSOBNIH PODATAKA I GDJE MOŽETE PRONAĆI DETALJNIJE INFORMACIJE O OBRADI?**

Voditelj obrade osobnih podataka: Addiko Bank d.d., Slavenska avenija 6, Zagreb, Kontakti: 08001414, [info.hr@addiko.com](mailto:info.hr@addiko.com) (dalje: Banka), [www.addiko.hr](http://www.addiko.hr); Kontakt Službenika za zaštitu osobnih podataka: [sluzbenik.zast-os-podataka.hr@addiko.com](mailto:sluzbenik.zast-os-podataka.hr@addiko.com). Više informacija o obradi Vaših osobnih podataka te o pravima koja Vam pripadaju s obzirom na obradu osobnih podataka, dostupne su putem sljedećeg linka: <https://www.addiko.hr/o-nama/opce-informacije-o-obradi-osobnih-podataka/>

### **2. KOJE VAŠE OSOBNE PODATKE OBRADUJEMO?**

Banka će pružatelju usluge digitalnog novčanika poslati sljedeće podatke:

1. ime i prezime vlasnika kartice, naziv i vrsta kartice, ID hardvera, mjesec i godinu isteka kartice, broj kartice, CVV (troznamenkasti sigurnosni kod otisnut na poleđini kartice), kontakt adresu te telefonski broj Vašeg mobilnog uređaja iz sustava Banke
2. o izvršenoj transakciji (iznos transakcije, vremenska oznaka, vrsta, valuta, kategorija transakcije, status autorizacije, broj izvršenih transakcija, broj same transakcije, podatke o popustu ili druge poruke trgovca)

### **3. KOJA JE SVRHA OBRADE OSOBNIH PODATAKA I NA KOJOJ SE PRAVNOJ OSNOVI OBRADUJU?**

Google kao pružatelj usluga digitalnog novčanika obrađuje gore navedene podatke u svrhe:

1. dodavanja kartice u digitalni novčanik
2. slanja podataka o izvršenim transakcijama (pružanje relevantnih podataka o transakcijama, povijesti transakcija i povezanih financijskih informacija)
3. otkrivanja i suzbijanja prijevara
4. odgovaranja na zahtjeve tijela javne vlasti i sudova
5. administrativne svrhe i poboljšanje usluge plaćanja
6. priprema izvješća o uspješnosti
7. promocija usluge plaćanja
8. ispunjavanja obveza izvješćivanja pružatelja usluga digitalnog novčanika prema trećim stranama u vezi s akvizicijom korisnika
9. analiziranja atribucije oglasa
10. mapiranja i poboljšavanja kvalitete podataka
11. povezivanja transakcije obavljene digitaliziranom karticom s povezanom fizičkom karticom

Pružatelj usluga digitalnog novčanika prima podatke iz odjeljka 2. putem pravne osobe koja Banci pruža uslugu digitalizacije kartice: Mastercard Europe SA, 198/A, Chaussée de Tervuren, 1410 Waterloo, Belgija (dalje „Mastercard”) na temelju Vaše privole prema članku 6.1.a Opće Uredbe o zaštiti podataka (dalje: Uredba), obzirom da se korištenje digitalnog novčanika temelji na potpuno dobrovoljnoj osnovi i nije pokriveno bilo kojim postojećim ugovorom koji imate s Bankom.

Budući da je Vaša privola pravna osnova za slanje podataka pružatelju usluga digitalnog novčanika privolu možete povući u bilo kojem trenutku uklanjanjem kartice iz Digitalnog novčanika. Povlačenje

privole ne utječe na zakonitost obrade na temelju Vaše privole prije njezina povlačenja. Ako želite ponovno koristiti digitalni novčanik, morate ponovno dodati svoju karticu u aplikaciju.

#### **4. NA KOJI NAČIN BANKA PRIKUPLJA I OBRADUJE VAŠE PODATKE?**

Banka prikuplja Vaše podatke neposredno od Vas s uređaja na kojem želite pohraniti digitaliziranu karticu i iz podataka koje je Banka već ranije pohranila.

#### **5. TKO SU PRIMATELJI OSOBNIH PODATAKA?**

Kada koristite Google Pay uslugu, podaci se šalju i Google putem Mastercarda kao što je opisano u prethodnim poglavljima odnosno u Posebnim uvjetima poslovanja Addiko bank d.d. za korištenje digitaliziranim karticama od strane potrošača.

Osim gore navedenog, Banka osobne podatke može dostaviti određenim kategorijama primatelja, primjerice državnim tijelima i pravnim osobama s javnim ovlastima, bankama članicama Addiko Grupe, drugim bankama u okviru pružanja usluga financijske i kreditne institucije, pravnim i fizičkim osobama koje s Bankom imaju uspostavljen poslovni odnos na temelju kojeg Banci pružaju određene usluge ili isporučuju određene robe (kao što je to slučaj s Mastercard Europe SA, 198/A, Chaussée de Tervuren, 1410 Waterloo, Belgija koja Banci pruža uslugu digitalizacije kartice i s First Data GmbH, Marienbader Platz 1, 61348 Bad Homburg v.d Höhe, Njemačka koja pruža usluge kartične obrade prilikom digitalizacije).

#### **6. OBAVIJEST O AUTOMATIZIRANOM POJEDINAČNOM DONOŠENJU ODLUKA**

Banka pri odlučivanju u sklopu gornjeg procesa sukladno članku 22. Uredbe, može koristiti automatizirano donošenje odluka kada se otkrije vjerojatnost prijevare.

#### **7. RAZDOBLJE ČUVANJA PODATAKA**

Osobni podaci prikupljeni i obrađivani u gore navedene svrhe čuvaju se do isteka roka od jedanaest (11) godina od isteka godine u kojoj je prestao poslovni odnos odnosno ukoliko se vezano uz ugovorni odnos vodi pravni postupak (parnica, ovrha, kazneni postupak i sl.), podaci se u tu svrhu obrađuju i čuvaju do isteka roka od jedanaest (11) godina od okončanja pravnog postupka.

#### **8. VAŠA PRAVA U ODNOSU NA OSOBNE PODATKE**

Opća uredba o zaštiti podataka u odnosu na osobne podatke predviđa prava ispitanika opisana u člancima 15. do 22. i to: pravo na pristup osobnim podacima koje obrađujemo, pravo na ispravak (npr. pogrešno upisanih podataka), pravo na brisanje Vaših podataka ako više nisu potrebni za realizaciju prava i obveza iz poslovnog odnosa ili za ispunjenje obveza Banke određenih propisima ili radi ostvarivanja i obrane pravnih zahtjeva, pravo na ograničenje obrade pod uvjetima određenim Uredbom, pravo na prenosivost podataka drugom voditelju obrade, pravo na prigovor i automatizirano pojedinačno donošenje odluka pod uvjetima određenim Uredbom. Prigovor vezan za Vaše osobne podatke možete uputiti u pisanom obliku osobno u svakoj poslovnicu Banke, odnosno poslati poštom na adresu Addiko Bank d.d., Slavonska avenija 6, 10 000 Zagreb ili na elektronsku adresu [sluzbenik.zast-os-podataka.hr@addiko.com](mailto:sluzbenik.zast-os-podataka.hr@addiko.com). Prigovor možete uputiti i nadzornom tijelu za zaštitu osobnih podataka, odnosno Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP).

#### **9. PRIJENOS PODATAKA U TREĆE ZEMLJE**

Određeni osobni podaci se, prilikom obrade, mogu prenositi u treće zemlje npr. bankama članicama Addiko Grupe izvan EU. Prenosnje u treće zemlje odvija se jedino i u mjeri u kojoj je takav prijenos dozvoljen zakonom odnosno primjenom odgovarajućih zaštitnih mjera navedenih u članku 46. Uredbe.