

## **OBAVIJEST O OBRADI OSOBNIH PODATAKA**

(temeljem čl. 13 i 14 Opće Uredbe o zaštiti podataka)

### **1. TKO JE VODITELJ OBRADE VAŠIH OSOBNIH PODATAKA I GDJE MOŽETE PRONAĆI DETALJNIJE INFORMACIJE O OBRADI?**

Voditelj obrade osobnih podataka: Addiko Bank d.d., Slavonska avenija 6, Zagreb, Kontakti: 08001414, [info.hr@addiko.com](mailto:info.hr@addiko.com), [www.addiko.hr](http://www.addiko.hr); Kontakt Službenika za zaštitu osobnih podataka: [sluzbenik.zast-os-podataka.hr@addiko.com](mailto:sluzbenik.zast-os-podataka.hr@addiko.com). Više informacija o obradi Vaših osobnih podataka te o pravima koja Vam pripadaju s obzirom na obradu osobnih podataka, kao i o obradi podataka u OSR sustava HROK-a, dostupne su putem sljedećeg linka: <https://www.addiko.hr/o-nama/opce-informacije-o-obradi-osobnih-podataka/>

### **2. KOJE VAŠE OSOBNE PODATKE OBRADUJEMO?**

U sklopu procesa odobrenja kredita (gotovinski, lombardni, revolving kredit po kreditnoj kartici, dopušteno prekoračenje po tekućem računu) prikupljamo, obrađujemo i pohranjujemo Vaše osobne podatke, i to:

**Identifikacijske i kontaktne podatke** (ime i prezime, OIB, vrsta, broj, datum isteka, mjesto i država i državno tijelo izdavanja identifikacijske isprave, datum i mjesto rođenja, država rođenja, adresa prebivališta, osnovna i kontakt adresa, e-mail adresa, broj mobitela); **sociodemografske podatke** (podatke o zaposlenju, podatke o političkoj eksponiranosti, stupnju obrazovanja); **podatke o članovima obitelji** - (izvan)bračnom partneru(imenu i prezimenu, OIB-u) te podatak o broju uzdržavanih osoba i broju djece; **financijske podatke** (podatke o imovinskom stanju i primanjima, podatke o prometu po transakcijskim računima klijenata, uključujući platne transakcije izvršene platnim karticama, mjesečnim obvezama, urednosti u otplati, ukupni iznos neizvršenih osnova za plaćanje, broj dana neprekidno evidentiranih neizvršenih osnova za plaćanje, broj dana u kojima su evidentirane neizvršene osnove za plaćanje u proteklih šest mjeseci, postojanje mjere osiguranja te iznosu privremene mjere, povijesti blokada, podatke o postojećim i podmirenim ili na drugi način zatvorenim obvezama, visini svih zaduženja te informacije o prethodnom i trenutnom urednom izvršavanju kreditnih obveza ili o kašnjenju po istima i sl.).

### **3. KOJA JE SVRHE OBRADE I PRAVNA OSNOVA ZA OBRADU OSOBNIH PODATAKA**

Svrha obrade identifikacijskih i kontakt podataka je identifikacija i poduzimanje radnji radi sklapanja ugovora, izvršavanja prava i obveza iz ugovora tijekom trajanja ugovornog odnosa. Svrha obrade, sociodemografskih podataka, podataka o članovima obitelji te financijskih podataka je provjera kreditne sposobnosti te procjena kreditnog rizika na početku i tijekom ugovornog odnosa, a po prestanku ugovornog odnosa obrada radi ispunjavanja zakonskih obveza čuvanja dokumentacije. Svrha obrade dijela sociodemografskih podataka je ispunjavanja zakonske obveze utvrđivanja i provjere identiteta stranke te obveze Banke u skladu sa Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma. Svrha obrade gore navedenih podataka je i praćenje transakcija izvršenih karticama radi sprječavanja zlouporaba i prijevara prema unaprijed definiranim pravilima. Osobni podaci se obrađuju i radi ispunjenja obveza određenih drugim Zakonima i propisima(npr. Zakon o kreditnim institucijama).

Pravna osnova obrade je poduzimanje radnji koje prethode sklapanju ugovora te izvršavanje ugovora o kreditu, ugovora o dopuštenom prekoračenju ili okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Mastercard Revolving kreditne kartice i revolving kredita (u skladu s čl. 6. st. 1. toč. b) Opće Uredbe o zaštiti podataka). Dio obrade osobnih podataka (npr. financijskih

podataka koji se prikupljaju iz OSR registra, podataka o povijesti blokada iz Očevidnika redoslijeda osnova za plaćanje FINA-e, kontakt podataka u svrhe kontaktiranja potrošača koji imaju poteškoće u plaćanju u skladu sa Zakonom o potrošačkom kreditiranju te dijela sociodemografskih podataka) temelji se na pravnoj obvezi Banke u skladu s čl. 6. st. 1. toč. c) Opće Uredbe o zaštiti podataka, a dio na legitimnom interesu (npr. podataka o zaposlenju tijekom trajanja ugovornog odnosa) u skladu s čl. 6. st. 1. toč. f) Opće Uredbe o zaštiti podataka.

Ako ste dali privolu za korištenje Vaših osobnih podataka u marketinške svrhe ili izravnu prodaju, tada Vaše podatke prikupljene u ovom procesu Banka može koristiti i u te svrhe temeljem Vaše privole, uz napomenu da takvu privolu možete povući u svakom trenutku.

#### **4. NA KOJI NAČIN BANKA PRIKUPLJA I OBRADUJE VAŠE PODATKE?**

Banka identifikacijske, kontaktne, sociodemografske podatke i podatke o članovima obitelji prikuplja neposredno od klijenta prilikom iskazivanja interesa odnosno ispunjavanja obrasca zahtjeva za kredit, dopušteno prekoračenje ili kreditnu karticu. Banka može u određenim slučajevima provjeriti istinitost dostavljenih podataka putem trećih osoba (npr. direktnom provjerom kod poslodavca). Dio sociodemografskih podataka npr. podatke o zaposlenju banka može prikupiti i putem trećih osoba (npr. HZMO). Financijske podatke Banka prikuplja neposredno od klijenta, putem usluge informiranja o računu, posredno iz vlastite evidencije klijenata koje sama stvara (npr. obradom za svrhe izvještavanja, analiza i sl.) te iz evidencija vođenih na temelju pojedinih zakona (posredstvom Hrvatskog registra obveza po kreditima d.o.o. u Osnovnom sustavu registra, FINA -e ). Više o obradi osobnih podataka u osnovnom sustavu registra između kreditnih institucija možete pogledati na poveznici: <https://www.addiko.hr/static/uploads/Informacije-o-obradi-osobnih-podataka-u-osnovnom-sustavu-registra-između-kreditnih-i-financijskih-institucija.pdf>. Pojedine podatke banka prikuplja i iz javno dostupnih registara/evidencija.

#### **5. OBAVIJEST O AUTOMATIZIRANOM POJEDINAČNOM DONOŠENJU ODLUKA**

Banka pri odlučivanju o odobrenju kredita, dopuštenog prekoračenja ili kreditne kartice koristi automatizirano pojedinačno donošenje odluka i izradu Vašeg profila, a za potrebe procjene kreditnog rizika i kreditne sposobnosti. Navedena obrada može proizvesti pravne učinke u odnosu na Vas, no ista je potrebna i nužna za sklapanje ili izvršenje ugovora o kreditu, ugovora o dopuštenom prekoračenju ili Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Mastercard Revolving kreditne kartice i revolving kredita. Ako se utvrdi da je rizik za Banku previsok (temeljem prikupljenih podataka o vašim prihodima i obvezama, zaposlenju i sl.) navedeno može biti razlog za odbijanje kredita, dopuštenog prekoračenja ili kreditne kartice. U slučaju automatiziranog donošenja odluke imate pravo da se na Vas ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi, odnosno imate pravo zatražiti ljudsku intervenciju od Banke kako bi izrazili Vaše stajalište i osporili odluku. U slučaju da zadovoljavate uvjete za kredit različit od traženog Banka Vam može ponuditi i kredit/kreditnu karticu s promijenjenim uvjetima (npr. iznos kredita, dulji rok otplate).

#### **6. RAZDOBLJE ČUVANJA PODATAKA**

Osobni podaci prikupljeni i obrađivani u svrhu ostvarenja, poštivanja odnosno ispunjenja prava i obveza koje proizlaze iz ugovornog odnosa čuvaju se do isteka roka od jedanaest (11) godina od isteka godine u kojoj je prestao ugovorni odnos odnosno ukoliko se vezano uz ugovorni odnos vodi pravni postupak (parnica, ovrha, kazneni postupak i sl.), podaci se u tu svrhu obrađuju i čuvaju do isteka roka od jedanaest (11) godina od okončanja pravnog

postupka. Ako nije došlo do sklapanja ugovora o kreditu, ugovora o dopuštenom prekoračenju, Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Mastercard Revolving kreditne kartice i revolving kredita, osobni podaci se čuvaju šest (6) mjeseci nakon odbijanja zahtjeva u svrhu sprječavanja prijevara, rješavanja eventualnih prigovora klijenata i statističke svrhe te se istekom navedenog roka brišu.

## **7. VAŠA PRAVA U ODNOSU NA OSOBNE PODATKE**

Opća uredba o zaštiti podataka u odnosu na osobne podatke predviđa prava ispitanika opisana u člancima 15 do 22 i to: pravo na pristup osobnim podacima koje obrađujemo, pravo na ispravak (npr. pogrešno upisanih podataka), pravo na brisanje vaših podataka ako više nisu potrebni za realizaciju prava i obveza iz poslovnog odnosa ili za ispunjenje obveza banke određenih propisima ili radi ostvarivanja i obrane pravnih zahtjeva, pravo na ograničenje obrade pod uvjetima određenim Uredbom, pravo na prenosivost podataka drugom voditelju obrade, pravo na prigovor i automatizirano pojedinačno donošenje odluka pod uvjetima određenim Uredbom. Prigovor vezan za vaše osobne podatke možete uputiti u pisanom obliku osobno u svakoj poslovnici Banke, odnosno poslati poštom na adresu Addiko Bank d.d., Slavonska avenija 6, 10 000 Zagreb ili na elektronsku adresu [sluzbenik.zast-os-podataka.hr@addiko.com](mailto:sluzbenik.zast-os-podataka.hr@addiko.com). Prigovor možete uputiti i nadzornom tijelu za zaštitu osobnih podataka, odnosno Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP).

## **8. KATEGORIJE PRIMATELJA I PRIJENOS PODATAKA U TREĆE ZEMLJE**

Banka osobne podatke može dostaviti određenim kategorijama primatelja, primjerice državnim tijelima i pravnim osobama s javnim ovlastima, bankama članicama Addiko Grupe, drugim bankama u okviru pružanja usluga financijske i kreditne institucije, pravnim i fizičkim osobama koje s bankom imaju uspostavljen poslovni odnos temeljem kojega Banci pružaju određene usluge ili isporučuju određene robe (npr. u slučaju odabira procesa sklapanja ugovora o kreditu bez dolaska u poslovnicu Banka će u sklopu postupka identifikacije klijenata koristiti usluge tvrtke HP - Hrvatska pošta d.d. te će prilikom navedene obrade s HP - Hrvatskom poštom d.d. dijeliti određene podatke potrebne za identifikaciji klijenata sukladno odredbama Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma). Banka u procesu naplate (detaljnije opisanom u Općim uvjetima Banke) može razmjenjivati osobne podatke koji su nužni za provedbu učinkovite naplate s trećim osobama (npr. Agencijama za naplatu potraživanja i terensku provjeru, poslodavcima ako postoji izjava o obustavi primanja i sl.). Određeni osobni podaci se, prilikom obrade, mogu prenositi u treće zemlje npr. bankama članicama Addiko Grupe izvan EU. Prenošenje u treće zemlje odvija se jedino i u mjeri u kojoj je takav prijenos dozvoljen zakonom odnosno primjenom odgovarajućih zaštitnih mjera navedenih u članku 46. Opće uredbe.