

OBAVIJEST O OBRADI OSOBNIH PODATAKA

(temeljem čl .13 i 14 Opće Uredbe o zaštiti podataka)

1. TKO JE VODITELJ OBRADE VAŠIH OSOBNIH PODATAKA I GDJE MOŽETE PRONAĆI DETALJNIJE INFORMACIJE O OBRADI?

Voditelj obrade osobnih podataka: Addiko Bank d.d., Slavonska avenija 6, Zagreb, Kontakti: 08001414, info.hr@addiko.com, www.addiko.hr; Kontakt Službenika za zaštitu osobnih podataka: sluzbenik.zast-os-podataka.hr@addiko.com. Više informacija o obradi Vaših osobnih podataka te o pravima koja Vam pripadaju s obzirom na obradu osobnih podataka, kao i o obradi podataka u OSR sustava HROK-a, dostupne su putem sljedećeg linka:

<https://www.addiko.hr/o-nama/opce-informacije-o-obradi-osobnih-podataka/>

2. KOJE VAŠE OSOBNE PODATKE OBRADUJEMO?

U sklopu procesa ugovaranja tekućeg računa i paketa uz tekući račun prikupljamo, obrađujemo i pohranjujemo Vaše osobne podatke i to:

Identifikacijske i kontaktne podatke (ime i prezime, OIB, vrsta, broj, datum isteka, mjesto, država i državno tijelo izdavanja identifikacijske isprave, datum i mjesto rođenja, država rođenja, adresa prebivališta i kontakt adresa, e-mail adresa, broj telefona/mobitela); **sociodemografske podatke** (podatke o zaposlenju, podatke o političkoj eksponiranosti, stupnju obrazovanja); **financijske podatke** (podatke o očekivanom godišnjem prihodu, vrsti prihoda, prihodu po računu); **videosnimke, snimke sadržaja zaslona te fotografije** prikupljene tijekom videoidentifikacije.

3. KOJA JE SVRHE OBRADE I PRAVNA OSNOVA ZA OBRADU OSOBNIH PODATAKA

Svrha obrade identifikacijskih i kontakt podataka, te podataka o prihodima je identificiranje klijenata i poduzimanje radnji radi sklapanja ugovora, izvršavanja prava i obveza iz ugovora tijekom trajanja ugovornog odnosa, a po prestanku ugovornog odnosa obrada radi ispunjavanja zakonskih obveza čuvanja dokumentacije. Svrha obrade podataka prilikom videoidentifikacije i dijela financijskih i sociodemografskih podataka je ispunjavanje zakonske obveze utvrđivanja i provjere identiteta stranke te obveze Banke u skladu sa Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma. Osobni podaci se obrađuju i radi ispunjenja obveza određenih drugim Zakonima i propisima (npr. Zakon o kreditnim institucijama). Svrha obrade financijskih podataka tijekom trajanja ugovornog odnosa je i procjena kreditnog rizika u svrhu stavljanja na raspolaganje prešutnog prekoračenja.

Pravna osnova obrade je poduzimanje radnji koje prethode sklapanju ugovora te izvršavanje ugovora o tekućem računu (u skladu s čl. 6. st. 1. toč. b) Opće Uredbe o zaštiti podataka). Dio obrade osobnih podataka (npr. podaci prikupljeni prilikom videoidentifikacije te dio financijskih i sociodemografskih podataka) temelji se na pravnoj obvezi Banke u skladu s čl. 6. st. 1. toč. c) Opće Uredbe o zaštiti podataka. Pravna osnova obrade dijela financijskih podataka u svrhu stavljanja na raspolaganje prešutnog prekoračenja tijekom trajanja ugovornog odnosa temelji se legitimnom interesu (čl. 6. st. 1. toč. f) Opće Uredbe o zaštiti podataka).

Ako ste dali privolu za korištenje Vaših osobnih podataka u marketinške svrhe ili izravnu prodaju, tada Vaše podatke prikupljene u ovom procesu Banka može koristiti i u te svrhe temeljem Vaše privole, uz napomenu da takvu privolu možete povući u svakom trenutku.

4. NA KOJI NAČIN BANKA PRIKUPLJA I OBRADUJE VAŠE PODATKE?

Banka podatke iz točke 3. ove Obavijesti prikuplja neposredno od klijenta prilikom ispunjavanja obrasca zahtjeva za tekući račun odnosno prilikom postupka videoidentifikacije. Financijske podatke u svrhu stavljanja na raspolaganje prešutnog prekoračenja banka prikuplja i iz evidencija vođenih na temelju pojedinih zakona (posredstvom HROK d.o.o. u Osnovnom sustavu registra, podatke o blokadi od strane FINA-e).

5. OBAVIJEST O AUTOMATIZIRANOM POJEDINAČNOM DONOŠENJU ODLUKA

Banka pri odlučivanju u sklopu procesa ugovaranja tekućeg računa ne koristi automatizirano pojedinačno donošenje odluka koje bi proizvelo pravne učinke u odnosu na klijenta ili koji bi na njega značajno utjecalo prema članku 22. Opće uredbe o zaštiti podataka.

Banka pri odlučivanju o stavljanju na raspolaganje prešutnog prekoračenja koristi automatizirano pojedinačno donošenje odluka i izradu Vašeg profila, a za potrebe procjene kreditnog rizika i kreditne sposobnosti. Navedena obrada može proizvesti pravne učinke u odnosu na Vas, no ista je potrebna i nužna za stavljanju na raspolaganje prešutnog prekoračenja. U slučaju automatiziranog donošenja odluke imate pravo da se na Vas ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi, odnosno imate pravo zatražiti ljudsku intervenciju od Banke kako bi izrazili Vaše stajalište i osporili odluku.

6. RAZDOBLJE ČUVANJA PODATAKA

Osobni podaci prikupljeni i obrađivani u svrhu ostvarenja, poštivanja odnosno ispunjenja prava i obveza koje proizlaze iz ugovornog odnosa čuvaju se do isteka roka od jedanaest (11) godina od isteka godine u kojoj je prestao ugovorni odnos odnosno ukoliko se vezano uz ugovorni odnos vodi pravni postupak (parnica, ovrha, kazneni postupak i sl.), podaci se u tu svrhu obrađuju i čuvaju do isteka roka od jedanaest (11) godina od okončanja pravnog postupka. Ukoliko nije došlo do sklapanja ugovora o tekućem računu osobni podaci se čuvaju šest (6) mjeseci nakon odbijanja zahtjeva, u svrhu sprječavanja prijevара, rješavanja eventualnih prigovora klijenata i statističke svrhe te se istekom navedenog roka brišu.

7. VAŠA PRAVA U ODNOSU NA OSOBNE PODATKE

Opća uredba o zaštiti podataka u odnosu na osobne podatke predviđa prava ispitanika opisana u člancima 15 do 22 i to: pravo na pristup osobnim podacima koje obrađujemo, pravo na ispravak (npr. pogrešno upisanih podataka), pravo na brisanje vaših podataka ako više nisu potrebni za realizaciju prava i obveza iz poslovnog odnosa ili za ispunjenje obveza banke određenih propisima ili radi ostvarivanja i obrane pravnih zahtjeva, pravo na ograničenje obrade pod uvjetima određenim Uredbom, pravo na prenosivost podataka drugom voditelju obrade, pravo na prigovor i automatizirano pojedinačno donošenje odluka pod uvjetima određenim Uredbom. Prigovor vezan za vaše osobne podatke možete uputiti u pisanom obliku osobno u svakoj poslovnicu Banke, odnosno poslati poštom na adresu Addiko Bank d.d., Slavonska avenija 6, 10 000 Zagreb ili na elektronsku adresu sluzbenik.zast-os-podataka.hr@addiko.com. Prigovor možete uputiti i nadzornom tijelu za zaštitu osobnih podataka, odnosno Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP).

8. KATEGORIJE PRIMATELJA I PRIJENOS PODATAKA U TREĆE ZEMLJE

Banka osobne podatke može dostaviti određenim kategorijama primatelja, primjerice državnim tijelima i pravnim osobama s javnim ovlastima, bankama članicama Addiko Grupe, drugim bankama u okviru pružanja usluga financijske i kreditne institucije, pravnim i fizičkim osobama koje s bankom imaju uspostavljen poslovni odnos temeljem kojega banci pružaju određene usluge ili isporučuju određene robe. Banka u procesu naplate (detaljnije opisanom u Općim uvjetima Banke) može razmjenjivati osobne podatke koji su nužni za provedbu učinkovite naplate s trećim osobama (npr. Agencijama za naplatu potraživanja i terensku provjeru). Određeni osobni podaci se, prilikom obrade, mogu prenositi u treće zemlje npr. bankama članicama Addiko Grupe izvan EU. Prenosjenje u treće zemlje odvija se jedino i u mjeri u kojoj je takav prijenos dozvoljen zakonom odnosno primjenom odgovarajućih zaštitnih mjera navedenih u članku 46. Opće uredbe.