

OBAVIJEST O OBRADI OSOBNIH PODATAKA- UGOVARANJE TRANSAKCIJSKOG RAČUNA, PAKETA I E-KNJIŽICE

(temeljem čl. 13 i 14 Opće Uredbe o zaštiti podataka)

1. TKO JE VODITELJ OBRADE VAŠIH OSOBNIH PODATAKA I GDJE MOŽETE PRONAĆI DETALJNIJE INFORMACIJE O OBRADI?

Voditelj obrade osobnih podataka: Addiko Bank d.d., Slavenska avenija 6, Zagreb, Kontakti: 08001414, info.hr@addiko.com, www.addiko.hr; Kontakt Službenika za zaštitu osobnih podataka: sluzbenik.zast-os-podataka.hr@addiko.com. Više informacija o obradi Vaših osobnih podataka te o pravima koja Vam pripadaju s obzirom na obradu osobnih podataka, kao i o obradi podataka u OSR sustavu HROK-a, dostupne su putem sljedećeg linka: <https://www.addiko.hr/o-nama/opce-informacije-o-obradi-osobnih-podataka/>

2. KOJE OSOBNE PODATKE OBRADUJEMO?

U okviru procesa ugovaranja transakcijskog računa (tekućeg i žiro računa), paketa uz transakcijski račun te e-knjižice prikupljamo, obrađujemo i pohranjujemo sljedeće kategorije osobnih podataka: **identifikacijske i kontaktne podatke**, kao što su ime i prezime, osobni identifikacijski broj (OIB), podatke o identifikacijskoj ispravi (vrsta, broj, datum isteka, mjesto i država izdavanja te izdavatelj), datumu i mjestu rođenja, državi rođenja, adresi prebivališta i kontakt adresi, adresi elektroničke pošte te broj telefona ili mobitela, **sociodemografske podatke**, uključujući podatke o zaposlenju, stupnju obrazovanja i političkoj izloženosti. U sklopu **financijskih podataka**, prikupljaju se informacije o očekivanom godišnjem prihodu, vrsti prihoda, prihodima po računu, kao i broj računa u slučaju ugovaranja e-knjižice.

3. KOJA JE SVRHE OBRADE I PRAVNA OSNOVA ZA OBRADU OSOBNIH PODATAKA

Svrha obrade identifikacijskih i kontakt podataka, te podataka o prihodima je identificiranje klijenata i poduzimanje radnji radi sklapanja ugovora, izvršavanja prava i obveza iz ugovora tijekom trajanja ugovornog odnosa, a po prestanku ugovornog odnosa navedeni podaci se obrađuju radi ispunjavanja zakonske obveze čuvanja dokumentacije. Svrha obrade sociodemografskih podataka i dijela financijskih podataka je ispunjavanje zakonske obveze utvrđivanja i provjere identiteta klijenta u skladu sa Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma kao i radi ispunjenja obveza određenih drugim Zakonima i propisima (npr. Zakon o kreditnim institucijama i dr.). Svrha obrade navedenih podataka je i praćenje transakcija izvršenih karticama radi sprječavanja zlouporaba i prijevара prema unaprijed definiranim pravilima. Svrha obrade financijskih podataka tijekom trajanja ugovornog odnosa je i procjena kreditnog rizika u svrhu stavljanja na raspolaganje prešutnog prekoračenja.

Pravna osnova za obradu osobnih podataka je poduzimanje radnji koje prethode sklapanju ugovora te izvršavanje ugovora o kreditu u skladu s čl. 6. st. 1. toč. b) Opće Uredbe o zaštiti podataka. Obrada dijela identifikacijskih, financijskih podataka (uključujući i obradu u svrhu omogućavanja prekoračenja po računu tijekom trajanja ugovornog odnosa) i sociodemografskih podataka provodi se na temelju zakonske obveze Banke, u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom c) iste Uredbe.

Ako ste dali privolu za korištenje osobnih podataka u marketinške svrhe ili izravnu prodaju, tada Vaše podatke prikupljene u ovom procesu Banka može koristiti i u te svrhe temeljem Vaše privole, uz napomenu da takvu privolu možete povući u svakom trenutku.

4. NAČIN PRIKUPLJANJA PODATAKA?

Banka podatke iz točke 3. ove Obavijesti prikuplja neposredno od klijenta prilikom ispunjavanja zahtjeva za otvaranje transakcijskog računa odnosno iz postojećih podataka u sustavu Banke u slučaju ugovaranja e-knjižice te iz vanjskih izvora, kao što su HROK d.o.o. i FINA, a u svrhu procjene kreditne sposobnosti i stavljanja na raspolaganje prekoračenja po računu.

5. OBAVIJEST O AUTOMATIZIRANOM POJEDINAČNOM DONOŠENJU ODLUKA

Banka ne koristi automatizirano pojedinačno donošenje odluka koje bi proizvelo pravne učinke u odnosu na klijenta ili koji bi na njega značajno utjecalo prema članku 22. Opće uredbe o zaštiti podataka pri odlučivanju u sklopu procesa ugovaranja transakcijskog računa i e-knjižice.

U postupku odobravanja prekoračenja po računu, Banka koristi automatizirano pojedinačno donošenje odluka i izradu profila radi procjene kreditnog rizika i kreditne sposobnosti klijenta. Takva obrada može imati pravne učinke za klijenta, no nužna je kako bi se prekoračenje po računu moglo staviti na raspolaganje. U slučaju donošenja odluke temeljem isključivo automatizirane obrade, klijent ima pravo zatražiti da se takva odluka na njega ne primjenjuje. Također, klijent ima pravo zatražiti ljudsku intervenciju od strane Banke, izraziti svoje mišljenje te osporiti donesenu odluku.

6. RAZDOBLJE ČUVANJA PODATAKA

Osobni podaci prikupljeni u prethodno navedene svrhe se čuvaju jedanaest (11) godina od isteka godine u kojoj je prestao ugovorni odnos odnosno ukoliko se vezano uz ugovorni odnos vodi pravni postupak (parnica, ovrha, kazneni postupak i sl.), podaci se u tu svrhu obrađuju i čuvaju do isteka roka od jedanaest (11) godina od okončanja pravnog postupka. Ako ugovor nije sklopljen, osobni podaci čuvaju se šest (6) mjeseci od odbijanja zahtjeva, radi sprječavanja prijevара, rješavanja eventualnih prigovora klijenata te u statističke svrhe. Po isteku navedenog roka, podaci se brišu.

7. VAŠA PRAVA U ODNOSU NA OSOBNE PODATKE

Opća uredba o zaštiti podataka u odnosu na osobne podatke predviđa prava ispitanika opisana u člancima 15 do 22 i to: pravo na pristup osobnim podacima koje obrađujemo, pravo na ispravak (npr. pogrešno upisanih podataka), pravo na brisanje Vaših podataka ako više nisu potrebni za realizaciju prava i obveza iz poslovnog odnosa ili za ispunjenje obveza banke određenih propisima ili radi ostvarivanja i obrane pravnih zahtjeva, pravo na ograničenje obrade pod uvjetima određenim Uredbom, pravo na prenosivost podataka drugom voditelju obrade, pravo na prigovor i automatizirano pojedinačno donošenje odluka pod uvjetima određenim Uredbom. Prigovor vezan za Vaše osobne podatke možete uputiti u pisanom obliku osobno u svakoj poslovnicu banke, odnosno poslati poštom na adresu Addiko Bank d.d., Slavenska avenija 6, 10 000 Zagreb ili na elektronsku adresu sluzbenik.zast-os-podataka.hr@addiko.com. Prigovor možete uputiti i nadzornom tijelu za zaštitu osobnih podataka, odnosno Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP).

8. KATEGORIJE PRIMATELJA I PRIJENOS PODATAKA U TREĆE ZEMLJE

Banka može dostavljati osobne podatke određenim kategorijama primatelja, uključujući državna tijela i pravne osobe s javnim ovlastima, bankama članicama Addiko Grupe, kao i drugim bankama u okviru pružanja usluga financijske i kreditne institucije. Osobni podaci mogu se također razmjenjivati s pravnim i fizičkim osobama koje s Bankom imaju uspostavljen poslovni odnos temeljem kojeg pružaju određene usluge ili isporučuju robu. U postupku naplate, koji je detaljno opisan u Općim uvjetima Banke, osobni podaci nužni za učinkovitu provedbu naplate mogu se dijeliti s trećim stranama, poput Agencija za naplatu potraživanja. Tijekom obrade, određeni osobni podaci mogu se prenositi i u treće zemlje, primjerice bankama članicama Addiko Grupe izvan Europske unije. Takav prijenos odvija se isključivo u skladu sa zakonskim propisima, odnosno uz primjenu odgovarajućih zaštitnih mjera predviđenih člankom 46. Opće uredbe o zaštiti podataka.