

OBAVIJEST O OBRADI OSOBNIH PODATAKA

(temeljem čl .13 i 14 Opće Uredbe o zaštiti podataka)

1. TKO JE VODITELJ OBRADE VAŠIH OSOBNIH PODATAKA I GDJE MOŽETE PRONAĆI DETALJNIJE INFORMACIJE O OBRADI?

Voditelj obrade osobnih podataka: Addiko Bank d.d., Slavenska avenija 6, Zagreb, Kontakti: 08001414, info.hr@addiko.com, www.addiko.hr; Kontakt Službenika za zaštitu osobnih podataka: sluzbenik.zast-os-podataka.hr@addiko.com. Više informacija o obradi Vaših osobnih podataka te o pravima koja Vam pripadaju s obzirom na obradu osobnih podataka, kao i o obradi podataka u OSR sustava HROK-a, dostupne su putem sljedećeg linka: <https://www.addiko.hr/o-nama/opce-informacije-o-obradi-osobnih-podataka/>

2. KOJE VAŠE OSOBNE PODATKE OBRADUJEMO?

U sklopu pružanja usluga investicijskog savjetovanja i eventualne kupnje udjela prikupljamo, obrađujemo i pohranjujemo Vaše osobne podatke, i to:

Identifikacijske i kontaktne podatke (ime i prezime, OIB, vrsta, broj, datum isteka, mjesto i država i državno tijelo izdavanja identifikacijske isprave, datum i mjesto rođenja, država rođenja, adresa prebivališta, osnovna i kontakt adresa, e-mail adresa, broj mobitela); **sociodemografske podatke** (podatke o zaposlenju, podatke o političkoj eksponiranosti, stupnju obrazovanja); **snimke sadržaja telefonske komunikacije**; **financijske podatke** (podatke o imovinskom stanju i primanjima odnosno o izvoru sredstva za ulaganje, podatke o prometu po transakcijskim računima, podatke o financijskoj pismenosti kroz odgovore na pitanja iz upitnika, podatke o ulaganjima i sl.).

3. KOJA JE SVRHE OBRADE I PRAVNA OSNOVA ZA OBRADU OSOBNIH PODATAKA

Svrha obrade identifikacijskih i kontakt podataka je identifikacija i poduzimanje radnji radi sklapanja ugovora o investicijskom savjetovanju, izvršavanja prava i obveza iz ugovora tijekom trajanja ugovornog odnosa te eventualna kupnja financijskih instrumenata u skladu s danim preporukama, a po prestanku ugovornog odnosa obrada radi ispunjavanja zakonskih obveza čuvanja dokumentacije. Svrha obrade, sociodemografskih podataka te financijskih podataka je provjera primjerenosti financijskih proizvoda, instrumenata i usluga Banke u odnosu na pojedinog klijenta, te provjera spremnosti klijenta na preuzimanje rizika i njegova sposobnost podnošenja gubitaka. Svrha obrade snimaka telefonske komunikacije i dijela sociodemografskih podataka je ispunjavanje zakonske obveze utvrđivanja i provjere identiteta stranke te obveze Banke u skladu sa Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma te Zakonom o tržištu kapitala.

Pravna osnova obrade je poduzimanje radnji koje prethode sklapanju ugovora te izvršavanje ugovora o investicijskom savjetovanju te eventualnoj kupnji udjela (u skladu s čl. 6. st. 1. toč. b) Opće Uredbe o zaštiti podataka). Dio obrade osobnih podataka (dio sociodemografskih podataka te snimke telefonske komunikacije) temelji se na poštovanju pravne obveze Banke u skladu s čl. 6. st. 1. toč. c) Opće Uredbe o zaštiti podataka.

Ako ste dali privolu za korištenje Vaših osobnih podataka u marketinške svrhe ili izravnu prodaju, tada Vaše podatke prikupljene u ovom procesu Banka može koristiti i u te svrhe temeljem Vaše privole, uz napomenu da takvu privolu možete povući u svakom trenutku.

4. NA KOJI NAČIN BANKA PRIKUPLJA I OBRADUJE VAŠE PODATKE?

Banka identifikacijske, kontaktne, sociodemografske podatke i podatke o članovima obitelji prikuplja neposredno od klijenta prilikom iskazivanja interesa odnosno prilikom sklapanja Ugovora i ispunjenja upitnika. Financijske podatke Banka prikuplja neposredno od klijenta te posredno iz vlastite evidencije klijenata koje sama stvara (npr. obradom za svrhe izvještavanja, analiza i sl.).

5. OBAVIJEST O AUTOMATSKOJ OBRADI OSOBNIH PODATAKA

Banka pri odlučivanju o primjerenosti proizvoda za pojedinog klijenta ne koristi automatizirano pojedinačno donošenje odluka koje bi proizvelo pravne učinke u odnosu na klijenta ili koje bi na njega značajno utjecalo prema članku 22. Opće uredbe o zaštiti podataka.

6. RAZDOBLJE ČUVANJA PODATAKA

Osobni podaci prikupljeni i obrađivani u svrhu ostvarenja, poštivanja odnosno ispunjenja prava i obveza koje proizlaze iz ugovornog odnosa čuvaju se do isteka roka od jedanaest (11) godina od isteka godine u kojoj je prestao ugovorni odnos odnosno ukoliko se vezano uz ugovorni odnos vodi pravni postupak (parnica, ovrha, kazneni postupak i sl.), podaci se u tu svrhu obrađuju i čuvaju do isteka roka od jedanaest (11) godina od okončanja pravnog postupka. Ukoliko nije došlo do sklapanja ugovora o investicijskom savjetovanju osobni podaci se čuvaju šest (6) mjeseci nakon prestanka potrebe, isključivo u svrhu sprječavanja prijevara te se istekom navedenog roka brišu. Podaci prikupljeni snimanjem telefonskog razgovora čuvaju se 5 godina od samog razgovora.

7. VAŠA PRAVA U ODNOSU NA OSOBNE PODATKE

Opća uredba o zaštiti podataka u odnosu na osobne podatke predviđa prava ispitanika opisana u člancima 15 do 22 i to: pravo na pristup osobnim podacima koje obrađujemo, pravo na ispravak (npr. pogrešno upisanih podataka), pravo na brisanje vaših podataka ako više nisu potrebni za realizaciju prava i obveza iz poslovnog odnosa ili za ispunjenje obveza banke određenih propisima ili radi ostvarivanja i obrane pravnih zahtjeva, pravo na ograničenje obrade pod uvjetima određenim Uredbom, pravo na prenosivost podataka drugom voditelju obrade, pravo na prigovor i automatizirano pojedinačno donošenje odluka pod uvjetima određenim Uredbom. Prigovor vezan za vaše osobne podatke možete uputiti u pisanom obliku osobno u svakoj poslovnici Banke, odnosno poslati poštom na adresu Addiko Bank d.d., Slavonska avenija 6, 10 000 Zagreb ili na elektronsku adresu sluzbenik.zast-os-podataka.hr@addiko.com. Prigovor možete uputiti i nadzornom tijelu za zaštitu osobnih podataka, odnosno Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP).

8. KATEGORIJE PRIMATELJA I PRIJENOS PODATAKA U TREĆE ZEMLJE

Banka osobne podatke može dostaviti određenim kategorijama primatelja, primjerice državnim tijelima i pravnim osobama s javnim ovlastima, bankama članicama Addiko Grupe, drugim bankama u okviru pružanja usluga financijske i kreditne institucije, pravnim i fizičkim osobama koje s bankom imaju uspostavljen poslovni odnos temeljem kojega Banci pružaju određene usluge ili isporučuju određene robe. Određeni osobni podaci se, prilikom obrade, mogu prenositi u treće zemlje npr. bankama članicama Addiko Grupe izvan EU. Prenošenje u treće zemlje odvija se jedino i u mjeri u kojoj je takav prijenos dozvoljen zakonom odnosno primjenom odgovarajućih zaštitnih mjera navedenih u članku 46. Opće uredbe.