

OBAVIJEST O OBRADI OSOBNIH PODATAKA (temeljem čl.13. i 14. Opće Uredbe o zaštiti podataka)

1. TKO JE VODITELJ OBRADJE VAŠIH OSOBNIH PODATAKA I GDJE MOŽETE PRONAĆI DETALJNIJE INFORMACIJE O OBRADI?

Voditelj obrade osobnih podataka: Addiko Bank d.d., Slavonska avenija 6, Zagreb, Kontakti: 08001414, info.hr@addiko.com, www.addiko.hr; Kontakt Službenika za zaštitu osobnih podataka: sluzbenik.zast-os-podataka.hr@addiko.com. Više informacija o obradi Vaših osobnih podataka te o pravima koja Vam pripadaju s obzirom na obradu osobnih podataka, kao i o obradi podataka u OSR sustava HROK-a, dostupne su putem sljedećeg linka: <https://www.addiko.hr/o-nama/opce-informacije-o-obradi-osobnih-podataka/>

2. KOJE VAŠE OSOBNE PODATKE OBRADUJEMO?

U sklopu procesa restrukturiranja (kredit za reprogram, promjene po kreditima, sporazum o izvansudskoj nagodbi, sporazum o otplati duga) prikupljamo, obrađujemo i pohranjujemo Vaše osobne podatke, i to:

Identifikacijske i kontaktne podatke (ime i prezime, OIB, vrsta, broj, datum isteka, mjesto i država i državno tijelo izdavanja identifikacijske isprave, datum i mjesto rođenja, država rođenja, adresa prebivališta, osnovna i kontakt adresa, e-mail adresa, broj mobitela); **sociodemografske podatke** (podatke o zaposlenju, podatke o političkoj eksponiranosti, stupnju obrazovanja); **podatke o uzdržavanim osobama i broju djece**; **financijske podatke** (podatke o imovinskom stanju i primanjima, podatke o prometu po transakcijskim računima klijenata, uključujući platne transakcije izvršene platnim karticama, mjesečnim obvezama, urednosti u otplati, ukupni iznos neizvršenih osnova za plaćanje, broj dana neprekidno evidentiranih neizvršenih osnova za plaćanje, broj dana u kojima su evidentirane neizvršene osnove za plaćanje u proteklih šest mjeseci, postojanje mjere osiguranja te iznosu privremene mjere, povijesti blokada, podatke o postojećim i podmirenim ili na drugi način zatvorenim obvezama, visini svih zaduženja te informacije o prethodnom i trenutnom urednom izvršavanju kreditnih obveza ili o kašnjenju po istima i sl.).

Također, prikupljamo i **dokumentaciju kojom klijenti dokazuju financijske poteškoće i svoj imovinski status** (riječ je o dokumentaciji nužnoj za donošenje odluke o restrukturiranju pojedinog klijenta npr. isplatne liste, potvrda poslodavca o isplaćenim primanjima, potvrda o mirovinskim primanjima, promet računa, podatke o zdravlju; potvrde o bolovanju, rješenje o roditeljskom dopustu; potvrda o nezaposlenosti, različiti računi za troškove te potvrde o imovini.)

3. KOJA JE SVRHE OBRADJE I PRAVNA OSNOVA ZA OBRADU OSOBNIH PODATAKA

Svrha obrade identifikacijskih i kontakt podataka je identifikacija i poduzimanje radnji radi sklapanja ugovora/anexa/sporazuma, izvršavanja prava i obveza iz ugovora tijekom trajanja ugovornog odnosa. Svrha obrade, sociodemografskih podataka, financijskih podataka, je provjera kreditne sposobnosti i procjena kreditnog rizika na početku i tijekom ugovornog odnosa. Svrha obrade podataka kojom klijenti dokazuju svoje financijske poteškoće je obveza Banke da donese odluku o restrukturiranju samo za one klijente koji udovoljavaju propisanim uvjetima (npr. podataka o zdravlju kojima se dokazuje **smanjenja prihoda radi zdravstvenih razloga**). Svrha provjere imovinskog statusa klijenta je obveza Banke da kod odobravanja sporazuma o izvansudskoj nagodbi (oprostu duga) i sporazum o otplati duga iste ne bi odobravala klijentima koji imaju imovinu iz koje bi se Banka mogla redovno naplatiti

bez oprosta duga. Po prestanku ugovornog odnosa obrada radi ispunjavanja zakonskih obveza čuvanja dokumentacije.

Svrha obrade dijela sociodemografskih podataka je i ispunjavanja zakonske obveze utvrđivanja i provjere identiteta stranke te obveze Banke u skladu sa Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma. Osobni podaci se obrađuju i radi ispunjenja obveza određenih drugim Zakonima i propisima (npr. Zakon o kreditnim institucijama).

Pravna osnova obrade je poduzimanje radnji koje prethode sklapanju ugovora te izvršavanje ugovora o kreditu (u skladu s čl. 6. st. 1. toč. b) Opće Uredbe o zaštiti podataka. Dio obrade osobnih podataka (npr. financijskih podataka koji se prikupljaju iz OSR registra, podataka o povijesti blokada iz Očevidnika redosljeda osnova za plaćanje FINA-e te dio sociodemografskih podataka) temelji se na poštovanju pravne obveze Banke u skladu s čl. 6. st. 1. toč. c) Opće Uredbe o zaštiti podataka. Prikupljanje dokaza o financijskim poteškoćama je i obveza Addiko banke temeljena na EBA Smjernicama za upravljanje neprihodujućim i restrukturiranim izloženostima (EBA/GL/2018/06). Detaljnije podatke o navedenim Smjernicama možete pronaći na linku HNB: [Smjernice za upravljanje neprihodujućim i restrukturiranim izloženostima \(EBA/GL/2018/06\) - HNB](#), a dio na legitimnom interesu (npr. podataka o zaposlenju tijekom trajanja ugovornog odnosa) u skladu s čl. 6. st. 1. toč. f) Opće Uredbe o zaštiti podataka.

U slučaju posebnih kategorija podataka-podataka o zdravlju koji se prikupljaju isključivo u svrhe dokazivanja smanjenja prihoda radi zdravstvenih razloga odnosno u svrhe obrade zahtjeva za restrukturiranje kreditne izloženosti u banci pravna osnova obrade je Vaša posebna privola odnosno dio obrade navedenih podataka se može zasniva i na iznimci definiranoj u članku 9. stavku 2. točki g) Opće uredbe o zaštiti podataka. Ako ste dali privolu za korištenje Vaših osobnih podataka u marketinške svrhe ili izravnu prodaju, tada Vaše podatke prikupljene u ovom procesu Banka može koristiti i u te svrhe temeljem Vaše privole, uz napomenu da takvu privolu možete povući u svakom trenutku.

4. NA KOJI NAČIN BANKA PRIKUPLJA I OBRADUJE VAŠE PODATKE?

Banka identifikacijske, kontaktne, sociodemografske podatke i podatke o članovima obitelji prikuplja neposredno od klijenta prilikom iskazivanja interesa (kredita za reprogram, zahtjeva za promjenom po kreditu, sporazuma o izvansudskoj nagodbi, sporazum o otplati duga). Dio sociodemografskih podataka npr. podatke o zaposlenju banka može prikupiti i putem trećih osoba (npr. HZMO). Financijske podatke Banka prikuplja neposredno od klijenta, putem usluge informiranja o računu, posredno iz vlastite evidencije klijenata koje sama stvara (npr. obradom za svrhe izvještavanja, analiza i sl.) te iz evidencija vođenih na temelju pojedinih zakona (posredstvom Hrvatskog registra obveza po kreditima d.o.o. u Osnovnom sustavu registra, FINA -e). Više o obradi osobnih podataka u osnovnom sustavu registra između kreditnih institucija možete pogledati na poveznici: <https://www.addiko.hr/static/uploads/Informacije-o-obradi-osobnih-podataka-u-osnovnom-sustavu-registra-između-kreditnih-i-financijskih-institucija.pdf>. Pojedine podatke banka prikuplja i iz javno dostupnih registara/evidencija.

5. OBAVIJEST O AUTOMATIZIRANOM POJEDINAČNOM DONOŠENJU ODLUKA

Banka pri odlučivanju o procesu restrukturiranja (kredit za reprogram, promjene po kreditima, sporazume o izvansudskoj nagodbi, sporazum o otplati duga) ne koristi automatizirano pojedinačno donošenje odluka i izradu Vašeg profila.

6. RAZDOBLJE ČUVANJA PODATAKA

Osobni podaci prikupljeni i obrađivani u svrhu ostvarenja, poštivanja odnosno ispunjenja prava i obveza koje proizlaze iz ugovornog odnosa čuvaju se do isteka roka od jedanaest (11) godina od isteka godine u kojoj je prestao ugovorni odnos odnosno ukoliko se vezano uz ugovorni odnos vodi pravni postupak (parnica, ovrha, kazneni postupak i sl.), podaci se u tu svrhu obrađuju i čuvaju do isteka roka od jedanaest (11) godina od okončanja pravnog postupka. Ukoliko nije došlo do sklapanja ugovora/anexa/sporazuma osobni podaci se čuvaju šest (6) mjeseci nakon prestanka potrebe, u svrhu sprječavanja prijevара, rješavanja eventualnih prigovora klijenata i statističke svrhe te se istekom navedenog roka brišu.

7. VAŠA PRAVA U ODNOSU NA OSOBNE PODATKE

Opća uredba o zaštiti podataka u odnosu na osobne podatke predviđa prava ispitanika opisana u člancima 15. do 22. i to: pravo na pristup osobnim podacima koje obrađujemo, pravo na ispravak (npr. pogrešno upisanih podataka), pravo na brisanje vaših podataka ako više nisu potrebni za realizaciju prava i obveza iz poslovnog odnosa ili za ispunjenje obveza banke određenih propisima ili radi ostvarivanja i obrane pravnih zahtjeva, pravo na ograničenje obrade pod uvjetima određenim Uredbom, pravo na prenosivost podataka drugom voditelju obrade, pravo na prigovor i automatizirano pojedinačno donošenje odluka pod uvjetima određenim Uredbom. Prigovor vezan za vaše osobne podatke možete uputiti u pisanom obliku osobno u svakoj poslovnici Banke, odnosno poslati poštom na adresu Addiko Bank d.d., Slavenska avenija 6, 10 000 Zagreb ili na elektronsku adresu sluzbenik.zast-os-podataka.hr@addiko.com. Prigovor možete uputiti i nadzornom tijelu za zaštitu osobnih podataka, odnosno Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP).

8. KATEGORIJE PRIMATELJA I PRIJENOS PODATAKA U TREĆE ZEMLJE

Banka osobne podatke može dostaviti određenim kategorijama primatelja, primjerice državnim tijelima i pravnim osobama s javnim ovlastima, bankama članicama Addiko Grupe, drugim bankama u okviru pružanja usluga financijske i kreditne institucije, pravnim i fizičkim osobama koje s bankom imaju uspostavljen poslovni odnos temeljem kojega Banci pružaju određene usluge ili isporučuju određene robe. Određeni osobni podaci se, prilikom obrade, mogu prenositi u treće zemlje npr. bankama članicama Addiko Grupe izvan EU. Prenosnje u treće zemlje odvija se jedino i u mjeri u kojoj je takav prijenos dozvoljen zakonom odnosno primjenom odgovarajućih zaštitnih mjera navedenih u članku 46. Opće uredbе.