

Addiko Bank

OBAVIJEST O OBRADI OSOBNIH PODATAKA - Oročeni depozit (temeljem čl .13 i 14 Opće Uredbe o zaštiti podataka)

Ova obavijest pojašnjava način na koji Addiko Bank d.d. obrađuje vaše osobne podatke prilikom podnošenja zahtjeva za oročeni depozit, u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (u daljnjem tekstu: GDPR).

I. TKO JE VODITELJ OBRADJE VAŠIH OSOBNIH PODATAKA I GDJE MOŽETE PRONAĆI DETALJNIJE INFORMACIJE O OBRADI?

Voditelj obrade osobnih podataka: Addiko Bank d.d., Slavenska avenija 6, Zagreb, Kontakti: 08001414, info.hr@addiko.com, www.addiko.hr; Kontakt Službenika za zaštitu osobnih podataka: sluzbenik.zast-os-podataka.hr@addiko.com. Više informacija o obradi Vaših osobnih podataka dostupne su putem sljedećeg linka: <https://www.addiko.hr/o-nama/opce-informacije-o-obradi-osobnih-podataka/>

II. KOJE OSOBNE PODATKE OBRADUJEMO, U KOJE SVRHE I NA KOJOJ PRAVNOJ OSNOVI

U sklopu procesa ugovaranja oročenih depozita prikupljamo, obrađujemo i pohranjujemo Vaše osobne podatke i to:

1. Identifikacijske i kontaktne podatke

Navedeno uključuje: ime i prezime, OIB, vrstu, broj, datum isteka, mjesto, državu i tijelo izdavanja identifikacijske isprave, datum i mjesto rođenja, državu rođenja, adresu prebivališta, adresu za kontakt, adresu e-pošte, broj mobitela.

Svrha obrade: utvrđivanje i provjera identiteta klijenta, poduzimanje radnji na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora, sklapanje i izvršavanje ugovora, ispunjavanje zakonskih obveza Banke, a po prestanku ugovornog odnosa obrada radi ispunjavanja zakonskih obveza čuvanja dokumentacije.

Pravna osnova obrade: članak 6. stavak 1. točka (b) GDPR-a (poduzimanje radnji na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora i izvršavanje ugovora), članak 6. stavak 1. točka (c) GDPR-a (ispunjavanje zakonskih obveza, uključujući obveze iz propisa o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, primjene međunarodnih mjera ograničavanja te propisa koji se odnose na kreditne institucije).

2. Financijske podatke i podatke koji se obrađuju radi sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma

Prikupljamo podatke o porijeklu sredstava, podatke o računu za isplatu.

Svrha obrade: sklapanje i izvršavanje ugovora, ispunjavanje zakonskih i regulatornih obveza, a po prestanku ugovornog odnosa obrada radi ispunjavanja zakonskih obveza čuvanja dokumentacije

Pravna osnova: članak 6. stavak 1. točka (b) GDPR-a, članak 6. stavak 1. točka (c) GDPR-a.

Ako ste dali privolu za korištenje Vaših osobnih podataka u marketinške svrhe ili izravnu prodaju, tada Vaše podatke prikupljene u ovom procesu banka može koristiti i u te svrhe temeljem Vaše privole, uz napomenu da takvu privolu možete povući u svakom trenutku.

III. NA KOJI NAČIN BANKA PRIKUPLJA I OBRADUJE VAŠE PODATKE?

Banka podatke iz točke II. ove Obavijesti prikuplja neposredno od klijenta prilikom sklapanja Ugovora o oročenom depozitu.

IV. OBAVIJEST O AUTOMATIZIRANOM POJEDINAČNOM DONOŠENJU ODLUKA

Banka pri odlučivanju u sklopu procesa ugovaranja depozita ne koristi automatizirano pojedinačno donošenje odluka koje bi proizvelo pravne učinke u odnosu na klijenta ili koji bi na njega značajno utjecalo prema članku 22. Opće uredbe o zaštiti podataka.

V. RAZDOBLJE ČUVANJA PODATAKA

Osobni podaci koji se prikupljaju i obrađuju radi ostvarivanja, poštivanja i ispunjavanja prava i obveza iz ugovornog odnosa čuvaju se do isteka roka od jedanaest (11) godina od isteka godine u kojoj je ugovorni odnos prestao. Ako se u vezi s tim ugovornim odnosom vodi pravni postupak (uključujući parnični, ovršni, kazneni ili drugi odgovarajući postupak), osobni podaci obrađuju se i čuvaju do isteka roka od jedanaest (11) godina od isteka godine u kojoj je postupak okončan. Ako nije došlo do sklapanja Ugovora o oročenom depozitu, osobni podaci se čuvaju šest (6) mjeseci nakon odbijanja zahtjeva, u svrhu sprječavanja prijevare, rješavanja eventualnih prigovora klijenata i statističke svrhe te se istekom navedenog roka brišu.

VI. VAŠA PRAVA U ODNOSU NA OSOBNE PODATKE

Ispitanik ima sljedeća prava u skladu s člancima 15. do 22. GDPR-a:

- **Pravo na pristup (članak 15.)** - pravo dobiti potvrdu obrađuju li se njegovi osobni podaci te pristup tim podacima i osnovnim informacijama o obradi
- **Pravo na ispravak (članak 16.)** - pravo zatražiti ispravak netočnih i dopunu nepotpunih osobnih podataka.
- **Pravo na brisanje (članak 17.)** - pravo, u slučajevima propisanim GDPR-om, zatražiti brisanje osobnih podataka
- **Pravo na ograničenje obrade (članak 18.)** - pravo, u slučajevima propisanim GDPR-om, zatražiti privremeno ograničenje obrade osobnih podataka
- **Pravo na prenosivost podataka (članak 20.)** - pravo zaprimiti osobne podatke u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom obliku te, ako su ispunjeni zakonski uvjeti, zatražiti njihov prijenos drugom voditelju obrade.
- **Pravo na prigovor (članak 21.)** - pravo uložiti prigovor na obradu osobnih podataka kada se ona temelji na legitimnom interesu Banke, a u slučaju izravnog marketinga u svakom trenutku
- **Prava povezana s automatiziranim donošenjem odluka (članak 22.)** - pravo zatražiti ljudsku intervenciju, izraziti svoje stajalište i osporiti odluku donesenu isključivo automatiziranom obradom, kada su za to ispunjeni uvjeti iz GDPR-a. Vidjeti poglavlje VII. točku 5. ovog dokumenta.

Banka će na zahtjev ispitanika odgovoriti bez nepotrebnog odgađanja, a najkasnije u roku od jednog mjeseca od njegova primitka. Ako je to potrebno zbog složenosti ili broja zahtjeva, taj se rok može produljiti za dodatna dva mjeseca, o čemu će ispitanik biti pravodobno obaviješten.

Prigovor vezan za vaše osobne podatke možete uputiti u pisanom obliku osobno u svakoj poslovnicu Banke, odnosno poslati poštom na adresu Addiko Bank d.d., Slavonska avenija 6, 10 000 Zagreb ili na elektronsku adresu sluzbenik.zast-os-podataka.hr@addiko.com. Prigovor možete uputiti i nadzornom tijelu za zaštitu osobnih podataka, odnosno Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP).

VII. KATEGORIJE PRIMATELJA I PRIJENOS PODATAKA U TREĆE ZEMLJE

Banka osobne podatke može dostaviti određenim kategorijama primatelja, primjerice državnim tijelima i pravnim osobama s javnim ovlastima, bankama članicama Addiko Grupe, drugim bankama u okviru pružanja usluga financijske i kreditne institucije, pravnim i fizičkim osobama koje s bankom imaju uspostavljen poslovni odnos temeljem kojega banci pružaju određene usluge ili isporučuju određene robe. Određeni osobni podaci se, prilikom obrade, mogu prenositi u treće zemlje npr. bankama članicama Addiko Grupe izvan EU. Prenosnje u treće zemlje odvija se jedino i u mjeri u kojoj je takav prijenos dozvoljen zakonom odnosno primjenom odgovarajućih zaštitnih mjera navedenih u članku 46. Opće uredbe.