

Addiko Bank

OBAVIJEST O OBRADI OSOBNIH PODATAKA - Mastercard Click to Pay (temeljem čl. 13. i 14. Opće uredbе o zaštiti podataka)

Informacije navedene niže objašnjavaju obradu Vaših osobnih podataka prilikom korištenja usluge Mastercard Click to Pay za online plaćanje roba i usluga korištenjem kartice Banke, bez ponovnog ručnog unosa osjetljivih kartičnih podataka pri svakoj pojedinoj kupnji. Ove informacije odnose se na obradu osobnih podataka od strane Addiko Bank d.d. Za više informacija o tome kako Mastercard Europe SA, Chaussée de Tervuren, 198A, 1410 Waterloo, Belgium (dalje: Mastercard) obrađuju osobne podatke u okviru usluge Click to Pay te o samim pravilima korištenja usluge, molimo pogledajte informacije dostupne na internetskim stranicama Mastercarda i u primjenjivim uvjetima korištenja usluge Click to Pay.

1. TKO JE VODITELJ OBRADE VAŠIH OSOBNIH PODATAKA I GDJE MOŽETE PRONAĆI DETALJNIJE INFORMACIJE O OBRADI?

Voditelj obrade osobnih podataka je Addiko Bank d.d., Slavonska avenija 6, Zagreb, kontakti: 08001414, info.hr@addiko.com (dalje: Banka), www.addiko.hr; Kontakt Službenika za zaštitu osobnih podataka: sluzbenik.zast-os-podataka.hr@addiko.com. Više informacija o obradi Vaših osobnih podataka te o pravima koja Vam pripadaju s obzirom na obradu osobnih podataka, dostupne su putem sljedećeg linka: <https://www.addiko.hr/o-nama/opce-informacije-o-obradi-osobnih-podataka/>

2. KOJE VAŠE OSOBNE PODATKE OBRADUJEMO ODNOSNO KOJE SE KATEGORIJE VAŠIH OSOBNIH PODATAKA PROSLJEĐUJU U OKVIRU USLUGE MASTERCARD CLICK TO PAY?

Na temelju Vaše privole, a u svrhu omogućavanja pristupa i korištenja usluge plaćanja Mastercard Click to Pay, Addiko Bank d.d. prosljeđuje određene Vaše osobne podatke društvu Mastercard. Mastercard te podatke obrađuje kao samostalni voditelj obrade u svrhu kreiranja, upravljanja i korištenja Click to Pay profila.

Podaci koji će se proslijediti Mastercardu uključuju sljedeće kategorije osobnih podataka:

- identifikacijski i kontakt podaci: ime i prezime, kontakt adresa, adresa elektroničke pošte i broj mobilnog uređaja koje Banka ima evidentirane u svom sustavu;
- podaci o kartici odnosno karticama koje povezujete sa svojim Mastercard Click to Pay profilom, u opsegu potrebnom za registraciju kartice i omogućavanje korištenja Click to Pay usluge uključujući podatke o statusu kartice i profila (npr. dodavanje, uklanjanje, blokada, obnova ili zamjena kartice unutar Click to Pay profila).

Navedene osobne podatke Mastercard obrađuje u skladu sa svojim pravilima privatnosti i uvjetima korištenja Click to Pay usluge, pri čemu Banka nema utjecaj na svrhe i načine takve obrade, osim u dijelu u kojem, na temelju Vaše privole, inicijalno prosljeđuje podatke potrebne za omogućavanje usluge. Više informacija možete pronaći ovdje: [Click to Pay Privacy Notice](#)

3. KOJA JE SVRHA OBRADE OSOBNIH PODATAKA I NA KOJOJ SE PRAVNOJ OSNOVI OBRADUJU?

3.1. Pravna osnova i svrha obrade od strane Banke

Banka osobne podatke ne obrađuje kao voditelj obrade za potrebe Click to Pay usluge, već ih isključivo prosljeđuje Mastercardu, i to u svrhu omogućavanja korištenja Mastercard Click to Pay opcije, odnosno povezivanja kartice s Click to Pay profilom.

Pravna osnova za navedeno prosljeđivanje osobnih podataka Mastercardu je Vaša privola, u smislu članka 6. stavka 1. točke (a) Opće uredbе o zaštiti podataka, budući da je korištenje Click to Pay opcije dobrovoljno i nije nužno za korištenje kartice Banke na druge načine.

Addiko Bank

Privolu možete u svakom trenutku povući uklanjanjem kartice iz Click to Pay profila unutar Addiko Mobile aplikacije, pri čemu povlačenje privole ne utječe na zakonitost prosljeđivanja i obrade koja je provedena prije njezina povlačenja.

3.2. Obrada osobnih podataka od strane Mastercarda

Mastercard obrađuje osobne podatke korisnika Click to Pay usluge kao samostalni voditelj obrade, za vlastite svrhe.

Za navedenu obradu Mastercard primjenjuje vlastite pravne osnove, u skladu sa svojim pravilima privatnosti i uvjetima korištenja Click to Pay usluge. Banka nema utjecaj niti odgovornost za tu obradu. Više informacija možete pronaći ovdje: [Click to Pay Privacy Notice](#)

4. NA KOJI NAČIN BANKA PRIKUPLJA I OBRADUJE VAŠE PODATKE?

Banka u svrhu ove obrade koristi Vaše osobne podatke koje već ima evidentirane u svom sustavu, te ih na temelju privole prosljeđuje Mastercardu radi omogućavanja korištenja opcije plaćanja Mastercard Click to Pay (npr. dodavanje ili uklanjanje kartice, ažuriranje podataka, sigurnost korištenja). Ako Click to Pay profil kreirate izravno putem Mastercarda, Banka ne sudjeluje u prikupljanju niti prosljeđivanju osobnih podataka za takav profil.

5. TKO SU PRIMATELJI OSOBNIH PODATAKA?

Kada koristite Mastercard Click to Pay, Banka će Vaše podatke dostaviti Mastercardu, radi omogućavanja Click to Pay funkcionalnosti, upravljanja profilom i obrade povezane s korištenjem te usluge.

Osim gore navedenog, Banka osobne podatke može dostaviti određenim kategorijama primatelja, primjerice državnim tijelima i pravnim osobama s javnim ovlastima kada je dostava podataka nužna radi ispunjenja zakonskih obveza Banke, bankama članicama Addiko Grupe, drugim bankama u okviru pružanja usluga financijske i kreditne institucije, pravnim i fizičkim osobama koje s Bankom imaju uspostavljen poslovni odnos na temelju kojeg Banci pružaju određene usluge ili isporučuju određene robe kada za to postoji odgovarajuća pravna osnova.

6. OBAVIJEST O AUTOMATIZIRANOM POJEDINAČNOM DONOŠENJU ODLUKA

Banka pri odlučivanju u sklopu gornjih procesa, sukladno članku 22. Opće uredbe o zaštiti podataka, ne koristi automatizirano donošenje odluka.

7. RAZDOBLJE ČUVANJA PODATAKA

Osobni podaci koje Banka prikuplja i obrađuje za gore navedene svrhe čuvaju se 18 mjeseci od uklanjanja kartice iz Mastercard Click to Pay profila odnosno, ako se u vezi s tim odnosom vodi pravni postupak (parnica, ovrha, kazneni postupak i sl.), do pravomoćnog isteka roka od jedanaest (11) godina od okončanja takvog postupka.

Ako povučete privolu i uklonite karticu iz Click to Pay profila, to ne utječe na obradu koja je već zakonito provedena prije povlačenja privole, niti na daljnje čuvanje onih podataka koje je Banka obvezna čuvati radi izvršenja transakcija, ispunjenja zakonskih obveza ili zaštite pravnih zahtjeva.

8. VAŠA PRAVA U ODNOSU NA OSOBNE PODATKE

U odnosu na osobne podatke koji se obrađuju, pripadaju Vam prava propisana člancima 15. do 22. Opće uredbe o zaštiti podataka, a osobito: pravo na pristup osobnim podacima, pravo na ispravak, pravo na brisanje, pravo na ograničenje obrade, pravo na prenosivost podataka, pravo na prigovor te prava povezana s automatiziranim pojedinačnim donošenjem odluka, pod uvjetima propisanim Uredbom.

Addiko Bank

Ako se obrada temelji na Vašoj privoli, imate pravo u svakom trenutku povući privolu uklaňanjem kartice iz Click to Pay profila unutar Addiko Mobile aplikacije, odnosno na drugi naćin koji omogućuje Mastercard ako je profil kreiran izvan Addiko Mobile okruženja.

Prigovor vezan za obradu Vaših osobnih podataka možete podnijeti osobno u bilo kojoj poslovnici Banke, poštom na adresu Addiko Bank d.d., Slavonska avenija 6, 10000 Zagreb, ili elektronićkom poštom na adresu sluzbenik.zast-os-podataka.hr@addiko.com. Prigovor možete uputiti i nadzornom tijelu za zaštitu osobnih podataka, odnosno Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP).

9. PRIJENOS PODATAKA U TREĆE ZEMLJE

Određeni osobni podaci se, prilikom obrade, mogu prenositi u treće zemlje npr. bankama ćlanicama Addiko Grupe izvan EU. Prenošenje u treće zemlje odvija se jedino i u mjeri u kojoj je takav prijenos dozvoljen zakonom odnosno primjenom odgovarajućih zaštitnih mjera navedenih u ćlanku 46. Uredbe.

Za prijenose osobnih podataka koje za svoje vlastite svrhe eventualno provodi Mastercard u okviru usluge Click to Pay, mjerodavne su informacije sadržane u Mastercard obavijesti privatnosti i drugim obavijestima koje Mastercard objavljuje za predmetnu uslugu.