

OBAVIJEST O OBRADI OSOBNIH PODATAKA - Addiko Ebank Internetsko bankarstvo

1. UVODNE ODREDBE (VODITELJ OBRADE VAŠIH OSOBNIH PODATAKA I OSNOVNE INFORMACIJE O OBRADI)?

Obavijest o obradi osobnih podataka za Addiko Ebank Internetsko bankarstvo u daljnjem tekstu Obavijest) primjenjuju se na sve korisnike aplikacije za Addiko Ebank Internetsko bankarstvo (u daljnjem tekstu: aplikacija) koju klijentima nudi Addiko Bank d.d., Slavonska avenija 6, Zagreb, Kontakti: 08001414, info.hr@addiko.com, www.addiko.hr; (u daljnjem tekstu Banka) kao Voditelj obrade Vaših osobnih podataka i sadrži sve podatke u skladu s člancima 13. i 14. GDPR-a.

Više informacija o obradi Vaših osobnih podataka te o pravima koja Vam pripadaju s obzirom na obradu osobnih podataka dostupne su putem sljedećeg linka: <https://www.addiko.hr/otopce-informacije-o-obradi-osobnih-podataka/> ili se možete obratiti Službeniku za zaštitu osobnih podataka na mail adresu: sluzbenik.zast-os-podataka.hr@addiko.com.

Ova Obavijest informira Vas o tome kako Banka prikuplja, dijeli, obrađuje i štiti Vaše osobne podatke kada koristite aplikaciju uz maksimalno poštivanje Vaše privatnosti.

Aktiviranjem aplikacije na Vašem uređaju potvrđujete i prihvaćate ovu Obavijest te obradu Vaših podataka na način kako je opisano u ovoj Obavijesti.

2. KOJE VAŠE OSOBNE PODATKE OBRADUJEMO PRI UPOTREBI APLIKACIJE

Osobni podaci koje Banka obrađuje tijekom korištenja aplikacije:

- osnovne informacije o Vašem uređaju (npr. operativni sustav, web browser)
- podatke koji se odnose na sigurnost Vašeg uređaja (npr. podatke o zlonamjernom softveru)
- podatke o mrežnoj komunikaciji s poslužiteljem (npr. vrijeme korištenja, javna IP adresa dodijeljena Vašem uređaju, korisničko ime, geolokacijski podaci)
- podaci o korištenju aplikacije i provedbi financijskih usluga koje omogućuje aplikacija (vrijeme logina u aplikaciju, vrijeme zadavanja/potpisivanja platnog naloga i sl.)

3. KOJA JE SVRHE OBRADE I PRAVNA OSNOVA ZA OBRADU OSOBNIH PODATAKA

Podaci o Vašem uređaju i podaci koji se odnose na sigurnost Vašeg uređaja, kao i određeni podaci o mrežnoj komunikaciji odnosno o korištenju aplikacije se obrađuju u svrhu utvrđivanja Vašeg identiteta, osiguravanja sigurnosti aplikacije i financijskih usluga koje aplikacija pruža. Neki podaci o mrežnoj komunikaciji i podaci o korištenju aplikacije i pružanju financijskih usluga koriste se za sigurnu komunikaciju s Bankom i provedbu funkcionalnosti koje omogućuje aplikacija u području financijskih usluga. Uz osnovnu svrhu, izvršenja plaćanja, podaci o određenim plaćanjima koriste se i za procjenu rizika i sprječavanja transakcijskih prijevара. Obrada Vaših osobnih podataka temelji se na poštovanju pravne obveze Banke u skladu sa čl. 6. st. 1. toč. c) Opće Uredbe o zaštiti podataka prvenstveno Zakona o platnim prometima te s tim povezanom EU regulativom koja uređuje platni promet, i obvezujuća su za sve banke sa sjedištem u državama članicama Europske unije (EU) te predstavljaju jednu od mjera kojima EU štiti građane od zlouporaba i prijevара.

4. NA KOJI NAČIN BANKA PRIKUPLJA I OBRAĐUJE VAŠE PODATKE?

Osobne podatke iz točke 2. Banka prikuplja od Vas odnosno putem Vašeg uređaja. Banka ne dijeli podatke s trećim stranama osim onih koji se odnose na određene uplate. Podatke o plaćanju dijeli s bankama koje sudjeluju u različitim platnim sustavima u Hrvatskoj ili inozemstvu, ovisno o primatelju naloga za plaćanje.

5. OBAVIJEST O AUTOMATSKOJ OBRADI OSOBNIH PODATAKA

Sukladno odredbama članaka 13. i 22. Opće uredbe, obavještavamo Vas kako Banka koristi automatizirano donošenje odluka pri korištenju aplikacije samo u okviru postupaka za sprječavanje prijevara s plaćanjem, u skladu s člankom 22. stavkom 2. točkom (a). Ako se ne slažete s rezultatom automatizirane odluke sustava za sprječavanje prijevara s plaćanjem, možete osporiti ovu odluku i zatražiti od Banke da odluku pregleda zaposlenik Banke.

6. RAZDOBLJE ČUVANJA PODATAKA

Podaci se čuvaju do isteka roka od jedanaest (11) godina od isteka godine u kojoj ćete prestati koristiti aplikaciju ili raskinuti ugovorni odnos o vođenju transakcijskog računa.

7. VAŠA PRAVA U ODNOSU NA OSOBNE PODATKE

Opća uredba o zaštiti podataka u odnosu na osobne podatke predviđa prava ispitanika opisana u člancima 15. do 22. i to: pravo na pristup osobnim podacima koje obrađujemo, pravo na ispravak (npr. pogrešno upisanih podataka), pravo na brisanje Vaših podataka ako više nisu potrebni za realizaciju prava i obveza iz poslovnog odnosa ili za ispunjenje obveza Banke određenih propisima ili radi ostvarivanja i obrane pravnih zahtjeva, pravo na ograničenje obrade pod uvjetima određenim Uredbom, pravo na prenosivost podataka drugom voditelju obrade, pravo na prigovor i automatizirano pojedinačno donošenje odluka pod uvjetima određenim Uredbom. Prigovor vezan za Vaše osobne podatke možete uputiti u pisanom obliku osobno u svakoj poslovnici Banke, odnosno poslati poštom na adresu Addiko Bank d.d., Slavenska avenija 6, 10 000 Zagreb ili na elektronsku adresu sluzbenik.zast-os-podataka.hr@addiko.com. Prigovor možete uputiti i nadzornom tijelu za zaštitu osobnih podataka, odnosno Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP).

8. KATEGORIJE PRIMATELJA I PRIJENOS PODATAKA U TREĆE ZEMLJE

Banka osobne podatke može dostaviti određenim kategorijama primatelja, primjerice državnim tijelima i pravnim osobama s javnim ovlastima, bankama članicama Addiko Grupe, drugim bankama u okviru pružanja usluga financijske i kreditne institucije, pravnim i fizičkim osobama koje s Bankom imaju uspostavljen poslovni odnos temeljem kojega Banci pružaju određene usluge ili isporučuju određene robe (npr. u svrhu sprječavanja prijevara Banka koristi vanjskog dobavljača koji provjerava ponašanje korisnika prilikom korištenja aplikacije). Određeni osobni podaci se, prilikom obrade, mogu prenositi u treće zemlje npr. bankama članicama Addiko Grupe izvan EU. Prenošnje u treće zemlje odvija se jedino i u mjeri u kojoj je takav prijenos dozvoljen zakonom odnosno primjenom odgovarajućih zaštitnih mjera navedenih u članku 46. Opće uredbe.