

## **OBAVIJEST O OBRADI OSOBNIH PODATAKA - Addiko Mobile mobilno bankarstvo**

### **1. UVODNE ODREDBE (VODITELJ OBRADJE VAŠIH OSOBNIH PODATAKA I OSNOVNE INFORMACIJE O OBRADI)?**

Obavijest o obradi osobnih podataka za Addiko Mobile mobilno bankarstvo (u daljnjem tekstu Obavijest) primjenjuju se na sve korisnike aplikacije za Addiko Mobile mobilno bankarstvo (u daljnjem tekstu: aplikacija) koju klijentima nudi Addiko Bank d.d., Slavenska avenija 6, Zagreb, Kontakti: 08001414, info.hr@addiko.com, www.addiko.hr; (u daljnjem tekstu Banka) kao Voditelj obrade Vaših osobnih podataka i sadrži sve podatke u skladu s člancima 13. i 14. GDPR-a.

Više informacija o obradi Vaših osobnih podataka te o pravima koja Vam pripadaju s obzirom na obradu osobnih podataka dostupne su putem sljedećeg linka: <https://www.addiko.hr/ot-nama/opce-informacije-o-obradi-osobnih-podataka/> ili se možete obratiti Službeniku za zaštitu osobnih podataka na mail adresu: sluzbenik.zast-os-podataka.hr@addiko.com.

Ova Obavijest informira Vas o tome kako Banka prikuplja, dijeli, obrađuje i štiti Vaše osobne podatke kada koristite aplikaciju Addiko Mobile mobilno bankarstvo uz maksimalno poštivanje Vaše privatnosti.

Instaliranjem i aktiviranjem aplikacije Addiko Mobile mobilno bankarstvo na svom mobilnom uređaju potvrđujete i prihvaćate ovu Obavijest te obradu Vaših podataka na način kako je opisano u ovoj Obavijesti.

### **2. KOJE VAŠE OSOBNE PODATKE OBRADUJEMO PRI UPOTREBI APLIKACIJE**

Osobni podaci koji će se obrađivati tijekom korištenja aplikacije podijeljeni su u četiri skupine. Prva skupina su osnovne informacije o Vašem mobilnom uređaju (npr. Operativni sustav, marka i model, IMEI i IMSI broj, je li omogućen administrativni pristup - tzv. Root/jailbreak). Druga skupina uključuje podatke koji se odnose na sigurnost Vašeg mobilnog uređaja (npr. podatke o krivotvorenju DNS zapisa, podatke o zlonamjernom softveru, podatke o cjelovitosti aplikacije). Treća skupina sadrži podatke o mrežnoj komunikaciji s poslužiteljem (npr. vrijeme korištenja, javna IP adresa dodijeljena Vašem mobilnom uređaju, korisničko ime, jednokratne lozinke), dok četvrta skupina sadrži podatke o korištenju aplikacije i provedbi financijskih usluga koje omogućuje aplikacija.

### **3. KOJA JE SVRHE OBRADJE I PRAVNA OSNOVA ZA OBRADU OSOBNIH PODATAKA**

Podaci o Vašem mobilnom uređaju i podaci koji se odnose na sigurnost Vašeg mobilnog uređaja, kao i određeni podaci o mrežnoj komunikaciji odnosno o korištenju aplikacije se obrađuju u svrhu utvrđivanja Vašeg identiteta, osiguravanja sigurnosti aplikacije i financijskih usluga koje aplikacija pruža. Neki podaci o mrežnoj komunikaciji i podaci o korištenju aplikacije i pružanju financijskih usluga koriste se za sigurnu komunikaciju s Bankom i provedbu funkcionalnosti koje omogućuje aplikacija u području financijskih usluga. Uz osnovnu svrhu, izvršenja plaćanja, podaci o određenim plaćanjima koriste se i za procjenu rizika transakcijskih prijevara. Obrada Vaših osobnih podataka temelji se na poštovanju pravne obveze Banke u skladu sa čl. 6. st. 1. toč. c) Opće Uredbe o zaštiti podataka prvenstveno Zakona o platnim prometima te s tim povezanom EU regulativom koja uređuje platni promet, i obvezujuća su za sve banke sa sjedištem u državama članicama

Europske unije (EU) te predstavljaju jednu od mjera kojima EU štiti građane od zlouporaba i prijevара.

#### **4. NA KOJI NAČIN BANKA PRIKUPLJA I OBRADUJE VAŠE PODATKE?**

Osobne podatke iz točke 2. Banka prikuplja od Vas odnosno putem Vašeg mobilnog uređaja. Banka ne dijeli podatke s trećim stranama osim onih koji se odnose na određene uplate. Podatke o plaćanju dijeli s bankama koje sudjeluju u različitim platnim sustavima u Hrvatskoj ili inozemstvu, ovisno o primatelju naloga za plaćanje.

#### **5. OPSEG OBRADU OSOBNIH PODATAKA**

Opseg obrade osobnih podataka iz gore navedenih kategorija u velikoj je mjeri ovisan o Vama kao korisniku aplikacije. Ni u kojem slučaju i kako bi izbjegli svaku sumnju, Banka ne prikuplja, obrađuje ili pohranjuje biometrijske podatke ili podatke o GPS lokaciji pomoću ove aplikacije.

#### **6. OBAVIJEST O AUTOMATSKOJ OBRADI OSOBNIH PODATAKA**

Sukladno odredbama članaka 13. i 22. Opće uredbe, obavještavamo Vas kako Banka koristi automatizirano donošenje odluka u obradi podataka pri korištenju aplikacije Addiko Mobile mobilnog bankarstva samo u okviru postupaka za sprječavanje prijevара s plaćanjem, u skladu s člankom 22. stavkom 2. točkom (a). Ne obrađuju se posebne vrste osobnih podataka. Ako se ne slažete s rezultatom automatizirane odluke sustava za sprječavanje prijevара s plaćanjem, možete osporiti ovu odluku i zatražiti od Banke da odluku pregleda zaposlenik Banke.

#### **7. RAZDOBLJE ČUVANJA PODATAKA**

Podaci se čuvaju do isteka roka od jedanaest (11) godina od isteka godine u kojoj ćete prestati koristiti aplikaciju ili raskinuti ugovorni odnos o vođenju transakcijskog računa.

#### **8. VAŠA PRAVA U ODNOSU NA OSOBNE PODATKE**

Opća uredba o zaštiti podataka u odnosu na osobne podatke predviđa prava ispitanika opisana u člancima 15. do 22. i to: pravo na pristup osobnim podacima koje obrađujemo, pravo na ispravak (npr. pogrešno upisanih podataka), pravo na brisanje Vaših podataka ako više nisu potrebni za realizaciju prava i obveza iz poslovnog odnosa ili za ispunjenje obveza Banke određenih propisima ili radi ostvarivanja i obrane pravnih zahtjeva, pravo na ograničenje obrade pod uvjetima određenim Uredbom, pravo na prenosivost podataka drugom voditelju obrade, pravo na prigovor i automatizirano pojedinačno donošenje odluka pod uvjetima određenim Uredbom. Prigovor vezan za Vaše osobne podatke možete uputiti u pisanom obliku osobno u svakoj poslovnici Banke, odnosno poslati poštom na adresu Addiko Bank d.d., Slavenska avenija 6, 10 000 Zagreb ili na elektronsku adresu [sluzbenik.zast-os-podataka.hr@addiko.com](mailto:sluzbenik.zast-os-podataka.hr@addiko.com). Prigovor možete uputiti i nadzornom tijelu za zaštitu osobnih podataka, odnosno Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP).

## **9. KATEGORIJE PRIMATELJA I PRIJENOS PODATAKA U TREĆE ZEMLJE**

Banka osobne podatke može dostaviti određenim kategorijama primatelja, primjerice državnim tijelima i pravnim osobama s javnim ovlastima, bankama članicama Addiko Grupe, drugim bankama u okviru pružanja usluga financijske i kreditne institucije, pravnim i fizičkim osobama koje s Bankom imaju uspostavljen poslovni odnos temeljem kojega Banci pružaju određene usluge ili isporučuju određene robe. Određeni osobni podaci se, prilikom obrade, mogu prenositi u treće zemlje npr. bankama članicama Addiko Grupe izvan EU. Prenošenje u treće zemlje odvija se jedino i u mjeri u kojoj je takav prijenos dozvoljen zakonom odnosno primjenom odgovarajućih zaštitnih mjera navedenih u članku 46. Opće uredbe.