

Opis prigovora / Explanation of complaint

U prilogu:

Attached

☐

Kopija potvrde o transakciji

Transaction confirmation (copy)

☐

Izvod

Bank Statement

☐

Ostalo

Other

Suglasnost korisnika kartice / Cardholder consent

Potpisivanjem ovog obrasca:

- Pod materijalnom i kaznenom odgovornošću potvrđujem da su svi podaci navedeni u obrascu i njegovim prilogima točni
- Sukladno čl.157 st 3 točka 1 Zakona o kreditnim institucijama, svojim potpisom niže dajem izričitu suglasnost da Addiko Bank d.d. može moje osobne podatke i podatke o reklamiranim transakcijama, stanju i prometu po računu i kartici koji su predmet reklamacije dostaviti trećim stranama u svrhu rješavanja ovog prigovora i eventualnog utvrđivanja kaznenog djela počinitelja, te provođenja istražnog i dokaznog postupka. Treće strane uključuju, ali nisu ograničene na kartične procesore, banke vlasnike prodajnih mjesta i bankomata na kojima su izvršene reklamirane transakcije te MUP-u i druga nadležna tijela. Ukoliko se radi o prigovoru na bankomatsku transakciju, suglasnost uključuje i eventualne video-snimke s bankomata.
- Dajem suglasnost za kontaktiranje i eventualnu dopunu podataka na Obrascu koji su potrebni da Banka analizira prigovor te pokrene reklamacijski postupak s Bankom prihvatiteljem kartica
- Ako se nakon provedenog postupka provjere i analize mog prigovora/zahtjeva za povrat platne transakcije utvrdi da sam postupao prijevarno prema Banci ili se utvrdi da nije bilo osnove za povrat platne transakcije, suglasan sam s izravnim terećenjem mog računa i/ili drugih sredstava deponiranih kod Banke, za iznos koji mi je neosnovano vraćen temeljem podnesenog prigovora zajedno s pripadajućim kamatama i naknadama

Potpis korisnika kartice / Cardholder signature Datum / Date

POPUNJAVA BANKA:

Datum primitka prigovora

Ime i prezime djelatnika banke

Potpis djelatnika banke