

## Opća pravila i uvjeti za izdavanje i korištenje Visa Revolving Business platne kartice

Ovim Općim uvjetima određuju se prava i obveze Banke i Korisnika Visa Revolving Business platne kartice.

Značenje pojedinih pojmova korištenih u ovim Općim pravilima:

### 1) Banka

Addiko Bank d.d., Slavonska avenija 6, 10000 Zagreb, BIC (S.W.I.F.T): HAABHR22, [www.addiko.hr](http://www.addiko.hr), [info.hr@addiko.hr](mailto:info.hr@addiko.hr), registrirana kod Trgovačkog suda u Zagrebu - MBS 080072083, MB 1198947, OIB 14036333877 (u daljnjem tekstu: Banka) izdavatelj Visa Revolving Business platne kartice.

Ovim Općim uvjetima regulirana su međusobna prava i obveze Banke i korisnika Visa Revolving Business platne kartice i sastavni su dio Ugovora o izdavanju i korištenju Visa Revolving Business platne kartice i revolving kredita (u daljnjem tekstu: Ugovor).

### 2) Visa Revolving Business platna kartica

Visa Revolving Business platna kartica (u daljnjem tekstu: Kartica) je internacionalna kreditna kartica vezana uz revolving kredit koji Banka odobrava Korisniku Kartice.

### 3) Korisnik Kartice/nepotrošač

Pravna osoba, obrtnik, obiteljsko poljoprivredno gospodarstvo i osoba slobodne profesije sa sjedištem u Republici Hrvatskoj, kojoj Banka odobrava Karticu.

### 4) Krajnji korisnik Kartice

Fizička osoba čije ime je otisnuto na Kartici koju Korisnik Kartice imenuje u Zahtjevu (pristupnici).

### 5) Zamjenska Kartica

Kartica koja se izdaje Krajnjem korisniku Kartice u zamjenu za izgublenu, ukradenu ili oštećenu Karticu ili zbog promjene osobnih podataka.

### 6) Revolving kredit

Kredit s mogućnošću višekratnog korištenja do ukupnog odobrenog iznosa. Svakim korištenjem Kartice smanjuje se raspoloživi iznos kredita, a svakom uplatom se obnavlja i ostvaruje pravo na novu potrošnju. Minimalna mjesečna otplata uključuje 10% troškova učinjenih korištenjem Kartice te 100% iznosa kamate, naknade i prekoračenog iznosa odobrenog limita.

### 7) Račun revolving kredita

Račun na kojem Banka evidentira dospjele i nedospjele obveze, obračunate kamate, naknade i ostale troškove nastale korištenjem revolving kredita.

### 8) Platna transakcija

Prijenos novčanih sredstava koje je inicirao Krajnji korisnik Kartice identifikacijom putem PIN-a ili potpisom na prodajnom mjestu.

### 9) Bankomat

Samoposlužni aparat za isplatu gotovine.

### 10) Prodajno mjesto

Prodavatelj koji je sklopio Ugovor o prihvatu VISA kartica kao bezgotovinskog sredstva plaćanja roba i usluga.

### 11) EFT POS

Uređaj instaliran na prodajnom mjestu kojim se kartične transakcije obavljaju elektronskim putem.

### 12) PIN (Personal Identification Number)

Osobni identifikacijski broj Krajnjeg korisnika Kartice koji mu služi za identifikaciju na bankomatu ili POS-u.

### 13) Izvod

Mjesečna obavijest Korisniku Kartice o

# Addiko Bank

ukupnim troškovima učinjenima korištenjem Kartica Krajnjih korisnika te o minimalnom iznosu koji je Korisnik Kartice dužan platiti.

## Osiguranje osobnih podataka i povjerljivih informacija

Informacije i podaci vezani uz pružanje platnih usluga po ovim Općim uvjetima smatraju se bankovnom tajnom. Banka može ove podatke poslati samo Korisniku, trećim osobama za koje je Korisnik dao suglasnost Banci i u skladu sa zakonom i ostalim relevantnim propisima, nadležnim institucijama na njihov zahtjev.

Korisnik dopušta Banci da prikupi njegove podatke o pokretnoj i nepokretnoj imovini, obavezama, dionicama i ostalim vrijednosnim papirima, brojevima računa u bankama i financijskim institucijama i ostaloj imovini, boravištu, OIB-u i ostale podatke pri operaterima baza podataka, ako Korisnik te podatke nije dostavio Banci, a neophodni su radi postizanja svrhe ovih Općih uvjeta te Ugovora koji se sklapa temeljem ovih Općih uvjeta.

Banka prikuplja i obrađuje osobne podatke u skladu s odredbama članka 10. Općih uvjeta poslovanja Banke

## Izdavanje Kartice

Kartica se može izdati svakoj pravnoj osobi, obrtniku, obiteljskom poljoprivrednom gospodarstvu ili osobi slobodne profesije sa sjedištem u Republici Hrvatskoj.

Podnositelj Zahtjeva za izdavanje Kartice navodi željeni iznos revolving kredita, imenuje Krajnje korisnike Kartice za koje određuje limite potrošnje te uz Zahtjev prilaže dokumentaciju potrebnu za njegovu obradu.

Odluku o izdavanju Kartice i odobrenju revolving kredita donosi Banka, bez obveze da podnositelju Zahtjeva daje obrazloženje o svojoj odluci.

Ako Banka ocijeni da podnositelj Zahtjeva udovoljava kriterijima za izdavanje Kartice zaključit će s njim Ugovor o izdavanju i korištenju Visa Revolving Business platne

kartice i odobrenju revolving kredita. Banka ugovara instrumente osiguranja za svakog pojedinačnog Korisnika Kartice.

Kartice se dostavljaju preporučenom pošiljkom s povratnicom, na ime kontakt osobe, na adresu za dostavu navedenu u Pristupnici. PIN-ovi se dostavljaju običnom poštom na ime Krajnjeg korisnika Kartice na adresu za dostavu navedenu Pristupnici. Navedena adresa za dostavu koristit će se i za slanje Izvoda i svu korespondenciju vezanu uz kartično poslovanje, za sve vrste Business platnih kartica.

Kartica glasi na ime, neprenosiva je, izdaje se za razdoblje od tri godine, a potom produžuje za sljedeće tri.

## Korištenje Kartice

Visa Revolving Business kartica je međunarodna kreditna kartica koja se može koristiti kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja službenih troškova roba i usluga na svim prodajnim mjestima u svijetu koja imaju istaknute VISA oznake, te za podizanje gotovine na svim bankomatima i EFT POS uređajima (Cash Advance) u svijetu koji prihvataju VISA kartice.

Pri korištenju Kartice na bankomatima Krajnji korisnik se identificira PIN-om, a na EFT POS-u potpisom. Krajnji korisnik Kartice pri kupnji roba i usluga i podizanju gotovine na EFT POS uređaju potpisuje račun na isti način kao što je potpisao Karticu i zadržava jednu kopiju za svoju evidenciju.

Krajnji korisnik Kartice dužan je na zahtjev prodavatelja roba ili usluga pokazati identifikacijski dokument.

Platna transakcija smatra se autoriziranom kada je Korisnik dao suglasnost za izvršenje platne transakcije:

- putem PINa ili potpisom,
- davanjem podataka o Kartici i unosom troznamenastog sigurnosnog koda za platne transakcije bez fizičke prisutnosti Kartice,
- unosom sigurnosnih elemenata koje zahtjeva internetsko prodajno mjesto.

# Addiko Bank

Kartica se može koristiti za kupovinu putem Interneta te poštanskim i telefonskim narudžbama (MO/TO transakcije). Pri plaćanju roba i usluga preko primatelja plaćanja gdje se platna transakcija izvršava bez prisustva kartice putem Interneta, Korisnik plaćanje obavlja tako da prodajnom mjestu daje podatke o Kartici (broj kartice, valjanost kartice, sigurnosni kod), a opcionalno, internetskom prodajnom mjestu i unosom PIN-a i jednokratne zaporke SMS OTP (One time Password) koju Banka šalje korisniku na njegov mobilni telefon kako bi korisnik potvrdio Banci svoj identitet.

Davanjem podataka Kartice prodajnom mjestu Korisnik osigurava da je iznos transakcije pravilan i da će ga platiti sukladno Ugovoru i Općim uvjetima.

Platne transakcije putem Interneta Korisnik obavlja na vlastitu odgovornost i uz povećanu pažnju.

Isplata gotovine na bankomatima obavlja se uz naknadu troškova koji su regulirani važećom Odlukom o visini naknade za usluge Banke. Korisnik Kartice preuzima obvezu plaćanja svih učinjenih troškova po osnovi izdanih Kartica krajnjim Korisnicima. Krajnji korisnik Kartice solidarno odgovara za sve troškove učinjene Karticom koja glasi na njegovo ime.

Korisnik Kartice ne smije Karticu koristiti u nezakonite svrhe uključujući kupovinu dobara i usluga koje su zakonom zabranjene u Republici Hrvatskoj.

## Limit

Limit za korištenje Kartice za bezgotovinsko plaćanje roba i usluga za transakcije učinjene EFT/POS uređajima određen je kako slijedi:

- dnevni limit- maksimalni iznos za kupovinu robe/usluge na prodajnim mjestima i podizanja gotovine na bankomatu, u zemlji i inozemstvu - 40.000,00 HRK.

Platne transakcije koje prelaze navedeni limit Banka će odbiti.

## Mjere koje Korisnik Kartice mora

## osigurati prilikom korištenja Kartice

Kartica nije prenosiva na drugu osobu i može je koristiti isključivo Korisnik čije je ime otisnuto na Kartici.

Korisnik ne smije Karticu uručiti drugoj osobi ili na bilo koji drugi način omogućiti neovlašteno korištenje Kartice.

Odmah po primitku Kartice Korisnik je mora potpisati jer je nepotpisana Kartica nevažeća, a za eventualnu štetu odgovara Korisnik.

Korisnik je također dužan osigurati da se postupci s Karticom kod primatelja plaćanja izvode u njegovoj prisutnosti i pod njegovim nadzorom te je dužan voditi brigu da suglasnost za izvršenje platne transakcije daje za unaprijed poznati iznos, inače to čini na vlastitu odgovornost.

## Korištenje revolving kredita

Odobreni iznos revolving kredita određuje se prema procijenjenoj kreditnoj sposobnosti Korisnika Kartice i predstavlja limit potrošnje Korisnika Kartice. Odobreni revolving kredit koristi se Karticom. Za sve troškove učinjene Karticama Krajnjih korisnika tereti se račun revolving kredita Korisnika Kartice. Svaki utrošak po Kartici, obračunate naknade i kamate umanjuju raspoloživi iznos kredita, a svaka uplata obnavlja raspoloživi iznos kredita za iznos uplate.

Za sve troškove učinjene u zemlji i inozemstvu Banka tereti račun Korisnika Kartice u kunama.

Troškovi u stranoj valuti preračunavaju se u kune po tečaju koji primjenjuje Visa Europe Limited, uključujući i troškove konverzije.

Banka primjenjuje Visa tečaj na dan obrade transakcije, dostupan na službenim internetskim stranicama Visa kartične kuće: [http://www.visaeurope.com/en/cardholders/exchange\\_rates.aspx](http://www.visaeurope.com/en/cardholders/exchange_rates.aspx)

Ovisno o tome u kojoj zemlji je učinjena transakcija Visa Revolving Business karticom, za troškove konverzije primjenjuje se: Inter-Regional Fee koji iznosi 1,00 % ili Intra-Regional Fee koji

# Addiko Bank

iznosi 1,75%. Korisnik Kartice svakom Krajnjem korisniku Kartice odobrava limit potrošnje koji se mjesečno obnavlja i ne može biti veći od odobrenog limita potrošnje Korisnika Kartice. Zbroj limita potrošnje svih Krajnjih korisnika Kartica može biti veći od odobrenog limita potrošnje Korisnika Kartice, odnosno od odobrenog iznosa revolving kredita.

Potrošnja svakog pojedinog Krajnjeg korisnika Kartice ograničena je, osim raspoloživim iznosom njegovog mjesečnog limita potrošnje i raspoloživim iznosom odobrenog limita potrošnje Korisnika Kartice. Korisnik Kartice dužan je voditi računa da Krajnji korisnici Kartica ne premaše odobreni iznos revolving kredita. Kamata se obračunava samo na iskorišteni dio kredita. Na nedospjeli dug Banka računa redovnu kamatu po stopi sukladnoj važećoj Odluci o visini naknade za usluge Banke, a koja može biti različita za transakcije isplate gotovine i kupovine na prodajnim mjestima. Redovna kamata na transakcije isplate gotovine uvijek se računa od datuma transakcije. U slučaju da je ukupni dug podmiren do datuma plaćanja navedenog u Izvodu, redovna kamata na transakcije kupovine iz zadnjeg obračunskog razdoblja se ne računa.

Redovna kamata na revolving kredit, kao i zatezna, promjenjive su sukladno važećoj Odluci o visini naknade za usluge Banke. O visini kamatne stope Banka Korisnika obavještava Izvodom.

## Uvjeti plaćanja

Minimalni iznos mjesečne otplate uključuje 10% troškova isplate gotovine i kupovine na prodajnim mjestima, te cjelokupni iznos prekoračenog revolving limita, kamata, naknada i eventualnih neplaćenih minimalnih iznosa iz prijašnjeg razdoblja, odnosno minimalno 500 kn.

Minimalni iznos mjesečne otplate revolving kredita Banka naplaćuje trajnim nalogom s transakcijskog računa Korisnika Kartice otvorenog u Addiko Bank d.d., na datum plaćanja naveden u Izvodu. U slučaju da na taj datum ne postoji pokriće za izvršenje plaćanja, Banka će generirati platni nalog

za izvršenje plaćanja i staviti ga u redosljed plaćanja zajedno s ostalim nalogima Korisnika Kartice prema vremenu njihova primitka u Banku. Banka će izvršiti platni nalog koji se nalazi u redosljedu plaćanja na datum kada Korisnik Kartice osigura pokriće za izvršenje naloga, sukladno redosljedu izvršenja naloga. Za plaćanje putem trajnog naloga Banka naplaćuje naknadu sukladno važećoj Odluci o visini naknade za usluge Banke.

Navedena naknada naplaćuje se s transakcijskog računa Korisnika Kartice. Ako se s računa Korisnika naknada za izvršenu uslugu ne može naplatiti, Korisnik Kartice ovlašćuje Banku da naplatu izvrši sa svih njegovih računa koje vodi.

U slučaju da potraživanje Banke nije podmireno do datuma plaćanja, Banka zaračunava zatezne kamate od datuma dospijeca do datuma naplate. Datum dospijeca određen je Ugovorom o izdavanju i korištenju Visa Revolving Business platne kartice i odobrenju revolving kredita, a sukladno danu u mjesecu koji Korisnik Kartice navede u Zahtjevu kao rok za plaćanje. Ako Korisnik Kartice ne dobije Izvod u roku od 30 dana od dana transakcije, dužan je o tome obavijestiti Banku.

Korisnik Kartice može platiti više od minimalnog iznosa mjesečne otplate revolving kredita. Takvim uplatama podmiruje se odgovarajući preostali dio duga. Na prijevremeni ili više uplaćeni iznos od ukupnog duga Banka ne obračunava i ne odobrava kamatu.

## Prekoračenje odobrenog iznosa revolving kredita i kašnjenje s plaćanjem

U slučaju prekoračenja odobrenog iznosa revolving kredita iznos prekoračenja dospijeva na naplatu u cijelosti s prvim sljedećim Izvodom.

Banka ima pravo uskratiti korištenje Kartice Krajnjim korisnicima ako potrošnja prelazi odobreni iznos revolving kredita.

Ako Korisnik Kartice kasni s plaćanjem dospelih obveza po revolving kreditu Banka ima pravo privremeno ili trajno uskratiti pravo korištenja Kartice Krajnjim

# Addiko Bank

korisnicima. U slučaju kašnjenja s plaćanjem, Banka šalje Korisniku Kartice opomenu i naplaćuje trošak opomene u iznosu sukladno važećom Odlukom o visini naknade za usluge Banke.

## Raskid Ugovora

Ugovor prestaje važiti otkazom Ugovora od strane Banke ili Korisnika ili protekom roka na koji je ugovoren ukoliko je ugovoren na određeno vrijeme. U slučaju otkaza Ugovora iz bilo kojeg razloga Korisnik je dužan u cijelosti izvršiti sve obveze iz Ugovora nastale do dana otkaza Ugovora.

U slučaju gore navedenog otkaza Ugovora od strane Korisnika ili Banke Ugovor prestaje istekom otkaznog roka koji traje mjesec dana, a koji otkazni rok počinje teći od datuma slanja pisanog otkaza na adresu Korisnika odnosno primitkom otkaza Ugovora u Banci.

Ako Korisnik Kartice kasni s plaćanjem dospjelog iznosa ili bilo koje obveze više od 30 dana Banka ima pravo raskinuti Ugovor. Raskidom ugovornog odnosa prestaje pravo korištenja Kartica, a sva dugovanja Korisnika Kartice prema Banci dospijevaju na naplatu. Banka zadržava pravo da Korisniku kartice naknadno pošalje Izvod s obračunom duga. Banka je ovlaštena sredstva osiguranja iskoristiti za namirenje svih troškova i naknada nastalih korištenjem Kartice u skladu s Ugovorom.

## Izvod

Banka Korisniku Kartice jednom mjesečno šalje Izvod koji sadrži podatke o svim troškovima i datumu dospelja troškova.

Na zahtjev Korisnika, Banka može slati Izvode i češće od jednom mjesečno te će se svaka takva slijedeća dostava Izvoda naplatiti sukladno važećoj Odluci o visini naknade za usluge Banke.

## Reklamacije

Ako korisnik kartice smatra da su mu neki troškovi pogrešno obračunati ili mu ne pripadaju, može se obratiti Banci radi

objašnjenja uz predočenje računa i druge dokumentacije koju Banka može tražiti od njega.

Korisnik podnosi reklamaciju osobno u bilo kojoj poslovnicu Banke, odnosno istu može poslati poštom na adresu Addiko Bank d.d., 10000 Zagreb, Slavonska avenija 6 ili na elektronsku adresu: [prigovori.hr@addiko.com](mailto:prigovori.hr@addiko.com).

Banka će na zaprimljenu pritužbu odgovoriti u roku od 7 radnih dana sukladno važećim propisima u pisanom obliku, te dostaviti odgovor Korisniku na način koji je zatražio.

Po isteku roka od 13 mjeseci od dana terećenja računa, odnosno odobrenja računa o čemu je Korisnik bio obaviješten putem Obavijesti o učinjenim transakcijama, Korisnik gubi pravo na prigovor.

Za platne transakcije kod kojih Korisnik osporava autorizaciju Banka će u postupku reklamacije provjeriti postupak autorizacije, odnosno utvrditi je li platna transakcija bila provedena u skladu s definiranim postupcima, je li pravilno zabilježena i proknjižena, te da li je na knjiženje utjecao tehnički kvar ili drugi nedostatak. Kada Banka utvrdi da se radi o autoriziranoj, odnosno ispravno izvršenoj transakciji, Banka će Korisniku predočiti dokaze o autorizaciji odnosno o ispravno izvršenoj transakciji.

U slučaju neutemeljene reklamacije Banka zadržava pravo naplate naknade za neutemeljenu reklamaciju po financijskoj transakciji.

U slučaju kada se uistinu radi o neautoriziranoj, neizvršenoj ili nepravilno izvršenoj transakciji, Banka će iznos neautorizirane platne transakcije Korisniku odmah bez odgađanja vratiti uvećan za kamatu te izvršiti povrat naknade ako je plaćena, a u slučaju terećenja računa dovesti račun u stanje koje bi odgovaralo stanju računa da platna transakcija nije ni bila izvršena.

Reklamaciju u vezi s kvalitetom i količinom

robe, odnosno kvalitetom usluge, Korisnik Kartice rješava s prodajnim mjestom.

## Izgubljena/ukradena Kartica

Korisnik Kartice snosi materijalnu i kaznenu odgovornost za eventualno neovlašteno korištenje Kartice.

Korisnik Kartice obavezan je odmah prijaviti gubitak ili krađu Kartice na telefon 01/6030-000 (za pozive iz inozemstva) ili 0800 14 14, u najbližoj poslovnici Banke ili najbližoj banci koja ima istaknute VISA oznake. Istu prijavu dužan je potvrditi telefaksom, pisanim dopisom, odnosno zapisnikom u Banci. Ako sumnja kako mu je Kartica ukradena, Krajnji korisnik Kartice može prijaviti krađu i najbližoj policijskoj postaji.

U slučaju gubitka ili krađe Kartice, Korisnik Kartice snosi financijsku odgovornost za učinjene troškove po Kartici do trenutka prijave gubitka ili krađe Kartice.

Ako Korisnik Kartice nakon prijave nestanka pronađe Karticu, ne smije je koristiti, već je o tome dužan obavijestiti Banku i prerezanu Karticu odmah vratiti Banci.

Nakon primitka pisane obavijesti o gubitku ili krađi Kartice, Banka će Korisniku Kartice, na njegov zahtjev, izdati zamjensku Karticu. Trošak izdavanja zamjenske Kartice snosi Korisnik.

Radi osiguranja Korisnika Kartice od materijalne štete, Banka o izgubljenoj ili ukradenoj Kartici obavještava sve sudionike u sustavu Kartica Visa Europe Limited.

## Obnavljanje Kartice

Kartica se obnavlja na rok od tri godine ako Korisnik redovito ispunjava svoje obveze. U slučaju da Korisnik Kartice ne želi obnovljenu Karticu dužan je pisanim putem otkazati Karticu tri mjeseca prije isteka roka valjanosti Kartice.

## Prestanak prava korištenja

Banka može uskratiti pravo korištenja Kartice u skladu s Općim pravilima i uvjetima za izdavanje i korištenje Visa Revolving Business platne kartice.

Kartica je vlasništvo Banke i na zahtjev

Banke Korisnik ju je obavezan odmah prerezanu vratiti. Kartica čija je valjanost istekla ili je zbog bilo kojeg razloga poništena ne smije se koristiti.

O uskraćivanju prava korištenja Kartice Banka obavještava mrežu prihvatitelja Kartica. Prodavatelj roba ili usluga može zadržati Karticu i dostaviti je Banci ako se Karticom koristi osoba koja nije naznačena kao Krajnji korisnik Kartice, odnosno od Banke dobije uputu da je zadrži.

## Naknada za izdavanje, upisnina i članarina

Banka za svaku izdanu Karticu naplaćuje naknadu sukladno važećoj Odluci o visini naknade Banke. Upisnina je jednokratna, a članarina godišnja.

U slučaju da Banka opozove Karticu iz razloga predviđenih ovim Općim uvjetima, kao i u slučaju da je opozove Korisnik, Korisnik nema pravo na povrat uplaćene članarine.

## Suglasnost s uvjetima i nadležnost suda

Opća pravila i uvjeti za izdavanje Kartice i Zahtjev za izdavanje Kartice sastavni su dio Ugovora o izdavanju i korištenju Visa Revolving Business platne kartice i odobrenju revolving kredita. Banka zadržava pravo izmjene Općih uvjeta. Opći uvjeti kao i sve naknadne promjene dostupni su u poslovnicama Banke. Korisnik Kartice koji ne pristane na izmijenjene Opće uvjete obavezan je Karticu prerezati preko magnetskog traka i čipa i vratiti je Banci. Ako to ne učini, smatra se kako je prihvatio izmijenjene odredbe.

Banka se obvezuje kako će sve podatke o Korisniku Kartice držati povjerljivima sukladno zakonskim propisima.

Korisnik Kartice dužan je odmah obavijestiti Banku o svakoj promjeni adrese ili drugih podataka koji mogu utjecati na pravilno korištenje Karticom. Sve troškove koji su nastali do trenutka vraćanja Kartice Korisnik je dužan odmah podmiriti u cijelosti.

Troškove upisnine i članarine, provizije kao i druge troškove vezane uz korištenje

# Addiko Bank

Kartice Banka će naplaćivati sukladno važećoj Odluci o visini naknade za usluge Banke i pravilima koje je odredila Visa Europe Limited.

Svako korištenje Karticom suprotno ovim Općim uvjetima povlači automatsko oduzimanje Kartice, revolving kredit dospijeva odmah u cijelosti na naplatu, a Banka je ovlaštena protiv Korisnika Kartice poduzeti sve zakonske mjere.

U slučaju spora nadležan je sud u Zagrebu.

Ova Opća pravila i uvjeti za izdavanje i korištenje Visa Revolving Business platne kartice stupaju na snagu 25.05.2018. godine, a prestaju važiti prethodni Opći uvjeti kojima su bila regulirana pravila i uvjeti za izdavanje i korištenje Visa Revolving Business platne kartice.