

## OPĆE INFORMACIJE

### o Mastercard Unembossed Prepaid Refresh kartici

Red. br.	GLAVNE ZNAČAJKE PROIZVODA	
1.	Vrsta Kartice	Mastercard Unembossed Prepaid Refresh kartica je potrošačka kartica s unaprijed uplaćenim iznosom.
2.	Korisnici	Kartica se može izdati svakoj punoljetnoj, poslovno sposobnoj fizičkoj osobi, rezidentu ili nerezidentu Republike Hrvatske, te osobama mlađima od 18 godina uz suglasnost zastupnika ili skrbnika u skladu s Općim uvjetima i pravilima za izdavanje i korištenje Mastercard Unembossed Prepaid kartice za potrošače.
3.	Ugovor	Podnositelj zahtjeva predaje popunjenu Pristupnicu za Karticu i obavlja inicijalnu uplatu u poslovnici Banke. Korisnik sklapa Ugovor o izdavanju i korištenju Refresh kartice s Bankom. Prepaid Refresh kartice izdaju se na tri godine i vrijede do datuma naznačenog na kartici i nakon toga redovno se automatski obnavljaju. Ugovor prestaje važiti otkazom Ugovora od strane Banke ili Korisnika ili protekom roka na koji je ugovoren, ako je zaključen na određeno vrijeme. U slučaju otkaza Ugovora iz bilo kojeg razloga, Korisnik je dužan u cijelosti izvršiti sve obveze iz Ugovora, nastale do dana otkaza Ugovora.
4.	Karakteristike	<ul style="list-style-type: none"><li>- za izdavanje Kartice nije potrebna kreditna sposobnost</li><li>- Korisnik može imati neograničeni broj Prepaid Refresh kartica</li><li>- po Kartici nije moguće ugovoriti dodatne korisnike</li><li>- na Karticu se mogu vršiti dodatne uplate</li><li>- ponovna uplata na Karticu se ne naplaćuje</li><li>- Kartica glasi na ime te je obnovljiva svake 3 godine</li><li>- na Prepaid računu nije dozvoljen minus; ako na Prepaid računu Korisnika nema novčanih sredstava, Banka će bez daljnje suglasnosti Korisnika za iznos troškova teretiti bilo koji od računa Korisnika u Banci, odnosno ako Korisnik nema račune u Banci, bit će obaviješten da troškove dođe podmiriti u Banku</li><li>- Kartica je međunarodna i može se koristiti na bankomatima i POS terminalima diljem svijeta kao i za kupovinu putem Interneta</li></ul>
5.	Nadoplata kartice	Uplate u korist računa PrePaid Refresh kartice moguće je vršiti višekratno bez naknade u iznosima do max.15.000,00 HRK. Kartica se može nadoplatiti: <ul style="list-style-type: none"><li>- gotovini uplatom na šalteru</li><li>- internim nalogom prijenosom sredstava s transakcijskog računa u Banci</li><li>- putem Addiko EBank internet bankarstva i Addiko Mobile mobilnog bankarstva</li><li>- putem drugih institucija platnog prometa u RH</li><li>- putem internetskog bankarstva drugih banaka</li></ul>
6.	Limiti potrošnje	Maksimalan iznos za podizanje gotovine na bankomatima i na isplatom mjestima u zemlji i inozemstvu <ul style="list-style-type: none"><li>- dnevni limit 5.000,00 HRK u 7 transakcije</li><li>- 4-dnevni limit 20.000,00 HRK u 28 transakcija</li></ul> Maksimalan iznos potrošnje na bankomatima i na prodajnim mjestima u zemlji i inozemstvu <ul style="list-style-type: none"><li>- dnevni limit 20.000,00 HRK u 20 transakcija</li><li>- 4-dnevni limit 80.000,00 HRK u 80 transakcija</li></ul>

7.	Naknade	<p>Naknada za izdavanje kartice i ponovno izdavanje kartice: 50,00 HRK Ponovna izrada kartice nakon gubitka/krađe: 50,00 HRK Novi PIN: 30,00 HRK Izrada zamjenske kartice prilikom oštećenja/promjene podataka: 50,00 HRK Isplata gotovine na bankomatima Addiko banke u RH: bez naknade Isplata gotovine na bankomatu i POS uređaju drugih banaka u zemlji: 2,5% +15,00HRK Isplata gotovine na bankomatu i POS uređaju u inozemstvu: 2,5% +15,00HRK Naknada za isplatu preostalog salda na šalteru Banke: 30,00 HRK</p> <p>Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom Banke: 10,00 HRK Naknada za promjenu statusa kartice (3 pogrešna PIN-a, kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.): 15,00 HRK Sve naknade Banka naplaćuje sukladno Odluci o naknadama za usluge Banke. Iznosi obračunatih naknada iskazani su u Obavijesti o učinjenim transakcijama. Naknade vezane uz učinjene transakcije umanjuju raspoloživo stanje na kartici.</p>
8.	Primitak i izvršenje naloga za plaćanje	<p>Platne transakcije izvršene Karticom i transakcije uplate koje su u Banci identificirane kao izvorna uplata u korist Kartice, a koje su izvršene u valuti različitoj od domaće valute iz strane valute preračunavaju se u domaću valutu prema tečaju međunarodnog sustava Mastercard International. Na visinu ovog tečaja Banka nema utjecaj. Tečaj Mastercard Internationala javnosti je dostupan na web stranicama: <a href="https://www.mastercard.com/hr/consumer/currency-conversion.html">https://www.mastercard.com/hr/consumer/currency-conversion.html</a>.</p>
9.	Izgubljena ili ukradena Kartica	<p>Korisnik je obavezan odmah prijaviti gubitak odnosno krađu Kartice najbližoj poslovnici Banke, na besplatni broj 0800 14 14 odnosno na broj telefona +3851 6030 000 za pozive iz inozemstva ili najbližoj banci koja ima istaknute oznake Mastercard, te istu prijavu pismeno potvrditi u najbližoj poslovnici Banke radi sprječavanja daljnje zlorabe. Ako korisnik platne Kartice naknadno pronađe platnu Karticu, ne smije se njome koristiti, već je dužan platnu Karticu prerezati.</p>
10.	Dostupnost dodatnih informacija	<ul style="list-style-type: none"><li>- Kontakt centar: 0800 14 14</li><li>- INFO E-mail: <a href="mailto:info.hr@addiko.com">info.hr@addiko.com</a></li><li>- INFO web: <a href="http://www.addiko.hr">http://www.addiko.hr</a></li><li>- podružnice i poslovnice Banke</li></ul>