

## OPĆE INFORMACIJE O SERVISIMA DIREKTNOG BANKARSTVA

1. Opće informacije o Addiko Ebank Internet bankarstvu
2. Opće informacije o Addiko Mobile mobilnom bankarstvu
3. Opće informacije o usluzi Addiko SMS
4. Opće informacije o usluzi Addiko Chat Banking na Viberu
5. Opće informacije o usluzi Qline

### 1. Opće informacije o Addiko Ebank Internet bankarstvu

Addiko Ebank Internet bankarstvo	
GLAVNE ZNAČAJKE USLUGE	Addiko EBank je usluga internetskog bankarstva koju mogu koristiti domaće i strane fizičke osobe. Korisnikom Addiko EBank usluge može postati klijent koji u Banci ima otvoren transakcijski račun građana, ako ispuni i potpiše Pristupnicu za korištenje Addiko EBank usluge. Opći uvjeti su sastavni dio Pristupnice i imaju karakter ugovora. Vlasnik računa može opunomoćiti drugu osobu za korištenje Addiko EBank usluge.
TROŠKOVI KORIŠTENJA USLUGE	Prilikom sklapanja ugovornog odnosa Korisnik ne plaća upisninu. Korisnik se sklapanjem ugovornog odnosa obvezuje Banci plaćati mjesečnu naknadu, te je suglasan da Banka naknadu naplati terećenjem njegovog tekućeg računa otvorenog u Banci. Naknada za transakcije koje obavi opunomoćenik teretit će se s transakcijskog računa vlasnika. Naknade za korištenje usluga internetskog bankarstva za potrošače su propisane Odlukom o naknadama za usluge Banke. Naknade su objavljene na internetskoj stranici Banke te u svim poslovnicama Banke.
NAČIN KORIŠTENJA USLUGE	Usluga Addiko EBank koristi se na način da se Korisnik pomoću identifikacijskog uređaja prijavi u sustav. U sustav se Korisnik prijavljuje na dva načina:  - <u>prijava putem tokena</u> : Korisnik se u token prijavljuje PIN-om nakon čega se generira jednokratna zaporka. Jednokratnom zaporkom i korisničkim imenom koje Korisniku dodjeljuje Banka, Korisnik obavlja prijavu u sustav;  - <u>prijava putem mTokena</u> : Korisnik preuzima Addiko Mobile aplikaciju u cijelosti ili samo u dijelu koji sadrži mToken te takav token ima pohranjen na vlastitom mobilnom uređaju. U mToken se prijavljuje PIN-om koji sam jednokratno definira na način propisan uz aktivaciju usluge Addiko Mobile, nakon čega se generira jednokratna zaporka. Unosom korisničkog imena kojeg Korisniku dodjeljuje Banka te jednokratne zaporka, Korisnik se prijavljuje u sustav.
OBVEZE PLAČANJA	Korisnik se obvezuje Banci platiti naknadu za izdavanje tokena (za Korisnike bez paketa) sukladno Odluci o naknadama za usluge Banke odmah po zaključenju ugovornog odnosa. Korisnik se obvezuje plaćati mjesečnu naknadu za korištenje usluge Addiko EBank, naknadu za izvršenje naloga putem usluge Addiko EBank i naknadu za izdavanje dodatnog autorizacijskog uređaja za cijelo vrijeme trajanja ugovornog odnosa. Sklapanjem ugovornog odnosa Korisnik ovlašćuje Banku da za iznos mjesečne naknade tereti transakcijski račun odabran za naplatu mjesečne naknade svakog zadnjeg dana u mjesecu, za tekući mjesec.
FUNKCIONALNOST USLUGE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- pregled prometa i stanja po svim prijavljenim računima u Banci</li> <li>- pregled i ispis izvoda po svim prijavljenim računima u Banci</li> <li>- pregled odobrenih kredita u Banci s automatskim kreiranjem platnog naloga</li> <li>- plaćanje svih vrsta računa u kunama unutar RH</li> <li>- plaćanje doznakom u inozemstvo u svim valutama</li> <li>- plaćanje unutar Banke</li> <li>- eknjižica</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- kupoprodaja deviza</li> <li>- mogućnost ugovaranja oročenih štednih uloga</li> <li>- plaćanje eRačuna</li> <li>- kreiranje platnih naloga prema predlošku</li> <li>- najava podizanja gotovine</li> <li>- pregled, kontrola i arhiva platnih naloga/narudžbi</li> <li>- promjena kontakt podataka i načina dostave izvoda</li> </ul> <p>- kreiranje Zahtjeva za otvaranje i opoziv trajnog naloga</p>
<b>OTKAZ USLUGE</b>	<p>Korisnik može pisanim putem ili osobnim dolaskom u poslovnicu Banke otkazati korištenje usluge direktnog bankarstva. Otkaz usluge stupa na snagu najkasnije prvog radnog dana nakon što Banka zaprimi obavijest od strane Korisnika o otkazu usluge. Banka može bez posebne obavijesti otkazati korištenje usluga direktnog bankarstva iz Općih uvjeta korištenja usluga direktnog bankarstva za građane te ako se Korisnik ne pridržava bilo koje odredbe navedenih Općih uvjeta, Općih uvjeta poslovanja Banke i drugih općih akata Banke, te u slučaju blokade transakcijskog računa građana zbog provođenja prisilne naplate.</p>
<b>PRIHVAT UVJETA OBAVJEŠTAVANJA</b>	<p>Potpisom pristupnice za Addiko EBank uslugu Korisnik izjavljuje da je upoznat i da prihvaća Opće uvjete korištenja usluga direktnog bankarstva za građane, Opće uvjete poslovanja Banke, Odluku o naknadama za usluge Banke, Odluku o kamatnim stopama Banke te sve ostale opće akte Banke. Banka zadržava pravo izmjene usluga direktnog bankarstva 15 dana prije nego što izmjene stupe na snagu. Ako Korisnik pisanim putem do stupanja na snagu objavljenih izmjena i dopuna ne otkáže usluge direktnog bankarstva, smatrat će se da Korisnik prihvaća izmjene i dopune. Banka će Korisnika informirati o uvjetima usluga direktnog bankarstva na svojoj službenoj internetskoj stranici <a href="http://www.addiko.hr">www.addiko.hr</a> ili objavom u Uputama za korištenje ili u poslovnicama Banke ili izvacima na računu ili drugim sredstvima komunikacije.</p>
<b>DOSTUPNOST DODATNIH INFORMACIJA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kontakt centar: 0800 14 14</li> <li>- INFO E-mail: <a href="mailto:info.hr@addiko.com">info.hr@addiko.com</a></li> <li>- INFO web: <a href="http://www.addiko.hr">http://www.addiko.hr</a></li> <li>- poslovnice Banke</li> </ul>

## 2. Opće informacije o Addiko Mobile mobilnom bankarstvu

Addiko Mobile mobilno bankarstvo	
<b>GLAVNE ZNAČAJKE USLUGE</b>	<p>Addiko Mobile je usluga mobilnog bankarstva koju mogu koristiti domaće i strane fizičke osobe. Korisnikom Addiko Mobile usluge može postati klijent koji u Banci ima otvoren transakcijski račun građana, ako ispuni i potpiše Pristupnicu za korištenje Addiko Mobile usluge. Opći uvjeti su sastavni dio Pristupnice i imaju karakter ugovora. Vlasnik računa može opunomoćiti drugu osobu za korištenje Addiko Mobile usluge.</p>
<b>TROŠKOVI KORIŠTENJA USLUGE</b>	<p>Prilikom sklapanja ugovornog odnosa Korisnik ne plaća upisninu. Korisnik se sklapanjem ugovornog odnosa obvezuje Banci plaćati mjesečnu naknadu, te je suglasan da Banka naknadu naplati terećenjem njegovog tekućeg računa otvorenog u Banci. Naknada za transakcije koje obavi opunomoćenik teretit će se s transakcijskog računa vlasnika. Naknade za korištenje usluga mobilnog bankarstva za potrošače su propisane Odlukom o naknadama za usluge Banke. Naknade su objavljene na internetskoj stranici Banke te u svim poslovnicama Banke</p>

<p><b>NAČIN KORIŠTENJA USLUGE</b></p>	<p>Korisnik preuzima Addiko Mobile aplikaciju. U Addiko Mobile aplikaciju prijavljuje se PIN-om koji sam jednokratno definira na način propisan uz aktivaciju usluge Addiko Mobile, nakon čega se generira jednokratna zaporka. Unosom korisničkog imena kojeg Korisniku dodjeljuje Banka te jednokratne zaporka, Korisnik se prijavljuje u sustav. Kod svake slijedeće prijave u Addiko Mobile potrebno je unijeti prethodno definiran PIN.</p>
<p><b>OBVEZE PLAĆANJA</b></p>	<p>Korisnik se obvezuje plaćati mjesečnu naknadu za korištenje usluge Addiko Mobile mobilnog bankarstva, naknadu za izvršenje naloga putem usluge Addiko Mobile aplikacije i naknadu za dodatnog korisnika autorizacijskog sredstva za cijelo vrijeme trajanja ugovornog odnosa. Sklapanjem ugovornog odnosa Korisnik ovlašćuje Banku da za iznos mjesečne naknade tereti transakcijski račun odabran za naplatu mjesečne naknade svakog zadnjeg dana u mjesecu, za tekući mjesec.</p>
<p><b>FUNKCIONALNOST USLUGE</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- pregled prometa i stanja po svim prijavljenim računima u Banci</li> <li>- pregled i ispis izvoda po svim prijavljenim računima u Banci</li> <li>- pregled odobrenih kredita u Banci s automatskim kreiranjem platnog naloga</li> <li>- plaćanje svih vrsta računa u kunama unutar RH</li> <li>- plaćanje doznakom u inozemstvo u svim valutama</li> <li>- plaćanje unutar Banke</li> <li>- kupoprodaja deviza</li> <li>- mogućnost ugovaranja oročenih štednih uloga</li> <li>- plaćanje eRačuna</li> <li>- kreiranje platnih naloga prema predlošku</li> <li>- najava podizanja gotovine</li> <li>- pregled, kontrola i arhiva platnih naloga/narudžbi</li> <li>- promjena kontakt podataka i načina dostave izvoda</li> <li>- e-knjžica</li> <li>- plaćanje opcijom "Slikaj i plati"</li> </ul>
<p><b>OTKAZ USLUGE</b></p>	<p>Korisnik može pisanim putem ili osobnim dolaskom u poslovnicu Banke otkazati korištenje usluge mobilnog bankarstva. Otkaz usluge stupa na snagu najkasnije prvog radnog dana nakon što Banka zaprimi obavijest od strane Korisnika o otkazu usluge. Banka može bez posebne obavijesti otkazati korištenje usluga direktnog bankarstva iz Općih uvjeta korištenja usluga direktnog bankarstva za građane te ako se Korisnik ne pridržava bilo koje odredbe navedenih Općih uvjeta, Općih uvjeta poslovanja Banke i drugih općih akata Banke, te u slučaju blokade transakcijskog računa građana zbog provođenja prisilne naplate.</p>
<p><b>PRIHVAT UVJETA OBAVJEŠTAVANJA</b></p>	<p>Potpisom pristupnice za Addiko Mobile uslugu Korisnik izjavljuje da je upoznat i da prihvaća Opće uvjete korištenja usluga direktnog bankarstva za građane, Opće uvjete poslovanja Banke, Odluku o naknadama za usluge Banke, Odluku o kamatnim stopama Banke te sve ostale opće akte Banke. Banka zadržava pravo izmjene usluga direktnog bankarstva 15 dana prije nego što izmjene stupe na snagu. Ako Korisnik pisanim putem do stupanja na snagu objavljenih izmjena i dopuna ne otkáže usluge direktnog bankarstva, smatrat će se da Korisnik prihvaća izmjene i dopune. Banka će Korisnika informirati o uvjetima usluga direktnog bankarstva na svojoj službenoj internetskoj stranici <a href="http://www.addiko.hr">www.addiko.hr</a> ili objavom u Uputama za korištenje ili u poslovnicama Banke ili izvacima na računu ili drugim sredstvima komunikacije.</p>
<p><b>DOSTUPNOST DODATNIH INFORMACIJA</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kontakt centar: 0800 14 14</li> <li>- INFO E-mail: <a href="mailto:info.hr@addiko.com">info.hr@addiko.com</a></li> <li>- INFO web: <a href="http://www.addiko.hr">http://www.addiko.hr</a></li> <li>- poslovnice Banke</li> </ul>

## 3. Opće informacije o usluzi Addiko SMS

Addiko SMS	
GLAVNE ZNAČAJKE USLUGE	Addiko SMS je usluga direktnog bankarstva koju mogu koristiti domaće i strane fizičke osobe. Korisnikom Addiko SMS usluge može postati klijent koji u Banci ima otvoren transakcijski račun građana, ako ispuni i potpiše Pristupnicu za korištenje Addiko SMS usluge. Opći uvjeti su sastavni dio Pristupnice i imaju karakter ugovora.
TROŠKOVI KORIŠTENJA USLUGE	Prilikom sklapanja ugovornog odnosa Korisnik ne plaća upisninu. Korisnik se sklapanjem ugovornog odnosa obvezuje Banci plaćati mjesečnu naknadu, te je suglasan da Banka naknadu naplati terećenjem njegovog tekućeg računa otvorenog u Banci.. Naknade za korištenje Addiko SMS usluge za potrošače propisane su Odlukom o naknadama za usluge Banke. Naknade su objavljene na internetskoj stranici Banke te u svim poslovnicama Banke.
NAČIN KORIŠTENJA USLUGE	Korisnik prilikom svake promjene po tekućem, žiro i osnovom računu, kartici ili kreditu, šalje se SMS sa informacijama o nastaloj promjeni na broj mobitela koji je naveo prilikom aktivacije servisa.
OBVEZE PLAĆANJA	Korisnik se obvezuje plaćati mjesečnu naknadu za korištenje Addiko SMS usluge za cijelo vrijeme trajanja ugovornog odnosa. Sklapanjem ugovornog odnosa Korisnik ovlašćuje Banku da za iznos mjesečne naknade tereti transakcijski račun odabran za naplatu mjesečne naknade svakog zadnjeg dana u mjesecu, za tekući mjesec.
FUNKCIONALNOST USLUGE	<ul style="list-style-type: none"> <li>-informiranje o stanju računa ( tekući račun, žiro račun, osnovni račun)</li> <li>-informiranje o stanju štednih računa</li> <li>-informiranje o dospijeću minimalnog iznosa plaćanja po revolving karticama</li> <li>-informiranje o ukupnim troškovima po karticama s odgodom plaćanja za prethodno obračunsko razdoblje</li> <li>-informiranje o mjesečnom zaduženju po kreditu</li> <li>-informiranje o novoobračunatom prekoračenju za slijedeće obračunsko razdoblje</li> </ul>
OTKAZ USLUGE	Korisnik može pisanim putem ili osobnim dolaskom u poslovnicu Banke otkazati korištenje Addiko SMS usluge. Otkaz usluge stupa na snagu najkasnije prvog radnog dana nakon što Banka zaprimi obavijest od strane Korisnika o otkazu usluge. Banka može bez posebne obavijesti otkazati korištenje usluga direktnog bankarstva iz Općih uvjeta korištenja usluga direktnog bankarstva za građane te ako se Korisnik ne pridržava bilo koje odredbe navedenih Općih uvjeta, Općih uvjeta poslovanja Banke i drugih općih akata Banke, te u slučaju blokade transakcijskog računa građana zbog provođenja prisilne naplate.
PRIHVAT UVJETA OBAVJEŠTAVANJA	Potpisom pristupnice za Addiko SMS uslugu Korisnik izjavljuje da je upoznat i da prihvaća Opće uvjete korištenja usluga direktnog bankarstva za građane, Opće uvjete poslovanja Banke, Odluku o naknadama za usluge Banke, Odluku o kamatnim stopama Banke te sve ostale opće akte Banke. Banka zadržava pravo izmjene usluga direktnog bankarstva 15 dana prije nego što izmjene stupe na snagu. Ako Korisnik pisanim putem do stupanja na snagu objavljenih izmjena i dopuna ne otkáže usluge direktnog bankarstva, smatrat će se da Korisnik prihvaća izmjene i dopune. Banka će Korisnika informirati o uvjetima usluga direktnog bankarstva na svojoj službenoj internetskoj stranici <a href="http://www.addiko.hr">www.addiko.hr</a> ili objavom u Uputama za korištenje ili u poslovnicama Banke ili izvacima na računu ili drugim sredstvima komunikacije.
DOSTUPNOST DODATNIH INFORMACIJA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kontakt centar: 0800 14 14</li> <li>- INFO E-mail: <a href="mailto:info.hr@addiko.com">info.hr@addiko.com</a></li> <li>- INFO web: <a href="http://www.addiko.hr">http://www.addiko.hr</a></li> <li>- poslovnice Banke</li> </ul>

## 4. Opće informacije o usluzi Addiko Chat Banking na Viberu

Addiko Chat Banking na Viberu	
GLAVNE ZNAČAJKE USLUGE	Addiko Chat Banking je usluga direktnog bankarstva koju mogu koristiti domaće i strane fizičke osobe. Korisnikom Addiko Chat Banking usluge može postati klijent koji u Banci ima otvoren transakcijski račun građana i aktivnu uslugu Addiko EBank Internet bankarstva.
TROŠKOVI KORIŠTENJA USLUGE	Usluga Addiko Chat Banking na Viberu je besplatna usluga dok se naknada za transakcije koje obavi Korisnik teretit s transakcijskog računa.
NAČIN KORIŠTENJA USLUGE	Korisnik putem Addiko Ebank Internet bankarstva aktivira uslugu Addiko Chat Bankinga. Kako bi se usluga mogla početi koristiti potrebno je kreirati PIN koji služi za potvrdu plaćanja. Ovaj PIN služi isključivo za plaćanja na Addiko Chat Banking. Detaljni proces aktivacije i deaktivacije usluge opisan je u "Uputama za korištenje Addiko Chat Bankinga" dostupnim na internetskim stranicama Banke.
OBVEZE PLAĆANJA	Usluga Addiko Chat Banking na Viberu je besplatna usluga Addiko banke.
FUNKCIONALNOST USLUGE	<ul style="list-style-type: none"><li>-pregled stanja i prometa po računima</li><li>- pregled plaćanja</li><li>- plaćanje na temelju predložaka</li><li>- prijenos između vlastitih tekućih i žiro računa otvorenih u Addiko banci</li><li>- pregled lokacija najbližih poslovnica i bankomata Addiko banke</li><li>- pregled Addiko ponude</li><li>- mogućnost direktnog kontaktiranja</li></ul>
OTKAZ USLUGE	Korisnik uslugu Addiko Chat Banking može otkazati u samom Addiko Chat Banking ili putem usluge Addiko Ebank Internet bankarstva.
PRIHVAT UVJETA OBAVJEŠTAVANJA	Korisnik označavanjem polja "Prihvaćam Opće uvjete korištenja usluga direktnog bankarstva za potrošače" prije aktivacije usluge potvrđuje da je suglasan s uvjetima korištenja i Viber politikom.
DOSTUPNOST DODATNIH INFORMACIJA	<ul style="list-style-type: none"><li>- Kontakt centar: 0800 14 14</li><li>- INFO E-mail: <a href="mailto:info.hr@addiko.com">info.hr@addiko.com</a></li><li>- INFO web: <a href="http://www.addiko.hr">http://www.addiko.hr</a></li><li>- poslovnice Banke</li></ul>

## 5. Opće informacije o usluzi Qline

Qline	
GLAVNE ZNAČAJKE USLUGE	Qline je usluga koju mogu koristiti sve fizičke i pravne osobe neovisno jesu li klijent Addiko banke preuzimanjem aplikacije na Google Play-u/ Apple store-u. Svrha usluge je preuzeti broj na redomatu prije dolaska u samu poslovnicu i provjeriti kolika je trenutna gužva.
TROŠKOVI KORIŠTENJA USLUGE	Usluga Qline je u potpunosti besplatna za sve korisnike.
NAČIN KORIŠTENJA USLUGE	Qline aplikaciju potrebno je preuzeti s Google Play-a/ Apple store-a. Ulaskom u aplikaciju ponuđene su poslovnice Addiko banke te korisnik bira poslovnicu po želji.
OBVEZE PLAĆANJA	Usluga Qline je u potpunosti besplatna.
FUNKCIONALNOST USLUGE	Usluga omogućava preuzimanjem broja s redomata bez fizičke prisutnosti u poslovnici banke kako bi se izbjegao dugačak period čekanja u redu.
OTKAZ USLUGE	-
PRIHVAT UVJETA OBAVJEŠTAVANJA	-
DOSTUPNOST DODATNIH INFORMACIJA	<ul style="list-style-type: none"><li>- Kontakt centar: 0800 14 14</li><li>- INFO E-mail: <a href="mailto:info.hr@addiko.com">info.hr@addiko.com</a></li><li>- INFO web: <a href="http://www.addiko.hr">http://www.addiko.hr</a></li><li>- poslovnice Banke</li></ul>

### Podaci o kreditnoj instituciji:

Naziv kreditne institucije	Addiko Bank d.d. (u daljnjem tekstu Banka)
Adresa	Zagreb, Slavenska avenija 6
OIB	14036333877
Tel.	0800 14 14
Internetska stranica	<a href="http://www.addiko.hr">www.addiko.hr</a>
e-mail adresa:	<a href="mailto:info.hr@addiko.com">info.hr@addiko.com</a>