

## OPĆE INFORMACIJE O LOMBARDNIM KREDITIMA

### Podaci o kreditnoj instituciji:

|                            |                                            |
|----------------------------|--------------------------------------------|
| Naziv kreditne institucije | Addiko Bank d.d. (u daljnjem tekstu Banka) |
| Adresa                     | Zagreb, Slavonska avenija 6                |
| OIB                        | 14036333877                                |
| Tel.                       | 0800 14 14                                 |
| Internetska stranica       | www.addiko.hr                              |
| e-mail adresa:             | info.hr@addiko.com                         |

### Opis glavnih značajki kreditnog proizvoda

|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Iznos kredita                                         | 1.000 - 250.000 EUR<br>1.000 - 250.000 USD (u protuvrijednosti 250.000 EUR)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Valuta kredita                                        | EUR, USD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Rok otplate kredita                                   | od 1 do 6 godina za iznose do 30.000 EUR/35.000 USD (u protuvrijednosti EUR)<br>od 1 do 2 godine za iznose kredita veće od 30.000 EUR/35.000 USD (u protuvrijednosti EUR)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Naknada za obradu kreditnog zahtjeva                  | Bez naknade                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Kamatna stopa                                         | Kamatna stopa na depozit + 4 postotna boda= kamatna stopa na kredit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Način obračuna kamatne stope                          | Kamate se obračunavaju dekurzivno primjenom jednostavne proporcionalne metode (tzv. relativni kamatnjak)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Kamatna stopa koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja | Zakonska zatezna kamata u skladu s važećom Odlukom o kamatnim stopama Addiko Bank d.d. i važećim zakonskim propisima, a koja se obračunava od prvog dana dospeljeća do dana plaćanja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Efektivna kamatna stopa                               | Efektivna kamatna stopa (EKS) jest kamatna stopa koja iskazuje ukupne troškove kredita za potrošače, izražena kao godišnji postotak ukupnog iznosa kredita, te izjednačuje na godišnjoj osnovi sadašnju vrijednost svih postojećih ili budućih obveza (povlačenje novca/tranše, otplata i naknada) ugovorenih između vjerovnika i potrošača. EKS se navodi kao pomoć pri uspoređivanju različitih ponuda.<br>Efektivna kamatna stopa se može razlikovati ovisno o odabranom roku otplate kredita i troškovima                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Isplata kredita                                       | Nakon sklapanja Ugovora o kreditu i dostave potrebne dokumentacije propisane od strane Banke kredit se isplaćuje na račun/e sukladno uvjetima iz Ugovora o kreditu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Otplata kredita                                       | Kredit se otplaćuje u mjesečnim anuitetima ili uz jednokratno dospeljeće glavnice i mjesečnu otplatu kamate.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Otplatni plan                                         | Prikazuje iznos obveze koju korisnik kredita treba platiti svaki mjesec.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Prijevremena otplata kredita                          | Korisnik kredita ima pravo na prijevremenu otplatu kredita u bilo kojem trenutku u cijelosti ili djelomično. Korisnik kredita se obvezuje izvršiti uplatu prema obračunu Banke.<br>Kredit se može djelomično otplatiti uz uvjet smanjenja glavnice namjenski oročenog depozita u iznosu potrebnom za osiguranje neotplaćenog dijela kredita (sukladno LTV-u).<br>- ako depozit ostaje u istom kamatnom razredu radi se smanjenje glavnice postojećeg depozita.<br>- ako depozit ne ostaje u istom kamatnom razredu radi se raskid postojećeg i ugovaranje novog depozita. Promjenom kamatne stope na depozit, potrebno je promijeniti i kamatnu stopu na kredit.<br>Kredit se može otplatiti u cijelosti uz uvjet raskida namjenski oročenog depozita.<br>Najkasnije po izvršenoj prijevremenoj uplati, klijent treba podnijeti zahtjev za prijevremenu otplatu. |
| Instrumenti osiguranja                                | Depozit<br>Napomena: Dospeljeće depozita mora biti mjesec dana dulje od dospeljeća depozita.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ostali troškovi                                                                                 | Ostale naknade koje Banka naplaćuje mogu se mijenjati sukladno Odluci o naknadama za usluge Addiko Bank d.d.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Odustajanje od ugovora o kreditu                                                                | Korisnik kredita ima pravo odustati od ugovora o kreditu u roku od 14 dana od sklapanja ugovora o kreditu o čemu je dužan pismeno obavijestiti Banku. Ako je kredit već isplaćen, Korisnik kredita je dužan je platiti Banci glavnica i kamatu na glavnica od dana isplate kredita do datuma otplate glavnice bez odgode i ne kasnije od 30 dana nakon što je Banci poslana obavijest o odustajanju.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Troškovi i posljedice u slučaju izostalih/zakašnjelih uplata te neizvršavanja obveza iz ugovora | <p>Za izostale/zakašnjele uplate naplaćuje se:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zakonska zatezna kamata i mijenja se sukladno zakonskim propisima, od prvog dana dospijeca do dana plaćanja.</li> </ul> <p>Posljedica ovakvih uplata može biti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nemogućnost daljnjeg dobivanja kredita;</li> <li>- naplata duga s računa/depozita Korisnika kredita putem prava zadržavanja sredstava, zbog čega sredstva neće biti dostupna za daljnje korištenje;</li> <li>- prateći troškovi</li> </ul> <p>Posljedice neizvršavanja obveza iz ugovora, uz već navedeno ranije u ovoj točki obrasca, mogu biti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Banka može teretiti partiju kredita za sve troškove koje ima Banka, a vezane uz dužnikove obveze i druge slične troškove, koje ima Banka kod kontrole, vođenja i naplate kredita</li> <li>- raskid ugovora o kreditu čime potraživanje po kreditu dospijeva u cijelosti</li> </ul> <p>Banka može raskinuti odnosno otkazati Ugovor prije isteka njegovog redovnog trajanja, čime tražbina iz Ugovora dospijeva u cijelosti. Razlozi za raskid odnosno otkaz Ugovora su sljedeći:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ako se Korisnik kredita ne pridržava bilo koje odredbe Ugovora;</li> <li>- ako Korisnik kredita odobreni kredit ne koristi za ugovorenu namjenu;</li> <li>- ako je u tijeku ovršni, stečajni ili drugi postupak nad imovinom Korisnika kredita</li> <li>- ako Korisnik kredita usprkos opomeni kasni s plaćanjem jednog anuiteta odnosno bilo koje druge dospelje obveze više od 30 (trideset) dana;</li> <li>- ako se ispostavi da je Korisnik kredita dao neistinite podatke;</li> <li>- ako Banka sazna za okolnosti koje bi mogle dovesti u pitanje podmirenje tražbina iz Ugovora.</li> </ul> <p>Banka ima pravo izabrati redoslijed aktiviranja instrumenata osiguranja ovisno o vlastitoj procjeni.</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| <b>Kanal prodaje</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                     |
| Zahtjev za kredit moguće je podnijeti u Poslovnica Banke.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                     |
| <b>Osnovna dokumentacija za realizaciju kredita</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                     |
| Zahtjev za kredit<br>Preslika osobne iskaznice tražitelja kredita<br>Napomena: Banka može tražiti dodatni dokument/provjeru ako je isto nužno za donošenje odluke                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                     |
| <b>Dodatne informacije</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                     |
| Dodatne informacije o lombardnim kreditima dostupne su u bilo kojoj poslovnici Banke ili putem besplatnog info telefona 0800 14 14.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                     |
| <b>Način podnošenja prigovora</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                     |
| Sukladno Obavijesti o načinu podnošenja prigovora, prigovori se mogu podnijeti na jedan od navedenih načina: <ul style="list-style-type: none"> <li>- pošaljite e-mail na adresu: info.hr@addiko.com; povratno ćete dobiti potvrdu primitka;</li> <li>- pošaljite telefaks poruku na broj: +385 (0)1 603 7000;</li> <li>- pisani prigovor predajte djelatniku u poslovnici (on će pisanim putem potvrditi primitak vašeg prigovora);</li> <li>- pošaljite pismo na adresu: Addiko Bank d.d., Slavonska avenija 6, 10000 Zagreb, Hrvatska, za Upravljanje prigovorima.</li> </ul> Pisani prigovor treba sadržavati: <ul style="list-style-type: none"> <li>- osobne podatke podnositelja prigovora (ime i prezime/naziv, adresa, OIB poželjno navesti);</li> <li>- detaljan opis događaja ili situacije uz Vama dostupnu dokumentaciju povezanu s predmetnim prigovorom, a ako dostavljeni podaci ne budu dostatni za daljnje postupanje, zamolit ćemo vas da prigovor nadopunite;</li> <li>- način dostave odgovora (pošta, e-mail, osobno u poslovnici); <b>Napomena:</b> Odgovor koji sadrži osobne podatke ili podatke koji predstavljaju bankovnu tajnu Banka može slati isključivo na onu adresu za kontakt koju je klijent prijavio Banci</li> </ul> |                                                                     |
| <b>Tijelo mjerodavno za nadzor kreditne institucije</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                     |
| Naziv i adresa:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Hrvatska narodna banka d.d., Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb |
| Internet adresa:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Internet adresa: www.hnb.hr                                         |

Uvjeti su važeći od 15.03.2023. godine