

OPĆE INFORMACIJE O ADDIKO GOTOVINSKOM KREDITU

Podaci o kreditnoj instituciji:

Naziv kreditne institucije	Addiko Bank d.d. (u daljnjem tekstu Banka)
Adresa	Zagreb, Slavonska avenija 6
OIB	14036333877
Tel.	0800 14 14
Internetska stranica	www.addiko.hr
e-mail adresa:	info.hr@addiko.com

Opis glavnih značajki kreditnog proizvoda

Vrsta kredita	Gotovinski nenamjenski kredit uz online podnošenje zahtjeva za kredit Dostava ugovorne dokumentacije na adresu korisnika kredita.																									
Korisnik kredita	Fizička osoba (s ili bez statusa klijenta) rezident, koja udovoljava uvjetima kreditne sposobnosti Banke. Starosna dob za predaju zahtjeva za kredit: Sa statusom Klijenta Banke - navršениh 18 godina Bez statusa klijenta - navršениh 21 godinu. Status klijenta ima osoba koja prilikom ugovaranja kredita ima već ugovoren bar jedan aktivni proizvod Banke Bez statusa klijenta je osoba koja prilikom ugovaranja kredita nema niti jedan ugovoreni aktivni proizvod Banke.																									
Iznos kredita	od 700 do 10.000 EUR Iznos kredita ovisi o poslovnom odnosu klijenta s Bankom te o kreditnoj sposobnosti i ukupnoj izloženosti.																									
Rok otplate kredita	od 2 do 10 godina																									
Naknada za obradu kreditnog zahtjeva	Bez naknade																									
Kamatna stopa	Fiksna kamatna stopa za cijelo vrijeme otplate kredita. Visina kamatne stope ovisi o poslovnom odnosu Korisnika kredita s Bankom i procjeni kreditnog rizika Korisnika kredita za Banku. Visina kamatne stope*: 5,50% (EKS od 5,70%)																									
Reprezentativni primjer	<table border="1"> <tr> <td>Iznos kredita (glavnice)</td> <td>8.000,00 EUR</td> </tr> <tr> <td>Iznos mjesečnog anuiteta</td> <td>166,33 EUR</td> </tr> <tr> <td>Rok otplate u mjesecima</td> <td>48 mj.</td> </tr> <tr> <td>Redovna kamatna stopa, fiksna</td> <td>5,50 %</td> </tr> <tr> <td>EKS (efektivna kamatna stopa)</td> <td>5,70 %</td> </tr> <tr> <td>Ukupan iznos koji se otplaćuje</td> <td>8.977,07 EUR</td> </tr> </table>	Iznos kredita (glavnice)	8.000,00 EUR	Iznos mjesečnog anuiteta	166,33 EUR	Rok otplate u mjesecima	48 mj.	Redovna kamatna stopa, fiksna	5,50 %	EKS (efektivna kamatna stopa)	5,70 %	Ukupan iznos koji se otplaćuje	8.977,07 EUR	<table border="1"> <tr> <td>Iznos kredita (glavnice)</td> <td>5.000,00 EUR</td> </tr> <tr> <td>Iznos mjesečnog anuiteta</td> <td>95,51 EUR</td> </tr> <tr> <td>Rok otplate u mjesecima</td> <td>60 mj.</td> </tr> <tr> <td>Redovna kamatna stopa, fiksna</td> <td>5,50 %</td> </tr> <tr> <td>EKS (efektivna kamatna stopa)</td> <td>5,64 %</td> </tr> <tr> <td>Ukupan iznos koji se otplaćuje</td> <td>5.723,32 EUR</td> </tr> </table>	Iznos kredita (glavnice)	5.000,00 EUR	Iznos mjesečnog anuiteta	95,51 EUR	Rok otplate u mjesecima	60 mj.	Redovna kamatna stopa, fiksna	5,50 %	EKS (efektivna kamatna stopa)	5,64 %	Ukupan iznos koji se otplaćuje	5.723,32 EUR
Iznos kredita (glavnice)	8.000,00 EUR																									
Iznos mjesečnog anuiteta	166,33 EUR																									
Rok otplate u mjesecima	48 mj.																									
Redovna kamatna stopa, fiksna	5,50 %																									
EKS (efektivna kamatna stopa)	5,70 %																									
Ukupan iznos koji se otplaćuje	8.977,07 EUR																									
Iznos kredita (glavnice)	5.000,00 EUR																									
Iznos mjesečnog anuiteta	95,51 EUR																									
Rok otplate u mjesecima	60 mj.																									
Redovna kamatna stopa, fiksna	5,50 %																									
EKS (efektivna kamatna stopa)	5,64 %																									
Ukupan iznos koji se otplaćuje	5.723,32 EUR																									
Način obračuna kamatne stope	Kamate se obračunavaju dekurzivno primjenom jednostavne proporcionalne metode (tzv. relativni kamatnjak).																									
Kamatna stopa koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja	Zakonska zatezna kamata u skladu s važećom Odlukom o kamatnim stopama Addiko Bank d.d. i važećim zakonskim propisima, a koja se obračunava od prvog dana dospijeca do dana plaćanja.																									

Efektivna kamatna stopa	Efektivna kamatna stopa (EKS) jest kamatna stopa koja iskazuje ukupne troškove kredita za potrošače, izražena kao godišnji postotak ukupnog iznosa kredita, te izjednačuje na godišnjoj osnovi sadašnju vrijednost svih postojećih ili budućih obveza (povlačenje novca/tranše, otplata i naknada) ugovorenih između vjerovnika i potrošača. EKS se navodi kao pomoć pri uspoređivanju različitih ponuda. Efektivna kamatna stopa se može razlikovati ovisno o odabranom roku otplate kredita i troškovima.
Isplata kredita	Isplata kredita vrši se u roku od sedam dana od dana primitka Ugovora Banci preko HP-Hrvatske pošte d.d. te ukoliko je Banka od HP-Hrvatske pošte d.d. zaprimila pisanu povratnicu kojom Korisnik kredita potvrđuje primitak Ugovora. Kredit se isplaćuje na račun/e sukladno uvjetima iz Ugovora o kreditu.
Otplata kredita	Kredit se otplaćuje u mjesečnim anuitetima. Dospijće anuiteta je 15 u mjesecu, dok prvi anuitet dospijeva minimalno 15 a maksimalno 45 dana od isplate kredita na određeni datum u mjesecu.
Otplatni plan	Prikazuje iznos obveze koju korisnik kredita treba platiti svaki mjesec.
Prijevremena otplata kredita	Korisnik kredita ima pravo na prijevremenu otplatu kredita u bilo kojem trenutku u cijelosti ili djelomično. Korisnik kredita se obvezuje izvršiti uplatu prema obračunu Banke. Najkasnije po izvršenoj prijevremenoj uplati, klijent treba podnijeti zahtjev za prijevremenu otplatu, kako bi se iz uplate zatvorio dio ili cijeli iznos glavnice kredita. U suprotnom uplata će biti proknjižena kao preplata i iz nje će se zatvarati buduće dospjele obveze. Za prijevremenu otplatu kredita ovisno o iznosima i preostalim rokovima otplate Banka naplaćuje naknadu sukladno Odluci naknadama za usluge Addiko Bank d.d.
Instrumenti osiguranja	Banka ima pravo zatražiti dodatni instrument osiguranja Izjavu o zapljeni primanja.
Ostali troškovi i naknade koje proizlaze iz ugovora o kreditu	Ostale naknade koje Banka naplaćuje mogu se mijenjati sukladno Odluci o naknadama za usluge Addiko Bank d.d. Korisnik kredita može imati dodatne troškove koje će morati podmiriti: <ul style="list-style-type: none"> - mogućnost ugovaranja dobrovoljnog osiguranja otplate kredita
Pravo na besplatan primjerak nacrtu ugovora o kreditu	Korisnik kredita, na zahtjev, ima pravo bez naknade dobiti primjerak nacrtu ugovora o kreditu. Ovo se ne primjenjuje ako Banka tijekom obrade nije voljna nastaviti sa sklapanjem ugovora o kreditu s potrošačem.
Odustajanje od ugovora o kreditu	Korisnik kredita ima pravo odustati od ugovora o kreditu u roku od 14 dana od sklapanja ugovora o kreditu o čemu je dužan pismeno obavijestiti Banku. Ako je kredit već isplaćen, Korisnik kredita je dužan platiti Banci glavnicu i kamatu na glavnicu od dana isplate kredita do datuma otplate glavnice bez odgode i ne kasnije od 30 dana nakon što je Banci poslana obavijest o odustajanju.
Troškovi i posljedice u slučaju izostalih/zakašnjelih uplata te neizvršavanja obveza iz ugovora	Posljedice neizvršavanja obveza iz ugovora mogu biti: <ul style="list-style-type: none"> - nemogućnost daljnjeg dobivanja kredita; - prateći troškovi Banka može teretiti partiju kredita za sve troškove koje ima Banka, a vezane uz dužnikove obveze i druge slične troškove, koje ima Banka kod kontrole, vođenja i naplate kredita. Za dospjela nenaplaćena potraživanja Banka može koristiti izvansudsko terećenje novčanih sredstava na računima i prijebaj. Banka može raskinuti odnosno otkazati Ugovor prije isteka njegovog redovnog trajanja, čime tražbina iz Ugovora dospijeva u cijelosti. Razlozi za raskid odnosno otkaz Ugovora su sljedeći: <ul style="list-style-type: none"> - ako se Korisnik kredita ne pridržava bilo koje odredbe Ugovora; - ako je u tijeku ovršni, stečajni ili drugi postupak nad imovinom Korisnika kredita - ako Korisnik kredita usprkos opomeni kasni s plaćanjem jednog anuiteta odnosno bilo koje druge dospjele obveze više od 30 (trideset) dana; - ako se ispostavi da je Korisnik kredita dao neistinite podatke; - ako Banka sazna za okolnosti koje bi mogle dovesti u pitanje podmirenje tražbina iz Ugovora.

Banka ima pravo izabrati redosljed aktiviranja instrumenata osiguranja ovisno o vlastitoj procjeni

Kanal prodaje

Zahtjev za kredit je moguće podnijeti online putem linka preko web stranica banke.

Online zahtjev za kredit - dostupan na web stranici Banke, iznos od 700 do 10.000 EUR uz dostavu ugovorne dokumentacije putem Hrvatske pošte.

Osnovni dokumenti za potrebe obrade zahtjeva

Preslika osobne iskaznice tražitelja kredita

Fotografija lica tražitelja kredita (tzv. Selfie)

Zadnje tri platne liste

Napomena: Banka može tražiti dodatni dokument/provjeru ako je isto nužno za donošenje odluke

Dodatne informacije

Dodatne informacije o Addiko gotovinskim kreditima dostupne su u bilo kojoj poslovnici Banke ili putem besplatnog info telefona 0800 14 14.

Način podnošenja prigovora

Sukladno Obavijesti o načinu podnošenja prigovora, prigovori se mogu podnijeti na jedan od navedenih načina:

- pošaljite e-mail na adresu: info.hr@addiko.com; povratno ćete dobiti potvrdu primitka;
- pisani prigovor predajte djelatniku u poslovnici (on će pisanim putem potvrditi primitak vašeg prigovora);
- pošaljite pismo na adresu: Addiko Bank d.d., Slavonska avenija 6, 10000 Zagreb, Hrvatska, za Upravljanje prigovorima.

Pisani prigovor treba sadržavati:

- osobne podatke podnositelja prigovora (ime i prezime/naziv, adresa, OIB poželjno navesti);
- detaljan opis događaja ili situacije uz Vama dostupnu dokumentaciju povezanu s predmetnim prigovorom, a ako dostavljeni podaci ne budu dostatni za daljnje postupanje, zamolit ćemo vas da prigovor nadopunite;
- način dostave odgovora (pošta, e-mail, osobno u poslovnici); Napomena: Odgovor koji sadrži osobne podatke ili podatke koji predstavljaju bankovnu tajnu Banka može slati isključivo na onu adresu za kontakt koju je klijent prijavio Banci

Tijelo mjerodavno za nadzor kreditne institucije

Naziv i adresa: Hrvatska narodna banka d.d., Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb

Internet adresa: www.hnb.hr

Uvjeti su važeći od 27.03.2023. godine.