

OPĆE INFORMACIJE O ADDIKO GOTOVINSKOM KREDITU

Podaci o kreditnoj instituciji:	
Naziv kreditne institucije	Addiko Bank d.d. (u daljnjem tekstu Banka)
Adresa	Zagreb, Slavonska avenija 6
OIB	14036333877
Tel.	0800 14 14
Internetska stranica	www.addiko.hr
e-mail adresa:	info.hr@addiko.com

Opis glavnih značajki kreditnog proizvoda	
Vrsta kredita	Gotovinski nenamjenski kredit uz online podnošenje zahtjeva za kredit te: a) online identifikaciju i potpisivanje ugovora o kreditu digitalnim putem ili b) dostavu ugovora uz obveznu identifikaciju putem Hrvatske pošte d.d. ili uz potvrdu javnog bilježnika
Korisnik kredita	Fizička osoba (s ili bez statusa klijenta) rezident, koja udovoljava uvjetima kreditne sposobnosti Banke. Starosna dob za predaju zahtjeva za kredit: Sa statusom Klijenta Banke - navršenih 18 godina Bez statusa klijenta - navršenih 21 godinu. Status klijenta ima osoba koja prilikom ugovaranja kredita ima barem jedan aktivni proizvod Banke. Bez statusa klijenta je osoba koja prilikom ugovaranja kredita nema nijedan aktivni proizvod Banke.
Iznos kredita	Od 700 do 10.000 EUR uz online identifikaciju i digitalno potpisivanje ugovorne dokumentacije digitalnim certifikatom. Od 700 do 50.000 EUR uz dostavu ugovora na kućnu adresu te obaveznu identifikaciju putem Hrvatske pošte d.d. Od 700 do 50.000 EUR uz autentifikaciju putem Addiko mobile mobilnog bankarstva Iznos kredita ovisi o poslovnom odnosu klijenta s Bankom te o kreditnoj sposobnosti i ukupnoj izloženosti.
Rok otplate kredita	od 2 do 10 godina
Naknada za obradu kreditnog zahtjeva	bez naknade
Kamatna stopa	Visina kamatne stope: Od 5,70% do 6,20* (EKS od 5,84% do 6,37**) *Visina kamatne stope ovisi o visini kredita i način obrade kreditnog zahtjeva (online ili nastavak u poslovnici Banke). Kamatna stopa je fiksna za cijelo vrijeme otplate kredita. Kamatna stopa može biti drukčija, ako se kredit odobrava na temelju posebnog ugovora o poslovnoj suradnji s poslovnim partnerima. **EKS je izračunat na iznos kredita od 31.000 EUR uz rok otplate od 10 godina, odnosno 7.400,00 EUR i rok otplate 5 godina

Reprezentativni primjer	Addiko Gotovinski kredit u EUR - online podnošenje zahtjeva												
	<table><tr><td>Iznos kredita (glavnice)</td><td>7.400,00 EUR</td></tr><tr><td>Iznos mjesečnog anuiteta</td><td>145,84 EUR</td></tr><tr><td>Rok otplate u mjesecima</td><td>59 mj.</td></tr><tr><td>Redovna kamatna stopa, fiksna</td><td>6,20 %</td></tr><tr><td>EKS (efektivna kamatna stopa)</td><td>6,37 %</td></tr><tr><td>Ukupan iznos koji se otplaćuje</td><td>8.605,68 EUR</td></tr></table>	Iznos kredita (glavnice)	7.400,00 EUR	Iznos mjesečnog anuiteta	145,84 EUR	Rok otplate u mjesecima	59 mj.	Redovna kamatna stopa, fiksna	6,20 %	EKS (efektivna kamatna stopa)	6,37 %	Ukupan iznos koji se otplaćuje	8.605,68 EUR
	Iznos kredita (glavnice)	7.400,00 EUR											
	Iznos mjesečnog anuiteta	145,84 EUR											
	Rok otplate u mjesecima	59 mj.											
	Redovna kamatna stopa, fiksna	6,20 %											
	EKS (efektivna kamatna stopa)	6,37 %											
Ukupan iznos koji se otplaćuje	8.605,68 EUR												
Kamatna stopa je fiksna za cijelo razdoblje otplate kredita. EKS je izračunat na navedeni iznos kredita i rok otplate te je u EKS uključena kamata od dana isplate kredita.													
Iznos kamate u prvom anuitetu obračunava se za razdoblje od dana isplate kredita do dospijeća anuiteta, a koje može biti kraće ili duže od obračunskog razdoblja (obično mjesec dana).													
Ukupan iznos za otplatu uključuje: iznos glavnice kredita, iznos kamate obračunate do dospijeća koju bi klijent kao korisnik kredita plaćao do konačne otplate kredita.													
Način obračuna kamatne stope	Kamate se obračunavaju dekurzivno primjenom jednostavne proporcionalne metode (tzv. relativni kamatnjak).												
Kamatna stopa koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja	Zakonska zatezna kamata u skladu s važećom Odlukom o kamatnim stopama Addiko Bank d.d. i važećim zakonskim propisima, a koja se obračunava od prvog dana dospijeća do dana plaćanja.												
Efektivna kamatna stopa	Efektivna kamatna stopa (EKS) jest kamatna stopa koja iskazuje ukupne troškove kredita za potrošače, izražena kao godišnji postotak ukupnog iznosa kredita, te izjednačuje na godišnjoj osnovi sadašnju vrijednost svih postojećih ili budućih obveza (povlačenje novca/tranše, otplata i naknada) ugovorenih između vjerovnika i potrošača. EKS se navodi kao pomoć pri uspoređivanju različitih ponuda. Može se razlikovati ovisno o odabranom roku otplate kredita i troškovima.												
Isplata kredita	Nakon sklapanja Ugovora o kreditu i dostave potrebne dokumentacije propisane od strane Banke kredit se isplaćuje na račun/e sukladno uvjetima iz Ugovora o kreditu.												
Otplata kredita	Kredit se otplaćuje u mjesečnim anuitetima. Dospijeće anuiteta je 15toga u mjesecu. Prvi anuitet dospijeva minimalno 15 a maksimalno 45 dana od isplate kredita na odabrani datum u mjesecu a sukladno primanjima klijenta. Sukladno datumu primitka mjesečnih primanja korisnik kredita predajom zahtjeva je u mogućosti promijeniti datum dospijeća mjesečnih obveza (anuiteta) na jedan od četiri ponuđena dana: 8., 15., 22. i zadnji dan u mjesecu.												
Otplatni plan	Prikazuje iznos obveze koju klijent treba platiti svaki mjesec.												
Prijevremena otplata kredita	Klijent ima pravo na prijevremenu otplatu kredita u bilo kojem trenutku u cijelosti ili djelomično. Klijent se obvezuje izvršiti uplatu prema obračunu Banke. Najkasnije po izvršenoj prijevremenoj uplati, klijent treba podnijeti zahtjev za prijevremenu otplatu, kako bi se iz uplate zatvorio dio ili cijeli iznos glavnice kredita. U suprotnom uplata će biti proknjižena kao preplata i iz nje će se zatvarati buduće dospjele obveze. Za prijevremenu otplatu kredita ovisno o iznosima i preostalim rokovima otplate Banka naplaćuje naknadu sukladno Odluci o naknadama za usluge Addiko Bank d.d Područje poslovanja s građanstvom (potrošačima). Ukoliko je po kreditu koji se prijevremeno otplaćuje ugovorena polica osiguranja kredita klijent ima pravo na povrat neiskorištenog dijela premije osiguranja od osiguravatelja na način i prema uvjetima												

	iz ugovora o osiguranju koji mu se, zajedno s drugim predugovornim informacijama, uručuju prije sklapanja ugovora o osiguranju i prije sklapanja ugovora o kreditu. Zahtjev za povrat neiskorištenog dijela premije osiguranja klijent podnosi osiguravatelju.														
Instrumenti osiguranja	Zadužnica klijenta kao korisnika kredita za iznose veće od 10.000 EUR. Banka ima pravo zatražiti dodatni instrument osiguranja Izjavu o zapljeni primanja.														
Ostali troškovi i naknade koje proizlaze iz ugovora o kreditu	Klijent kao korisnik kredita može imati dodatne troškove koje će morati podmiriti: - trošak premije osiguranja ukoliko se ugovara dobrovoljno osiguranje korisnika kredita, - trošak ovjere zadužnice kod javnog bilježnika (odnosi se na kredite veće od 10.000 EUR), - trošak ovjere potvrde o životu kod javnog bilježnika (odnosi se na kredite veće od 10.000 EUR). Ostale naknade koje Banka naplaćuje sukladno Odluci o naknadama za usluge Addiko Bank d.d Područje poslovanja s građanstvom (potrošačima).														
Dodatne usluge	Prilikom sklapanja ugovora o kreditu klijent ima mogućnost izbora ugovaranja paketa osiguranja korisnika kredita. Sukladno odabranom paketu i uvjetima osiguranja mogu se osigurati sljedeći rizici: • smrt kao posljedica nesretnog slučaja, • trajni invaliditet veći od 50% uslijed nezgode ili nesretnog slučaja, • privremena potpuna nesposobnost za rad (uslijed bolesti ili nezgode). Ukoliko je klijent ugovorio policu osiguranja putem Banke kao distributera u osiguranju, Banka će klijentu prije ugovaranja police uručiti svu predugovornu dokumentaciju u skladu s propisima o osiguranju, radi donošenja odluke o prihvatanju uvjeta osiguranja. Addiko Gotovinski kredit u EUR - online podnošenje zahtjeva uz policu osiguranja korisnika kredita <table border="1"> <tr> <td>Iznos kredita (glavnice)</td><td>7.400,00 EUR</td></tr> <tr> <td>Iznos mjesečnog anuiteta</td><td>145,84 EUR</td></tr> <tr> <td>Rok otplate u mjesecima</td><td>59 mj.</td></tr> <tr> <td>Redovna kamatna stopa, fiksna</td><td>6,20 %</td></tr> <tr> <td>EKS (efektivna kamatna stopa)</td><td>6,37 %</td></tr> <tr> <td>Trošak premije osiguranja*</td><td>281,20 EUR</td></tr> <tr> <td>Ukupan iznos koji se otplaćuje</td><td>8.886,88 EUR</td></tr> </table> *Za potrebe izračuna korišten je trošak premije osiguranja 3,8% od iznosa kredita.	Iznos kredita (glavnice)	7.400,00 EUR	Iznos mjesečnog anuiteta	145,84 EUR	Rok otplate u mjesecima	59 mj.	Redovna kamatna stopa, fiksna	6,20 %	EKS (efektivna kamatna stopa)	6,37 %	Trošak premije osiguranja*	281,20 EUR	Ukupan iznos koji se otplaćuje	8.886,88 EUR
Iznos kredita (glavnice)	7.400,00 EUR														
Iznos mjesečnog anuiteta	145,84 EUR														
Rok otplate u mjesecima	59 mj.														
Redovna kamatna stopa, fiksna	6,20 %														
EKS (efektivna kamatna stopa)	6,37 %														
Trošak premije osiguranja*	281,20 EUR														
Ukupan iznos koji se otplaćuje	8.886,88 EUR														
Pravo na besplatan primjerak nacrtu ugovora o kreditu	Klijent, na zahtjev, ima pravo bez naknade dobiti primjerak nacrtu ugovora o kreditu. Ovo se ne primjenjuje ako Banka tijekom obrade nije voljna nastaviti sa sklapanjem ugovora o kreditu s potrošačem.														
Odustajanje od ugovora o kreditu	Klijent ima pravo odustati od ugovora o kreditu u roku od 14 dana od sklapanja ugovora o kreditu o čemu je dužan pisano obavijestiti Banku. Pisanu obavijest Banci o odustajanju od ugovora možete dostaviti u bilo koju poslovnicu Banke, e-mailom ili poštom na adresu: Addiko Bank d.d., Slavenska avenija 6, 10000 Zagreb. Ako je kredit već isplaćen, klijent je dužan platiti Banci glavnice i kamatu na glavnice od dana isplate kredita do datuma otplate glavnice bez odgode i ne kasnije od 30 dana nakon što je Banci poslana obavijest o odustajanju.														
Troškovi i posljedice u slučaju izostalih/ zakašnjelih uplata te neizvršavanja obveza iz ugovora	Posljedice neizvršavanja obveza iz ugovora mogu biti: - nemogućnost daljnjeg dobivanja kredita; - prateći troškovi. Banka može teretiti partiju kredita za sve troškove koje ima Banka, a vezane uz dužnikove obveze i druge slične troškove, koje ima Banka kod kontrole, vođenja i naplate kredita. Za dospjela nenaplaćena potraživanja Banka može koristiti izvansudsko terećenje novčanih sredstava na računima i prijeboj.														

Banka može raskinuti odnosno otkazati Ugovor prije isteka njegovog redovnog trajanja, čime tražbina

iz Ugovora dopijeva u cijelosti. Razlozi za raskid odnosno otkaz Ugovora su sljedeći:

- ako se klijent kao Korisnik kredita ne pridržava bilo koje odredbe Ugovora;
- ako je u tijeku ovršni, stečajni ili drugi postupak nad imovinom klijenta kao Korisnika kredita
- ako klijent kao Korisnik kredita usprkos opomeni kasni s plaćanjem jednog anuiteta odnosno bilo koje druge dospelje obveze više od 30 (trideset) dana;
- ako se ispostavi da je klijent dao neistinite podatke;
- ako klijent ne ažurira svoje osobne podatke i/ili Banci ne dostavi svoje ažurirane podatke, na njen pisani zahtjev u roku određenom tim zahtjevom, a koje podatke je Banka dužna pribavljati sukladno važećim propisima
- ako Banka sazna za okolnosti koje bi mogle dovesti u pitanje podmirenje tražbina iz Ugovora.

Banka će dospelja dugovanja Klijenta zatvarati prema starosti duga, a ukoliko su dugovanja jednako stara zatvarat će se obaveze kako slijedi: sudski i drugi troškovi, naknade, zatezne kamate, redovne kamate, dospelja glavnica.

Kod klijenata koji neuredno izvršavaju podmirenje obveza, Banka zadržava pravo promjene redoslijeda zatvaranja dospeljih dugovanja.

Kanal prodaje

Zahtjev za kredit moguće je podnijeti online putem linka preko web stranica banke.

Osnovna dokumentacija za realizaciju kredita

Zahtjev za kredit

Preslika osobne iskaznice tražitelja kredita

Napomena: Banka može tražiti dodatni dokument/provjeru ako je isto nužno za donošenje odluke

Dodatne informacije

Dodatne informacije o Addiko gotovinskom kreditu dostupne su u bilo kojoj poslovnici Banke ili putem besplatnog info telefona 0800 14 14.

Način podnošenja prigovora

Sukladno Obavijesti o načinu podnošenja prigovora, prigovori se mogu podnijeti na jedan od navedenih načina:

- o u poslovnici ga možete predati djelatniku poslovnice Banke;
- o putem email adrese: prigovori.hr@addiko.com (koristi se isključivo za prigovore);
- o putem email adrese: sluzbenik.zast-os-podataka.hr@addiko.com (isključivo za prigovore iz područja zaštite osobnih podataka);
- o putem aplikacije Addiko EBank internetskog bankarstva i Addiko Mobile mobilnog bankarstva
- o kroz opciju Prigovori;
- o putem pošte na adresu: Addiko Bank d.d., Slavonska avenija 6, 10000 Zagreb, Hrvatska, s naznakom „za Upravljanje prigovorima“.

Banka će Vam pisanim putem potvrditi primitak prigovora. Prigovore upućene putem kanala koji nisu prethodno navedeni Banka ne zaprima.

Prigovor treba sadržavati:

- o osobne podatke podnositelja prigovora (ime i prezime/naziv, adresa, OIB poželjno navesti);
- o detaljan opis događaja ili situacije uz dostupnu dokumentaciju povezanu s predmetnim prigovorom
- o način dostave odgovora (pošta, e-mail). Odgovor koji sadrži osobne podatke ili podatke koji predstavljaju bankovnu tajnu Banka može slati isključivo na onu adresu za kontakt koju je klijent prijavio Banci.

Ukoliko je dostavljeni opis događaja/situacije i/ili dokaz nepotpun, Banka može zatražiti da Korisnik prigovor upotpuni te Banka ne odgovara za eventualne štetne posljedice nepotpunog prigovora.

Banka na sve prigovore odgovara u zakonski propisanim rokovima, a pisani će odgovor Korisniku dostaviti na način na koji je zatražio. Kod kompleksnih prigovora (ili kada rješavanje uključuje treću stranu) čije rješavanje može trajati duže od očekivanog, Banka će Korisnika unutar zakonskog roka obavijestiti o razlozima odgode i o okvirnom roku konačnog odgovora.

Ukoliko Korisnik nije suglasan s odgovorom Banke ili odlukom Banke donesenom povodom prigovora, Korisnik je ovlašten podnijeti prigovor Hrvatskoj narodnoj banci kao nadležnom tijelu.

Tijelo mjerodavno za nadzor kreditne institucije

Naziv i adresa: Hrvatska narodna banka d.d., Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb

Internet adresa: www.hnb.hr

Uvjeti su važeći od 6.11.2025. godine.