

## OPĆE INFORMACIJE O E-KNJIŽICI

### Podaci o kreditnoj instituciji:

Naziv kreditne institucije	Addiko Bank d.d. (u daljnjem tekstu Banka)
Adresa	Zagreb, Slavonska avenija 6
OIB	14036333877
Tel.	0800 14 14
Internetska stranica	www.addiko.hr
e-mail adresa:	info.hr@addiko.com

### Opis glavnih značajki proizvoda

Vrsta štednje	E-knjižica je štednja po viđenju koja se koristi isključivo putem on-line bankarstva (EBank ili Addiko Mobile).
Korisnik štednje	Fizička osoba koja je istodobno korisnik tekućeg računa otvorenog u Banci, korisnik EBank i/ili Addiko Mobile te korisnik a vista štednje u obliku e-knjižice.
Valuta štednje	EUR
Rokovi štednje	Po viđenju.
Minimalna uplata	Nije propisana minimalna uplata.
Vrsta kamatne stope	Fiksna kamatna stopa.
Način obračuna kamate	Dekurzivno uz primjenu konformnog kamatnjaka
Isplata kamate	Banka obračun i pripis kamate obavlja mjesečno, odnosno prilikom zatvaranja računa štednog uloga.
Kamatne stope	Kamatne stope definirane su Odlukom Banke o visini kamatnih stopa.
Naknada	Banka Vlasniku naplaćuje naknadu sukladno Odluci o naknadama za usluge Banke.
Raspolaganje sredstvima	Sredstva s e-knjižice mogu se podići u poslovnici ili na bankomatu nakon što se putem EBank ili Addiko Mobile aplikacije prebace na tekući račun otvoren u Banci.
Pravo na jednostrani raskid (odustanak od ugovora)	<p>Vlasnik može u roku od 14 (četrnaest) dana od dana sklapanja odustati od Ugovora koji je sklopljen putem online kanala, bez naknade i navođenja razloga, tako da putem online kanala ili u poslovnici Banke podnese Zahtjeva za zatvaranje e-knjižice. U trenutku zatvaranja e-knjižice raspoloživa novčana sredstva zajedno s obračunatom kamatom bit će prenesena na tekući račun Vlasnika uz koji je e-knjižica bila vezana.</p> <p>U slučaju ne ostvarenja prava na raskid u ovdje navedenom roku, otkaz/raskid ugovora koji je sklopljen putem on-line bankarstva moguće je otkazati/raskinuti sukladno redovnim ugovornim uvjetima navedenima u ugovoru odnosno primjenjivim općim uvjetima.</p>

<b>Osnovne informacije o osiguranju depozita</b>	Depoziti položeni u Addiko Bank d.d. osigurani su po osobi-deponentu kod Hrvatske agencije za osiguranje depozita u iznosu osiguranja do 100.000,00 EUR. Sustav osiguranja uključuje depozite domaćih i stranih deponenata.
<b>Primjenjivi Opći uvjeti poslovanja</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Opći uvjeti otvaranja i vođenja e-knjižice za potrošače;</li><li>- Opći uvjeti poslovanja Addiko Bank d.d.;</li><li>- Opći uvjeti vođenja transakcijskog računa i pružanja usluga platnog prometa za potrošača;</li><li>- Opći uvjeti i pravila korištenja usluga direktnog bankarstva za potrošače;</li><li>- Odluka o kamatnim stopama Addiko Bank d.d.;</li><li>- Izvadak iz Odluke o naknadama za usluge Addiko Bank d.d., Područje poslovanja s građanstvom (potrošačima);</li><li>- Izvadak iz Odluke o visini pasivnih kamatnih stopa za fizičke osobe.</li></ul> Za ugovorne odnose i komunikaciju između Banke i Vlasnika koristi se hrvatski jezik.

## Dodatne informacije

Dodatne informacije dostupne su na web stranici [www.addiko.hr](http://www.addiko.hr) ili u bilo kojoj poslovnici Banke te putem besplatnog info telefona 0800 14 14.

## Način podnošenja prigovora

Želite li podnijeti pisani prigovor, možete to učiniti besplatno na jedan od sljedećih načina:

- Putem email adrese: [prigovori.hr@addiko.com](mailto:prigovori.hr@addiko.com) (koristi se isključivo za prigovore);
- Putem email adrese: [sluzbenik.zast-os-podataka.hr@addiko.com](mailto:sluzbenik.zast-os-podataka.hr@addiko.com) (isključivo za prigovore iz područja zaštite osobnih podataka);
- Putem aplikacije Addiko EBank internetskog bankarstva i Addiko Mobile mobilnog bankarstva kroz opciju Prigovori;
- U poslovnici ga možete predati djelatniku poslovnice Banke;
- Putem pošte na adresu: Addiko Bank d.d., Slavonska avenija 6, 10000 Zagreb, Hrvatska, s naznakom „za Upravljanje prigovorima“.

Banka će Vam pisanim putem potvrditi primitak prigovora.

Prigovore upućene putem kanala koji nisu prethodno navedeni Banka ne zaprima.

## Tijelo mjerodavno za nadzor kreditne institucije

Naziv i adresa:	Hrvatska narodna banka d.d., Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb
Internet adresa:	<a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a>

Uvjeti su važeći od 23.6.2026.