Addiko Bank

OPĆE INFORMACIJE O ADDIKO GOTOVINSKOM KREDITU

Podaci o kreditnoj instituciji:	
Naziv kreditne institucije Adresa OIB Tel. Internetska stranica e-mail adresa:	Addiko Bank d.d. (u daljnjem tekstu Banka) Zagreb, Ulica Milana Rešetara 1B 14036333877 0800 14 14 www.addiko.hr info.hr@addiko.com

Opis glavnih značajki kreditnog proizvoda	
Vrsta kredita	Gotovinski nenamjenski kredit uz online podnošenje zahtjeva za kredit te: a) online identifikaciju i potpisivanje ugovora o kreditu digitalnim putem ili b) dostavu ugovora uz obveznu identifikaciju putem Hrvatske pošte d.d.
Korisnik kredita	Fizička osoba, postojeći ili novi klijent Banke, koji zadovoljava uvjete kreditiranja Banke te dostavi dokumentaciju i informacije potrebne za procjenu kreditne sposobnosti. Starosna dob za predaju zahtjeva za kredit: Sa statusom Klijenta Banke – navršenih 18 godina Bez statusa klijenta - navršenih 21 godinu. Status klijenta ima osoba koja u trenutku ugovaranja kredita ima ugovoren barem jedan aktivni proizvod Banke. Bez statusa klijenta je osoba koja u trenutku ugovaranja kredita nema ugovoren nijedan aktivni proizvod Banke.
Iznos kredita	Od 700 do 10.000 EUR uz online identifikaciju i digitalno potpisivanje ugovorne dokumentacije digitalnim certifikatom. Od 700 do 40.000 EUR uz dostavu ugovora na kućnu adresu te obaveznu identifikaciju putem Hrvatske pošte d.d. Iznos kredita ovisi o poslovnom odnosu klijenta s Bankom te o kreditnoj sposobnosti i ukupnoj izloženosti.
Rok otplate kredita	Od najmanje 24 mjeseca do najviše 120 mjeseci
Naknada za obradu kreditnog zahtjeva	Bez naknade

Addiko Bank

Kamatna stopa	**Visina kamatne stope:** 4,95* (EKS od 5,08%**) *Kamatna stopa je fiksna za cijelo vrijeme otplate kredita. Kamatna stopa može biti drukčija, ako se kredit odobrava na temelju posebnog ugovora o poslovnoj suradnji s poslovnim partnerima. **EKS je izračunat na iznos kredita od 31.000 EUR uz rok otplate od 10 godina, odnosno 7.400,00 EUR i rok otplate 5 godina
Donošenje odluke	Banka Vaše podatke obrađuje i automatizirano radi procjene kreditne sposobnosti (uključujući uvid u kreditni registar), radi donošenja odluke o Vašem zahtjevu te ispunjavanja interno utvrđenih kriterija, regulatornih i zakonskih obveza. Obrada podataka se vrši u skladu s propisima kojima se uređuje zaštita osobnih podataka. Banka može donositi odluke i na temelju automatizirane obrade osobnih podataka, uključujući profiliranje i podatke iz kreditnog registra, kada je to dopušteno primjenjivim propisima. Ako je zahtjev za kredit odbijen na temelju automatizirane procjene kreditne sposobnosti, Banka će o tome pisanim putem obavijestiti ispitanika, koji ima pravo zatražiti ljudsku procjenu, dobiti jasno i razumljivo objašnjenje procjene i njezina utjecaja na odluku, izraziti svoje stajalište te osporiti odluku i zatražiti njezino preispitivanje. Navedena prava ispitanik može ostvariti na način opisan u Obavijesti o obradi osobnih podataka – Krediti (www.addiko.hr/o-nama/opce-informacije-o-obradi-osobnih-podataka/) Banka neće odobriti kredit ako ne može provesti procjenu kreditne sposobnosti zato što podnositelj zahtjeva za kredit nije dostavio sve informacije ili dokumentaciju koju ga je Banka zatražila radi procjene kreditne sposobnosti.
Efektivna kamatna stopa	Efektivna kamatna stopa (EKS) jest kamatna stopa koja iskazuje ukupne troškove kredita za potrošače, izražena kao godišnji postotak ukupnog iznosa kredita te izjednačuje na godišnjoj osnovi sadašnju vrijednost svih postojećih ili budućih obveza (povlačenje novca/tranše, otplata i naknada) ugovorenih između vjerovnika i potrošača. EKS se navodi kao pomoć pri uspoređivanju različitih ponuda. Može se razlikovati ovisno o odabranom roku otplate kredita i troškovima.
Reprezentativni primjer	Addiko gotovinski kredit u EUR – online podnošenje zahtjeva Iznos kredita (glavnice) 8.500,00 EUR Iznos mjesečnog anuiteta 165,12 EUR Rok otplate u mjesecima 60 mj. Redovna kamatna stopa, fiksna 6,20 % EKS (efektivna kamatna stopa) 6,25 % Ukupan iznos koji se otplaćuje 9.907,23 EUR Kamatna stopa je fiksna za cijelo razdoblje otplate kredita. EKS je izračunat za navedeni iznos kredita i rok otplate te uključuje kamatu obračunatu od dana isplate kredita do isteka roka povrata kredita. Prvi anuitet sadrži kamatu obračunatu za razdoblje od dana isplate kredita do dospijeća prvog

	anuiteta, zbog čega se iznos prvog anuiteta može razlikovati od iznosa ostalih anuiteta. EKS ne uključuje trošak otvaranja i vođenja računa u Banci na koji se kredit isplaćuje ili na koji je korisnik kredita prebacio svoja redovna primanja. Ukupan iznos za otplatu uključuje: iznos glavnice kredita te iznos kamate obračunate od isplate kredita do ugovorenog roka povrata kredita.
Način obračuna kamatne stope	Kamate se obračunavaju dekurzivno primjenom jednostavne proporcionalne metode (tzv. relativni kamatnjak). *Dekurzivni obračun kamate* jest obračun kod kojega se kamata obračunava i pribraja glavnici, odnosno isplaćuje na kraju obračunskog razdoblja. Pri ovakvom načinu obračuna kamata se obračunava od početne vrijednosti, tj. od glavnice s početka osnovnoga obračunskog razdoblja.
Kamatna stopa koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja	U slučaju kašnjenja primjenjuje se zakonska zatezna kamata u skladu s važećim zakonskim propisima, a koja se obračunava od prvog dana nakon dospijeća do dana plaćanja. Stopa zakonske zatezne kamate je promjenjiva te se određuje uvećanjem referentne stope za tri postotna boda, pri čemu se za prvo polugodište primjenjuje referentna stopa koja je na snazi na dan 1. siječnja, a za drugo polugodište referentna stopa koja je na snazi na dan 1. srpnja te godine. Referentnu stopu predstavlja kamatna stopa koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja ili granična kamatna stopa proizašla iz natječajnih postupaka za varijabilnu stopu za posljednje glavne operacije refinanciranja Europske središnje banke.
Isplata kredita	Nakon sklapanja ugovora o kreditu i dostave eventualno ugovorenih instrumenata osiguranja i/ili ostale ugovorene dokumentacije potrebne za korištenje kredita, kredit se isplaćuje jednokratno na račune odnosno račune sukladno uvjetima ugovora o kreditu.
Otplata kredita	Kredit se otplaćuje u mjesečnim anuitetima. Iznos mjesečnog anuiteta ovisi o iznosu kredita, roku otplate i kamatnoj stopi. Dospijeće anuiteta je 15-tog u mjesecu. Prvi anuitet dospijeva minimalno 15 a maksimalno 45 dana od isplate kredita na odabrani datum u mjesecu, a sukladno primanjima klijenta. Sukladno datumu primitka mjesečnih primanja korisnik kredita predajom zahtjeva je u mogućosti promijeniti datum dospijeća mjesečnih obveza (anuiteta) na jedan od četiri ponuđena dana: 8., 15., 22. i zadnji dan u mjesecu. Ovisno o datumu isplate kredita te minimalnom i maksimalnom roku dospijeća prvog anuiteta, prvi anuitet dospijeva na odabrani datum dospijeća u mjesecu koji slijedi nakon mjeseca u kojem je kredit isplaćen ili, iznimno, na odabrani datum dospijeća u mjesecu u kojem je kredit isplaćen.
Otplatni plan	Prikazuje iznos obveze koju klijent treba platiti svaki mjesec.
Prijevremena otplata kredita	Korisnik kredita može u svakom trenutku, djelomično ili u cijelosti, prijevremeno otplatiti kredit uz pisanu obavijest Banci, danu na jedan od sljedećih načina: • pisanim putem u bilo kojoj poslovnici Banke, • porukom dostavljenoj Banci putem Addiko Mobile mobilnog bankarstva ili Addiko EBank internetskog bankarstva, ili • elektroničkom poštom s verificirane adrese elektroničke pošte koju je korisnik kredita zadnju prijavio Banci na adresu info.hr@addiko.com.

	U slučaju da korisnik kredita zahtjev za prijevremenu otplatu dostavi elektroničkom poštom, Banka ga, radi provjere autentičnosti primljene poruke elektroničke pošte, može kontaktirati na broj telefona koji je korisnik kredita posljednji prijavio Banci. Po primitku zahtjeva za prijevremenu otplatu Banka obrađuje zaprimljen zahtjev te šalje Korisniku kredita izračun prijevremene otplate kredita. Korisnik kredita se obvezuje izvršiti uplatu prema obračunu Banke na datum koji je naveden u obračunu. U slučaju prijevremene konačne ili djelomične otplate kredita, Banka je ovlaštena zaračunati naknadu u visini i pod uvjetima definiranim Zakonom o potrošačkim kreditima i Odlukom o naknadama za usluge Addiko Bank d.d. s njenim izmjenama i dopunama koja je dostupna na www.addiko.hr/gradanstvo/opci-uvjeti-poslovanja-naknade-gradanstvo Ako je razdoblje između dana prijevremene otplate kredita i ugovorenog roka dospijeća kredita dulje od 1 godine, Banka može naplatiti naknadu u iznosu od maksimalno 1% iznosa kredita koji se prijevremeno otplaćuje. Ako je razdoblje između dana prijevremene otplate kredita i ugovorenog roka dospijeća kredita kraće od 1 godine, Banka može naplatiti naknadu u iznosu od maksimalno 0,5% iznosa kredita koji se prijevremeno otplaćuje. Ako je po kreditu koji se prijevremeno otplaćuje ugovorena polica osiguranja života korisnika kredita, korisnik kredita ima pravo na povrat neiskorištenog dijela premije osiguranja od osiguravatelja na način i prema uvjetima iz ugovora o osiguranju. Zahtjev za povrat neiskorištenog dijela premije osiguranja korisnik kredita podnosi osiguravatelju.
Instrumenti osiguranja	Zadužnica korisnika kredita za iznose kredita veće od 10.000 EUR.
Ostali troškovi i naknade koje proizlaze iz ugovora o kreditu	Korisnik kredita može imati dodatne troškove koje će morati podmiriti: - trošak premije osiguranja života korisnika kredita, ako se ugovara dobrovoljno osiguranje života korisnika kredita, - trošak solemnizacije zadužnice kod javnog bilježnika (odnosi se na kredite u iznosu većem od 10.000 EUR), - trošak otvaranja i vođenja računa u Banci (u slučaju da se kredit ne isplaćuje na besplatni račun korisnika kredita otvoren u Banci odnosno u slučaju da korisnik kredita svoja redovna primanja nije prebacio na besplatni račun otvoren u Banci)
Dodatne usluge	Prilikom sklapanja ugovora o kreditu, korisnik kredita može ugovoriti paket osiguranja života korisnika kredita. Sukladno odabranom paketu osiguranja i uvjetima osiguranja, mogu se osigurati sljedeći rizici: • Smrti osiguranika • trajnog invaliditeta osiguranika većeg od 50% uzrokovanog nezgodom • privremene osiguranikove nesposobnosti za rad (bolovanja) uzrokovane bolešću ili nezgodom. Ako je klijent ugovorio policu osiguranja putem Banke kao distributera u osiguranju, Banka će klijentu prije ugovaranja police uručiti svu predugovornu dokumentaciju u skladu s propisima o osiguranju, radi donošenja odluke o prihvaćanju uvjeta osiguranja.

<table>
<tr><td></td><td>
Addiko gotovinski kredit u EUR – online (uz ugovorenu policu osiguranja života korisnika kredita
<table>
<tr><td>Iznos kredita (glavnice)</td><td>8.500,00 EUR</td></tr>
<tr><td>Iznos mjesečnog anuiteta</td><td>165,12 EUR</td></tr>
<tr><td>Rok otplate u mjesecima</td><td>60 mj.</td></tr>
<tr><td>Redovna kamatna stopa, fiksna</td><td>6,20 %</td></tr>
<tr><td>EKS (efektivna kamatna stopa)</td><td>6,25 %</td></tr>
<tr><td>Trošak premije osiguranja</td><td>306 EUR</td></tr>
<tr><td>Ukupan iznos koji se otplaćuje</td><td>9.907,23 EUR</td></tr>
</table>
*Za potrebe izračuna korišten je trošak premije osiguranja Paket B u iznosu od 3,6% iznosa kredita.

Ugovaranje osiguranja života korisnika kredita je dobrovoljno i ne utječe na odobravanje kredita.
</td></tr>
<tr><td>Savjetodavne usluge</td><td>
Addiko Bank d.d. ne pruža usluge savjetovanja o dugu.

Za usluge savjetovanja o dugu, možete se obratiti FINA-i na

e-mail: info@fina.hr ili
www.fina.hr/javne-usluge-za-gradane/savjetovanje-o-dugu
besplatni telefon: 0800 0080
osobno u poslovnicama FINA-e

ili neprofitnim organizacijama utemeljenim na dragovoljnom udruživanju građana, radi zaštite interesa potrošača. Više informacija možete naći na web stranici FINA-e - Savjetovanje o dugu.
</td></tr>
<tr><td>Pravo na besplatan primjerak nacrta ugovora o kreditu</td><td>
Klijent, na zahtjev, ima pravo bez naknade dobiti primjerak nacrta ugovora o kreditu.
Ovo se ne primjenjuje ako Banka tijekom obrade nije voljna nastaviti sa sklapanjem ugovora o kreditu s potrošačem.
</td></tr>
<tr><td>Odustajanje od ugovora o kreditu</td><td>
Klijent ima pravo odustati od ugovora o kreditu bez navođenja razloga odustanka u roku od 14 dana od sklapanja ugovora o kreditu ili dostave uvjeta i informacija koje moraju biti uključene u ugovor o potrošačkom kreditu ako je taj dan nakon dana sklapanja ugovora o kreditu, o čemu je dužan prije isteka navedenog roka obavijestiti Banku. Ako je kredit već isplaćen, klijent je dužan platiti Banci glavnicu i dospjelu kamatu na glavnicu od dana isplate kredita do datuma otplate glavnice bez odgode i ne kasnije od 30 dana nakon što je Banci poslana obavijest o odustajanju. Dospjela kamata na glavnicu se obračunava primjenom ugovorene kamatne stope. U slučaju odustanka Banka nema pravo na drugu naknadu, osim naknade za jednokratne pristojbe koje Banka eventualno plaća javnopravnom tijelu. Ako je klijent eventualno ugovorio i dodatnu uslugu, ima pravo odustati i od ugovora o toj dodatnoj usluzi unutar roka za odustanak od ugovora o kreditu.

Obavijest o odustanku od kredita korisnik kredita može dostaviti Banci na jedan od sljedećih načina:

pisanim putem u bilo kojoj poslovnici Banke,
porukom dostavljenoj Banci putem Addiko Mobile mobilnog bankarstva ili Addiko EBank internetskog bankarstva, ili

</td></tr>
</table>

	• elektroničkom poštom na adresu info.hr@addiko.com, pod uvjetom da je poruka elektroničke pošte dostavljena Banci s verificirane adrese elektroničke pošte koju Banka ima evidentiranu u svom sustavu kao posljednju prijavljenu e-mail adresu Korisnika kredita. U slučaju da korisnik kredita izjavu o odustanku dostavi elektroničkom poštom, Banka ga, radi provjere autentičnosti primljene poruke elektroničke pošte, može kontaktirati na broj telefona koji je korisnik kredita posljednji prijavio Banci.
Troškovi i posljedice u slučaju izostalih/ zakašnjelih uplata te neizvršavanja obveza iz ugovora	Posljedice neizvršavanja obveza iz ugovora mogu biti: • dostava podataka o neispunjenju obveza u kreditni registar (oznaka neurednosti u Osnovnom sustavu registra kojim upravlja Hrvatski registar obveza po kreditima d.o.o. ("HROK")); • izvansudska naplata odnosno naplata putem instrumenata osiguranja s računa/depozita korisnika kredita/sudužnika; • raskid odnosno otkaz ugovora o kreditu neurednom dužniku čime tražbina dospijeva u cijelosti, a zatim i prisilna naplata putem ovršnog postupka na imovini korisnika kredita/sudužnika; • prateći troškovi naplate i/ili ovrhe (sudski, odvjetnički, javnobilježnički i sl.) • prodaja odnosno prijenos potraživanja na drugog vjerovnika. • zatezna kamata na dospjela nepodmirena potraživanja Ako klijent za vrijeme trajanja kredita ima poteškoća s otplatom svojih obveza, može kontaktirati Banku na mail adresu: retail.restructuring.hr@addiko.com ili na broj telefona 01/6060275 radi dogovora oko mjera olakšanja otplate kredita. Više informacija dostupno je na linku www.addiko.hr/gradanstvo/mjere-za-olaksavanje-financijskih-poteskoca Vladine ili javne oblike pomoći ili podrške pronađite na https://vlada.gov.hr/

Kanal prodaje
Zahtjev za kredit moguće je podnijeti online putem linka preko web stranica banke.
Osnovna dokumentacija za realizaciju kredita
Zahtjev za kredit Preslika osobne iskaznice tražitelja kredita Napomena: Banka može tražiti dodatni dokument/provjeru ako je isto nužno za donošenje odluke
Dodatne informacije
Dodatne informacije o Addiko gotovinskom kreditu dostupne su u bilo kojoj poslovnici Banke ili putem besplatnog info telefona 0800 14 14.
Način podnošenja prigovora
Sukladno Obavijesti o načinu podnošenja prigovora, prigovori se mogu podnijeti na jedan od navedenih načina: ○ u poslovnici predajom djelatniku poslovnice Banke; ○ putem email adrese: prigovori.hr@addiko.com (koristi se isključivo za prigovore); ○ putem email adrese: sluzbenik.zast-os-podataka.hr@addiko.com (isključivo za prigovore iz područja zaštite osobnih podataka);

- putem aplikacije Addiko EBank internetskog bankarstva i Addiko Mobile mobilnog bankarstva kroz opciju Prigovori;
- putem pošte na adresu: Addiko Bank d.d., Ulica Milana Rešetara 1B, 10000 Zagreb, Hrvatska, s naznakom „za Upravljanje prigovorima“.

Banka će Vam pisanim putem potvrditi primitak prigovora. Banka zaprima i obrađuje pisane prigovore podnesene putem prethodno navedenih kanala. Ako je prigovor dostavljen drugim komunikacijskim kanalom, podnositelj će biti upućen na jedan od službenih kanala za podnošenje prigovora

Prigovor treba sadržavati:

- osobne podatke podnositelja prigovora (ime i prezime/naziv, adresa, OIB poželjno navesti);
- detaljan opis događaja ili situacije uz dostupnu dokumentaciju povezanu s predmetnim prigovorom
- način dostave odgovora (pošta, e-mail). Odgovor koji sadrži osobne podatke ili podatke koji predstavljaju bankovnu tajnu Banka može slati isključivo na onu adresu za kontakt koju je klijent prijavio Banci.

Ako je dostavljeni opis događaja/situacije i/ili dokaz nepotpun, Banka može zatražiti da se prigovor upotpuni te Banka ne odgovara za eventualne štetne posljedice nepotpunog prigovora.

Banka na sve prigovore odgovara u zakonski propisanim rokovima, a pisani će odgovor podnositelju prigovora dostaviti na način na koji je zatražio. Kod kompleksnih prigovora (ili kada rješavanje uključuje treću stranu) čije rješavanje može trajati duže od očekivanog, Banka će podnositelja prigovora unutar zakonskog roka obavijestiti o razlozima odgode i o okvirnom roku konačnog odgovora.

Ako podnositelj prigovora nije suglasan s odgovorom Banke ili odlukom Banke donesenom povodom prigovora, podnositelj prigovora je ovlašten podnijeti prigovor Hrvatskoj narodnoj banci kao nadležnom tijelu.

Tijelo mjerodavno za nadzor kreditne institucije

Naziv i adresa: Hrvatska narodna banka d.d., Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb
Internet adresa: www.hnb.hr

Uvjeti su važeći od 20.11.2026. godine.