Addiko Bank

OPĆE INFORMACIJE O MASTERCARD UNEMBOSSED PREPAID REFRESH KARTICI

Podaci o kreditnoj instituciji:	
Naziv kreditne institucije	Addiko Bank d.d. (u daljnjem tekstu Banka)
Adresa	Zagreb, Ulica Milana Rešetara 1B
OIB	14036333877
Tel.	0800 14 14
Internetska stranica	www.addiko.hr
e-mail adresa:	info.hr@addiko.com

Opis glavnih značajki proizvoda	
Vrsta kartice	Mastercard Unembossed Prepaid Refresh kartica je potrošačka kartica s unaprijed uplaćenim iznosom.
Klijenti	Kartica se može izdati svakoj punoljetnoj, poslovno sposobnoj fizičkoj osobi, rezidentu ili nerezidentu Republike Hrvatske, te osobama mlađima od 18 godina uz suglasnost zastupnika ili skrbnika u skladu s Općim uvjetima i pravilima za izdavanje i korištenje Mastercard Unembossed Prepaid kartice za potrošače.
Ugovor	Podnositelj zahtjeva predaje popunjenu Pristupnicu za Karticu i obavlja inicijalnu uplatu u poslovnici Banke. Korisnik sklapa Ugovor o izdavanju i korištenju Refresh kartice s Bankom. Prepaid Refresh kartice izdaju se na pet godine i vrijede do datuma naznačenog na kartici i nakon toga redovno se automatski obnavljaju. Ugovor prestaje važiti otkazom Ugovora od strane Banke ili Korisnika ili protekom roka na koji je ugovoren, ako je zaključen na određeno vrijeme. U slučaju otkaza Ugovora iz bilo kojeg razloga, Korisnik je dužan u cijelosti izvršiti sve obveze iz Ugovora, nastale do dana otkaza Ugovora.
Karakteristike	- za izdavanje Kartice nije potrebna kreditna sposobnost - Korisnik može na svoje ime ugovoriti maksimalno 3 kartice - po Kartici nije moguće ugovoriti dodatne korisnike - na Karticu se mogu vršiti dodatne uplate - ponovna uplata na Karticu se ne naplaćuje - Kartica glasi na ime te je obnovljiva svakih 5 godina - na Prepaid računu nije dozvoljen minus; ako na Prepaid računu Korisnika nema novčanih sredstava, Banka će bez daljnje suglasnosti Korisnika za iznos troškova teretiti bilo koji od računa Korisnika u Banci, odnosno ako Korisnik nema račune u Banci, bit će obaviješten da troškove dođe podmiriti u Banku - Kartica je međunarodna i može se koristiti na bankomatima i POS terminalima diljem svijeta kao i za kupovinu putem Interneta
Nadoplata kartice	Uplate u korist računa PrePaid Refresh kartice moguće je vršiti višekratno bez naknade u iznosima do max. 2.000,00 EUR. Kartica se može nadoplatiti: - gotovini uplatom na šalteru - internim nalogom prijenosom sredstava s transakcijskog računa u Banci - putem Addiko EBank internet bankarstva i Addiko Mobile mobilnog bankarstva - putem drugih institucija platnog prometa u RH putem internetskog bankarstva drugih banaka

Limiti za podizanje gotovine i plaćanje na prodajnim mjestima	Maksimalni iznos za podizanje gotovine na bankomatima u zemlji i inozemstvu - dnevni limit 1.000,00 EUR u 7 transakcije Maksimalni iznos za podizanje gotovine na isplatnim mjestima u zemlji i inozemstvu - dnevni limit 1.00,00 EUR u 7 transakcije Maksimalni iznos potrošnje na prodajnim mjestima u zemlji i inozemstvu - dnevni limit 3.000,00 EUR u 20 transakcija
Naknade	Prvo izdavanje PIN-a-putem Addiko Mobile mobilne aplikacije: 0,40 EUR uz popust 100%=0,00 EUR* Prvo izdavanje PIN-a - slanje poštom na kućnu adresu: 2,65 EUR Promjena PIN-a na bankomatu na zahtjev potrošača: 2,65 EUR Hitna izrada kartice/PIN-a na zahtjev potrošača: 13,27 EUR Naknada za izdavanje kartice i ponovno izdavanje kartice: 6,64 EUR Ponovna izrada kartice nakon gubitka/krađe: 6,64 EUR Novi PIN: 6,64 EUR Izrada zamjenske kartice prilikom oštećenja/promjene podataka: 6,64 EUR Isplata gotovine na bankomatima Addiko banke u RH: 1,99 EUR uz popust 100% = 0,00 EUR* Isplata gotovine na bankomatu i POS uređaju drugih banaka u zemlji: 2,50%+1,99 EUR Isplata gotovine na bankomatu i POS uređaju u inozemstvu: 2,50%+1,99 EUR Sve naknade Banka naplaćuje sukladno Odluci o naknadama za usluge Banke. Iznosi obračunatih naknada iskazani su u Obavijesti o učinjenim transakcijama. Naknade vezane uz učinjene transakcije umanjuju raspoloživo stanje na kartici. *popust vrijedi do 31.12.2026.
Primitak i izvršenje naloga za plaćanje	Platne transakcije izvršene Karticom i transakcije uplate koje su u Banci identificirane kao izvorna uplata u korist kartice, a koje su izvršene u valuti različitoj od domaće valute preračunavaju se iz strane valute u domaću valutu prema Addiko tečajnoj listi za transakcije s Mastercard karticama. Addiko tečajna lista za transakcije s Mastercard karticama dostupna je na https://www.addiko.hr/tecajna-lista-za-transakcije-s-mastercard-karticama/. Mjenjački tečaj pojedine transakcije vidljiv je na Obavijesti o učinjenim transakcijama.
Trajanje i otkaz Ugovora	Ugovor prestaje važiti otkazom Ugovora jedne od ugovornih strana odnosno raskidom, istekom roka na koji je ugovoren ili smrću Korisnika. Korisnik može jednostrano pisanim putem otkazati Ugovor uz otkazni rok od jednog mjeseca ili kraći uz suglasnost obiju strana. Korisnik i Banka mogu u bilo kojem trenutku sporazumno, u pisanoj formi, raskinuti ugovor s trenutnim učinkom. Banka može otkazati Ugovor koji je sklopljen na određeno ili neodređeno vrijeme bez navođenja razloga, s otkaznim rokom od najmanje 2 (dva) mjeseca. Obavijest o otkazu Ugovora Banka dostavlja Korisniku na jasan i razumljiv način, pisano putem pošte na zadnju poznatu adresu Korisnika. Otkazni rok počinje teći od datuma slanja pisanog otkaza na adresu Korisnika, odnosno primitkom zahtjeva za otkaz Ugovora u Banci. U slučaju otkaza Ugovora, Banka može naplatiti naknadu Korisniku samo ako Korisnik otkazuje Ugovor prije isteka roka od 12 mjeseci od datuma sklapanja Ugovora. Banka će Korisniku naknade naplaćene unaprijed (npr. članarina) naplatiti razmjerno roku korištenja Kartice.

	Banka može jednostrano raskinuti Ugovor s trenutnim učinkom u sljedećim slučajevima: • kada Korisnik krši odredbe ovog Ugovora ili drugog ugovora koji ima sklopljen s Bankom; • u slučaju nepodmirenja troškova nastalih provođenjem platnih transakcija, kao i obveza po bilo kojem poslovnom odnosu s Bankom; • u slučaju dovođenja prepaid računa u negativan saldo; • ako je prilikom sklapanja Ugovora dao neistinite ili pogrešne podatke; • na zahtjev nadzornog tijela; • ako nije dostavio tražene dokumente ili podatke koji su sukladno propisima nužni za izvršenje ugovornog odnosa, odnosno za ispunjenje zakonskih obveza od strane Banke; • ako Korisnik postupa suprotno prisilnim propisima RH i moralu društva, te narušava ugled Banke; • u slučaju proteka roka od 90 dana od trenutka prijave gubitka, krađe ili zlouporabe Kartice te blokade Kartice zbog neuručenja; • ako Banka posumnja na mogućnost povrede propisa o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma. Obavijest o raskidu šalje se u pisanom obliku poštom preporučeno s povratnicom na posljednju poznatu adresu Korisnika. Jednostrani raskid Ugovora stupa na snagu u trenutku kada je obavijest o raskidu predana pošti od strane Banke.
Izgubljena ili ukradena kartica	Klijent je obvezan odmah prijaviti gubitak odnosno krađu Kartice najbližoj poslovnici Banke, na besplatni broj 0800 14 14 odnosno na broj telefona +3851 6030 000 za pozive iz inozemstva ili najbližoj banci koja ima istaknute oznake Mastercard, te istu prijavu pismeno potvrditi u najbližoj poslovnici Banke radi sprječavanja daljnje zlouporabe. Ako Klijent naknadno pronađe platnu Karticu, ne smije se njome koristiti, već je dužan platnu Karticu prerezati.

Kanal prodaje
Zahtjev za Mastercard Unembossed Prepaid Refresh karticu moguće je podnijeti u Poslovnicama Banke.
Osnovna dokumentacija za realizaciju kartice
Zahtjev za Mastercard Unembossed Prepaid Refresh karticu Preslika osobne iskaznice tražitelja kartice. Napomena: Banka može tražiti dodatni dokument/provjeru ako je isto nužno za donošenje odluke.
Dodatne informacije
- Kontakt centar: 0800 14 14 - INFO E-mail: info.hr@addiko.com - INFO web: http://www.addiko.hr - poslovnice Banke
Način podnošenja prigovora
Prigovori se mogu uputiti Banci na jedan od sljedećih načina: • u poslovnici ga možete predati djelatniku poslovnice Banke; • putem email adrese: prigovori.hr@addiko.com (koristi se isključivo za prigovore); • putem email adrese: sluzbenik.zast-os-podataka.hr@addiko.com (isključivo za prigovore iz područja zaštite osobnih podataka); • putem aplikacije Addiko EBank internetskog bankarstva i Addiko Mobile mobilnog bankarstva kroz opciju Prigovori;

putem pošte na adresu: Addiko Bank d.d., Ulica Milana Rešetara 1B, 10000 Zagreb, Hrvatska, s naznakom „za Upravljanje prigovorima“.

Prigovor treba sadržavati:

- osobne podatke podnositelja prigovora (ime i prezime/naziv, adresa, OIB poželjno navesti);
- detaljan opis događaja ili situacije uz dostupnu dokumentaciju povezanu s predmetnim prigovorom
- način dostave odgovora (pošta, e-mail, osobno u poslovnici).

Ukoliko je dostavljeni opis događaja/situacije i/ili dokaz nepotpun, Banka može zatražiti da Korisnik prigovor upotpuni te Banka ne odgovara za eventualne štetne posljedice nepotpunog prigovora.

Tijelo mjerodavno za nadzor kreditne institucije	
Naziv i adresa: Internet adresa:	Hrvatska narodna banka d.d., Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb www.hnb.hr

Uvjeti su važeći od 01.09.2026. godine