Addiko Bank

OPĆE INFORMACIJE O MASTERCARD REVOLVING KARTICI

Podaci o davatelju informacija:	
Naziv kreditne institucije Adresa OIB Tel. Internetska stranica e-mail adresa:	Addiko Bank d.d. (u daljnjem tekstu Banka) Zagreb, Ulica Milana Rešetara 1B 14036333877 0800 14 14 www.addiko.hr info.hr@addiko.com

Opis glavnih značajki proizvoda	
Vrsta kartice	Mastercard Revolving kartica je kreditna kartica vezana uz revolving kredit.
Korisnik	Korisnik može biti svaka poslovno sposobna osoba, uz uvjet da pruži dokaze kako može sigurno i na vrijeme podmirivati sve troškove i obveze nastale korištenjem kartice te temeljem potpisane Pristupnice/Zahtjeva i prihvatom Općih uvjeta i pravila za izdavanje i korištenje Mastercard Revolving kreditne kartice za potrošače (Opci-uvjeti-za-izdavanje-i-koristenje-MC-Revolving-kreditne-kartice_primjena-od-20.11.2026.pdf)
Limit potrošnje i namjena	Revolving kredit odobrava se od minimalno 130 EUR do maksimalno 10.000 EUR, sukladno potrebama i procjeni kreditne sposobnosti Korisnika. Revolving kredit može se koristiti za plaćanje robe i usluga na fizičkim i internetskim prodajnim mjestima te za podizanje gotovog novca na bankomatima i isplatnim mjestima u zemlji i inozemstvu na kojima je prihvaćena Mastercard kartica, u okviru ukupnog odobrenog iznosa.
Karakteristike	▪ dugoročno kreditiranje - revolving kredit je kredit koji Banka odobrava Korisniku u domaćoj valuti s mogućnošću višekratnog korištenja do ukupnog odobrenog iznosa ▪ obročna otplata za sve vrste transakcija nastale u zemlji ili inozemstvu (podizanje gotovog novca, plaćanje na prodajnim mjestima, Internetsku kupnju) iznad 40 EUR (2-24 rate). ▪ po kartici je moguće ugovoriti 3 (tri) dodatna korisnika ▪ mogućnost izbora otplate duga: - podmirenje cjelokupnog duga (beskamatna odgoda plaćanja) ili - plaćanje minimalnog iznosa od ukupno izvršenih transakcija - 5%, min. 15 EUR ▪ mogućnost odabira datuma dospijeća: 1./10./20. u mjesecu
Podmirenje obveza po kartici	Korisnik može odabrati podmirenje obveze putem: - samostalnih uplata ili - izravnim terećenjem transakcijskog računa u banci (5% ili 100%) Korisnik je dužan obaviti plaćanje najkasnije do datuma dospijeća naznačenog na Obavijesti o učinjenim transakcijama. Korisnik na Pristupnici/Zahtjevu za karticu bira želi li obveze plaćati samostalno uplatom na račun Banke ili automatski putem izravnog terećenja svog transakcijskog računa. Ako korisnik odabere izravno terećenje, time daje suglasnost Banci da sve troškove nastale korištenjem kartice (osnovne i dodatne), kao i sve dospjele obveze u slučaju otkaza ugovora, naplati jednom mjesečno direktno s transakcijskog računa korisnika – na datum dospijeća naveden u mjesečnoj Obavijesti o učinjenim transakcijama.

	Korisnik je dužan osigurati da na dan dospijeća na računu ima dovoljno sredstava barem u visini minimalnog iznosa otplate navedenog u Obavijesti.
Kamate	Visina kamatne stope: ▪ Godišnja kamatna stopa: 6,90% ▪ EKS: 7,15% Kamatna stopa po svim ugovorenim revolving kreditima je fiksna i primjenjuje se u novom ugovornom razdoblju. Svako automatsko obnavljanje/izmjena trajanja roka revolving kredita predstavlja novo ugovorno razdoblje na koje se primjenjuje fiksna kamatna stopa, važeća na dan obnavljanja. Fiksna kamatna stopa znači da se kamata na revolving kredit ne mijenja tijekom ugovorenog razdoblja, bez obzira na promjene kamatnih stopa na tržištu. Na iskorišteni dio revolving kredita naplaćuje se kamata. Visina kamate je objavljena u Izvatku iz Odluke o visini aktivnih kamatnih stopa. Obračunava se primjenom jednostavne dekurzivne metode i koristi se za period od 365 dana.
Donošenje odluke	Banka podatke obrađuje i automatizirano radi procjene kreditne sposobnosti (uključujući uvid u kreditni registar), radi donošenja odluke o zahtjevu te ispunjavanja interno utvrđenih kriterija, regulatornih i zakonskih obveza. Obrada podataka se vrši u skladu s propisima kojima se uređuje zaštita osobnih podataka. Banka može donositi odluke i na temelju automatizirane obrade osobnih podataka, uključujući profiliranje i podatke iz kreditnog registra, kada je to dopušteno primjenjivim propisima. Ako je korištena procjena kreditne sposobnosti koja uključuje primjenu automatizirane obrade osobnih podataka ili ako je zahtjev za kredit odbijen na temelju automatizirane procjene kreditne sposobnosti, Banka će o tome pisanim putem obavijestiti Korisnika, koji ima pravo zatražiti ljudsku procjenu, dobiti jasno i razumljivo objašnjenje procjene i njezina utjecaja na odluku, izraziti svoje stajalište te osporiti odluku i zatražiti njezino preispitivanje. Navedena prava Korisnik može ostvariti na način opisan u Obavijesti o obradi osobnih podataka (https://www.addiko.hr/o-nama/opce-informacije-o-obradi-osobnih-podataka/#1704462434646-ccffb10f-1f09). Ako Korisnik ne dostavi sve tražene podatke i dokumente, Banka neće moći obraditi zahtjev niti donijeti odluku o odobrenju kredita.
Efektivna kamatna stopa	Efektivna kamatna stopa (EKS) jest kamatna stopa koja iskazuje ukupne troškove kredita za potrošače, izražena kao godišnji postotak ukupnog iznosa kredita te izjednačuje na godišnjoj osnovi sadašnju vrijednost svih postojećih ili budućih obveza (povlačenje novca/tranše, otplata i naknada) ugovorenih između vjerovnika i potrošača. EKS se navodi kao pomoć pri uspoređivanju različitih ponuda. Može se razlikovati ovisno o odabranom roku otplate kredita i troškovima.
Limiti za podizanje gotovine i plaćanje na prodajnim mjestima	Maksimalni iznos za podizanje gotovog novca na bankomatima u zemlji i inozemstvu: – dnevni limit – 1.000,00 EUR u 4 transakcije Maksimalni iznos za podizanje gotovog novca na isplatnim mjestima u zemlji i inozemstvu: - dnevni limit – 1.000,00 EUR u 4 transakcije Maksimalni iznos potrošnje na prodajnim mjestima u zemlji i inozemstvu: - dnevni limit - 3.500,00 EUR u 25 transakcija

Naknade	Troškovi koje ulaze u izračun EKS-a: Članarina za osnovnog korisnika: 2,39 EUR mjesečno uz popust 100%=0,00 EUR* Članarina za dodatnog korisnika: 1,46 EUR mjesečno uz popust 100%=0,00 EUR* Dodatni troškovi: Prvo izdavanje PIN-a-putem Addiko Mobile mobilne aplikacije: 0,40 EUR uz popust 100% = 0,00 EUR* Prvo izdavanje PIN-a - slanje poštom na kućnu adresu: 2,65 EUR Promjena PIN-a na bankomatu na zahtjev potrošača: 2,65 EUR Hitna izrada kartice/PIN-a na zahtjev potrošača: 13,27 EUR Servisna naknada po kartici (ponovno generiranje PIN-a, zamjena kartice - oštećenje/promjene podataka/ gubitak/krađa: 5,31 EUR Naknada za obročnu otplatu: 7,00 EUR jednokratno Isplata gotovine na bankomatima i POS uređajima u zemlji i inozemstvu: 3% + 4,00 EUR Naknada za obradu revolving kredita: nema Sve naknade Banka naplaćuje sukladno Odluci o naknadama za usluge Banke (https://www.addiko.hr/static/uploads/Izvadak-iz-Odluke-o-naknadama-za-usluge-Addiko-Bank-d.d.-Podrucje-poslovanja-s-gradanstvom-potrosacima-primjena-1.1.2026.pdf.) Iznosi obračunatih naknada iskazani su u Obavijesti o učinjenim transakcijama. Od 20.12.2017. ugovaranje Mastercard kartice je bez upisnine i članarine za osnovnog korisnika. *popust vrijedi do 31.12.2026.
Instrument osiguranja	Ne.
Reprezentativni primjer	<u>Reprezentativni primjer: Revolving kredit po Mastercard kartici</u> ▪ Iznos revolving kredita: 1.500,00 EUR ▪ Rok otplate: 12 mjeseci ▪ Godišnja kamatna stopa: 6,90%, fiksna ▪ EKS*: 7,15% ▪ Iznos mjesečnog anuiteta: 129,72 EUR ▪ Ukupan iznos koji plaća korisnik kartice: 1.556,64 EUR *Efektivna kamatna stopa (EKS), iznos anuiteta te ukupni iznos otplate revolving kredita izračunati su pod pretpostavkom da je maksimalni iznos revolving kredita povučen odjednom te da se otplaćuje kroz 12 mjesečnih rata u njihovom punom iznosu. Drugačiji iznosi i dinamika povlačenja sredstava, duži rok otplate i uplate u iznosu različitom od iznosa mjesečne rate dovode do različitog izračuna EKS. Revolving kredit po Mastercard kartici omogućuje Vam da svoje mjesečne račune po Mastercard revolving karticama podmirite u iznosu 5% od potrošenog revolving limita odnosno minimalno 15 EUR (ako je minimalni iznos manji ili jednak 15 EUR). Pritom sami odabirete koliki iznos od ukupnog mjesečnog računa želite podmiriti.
Primitak i izvršenje naloga za plaćanje	Platne transakcije izvršene karticom i transakcije uplate koje su u Banci identificirane kao izvorna uplata u korist kartice, a koje su izvršene u valuti različitoj od domaće valute

	preračunavaju se iz strane valute u domaću valutu prema Addiko tečajnoj listi za transakcije s Mastercard karticama. Addiko tečajna lista za transakcije s Mastercard karticama dostupna je na https://www.addiko.hr/tecajna-lista-za-transakcije-s-mastercard-karticama/. Mjenjački tečaj pojedine transakcije vidljiv je na Obavijesti o učinjenim transakcijama.
Prijevremena otplata kredita	Korisnik ima pravo u svakom trenutku djelomično ili u cijelosti prijevremeno otplatiti iskorišteni iznos revolving kredita. Na prijevremeno otplaćeni iznos Banka ne obračunava kamatu od dana otplate, u skladu s ugovorenim uvjetima.
Trajanje i otkaz Ugovora	Ugovor o revolving kreditu se sklapa na rok od 3 (tri) godine od dana sklapanja, uz automatsku obnovu na isti trogodišnji rok, sukladno poslovnoj politici Banke, ako Korisnik posluje sukladno Ugovoru i Općim uvjetima. Broj obnavljanja ugovora je neograničen. Potpisom ugovora Korisnik ovlašćuje Banku da neposredno prije isteka važenja ugovora Korisniku isti obnovi te izda karticu s novim rokom važenja. Korisnik koji ne želi da mu Banka obnovi ugovor dužan je najmanje 60 dana prije isteka roka važenja postojeće kartice o tome pisanim putem ili neposredno dolaskom u Banku obavijestiti Banku, a u suprotnome ugovor će biti obnovljen te izdana nova kartica ako su ispunjeni svi uvjeti za obnovu određeni u važećim Općim uvjetima. Ugovor prestaje važiti otkazom ugovora od strane Banke ili Korisnika ili istekom roka na koji je ugovoren ako je zaključen na određeno vrijeme. U slučaju prestanka ugovora, prestaje i kreditni odnos temeljem revolving kredita te je Korisnik dužan u cijelosti podmiriti sve obveze iz ugovora nastale do dana prestanka ugovora. Korisnik može jednostrano pisanim putem otkazati ugovor uz otkazni rok od jednog mjeseca ili kraći uz suglasnost obiju strana. Otkazni rok počinje teći danom kada Banka zaprimi izjavu o otkazu. Korisnik je obvezan u roku od 60 dana prije isteka valjanosti Kartice pisanim putem obavijestiti Banku ako Karticu više ne želi koristiti nakon isteka valjanosti, a u protivnom mu Kartica može biti obnovljena. Banka može otkazati Ugovor bez navođenja razloga s otkaznim rokom od najmanje 2 (dva) mjeseca. Banka može iz opravdanih razloga otkazati pravo korisnika kartice na povlačenje iznosa kredita. O otkazivanju i razlozima otkazivanja Banka će obavijestiti Korisnika na ugovoreni način, kada je to moguće, prije samog otkazivanja, a najkasnije odmah nakon otkazivanja, osim ako je pružanje takovih informacija zabranjeno posebnim propisima. Opravdani razlozi mogu obuhvaćati sumnju o neovlaštenom korištenju kredita, opravdanu sumnju o prijevari vezanoj za kredit i korištenje kartice, značajno povećanje rizika da Korisnik neće ispuniti svoju obvezu otplate kredita Banci i druge slične situacije. Banka može jednostrano raskinuti ugovor te otkazati korištenje Kartice i revolving kredita s trenutnim učinkom u sljedećim slučajevima: • u slučaju povrede od strane Korisnika odredaba ugovora i Općih uvjeta ili drugog ugovora koji Korisnik ima sklopljen s Bankom; • u slučaju kada Banka opravdano posumnja na korištenje Kartice protivnom Ugovoru i/ili zakonskim propisima; • u slučaju nepodmirenja dviju uzastopnih dospjelih obveza u vrijeme i na način propisan ovim Općim uvjetima, kao i obveza po bilo kojem poslovnom odnosu s Bankom; • ako nastupe ili prijeti nastup drugih okolnosti za koje Banka može razumno pretpostaviti da povećavaju rizik i da Korisnik neće ispuniti obveze; • ako je Korisnik prilikom sklapanja Ugovora dao neistinite ili nepotpune podatke;

	• ako Korisnik ne preuzme Karticu odnosno zamjensku Karticu u roku od 90 dana od dana izdavanja Kartice • na zahtjev nadzornog tijela; • ako Korisnik postupa suprotno prisilnim propisima Republike Hrvatske i moralu društva, te narušava ugled Banke; • ako Banka posumnja na mogućnost povrede propisa o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma. Korisnik i Banka mogu u bilo kojem trenutku sporazumno, u pisanoj formi, raskinuti ugovor s trenutnim učinkom.
Troškovi i posljedice u slučaju izostalih/ zakašnjelih uplata te neizvršavanja obveza iz ugovora	Ako Korisnik kartice ne izvrši uplatu dospjelog iznosa obveza na određeni datum, Banka će obračunati i naplatiti zakonsku zateznu kamatu koja je promjenjiva u skladu sa zakonskim propisima, i to počevši od datuma dospijeća plaćanja. Zatezna kamata obračunava se na sve dospjele i neplaćene iznose. Kod izostalih i/ili zakašnjelih uplata moguće je terećenje računa temeljem suglasnosti, prijeboj potraživanja kao i troškovi prisilne naplate. Banka može blokirati karticu, odnosno onemogućiti njezino korištenje privremeno ili trajno zbog razloga koji se odnose na nepodmirene dospjele obveze. Banka može blokirati karticu, odnosno onemogućiti njezino korištenje zbog razloga koji se odnose na sigurnost platnog prometa, koji se odnose na sumnju na neovlašteno korištenje kartice, odnosno korištenje kartice s namjerom prijevare ili koji se odnose na značajno povećanje rizika da korisnik kartice neće moći ispuniti svoju obvezu plaćanja. Banka može na određeno vrijeme uskratiti pravo korištenja kartice osnovnom i/ili dodatnom korisniku ako, tijekom korištenja kartice, korisnik kartice ne poštuje odredbe Općih uvjeta i pravila za izdavanje i korištenje Mastercard Revolving kreditne kartice za potrošače. Ako Korisnik za vrijeme trajanja kredita ima poteškoća s otplatom svojih obveza, može kontaktirati Banku na mail adresu: retail.restructuring.hr@addiko.com ili na broj telefona 016060275 radi dogovora oko mjera olakšanja otplate kredita. Više informacija dostupno je na linku Mjere za olakšavanje financijskih poteškoća - Addiko Bank (https://www.addiko.hr/gradanstvo/mjere-za-olaksavanje-financijskih-poteskoca/). Vladine ili javne oblike pomoći ili podrške pronađite na https://vlada.gov.hr/
Dodatne usluge	Korisnik nije dužan ugovoriti dodatne usluge radi odobravanja revolving kredita. Prijenos redovnih primanja na račun u Banci nije uvjet za dobivanje revolving kredita.
Savjetodavne usluge	Addiko Bank d.d. ne pruža savjetodavne usluge. Za usluge savjetovanja o dugu, možete se obratiti FINA-i na jedan od sljedećih načina • e-mail: info@fina.hr • besplatni telefon: 0800 0080 • osobno: u poslovnicama Fine ili neprofitnim organizacijama utemeljenim na dragovoljnom udruživanju građana, radi zaštite interesa potrošača. Više informacija možete naći na web stranici FINA-e pod rubrikom "Savjetovanje o dugu".
Pravo na besplatan primjerak nacrta ugovora o kreditu	Korisnik, na zahtjev, ima pravo bez naknade dobiti primjerak nacrta ugovora. Ovo se ne primjenjuje ako Banka tijekom obrade nije voljna nastaviti sa sklapanjem ugovora s Korisnikom.

Odustajanje od ugovora o kreditu	Korisnik ima pravo, bez naknade i bez navođenja razloga odustati od ugovora o kreditu u roku od 14 dana od dana sklapanja ugovora. Ako su uvjeti i informacije koje moraju biti sadržane u ugovoru dostavljeni nakon sklapanja ugovora, rok od 14 dana počinje teći od dana njihove dostave. Korisnik je dužan o odustanku pisanim putem obavijestiti Banku prije isteka navedenog roka. Ako je kredit stavljen na raspolaganje već iskorišten, Korisnik je dužan, bez odgode, i ne kasnije od 30 (trideset) dana nakon što je Banci poslana obavijest o odustanku, platiti Banci iskorišteni iznos i redovnu kamatu do dana plaćanja. Dospjela kamata na iskorišteni iznos se obračunava primjenom ugovorene kamatne stope. U slučaju odustanka Banka nema pravo na drugu naknadu, osim naknade za jednokratne pristojbe koje Banka eventualno plaća javnopravnom tijelu. Ako je Korisnik eventualno ugovorio i dodatnu uslugu, ima pravo odustati i od ugovora o toj dodatnoj usluzi unutar roka za odustanak od ugovora o kreditu.
Izgubljena ili ukradena kartica	Korisnik je obvezan odmah prijaviti gubitak odnosno krađu Kartice najbližoj poslovnici Banke, na besplatni broj 0800 14 14 odnosno na broj telefona +3851 6030 000 za pozive iz inozemstva ili najbližoj banci koja ima istaknute oznake Mastercard, te istu prijavu pismeno potvrditi u najbližoj poslovnici Banke radi sprječavanja daljnje zlouporabe. Ako Korisnik naknadno pronađe platnu Karticu, ne smije se njome koristiti, već je dužan platnu Karticu prerezati.

Kanal prodaje

Zahtjev za Mastercard Revolving karticu moguće je podnijeti u Poslovnicama Banke.

Osnovna dokumentacija za realizaciju kreditne kartice

Zahtjev za kreditnu karticu/Pristupnica

Preslika osobne iskaznice tražitelja kreditne kartice

Napomena: Banka može tražiti dodatni dokument/provjeru ako je isto nužno za donošenje odluke.

Potrošač može prije sklapanja ugovora zatražiti dodatna pojašnjenja svih obilježja kredita i procjenu prikladnosti proizvoda za svoje potrebe i financijsku situaciju

Dodatne informacije

- Kontakt centar: 0800 14 14
- INFO E-mail: info.hr@addiko.com
- INFO web: http://www.addiko.hr
- poslovnice Banke

Način podnošenja prigovora

Prigovori se mogu uputiti Banci na jedan od sljedećih načina:

- u poslovnici predajom djelatniku poslovnice Banke;
- putem email adrese: prigovori.hr@addiko.com (koristi se isključivo za prigovore);
- putem email adrese: sluzbenik.zast-os-podataka.hr@addiko.com (isključivo za prigovore iz područja zaštite osobnih podataka);
- putem aplikacije Addiko EBank internetskog bankarstva i Addiko Mobile mobilnog bankarstva kroz opciju Prigovori;
- putem pošte na adresu: Addiko Bank d.d., Ulica Milana Rešetara 1B, 10000 Zagreb, Hrvatska, s naznakom „za Upravljanje prigovorima“.

Addiko Bank

Prigovor treba sadržavati:

- osobne podatke podnositelja prigovora (ime i prezime/naziv, adresa, OIB poželjno navesti);
- detaljan opis događaja ili situacije uz dostupnu dokumentaciju povezanu s predmetnim prigovorom
- način dostave odgovora (pošta, e-mail, osobno u poslovnici).

Ako je dostavljeni opis događaja/situacije i/ili dokaz nepotpun, Banka može zatražiti da Korisnik prigovor upotpuni te Banka ne odgovara za eventualne štetne posljedice nepotpunog prigovora.

Tijelo mjerodavno za nadzor kreditne institucije	
Naziv i adresa: Internet adresa:	Hrvatska narodna banka, Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb www.hnb.hr

Uvjeti su važeći od 20.11.2026. godine