

## OPĆE INFORMACIJE O OSNOVNOM RAČUNU ZA OSJETLJIVU SKUPINU POTROŠAČA

### Podaci o kreditnoj instituciji:

Naziv kreditne institucije	Addiko Bank d.d. (dalje u tekstu: Banka)
Adresa	Zagreb, Slavonska avenija 6
OIB	14036333877
Tel.	0800 14 14
Internetska stranica	www.addiko.hr
e-mail adresa	info.hr@addiko.com

### Opis glavnih značajki proizvoda

Vrsta transakcijskog računa	Osnovni račun za osjetljivu skupinu potrošača
Namjena računa	U skladu s Zakonom o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu nudi otvaranje osnovnog računa za osjetljivu skupinu korisnika.
Korisnik računa	<p>Potrošač koji ima zakonito boravište u Europskoj uniji i potrošač koji nije dobio dozvolu za boravak, a čije protjerivanje nije moguće iz pravnih ili stvarnih razloga, imaju pravo na otvaranje i korištenje osnovnog računa.</p> <p>Račun se otvara osjetljivoj skupini potrošača, a to su korisnici sljedećih prava prema zakonima kojima je uređena socijalna skrb i inkluzivni dodatak:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. zajamčene minimalne naknade</li><li>2. naknade za osobne potrebe</li><li>3. naknada za redovito studiranje</li><li>4. osobne invalidnine</li><li>5. doplatka za pomoć i njegu</li><li>6. inkluzivnog dodatka</li><li>7. imaju status roditelja njegovatelja ili status njegovatelja.</li></ol> <p>Osjetljivom skupinom korisnika smatraju se i potrošači koji su korisnici bilo kojeg drugog prava prema zakonima kojima je uređena socijalna skrb i inkluzivni dodatak, za koje je u tom trenutku važećim Zakonom o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu propisano da pripadaju osjetljivoj skupini korisnika.</p> <p>Račun otvara se temeljem Pristupnice/Zahtjeva za otvaranje računa i Ugovora. Korisnik računa i njegov zakonski zastupnik može pri otvaranju računa ili naknadno opunomoćiti za raspolaganje sredstvima na računu i/ili za obavljanje bankarskih i nebankarskih usluga jednu do najviše pet osoba.</p> <p>Korisnik koji pripada osjetljivoj skupini potrošača, dužan je uz zahtjev za otvaranje računa priložiti dokaz o statusu korisnika gore navedenih prava.</p> <p>Korisnik računa može imati samo jedan Osnovni račun za osjetljivu skupinu potrošača u Republici Hrvatskoj.</p>
Sadržaj računa	<p>Osnovni račun za osjetljivu skupinu potrošača sadrži:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. usluge otvaranja, vođenja i zatvaranja računa,</li><li>2. usluge koje omogućuju polaganje novčanih sredstava na račun,</li><li>3. usluge koje omogućuju podizanje gotovog novca s računa u poslovnici Banke ili na bankomatima u RH i inozemstvu,</li><li>4. Addiko Mobile mobilno bankarstvo ili Addiko EBank internet bankarstvo,</li><li>5. usluge izvršenja sljedećih kreditnih transfera (platnih transakcija):<ol style="list-style-type: none"><li>a) izravnih terećenja i/ili trajnih naloga</li></ol></li></ol>

	<p>b) platnih transakcija putem debitne kartice, uključujući plaćanja putem on-line kanala c) plaćanja u poslovnica Banke i putem on-line bankarstva 6. 10 platnih transakcija u eurima mjesečno besplatno (besplatnih nacionalnih i/ili prekograničnih kreditnih transfera što uključuje instant kreditne transfere i trajne naloge i/ili izravnih terećenja).</p> <p>Osnovni račun za osjetljivu skupinu potrošača se vodi u valuti EUR, prekoračenje po računu nije dopušteno.</p>
<p><b>Kamatna stopa na sredstva po računu</b></p>	<p>Ako račun zbog bilo kojeg razloga bude doveden u negativno stanje, Banka neće naplatiti kamatu na nedopušteno prekoračenje.</p> <p>Nominalna godišnja kamatna stopa po računu, koja se obračunava na pozitivan saldo na računu i pripisuje računu, a efektivna kamatna stopa jednaka je nominalnoj kamatnoj stopi sukladno Izvatku iz Odluke o aktivnih kamatnim stopama.</p> <p>Po računu Banka vrši dekurzivni obračun kamata, uz primjenu jednostavne / proporcionalne metode. Visina nominalne kamatne stope određena je Odlukom o visini pasivnih kamatnih stopa i Odlukom o visini aktivnih kamatnih stopa. Obračun i pripis kamate obavlja se mjesečno, za protekli mjesec odnosno ranije prilikom zatvaranja računa.</p>
<p><b>Raspolaganje sredstvima na računu</b></p>	<p>Za raspolaganje sredstvima na računu Banka poslovnom sposobnom korisniku računa te opunomoćeniku, zakonskom zastupniku ili skrbniku izdaje beskontaktnu debitnu MasterCard karticu. Debitnim karticama omogućuje se korištenje sredstvima na računu u poslovnica Banke, na bankomatskoj mreži, na drugim isplacnim i prodajnim mjestima u Republici Hrvatskoj i u inozemstvu te na internetu u web-trgovinama u okviru raspoloživog iznosa sredstava na računu.</p>
<p><b>Kartice</b></p>	<p>Beskontaktna debitna Mastercard kartica</p>
<p><b>Limiti po karticama</b></p>	<p>Maksimalni iznos za podizanje gotovine na bankomatima u zemlji i inozemstvu - dnevni limit 1.000,00 EUR u 7 transakcija. Maksimalni iznos za podizanje gotovine na isplacnim mjestima u zemlji i inozemstvu - dnevni limit 1.000,00 EUR u 7 transakcija. Maksimalni iznos potrošnje na prodajnim mjestima u zemlji i inozemstvu - dnevni limit 3.000,00 EUR u 20 transakcija</p>
<p><b>Izveštavanje</b></p>	<p>Banka će jednom mjesečno putem izvotka Korisnika obavještavati o svim izvršenim i primljenim platnim transakcijama.</p> <p>Za svaku platnu transakciju na računu Banka će Korisniku dati informaciju o:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- broju referencije koja omogućuje identifikaciju platne transakcije;</li> <li>- platitelju, kada se radi o primljenim transakcijama;</li> <li>- iznosu i valuti platne transakcije;</li> <li>- iznosu naknade;</li> <li>- tečaju koji je primijenjen, ako je obavljeno preračunavanje;</li> <li>- datumu valute terećenja ili odobrenja Računa;</li> <li>- stanju na Računu;</li> <li>- iznosu kamate za obračunsko razdoblje.</li> </ul> <p>Ako u obračunskom razdoblju nisu zabilježene prometne transakcije, izvadak neće biti kreiran od strane Banke za to obračunsko razdoblje.</p> <p>Putem izvotka Banka će Korisnika također obavještavati o :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- svim odbijenim nalogima iz niza platnih transakcija;</li> <li>- visini i datumu odobrenja prekoračenja;</li> <li>- datumu prestanka važenja te promjeni visine iznosa prekoračenja;</li> <li>- visini kamatne stope u obračunskom razdoblju.</li> </ul> <p>Korisnik može ugovoriti slijedeće načine dostave izvoda:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- elektroničkom poštom (e-mail);</li> <li>- pisanim putem na adresu;</li> <li>- Addiko EBank - internetsko bankarstvo;</li> <li>- Addiko Mobile - mobilno bankarstvo;</li> </ul>

	<p>- osobno u poslovnici Banke.</p> <p>Jednom godišnje Banka korisniku dostavlja Izvješće o naplaćenim naknadama.</p>
<b>Ostale bankovne usluge</b>	<p>Banka ne uvjetuje korisnika ugovaranjem dodatnih proizvoda i usluga, sve dodatne usluge korisnik ugovara isključivo na svoj zahtjev:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Addiko EBank - internetsko bankarstvo;</li> <li>- Addiko Mobile - mobilno bankarstvo;</li> <li>- Addiko SMS;</li> <li>- e-knjižica;</li> <li>- e-Račun;</li> <li>- trajni nalozi;</li> <li>- izravno terećenje.</li> </ul>
<b>Kanal prodaje</b>	<p>Zahtjev za račun moguće je podnijeti u Poslovnicama Banke.</p>
<b>Trajni nalozi i izravna terećenja</b>	<p>Korisnik / opunomoćenik može ugovoriti niz platnih transakcija u Banci kao trajni nalog ili nalog za izravno terećenje ili kod primatelja plaćanja s kojim Banka ima zaključen bilateralni sporazum odnosno ugovor o poslovnoj suradnji o iniciranju naloga za izravna terećenja ili trajni nalog.</p> <p>Izravno terećenje je platna usluga za terećenje računa platitelja pri čemu je platnu transakciju inicirao primatelj plaćanja na osnovu Suglasnosti koju je platitelj dao Banci, primatelju plaćanja ili pružatelju platnih usluga primatelja plaćanja.</p> <p>Sudionici u platnoj usluzi izravno terećenje su platitelj potrošač - Korisnik na teret čijeg Računa se izravno terećenje izvršava, primatelj plaćanja - poslovni subjekt, banka platitelja i banka primatelja plaćanja.</p> <p>Platitelj i primatelj plaćanja mogu dogovoriti da platitelj podmiruje svoje obveze prema primatelju plaćanja putem platne usluge SEPA izravnog terećenja.</p> <p>SEPA izravno terećenje je nacionalna platna usluga u eurima za terećenje transakcijskog računa platitelja, kada platnu transakciju zadaje primatelj plaćanja na osnovi Suglasnosti koju je platitelj dao primatelju plaćanja.</p>
<b>Naknade</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Naknada za vođenje računa se ne naplaćuje.</li> <li>- Korištenje računa od strane jednog opunomoćenika iznosi 0,66 EUR mjesečno.</li> </ul>
<b>Dodatne informacije</b>	
<p>Dodatne informacije dostupne su na web stranici <a href="http://www.addiko.hr">www.addiko.hr</a>, putem e-maila: <a href="mailto:info.hr@addiko.com">info.hr@addiko.com</a>, u bilo kojoj poslovnici Banke te putem besplatnog info telefona 0800 14 14.</p>	

## Način podnošenja prigovora

Želite li podnijeti pisani prigovor, možete to učiniti besplatno na jedan od sljedećih načina:

- Putem email adrese: [prigovori.hr@addiko.com](mailto:prigovori.hr@addiko.com) (koristi se isključivo za prigovore);
- Putem email adrese: [sluzbenik.zast-os-podataka.hr@addiko.com](mailto:sluzbenik.zast-os-podataka.hr@addiko.com) (isključivo za prigovore iz područja zaštite osobnih podataka);
- Putem aplikacije Addiko EBank internetskog bankarstva i Addiko Mobile mobilnog bankarstva kroz opciju Prigovori;
- U poslovnici ga možete predati djelatniku poslovnice Banke;
- Putem pošte na adresu: Addiko Bank d.d., Slavonska avenija 6, 10000 Zagreb, Hrvatska, s naznakom „za Upravljanje prigovorima“.

Banka će Vam pisanim putem potvrditi primitak prigovora.

Prigovore upućene putem kanala koji nisu prethodno navedeni Banka ne zaprima.

Odmah po saznanju o neautoriziranim, neizvršenim ili nepravilno izvršenim platnim transakcijama izvršenim platnim karticama, potrebno je popuniti i potpisati **Obrazac za osporavanje kartičnih transakcija**. Obrazac se može popuniti i predati u poslovnici banke ili se može dostaviti e-mailom na adresu [prigovori.hr@addiko.com](mailto:prigovori.hr@addiko.com) ili poštom na adresu Addiko Bank d.d., Slavonska avenija 6, 10000 Zagreb, s napomenom „za Upravljanje prigovorima“.

## Što treba sadržavati pisani prigovor?

- Osobne podatke podnositelja prigovora (ime i prezime/naziv, adresa, OIB poželjno navesti);
- Detaljan opis okolnosti koje su izazvale nezadovoljstvo uz popratnu dokumentaciju povezanu s predmetnim prigovorom, a ako dostavljeni podaci ne budu dostatni za daljnje postupanje, zamolit ćemo vas da prigovor nadopunite;
- Željeni način dostave odgovora (pošta, e-mail, osobno u poslovnici);

Napomena: Odgovor koji sadrži osobne podatke ili podatke koji predstavljaju bankovnu tajnu Banka može slati isključivo na onu adresu za kontakt koju je klijent prijavio Banci.

U naslovu dopisa, molimo Vas naznačite da se radi o prigovoru.

## Tijelo mjerodavno za nadzor kreditne institucije

Naziv i adresa:	Hrvatska narodna banka d.d., Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb
Internet adresa:	<a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a>