Addiko Bank

OPĆE INFORMACIJE O DOPUŠTENOM PREKORAČENJU PO TEKUĆEM RAČUNU

Podaci o kreditnoj instituciji	
Naziv kreditne institucije Adresa OIB Telefon Internetska stranica e-mail adresa:	Addiko Bank d.d. (u daljnjem tekstu Banka) Zagreb, Ulica Milana Rešetara 1B 14036333877 0800 14 14 www.addiko.hr info.hr@addiko.com

Glavne značajke proizvoda	
Opis proizvoda	Dopušteno prekoračenje po tekućem računu je iznos sredstava u domaćoj valuti koji Banka stavlja Korisniku na raspolaganje na temelju Ugovora o dopuštenom prekoračenju, a koji prelazi trenutačno stanje tekućeg računa Korisnika.
Korisnik	Fizička osoba, vlasnik tekućeg računa s redovnim mjesečnim primanjima, koji udovoljava uvjetima kreditne sposobnosti. Banka ne odobrava dopušteno prekoračenje maloljetnim osobama i osobama pod skrbništvom.
Iznos	Od 130 do 5.300 EUR
Rok otplate	Dopušteno prekoračenje Banka odobrava u domaćoj valuti na rok od 6 (šest) mjeseci uz mogućnost automatskog obnavljanja na daljnjih šest mjeseci, računajući od isteka prethodnog šestomjesečnog ugovornog ciklusa korištenja dopuštenog prekoračenja.
Naknade	Bez naknade
Kanal prodaje	Zahtjev za dopušteno prekoračenje moguće je podnijeti osobno u poslovnicama Banke.
Uvjeti ugovaranja i donošenje odluke	Dopušteno prekoračenje može ugovoriti poslovno sposobna osoba koja na svoj tekući račun otvoren u Banci prima redovna primanja (plaću, mirovinu ili drugo novčano primanje koje se Korisniku uplaćuje po osnovi i u vezi radnog odnosa ili statusa umirovljenika, kao što su, primjerice naknada za topli obrok ili prijevoz, ali isključujući povremene, neredovite prihode, kao što su prihodi po osnovi nagrada, bonusa i slično), koja je kreditno sposobna i uredna u poslovanju s Bankom, te koja dostavi Banci sve informacije i dokumentaciju koju Banka zatraži od nje u svrhu procjene kreditne sposobnosti i odobrenja dopuštenog prekoračenja. Banka prije ugovaranja dopuštenog prekoračenja procjenjuje kreditnu sposobnost Korisnika pri čemu se može koristiti podacima iz internih i eksternih izvora, uključujući podatke o iznosu i redovitosti primanja korisnika te podatke o novčanim obvezama korisnika iz Osnovnog sustava registra („OSR sustav“) koji vodi Hrvatski registar obveza po kreditima d.o.o. („Hrok“). Ako Banka procjenu kreditne sposobnosti provodi na temelju automatizirane obrade osobnih podataka, Banka će o tome obavijestiti korisnika, kao i o pravu korisnika na ljudsku procjenu u okviru koje ima pravo na objašnjenje o procjeni njegove kreditne sposobnosti, logici i rizicima uključenima u automatiziranu obradu osobnih podataka, kao i o njezinu značaju i učincima na odluku. Korisnik može izraziti Banci svoje stajalište te zatražiti i dobiti preispitivanje procjene i odluke. Detaljnije informacije o obradi osobnih podataka korisnika dostupne se na mrežnim stranicama Banke www.addiko.hr/o-nama/opce-informacije-o-obradi-osobnih-podataka. Korisnik ugovara dopušteno prekoračenjem podnošenjem pisanog Zahtjeva za dopušteno prekoračenje („Zahtjev“) u poslovnici Banke kojim, u slučaju da Banka prihvati njegov Zahtjev, ugovara fiksni iznos dopuštenog prekoračenja u prvom šestomjesečnom ciklusu te multiplikator na temelju kojeg se određuje maksimalni iznos dopuštenog prekoračenja u svakom narednom šestomjesečnom ciklusu. Ovisno o procijenjenoj kreditnoj sposobnosti

	korisnika u trenutku ugovaranja dopuštenog prekoračenja, Banka će ponuditi ugovaranje multiplikatora u visini od pola, jednog, jednog i pol ili dva iznosa prosječnih redovitih primanja korisnika. Korisnik tijekom trajanja ugovora može podnijeti zahtjev za povećanje ili smanjenje iznosa dopuštenog prekoračenja, kojim može zatražiti od Banke promjenu visine ugovorenog multiplikatora na temelju kojeg se određuje iznos dopuštenog prekoračenja u pojedinom šestomjesečnom ciklusu. Banka nije obvezna prihvatiti zahtjev za promjenu iznosa dopuštenog prekoračenja. Banka o zahtjevu odlučuje u skladu sa svojim internim pravilima i procjenom kreditne sposobnosti korisnika. Banka odobrava dopuštena prekoračenja u skladu s propisima koji uređuju potrošačko kreditiranje, kreditnom politikom Banke, Općim uvjetima vođenja transakcijskog računa i pružanja usluga platnog prometa za potrošača (dostupni su na www.addiko.hr/gradanstvo/opci-uvjeti-poslovanja-naknade-gradanstvo) i drugim aktima Banke kojima se uređuje ovo poslovno područje.
Uvjeti obnavljanja	Banka može automatski obnoviti dopušteno prekoračenje ako Korisnik na svoj račun otvoren u Banci prima redovna mjesečna primanja te uredno posluje s Bankom. Prilikom obnavljanja dopuštenog prekoračenja, Banka određuje iznos dopuštenog prekoračenja u sljedećem šestomjesečnom ciklusu u okviru maksimalno dozvoljenog iznosa dopuštenog prekoračenja, a koji se utvrđuje na temelju umnoška 1) ugovorenog multiplikatora kojeg Korisnik ugovara s Bankom Zahtjevom za dopušteno prekoračenje i 2) prosječnog iznosa redovnih primanja Korisnika koja su uplaćena na njegov račun otvoren u Banci nakon datuma zadnje obavijesti o obnovi dopuštenog prekoračenja. Prilikom obnavljanja dopuštenog prekoračenja Banka može odobriti dopušteno prekoračenje u istom ili nekom drugom iznosu, kao i u cijelosti ukinuti odobreno dopušteno prekoračenje.
Kamatna stopa	Na iskorišteni iznos dopuštenog prekoračenja u pojedinom šestomjesečnom ciklusu Banka obračunava fiksnu kamatnu stopu, koja ovisi o iznosu odobrenog dopuštenog prekoračenja. Fiksna kamatna stopa znači da se kamata ne mijenja tijekom ugovornog ciklusa, bez obzira na promjene kamatnih stopa na tržištu. Visina kamatne stope i način obračuna kamata uređeni su Izvatkom iz Odluke o visini aktivnih kamatnih stopa za fizičke osobe. Trenutačno važeće kamatne stope na pojedine iznose dopuštenog prekoračenje iznose:

Iznos dopuštenog prekoračenja	Vrsta kamatne stope	Visina kamatne stope (%)
130,00 EUR - 1.995,00 EUR	fiksna	3,70
1.995,01 EUR - 2.655,00 EUR	fiksna	4,70
2.655,01 EUR - 3.985,00 EUR	fiksna	5,30
3.985,01 EUR - 5.310,00 EUR	fiksna	5,80

Reprezentativni primjer

Iznos	1.300,00 EUR
Rok	6 mjeseci
Kamatna stopa	3,70% fiksna, godišnja
Efektivna kamatna stopa (EKS)	6,91%
Naknada za vođenje tekućeg računa	3,32 EUR
Naknada za odobrenje	nema
Ukupan iznos za otplatu	1.344,04 EUR

U izračun EKS-a, uz kamatnu stopu uračunat je trošak naknade za vođenje tekućeg računa. EKS je izračunata pod pretpostavkom da je iznos dopuštenog prekoračenja iskorišten u cijelosti te ga korisnik koristi za cijelo vrijeme trajanja šestomjesečnog ciklusa.

Ukupan iznos za otplatu uključuje: ukupan iznos odobrenog dopuštenog prekoračenja, iznos kamate obračunate za svih 6 mjeseci korištenja te trošak vođenja tekućeg računa.

	Na iskorišteni iznos dopuštenog prekoračenja obračunava se redovna kamatna stopa koja je nepromjenjiva tijekom trajanja pojedinog ugovornog ciklusa. Tijekom prvog ugovornog

Način obračuna kamatne stope	ciklusa redovna kamata se obračunava po stopi određenoj Ugovorom. U svakom narednom ugovornom ciklusu redovna kamata se obračunava po stopi određenoj Odlukom o kamatnim stopama Addiko Bank d.d., važećom na datum obavijesti o obnovi dopuštenog prekoračenja. Visina redovne kamatne stope u pojedinom ugovornom ciklusu ovisi o odobrenom iznosu dopuštenog prekoračenja u tom ugovornom ciklusu. Redovna kamata se obračunava mjesečno, na iskorišteni iznos dopuštenog prekoračenja te dospijeva zadnjeg dana u tekućem mjesecu, a naplaćuje se terećenjem računa Korisnika po kojem je odobreno dopušteno prekoračenje ugovoreno. Kamata se obračunava dekurzivno, primjenom jednostavne metode obračuna.
Nedopušteno prekoračenje	Nedopuštenim prekoračenjem smatra se negativno stanje računa koje prelazi iznos dopuštenog prekoračenja. U slučaju nedopuštenog prekoračenja Banka obračunava zakonsku zateznu kamatu u skladu s važećim zakonskim propisima. Stopa zakonske zatezne kamate je promjenjiva te se određuje uvećanjem referentne stope za tri postotna boda, pri čemu se za prvo polugodište primjenjuje referentna stopa koja je na snazi na dan 1. siječnja, a za drugo polugodište referentna stopa koja je na snazi na dan 1. srpnja te godine. Referentnu stopu predstavlja kamatna stopa koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja ili granična kamatna stopa proizašla iz natječajnih postupaka za varijabilnu stopu za posljednje glavne operacije refinanciranja Europske središnje banke.
Efektivna kamatna stopa	Efektivna kamatna stopa (EKS) predstavlja ukupan godišnji trošak dopuštenog prekoračenja izražen kao godišnji postotak ukupnog iznosa dopuštenog prekoračenja. U izračun EKS-a uključeni su kamata za korištenje dopuštenog prekoračenja i naknada za vođenje tekućeg računa. EKS je izračunata uz pretpostavku da je odobreni iznos dopuštenog prekoračenja iskorišten u cijelosti. EKS omogućuje usporedbu ukupnih troškova različitih ponuda dopuštenog prekoračenja.
Otplata prekoračenja	Za dopušteno prekoračenje ne izrađuje se otplatni plan. Korisnik samostalno određuje dinamiku korištenja i podmirenja iskorištenog iznosa dopuštenog prekoračenja. Svaki priljev na tekući račun umanjuje iskorišteni iznos dopuštenog prekoračenja. Korisnik može u svakom trenutku tijekom trajanja ugovora jednostrano otkazati dopušteno prekoračenje podnošenjem pisanog zahtjeva u poslovnici Banke. Otkaz proizvodi učinak od trenutka kada ga Banka zaprimi, pod uvjetom da je korisnik prethodno u cijelosti podmirio iskorišteni iznos dopuštenog prekoračenja.
Instrumenti osiguranja	Bez instrumenata osiguranja.
Savjetodavne usluge	Addiko Bank d.d. ne pruža usluge savjetovanja o dugu. Za usluge savjetovanja o dugu, Korisnik se može bez naknade obratiti FINA-i na jedan od sljedećih načina: • e-mail: info@fina.hr • besplatni telefon: 0800 0080 • osobno: u poslovnicama Fine ili neprofitnim organizacijama utemeljenim na dragovoljnom udruživanju građana, radi zaštite interesa potrošača. Više informacija o usluzi savjetovanja potrošača o dugu može se naći na mrežnim stranicama FINA-e - Savjetovanje o dugu, www.fina.hr.
Pravo na besplatan primjerak nacrta ugovora	Korisnik, na zahtjev, ima pravo bez naknade dobiti pisani primjerak nacrta ugovora o dopuštenom prekoračenju. Ovo se ne primjenjuje ako Banka tijekom obrade nije voljna nastaviti sa sklapanjem ugovora o kreditu s potrošačem.

Odustajanje od ugovora	Korisnik ima pravo u roku od 14 (četrnaest) dana od sklapanja ugovora odustati od ugovora bez navođenja razloga, uz pisanu obavijest Banci, na jedan od sljedećih načina: • pisanim putem u bilo kojoj poslovnici Banke, • porukom dostavljenoj Banci putem Addiko Mobile mobilnog bankarstva ili Addiko EBank internetskog bankarstva, ili • elektroničkom poštom s verificirane adrese elektroničke pošte koju je Podnositelj zahtjeva zadnju prijavio Banci, na adresu info.hr@addiko.com. U slučaju da Korisnik izjavu od odustanku dostavi elektroničkom poštom, Banka ga, radi provjere autentičnosti primljene poruke elektroničke pošte, može kontaktirati na broj telefona koji je Podnositelj zahtjeva zadnji prijavio Banci. Ako je dopušteno prekoračenje djelomično ili u cijelosti iskorišteno, Korisnik je dužan, bez odgode i ne kasnije od 30 (trideset) dana nakon što je Banci poslana obavijest o odustanku, podmiriti iskorišteni i nepodmireni iznos dopuštenog prekoračenja zajedno s pripadajućom kamatom.
Umanjenje ili ukidanje dopuštenog prekoračenja	Ako Banka ukine ili umanji dopušteno prekoračenje, omogućit će Korisniku obročnu otplatu ukinutog ili umanjenog iznosa dopuštenog prekoračenja u dvanaest jednakih mjesečnih obroka, uz primjenu kamatne stope koja je važeća za dopuštena prekoračenja. Banka će o ukidanju ili umanjenju iznosa dopuštenog prekoračenja obavijestiti Korisnika putem izvatka, najmanje 30 dana prije dana efektivnog ukidanja ili umanjenja iznosa dopuštenog prekoračenja. Banka nije dužna unaprijed obavijestiti korisnika o ukidanju dopuštenog prekoračenja u slučaju prestanka ugovora o tekućem računu zbog povrede propisa kojima se uređuje sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma ili sumnje na prijevarno postupanje potrošača povezano s računom po kojem je odobreno dopušteno prekoračenje. U slučaju umanjenja ili ukidanja dopuštenog prekoračenja, Banka će ponuditi korisniku, prije eventualnog pokretanja ovršnog postupka ili prodaje potraživanja, bez njegova zahtjeva i bez dodatnih troškova, mogućnost otplate iznosa za koji je dopušteno prekoračenje smanjeno ili otplatu iznosa ukinutog dopuštenog prekoračenja, u 12 jednakih mjesečnih obroka i primjenom kamatne stope koja je važeća za dopušteno prekoračenje, osim ako korisnik odluči ranije otplatiti taj iznos. Ako se Korisnik koji je prihvatio obročnu otplatu ukinutog ili umanjenog iznosa dopuštenog prekoračenja ne pridržava u cijelosti dinamike obročne otplate, Banka će nepodmireni iznos ukinutog dopuštenog prekoračenja odnosno nepodmireni iznos za koji je dopušteno prekoračenje umanjeno tretirati kao nedopušteno prekoračenje po računu.
Troškovi i posljedice u slučaju izostalih/ zakašnjelih uplata te neizvršavanja obveza iz ugovora	Ako Korisnik ne izvrši uplatu dospjelog iznosa obveza do datuma dospijeća, Banka će obračunati i naplatiti zakonsku zateznu kamatu počevši od datuma dospijeća obveze. Zatezna kamata obračunava se na sve dospjele i neplaćene iznose. Posljedice kašnjenja s plaćanjem mogu biti i: • dostava podataka o neispunjenju obveza u kreditni registar (oznaka neurednosti u Osnovnom sustavu registra kojim upravlja Hrvatski registar obveza po kreditima d.o.o. (“HROK“)); • izvansudska naplata odnosno naplata putem instrumenata osiguranja s računa/depozita Podnositelja zahtjeva; • raskid odnosno otkaz ugovora neurednom dužniku čime tražbina dospijeva u cijelosti, a zatim i prisilna naplata putem ovršnog postupka na imovini Korisnika; • prateći troškovi naplate i/ili ovrhe (sudski, odvjetnički, javnobilježnički i sl.); • prodaja odnosno prijenos potraživanja na drugog Vjerovnika. Ako Korisnik za vrijeme trajanja ugovora ima poteškoća s otplatom svojih obveza, može kontaktirati Banku na mail adresu: retail.restructuring.hr@addiko.com ili na broj telefona 0800 14 14 radi dogovora oko mjera olakšanja otplate kredita. Više informacija o olakšanju otplate dostupno je na mrežnim stranicama Banke https://www.addiko.hr/gradanstvo/mjere-za-olaksavanje-financijskih-poteskoca. Vladine ili javne oblike pomoći ili podrške pronađite na https://vlada.gov.hr/

Addiko Bank

Dodatne informacije
Dodatne informacije o dopuštenom prekoračenju dostupne su na web stranici www.addiko.hr, putem e-maila: info.hr@addiko.com, u bilo kojoj poslovnici Banke te putem besplatnog info telefona 0800 14 14.
Podnošenje prigovora
Sukladno Obavijesti o načinu podnošenja prigovora, prigovori se mogu podnijeti na jedan od navedenih načina: ○ u poslovnici predajom djelatniku poslovnice Banke; ○ putem email adrese: prigovori.hr@addiko.com (koristi se isključivo za prigovore); ○ putem email adrese: sluzbenik.zast-os-podataka.hr@addiko.com (isključivo za prigovore iz područja zaštite osobnih podataka); ○ putem aplikacije Addiko EBank internetskog bankarstva i Addiko Mobile mobilnog bankarstva kroz opciju Prigovori; ○ putem pošte na adresu: Addiko Bank d.d., Slavonska avenija 6, 10000 Zagreb, Hrvatska, s naznakom „za Upravljanje prigovorima“. Banka zaprima i obrađuje pisane prigovore podnesene putem prethodno navedenih kanala. Ako je prigovor dostavljen drugim komunikacijskim kanalom, podnositelj će biti upućen na jedan od službenih kanala za podnošenje prigovora. Prigovor treba sadržavati: ○ osobne podatke podnositelja prigovora (ime i prezime/naziv, adresa, OIB poželjno navesti); ○ detaljan opis događaja ili situacije uz dostupnu dokumentaciju povezanu s predmetnim prigovorom ○ željeni način dostave odgovora (pošta, e-mail, osobno u poslovnici). Odgovor koji sadrži osobne podatke ili podatke koji predstavljaju bankovnu tajnu Banka može slati isključivo na onu adresu za kontakt koju je korisnik prijavio Banci. Ako je dostavljeni opis događaja/situacije i/ili dokaz nepotpun, Banka može zatražiti da se prigovor upotpuni te Banka ne odgovara za eventualne štetne posljedice nepotpunog prigovora. Banka na sve prigovore odgovara u zakonski propisanim rokovima, a pisani će odgovor podnositelju prigovora dostaviti na način na koji je zatražio. Kod kompleksnih prigovora (ili kada rješavanje uključuje treću stranu) čije rješavanje može trajati duže od očekivanog, Banka će podnositelja prigovora unutar zakonskog roka obavijestiti o razlozima odgode i o okvirnom roku konačnog odgovora. Ako podnositelj prigovora nije suglasan s odgovorom Banke ili odlukom Banke donesenom povodom prigovora, podnositelj prigovora je ovlašten podnijeti prigovor Hrvatskoj narodnoj banci kao nadležnom tijelu.
Tijelo mjerodavno za nadzor kreditne institucije
Naziv i adresa: Hrvatska narodna banka, Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb Internet adresa: www.hnb.hr

Opće informacije su važeće od 20.11.2026. godine.