

OPĆE INFORMACIJE O OROČENOM DEPOZITU

Podaci o kreditnoj instituciji:

Naziv kreditne institucije	Addiko Bank d.d. (u daljnjem tekstu Banka)
Adresa	Zagreb, Slavonska avenija 6
OIB	14036333877
Tel.	0800 14 14
Internetska stranica	www.addiko.hr
e-mail adresa	info.hr@addiko.com

Opis glavnih značajki proizvoda

Vrsta depozita	Nenamjenski oročeni depozit
Valuta oročenja	EUR, USD, ostale valute
Rokovi oročenja	Za nenamjenski oročene depozite na EUR 1-3, 3-6, 6-12, 12-24, 24 mj. i jedan dan Za nenamjenski oročene depozite na USD 1-3, 3-6, 6-12, 12-24, 24 mj. i jedan dan
Minimalni iznos oročavanja	Za nenamjenski oročene depozite na EUR - minimalni polog i saldo 100,00 EUR Za nenamjenski oročene depozite na USD - minimalni polog i saldo protuvrijednosti 100,00 EUR Za nenamjenski oročene depozite na ostalim valutama - minimalni polog i saldo protuvrijednosti 100,00 EUR
Vrsta kamatne stope	Godišnja, fiksna kamatna stopa.
Način obračuna kamate	Dekurzivno uz primjenu konformnog kamatnjaka.
Isplata kamate	Prema izboru klijenta - mjesečno, tromjesečno, polugodišnje, godišnje ili istekom roka oročenja.

Kamatne stope	Kamatne stope definirane su Odlukom Banke o visini pasivnih kamatnih stopa.	
	Oročeni depoziti na EUR uz fiksne kamatne stope:	
	Razred	Svi iznosi
	1- 3 mj.	0,02%
	3 - 6 mj.	1,25%
	6 - 12 mj.	1,10%
	12 - 24 mj.	1,00%
	24 mj. + 1 dan	1,00%
	Oročeni depoziti na USD uz fiksne kamatne stope:	
	Razred	Svi iznosi
	1 - 3 mj.	0,15%
	3 - 6 mj.	0,15%
	6 - 12 mj.	0,15%
	12 - 24 mj.	1,00%
	24 mj. + 1 dan	1,00%

	Oročeni depoziti na valute na koje se ne iskazuju kamatne stope: Na oročene depozite ugovorene na valute za koje nije iskazana kamatna stopa u Odluci o visini pasivnih kamatnih stopa, Banka određuje visinu kamatne stope na dan ugovaranja depozita kao fiksnu kamatnu stopu na određeni rok, bez mogućnosti produljenja.
Postupanje s depozitom nakon isteka ugovorenog roka oročenja	Oročeni depozit nakon isteka ugovorenog roka oročenja zajedno s pripisanom kamatom, ako je ugovoren pripis kamate glavnici, prenosi se na račun po viđenju koji je vlasnik ugovorio za dospijeće. Ukoliko ugovorom nije definiran račun za dospijeće, oročeni depozit danom dospijeća prenosi se na posebni račun.
Postupanje s depozitom prije isteka ugovorenog roka oročenja	U slučaju raskida oročenog depozita prije isteka ugovorenog roka oročenja priznaje se kamatna stopa niže izdržane ročnosti, ukoliko nije drugačije ugovoreno. Ukoliko je kamatna stopa niže izdržane ročnosti veća od ugovorene, priznaje se ugovorena kamatna stopa. Ako u Redovnoj ponudi nije određena ročnost koja bi odgovarala izdržanoj ročnosti oročenja, priznaje se kamatna stopa 0,01%. Za oročene depozite ugovorene u valutama za koje nije iskazana kamatna stopa, već je ista ugovorena na dan ugovaranja, priznaje se kamatna stopa 0,01%.
Raspolaganje s depozitom maloljetnih osoba	Novčanim sredstvima na oročenom depozitu maloljetnih osoba raspolaže zakonski zastupnik odnosno skrbnik u skladu s odredbama važećeg Obiteljskog zakona. Banka postupi prema mišljenju Ministarstva odnosno temeljem rješenja nadležnog centra za socijalnu skrb i sukladno ovlaštenjima koja proizlaze iz tog rješenja.
Efektivna kamatna stopa	Efektivna kamatna stopa jednaka je nominalnoj kamatnoj stopi.
Naknada	U slučaju prijevremenog prekida oročenog depozita Banka naplaćuje naknadu sukladno Odluci o naknadama za usluge Banke.
Osnovne informacije o osiguranju depozita	Depoziti položeni u Addiko Bank d.d. osigurani su po osobi-deponentu kod Hrvatske agencije za osiguranje depozita u iznosu osiguranja do 100.000,00 EUR. Sustav osiguranja uključuje depozite domaćih i stranih deponentata. Depoziti u stranoj valuti preračunavaju se u službenu valutu Republike Hrvatske prema srednjem tečaju Hrvatske narodne banke važećem na dan nastupa osiguranog slučaja.

Dodatne informacije

Dodatne informacije dostupne su na web stranici www.addiko.hr ili u bilo kojoj poslovnici Banke te putem besplatnog info telefona 0800 14 14.

Način podnošenja prigovora

Želite li podnijeti pisani prigovor, možete to učiniti besplatno na jedan od sljedećih načina:

- Putem email adrese: prigovori.hr@addiko.com (koristi se isključivo za prigovore);
- Putem email adrese: sluzbenik.zast-os-podataka.hr@addiko.com (isključivo za prigovore iz područja zaštite osobnih podataka);
- Putem aplikacije Addiko EBank internetskog bankarstva i Addiko Mobile mobilnog bankarstva kroz opciju Prigovori;
- U poslovnici ga možete predati djelatniku poslovnice Banke;
- Putem pošte na adresu: Addiko Bank d.d., Slavenska avenija 6, 10000 Zagreb, Hrvatska, s naznakom „za Upravljanje prigovorima“.

Banka će Vam pisanim putem potvrditi primitak prigovora.

Prigovore upućene putem kanala koji nisu prethodno navedeni Banka ne zaprima.

Što treba sadržavati pisani prigovor?

- Osobne podatke podnositelja prigovora (ime i prezime/naziv, adresa, OIB poželjno navesti);
- Detaljan opis okolnosti koje su izazvale nezadovoljstvo uz popratnu dokumentaciju povezanu s predmetnim prigovorom, a ako dostavljeni podaci ne budu dostatni za daljnje postupanje, zamolit ćemo vas da prigovor nadopunite;
- Željeni način dostave odgovora (pošta, e-mail, osobno u poslovnici)

Napomena: Odgovor koji sadrži osobne podatke ili podatke koji predstavljaju bankovnu tajnu Banka može slati isključivo na onu adresu za kontakt koju je klijent prijavio Banci. U naslovu dopisa, molimo vas naznačiti da se radi o prigovoru.

Tijelo mjerodavno za nadzor kreditne institucije

Naziv i adresa	Hrvatska narodna banka d.d., Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb
Internet adresa	www.hnb.hr