Addiko Bank

OPĆE INFORMACIJE O PAKETU TEKUĆEG RAČUNA PLATINUM

Podaci o kreditnoj instituciji:	
Naziv kreditne institucije	Addiko Bank d.d. (u daljnjem tekstu Banka)
Adresa	Zagreb, Ulica Milana Rešetara 1B
OIB	14036333877
Tel.	0800 14 14
Internetska stranica	www.addiko.hr
e-mail adresa	info.hr@addiko.com

Opis glavnih značajki proizvoda	
Vrsta paketa tekućeg računa	Paket Platinum (dalje u tekstu: paket)
Namjena paketa	Paket tekućeg računa predstavlja ponudu Banke koja sadrži bankarske osnovne i dodatne proizvode i usluge, te nebankarske proizvode i usluge, a koje Korisnik odabire i prihvaća prilikom potpisivanja Pristupnice. Paket je vezan uz tekući račun kojeg za Korisnika otvara i vodi Banka u svrhu pružanja usluga platnog prometa i u druge svrhe povezane s obavljanjem bankovnih usluga. Tekući račun je poslovni Račun po kojem platne transakcije ne podliježu nadzoru po osnovi fiskalnih obveza.
Korisnik paketa	Korisnik paketa je potrošač, koji u Banci ima otvoren tekući račun na kojem ostvaruje redovite priljeve, osobne i ostale vrste uplata u korist tekućeg računa. Vlasnik tekućeg računa je osnovni korisnik proizvoda i usluga unutar paketa. Korisnik ugovara paket temeljem Pristupnice za paket.
Kamatna stopa na sredstva po računu	Paket je vezan uz tekući račun, te je primjenjiva kamatna stopa definirana za tekući račun: nominalna godišnja kamatna stopa po računu, koja se obračunava na pozitivan saldo na računu i pripisuje računu, a efektivna kamatna stopa jednaka je nominalnoj kamatnoj stopi sukladno Izvatku iz Odluke o aktivnih kamatnim stopama. Po računu Banka vrši dekurzivni obračun kamata, uz primjenu jednostavne / proporcionalne metode. Visina nominalne kamatne stope određena je Odlukom o visini pasivnih kamatnih stopa i Odlukom o visini aktivnih kamatnih stopa. Obračun i pripis kamate obavlja se mjesečno, za protekli mjesec odnosno ranije prilikom zatvaranja računa.
Sadržaj paketa	Sadržaj paketa određen je modelima paketa. U pojedinom modelu paketa ponuđeni su osnovni bankarski i nebankarski proizvodi odnosno usluge, opcionalni - dodatni bankarski i nebankarski proizvodi i usluge te dodatne pogodnosti za Korisnika paketa. Osnovne bankarske proizvode i usluge svih modela paketa čine: • Otvaranje i vođenje multivalutnog tekućeg računa • Korištenje multivalutnog tekućeg računa od strane jednog opunomoćenika • Mjesečni izvadak po multivalutnom tekućem računu • Debitna kartica za osnovnog korisnika • Debitna kartica za dodatnog korisnika Dodatne bankarske i nebankarske proizvode i usluge paketa Platinum čine: • Mastercard Revolving kartica bez upisnine i članarine za osnovnog korisnika • Prepaid MasterCard platna kartica bez naknade za izdavanje kartice, za Korisnika paketa • Besplatna zamjena debitne kartice za osnovnog korisnika, prilikom oštećenja/promjene podataka/gubitka/krađe

	• On-line bankarstvo - Internetsko bankarstvo, s uključenom naknadom za izdavanje mTokena osnovnom korisniku i uključenom mjesečnom naknadom za korištenje usluge • On-line bankarstvo - Mobilno bankarstvo, s uključenom mjesečnom naknadom za korištenje usluge • Addiko SMS usluga • Neograničeno podizanje gotovog novca debitnom karticom osnovnog i dodatnog korisnika na bankomatima Addiko Banke u zemlji • Neograničeno podizanje gotovog novca debitnom platnom karticom osnovnog korisnika na bankomatima drugih banaka u RH i u inozemstvu te na POS uređajima u jednom kalendarskom mjesecu • Neograničen broj besplatnih bezgotovinskih kreditnih transfera (uključuje nacionalne platne transakcije u EUR, nacionalne instant platne transakcije te prekogranične platne transakcije u EUR) zadanih putem kanala on-line bankarstva ili u poslovnici Banke u jednom kalendarskom mjesecu (Korisnik paketa i opunomoćenik) • 1 (jedan) besplatni bezgotovinski međunarodni kreditni transfer (transakcija SWIFT-om, opcija SHA, redovno izvršenje) zadana putem kanala on-line bankarstva u jednom kalendarskom mjesecu (Korisnik paketa i opunomoćenik) • Neograničeni broj besplatnih izvršenja naloga SEPA nacionalnog ili prekograničnog izravnog terećenja u jednom kalendarskom mjesecu • Prestige model UNIQA osiguranja • E-knjižica • Isplata mirovine 1. radni dan u mjesecu • Niža kamatna stopa na prekoračenje Hitne platne transakcije čije izvršenje ide putem TARGET2 sustava nisu uključene u besplatni kreditni transferi (platne transakcije) sadržane u paketima te ih Banka naplaćuje sukladno Odluci o naknadama za usluge Banke.
Odobravanje proizvoda i usluga iz sadržaja paketa	Za odobravanje i izdavanje proizvoda i usluga sadržanih u pojedinom paketu Korisnik paketa mora ispunjavati uvjete za svaki pojedini proizvod ili uslugu sukladno općim uvjetima i pravilima za taj proizvod ili uslugu kao i odluci Banke. Banka će Korisniku paketa omogućiti korištenje svih proizvoda i usluga iz pojedinog paketa za koje ispunjavanja propisane opće uvjete i pravila za odobrenje i izdavanje. Neispunjenje općih uvjeta i pravila za odobrenje i izdavanje pojedinog proizvoda ili usluge sadržanog u paketu ne predstavlja prepreku za korištenje ostalih proizvoda ili usluga sadržanih u paketu.
Grupna polica osiguranja	Korisnici paketa osigurani su grupnom policom osiguranja kod osiguravajućeg društva UNIQA osiguranje d.d. u skladu s Općim uvjetima UNIQA osiguranja korisnika paketa tekućih računa Addiko banke (u daljnjem tekstu Opći uvjeti UNIQA osiguranja). Modeli osiguranja sadrže različita pokrića u zemlji i inozemstvu, te osigurane iznose koji ovise o odabranoj vrsti paketa tekućeg računa. Pregled svih modela osiguranja, opis pojedinog pokrića te maksimalni iznosi pokrića dostupni su u tablici sa pregledom i vrstama pokrića koja je Prilog Općim uvjetima UNIQA osiguranja. Za svakog novog korisnika paketa tekućeg računa osiguranje počinje u 24,00 sati onoga dana kada postane korisnik paketa tekućeg računa, a prestaje važiti u 24,00 sati onoga dana u kojem osiguranik prestaje biti korisnik paketa tekućeg računa. Osiguranje prestaje za svakog pojedinog korisnika paketa tekućeg računa kada navrši 75 godina života, odnosno u skladu s Općim uvjetima UNIQA osiguranja, koji čine sastavni dio ovih Općih uvjeta. Prijava nesretnog slučaja kao i isplata osiguranog iznosa odvija se direktno između osiguranika- korisnika paketa tekućeg računa i osiguratelja UNIQA osiguranje d.d., sukladno Općim uvjetima UNIQA osiguranja. Polica osiguranja vinkulirana je u korist Banke, koja pridržava pravo iz iznosa odštete najprije namiriti sve dospjele tražbine koje ima prema osiguraniku. Potpisom Pristupnice paketa Osiguranik daje nesporan iskaz volje da postane Osiguranikom po Ugovoru o grupnom osiguranju te da prihvaća sva prava i obveze koja proizlaze iz

	Ugovora o grupnom osiguranju. Potpisom Pristupnice paketa Osiguranik ujedno potvrđuje da je upoznat sa svim uvjetima osiguranja, uključujući posebno Opće uvjete UNIQA osiguranja te da ih je u potpunosti razumio i da prihvaća biti Osiguranikom pod tim uvjetima.
Kanal prodaje	Pristupnicu za paket Platinum moguće je podnijeti u Poslovnicama Banke.
Prestanak važenja i promjene po paketu	Zatvaranjem transakcijskog računa Banka će Korisniku paketa onemogućiti daljnje korištenje proizvoda i usluga koji su direktno vezani uz račun. Otkazivanjem Ugovora o paketu, Banka će Korisniku paketa onemogućiti daljnje korištenje pogodnosti Paketa. Korisnik će i dalje moći koristiti proizvode i usluge, ali uz naplatu korištenja svakog pojedinog proizvoda i usluge sukladno važećoj Odluci o naknadama za usluge Banke. Korisnik paketa može bez navođenja razloga u svakom trenutku otkazati Ugovor o paketu predajom vlastoručno potpisanog Zahtjeva za zatvaranje u bilo kojoj poslovnici Banke. Paket se smatra zatvorenim s danom kada je Korisnik predao Zahtjev za zatvaranje u poslovnici Banke, čime prestaje ugovorni odnos o korištenju paketa između Korisnika i Banke. Banka može jednostrano otkazati cijeli Ugovor o paketu, kao i pojedini proizvod, uslugu ili pogodnost unutar Paketa s dvomjesečnim otkaznim rokom, bez navođenja razloga. Banka može jednostrano otkazati Ugovor o paketu bez otkaznog roka ako Korisnik paketa po diskrecijskoj ocjeni Banke krši odredbe pozitivnih propisa, odredbe ovih Općih uvjeta ili Okvirnog ugovora o otvaranju i vođenju tekućeg računa i pružanju usluga platnog prometa, odnosno Okvirnog ugovora o otvaranju i vođenju žiroračuna i pružanju usluga platnog prometa, s čime je Korisnik paketa u potpunosti suglasan. U odnosu na mogućnost jednostranog otkaza pojedinog proizvoda, odnosno usluge unutar Paketa od strane Banke, primjenjuju se opći uvjeti kojima su regulirana prava i obveze za predmetni proizvod, odnosno uslugu. Korisnik paketa može u bilo kojem trenutku prestati koristiti pojedine proizvode, usluge ili pogodnosti unutar Paketa osim zatvaranja transakcijskog računa. Zahtjev za promjenu vrste paketa i otkaz paketa podnosi Korisnik paketa osobno u bilo kojoj poslovnici Banke.
Naknade	Naknada za korištenje paketa obračunava se i plaća mjesečno sukladno Odluci o naknadama za usluge Banke. Za iznos mjesečne naknade tereti se tekući račun zadnjeg dana u tekućem mjesecu. Iznos naknade ovisi o odabranom modelu paketa. U slučaju odjave korištenja paketa u tijeku mjeseca, Korisniku će se paket naplatiti razmjerno broju dana korištenja. Korisnik paketa može uz proizvode i usluge iz ugovorenog paketa koristiti i druge proizvode i usluge Banke koji nisu uključeni u paket te može na izričit zahtjev ne koristiti neki od proizvoda i/ili usluga iz ugovorenog paketa, ali uz obračun naknade za paket sukladno Odluci o naknadama za usluge Banke. Naknada za Platinum paket: 15,00 EUR mjesečno

Dodatne informacije

Dodatne informacije dostupne su na web stranici www.addiko.hr, putem e-maila: info.hr@addiko.com, u bilo kojoj poslovnici Banke te putem besplatnog info telefona 0800 14 14.

Način podnošenja prigovora

Želite li podnijeti pisani prigovor, možete to učiniti besplatno na jedan od sljedećih načina:

- Putem email adrese: prigovori.hr@addiko.com (koristi se isključivo za prigovore);
- Putem email adrese: sluzbenik.zast-os-podataka.hr@addiko.com (isključivo za prigovore iz područja zaštite osobnih podataka);
- Putem aplikacije Addiko EBank internetskog bankarstva i Addiko Mobile mobilnog bankarstva kroz opciju Prigovori;
- U poslovnici ga možete predati djelatniku poslovnice Banke;
- Putem pošte na adresu: Addiko Bank d.d., Ulica Milana Rešetara 1B, 10000 Zagreb, Hrvatska, s naznakom „za Upravljanje prigovorima“.

Banka će Vam pisanim putem potvrditi primitak prigovora.
Prigovore upućene putem kanala koji nisu prethodno navedeni Banka ne zaprima.

Addiko Bank

Odmah po saznanju o neautoriziranim, neizvršenim ili nepravilno izvršenim platnim transakcijama izvršenim platnim karticama, potrebno je popuniti i potpisati **Obrazac za osporavanje kartičnih transakcija**. Obrazac se može popuniti i predati u poslovnici banke ili se može dostaviti e-mailom na adresu prigovori.hr@addiko.com ili poštom na adresu Addiko Bank d.d., Ulica Milana Rešetara 1B, 10000 Zagreb, s napomenom „za Upravljanje prigovorima".

Što treba sadržavati pisani prigovor?

- osobne podatke podnositelja prigovora (ime i prezime/naziv, adresa, OIB poželjno navesti);
- detaljan opis okolnosti koje su izazvale nezadovoljstvo uz popratnu dokumentaciju povezanu s predmetnim prigovorom, a ako dostavljeni podaci ne budu dostatni za daljnje postupanje, zamolit ćemo vas da prigovor nadopunite;
- željeni način dostave odgovora (pošta, e-mail, osobno u poslovnici);

Napomena: Odgovor koji sadrži osobne podatke ili podatke koji predstavljaju bankovnu tajnu Banka može slati isključivo na onu adresu za kontakt koju je klijent prijavio Banci.

U naslovu dopisa, molimo vas naznačite da se radi o prigovoru.

Tijelo mjerodavno za nadzor kreditne institucije	
Naziv i adresa: Internet adresa:	Hrvatska narodna banka d.d., Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb www.hnb.hr