

## OPĆE INFORMACIJE O PAKETU TEKUĆEG RAČUNA PLATINUM

### Podaci o kreditnoj instituciji:

Naziv kreditne institucije	Addiko Bank d.d. (u daljnjem tekstu Banka)
Adresa	Zagreb, Slavonska avenija 6
OIB	14036333877
Tel.	0800 14 14
Internetska stranica	www.addiko.hr
e-mail adresa:	info.hr@addiko.com

### Opis glavnih značajki proizvoda

Vrsta paketa tekućeg računa	Paket Platinum (dalje u tekstu: paket)
Namjena paketa	<p>Paket tekućeg računa predstavlja ponudu Banke koja sadrži bankarske osnovne i dodatne proizvode i usluge, te nebankarske proizvode i usluge, a koje Korisnik odabire i prihvaća prilikom potpisivanja Pristupnice.</p> <p>Paket je vezan uz tekući račun kojeg za Korisnika otvara i vodi Banka u svrhu pružanja usluga platnog prometa i u druge svrhe povezane s obavljanjem bankovnih usluga. Tekući račun je poslovni Račun po kojem platne transakcije ne podliježu nadzoru po osnovi fiskalnih obveza.</p>
Korisnik paketa	<p>Korisnik paketa je potrošač, koji u Banci ima otvoren tekući račun na kojem ostvaruje redovite priljeve, osobne i ostale vrste uplata u korist tekućeg računa. Vlasnik tekućeg računa je osnovni korisnik proizvoda i usluga unutar paketa.</p> <p>Korisnik ugovara paket temeljem Pristupnice za paket.</p>
Kamatna stopa na sredstva po računu	<p>Paket je vezan uz tekući račun, te je primjenjiva kamatna stopa definirana za tekući račun: nominalna godišnja kamatna stopa po računu, koja se obračunava na pozitivan saldo na računu i pripisuje računu, a efektivna kamatna stopa jednaka je nominalnoj kamatnoj stopi sukladno Izvratku iz Odluke o aktivnih kamatnim stopama.</p> <p>Po računu Banka vrši dekurzivni obračun kamata, uz primjenu jednostavne / proporcionalne metode. Visina nominalne kamatne stope određena je Odlukom o visini pasivnih kamatnih stopa i Odlukom o visini aktivnih kamatnih stopa. Obračun i pripis kamate obavlja se mjesečno, za protekli mjesec odnosno ranije prilikom zatvaranja računa.</p>
Sadržaj paketa	<p>Sadržaj paketa određen je modelima paketa. U pojedinom modelu paketa ponuđeni su osnovni bankarski i nebankarski proizvodi odnosno usluge, opcionalni - dodatni bankarski i nebankarski proizvodi i usluge te dodatne pogodnosti za Korisnika paketa.</p> <p>Osnovne bankarske proizvode i usluge svih modela paketa čine:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Otvaranje i vođenje multivalutnog tekućeg računa</li> <li>• Korištenje multivalutnog tekućeg računa od strane jednog opunomoćenika</li> <li>• Mjesečni izvadak po multivalutnom tekućem računu</li> <li>• Debitna kartica za osnovnog korisnika</li> <li>• Debitna kartica za dodatnog korisnika</li> </ul> <p>Dodatne bankarske i nebankarske proizvode i usluge paketa Platinum čine:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mastercard Revolving kartica bez upisnine i članarine za osnovnog korisnika</li> <li>• Prepaid MasterCard platna kartica bez naknade za izdavanje kartice, za Korisnika paketa</li> <li>• Besplatna zamjena debitne kartice za osnovnog korisnika, prilikom oštećenja/promjene podataka/gubitka/krađe</li> <li>• On-line bankarstvo - Internetsko bankarstvo, s uključenom naknadom za izdavanje mTokena osnovnom korisniku i uključenom mjesečnom naknadom za korištenje usluge</li> <li>• On-line bankarstvo - Mobilno bankarstvo, s uključenom mjesečnom naknadom za korištenje usluge</li> <li>• Addiko SMS usluga</li> <li>• Neograničeno podizanje gotovog novca debitnom karticom osnovnog i dodatnog korisnika na bankomatima Addiko Banke u zemlji</li> <li>• Neograničeno podizanje gotovog novca debitnom platnom karticom osnovnog korisnika na bankomatima drugih banaka u RH i u inozemstvu te na POS uređajima u jednom kalendarskom mjesecu</li> <li>• Neograničen broj besplatnih bezgotovinskih kreditnih transfera (uključuje nacionalne platne transakcije u EUR, nacionalne instant platne transakcije te prekogranične platne transakcije u EUR) zadanih putem kanala on-line bankarstva ili u poslovnicu Banke u jednom kalendarskom mjesecu (Korisnik paketa i opunomoćenik)</li> <li>• 1 (jedan) besplatni bezgotovinski međunarodni kreditni transfer (transakcija SWIFT-om, opcija SHA, redovno izvršenje) zadana putem kanala on-line bankarstva u jednom kalendarskom mjesecu (Korisnik paketa i opunomoćenik)</li> <li>• Neograničeni broj besplatnih izvršenja naloga SEPA nacionalnog ili prekograničnog izravnog terećenja u jednom kalendarskom mjesecu</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestige model UNIQA osiguranja</li> <li>• E-knjžica</li> </ul> <p>Hitne platne transakcije čije izvršenje ide putem TARGET2 sustava nisu uključene u besplatni kreditni transferi (platne transakcije) sadržane u paketima te ih Banka naplaćuje sukladno Odluci o naknadama za usluge Banke.</p>
<b>Odobranje proizvoda i usluga iz sadržaja paketa</b>	<p>Za odobranje i izdavanje proizvoda i usluga sadržanih u pojedinom paketu Korisnik paketa mora ispunjavati uvjete za svaki pojedini proizvod ili uslugu sukladno općim uvjetima i pravilima za taj proizvod ili uslugu kao i odluci Banke.</p> <p>Banka će Korisniku paketa omogućiti korištenje svih proizvoda i usluga iz pojedinog paketa za koje ispunjavanja propisane opće uvjete i pravila za odobrenje i izdavanje. Neispunjenje općih uvjeta i pravila za odobrenje i izdavanje pojedinog proizvoda ili usluge sadržanog u paketu ne predstavlja prepreku za korištenje ostalih proizvoda ili usluga sadržanih u paketu.</p>
<b>Grupna polica osiguranja</b>	<p>Korisnici paketa osigurani su grupnom policom osiguranja kod osiguravajućeg društva UNIQA osiguranje d.d. u skladu s Općim uvjetima UNIQA osiguranja korisnika paketa tekućih računa Addiko banke (u daljnjem tekstu Opći uvjeti UNIQA osiguranja).</p> <p>Modeli osiguranja sadrže različita pokrića u zemlji i inozemstvu, te osigurane iznose koji ovise o odabranoj vrsti paketa tekućeg računa.</p> <p>Pregled svih modela osiguranja, opis pojedinog pokrića te maksimalni iznosi pokrića dostupni su u tablici sa pregledom i vrstama pokrića koja je Prilog Općim uvjetima UNIQA osiguranja.</p> <p>Za svakog novog korisnika paketa tekućeg računa osiguranje počinje u 24,00 sati onoga dana kada postane korisnik paketa tekućeg računa, a prestaje važiti u 24,00 sati onoga dana u kojem osiguranik prestaje biti korisnik paketa tekućeg računa.</p> <p>Osiguranje prestaje za svakog pojedinog korisnika paketa tekućeg računa kada navršši 75 godina života, odnosno u skladu s Općim uvjetima UNIQA osiguranja, koji čine sastavni dio ovih Općih uvjeta.</p> <p>Prijava nesretnog slučaja kao i isplata osiguranog iznosa odvija se direktno između osiguranika- korisnika paketa tekućeg računa i osiguratelja UNIQA osiguranje d.d., sukladno Općim uvjetima UNIQA osiguranja.</p> <p>Polica osiguranja vinkulirana je u korist Banke, koja pridržava pravo iz iznosa odštete najprije namiriti sve dospjele tražbine koje ima prema osiguraniku.</p> <p>Potpisom Pristupnice paketa Osiguranik daje nesporan iskaz volje da postane Osiguranikom po Ugovoru o grupnom osiguranju te da prihvaća sva prava i obveze koja proizlaze iz Ugovora o grupnom osiguranju. Potpisom Pristupnice paketa Osiguranik ujedno potvrđuje da je upoznat sa svim uvjetima osiguranja, uključujući posebno Opće uvjete UNIQA osiguranja te da ih je u potpunosti razumio i da prihvaća biti Osiguranikom pod tim uvjetima.</p>
<b>Kanal prodaje</b>	<p>Pristupnicu za paket Platinum moguće je podnijeti u Poslovnicama Banke.</p>
<b>Prestanak važenja i promjene po paketu</b>	<p>Zatvaranjem transakcijskog računa Banka će Korisniku paketa onemogućiti daljnje korištenje proizvoda i usluga koji su direktno vezani uz račun.</p> <p>Otkazivanjem Ugovora o paketu, Banka će Korisniku paketa onemogućiti daljnje korištenje pogodnosti Paketa. Korisnik će i dalje moći koristiti proizvode i usluge, ali uz naplatu korištenja svakog pojedinog proizvoda i usluge sukladno važećoj Odluci o naknadama za usluge Banke. Korisnik paketa može bez navođenja razloga u svakom trenutku otkazati Ugovor o paketu predajom vlastoručno potpisanog Zahtjeva za zatvaranje u bilo kojoj poslovnici Banke. Paket se smatra zatvorenim s danom kada je Korisnik predao Zahtjev za zatvaranje u poslovnici Banke, čime prestaje ugovorni odnos o korištenju paketa između Korisnika i Banke.</p> <p>Banka može jednostrano otkazati cijeli Ugovor o paketu, kao i pojedini proizvod, uslugu ili pogodnost unutar Paketa s dvomjesečnim otkaznim rokom, bez navođenja razloga.</p> <p>Banka može jednostrano otkazati Ugovor o paketu bez otkaznog roka ako Korisnik paketa po diskrecijskoj ocjeni Banke krši odredbe pozitivnih propisa, odredbe ovih Općih uvjeta ili Okvirnog ugovora o otvaranju i vođenju tekućeg računa i pružanju usluga platnog prometa, odnosno Okvirnog ugovora o otvaranju i vođenju žiroračuna i pružanju usluga platnog prometa, s čime je Korisnik paketa u potpunosti suglasan. U odnosu na mogućnost jednostranog otkaza pojedinog proizvoda, odnosno usluge unutar Paketa od strane Banke, primjenjuju se opći uvjeti kojima su regulirana prava i obveze za predmetni proizvod, odnosno uslugu. Korisnik paketa može u bilo kojem trenutku prestati koristiti pojedine proizvode, usluge ili pogodnosti unutar Paketa osim zatvaranja transakcijskog računa.</p> <p>Zahtjev za promjenu vrste paketa i otkaz paketa podnosi Korisnik paketa osobno u bilo kojoj poslovnici Banke.</p>
<b>Naknade</b>	<p>Naknada za korištenje paketa obračunava se i plaća mjesečno sukladno Odluci o naknadama za usluge Banke. Za iznos mjesečne naknade tereti se tekući račun zadnjeg dana u tekućem mjesecu. Iznos naknade ovisi o odabranom modelu paketa.</p> <p>U slučaju odjave korištenja paketa u tijeku mjeseca, Korisniku će se paket naplatiti razmjerno broju dana korištenja. Korisnik paketa može uz proizvode i usluge iz ugovorenog paketa koristiti i druge proizvode i usluge Banke koji nisu uključeni u paket te može na izričit zahtjev ne koristiti neki od proizvoda i/ili usluga iz ugovorenog paketa, ali uz obračun naknade za paket sukladno Odluci o naknadama za usluge Banke.</p> <p>Naknada za Platinum paket: 15,00 EUR mjesečno</p>
<b>Dodatne informacije</b>	
<p>Dodatne informacije dostupne su na web stranici <a href="http://www.addiko.hr">www.addiko.hr</a>, putem e-maila: <a href="mailto:info.hr@addiko.com">info.hr@addiko.com</a>, u bilo kojoj poslovnici Banke te putem besplatnog info telefona 0800 14 14.</p>	

## Način podnošenja prigovora

Želite li podnijeti pisani prigovor, možete to učiniti besplatno na jedan od sljedećih načina:

- pošaljite e-mail na adresu: [prigovori.hr@addiko.com](mailto:prigovori.hr@addiko.com); povratno ćete dobiti potvrdu primitka;
- pisani prigovor predajte djelatniku u poslovnici (on će pisanim putem potvrditi primitak vašeg prigovora);
- pošaljite pismo na adresu: Addiko Bank d.d., Slavonska avenija 6, 10000 Zagreb, Hrvatska, za Upravljanje prigovorima.

Iznimno, kod iniciranja prigovora za transakcije nastale korištenjem platne kartice, potrebno je ispuniti i osobno u poslovnici potpisati obrazac "Reklamacija po transakciji učinjenoj karticom u zemlji/inozemstvu".

Što treba sadržavati pisani prigovor?

- osobne podatke podnositelja prigovora (ime i prezime/naziv, adresa, OIB poželjno navesti);
- detaljan opis događaja ili situacije uz Vama dostupnu dokumentaciju povezanu s predmetnim prigovorom, a ako dostavljeni podaci ne budu dostatni za daljnje postupanje, zamolit ćemo vas da prigovor nadopunite;
- način dostave odgovora (pošta, e-mail, osobno u poslovnici);

Napomena: Odgovor koji sadrži osobne podatke ili podatke koji predstavljaju bankovnu tajnu Banka može slati isključivo na onu adresu za kontakt koju je klijent prijavio Banci.

U naslovu dopisa, naznačite da se radi o prigovoru.

Ako prigovor šaljete na e-mail adresu djelatnika Banke, obavezno isti pošaljite i na službenu e-mail adresu za zaprimanje prigovora ([prigovori.hr@addiko.com](mailto:prigovori.hr@addiko.com)) kako biste bili sigurni da će isti biti zaprimljen. Banka nema obvezu zaprimiti prigovor koji je poslan isključivo na e-mail adresu djelatnika Banke, odnosno Banka nije vezana zakonskim rokom za odgovor na prigovor ako se prigovor ne pošalje na način kako je Banka obavijestila potrošače da prigovor treba podnijeti.

## Tijelo mjerodavno za nadzor kreditne institucije

Naziv i adresa:	Hrvatska narodna banka d.d., Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb
Internet adresa:	<a href="http://www.hnb.hr">www.hnb.hr</a>